

# **DAMASCENO CONSTRUÇÕES LTDA**

**Manutenção do Sistema de Iluminação Pública.**

## **2020**

**(janeiro a julho/2020)**

MINUTA DIÁRIA DA DESPESA

Período: 01/01/2020 a 31/07/2020

Unidade Gestora: CONSOLIDADO

Fonte de recurso: CONSOLIDADO

| DATA   | UG | EMPENHO / OP EXTRA | NATUREZA HISTÓRICO | NOME                       | CPF / CNPJ         | Nº.DOC.  | PROC. | CONTA BANCÁRIA                              | VALOR     |
|--|----|--------------------|--------------------|----------------------------|--------------------|----------|-------|---|-----------|
| 10/01/2020   | 0  | 4812/2019/2/0      | 3.3.90.39.00.00    | DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA | 18.097.208/0001-36 | DC188593 | 143   | 794 794 BB/CIP - CONT. ILUM PÚBLICA 68554-2 | 89.715,72 |
| <b>Histórico: Pagto de RP</b>  |    |                    |                    |                            |                    |          |       |   |           |
| Total da Data da Movimentação .....  |    |                    |                    |                            |                    |          |       |   |           |
| 10/02/2020   | 0  | 256/2020/0/0       | 3.3.90.39.00.00    | DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA | 18.097.208/0001-36 | DC990093 |       | 794 794 BB/CIP - CONT. ILUM PÚBLICA 68554-2 | 89.715,72 |
| <b>Histórico: PRESTACAO DE SERVICOS PARA MANUTENCAO DO SISTEMA DE ILUMINACAO PUBLICA CONFORME CONTRATO 452/2018 E AE 00010/2020. CONF. NFe 003/2020.</b>   |    |                    |                    |                            |                    |          |       |   |           |
| Total da Data da Movimentação .....  |    |                    |                    |                            |                    |          |       |   |           |
| 28/02/2020   | 0  | 58/2020/1/0        | 3.3.90.39.00.00    | DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA | 18.097.208/0001-36 | DC171993 |       | 794 794 BB/CIP - CONT. ILUM PÚBLICA 68554-2 | 89.715,72 |
| <b>Histórico: PRESTACAO DE SERVICOS PARA MANUTENCAO DO SISTEMA DE ILUMINACAO PUBLICA CONFORME TERMO ADITIVO AO CONTRATO 452/2018 E AE 00012/2020. PERÍODO: JANEIRO/2020. NFE 00000077</b>              |    |                    |                    |                            |                    |          |       |   |           |
| Total da Data da Movimentação .....  |    |                    |                    |                            |                    |          |       |   |           |
| 09/04/2020   | 0  | 58/2020/2/0        | 3.3.90.39.00.00    | DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA | 18.097.208/0001-36 | DC947963 |       | 794 794 BB/CIP - CONT. ILUM PÚBLICA 68554-2 | 89.715,72 |
| <b>Histórico: PRESTACAO DE SERVICOS PARA MANUTENCAO DO SISTEMA DE ILUMINACAO PUBLICA CONFORME TERMO ADITIVO AO CONTRATO 452/2018 E AE 00012/2020. PERÍODO: FEVEREIRO/2020. NFe 224</b>                 |    |                    |                    |                            |                    |          |       |   |           |
| Total da Data da Movimentação .....  |    |                    |                    |                            |                    |          |       |   |           |
| 04/05/2020   | 0  | 58/2020/3/0        | 3.3.90.39.00.00    | DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA | 18.097.208/0001-36 | DC218920 |       | 794 794 BB/CIP - CONT. ILUM PÚBLICA 68554-2 | 89.715,72 |
| <b>Histórico: PRESTACAO DE SERVICOS PARA MANUTENCAO DO SISTEMA DE ILUMINACAO PUBLICA CONFORME TERMO ADITIVO AO CONTRATO 452/2018 E AE 00012/2020. CONF. NF e 291/2020.</b>                             |    |                    |                    |                            |                    |          |       |   |           |
| Total da Data da Movimentação .....  |    |                    |                    |                            |                    |          |       |   |           |
| 08/06/2020   | 0  | 58/2020/4/0        | 3.3.90.39.00.00    | DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA | 18.097.208/0001-36 | DC358522 |       | 794 794 BB/CIP - CONT. ILUM PÚBLICA 68554-2 | 17.579,52 |
| <b>Histórico: PRESTACAO DE SERVICOS PARA MANUTENCAO DO SISTEMA DE ILUMINACAO PUBLICA CONFORME TERMO ADITIVO AO CONTRATO 452/2018 E AE 00012/2020. PERÍODO: ABRIL/2020. REF. PARTE DA NFE. 00000386</b> |    |                    |                    |                            |                    |          |       |   |           |
| Total da Data da Movimentação .....  |    |                    |                    |                            |                    |          |       |   |           |
| 08/06/2020   | 0  | 2164/2020/1/0      | 3.3.90.39.00.00    | DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA | 18.097.208/0001-36 | DC358522 |       | 794 794 BB/CIP - CONT. ILUM PÚBLICA 68554-2 | 72.136,20 |
| <b>Histórico: PRESTACAO DE SERVICOS NA MANUTENCAO DO SISTEMA DE ILUMINACAO PUBLICA, CONFORME CONTRATO 452/2018 E AE 01320/2020. PERÍODO: ABRIL/2020. REF. COMPLEMENTO. DA NFE. 00000386.</b>           |    |                    |                    |                            |                    |          |       |   |           |
| Total da Data da Movimentação .....  |    |                    |                    |                            |                    |          |       |   |           |
| 08/07/2020   | 0  | 4812/2019/3/0      | 3.3.90.39.00.00    | DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA | 18.097.208/0001-36 | DC955080 | 143   | 794 794 BB/CIP - CONT. ILUM PÚBLICA 68554-2 | 89.715,72 |
| <b>Histórico: Pagto de RP</b>  |    |                    |                    |                            |                    |          |       |   |           |

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA  
ESTADO DE MINAS GERAIS  
C.N.P.J.: 18.715.409/0001-50  
Av. Oito, 50 - SANTA LUZIA - 30045090 - MG

# NOTA DE LIQUIDAÇÃO

O GESTOR MUNICIPAL PARA EFEITO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA NOS TERMOS DA LEGISLAÇÃO VIGENTE, DETERMINA QUE SEJA LIQUIDADADA, NESTE EXERCÍCIO, A IMPORTANCIA A SEGUIR ESPECIFICADA.

## PREFEITURA

U.G.....: 00 - PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA  
ORGÃO.....: 02 - PODER EXECUTIVO  
UNIDADE.....: 013 - SECRETARIA MUN. DE OBRAS  
SUB-UNIDADE: 001 - GAB. SEC. MUN. DE OBRAS  
FUNÇÃO.....: 25 - ENERGIA  
SUB-FUNÇÃO.: 752 - ENERGIA ELETRICA  
PROGRAMA....: 2065 - PROG. DE DESENV.DO MUNICIPIO  
PROJ/ATIV...: 2250 - MANUT. DA ILUMINACAO PUBLICA  
C.ECONOMICA: 30000000 - Despesas Correntes  
ELEMENTO...: 3390392900 - Servicos de Energia Eletrica  
FONTE.....: 117 - CONTRIB. CUSTEIO SERV. ILLUM. PUBLICA

EXERCICIO

2018

EMPENHO/PARCELA

04822/001

FICHA

00552

VENCIMENTO

FAVORECIDO.: 70351 - DAMASCENO CONSTRUÇÕES LTDA-EPP

ENDEREÇO...: DEPUTADO EDGAR PEREIRA, 60 Bairro: VILA KENNEDY

CIDADE.....: PORTEIRINHA

UF: MG

CGC/CPF: 18.097.208/0001-36

ESPECIFICAÇÃO  
DOS MATERIAIS OU  
SERVIÇOS

MANUTENÇÃO INTEGRAL E CONTINUA DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA INCLUINDO TODOS OS SERVIÇOS E MATERIAIS NECESSÁRIOS AO SEU FUNCIONAMENTO, COMO REPARO DE DEFEITOS, SUBSTITUIÇÃO DE MATERIAIS QUE SE FIZEREM NECESSÁRIOS, CONFORME CONTRATO 452/2018 E AE 2037/2018. REF. NFE 510

VALOR: 46.009,62 ( QUARENTA E SEIS MIL, NOVE REAIS E SESSENTA E DOIS CENTAVOS ).

DATA: 28/12/2018

ORDENADOR DA DESPESA:

BRUNO MARCIO MOREIRA ALMEIDA - SECRETARIO MUNICIPAL - OBRAS

## DEMONSTRAÇÃO

|                        |                |                        |                |
|------------------------|----------------|------------------------|----------------|
| VALOR LIQUIDADADO....: | *****46.009,62 | SD. ANT. DO EMPENHO:   | *****48.000,00 |
| RETENÇÕES.....:        | *****2.300,48  | VALOR LIQUIDADADO....: | *****46.009,62 |
| LIQUIDO A PAGAR...:    | 43.709,14      | SD. ATUAL EMPENHO...:  | *****1.990,38  |

MODALIDADE:

Nº: 000060

Pregão Presencial

EM: 13/11/2018

REQUISIÇÃO DE  
COMPRA / A. E.

Nº: 02037

EM: 10/12/2018

FORAM CONFERIDOS OS DADOS CONSTANTES DESTA NOTA DE LIQUIDAÇÃO.

JOAO BATISTA DE OLIVEIRA  
CRCMG-080493/0-1

## LIQUIDAÇÃO

A LIQUIDAÇÃO DA DESPESA CONFERIDA ATRAVÉS DA NOTA DE LIQUIDAÇÃO ACIMA CITADA FOI PROCEDIDA COM BASE NO DOCUMENTO APRESENTADO, ONDE DEMONSTRA A ENTREGA DO MATERIAL OU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.

DATA: 28/12/2018

BRUNO MARCIO MOREIRA ALMEIDA - SECRETARIO MUNICIPAL - OBRAS

## AUTORIZAÇÃO DE PAGAMENTO

FACE A LIQUIDAÇÃO ACIMA PROCESSADA, AUTORIZO O PAGAMENTO DESTA IMPORTÂNCIA AO FAVORECIDO OU AO SEU PROCURADOR

DATA: 28.01.2019

BRUNO MARCIO MOREIRA ALMEIDA  
SECRETARIO MUNICIPAL - OBRAS

DOCUMENTO: (TIPO / NÚMERO)

## RECIBO

RECEBI, DESTA ENTIDADE, O VALOR ACIMA MENCIONADO REFERENTE A DESPESA COM MATERIAIS E/OU SERVIÇOS ACIMA ESPECIFICADOS, PARA A QUAL DOU QUITAÇÃO, PARA UM SÓ EFEITO.

SANTA LUZIA, 07 DE FEVEREIRO DE 2019

NOME:

QUITAÇÃO ANEXA

ASSINATURA:

BANCO Nº: \_\_\_\_\_

CHEQUE Nº: \_\_\_\_\_

CONTA Nº: \_\_\_\_\_

RECURSOS: \_\_\_\_\_

Preparado por: ADRIANA GUILHERME CASTRO DE LIMA

Emitido por: ADRIANA GUILHERME CASTRO DE LIMA

287 Adriana de Lima

LANÇADO

REGULARIDADE FISCAL  
INS: 12/2/19 FOL: 012/19

BAIXADO

TE  
25  
AS

Nota Fiscal Eletrônica

|   |  |
|---|--|
| <b>DAMASCENO CONSTRUÇÕES LTDA - EPP</b><br>EXTRA ENERGY E CONSTRUÇÕES<br>CNPJ: 18.097.208/0001-36<br>Email:samanthatalilene123@hotmail.com - Tel:() |  |
|---|--|

NÚMERO DA NOTA FISCAL  
**2018/510**



Identificação na Nota Fiscal

|   |  |  |
|---|--|--|
| NATUREZA DA OPERAÇÃO: SERVIÇO<br>Tributação fora do município | DATA DE EMISSÃO<br>27/12/2018 14:51:25 | CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO DE AUTENTICIDADE<br>5c250308 |
| NÚMERO RPS  | SÉRIE DO RPS                           | DATA DE EMISSÃO DO RPS                             |

Consulte a autenticidade deste documento acessando o endereço: <http://10.1.254.13/nfse/index.php?ci=3152204>

Dados do Prestador

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| RAZÃO SOCIAL<br>DAMASCENO CONSTRUÇÕES LTDA - EPP   |   | NOME FANTASIA<br>EXTRA ENERGY E CONSTRUÇÕES |   |
| CNPJ<br>18.097.208/0001-36   | INSCRIÇÃO MUNICIPAL<br>1470             | SIMPLES NACIONAL<br>Não optante             | E-MAIL<br>samanthatalilene123@hotmail.com |
| INCENTIVADOR CULTURAL<br>Não   | REGIME ESPECIAL DE TRIBUTAÇÃO<br>Nenhum |   |   |
| ENDEREÇO<br>Rua DEP EDGAR PEREIRA, 60, LETRA B LETRA B, VILA KENNEDY, Cep:39520000, PORTEIRINHA - MG, Tel:() |   |   |   |

Dados do Tomador

|  |                     |                    |             |
|--|---------------------|--------------------|-------------|
| NOME<br>MUNICÍPIO DE SANTA LUZIA   |                     |                    |             |
| CPF/CNPJ<br>18.715.409/0001-50   | INSCRIÇÃO MUNICIPAL | INSCRIÇÃO ESTADUAL | E-MAIL<br>0 |
| ENDEREÇO<br>AV VIII, 50, CARREIRA COMPRIDA - CEP 33.045-090 - SANTA LUZIA - MG |                     |                    |             |

Descrição dos Serviços

Manutenção integral e contínua do Sistema de Iluminação Pública, incluindo todos os serviços e materiais necessários ao seu funcionamento, com reparo de defeitos, substituição de materiais (luminárias, lâmpadas, reatores, relés fotoelétricos, fiação e braços de sustentação e fixação das luminárias) que se fizerem necessários, de acordo com o Termo de Referência e Especificações Técnicas no município de Santa Luzia MG.

Outras Informações

OBSERVAÇÕES

Nota ref. 10/12 a 31/12/2018  
Contrato: 452/2018

Conta para Pagamento:  
Agência: 0804-4 (Bradesco S.A)  
Conta Corrente: 005356-6

LOCAL DE PRESTAÇÃO DO(S) SERVIÇO(S)  
3157807 - SANTA LUZIA - MG

Atesto ter sido efetuado o serviço aquisição discriminado neste documento

APLICAÇÃO: \_\_\_\_\_

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA

*Mareira Almeida*  
CHEFE DE SERVIÇOS  
Prefeitura Municipal Santa Luzia  
Secretário de Obras  
Mat. 32.163

Retenções de Impostos

|                 |                    |                  |                |                  |                              |
|-----------------|--------------------|------------------|----------------|------------------|------------------------------|
| PIS<br>R\$ 0,00 | COFINS<br>R\$ 0,00 | INSS<br>R\$ 0,00 | IR<br>R\$ 0,00 | CSLL<br>R\$ 0,00 | OUTRAS RETENÇÕES<br>R\$ 0,00 |
|-----------------|--------------------|------------------|----------------|------------------|------------------------------|

Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza - ISSQN

ATIVIDADE DO PRESTADOR  
07.02 - Execução, por administração, empreitada ou subempreitada, de obras de construção civil, hidráulica ou elétrica e de outras obras semelhantes, inclusive sondagem, perfuração de poços, escavação, drenagem e irrigação, terraplanagem, pavimentação, concretagem e a instalação e montagem de produtos, peças e equipamentos (exceto o fornecimento de mercadorias produzidas pelo prestador de serviços fora do local da prestação dos serviços, que fica sujeito ao ICMS).

|  |                                |                                      |
|--|--------------------------------|--------------------------------------|
| LOCAL DE INCIDÊNCIA DO ISS<br>3157807 - SANTA LUZIA - MG | CÓDIGO CNAE<br>4221903         | ISSQN RETIDO<br>Não                  |
| VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS<br>R\$ 46.009,62                | DEDUÇÕES<br>R\$ 0,00           | DESCONTO INCONDICIONADO<br>R\$ 0,00  |
| ALÍQUOTA<br>5,00   | TOTAL DO ISSQN<br>R\$ 2.300,48 | DESCONTO CONDICIONADO<br>R\$ 0,00    |
|  | VALOR LÍQUIDO<br>R\$ 46.009,62 | BASE DE CÁLCULO<br>R\$ 46.009,62     |
|  |                                | VALOR TOTAL DA NOTA<br>R\$ 46.009,62 |



**Município de Porteirinha - MG**  
Setor de Tributação  
Av. Presidente Vargas, 1, centro, 1 - 39520000 - Município de Porteirinha - MG

| Etiqueta | Endereço                                | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|---|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| 04548    | Rua das Palmeiras, 220                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 14:26:00 |
| 05404    | Rua Pochoréu, 87                        | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/12/2018 - 09:20:00 |
| 05650    | Rua Licínio José de Carvalho, 115       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/12/2018 - 07:15:00 |
| 06480    | Rua Jaraguá, 117                        | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/12/2018 - 11:10:00 |
| 07391    | Rua Licínio José de Carvalho, 151       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/12/2018 - 10:30:00 |
| 07470    | Rua Gonçalves Dias, 581                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/12/2018 - 08:15:00 |
| 07817    | Rua Vitalino José Pinto, 61             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/12/2018 - 09:00:00 |
| 08008    | Rua Inácio Loyola de Oliveira, 363      | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/12/2018 - 10:20:00 |
| 08010    | Rua Quatro, 527                         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/12/2018 - 14:20:00 |
| 08107    | Rua Principal                           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 21/12/2018 - 07:15:00 |
| 08217    | Rua Inconfidentes, 20                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/12/2018 - 12:00:00 |
| 08909    | Rua Lourdes Mary Viana, 199             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/12/2018 - 16:00:00 |
| 09003    | Rua Maracaju, 216                       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 18/12/2018 - 20:00:00 |
| 09082    | Rua Doutor Ari Teixeira da Costa, 376   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/12/2018 - 07:45:00 |
| 09400    | Rua Antônio de Mello Pimentel, 65       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 18:32:00 | Atendido    | 14/12/2018 - 10:34:00 |
| 09747    | Rua Maringá, 111                        | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 20/12/2018 - 14:00:00 |
| 10666    | Rua Alfo do Tanque, 454                 |                  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Formigado   | 10/12/2018            |
| 11331    | Rua Doutor Ari Teixeira da Costa        | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/12/2018 - 10:00:00 |
| 11624    | Rua Nossa Senhora de Fátima, 195        | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 18/12/2018 - 12:00:00 |
| 13963    | Rua Francisco Viana Santos, 949         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/12/2018 - 18:20:00 |
| 13990    | Rua Maria Tereza Xavier, 95             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/12/2018 - 07:15:00 |
| Descon.  | Rua Álvaro Teixeira Filho, 185          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 20:42:00 | Atendido    | 13/12/2018 - 07:40:00 |
| 14109    | Rua Raimundo Correa, 217                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/12/2018 - 08:32:00 |
| 14128    | Rua Professor Tibúrcio de Oliveira, 343 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 14/12/2018 - 08:30:00 |

| Etiqueta | Endereço                                 | Motivo                       | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|--|------------------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Avenida Brasília, 1090                   | Conexão                      | Atendido | Call Center  | 18/12/2018 | 23/12/2018 - 16:09:00 | Atendido    | 27/12/2018 - 11:35:00 |
| Descon.  | Avenida Brasília, 1090                   | Conexão                      | Atendido | Call Center  | 18/12/2018 | 23/12/2018 - 16:09:00 | Atendido    | 27/12/2018 - 11:35:00 |
| Descon.  | Avenida Brasília, 1783                   | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 27/12/2018 - 10:45:00 |
| Descon.  | Avenida Brasília, 1090                   | Conexão                      | Atendido | Call Center  | 18/12/2018 | 23/12/2018 - 16:09:00 | Atendido    | 27/12/2018 - 11:40:00 |
| Descon.  | Avenida Brasília, 1090                   | Conexão                      | Atendido | Call Center  | 18/12/2018 | 23/12/2018 - 16:09:00 | Atendido    | 27/12/2018 - 11:40:00 |
| Descon.  | Avenida Dois, 190                        | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 16:13:00 | Atendido    | 13/12/2018 - 08:25:00 |
| Descon.  | Avenida Dois, 231                        | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 08:26:00 |
| Descon.  | Avenida Doutor Ângelo Teixeira da Costa, | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/12/2018 - 16:04:00 |
| Descon.  | Avenida Doutor Ângelo Teixeira da Costa, | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/12/2018 - 18:30:00 |
| Descon.  | Avenida Doutor Ângelo Teixeira da Costa, | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/12/2018 - 16:28:00 |
| Descon.  | Avenida Doutor Ângelo Teixeira da Costa, | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/12/2018 - 10:00:00 |
| Descon.  | avenida ináci lotida , 123               | Lâmpada e Reator com defeito | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 14:40:00 | Atendido    | 15/12/2018 - 09:20:00 |
| Descon.  | avenida ináci lotida , 948               | Lâmpada e Reator com defeito | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 14:40:00 | Atendido    | 15/12/2018 - 11:03:00 |
| Descon.  | avenida ináci lotida , 958               | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 14:40:00 | Atendido    | 15/12/2018 - 11:17:00 |
| Descon.  | avenida ináci lotida , 123               | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 14:40:00 | Atendido    | 15/12/2018 - 09:29:00 |
| Descon.  | avenida ináci lotida , 938               | Reator com defeito           | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 14:40:00 | Atendido    | 15/12/2018 - 10:32:00 |
| Descon.  | Avenida Itamar Soares Viana, 661         | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 09:19:00 | Atendido    | 14/12/2018 - 13:22:00 |
| Descon.  | Avenida Itamar Soares Viana, 661         | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 09:19:00 | Atendido    | 20/12/2018            |
| Descon.  | Avenida Itamar Soares Viana, 661         | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 09:19:00 | Atendido    | 20/12/2018            |
| Descon.  | Avenida Itamar Soares Viana, 661         | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 09:19:00 | Atendido    | 20/12/2018            |
| Descon.  | Avenida Itamar Soares Viana, 661         | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 09:19:00 | Atendido    | 20/12/2018            |
| Descon.  | Avenida Itamar Soares Viana, 661         | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 09:19:00 | Atendido    | 20/12/2018            |
| Descon.  | Avenida Itamar Soares Viana, 661         | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 09:19:00 | Atendido    | 20/12/2018            |
| Descon.  | Avenida Itamar Soares Viana, 661         | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 09:19:00 | Atendido    | 20/12/2018            |
| Descon.  | Avenida Itamar Soares Viana, 661         | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 09:19:00 | Atendido    | 20/12/2018            |

| Etiqueta | Endereço                                 | Motivo                       | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|--|------------------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Avenida João Batista Lima, 1021          | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/12/2018 - 15:40:00 |
| Descon.  | Avenida João Cláudio de Sales, 124       | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/12/2018 - 11:15:00 |
| Descon.  | Avenida João Cláudio de Sales, 127       | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 07:44:00 |
| Descon.  | Avenida João Cláudio de Sales, 188       | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 07:57:00 |
| Descon.  | Avenida João Cláudio de Sales, 43        | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 07:28:00 |
| Descon.  | Avenida João Cláudio de Sales, 344       | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 07:31:00 |
| Descon.  | Avenida Mandajuarí, 475                  | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/12/2018 - 08:30:00 |
| Descon.  | Avenida Oito, 45                         | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 09:34:00 |
| Descon.  | Avenida Oito, 63                         | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 09:22:00 |
| Descon.  | Avenida Oito, 15                         | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 09:42:00 |
| Descon.  | Avenida Oito, 115                        | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 09:54:00 |
| Descon.  | Avenida Paranapanema, 473                | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 16:17:00 |
| Descon.  | Avenida Paranapanema, 475                | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 09:08:00 | Atendido    | 20/12/2018 - 09:45:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 09:42:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 09:52:00 |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 1032           | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:18:00 | Atendido    | 13/12/2018 - 14:13:00 |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 0              | Rele queimado                | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:19:00 | Atendido    | 18/12/2018 - 13:30:00 |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 761            | Lâmpada e Reator com defeito | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 09:08:00 | Atendido    | 20/12/2018 - 11:00:00 |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 761            | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 09:08:00 | Atendido    | 20/12/2018 - 11:15:00 |
| Descon.  | Avenida Sete, 125                        | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/12/2018 - 12:00:00 |
| Descon.  | Avenida Sete, 0                          |                              | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Empilhado   | 15/12/2018            |
| Descon.  | Avenida Sete, 0                          | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/12/2018 - 10:45:00 |
| Descon.  | Avenida Sete, 0                          | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/12/2018 - 11:00:00 |
| Descon.  | Avenida Venâncio Pereira dos Santos,     | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/12/2018 - 09:20:00 |

| Etiqueta | Endereço                               | Motivo                       | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|--|------------------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Av. 888 Venâncio Pereira dos Santos,   | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 15:44:00 | Atendido    | 14/12/2018 - 09:24:00 |
| Descon.  | Av. 888 Venâncio Pereira dos Santos,   | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 15:44:00 | Atendido    | 14/12/2018 - 09:19:00 |
| Descon.  | Av. 888 Venâncio Pereira dos Santos,   | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 14/12/2018 - 08:02:00 | Atendido    | 14/12/2018 - 09:22:00 |
| Descon.  | Av. 888 Venâncio Pereira dos Santos,   | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 15:44:00 | Atendido    | 14/12/2018 - 09:26:00 |
| Descon.  | Av. 888 Venâncio Pereira dos Santos,   | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 14/12/2018 - 08:02:00 | Atendido    | 14/12/2018 - 08:43:00 |
| Descon.  | Av. 888 Venâncio Pereira dos Santos,   | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 14/12/2018 - 09:10:00 |
| Descon.  | Av. 888 Venâncio Pereira dos Santos,   | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 14/12/2018 - 08:02:00 | Atendido    | 14/12/2018 - 08:52:00 |
| Descon.  | Av. 888 Venâncio Pereira dos Santos,   | Rele queimado                | Atendido | Call Center  | 13/12/2018 | 18/12/2018 - 14:53:00 | Atendido    | 18/12/2018 - 18:30:00 |
| Descon.  | Av. 888 Venâncio Pereira dos Santos,   | Rele queimado                | Atendido | Call Center  | 13/12/2018 | 18/12/2018 - 14:53:00 | Atendido    | 18/12/2018 - 18:15:00 |
| Descon.  | Av. 888 Venâncio Pereira dos Santos,   | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 07:10:00 | Atendido    | 18/12/2018 - 18:50:00 |
| Descon.  | Av. 888 Venâncio Pereira dos Santos,   | Lâmpada e Reator com defeito | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 07:10:00 | Atendido    | 18/12/2018 - 19:10:00 |
| Descon.  | Av. 888 Venâncio Pereira dos Santos,   | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 15:22:00 | Formigado   | 20/12/2018            |
| Descon.  | Av. 888 Venâncio Pereira dos Santos,   | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 15:22:00 | Formigado   | 20/12/2018            |
| Descon.  | Avenida Venâncio Pereira dos Santos, 0 | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 17:39:00 | Formigado   | 20/12/2018            |
| Descon.  | Avenida Wenceslau Braz, 395            | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 14:02:00 |
| Descon.  | Avenida Wenceslau Braz, 335            | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 10:26:00 |
| Descon.  | AVENIDA WENCESLAU BRÁZ, 395            | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 07:55:00 | Atendido    | 13/12/2018 - 10:05:00 |
| Descon.  | Beco São Judas Tadeu, 460              | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 18/12/2018 - 11:20:00 |
| Descon.  | Praça Ari Teixeira da Costa, 30        | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/12/2018 - 11:00:00 |
| Descon.  | Praça Ari Teixeira da Costa, 6         | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/12/2018 - 10:30:00 |
| Descon.  | praça cantubi, 0                       | Rele queimado                | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 13:32:00 | Atendido    | 17/12/2018 - 11:45:00 |
| Descon.  | praça cantubi, 0                       | Rele queimado                | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 13:32:00 | Atendido    | 17/12/2018 - 12:15:00 |
| Descon.  | Praça Catumbi, 0                       | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 09:08:00 | Formigado   | 20/12/2018            |
| Descon.  | Praça Catumbi, 0                       | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 09:08:00 | Formigado   | 20/12/2018            |



| Etiqueta | Endereço                             | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento     | Conclusão             |
|----------|--------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|
| Descon.  | Praça Catumbi,0                      | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 09:08:00 | Formigado       | 20/12/2018            |
| Descon.  | Praça Catumbi,0                      | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 09:08:00 | Formigado       | 20/12/2018            |
| Descon.  | Praça Catumbi,0                      | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 09:08:00 | Formigado       | 20/12/2018            |
| Descon.  | Praça Getúlio Vargas, 232            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 21/12/2018 - 11:15:00 |
| Descon.  | Rua Alfredo Lina Reis, 24            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/12/2018 | 18/12/2018 - 13:54:00 | Atendido        | 18/12/2018 - 15:50:00 |
| Descon.  | Rua Alfredo Lina Reis, 24            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/12/2018 | 18/12/2018 - 13:54:00 | Atendido        | 18/12/2018 - 15:30:00 |
| Descon.  | Rua Alto do Tarque, 0                | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 11:26:00 | Atendido        | 14/12/2018            |
| Descon.  | Rua Alto do Tarque, 460              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 09:41:00 | Atendido        | 14/12/2018 - 14:26:00 |
| Descon.  | Rua Alto do Tarque, 456              | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 09:41:00 | Atendido        | 14/12/2018            |
| Descon.  | Rua Álvaro Teixeira Filho, 413       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 13/12/2018 - 08:10:00 |
| Descon.  | Rua Álvaro Teixeira Filho, 210       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 15/12/2018 - 08:45:00 |
| Descon.  | Rua Álvaro Teixeira Filho, 179       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 15/12/2018 - 09:30:00 |
| Descon.  | Rua Alvorada, 619                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 18/12/2018 - 11:00:00 |
| Descon.  | Rua Amélio Lourenço de Oliveira, 299 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 18:19:00 | Impossibilidade | 20/12/2018            |
| Descon.  | Rua Ana Batista da Cruz, 1300        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/12/2018 | 18/12/2018 - 11:00:00 | Atendido        | 19/12/2018 - 09:40:00 |
| Descon.  | Rua Ana Batista da Cruz, 1300        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/12/2018 | 18/12/2018 - 11:00:00 | Atendido        | 19/12/2018 - 10:25:00 |
| Descon.  | Rua Ana Batista da Cruz, 1300        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/12/2018 | 18/12/2018 - 11:00:00 | Atendido        | 19/12/2018 - 10:00:00 |
| Descon.  | Rua Antônio de Illo Pimentel, 36     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 15/12/2018 - 13:00:00 |
| Descon.  | Rua Antônio Gabrich, 410             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 18/12/2018 - 09:35:00 |
| Descon.  | Rua Antônio Novi Filho, 439          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 09:56:00 | Atendido        | 14/12/2018 - 18:41:00 |
| Descon.  | Rua Antônio Novi Filho, 439          | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 09:56:00 | Atendido        | 14/12/2018            |
| Descon.  | Rua Apoema, 71                       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 18/12/2018 - 18:50:00 |
| Descon.  | Rua Apoema, 53                       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 18/12/2018 - 13:00:00 |
| Descon.  | Rua Apoema, 571                      | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 19/12/2018 - 07:45:00 |

| Etiqueta | Endereço                                | Motivo               | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|---|----------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Alaide Erás Orziu, 86               | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 11:19:00 | Atendido    | 15/12/2018 - 15:50:00 |
| Descon.  | Rua B, 22                               | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/12/2018 - 01:19:00 |
| Descon.  | Rua Bahia, 421                          | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 13/12/2018 | 18/12/2018 - 12:23:00 | Formatado   | 17/12/2018            |
| Descon.  | Rua Bahia, 421                          | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 13/12/2018 | 18/12/2018 - 12:23:00 | Formatado   | 17/12/2018            |
| Descon.  | Rua Bahia, 421                          | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 13/12/2018 | 18/12/2018 - 12:23:00 | Formatado   | 17/12/2018            |
| Descon.  | RUA bahia , 370                         | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 17:13:00 | Atendido    | 17/12/2018 - 09:00:00 |
| Descon.  | RUA bahia , 370                         | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 17:13:00 | Atendido    | 17/12/2018 - 08:15:00 |
| Descon.  | RUA bahia , 370                         | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 17:13:00 | Atendido    | 17/12/2018 - 09:40:00 |
| Descon.  | Rua Barão do Rio Branco, 290            | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 10:32:00 |
| Descon.  | Rua Barão do Rio Branco, 334            | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 10:15:00 |
| Descon.  | Rua Barão do Rio Branco, 32             | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 10:08:00 |
| Descon.  | Rua Barão do Rio Branco, 210            | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 10:41:00 |
| Descon.  | Rua Barão do Rio Branco, 381            | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 19/12/2018 - 08:53:00 |
| Descon.  | Rua Belo Horizonte, 54                  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 13:53:00 | Atendido    | 13/12/2018 - 08:38:00 |
| Descon.  | Rua Belo Horizonte, 77                  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 13/12/2018 | 18/12/2018 - 08:02:00 | Atendido    | 13/12/2018 - 09:42:00 |
| Descon.  | Rua Benvenida Eugênia da Conceição, 306 | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/12/2018 - 20:15:00 |
| Descon.  | Rua Benvenida Eugênia da Conceição, 568 | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/12/2018 - 10:15:00 |
| Descon.  | Rua Benvenida Eugênia da Conceição, 300 | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/12/2018 - 10:00:00 |
| Descon.  | Rua Benvenida Eugênia da Conceição, 568 | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/12/2018 - 20:32:00 |
| Descon.  | Rua Benvenida Eugênia da Conceição, 207 | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/12/2018 - 09:45:00 |
| Descon.  | Rua Benvenida Eugênia da Conceição, 52  | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 14/12/2018 - 09:00:00 |
| Descon.  | Rua Benvenida Eugênia da Conceição, 0   | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 14/12/2018 - 09:30:00 |
| Descon.  | Rua Benvenida Eugênia da Conceição, 523 | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 14/12/2018 - 10:00:00 |
| Descon.  | Rua Benvenida Eugênia da Conceição, 481 | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 14/12/2018 - 10:30:00 |

| Etiqueta | Endereço                                | Motivo                       | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|---|------------------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Benvenida Eugênia da Conceição, 100 | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 14/12/2018 - 12:00:00 |
| Descon.  | Rua Benvenida Eugênia da Conceição, 472 | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 14/12/2018 - 11:00:00 |
| Descon.  | Rua Benvenida Eugênia da Conceição, 41  | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 14/12/2018 - 08:30:00 |
| Descon.  | Rua Bom Pastor, 427                     | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 14:07:00 |
| Descon.  | Rua Bom Pastor, 400                     | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:19:00 | Atendido    | 13/12/2018 - 13:52:00 |
| Descon.  | Rua Bonfim, 139                         | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/12/2018 - 08:45:00 |
| Descon.  | Rua Bonfim, 94                          | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/12/2018 - 08:00:00 |
| Descon.  | Rua Bonfim, 160                         | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/12/2018 - 10:00:00 |
| Descon.  | Rua Caribe, 315                         | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 14:02:00 | Atendido    | 13/12/2018 - 13:37:00 |
| Descon.  | Rua Caribe, 343                         | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 14:02:00 | Atendido    | 13/12/2018 - 13:25:00 |
| Descon.  | Rua Cecília Teixeira, 68                | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 14/12/2018 - 07:57:00 |
| Descon.  | Rua Cinco, 1                            | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/12/2018 - 07:26:00 |
| Descon.  | Rua Claudionor Pinto, 84                | Lâmpada e Reator com defeito | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:22:00 | Atendido    | 18/12/2018 - 18:00:00 |
| Descon.  | RUA CLAUDIONOR PINTO, 24                | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 15:46:00 | Atendido    | 18/12/2018 - 17:00:00 |
| Descon.  | Rua Claudivino Pereira, 348             | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 12:49:00 | Atendido    | 14/12/2018 - 16:57:00 |
| Descon.  | Rua Claudivino Pereira, 360             | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 13/12/2018 | 18/12/2018 - 16:58:00 | Formigado   | 18/12/2018            |
| Descon.  | Rua Comércio, 36                        | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 09:46:00 |
| Descon.  | Rua da Baroneza, 70                     | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/12/2018 - 18:30:00 |
| Descon.  | Rua das Cabúnas, 22                     | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 21/12/2018 - 13:30:00 |
| Descon.  | Rua das Goiabeiras, 1                   | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 10:01:00 |
| Descon.  | Rua das Goiabeiras, 109                 | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 09:11:00 |
| Descon.  | Rua das Laranjeiras, 11                 | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 09:52:00 |
| Descon.  | Rua das Mangabeiras, 649                | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 09:32:00 |
| Descon.  | Rua das Mangabeiras, 109                | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 09:41:00 |

| Etiqueta | Endereço                         | Motivo                       | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|----------------------------------|------------------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua das Mangabeiras, 655         | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 21/12/2018 - 15:00:00 |
| Descon.  | Rua das Mangabeiras, 650         | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 21/12/2018 - 14:30:00 |
| Descon.  | Rua das Mangabeiras, 112         | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 21/12/2018 - 10:00:00 |
| Descon.  | Rua das Mangabeiras, 224         | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 21/12/2018 - 16:00:00 |
| Descon.  | Rua das Mangabeiras, 173         | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 21/12/2018 - 09:20:00 |
| Descon.  | rua das palmeiras, 212           | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 21/12/2018 - 08:20:00 |
| Descon.  | Rua das Palmeiras, 15            | Lâmpada e Reator com lâmpada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 07:15:00 |
| Descon.  | Rua das Palmeiras, 200           | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 17:34:00 | Atendido    | 13/12/2018 - 14:10:00 |
| Descon.  | Rua das Seringueiras, 4          | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/12/2018 - 12:40:00 |
| Descon.  | Rua das Seringueiras, 99         | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 08:51:00 |
| Descon.  | Rua Dellim Moreira, 589          | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 11:14:00 |
| Descon.  | Rua Dellim Moreira, 568          | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/12/2018 - 18:00:00 |
| Descon.  | Rua Desembargador Dario Lins, 62 | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/12/2018 - 17:50:00 |
| Descon.  | Rua Dezenove, 410                | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 11:10:00 | Atendido    | 14/12/2018 - 16:00:00 |
| Descon.  | Rua Dezenove, 450                | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 10:24:00 |
| Descon.  | Rua Dezenove, 335                | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 13:32:00 |
| Descon.  | Rua Dezenove, 133                | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 14:18:00 |
| Descon.  | RUA DEZENOVE, 45                 | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 14:22:00 |
| Descon.  | RUA DEZENOVE, 113                | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 13:59:00 | Atendido    | 14/12/2018 - 10:43:00 |
| Descon.  | RUA DEZENOVE, 81                 | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 13:59:00 | Atendido    | 14/12/2018 - 16:26:00 |
| Descon.  | Rua Dezesseis, 49                | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 13:59:00 | Atendido    | 14/12/2018 - 10:38:00 |
| Descon.  | Rua Direita, 328                 | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 21/12/2018 - 11:30:00 |
| Descon.  | Rua do Divino, 46                | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 14:05:00 | Atendido    | 14/12/2018 - 07:45:00 |
| Descon.  | Rua Dois, 93                     | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 18/12/2018 - 13:00:00 |
|          |                                  |                              |          | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/12/2018 - 12:00:00 |

| Etiqueta | Endereço                             | Motivo               | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|--------------------------------------|----------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua dos Jacitibás, 336               | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 21/12/2018 - 13:15:00 |
| Descon.  | Rua dos Jacitibás, 286               | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 21/12/2018 - 12:00:00 |
| Descon.  | Rua dos Pinheiros, 65                | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 13/12/2018 - 14:32:00 |
| Descon.  | Rua dos Pinheiros, 67                | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 13/12/2018 - 14:34:00 |
| Descon.  | Rua dos Pinheiros, 29                | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 13/12/2018 - 12:10:00 |
| Descon.  | Rua dos Pinheiros, 98                | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 13/12/2018 - 12:10:00 |
| Descon.  | JUNIOR, TIAGO ANIZIO AUGUSTO         | Lâmpada apagada      | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 13/12/2018 - 12:10:00 |
| Descon.  | JUNIOR, TIAGO ANIZIO AUGUSTO         | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 17/12/2018 | 22/12/2018 - 11:36:00 | Atendido         | 13/12/2018 - 14:34:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Eusáquio Peixoto, 802     | Lâmpada quebrada     | Atendido | Call Center  | 17/12/2018 | 22/12/2018 - 11:36:00 | Atendido         | 19/12/2018            |
| Descon.  | Rua Doutor Eusáquio Peixoto, 802     | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 21:04:00 | Atendido         | 19/12/2018            |
| Descon.  | Rua Doutor Eusáquio Peixoto, 802     | Rele queimado        | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 21:04:00 | Atendido         | 13/12/2018 - 17:28:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Manoel Brandão, 112       | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 21:04:00 | Atendido         | 13/12/2018 - 17:25:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Plínio de Moraes, 24      | Lâmpada apagada      | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 13/12/2018 - 17:31:00 |
| Descon.  | Rua E, 23                            | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 12:45:00 | Atendido         | 13/12/2018 - 09:01:00 |
| Descon.  | Rua E, 137                           | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Não identificado | 13/12/2018            |
| Descon.  | Rua E, 74                            | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 11/12/2018 - 07:44:00 |
| Descon.  | Rua E, 225                           | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 13/12/2018 - 09:31:00 |
| Descon.  | Rua Eldorado, 417                    | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 13/12/2018 - 09:15:00 |
| Descon.  | rua eldorado, 450                    | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 15/12/2018 | 20/12/2018 - 09:12:00 | Atendido         | 14/12/2018 - 16:20:00 |
| Descon.  | Rua Estados Unidos, 513              | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 08:57:00 | Atendido         | 20/12/2018 - 09:15:00 |
| Descon.  | Rua Estados Unidos, 200              | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 13:18:00 | Atendido         | 20/12/2018 - 13:30:00 |
| Descon.  | Rua Eurides Souza Lima, 58           | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 13:20:00 | Atendido         | 17/12/2018 - 13:00:00 |
| Descon.  | Rua Floriano Peixoto, 197            | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 20/12/2018 - 09:30:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Tibúrcio Da Fonseca, 5 | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 12/12/2018 - 11:20:00 |
| Descon.  |                                      | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 13/12/2018 - 11:15:00 |
| Descon.  |                                      | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 12/12/2018 - 08:30:00 |

| Etiqueta | Endereço                            | Motivo                       | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|-------------------------------------|------------------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Francisco Viana Santos, 636     | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 11/12/2018 - 09:00:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Viana Santos, 834     | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 11/12/2018 - 09:30:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Viana Santos, 1290    | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 12/12/2018 - 08:26:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Viana Santos, 962     | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 12/12/2018 - 07:30:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Viana Santos, 1251    | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 12/12/2018 - 12:30:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Viana Santos, 1310    | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 12/12/2018 - 11:30:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Viana Santos, 28      | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 12/12/2018 - 08:20:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Viana Santos, 120     | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 12/12/2018 - 08:40:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Viana Santos, 87      | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 12/12/2018 - 09:30:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Viana Santos, 1250    | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 12/12/2018 - 09:00:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Coelho de Freitas, 20   | Lâmpada apagada              | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 12/12/2018 - 13:15:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 2415 | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 21:12:00 | Não identificado | 14/12/2018            |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 2415 | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 11:04:00 | Atendido         | 14/12/2018 - 13:51:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 2415 | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 11:04:00 | Atendido         | 14/12/2018 - 14:10:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 2133 | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 11:04:00 | Atendido         | 14/12/2018 - 13:42:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 2133 | Lâmpada e Reator com defeito | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:26:00 | Atendido         | 17/12/2018 - 07:15:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 2199 | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:26:00 | Atendido         | 17/12/2018 - 07:15:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 2133 | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 18/12/2018 - 19:00:00 |
| Descon.  | RUA gerson candido DO SANTOS, 12    | Lâmpada e Reator com defeito | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:26:00 | Atendido         | 18/12/2018 - 07:35:00 |
| Descon.  | RUA gerson candido DO SANTOS, 72    | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 15:50:00 | Atendido         | 18/12/2018 - 16:30:00 |
| Descon.  | rua guaratiba, 153                  | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 15:50:00 | Atendido         | 18/12/2018 - 16:50:00 |
| Descon.  | Rua Hemesina Lourenço Oliveira, 33  | Rele queimado                | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 09:54:00 | Atendido         | 18/12/2018 - 10:45:00 |
| Descon.  | Rua Iara, 0                         | Lâmpada e Reator com defeito | Atendido | Call Center  | 13/12/2018 | 18/12/2018 - 09:28:00 | Atendido         | 20/12/2018 - 07:30:00 |
| Descon.  |                                     |                              | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 09:54:00 | Atendido         | 18/12/2018 - 11:30:00 |

| Etiqueta | Endereço                               | Motivo                                | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|--|---------------------------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Iara, 129                          | Lâmpada queimada                      | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 16:40:00 | Atendido    | 18/12/2018 - 10:00:00 |
| Descon.  | Rua Iara, 0                            | Lâmpada queimada                      | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 09:54:00 | Atendido    | 18/12/2018 - 11:00:00 |
| Descon.  | Rua Iara, 129                          | Lâmpada queimada                      | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 16:40:00 | Atendido    | 18/12/2018 - 10:20:00 |
| Descon.  | Rua Iara, 135                          | Lâmpada queimada                      | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 09:54:00 | Atendido    | 18/12/2018 - 13:51:00 |
| Descon.  | Rua Içana, 10                          | Lâmpada e Reator com lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 19/12/2018 - 07:30:00 |
| Descon.  | Rua Içana, 10                          | Lâmpada queimada                      | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 09:08:00 | Atendido    | 18/12/2018 - 09:35:00 |
| Descon.  | Rua Inácio Loyola de Oliveira, 1485    | Lâmpada queimada                      | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 09:08:00 | Atendido    | 18/12/2018 - 09:10:00 |
| Descon.  | Rua Inácio Loyola de Oliveira, 514     | Lâmpada queimada                      | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/12/2018 - 10:40:00 |
| Descon.  | Rua Inácio Loyola de Oliveira, 0       | Lâmpada queimada                      | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/12/2018 - 11:10:00 |
| Descon.  | Rua Inaga, 114                         | Lâmpada queimada                      | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 09:19:00 | Atendido    | 14/12/2018 - 09:43:00 |
| Descon.  | Rua Inaga, 223                         | Lâmpada queimada                      | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 12:27:00 | Atendido    | 13/12/2018 - 15:47:00 |
| Descon.  | Rua Inaga, 114                         | Lâmpada queimada                      | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 15:30:00 |
| Descon.  | Rua Inconfidentes, 19                  | Lâmpada queimada                      | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 12:27:00 | Atendido    | 13/12/2018 - 15:51:00 |
| Descon.  | Rua Inconfidentes, 19                  | Lâmpada quebrada                      | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 16:42:00 | Atendido    | 14/12/2018 - 11:21:00 |
| Descon.  | RUA ITAMARATI, 550                     | Luminária com defeito                 | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 16:42:00 | Atendido    | 14/12/2018 - 11:23:00 |
| Descon.  | Rua J, 80                              | Lâmpada queimada                      | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 11:51:00 | Atendido    | 17/12/2018 - 14:00:00 |
| Descon.  | Rua J, 0                               | Lâmpada queimada                      | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/12/2018 - 12:16:00 |
| Descon.  | Rua J, 121                             | Lâmpada queimada                      | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 14/12/2018 - 17:30:00 |
| Descon.  | Rua Jaraguá, 280                       | Lâmpada queimada                      | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/12/2018 - 07:45:00 |
| Descon.  | Rua Jaraguá, 150                       | Lâmpada queimada                      | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/12/2018 - 12:30:00 |
| Descon.  | Rua João Batista de Almeida Gomes, 110 | Lâmpada e Reator com lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/12/2018 - 12:00:00 |
| Descon.  | Rua João Batista P. Beraldo, 405       | Lâmpada queimada                      | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 09:15:00 | Atendido    | 19/12/2018 - 12:30:00 |
| Descon.  | Rua João Batista P. Beraldo, 410       | Lâmpada queimada                      | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/12/2018 - 10:00:00 |
| Descon.  | Rua João Batista P. Beraldo, 410       | Lâmpada queimada                      | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/12/2018 - 09:15:00 |

| Etiqueta | Endereço                            | Motivo               | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|-------------------------------------|----------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | PEREIRA, DORES FONSECA              | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 09:19:00 | Atendido    | 14/12/2018 - 09:32:00 |
| Descon.  | Rua Maria Flávia Lessa Batista, 12  | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/12/2018 - 08:20:00 |
| Descon.  | Rua Maria Flávia Lessa Batista, 116 | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 14:38:00 | Atendido    | 20/12/2018 - 08:30:00 |
| Descon.  | Rua Mariana Paiva Branco, 207       | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 12:45:00 | Atendido    | 15/12/2018 - 15:29:00 |
| Descon.  | Rua Mariana Paiva Branco, 207       | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 12:45:00 | Atendido    | 15/12/2018 - 14:39:00 |
| Descon.  | Rua Mariana Paiva Branco, 207       | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 12:45:00 | Atendido    | 15/12/2018 - 15:40:00 |
| Descon.  | Rua Mariana Paiva Branco, 207       | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 12:45:00 | Atendido    | 15/12/2018 - 15:10:00 |
| Descon.  | Rua Mariana Paiva Branco, 205       | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 12:45:00 | Atendido    | 15/12/2018 - 14:56:00 |
| Descon.  | Rua Maringá, 417                    | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 09:39:00 | Atendido    | 15/12/2018 - 15:22:00 |
| Descon.  | Rua Maringá, 32                     | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/12/2018 - 16:02:00 |
| Descon.  | Rua Maringá, 481                    | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/12/2018 - 08:00:00 |
| Descon.  | Rua Maringá, 513                    | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 13/12/2018 | 18/12/2018 - 07:33:00 | Atendido    | 13/12/2018 - 14:50:00 |
| Descon.  | Rua Maringá, 487                    | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 13/12/2018 | 18/12/2018 - 12:42:00 | Atendido    | 13/12/2018 - 16:02:00 |
| Descon.  | Rua Maringá, 511                    | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 13/12/2018 | 18/12/2018 - 12:42:00 | Atendido    | 17/12/2018 - 16:00:00 |
| Descon.  | Rua Maringá, 324                    | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 11:59:00 | Formigado   | 17/12/2018 - 15:45:00 |
| Descon.  | Rua Maringá, 324                    | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 09:54:00 | Formigado   | 18/12/2018            |
| Descon.  | Rua Maringá, 53                     | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 09:54:00 | Formigado   | 18/12/2018            |
| Descon.  | Rua Miguel Ângelo Massara, 138      | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 18/12/2018            |
| Descon.  | Rua Monte Calvário, 61              | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 13/12/2018 | 18/12/2018 - 17:11:00 | Atendido    | 20/12/2018 - 14:45:00 |
| Descon.  | Rua Monte Castelo, 74               | Rele queimado        | Atendido | Call Center  | 13/12/2018 | 18/12/2018 - 12:03:00 | Atendido    | 14/12/2018 - 17:01:00 |
| Descon.  | Rua Monte Castelo, 74               | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 09:08:00 | Atendido    | 17/12/2018 - 14:40:00 |
| Descon.  | Rua Monte Castelo, 74               | Rele queimado        | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 09:08:00 | Atendido    | 18/12/2018 - 08:40:00 |
| Descon.  | Rua Monte Castelo, 74               | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 09:08:00 | Atendido    | 18/12/2018 - 07:35:00 |
| Descon.  | Rua Monte Castelo, 74               | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 09:08:00 | Atendido    | 18/12/2018 - 08:50:00 |



| Etiqueta | Endereço                            | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|-------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Monte Castelo, 74               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 09:08:00 | Atendido    | 18/12/2018 - 07:15:00 |
| Descon.  | Rua Montes Claros, 702              | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 11:01:00 |
| Descon.  | Rua Montes Claros, 549              | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 11:10:00 |
| Descon.  | Rua Montes Claros, 658              | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 10:58:00 |
| Descon.  | Rua Montes Claros, 589              | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 11:08:00 |
| Descon.  | Rua Montes Claros, 607              | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 11:06:00 |
| Descon.  | Rua Montes Claros, 643              | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 11:05:00 |
| Descon.  | Rua Moreira Maia, 170               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 11:15:00 |
| Descon.  | Rua Moreira Maia, 194               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 12:18:00 |
| Descon.  | Rua Moreira Maia, 283               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 19/12/2018 - 08:31:00 |
| Descon.  | Rua N, 48                           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/12/2018 - 15:22:00 |
| Descon.  | Rua Nelson Barbosa Chaves, 32       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 11:34:00 |
| Descon.  | Rua Nelson Barbosa Chaves, 108      | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 19/12/2018 - 08:15:00 |
| Descon.  | Rua Nossa Senhora Aparecida, 462    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/12/2018 - 11:00:00 |
| Descon.  | Rua Nossa Senhora Aparecida, 474    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/12/2018 - 11:15:00 |
| Descon.  | Rua Nossa Senhora da Conceição, 500 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 18/12/2018 - 14:15:00 |
| Descon.  | Rua Nossa Senhora da Conceição, 471 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 18/12/2018 - 13:20:00 |
| Descon.  | Rua Nossa Senhora de Fátima, 26     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/12/2018 - 10:40:00 |
| Descon.  | Rua Nossa Senhora de Fátima, 240    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 18/12/2018 - 11:40:00 |
| Descon.  | Rua Nove, 120                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 12:31:00 | Atendido    | 14/12/2018 - 16:02:00 |
| Descon.  | Rua Nove, 140                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 12:31:00 | Atendido    | 14/12/2018 - 16:10:00 |
| Descon.  | Rua Oliveira, 201                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:54:00 | Atendido    | 13/12/2018 - 16:25:00 |
| Descon.  | Rua Oliveira Rocha, 317             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/12/2018 - 11:30:00 |
| Descon.  | Rua Oliver Teixeira, 237            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/12/2018 - 08:00:00 |

| Etiqueta | Endereço                        | Motivo                       | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|---------------------------------|------------------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Oliver Teixeira, 0          | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:58:00 | Atendido    | 14/12/2018 - 15:55:00 |
| Descon.  | Rua Oliver Teixeira, 120        | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    |                       |
| Descon.  | RUA OLIVIER TEIXEIRA - , 213    | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 16:32:00 | Atendido    | 15/12/2018 - 09:00:00 |
| Descon.  | RUA OLIVIER TEIXEIRA - , 216    | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 16:32:00 | Atendido    | 17/12/2018 - 10:00:00 |
| Descon.  | Rua Onofre Teixeira, 104        | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 17/12/2018 - 10:55:00 |
| Descon.  | Rua Onze, 391                   | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 11:16:00 |
| Descon.  | Rua Onze, 68                    | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 10:18:00 |
| Descon.  | Rua Onze, 68                    | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 10:25:00 |
| Descon.  | Rua Onze, 391                   | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/12/2018 - 11:45:00 |
| Descon.  | Rua Onze, 25                    | Lâmpada apagada              | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/12/2018 - 11:30:00 |
| Descon.  | Rua Onze, 25                    | Lâmpada oscilando            | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 15:39:00 | Fornecido   | 19/12/2018            |
| Descon.  | rua palmeiras, 200              | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 15:42:00 | Fornecido   | 19/12/2018            |
| Descon.  | Rua Paraná, 402                 | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 07:26:00 |
| Descon.  | Rua Paraná, 402                 | Lâmpada e Reator com defeito | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 09:08:00 | Atendido    | 20/12/2018 - 10:30:00 |
| Descon.  | Rua Particular, 13              | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 09:08:00 | Atendido    | 20/12/2018 - 10:00:00 |
| Descon.  | Rua Piedade Ana Gonçalves, 100  | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    |                       |
| Descon.  | Rua Pirajá, 727                 | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 11:55:00 | Atendido    | 12/12/2018 - 18:22:00 |
| Descon.  | Rua Pirajá, 661                 | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/12/2018 - 15:38:00 |
| Descon.  | Rua Pirajá, 661                 | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 13:00:00 | Atendido    | 13/12/2018 - 11:46:00 |
| Descon.  | Rua Pontal, 192                 | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 13:00:00 | Atendido    | 13/12/2018 - 11:28:00 |
| Descon.  | Rua Pontal, 192                 | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 13:00:00 | Atendido    | 13/12/2018 - 11:33:00 |
| Descon.  | Rua Pontal, 192                 | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:34:00 | Atendido    | 14/12/2018 - 11:08:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Afonso Pena, 300 | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:34:00 | Atendido    | 14/12/2018 - 11:00:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Afonso Pena, 405 | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 14/12/2018 - 11:07:00 |
|          |                                 | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 12:36:00 | Atendido    | 13/12/2018 - 09:54:00 |
|          |                                 |                              |          |              |            |                       | Atendido    | 14/12/2018 - 07:35:00 |

| Etiqueta | Endereço                                  | Motivo            | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|---|-------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua S, 0                                  | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 15/12/2018 - 10:15:00 |
| Descon.  | Rua Saint-Clair Vieira, 156               | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 18:05:00 | Não identificado | 20/12/2018            |
| Descon.  | Rua Saulo Rocha Diniz, 25                 | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 12/12/2018 - 10:00:00 |
| Descon.  | Rua Sebastião Ferreira de Pinho, 445      | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 12/12/2018 - 10:41:00 |
| Descon.  | Rua Serafim Lourenço, 74                  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 11:07:00 | Atendido         | 12/12/2018 - 18:09:00 |
| Descon.  | Rua Sete, 126                             | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 13/12/2018 - 09:36:00 |
| Descon.  | Rua Sete, 105                             | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 15:06:00 | Atendido         | 19/12/2018 - 11:00:00 |
| Descon.  | Rua Silva Jardim, 795                     | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 11/12/2018 - 09:15:00 |
| Descon.  | Rua SZ, 47                                | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 11/12/2018 - 07:18:00 |
| Descon.  | Rua SZ, 15                                | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 14/12/2018 - 11:30:00 |
| Descon.  | RUA TAREJA ANTONIO ROBERTO DE ALMEIDA, 34 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 16:12:00 | Atendido         | 14/12/2018 - 11:05:00 |
| Descon.  | Rua Tenente Santos Freire, 65             | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 11/12/2018 - 11:00:00 |
| Descon.  | Rua Tenente Santos Freire, 32             | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 12/12/2018 - 10:30:00 |
| Descon.  | Rua Tenente Santos Freire, 63             | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 12/12/2018 - 10:30:00 |
| Descon.  | Rua Tenente Santos Freire, 67             | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 12/12/2018 - 11:20:00 |
| Descon.  | Rua Tibagi, 251                           | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 12/12/2018 - 12:00:00 |
| Descon.  | Rua TZ, 36                                | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 13:32:00 | Atendido         | 17/12/2018 - 12:40:00 |
| Descon.  | Rua TZ, 493                               | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 11/12/2018 - 08:44:00 |
| Descon.  | Rua U, 93                                 | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 14/12/2018 - 19:20:00 |
| Descon.  | Rua Ubaita, 19                            | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 14/12/2018 - 18:00:00 |
| Descon.  | Rua Ubejara, 7                            | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 12/12/2018 - 16:20:00 |
| Descon.  | Rua Ubejara, 43                           | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 13/12/2018 - 12:06:00 |
| Descon.  | Rua Ubrirajara, 113                       | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 13/12/2018 - 12:19:00 |
| Descon.  | Rua UZ, 41                                | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 11/12/2018 - 13:00:00 |
| Descon.  | Rua UZ, 41                                | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 13/12/2018 - 10:04:00 |

| Etiqueta | Endereço              | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|-----------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | RUI SUARES VIANA, 146 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 13:58:00 | Formigirado | 20/12/2018            |
| Descon.  | RUI SUAREZ VIANA, 107 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 13/12/2018 | 18/12/2018 - 13:44:00 | Formigirado | 18/12/2018            |
| Descon.  | RUI SUAREZ VIANA, 107 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 13/12/2018 | 18/12/2018 - 13:44:00 | Formigirado | 18/12/2018            |
| Descon.  | Travessa Citco, 516   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/12/2018 | 18/12/2018 - 13:44:00 | Formigirado | 18/12/2018            |
| Descon.  | null, 76              | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Formigirado | 18/12/2018            |
| Descon.  | null, 433             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/12/2018 - 10:32:00 |
| Descon.  | null, 265             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/12/2018 - 13:46:00 |
| Descon.  | null, 265             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/12/2018 - 13:32:00 |
| Descon.  | null, 483             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/12/2018 - 10:08:00 |
| Descon.  | null, 568             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/12/2018 - 16:39:00 |
| Descon.  | null, 58              | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/12/2018 - 14:42:00 |
| Descon.  | null, 334             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/12/2018 - 11:52:00 |
|          |                       |                  |          | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 14/12/2018 - 10:42:00 |
|          |                       |                  |          |              |            | Total de 513          | Atendido    | 14/12/2018 - 10:21:00 |
|          |                       |                  |          |              |            | Total de 514          |             |                       |

| Etiqueta | Endereço                            | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|-------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Valdivino de Oliveira, 1581     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/12/2018 - 15:20:00 |
| Descon.  | Rua Valdivino de Oliveira, 35       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/12/2018 - 14:20:00 |
| Descon.  | Rua Vereador Tarcísio Da Rocha, 0   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/12/2018 - 07:30:00 |
| Descon.  | Rua Vereador Tarcísio Da Rocha, 0   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/12/2018 - 15:00:00 |
| Descon.  | Rua Vereador Tarcísio Da Rocha, 155 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 19/12/2018 - 08:55:00 |
| Descon.  | Rua Vereador Tarcísio Da Rocha, 18  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 19/12/2018 - 08:41:00 |
| Descon.  | Rua Vereador Tarcísio Da Rocha, 579 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 19/12/2018 - 08:15:00 |
| Descon.  | Rua Vereador Tarcísio Da Rocha, 948 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 19/12/2018 - 08:32:00 |
| Descon.  | Rua Vereador Tarcísio Da Rocha, 1   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 19/12/2018 - 08:10:00 |
| Descon.  | Rua Vereador Tarcísio Da Rocha, 615 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 19/12/2018 - 08:25:00 |
| Descon.  | Rua Vereador Tarcísio Da Rocha, 25  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 19/12/2018 - 07:51:00 |
| Descon.  | Rua Vereador Tarcísio Da Rocha, 10  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 19/12/2018 - 08:06:00 |
| Descon.  | Rua Vinte, 11                       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 08:42:00 |
| Descon.  | Rua Vinte, 44                       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 13:42:00 |
| Descon.  | Rua Vinte, 59                       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/12/2018 - 13:53:00 |
| Descon.  | Rua Virgíópolis, 165                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/12/2018 - 10:30:00 |
| Descon.  | Rua Vital Claudio, 833              | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/12/2018 - 09:45:00 |
| Descon.  | RUA VITALINA JOSE PINTO, 121        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 17:54:00 | Atendido    | 14/12/2018 - 16:23:00 |
| Descon.  | Rua Vitor de Deus Perdigão, 95      | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 18/12/2018 - 11:15:00 |
| Descon.  | Rua Z, 315                          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 14/12/2018 - 18:45:00 |
| Descon.  | RUI SUARES VIANA, 146               | Relé queimado    | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 13:58:00 | Atendido    | 18/12/2018 - 16:40:00 |
| Descon.  | RUI SUARES VIANA, 146               | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 13:58:00 | Formigrado  | 20/12/2018            |
| Descon.  | RUI SUARES VIANA, 146               | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 13:58:00 | Formigrado  | 20/12/2018            |
| Descon.  | RUI SUARES VIANA, 146               | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 13:58:00 | Formigrado  | 20/12/2018            |

|   |   |
|---|---|
| PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA<br>ESTADO DE MINAS GERAIS<br>C.N.P.J.: 18.715.409/0001-50<br>Av: Oito, 50 - SANTA LUZIA - 30045090 - MG | <h1>NOTA DE LIQUIDAÇÃO</h1>   |
|   | O GESTOR MUNICIPAL PARA EFEITO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA NOS TERMOS DA LEGISLAÇÃO VIGENTE, DETERMINA QUE SEJA LIQUIDADADA, NESTE EXERCÍCIO, A IMPORTANCIA A SEGUIR ESPECIFICADA. |

**PREFEITURA**

|  |  |           |             |                 |                  |       |              |            |
|--|--|-----------|-------------|-----------------|------------------|-------|--------------|------------|
| U.G.....: 00 - PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA<br>ORGÃO.....: 02 - PODER EXECUTIVO<br>UNIDADE....: 013 - SECRETARIA MUN. DE OBRAS<br>SUB-UNIDADE: 001 - GAB. SEC. MUN. DE OBRAS<br>FUNÇÃO.....: 25 - ENERGIA<br>SUB-FUNÇÃO.: 752 - ENERGIA ELETRICA<br>PROGRAMA...: 2065 - PROG. DE DESENV.DO MUNICIPIO<br>PROJ/ATIV...: 2250 - MANUT. DA ILUMINACAO PUBLICA<br>C.ECONOMICA: 30000000 - Despesas Correntes<br>ELEMENTO...: 3390399900 - Outros Servicos de Terceiros - Pessoa<br>FONTE.....: 117-CONTRIB. CUSTEIO SERV. ILM. PUBLICA | <table border="1"> <tr><td>EXERCICIO</td></tr> <tr><td><b>2019</b></td></tr> <tr><td>EMPENHO/PARCELA</td></tr> <tr><td><b>00208/001</b></td></tr> <tr><td>FICHA</td></tr> <tr><td><b>00619</b></td></tr> <tr><td>VENCIMENTO</td></tr> </table> | EXERCICIO | <b>2019</b> | EMPENHO/PARCELA | <b>00208/001</b> | FICHA | <b>00619</b> | VENCIMENTO |
| EXERCICIO  |  |           |             |                 |                  |       |              |            |
| <b>2019</b>  |  |           |             |                 |                  |       |              |            |
| EMPENHO/PARCELA  |  |           |             |                 |                  |       |              |            |
| <b>00208/001</b>   |  |           |             |                 |                  |       |              |            |
| FICHA  |  |           |             |                 |                  |       |              |            |
| <b>00619</b>   |  |           |             |                 |                  |       |              |            |
| VENCIMENTO   |  |           |             |                 |                  |       |              |            |

FAVORECIDO.: 70351 - DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA  
 ENDEREÇO...: DEPUTADO EDGAR PEREIRA, 60, LETRA B Bairro: VILA KENNEDY  
 CIDADE.....: PORTEIRINHA UF: MG CGC/CPF: 18.097.208/0001-36

|   |  |                |
|---|--|----------------|
| ESPECIFICAÇÃO DOS MATERIAIS OU SERVIÇOS | PRESTACAO DE SERVICOS PARA MANUTENCAO DO SISTEMA DE ILUMINACAO PUBLICA, CONF. CONTRATO 452/2018 E AE 045/2019. REF. JANEIRO/2019 NFe 2019/10 | <b>BAIXADO</b> |
|---|--|----------------|

VALOR: 62.740,40 ( SESSENTA E DOIS MIL, SETECENTOS E QUARENTA REAIS E QUARENTA CENTAVOS ).

|                  |   |
|------------------|---|
| DATA: 01/02/2019 | ORDENADOR DA DESPESA: BRUNO MARCIO MOREIRA ALMEIDA - SECRETARIO MUNICIPAL - OBRAS |
|------------------|---|

**DEMONSTRAÇÃO**

|   |   |
|---|---|
| VALOR LIQUIDADADO....: *****62.740,40<br>RETENÇÕES.....: *****3.137,02<br>LIQUIDO A PAGAR...: 59.603,38 | SD. ANT. DO EMPENHO: *****200.000,00<br>VALOR LIQUIDADADO....: *****62.740,40<br>SD. ATUAL EMPENHO..: *****137.259,60 |
|---|---|

|                               |                              |                              |                             |
|-------------------------------|------------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| MODALIDADE: Pregão Presencial | Nº: 000060<br>EM: 13/11/2018 | REQUISIÇÃO DE COMPRA / A. E. | Nº: 00045<br>EM: 08/01/2019 |
|-------------------------------|------------------------------|------------------------------|-----------------------------|

FORAM CONFERIDOS OS DADOS CONSTANTES DESTA NOTA DE LIQUIDAÇÃO.  
 JOAO BATISTA DE OLIVEIRA  
 CRCMG 090493/0-1

**LIQUIDAÇÃO**

A LIQUIDAÇÃO DA DESPESA CONFERIDA ATRAVÉS DA NOTA DE LIQUIDAÇÃO ACIMA CITADA FOI PROCEDIDA COM BASE NO DOCUMENTO APRESENTADO, ONDE DEMONSTRA A ENTREGA DO MATERIAL OU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.

|                  |   |
|------------------|---|
| DATA: 01/02/2019 | BRUNO MARCIO MOREIRA ALMEIDA - SECRETARIO MUNICIPAL - OBRAS |
|------------------|---|

**AUTORIZAÇÃO DE PAGAMENTO**

FACE A LIQUIDAÇÃO ACIMA PROCESSADA, AUTORIZO O PAGAMENTO DESTA IMPORTANCIA AO FAVORECIDO OU AO SEU PROCURADOR.

|                  |  |
|------------------|--|
| DATA: 25/02/2019 | BRUNO MARCIO MOREIRA ALMEIDA<br>SECRETARIO MUNICIPAL - OBRAS |
|------------------|--|

**RECIBO**

|   |  |
|---|--|
| RECEBI, DESTA ENTIDADE, O VALOR ACIMA MENCIONADO REFERENTE A DESPESA COM MATERIAIS E/OU SERVIÇOS ACIMA ESPECIFICADOS, PARA A QUAL DOU QUITAÇÃO, PARA UM SÓ EFEITO.<br>SANTA LUZIA, 25 DE fevereiro DE 2019<br>NOME: QUITAÇÃO ANEXA<br>ASSINATURA: | BANCO Nº: Brard<br>CHEQUE Nº: 02.465638<br>CONTA Nº: 59321-4<br>RECURSOS: Apoio Financeiro Munic |
|---|--|



## Emissão de comprovantes

25/02/2019 16:22:27

SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL  
25/02/2019 - AUTOATENDIMENTO - 16.22.25  
2582802582 SEGUNDA VIA 0008

COMPROVANTE DE TRANSFERENCIA  
COMPROVANTE DE

TED - TRANSFERENCIA ELETRONICA DISPONIVEL  
CLIENTE: PM SANTA LUZIA -AFM  
AGENCIA: 2582-8 CONTA: 59.321-4

=====

FINALIDADE: 01 CREDITO EM CONTA  
REMETENTE : PM SANTA LUZIA -AFM  
BANCO: 237 - BANCO BRADESCO S.A.  
AGENCIA: 0804-4 - PORTEIRINHA  
CONTA: 5.356-2

FAVORECIDO: DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA  
CPF/CNPJ: 18.097.208/0001-36  
VALOR: R\$ 59.603,38

DEBITO EM: 25/02/2019

=====

DOCUMENTO: 022501

AUTENTICACAO SISBB: 4.AC6.F08.05F.F1F.55D

Transação efetuada com sucesso por: J9221380 ROSILENE DA CRUZ.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTEIRINHA

Secretaria Municipal de Fazenda

Secretaria Municipal de Fazenda - Setor de Arrecadação Municipal Endereço: Praça Presidente Vargas, 01, Bairro Centro, CEP: 39.520-000 Porteirinha/MG - Brasil - Fone: (35) 3831-1297 Ramal: 216

Nota: 2019000  
00000010  
Codigo Verificação  
AINM-EJ08

MUNICÍPIO DE PORTEIRINHA

## NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e

Emissão (Horário de Brasília) **29/01/2019 09:30:32** Período de Competência **01/2019** Município de Prestação do Serviço **Santa Luzia - MG**

Reg. Especial Tributação **Nenhum** Exigibilidade do ISS **Exigível em Santa Luzia**

### PRESTADOR DE SERVIÇOS

Razão Social  
**DAMASCENO CONSTRUÇÕES LTDA**

Nome Fantasia  
**EXTRA ENERGY**

CPF/CNPJ  
**18.097.208/0001-36**

Inscrição Municipal  
**1470**

Inscrição Estadual  
**0021470150000**

Simples Nacional  
**Não**

Email  
**extraconstrutora@gmail.com**

Incentivador Cultural  
**Não**

Fone/Fax  
**(38) 3831-2881**

Endereço  
**Rua DEP EDGAR PEREIRA, 60 letra a, VILA KENNEDY - CEP: 39520-000 - Porteirinha - MG**

### TOMADOR DE SERVIÇOS

Nome/Razão Social  
**MUNICÍPIO DE SANTA LUZIA**

CPF/CNPJ  
**18.715.409/0001-50**

Inscrição Municipal

Inscrição Estadual

Fone/Fax

E-mail  
**maracustorio@santaluzia.mg.gov.br**

Endereço  
**AV VIII, 50, CARREIRA COMPRIDA - CEP: 33045-090 - Santa Luzia - MG**

### SERVIÇO PRESTADO

0702 - Execução, por administração, empreitada ou subempreitada, de obras de construção civil, hidráulica ou elétrica e de outras obras semelhantes, inclusive sondagem, perfuração de poços, escavação, drenagem e irrigação, terraplanagem, pavimentação, concretagem e a instalação e montagem de produtos, peças e equipamentos (exceto o fornecimento de mercadorias produzidas pelo prestador de serviços fora do local da prestação dos serviços, que fica sujeito ao ICMS). CNAE: 4221903

### DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Manutenção integral e contínua do Sistema de Iluminação Pública, incluindo todos os serviços e materiais necessários ao seu funcionamento, com reparo de defeitos, substituição de materiais (luminárias, lâmpadas, reatores, relés fotoelétricos, fixação e braços de sustentação e fixação das luminárias) que se fizerem necessários, de acordo com o Termo de Referência e Especificações Técnicas no município de Santa Luzia MG.

Nota Ref: Jan/19  
Contrato: 452/2018  
Conta para Pagamento:  
Agência: 0804-4 (Bradesco S.A.)  
Conta Corrente: 005356-6  
Damasceno Construções LTDA.

Atesto ter sido efetuado o serviço aquisição discriminado neste documento

APLICAÇÃO: Prestação de Serviços

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA

01/02/19

*[Assinatura]*  
CHEFE DE SERVIÇO

Bruno Márcio Moreira Almeida  
Prefeitura Municipal Santa Luzia  
Secretário de Obras  
Mat. 32.163

### RETENÇÕES FEDERAIS

| PIS (R\$) | COFINS (R\$) | INSS (R\$) | IR (R\$) | CSLL (R\$) | Outras Retenções (R\$) |
|-----------|--------------|------------|----------|------------|------------------------|
| 0,00      | 0,00         | 0,00       | 0,00     | 0,00       | 0,00                   |

### VALORES

| Valor dos Serviços (R\$) | Deduções (R\$)   | Desconto Incidido (R\$)     | Base de Cálculo (R\$) | Alíquota (%) | Valor Total da Nota (R\$) |
|--------------------------|------------------|-----------------------------|-----------------------|--------------|---------------------------|
| 62.740,40                | 0,00             | 0,00                        | 62.740,40             | 5,00         | 62.740,40                 |
| ISS (R\$)                | ISS Retido (R\$) | Desconto Condicionado (R\$) | Valor Líquido (R\$)   |              |                           |
|                          | 3.137,02         | 0,00                        | 59.603,38             |              |                           |

### OUTRAS INFORMAÇÕES

O valor do ISSQN desta NFS-e foi retido pelo Tomador do Serviço.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA  
 CNPJ: 18.715.409/0001-50  
 AV. VIII, Nº 50 - CARREIRA CUMPRIDA  
 CEP: 33.045-090  
 Telefone: (31) 3641-5257 Fax: (31)3641-5266

**ORDEM DE FORNECIMENTO**

Solicitação: 001358/2018  
 Modalidade: PREGÃO PRESENCIAL  
 Licitação nº: 000060/2018  
 Tipo de Compra: Licitação  
 Processo Administrativo: 00000143/2018

|                      |             |
|----------------------|-------------|
| A.E: 00045 / 2019    | Seq.: 001   |
| Tipo: *** GLOBAL *** |             |
| Data: 28/01/2019     | Página: 1/1 |

Fornecedor: 70351 - DAMASCENO CONSTRUÇÕES LTDA-EPP  
 Endereço: DEPUTADO EDGAR PEREIRA, 60 - VILA KENNEDY  
 Município: PORTEIRINHA  
 Telefone: ( ) - Fax: ( ) -  
 CNPJ: 18.097.208/0001-36  
 Banco/Agência: -  
 Local de Entrega: AV. VIII, 50 - B. CARREIRA COMPRIDA  
 Nota Fiscal: 10

CEP: 39.520-000  
 E-mail: samanthalilene123@hotmail.com  
 Ins. Estadual: 18097208001136 INSS/PIS:  
 C. Corrente/Dig: -

| Lote                  | Quant       | Un. | Produto/Serviço  | Marca        | Unitário (R\$)               | Total (R\$) |
|-----------------------|-------------|-----|--|--------------|------------------------------|-------------|
| 001                   | 21.800,0000 | PO  | 003.23.0102-0 - MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA Manutenção integral e contínua do Sistema de Iluminação Pública, incluindo todos os serviços e materiais necessários ao seu funcionamento, com reparo de defeitos, substituição de materiais (luminárias, lâmpadas, reatores, relés fotoelétricos, fiação e braços de sustentação e fixação das luminárias) que se fizerem necessários | extra energy | 2,8780                       | 62.740,4000 |
| Valor Desconto (R\$): |             |     |  | 0,00         | Total Geral (R\$): 62.740,40 |             |

Valor por extenso: SESSENTA E DOIS MIL, SETECENTOS E QUARENTA REAIS E QUARENTA CENTAVOS

|   |   |
|---|---|
| C. Custo Principal: SECRETARIA MUN. DE OBRAS<br>Centro de Custo: MSOP - MANUT. SEC. MUNC. OBRAS E SERV. PUBLICAS<br>Projeto atividade: 2087 - MANUT.SEC.MUN.OBRAS E SERV.PUBLICOS<br><br>Ficha: 609 - Outros Serviços de Terceiros – Pessoa Jurídica<br>Fonte de recurso: 100 - RECURSOS ORDINÁRIOS | Vencimento: 28/01/2019  |
|   | Gerada por: CEZARINAIZABEL<br>Emissor A.E: CEZARINA IZABEL ANDRADE<br>Gestor de Compras: CEZARINAIZABEL |
| Ata de Registro de preços:  | Empenho: 208/2019   |
| Condição pgto:  | Contrato: 0000000452/2018 - Vencimento: 10/12/2019  |
| Aplicação: APLICAÇÃO INTERNA NO CENTRO DE CUSTO<br>CCusto: MSOP - MANUT. SEC. MUNC. OBRAS E SERV. PUBLICAS  | Entrega: Prazo: 0<br>Contrato: 05250  |
| Histórico:  | Comprador: CEZARINAIZABEL<br>Dt. Lançamento: 28/01/2019   |
| Complemento:  |   |

Departamento de Gestão de Contratos

Assinatura



## SECRETARIA DE ESTADO DE FAZENDA DE MINAS GERAIS

## CERTIDÃO DE DÉBITOS TRIBUTÁRIOS

Negativa

CERTIDÃO EMITIDA EM:  
21/11/2018CERTIDÃO VALIDA ATÉ:  
19/02/2019

NOME/NOME EMPRESARIAL: DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA

INSCRIÇÃO ESTADUAL: 002147015.00-00

CNPJ/CPF: 18.097.208/0001-36

SITUAÇÃO: Ativo

LOGRADOURO: RUA DEPUTADO EDGAR PEREIRA

NÚMERO: 60

COMPLEMENTO: LETRA B LETRA B,

BAIRRO: VILA KENNEDY

CEP: 39520000

DISTRITO/POVOADO:

MUNICÍPIO: PORTEIRINHA

UF: MG

Ressalvado o direito de a Fazenda Pública Estadual cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que:

1. Não constam débitos relativos a tributos administrados pela Fazenda Pública Estadual e/ou Advocacia Geral do Estado;

2. No caso de utilização para lavratura de escritura pública ou registro de formal de partilha, de carta de adjudicação expedida em autos de inventário ou de arrolamento, de sentença em ação de separação judicial, divórcio, ou de partilha de bens na união estável e de escritura pública de doação de bens imóveis, esta certidão somente terá validade se acompanhada da Certidão de Pagamento / Desoneração do ITCD, prevista no artigo 39 do Decreto 43.981/2005.

Certidão válida para todos os estabelecimentos da empresa, alcançando débitos tributários do sujeito passivo em Fase Administrativa ou inscritos em Dívida Ativa.

IDENTIFICAÇÃO

NÚMERO DO PTA

DESCRIÇÃO

A autenticidade desta certidão deverá ser confirmada no sítio da Secretaria de Estado de Fazenda de Minas Gerais em [www.fazenda.mg.gov.br](http://www.fazenda.mg.gov.br) => certidão de débitos tributários => certificar documentos

CÓDIGO DE CONTROLE DE CERTIDÃO: 2018000302007273



Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais

PORTEIRINHA

**CERTIDÃO CÍVEL DE FALÊNCIA E CONCORDATA NEGATIVA**

CERTIFICO que, revendo os registros de distribuição de ação de NATUREZA CÍVEL nesta comarca, até a presente data, nas ações específicas de Concordata Preventiva / Suspensiva, Falência de Empresários, Sociedades Empresariais, Microempresas e Empresas de Pequeno Porte, Recuperação Extrajudicial, Recuperação Judicial, NADA CONSTA em tramitação contra:

Nome: DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA EPP  
CNPJ: 18.097.208/0001-36

**Observações:**

- a) Certidão expedida gratuitamente através da internet, nos termos do caput do art. 8º da Resolução 121/2010 do Conselho Nacional de Justiça;
- b) a informação do número do CPF/CNPJ é de responsabilidade do solicitante da certidão, sendo pesquisados o nome e o CPF/CNPJ exatamente como digitados;
- c) ao destinatário cabe conferir o nome e a titularidade do número do CPF/CNPJ informado, podendo confirmar a autenticidade da Certidão no portal do Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais (<http://www.tjmg.jus.br>), pelo prazo de 3 (três) meses após a sua expedição;
- d) esta Certidão inclui os processos físicos e eletrônicos, onde houver sido implantado o Processo Judicial Eletrônico - PJe, o Sistema CNJ (Ex-Projudi) e o SEEU - Sistema Eletrônico de Execução Unificada, tendo a mesma validade da certidão emitida diretamente no Fórum e abrange os processos da Justiça Comum, do Juizado Especial e da Turma Recursal apenas da comarca pesquisada, com exceção do SEEU, cujo sistema unificado abrange todas as comarcas do Estado;

A presente certidão NÃO EXCLUI a possibilidade da existência de outras ações de natureza diversa daquelas aqui mencionadas.

Certidão solicitada em 21 de Novembro de 2018 às 07:22

PORTEIRINHA, 21 de Novembro de 2018 às 07:23

**Código de Autenticação:** 1811-2107-2301-0258-0804

Para validar esta certidão, acesse o site do TJMG ([www.tjmg.jus.br](http://www.tjmg.jus.br)) em Certidão Judicial/AUTENTICIDADE DA CERTIDÃO /AUTENTICAÇÃO 2 informando o código.

**ATENÇÃO:** Documento composto de 1 folhas(s). Documento emitido por processamento eletrônico. Qualquer emenda ou rasura gera sua invalidade e será considerada como indício de possível adulteração ou tentativa de fraude.

IMPRIMIR

VOLTAR

**Certificado de Regularidade do FGTS - CRF**

**Inscrição:** 18097208/0001-36  
**Razão Social:** DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA  
**Nome Fantasia:** DAMASCENO CONSTRUCOES  
**Endereço:** RUA BENJAMIM CONSTANTI 271 / CENTRO / PORTEIRINHA / MG / 39520-000

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

**Validade:** 03/01/2019 a 01/02/2019

**Certificação Número:** 2019010302090108956504

Informação obtida em 15/01/2019, às 07:37:55.

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei está condicionada à verificação de autenticidade no site da Caixa:  
**[www.caixa.gov.br](http://www.caixa.gov.br)**



**MINISTÉRIO DA FAZENDA**  
Secretaria da Receita Federal do Brasil  
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional

**CERTIDÃO POSITIVA COM EFEITOS DE NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS  
FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO**

Nome: **DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA**  
CNPJ: **18.097.208/0001-36**

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que:

1. constam débitos administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 da Lei nº 5.172, de 25 de outubro de 1966 - Código Tributário Nacional (CTN), ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal, ou ainda não vencidos; e
2. constam nos sistemas da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN) débitos inscritos em Dívida Ativa da União (DAU) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 do CTN, ou garantidos mediante bens ou direitos, ou com embargos da Fazenda Pública em processos de execução fiscal, ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal.

Conforme disposto nos arts. 205 e 206 do CTN, este documento tem os mesmos efeitos da certidão negativa.

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014.  
Emitida às 08:02:55 do dia 23/08/2018 <hora e data de Brasília>.

Válida até 19/02/2019.

Código de controle da certidão: **5A58.CE24.FE75.C48C**

Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO

### CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS TRABALHISTAS

Nome: DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA

(MATRIZ E FILIAIS) CNPJ: 18.097.208/0001-36

Certidão nº: 166232452/2019

Expedição: 15/01/2019, às 07:41:26

Validade: 13/07/2019 - 180 (cento e oitenta) dias, contados da data de sua expedição.

Certifica-se que DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA (MATRIZ E FILIAIS), inscrito(a) no CNPJ sob o nº 18.097.208/0001-36, NÃO CONSTA do Banco Nacional de Devedores Trabalhistas.

Certidão emitida com base no art. 642-A da Consolidação das Leis do Trabalho, acrescentado pela Lei nº 12.440, de 7 de julho de 2011, e na Resolução Administrativa nº 1470/2011 do Tribunal Superior do Trabalho, de 24 de agosto de 2011.

Os dados constantes desta Certidão são de responsabilidade dos Tribunais do Trabalho e estão atualizados até 2 (dois) dias anteriores à data da sua expedição.

No caso de pessoa jurídica, a Certidão atesta a empresa em relação a todos os seus estabelecimentos, agências ou filiais.

A aceitação desta certidão condiciona-se à verificação de sua autenticidade no portal do Tribunal Superior do Trabalho na Internet (<http://www.tst.jus.br>).

Certidão emitida gratuitamente.

#### INFORMAÇÃO IMPORTANTE

Do Banco Nacional de Devedores Trabalhistas constam os dados necessários à identificação das pessoas naturais e jurídicas inadimplentes perante a Justiça do Trabalho quanto às obrigações estabelecidas em sentença condenatória transitada em julgado ou em acordos judiciais trabalhistas, inclusive no concernente aos recolhimentos previdenciários, a honorários, a custas, a emolumentos ou a recolhimentos determinados em lei; ou decorrentes de execução de acordos firmados perante o Ministério Público do Trabalho ou Comissão de Conciliação Prévia.



Inscrição municipal: 3000300 - MUNICIPIO DE SANTA LUZIA (CNPJ/CPF: 18.715.409/0001-50)

- ✦ Página Inicial
- ☑ Credenciamento
- 7 Alterar minha senha
- 🗨 Comunicados
- 🔍 Selecionar contribuinte
- 🧹 Limpar contribuinte
- ➔ Logout
- Cadastros**
- ✦ Administrador de condomínio
- 👤 Clientes do contribuinte
- 📅 Competência
- 👤 Contribuinte
- 🏠 Contadores
- 📁 Materiais para Abatimento
- 📁 Obras
- 🔗 Relacionamento de Obras
- 👤 Usuários
- 📁 Enviar Eventuais Via Arquivo
- NFS-e**
- 📁 Autorização de AIDF
- 📁 NFS-e
- 📁 Emitir NFS-e via Protocolo
- 📁 Excluir NFS-e por protocolo
- 🗑 Excluir Requisição de Cancelamento de NFS-e
- 🔗 Integração via Webservice
- 📁 Impressão de NFS-e para Clientes
- 📁 NFS-e sem escrituração
- Escriturações**

🔔 Escrituração realizada com sucesso.

### Cadastro e edição de escriturações

Data lançamento:

Enquadramento:

Tipo:

Situação:

Nota fiscal:

Série:

Data:

Valor nota:

➕ Prestador (Pessoa Jurídica)    ➖ Remover Prestad

#### Prestador - Pessoa Jurídica

Nome: DAMASCENO CONSTRUÇÕES

CNPJ / CPF: 18.097.205/0001-36      Inscrição Estadual:

Inscrição Municipal: 1/635969      Telefone:

E-Mail:

Endereço: 000 R DEPUTADO EDGAR PEREIRA, 60 - VILA KENNEDY, PORTERINK

Atividade:

Serviço 11b:

Alíquota:

Valor imposto:

Adicionar atividade eventual:

📁 Salvar    🗑 Cancelar    ⬅ Voltar    ⬇ Download X



*Miriam de Jesus Osbaldo*  
**Miriam Maria de Jesus**  
 MPF 17253  
 PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA



Prefeitura Municipal de Santa Luzia

CNPJ: 18.715.409/0001-50

ISSQN - Imposto Sobre Serviço de Qualquer Natureza

Autenticações no Verso

ISS On-Line

DAM - Documento de Arrecadação Mun

Nº Guia: 0000417953

Dt. Lanço: 08/02/2019

Exercício: 2019

Dt. Emissão: 08/02/2019

Guia de Serviços Tomados

Emitido por MIRTES em 08/02/2019

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <p><b>Lançamentos Cadastrais:</b><br/>         Inscrição: 3000300<br/>         CNPJ/CPF: 18.715.409/0001-50<br/>         Insc. Estadual: null<br/>         ---PRESTADOR---<br/>         Razão social: DAMASCENO<br/>         CONSTRUÇÕES<br/>         Inscrição municipal: 3685969<br/>         CNPJ/CPF: 18.097.208/0001-36<br/>         Inscrição estadual:<br/>         0021470150000<br/>         Ref. às NFS-e:<br/>         02019010,</p> | <p><b>Base de Cálculo:</b><br/>         Vr. Escriturado: 62.740,40<br/>         Base Cálculo: 62.740,40<br/>         CNAE: 42219.03<br/>         Alíquota: 5,000<br/>         Crédito: 0,00<br/>         Imposto: 3.137,02<br/>         Competência: 2019/01<br/>         Dt.Cálculo: 08/02/2019<br/>         Nº.Cálculo: 423200<br/>         Nº.Guia: 0000417953</p> | <p><b>Receitas:</b><br/>         ISSQN: 3.137,02<br/>         Juros: 0,00<br/>         Multa: 0,00<br/>         Atualização: 0,00<br/>         Desconto: 0,00<br/>         *** Total: 3.137,02</p> | <p><b>Endereço do contribuinte:</b><br/>         AVN VIII-CONJ. HAB. C. COMPRIDA, 50 CONJ. HAB. CARREIRA COMPRIDA, SANTA LUZIA 33045090 - MG</p> <p><b>Nome e endereço de correspondência:</b><br/>         MUNICIPIO DE SANTA LUZIA<br/>         AVN VIII-CONJ. HAB. C. COMPRIDA, 50 - CONJ. HAB. CARREIRA COMPRIDA 33045090 MG</p> <p><b>*** NÃO RECEBER APÓS O VENCIMENTO ***</b><br/>         Caso encerre sua atividade, favor dar baixa na sua inscrição municipal.<br/>         O pagamento, no todo ou em parte, fora do prazo legal, sujeita o contribuinte e, supletivamente o responsável pelo pagamento, penalidades e encargos legais.<br/>         Art. 102 da Lei 3.160 de 23 de Dezembro de 2010.<br/>         Pagável: Bancos do Brasil (Caixas Eletrônicas, Internet e Correspondentes Bancários), Itaú, Bradesco, Caixa Econômica Federal, Casas Lotéricas e Sicoob. Sr.(a) Caixa, não aceitar a após o Vencimento.</p> |
|---|---|--|--|



Prefeitura municipal de SANTA LUZIA/MG  
 CNPJ: 18.715.409/0001-50

ISS On-line

| Parcela: | Vencimento: | Valor:   | Juros / Multa: | Atualização: | Total: |
|----------|-------------|----------|----------------|--------------|--------|
| 01       | 15/02/2019  | 3.137,02 | 0,00           | 0,00         | 3.137  |

ISS On-line: ISSQN

|              |            |
|--------------|------------|
| Inscrição:   | 3000300    |
| Dt. Emissão: | 08/02/2019 |
| Exercício:   | 2019       |
| Dt. Lanço:   | 08/02/2019 |
| Nº Guia:     | 0000417953 |

Via Banco

**GUIA QUITADA**





Prefeitura Municipal de

SANTA LUZIA/MG

CNPJ: 18.715.409/0001-50

Av. VIII, nº 50, Carreira Comprida - Cep: 33045090 Telefone: 3136415300

Relatório de Recibo de Retenção de ISS

Página:

MIR

08/02/2019 11:38

**SUBSTITUTO / RESPONSÁVEL TRIBUTÁRIO**

Nome/Razão Social: MUNICIPIO DE SANTA LUZIA

CNPJ/CPF: 18.715.409/0001-50

Inscr. Estadual:

Inscr. Municipal: 3000300

Localização: AVN VIII-CONJ. HAB. C. COMPRIDA, 50 CONJ. HAB. CARREIRA COMPRIDA, SANTA LUZIA 33045090 - MG

Telefone: 36415300

E-mail: renatasantos@santaluzia.mg.

Inscr. Municipal Origem:

**TOMADOR DE SERVIÇO**

Nome/Razão Social: DAMASCENO CONSTRUÇÕES

CNPJ/CPF: 18.097.208/0001-36

Inscr. Estadual: 0021470150000

Inscr. Municipal: 3685969

Localização: 000 R DEPUTADO EDGAR PEREIRA, 60 - VILA KENNEDY, PORTEIRINHA 39520000 - MG

Telefone:

E-mail:

Inscr. Municipal Origem:

**DESCRIÇÃO DO SERVIÇO**

Nota Fiscal: 02019010

Base de Cálculo: 62.740,40

Dt. Emissão NF: 08/02/2019

Série: E

Alíquota: 5,00

Dt. Retenção: 08/02/2019

Vr. Serviço: 62.740,40

Vr. Imposto: 3.137,02

Dt. Pagamento: 15/02/2019

Nº. Guia: 0000417953

<<< Este Recibo não serve como documento de Arrecadação >>>

**Mara Custodio**

---

De:  
Enviado em:  
Para:  
Assunto:

EXTRA ENERGY E CONSTRUÇÕES [extraconstrutora@gmail.com]  
quinta-feira, 7 de fevereiro de 2019 14:51  
Mara Custodio  
Re: Conta para Pagamento

Boa tarde!

Segue a conta para pagamento:

Banco Bradesco S.A  
Agencia 0804-4

Conta Corrente :05356-2

Damasceno Construções LTDA

CNPJ 18.097.208/0001-36  
Rua Barão do Rio Branco, 537 -Centro  
Porteirinha MG

Em qui, 7 de fev de 2019 às 14:40, Mara Custodio <[maracustodio@santaluiziamg.gov.br](mailto:maracustodio@santaluiziamg.gov.br)> escreveu:  
Boa Tarde Samantha

Preciso que você coloque todos os dados da Empresa no email juntamente com a conta nova.

Mara.



## Emissão de comprovantes

G338281648184455047  
28/03/2019 17:10:39

SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL  
28/03/2019 - AUTOATENDIMENTO - 17.10.38  
2582802582 SEGUNDA VIA 0022

COMPROVANTE DE TRANSFERENCIA  
COMPROVANTE DE

TED - TRANSFERENCIA ELETRONICA DISPONIVEL

CLIENTE: PM SANTA LUZIA -AFM

AGENCIA: 2582-8 CONTA: 59.321-4

=====

FINALIDADE: 01 CREDITO EM CONTA  
REMETENTE : PM SANTA LUZIA -AFM  
BANCO: 237 - BANCO BRADESCO S.A.  
AGENCIA: 0804-4 - PORTEIRINHA  
CONTA: 5.356-2

FAVORECIDO: DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA

CPF/CNPJ: 18.097.208/0001-36

VALOR: R\$ 59.603,38

DEBITO EM: 28/03/2019

=====

DOCUMENTO: 032801

AUTENTICACAO SISBB: 7.1D5.B2A.7DF.675.771

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA  
ESTADO DE MINAS GERAIS  
C.N.P. 13.715.409/0001-50  
-SANTA LUZIA - 30045090 - MG

# NOTA DE LIQUIDAÇÃO

O GESTOR MUNICIPAL PARA EFEITO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA NOS TERMOS DA LEGISLAÇÃO VIGENTE, DETERMINA QUE SEJA LIQUIDADADA, NESTE EXERCÍCIO, A IMPORTANCIA A SEGUIR ESPECIFICADA.

## PREFEITURA

U.G.....: 00 - PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA  
ORGÃO.....: 02 - PODER EXECUTIVO  
UNIDADE.....: 013 - SECRETARIA MUN. DE OBRAS  
SUB-UNIDADE: 001 - GAB. SEC. MUN. DE OBRAS  
FUNÇÃO.....: 25 - ENERGIA  
SUB-FUNÇÃO.: 752 - ENERGIA ELETRICA  
PROGRAMA...: 2065 - PROG. DE DESENV.DO MUNICIPIO  
PROJ/ATIV...: 2250 - MANUT. DA ILUMINACAO PUBLICAPUBLICA  
C.ECONOMICA: 30000000 - Despesas Correntes  
ELEMENTO...: 3390399900 - Outros Serviços de Terceiros - Pessoa  
FONTE.....: 117 - CONTRIB. CUSTEIO SERV. ILM. PUBLICA

EXERCICIO

2019

EMPENHO/PARCELA

00208/002

FICHA

00619

VENCIMENTO

FAVORECIDO.: 70351 - DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA  
ENDEREÇO...: DEPUTADO EDGAR PEREIRA, 60, LETRA B Bairro: VILA KENNEDY  
CIDADE.....: PORTEIRINHA UF: MG CGC/CPF: 18.097.208/0001-36

ESPECIFICAÇÃO DOS MATERIAIS OU SERVIÇOS  
PRESTACAO DE SERVICOS PARA MANUTENCAO DO SISTEMA DE ILUMINACAO PUBLICA, CONF. CONTRATO 452/2018 E AE 045/2019.  
REF. FEVEREIRO/2019 Nfe 2019/110

# BAIXADO

VALOR: 62.740,40 ( SESSENTA E DOIS MIL, SETECENTOS E QUARENTA REAIS E QUARENTA CENTAVOS ).

DATA: 28/02/2019

ORDENADOR DA DESPESA: BRUNO MARCIO MOREIRA ALMEIDA - SECRETARIO MUNICIPAL - OBR

### DEMONSTRAÇÃO

|                       |                |                        |                 |
|-----------------------|----------------|------------------------|-----------------|
| VALOR LIQUIDADADO...: | *****62.740,40 | SD. ANT. DO EMPENHO:   | *****137.259,60 |
| RETENÇÕES.....:       | *****3.137,02  | VALOR LIQUIDADADO....: | *****62.740,40  |
| LIQUIDO A PAGAR...:   | 59.603,38      | SD. ATUAL EMPENHO...:  | *****74.519,20  |

MODALIDADE:

Nº: 000060

REQUISIÇÃO DE COMPRA / A. E.

Nº: 00045

Pregão Presencial

EM: 13/11/2018

EM: 08/01/2019

FORAM CONFERIDOS OS DADOS CONSTANTES DESTA NOTA DE LIQUIDAÇÃO.

JOAO BATISTA DE OLIVEIRA  
CRCMG 080493/0-1

### LIQUIDAÇÃO

A LIQUIDAÇÃO DA DESPESA CONFERIDA ATRAVÉS DA NOTA DE LIQUIDAÇÃO ACIMA CITADA FOI PROCEDIDA COM BASE NO DOCUMENTO APRESENTADO, ONDE DEMONSTRA A ENTREGA DO MATERIAL OU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.

DATA: 28/02/2019

BRUNO MARCIO MOREIRA ALMEIDA - SECRETARIO MUNICIPAL - OBRAS

### AUTORIZAÇÃO DE PAGAMENTO

FACE A LIQUIDAÇÃO ACIMA PROCESSADA, AUTORIZO O PAGAMENTO DESTA IMPORTANCIA AO FAVORECIDO OU AO SEU PROCURADOR.

DATA: 28/02/2019

BRUNO MARCIO MOREIRA ALMEIDA  
SECRETARIO MUNICIPAL - OBRAS

### RECIBO

RECEBI, DESTA ENTIDADE, O VALOR ACIMA MENCIONADO REFERENTE A DESPESA COM MATERIAIS E/OU SERVIÇOS ACIMA ESPECIFICADOS, PARA A QUAL DOU QUITAÇÃO, PARA UM SÓ EFEITO.

SANTA LUZIA, 28 DE MARÇO DE 2019

NOME:

## QUITAÇÃO ANEXA

ASSINATURA:

BANCO Nº: Brasf

CHEQUE Nº: 715276

CONTA Nº: 59321-4

RECURSOS: AFM

Preparado por: DEBORA SOLANGE DE SOUZA ALMEIDA

Emitido por: DEBORA SOLANGE DE SOUZA ALMEIDA

LANÇADO

REGULARIDADE FISCAL  
INSR: 2019/19 FOTS: 11 P. 4/19



# PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTEIRINHA

Secretaria Municipal de Fazenda

Secretaria Municipal de Fazenda - Setor de Arrecadação Municipal Endereço: Praça Presidente Vargas, 01, Bairro Centro, CEP: 39.520-000 Porteirinha/MG - Brasil - Fone: (38) 3831-1297 Ramal: 216

Nota: 2019000  
**00000110**  
 Código Verificação  
 K2C9-T5B8

MUNICÍPIO DE PORTEIRINHA

## NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e

|   |  |  |
|---|--|--|
| Emissão (Horário de Brasília)<br><b>28/02/2019 17:18:41</b> | Período de Competência<br><b>02/2019</b>               | Município de Prestação do Serviço<br><b>Santa Luzia - MG</b> |
| Reg. Especial Tributação<br><b>Nenhum</b>                   | Exigibilidade do ISS<br><b>Exigível em Santa Luzia</b> |  |

### PRESTADOR DE SERVIÇOS

Razão Social  
**DAMASCENO CONSTRUÇÕES LTDA**

Nome Fantasia  
**EXTRA ENERGY**

CPF/CNPJ  
**18.097.208/0001-36**

Inscrição Municipal  
**1470**

Inscrição Estadual  
**0021470150000**

Simples Nacional  
**Não**

Incentivador Cultural  
**Não**

Fone/Fax  
**(38) 3831-2881**

Email  
**extraconstrutora@gmail.com**

Endereço  
**Rua DEP EDGAR PEREIRA, 60 letra a, VILA KENNEDY - CEP: 39520-000 - Porteirinha - MG**

### TOMADOR DE SERVIÇOS

Nome/Razão Social  
**MUNICÍPIO DE SANTA LUZIA**

CPF/CNPJ  
**18.715.409/0001-50**

Inscrição Municipal

Inscrição Estadual

Fone/Fax

E-mail  
**maracustorio@santaluzia.mg.gov.br**

Endereço  
**AV VIII, 50, CARREIRA COMPRIDA - CEP: 33045-090 - Santa Luzia - MG**

### SERVIÇO PRESTADO

0702 - Execução, por administração, empreitada ou subempreitada, de obras de construção civil, hidráulica ou elétrica e de outras obras semelhantes, inclusive sondagem, perfuração de poços, escavação, drenagem e irrigação, terraplanagem, pavimentação, concretagem e a instalação e montagem de produtos, peças e equipamentos (exceto o fornecimento de mercadorias produzidas pelo prestador de serviços fora do local da prestação dos serviços, que fica sujeito ao ICMS). CNAE: 4221903

### DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Manutenção integral e contínua do Sistema de Iluminação Pública, incluindo todos os serviços e materiais necessários ao seu funcionamento, com reparo de defeitos, substituição de materiais (luminárias, lâmpadas, reatores, relés fotoelétricos, fiação e braços de sustentação e fixação das luminárias) que se fizeram necessários, de acordo com o Termo de Referência e Especificações Técnicas no município de Santa Luzia MG.

Nota ref. Fav/19  
 Contrato: 452/2018

Conta para Pagamento:  
 Agência: 0804-4 (Bradesco S.A)  
 Conta Corrente: 005235-2  
 Damasceno Construções LTDA.

Atesto ter sido efetuado o serviço aquisição discriminado neste documento

APLICAÇÃO: SFC Obras

Iluminação Pública

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA

28/02/2019

Carla Maria Moreira Almeida  
 Chefe de Serviço  
 Secretária de Obras  
 Mat. 32.163

### RETENÇÕES FEDERAIS

|           |              |            |          |            |                        |
|-----------|--------------|------------|----------|------------|------------------------|
| PIS (R\$) | COFINS (R\$) | INSS (R\$) | IR (R\$) | CSLL (R\$) | Outras Retenções (R\$) |
| 0,00      | 0,00         | 0,00       | 0,00     | 0,00       | 0,00                   |

### VALORES

|                          |                  |                               |                       |                           |
|--------------------------|------------------|-------------------------------|-----------------------|---------------------------|
| Valor dos Serviços (R\$) | Deduções (R\$)   | Desconto Incondicionado (R\$) | Base de Cálculo (R\$) | Alíquota (%)              |
| <b>62.740,40</b>         | <b>0,00</b>      | <b>0,00</b>                   | <b>62.740,40</b>      | <b>5,00</b>               |
| ISS (R\$)                | ISS Retido (R\$) | Desconto Condicionado (R\$)   | Valor Líquido (R\$)   | Valor Total da Nota (R\$) |
|                          | <b>3.137,02</b>  | <b>0,00</b>                   | <b>59.603,38</b>      | <b>62.740,40</b>          |

### OUTRAS INFORMAÇÕES

O valor do ISSQN desta NFS-e foi retido pelo Tomador do Serviço.

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA  
 CNPJ: 18.715.409/0001-50  
 AV. VIII, Nº 50 - CARREIRA CUMPRIDA  
 CEP: 33.045-090  
 Telefone: (31) 3641-5257 Fax: (31)3641-5266

**ORDEM DE FORNECIMENTO**

Solicitação: 001358/2018  
 Modalidade: PREGÃO PRESENCIAL  
 Licitação nº: 000060/2018  
 Tipo de Compra: Licitação  
 Processo Administrativo: 00000143/2018

|                      |             |
|----------------------|-------------|
| A.E: 00045 / 2019    | Seq.: 002   |
| Tipo: *** GLOBAL *** |             |
| Data: 27/02/2019     | Página: 1/1 |

Fornecedor: 70351 - DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA  
 Endereço: DEPUTADO EDGAR PEREIRA, 60, LETRA B - VILA KENNEDY  
 Município: PORTEIRINHA  
 Telefone: ( ) - Fax: ( ) -  
 CNPJ: 18.097.208/0001-36  
 Banco/Agência: BANCO BRADESCO S/A - 0804  
 Local de Entrega: AV. VIII, 50 - B. CARREIRA COMPRIDA  
 Nota Fiscal: 110

CEP: 39.520-000  
 E-mail: samanthalitiene123@hotmail.com  
 Ins. Estadual: 18097208001136 INSS/PIS:  
 C. Corrente/Dig: 05.356- 2

| Lote                         | Quant       | Un. | Produto/Serviço  | Marca        | Unitário (R\$) | Total (R\$)               |
|------------------------------|-------------|-----|--|--------------|----------------|---------------------------|
| 001                          | 21.800,0000 | PO  | 003.23.0102-0 - MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA Manutenção integral e continua do Sistema de Iluminação Pública, incluindo todos os serviços e materiais necessários ao seu funcionamento, com reparo de defeitos, substituição de materiais (luminárias, lâmpadas, reatores, relés fotoelétricos, fiação e braços de sustentação e fixação das luminárias) que se fizerem necessários | extra energy | 2,8780         | 62.740,4000               |
| <b>Valor Desconto (R\$):</b> |             |     |  |              | 0,00           | <b>Total Geral (R\$):</b> |
|                              |             |     |  |              |                | 62.740,40                 |

Valor por extenso: SESSENTA E DOIS MIL, SETECENTOS E QUARENTA REAIS E QUARENTA CENTAVOS

|  |   |
|--|---|
| C. Custo Principal: SECRETARIA MUN. DE OBRAS<br>Centro de Custo: MSOP - MANUT. SEC. MUNC. OBRAS E SERV. PUBLICAS<br>Projeto atividade: 2087 - MANUT.SEC.MUNC.OBRAS E SERV.PUBLICOS | Vencimento: 27/02/2019  |
|  | Gerada por: CEZARINAIZABEL<br>Emissor A.E: CEZARINA IZABEL ANDRADE<br>Gestor de Compras: CEZARINAIZABEL |
| Ficha: 609 - Outros Serviços de Terceiros - Pessoa Jurídica<br>Fonte de recurso: 100 - RECURSOS ORDINÁRIOS   | Empenho: 208/2019   |
| Ata de Registro de preços:   | Contrato: 0000000452/2018 - Vencimento: 10/12/2019  |
| Condição pgto: Data Vencimento: 27/02/2019   | Entrega: Prazo: 0<br>Contrato: 05250  |
| Aplicação: APLICAÇÃO INTERNA NO CENTRO DE CUSTO<br>CCusto: MSOP - MANUT. SEC. MUNC. OBRAS E SERV. PUBLICAS   | Comprador: CEZARINAIZABEL<br>Dt. Lançamento: 27/02/2019   |
| Histórico:   |   |
| Complemento:   |   |

Departamento de Gestão de Contratos

Assinatura



## SECRETARIA DE ESTADO DE FAZENDA DE MINAS GERAIS

## CERTIDÃO DE DÉBITOS TRIBUTÁRIOS

Negativa

CERTIDÃO EMITIDA EM:  
20/02/2019CERTIDÃO VALIDA ATÉ:  
21/05/2019

NOME/NOME EMPRESARIAL: DAMASCENO CONSTRUÇOES LTDA

INSCRIÇÃO ESTADUAL: 002147015.00-00

CNPJ/CPF: 18.097.208/0001-36

SITUAÇÃO: Ativo

LOGRADOURO: RUA DEPUTADO EDGAR PEREIRA

NÚMERO: 60

COMPLEMENTO: LETRA B LETRA B,

BAIRRO: VILA KENNEDY

CEP: 39520000

DISTRITO/POVOADO:

MUNICÍPIO: PORTEIRINHA

UF: MG

Ressalvado o direito de a Fazenda Pública Estadual cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que:

1. Não constam débitos relativos a tributos administrados pela Fazenda Pública Estadual e/ou Advocacia Geral do Estado;

2. No caso de utilização para lavratura de escritura pública ou registro de formal de partilha, de carta de adjudicação expedida em autos de inventário ou de arrolamento, de sentença em ação de separação judicial, divórcio, ou de partilha de bens na união estável e de escritura pública de doação de bens imóveis, esta certidão somente terá validade se acompanhada da Certidão de Pagamento / Desoneração do ITCD, prevista no artigo 39 do Decreto 43.981/2005.

Certidão válida para todos os estabelecimentos da empresa, alcançando débitos tributários do sujeito passivo em Fase Administrativa ou inscritos em Dívida Ativa.

IDENTIFICAÇÃO

NÚMERO DO PTA

DESCRIÇÃO

A autenticidade desta certidão deverá ser confirmada no sítio da Secretaria de Estado de Fazenda de Minas Gerais em [www.fazenda.mg.gov.br](http://www.fazenda.mg.gov.br) => certidão de débitos tributários => certificar documentos

CÓDIGO DE CONTROLE DE CERTIDÃO: 2019000317423615



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
PORTEIRINHA  
MINAS GERAIS

CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS  
MUNICIPAIS

NOME/RAZÃO SOCIAL DAMASCENO CONSTRUÇÕES LTDA - EPP

Endereço: Rua DEP EDGAR PEREIRA

Complemento: LETRA B LETRA B Bairro: VILA KENNEDY

C.E.P.: 39.520-000 Município: Porteirinha

Número: 60

UF: MG

INSCRIÇÃO BCE

INSCRIÇÃO CUC  
023997

NÚMERO DE CONTROLE  
006110

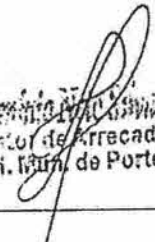
INSCRIÇÃO ESTADUAL

C.N.P.J./C.P.F.  
18.097.208/0001-36

CERTIFICO QUE ATÉ A PRESENTE DATA, NÃO CONSTAM DÉBITOS REFERENTES A TRIBUTOS MUNICIPAIS LANÇADOS EM NOME DO REFERIDO CONTRIBUINTE. FICA RESSALVADO O DIREITO DE A FAZENDA MUNICIPAL COBRAR QUAISQUER DÍVIDAS DE RESPONSABILIDADE DO CONTRIBUINTE ACIMA, QUE VIEREM A SER APURADAS.

FINALIDADE DA CERTIDÃO:  
DIVERSAS

OBSERVAÇÕES:

  
Secretaria Municipal de Arrecadação  
Pref. Mun. de Porteirinha

PORTEIRINHA, 16 de janeiro de 2019

Qualquer rasura invalida a certidão.

O PRESENTE TERÁ O PRAZO DE VALIDADE DE 90 DIAS.





## Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais

PORTEIRINHA

### CERTIDÃO CÍVEL DE FALÊNCIA E CONCORDATA NEGATIVA

CERTIFICO que, revendo os registros de distribuição de ação de NATUREZA CÍVEL nesta comarca, até a presente data, nas ações específicas de Concordata Preventiva / Suspensiva, Falência de Empresários, Sociedades Empresariais, Microempresas e Empresas de Pequeno Porte, Recuperação Extrajudicial, Recuperação Judicial, NADA CONSTA em tramitação contra:

Nome: DAMASCENO CONSTRUÇOES LTDA EPP  
CNPJ: 18.097.208/0001-36

#### Observações:

- a) Certidão expedida gratuitamente através da internet, nos termos do caput do art. 8º da Resolução 121/2010 do Conselho Nacional de Justiça;
- b) a informação do número do CPF/CNPJ é de responsabilidade do solicitante da certidão, sendo pesquisados o nome e o CPF/CNPJ exatamente como digitados;
- c) ao destinatário cabe conferir o nome e a titularidade do número do CPF/CNPJ informado, podendo confirmar a autenticidade da Certidão no portal do Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais (<http://www.tjmg.jus.br>), pelo prazo de 3 (três) meses após a sua expedição;
- d) esta Certidão inclui os processos físicos e eletrônicos, onde houver sido implantado o Processo Judicial Eletrônico - PJe, o Sistema CNJ (Ex-Projudi) e o SEEU - Sistema Eletrônico de Execução Unificada, tendo a mesma validade da certidão emitida diretamente no Fórum e abrange os processos da Justiça Comum, do Juizado Especial e da Turma Recursal apenas da comarca pesquisada, com exceção do SEEU, cujo sistema unificado abrange todas as comarcas do Estado;

A presente certidão NÃO EXCLUI a possibilidade da existência de outras ações de natureza diversa daquelas aqui mencionadas.

Certidão solicitada em 15 de Janeiro de 2019 às 07:40

PORTEIRINHA, 15 de Janeiro de 2019 às 07:40

**Código de Autenticação:** 1901-1507-4049-0698-3901

Para validar esta certidão, acesse o site do TJMG ([www.tjmg.jus.br](http://www.tjmg.jus.br)) em Certidão Judicial/AUTENTICIDADE DA CERTIDÃO /AUTENTICAÇÃO 2 informando o código.

**ATENÇÃO:** Documento composto de 1 folhas(s). Documento emitido por processamento eletrônico. Qualquer emenda ou rasura gera sua invalidade e será considerada como indício de possível adulteração ou tentativa de fraude.



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO

## CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS TRABALHISTAS

Nome: DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA

(MATRIZ E FILIAIS) CNPJ: 18.097.208/0001-36

Certidão nº: 166232452/2019

Expedição: 15/01/2019, às 07:41:26

Validade: 13/07/2019 - 180 (cento e oitenta) dias, contados da data de sua expedição.

Certifica-se que DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA (MATRIZ E FILIAIS), inscrito(a) no CNPJ sob o nº 18.097.208/0001-36, NÃO CONSTA do Banco Nacional de Devedores Trabalhistas.

Certidão emitida com base no art. 642-A da Consolidação das Leis do Trabalho, acrescentado pela Lei nº 12.440, de 7 de julho de 2011, e na Resolução Administrativa nº 1470/2011 do Tribunal Superior do Trabalho, de 24 de agosto de 2011.

Os dados constantes desta Certidão são de responsabilidade dos Tribunais do Trabalho e estão atualizados até 2 (dois) dias anteriores à data da sua expedição.

No caso de pessoa jurídica, a Certidão atesta a empresa em relação a todos os seus estabelecimentos, agências ou filiais.

A aceitação desta certidão condiciona-se à verificação de sua autenticidade no portal do Tribunal Superior do Trabalho na Internet (<http://www.tst.jus.br>).

Certidão emitida gratuitamente.

### INFORMAÇÃO IMPORTANTE

Do Banco Nacional de Devedores Trabalhistas constam os dados necessários à identificação das pessoas naturais e jurídicas inadimplentes perante a Justiça do Trabalho quanto às obrigações estabelecidas em sentença condenatória transitada em julgado ou em acordos judiciais trabalhistas, inclusive no concernente aos recolhimentos previdenciários, a honorários, a custas, a emolumentos ou a recolhimentos determinados em lei; ou decorrentes de execução de acordos firmados perante o Ministério Público do Trabalho ou Comissão de Conciliação Prévia.



**MINISTÉRIO DA FAZENDA**  
**Secretaria da Receita Federal do Brasil**  
**Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional**

**CERTIDÃO POSITIVA COM EFEITOS DE NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS  
FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO**

**Nome: DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA**  
**CNPJ: 18.097.208/0001-36**

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que:

1. constam débitos administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 da Lei nº 5.172, de 25 de outubro de 1966 - Código Tributário Nacional (CTN), ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal, ou ainda não vencidos; e
2. constam nos sistemas da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN) débitos inscritos em Dívida Ativa da União (DAU) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 do CTN, ou garantidos mediante bens ou direitos, ou com embargos da Fazenda Pública em processos de execução fiscal, ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal.

Conforme disposto nos arts. 205 e 206 do CTN, este documento tem os mesmos efeitos da certidão negativa.

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014.  
Emitida às 10:14:00 do dia 25/09/2018 <hora e data de Brasília>.


Válida até 24/03/2019.

Código de controle da certidão: **BA08.8F4A.7959.319C**  
Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.

# Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral

Contribuinte,

Confira os dados de Identificação da Pessoa Jurídica e, se houver qualquer divergência, providencie junto à RFB a sua atualização cadastral.

|  <b>REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL</b><br><b>CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA</b>  |   |  |
|---|---|--|
| NÚMERO DE INSCRIÇÃO<br><b>18.097.208/0001-36</b><br>MATRIZ  | COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO<br>CADASTRAL | DATA DE ABERTURA<br><b>10/05/2013</b>          |
| NOME EMPRESARIAL<br><b>DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA - EPP</b>   |   |  |
| TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA)<br><b>EXTRA ENERGY E CONTRUCOES</b>  |   |  |
| CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL<br><b>42.21-9-03 - Manutenção de redes de distribuição de energia elétrica</b>  |   |  |
| CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS<br><b>18.30-0-03 - Reprodução de software em qualquer suporte</b><br><b>41.20-4-00 - Construção de edifícios</b><br><b>42.13-8-00 - Obras de urbanização - ruas, praças e calçadas</b><br><b>42.21-9-02 - Construção de estações e redes de distribuição de energia elétrica</b><br><b>43.13-4-00 - Obras de terraplenagem</b><br><b>43.21-5-00 - Instalação e manutenção elétrica</b><br><b>43.22-3-01 - Instalações hidráulicas, sanitárias e de gás</b><br><b>43.29-1-04 - Montagem e instalação de sistemas e equipamentos de iluminação e sinalização em vias públicas, portos e aeroportos</b><br><b>43.30-4-02 - Instalação de portas, janelas, tetos, divisórias e armários embutidos de qualquer material</b><br><b>43.30-4-03 - Obras de acabamento em gesso e estuque</b><br><b>43.30-4-04 - Serviços de pintura de edifícios em geral</b><br><b>43.30-4-99 - Outras obras de acabamento da construção</b><br><b>43.91-6-00 - Obras de fundações</b><br><b>43.99-1-03 - Obras de alvenaria</b><br><b>43.99-1-99 - Serviços especializados para construção não especificados anteriormente</b><br><b>45.20-0-01 - Serviços de manutenção e reparação mecânica de veículos automotores</b><br><b>47.42-3-00 - Comércio varejista de material elétrico</b><br><b>49.23-0-02 - Serviço de transporte de passageiros - locação de automóveis com motorista</b><br><b>49.29-9-01 - Transporte rodoviário coletivo de passageiros, sob regime de fretamento, municipal</b><br><b>49.29-9-02 - Transporte rodoviário coletivo de passageiros, sob regime de fretamento, intermunicipal, interestadual e internacional</b> |   |  |
| CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA<br><b>206-2 - Sociedade Empresária Limitada</b>   |   |  |
| LOGRADOURO<br><b>R DEPUTADO EDGAR PEREIRA</b>   | NÚMERO<br><b>60</b>                                 | COMPLEMENTO<br><b>LETRA B LETRA B</b>          |
| CEP<br><b>39.520-000</b>  | BAIRRO/DISTRITO<br><b>VILA KENNEDY</b>              | MUNICÍPIO<br><b>PORTERINHA</b> UF<br><b>MG</b> |
| ENDEREÇO ELETRÔNICO<br><b>SAMANTHALITILENE123@HOTMAIL.COM</b>   |   | TELEFONE<br><b>(38) 3831-2881</b>              |
| ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR)<br>*****  |   |  |
| SITUAÇÃO CADASTRAL<br><b>ATIVA</b>  | DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL<br><b>10/05/2013</b>     |  |
| MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL  |   |  |
| SITUAÇÃO ESPECIAL<br>*****  |   | DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL<br>*****             |



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL  
CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA

|   |   |                                |
|---|---|--------------------------------|
| NÚMERO DE INSCRIÇÃO<br>18.097.208/0001-36<br>MATRIZ | COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO<br>CADASTRAL | DATA DE ABERTURA<br>10/05/2013 |
|---|---|--------------------------------|

NOME EMPRESARIAL

DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA - EPP

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS

49.30-2-01 - Transporte rodoviário de carga, exceto produtos perigosos e mudanças, municipal  
49.30-2-02 - Transporte rodoviário de carga, exceto produtos perigosos e mudanças, intermunicipal, interestadual e internacional  
52.12-5-00 - Carga e descarga  
52.23-1-00 - Estacionamento de veículos  
52.29-0-02 - Serviços de reboque de veículos  
62.04-0-00 - Consultoria em tecnologia da informação  
71.12-0-00 - Serviços de engenharia  
77.11-0-00 - Locação de automóveis sem condutor  
77.19-5-99 - Locação de outros meios de transporte não especificados anteriormente, sem condutor  
77.31-4-00 - Aluguel de máquinas e equipamentos agrícolas sem operador  
77.32-2-01 - Aluguel de máquinas e equipamentos para construção sem operador, exceto andaimes  
82.20-2-00 - Atividades de teleatendimento  
82.99-7-01 - Medição de consumo de energia elétrica, gás e água

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA

206-2 - Sociedade Em presária Limitada

LOGRADOURO

R DEPUTADO EDGAR PEREIRA

NÚMERO  
60

COMPLEMENTO

LETRA B LETRA B

CEP

39.520-000

BAIRRO/DISTRITO

VILA KENNEDY

MUNICÍPIO

PORTERINHA

UF  
MG

ENDEREÇO ELETRÔNICO

SAMANTHALITILENE123@HOTMAIL.COM

TELEFONE

(38) 3831-2881

ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR)

\*\*\*\*\*

SITUAÇÃO CADASTRAL

ATIVA

DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL

10/05/2013

MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL

SITUAÇÃO ESPECIAL

\*\*\*\*\*

DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL

\*\*\*\*\*

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.634, de 06 de maio de 2016.

Página: 2/2

IMPRIMIR

VOLTAR

**CAIXA**  
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL**Certificado de Regularidade do FGTS - CRF**

**Inscrição:** 18097208/0001-36  
**Razão Social:** DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA  
**Nome Fantasia:** DAMASCENO CONSTRUCOES  
**Endereço:** RUA BENJAMIM CONSTANTI 271 / CENTRO / PORTEIRINHA / MG /  
39520-000

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

**Validade:** 22/02/2019 a 23/03/2019

**Certificação Número:** 2019022209183718461067

Informação obtida em 22/02/2019, às 09:32:14.

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei está condicionada à verificação de autenticidade no site da Caixa:  
**[www.caixa.gov.br](http://www.caixa.gov.br)**

STATUS DE ATENDIMENTO DO PONTO DE SERVIÇO

| Etiqueta | Endereço                                 | Motivo               | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento     | Conclusão             |
|----------|--|----------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Benvidade Eugênia da Conceição, 140  | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 07/02/2019 | 12/02/2019 - 15:47:00 | Atendido        | 27/02/2019 - 20:01:00 |
| Descon.  | Rua M, 92                                | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 11/02/2019 | 16/02/2019 - 09:14:00 | Atendido        | 27/02/2019 - 14:28:00 |
| Descon.  | Rua Afonso Almino Diniz, 370             | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 07/02/2019 | 12/02/2019 - 11:43:00 | Atendido        | 27/02/2019 - 19:35:00 |
| Descon.  | Rua Marechal Deodoro da Fonseca, 189     | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 21/02/2019 | 26/02/2019 - 13:29:00 | Atendido        | 28/02/2019 - 07:24:00 |
| 02481    | Rua Alagoas, 220                         | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 01/02/2019 - 09:44:00 |
| Descon.  | Rua Delfim Moreira, 125                  | Popelina             | Atendido | Call Center  | 12/02/2019 | 17/02/2019 - 09:22:00 | Impossibilidade | 28/02/2019            |
| Descon.  | Rua B, 42                                | Conexão              | Atendido | Call Center  | 08/02/2019 | 13/02/2019 - 15:45:00 | Atendido        | 27/02/2019 - 14:52:00 |
| Descon.  | Rua Jaíne Joao Sarah, 185                | Lâmpada quebrada     | Atendido | Call Center  | 14/02/2019 | 19/02/2019 - 12:10:00 | Atendido        | 28/02/2019 - 09:31:00 |
| Descon.  | Rua Beija-Flor, 576                      | Rele queimado        | Atendido | Call Center  | 04/02/2019 | 09/02/2019 - 15:37:00 | Atendido        | 27/02/2019 - 15:32:00 |
| 05725    | Rua Aristides Duarte, 179                | Lâmpada queimada     | Atendido | Internet     | 15/01/2019 | 20/01/2019 - 00:35:00 | Atendido        | 08/02/2019 - 10:19:00 |
| Descon.  | Rua Luiz Carlos Caetano, 178             | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 14/02/2019 | 19/02/2019 - 12:10:00 | Atendido        | 28/02/2019 - 09:52:00 |
| Descon.  | Rua M, 271                               | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 11/02/2019 | 16/02/2019 - 09:14:00 | Atendido        | 27/02/2019 - 14:12:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Ari Teixeira da Costa, 540    | Conexão              | Atendido | Call Center  | 18/02/2019 | 23/02/2019 - 15:18:00 | Atendido        | 27/02/2019 - 19:06:00 |
| Descon.  | Rua Desembargador Pedro Viana, 199       | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 22/02/2019 | 27/02/2019 - 13:52:00 | Atendido        | 28/02/2019 - 08:31:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Viana Santos, 106          | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 25/01/2019 | 30/01/2019 - 14:08:00 | Atendido        | 11/02/2019 - 08:10:00 |
| Descon.  | Rua do Sero, 890                         | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 13/02/2019 | 18/02/2019 - 09:09:00 | Atendido        | 27/02/2019 - 20:16:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, | Rele queimado        | Atendido | Call Center  | 22/02/2019 | 27/02/2019 - 19:16:00 | Atendido        | 27/02/2019 - 20:45:00 |
| Descon.  | Rua F, 458                               | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 04/02/2019 | 09/02/2019 - 15:37:00 | Atendido        | 27/02/2019 - 15:24:00 |
| Descon.  | Rua G, 168                               | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 13:50:00 | Atendido        | 27/02/2019 - 13:15:00 |
| Descon.  | Rua G, 32                                | Rele queimado        | Atendido | Call Center  | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 10:38:00 | Atendido        | 27/02/2019 - 13:30:00 |

Z6702719 17.20

Página 1 de 1

| Etiqueta | Endereço                            | Motivo            | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de                | Atendimento     | Conclusão             |
|----------|-------------------------------------|-------------------|----------|--------------|------------|-------------------------|-----------------|-----------------------|
| Descon.  | Avenida Beira-Rio, 5777             | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 13/12/2018 | 18/12/2018 - 09:21:00   | Repetido        | 05/02/2019            |
| Descon.  | Avenida Beira-Rio, 0                | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 15:34:00   | Repetido        | 05/02/2019            |
| Descon.  | Avenida Belo Horizonte, 309         | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 18/12/2018 | 23/12/2018 - 11:57:00   | Atendido        | 04/02/2019 - 09:13:00 |
| Descon.  | Avenida Bernardo Guimarães, 581     | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                         | Atendido        | 21/02/2019 - 13:32:00 |
| Descon.  | Avenida Camilo Teixeira da Costa, 0 | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 08:14:00   | Repetido        | 06/02/2019            |
| Descon.  | Avenida da Lagoa, 249               | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 18:16:00   | Impossibilidade | 01/02/2019            |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 0           | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 08/02/2019 | 13/02/2019 - 12:29:00   | Atendido        | 14/02/2019 - 14:09:00 |
| Descon.  | Avenida Dom Pedro I, 107            | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 11:30:00   | Atendido        | 25/02/2019 - 13:16:00 |
| Descon.  | Avenida Dom Pedro I, 107            | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 13/12/2018 | 18/12/2018 - 18:17:00   | Atendido        | 25/02/2019 - 13:16:00 |
| Descon.  | Avenida Dom Pedro I, 107            | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 11:30:00   | Atendido        | 25/02/2019 - 13:15:00 |
| Descon.  | AVENIDA EUCLIDES DA CUNHA, 728      | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 17/12/2018 | 22/12/2018 - 08:52:00   | Atendido        | 21/02/2019 - 13:30:00 |
| Descon.  | Avenida Europa, 513                 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 08/02/2019 | 13/02/2019 - 10:25:00   | Atendido        | 26/02/2019 - 08:53:00 |
| Descon.  | Avenida Europa, 711                 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 14/01/2019 | 19/01/2019 - 09:41:00   | Atendido        | 26/02/2019 - 08:49:00 |
| Descon.  | Avenida Europa, 711                 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 14/01/2019 | 19/01/2019 - 09:41:00   | Atendido        | 26/02/2019 - 08:50:00 |
| Descon.  | Avenida Europa, 475                 | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                         | Atendido        | 26/02/2019 - 09:36:00 |
| Descon.  | avenida gauraciapa, 80              | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 28/01/2019 | 02/02/2019 - 11:46:00   | Atendido        | 12/02/2019 - 15:44:00 |
| Descon.  | avenida gongalves dias, 587         | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 08:34:00   | Repetido        | 05/02/2019            |
| Descon.  | avenida gongalves dias, 587         | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 08:34:00   | Atendido        | 21/02/2019 - 13:56:00 |
| Descon.  | Avenida Itamar Soares Viana, 661    | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 08:14:00   | Repetido        | 06/02/2019            |
| Descon.  | Avenida Itamar Soares Viana, 661    | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 08:14:00   | Repetido        | 06/02/2019            |
| Descon.  | Avenida Itamar Soares Viana, 661    | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 08:14:00 * | Repetido        | 06/02/2019            |
| Descon.  | Avenida Itamar Soares Viana, 661    | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 08:14:00   | Repetido        | 06/02/2019            |
| Descon.  | Avenida Itamar Soares Viana, 661    | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 08:14:00   | Repetido        | 06/02/2019            |
| Descon.  | Avenida Itamar Soares Viana, 661    | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 08:14:00   | Repetido        | 06/02/2019            |
| Descon.  | Avenida Itamar Soares Viana, 661    | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 08:14:00   | Repetido        | 06/02/2019            |



| Etiqueta | Endereço                                   | Motivo               | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|--|----------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Avygnida Joaquim Lourenço de Oliveira,     | Conexão              | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 16:12:00 | Atendido    | 15/02/2019 - 08:25:00 |
| Descon.  | Avygnida Joaquim Lourenço de Oliveira,     | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 13:42:00 | Atendido    | 15/02/2019 - 08:20:00 |
| Descon.  | Avygnida Joaquim Lourenço de Oliveira,     | Lâmpada oscilando    | Atendido | Call Center  | 04/02/2019 | 09/02/2019 - 09:47:00 | Repetido    | 15/02/2019            |
| Descon.  | Avygnida Joaquim Lourenço de Oliveira,     | Lâmpada oscilando    | Atendido | Call Center  | 04/02/2019 | 09/02/2019 - 09:47:00 | Repetido    | 15/02/2019            |
| Descon.  | Avygnida Joaquim Lourenço de Oliveira,     | Reator com defeito   | Atendido | Call Center  | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 17:22:00 | Atendido    | 16/02/2019 - 09:05:00 |
| Descon.  | Avenida Oceania, 0                         | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 08/02/2019 | 13/02/2019 - 11:14:00 | Atendido    | 26/02/2019 - 11:26:00 |
| Descon.  | Avenida Oceania, 809                       | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 12/02/2019 | 17/02/2019 - 16:15:00 | Atendido    | 26/02/2019 - 11:27:00 |
| Descon.  | Avygnida Professor Djalma Guimarães,       | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 08/02/2019 - 14:02:00 |
| Descon.  | Avenida Professor Djalma Guimarães, 755    | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 18/12/2018 | 23/12/2018 - 10:03:00 | Repetido    | 11/02/2019            |
| Descon.  | Avygnida Professor Djalma Guimarães,       | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 13:43:00 | Repetido    | 11/02/2019            |
| Descon.  | Avygnida Professor Djalma Guimarães,       | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 13:43:00 | Atendido    | 11/02/2019 - 11:06:00 |
| Descon.  | Avygnida Professor Djalma Guimarães,       | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 13:43:00 | Atendido    | 11/02/2019 - 11:07:00 |
| Descon.  | Avygnida Professor Djalma Guimarães,       | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 13:43:00 | Atendido    | 11/02/2019 - 11:03:00 |
| Descon.  | Avenida Professor Djalma Guimarães, 755    | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 18/12/2018 | 23/12/2018 - 10:03:00 | Atendido    | 11/02/2019 - 11:01:00 |
| Descon.  | Avygnida Professor Djalma Guimarães,       | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 13:43:00 | Atendido    | 11/02/2019 - 11:02:00 |
| Descon.  | Avygnida Rauli Teixeira da Costa Sobrinho, | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 29/01/2019 | 03/02/2019 - 14:43:00 | Repetido    | 05/02/2019            |
| Descon.  | Avygnida Rauli Teixeira da Costa Sobrinho, | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 29/01/2019 | 03/02/2019 - 14:43:00 | Atendido    | 09/02/2019 - 10:30:00 |
| Descon.  | Avenida Saito Grande, 506                  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 12:52:00 | Atendido    | 04/02/2019 - 08:02:00 |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 533              | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 09:28:00 | Atendido    | 15/02/2019 - 14:46:00 |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 607              | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/02/2019 - 16:29:00 |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 533              | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/02/2019 - 14:45:00 |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 930              | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 08/02/2019 | 13/02/2019 - 10:20:00 | Atendido    | 22/02/2019 - 08:39:00 |
| Descon.  | Avenida Venâncio Pereira dos Santos, 0     | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 26/12/2018 | 31/12/2018 - 14:25:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Avenida Venâncio Pereira dos Santos, 820   | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 11/02/2019 | 16/02/2019 - 16:59:00 | Atendido    | 27/02/2019 - 13:46:00 |

| Etiqueta | Endereço                              | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|---------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Beco Bom Jesus, 4                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/01/2019 | 20/01/2019 - 10:53:00 | Atendido    | 26/02/2019 - 11:07:00 |
| Descon.  | Beco Canal, 10                        | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 13:51:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Beco Canal, 10                        | Relé queimado    | Atendido | Call Center  | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 13:51:00 | Atendido    | 19/02/2019 - 02:30:00 |
| Descon.  | BECO DA CAIXA DE AGUIA, 0             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 20/12/2018 | 25/12/2018 - 10:33:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 13:17:00 |
| Descon.  | Beco das Flores, 120                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/02/2019 - 08:18:00 |
| Descon.  | Beco das Flores, 100                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/02/2019 - 08:17:00 |
| Descon.  | BECO DAS ORQUIDEAS, 160               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/02/2019 | 18/02/2019 - 13:08:00 | Atendido    | 22/02/2019 - 08:54:00 |
| Descon.  | beco das orquideas(são benedito), 360 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 14:02:00 | Atendido    | 11/02/2019 - 08:11:00 |
| Descon.  | BECO DO UBERABA, 0                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/02/2019 | 23/02/2019 - 15:39:00 | Atendido    | 22/02/2019 - 11:20:00 |
| Descon.  | Beco Mata Verde, 126                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 01/02/2019 - 08:41:00 |
| Descon.  | Beco Mata Verde, 142                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 01/02/2019 - 08:39:00 |
| Descon.  | Beco Principal, 10                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/02/2019 | 13/02/2019 - 15:32:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 10:01:00 |
| Descon.  | Beco Principal, 0                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/02/2019 | 18/02/2019 - 15:39:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 09:56:00 |
| Descon.  | Beco Principal, 0                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/02/2019 | 18/02/2019 - 15:39:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 10:04:00 |
| Descon.  | Beco Principal, 0                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/02/2019 | 18/02/2019 - 15:39:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 10:11:00 |
| Descon.  | Beco Principal, 0                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/02/2019 | 18/02/2019 - 15:39:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 10:12:00 |
| Descon.  | Beco Principal, 0                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/02/2019 | 18/02/2019 - 15:39:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 10:12:00 |
| Descon.  | Beco Principal, 0                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/02/2019 | 18/02/2019 - 15:39:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 10:12:00 |
| Descon.  | Beco Principal, 0                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/02/2019 | 18/02/2019 - 15:39:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 09:58:00 |
| Descon.  | Beco Principal, 0                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/02/2019 | 18/02/2019 - 15:39:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 10:10:00 |
| Descon.  | Beco Principal, 0                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/02/2019 | 18/02/2019 - 15:39:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 10:11:00 |
| Descon.  | Beco Principal, 0                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/02/2019 | 18/02/2019 - 15:39:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 10:09:00 |
| Descon.  | Beco Principal, 0                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/02/2019 | 18/02/2019 - 15:39:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 10:11:00 |
| Descon.  | BECO TABIA, 0                         | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 11:50:00 | Repetido    | 05/02/2019            |
| Descon.  | BECO TABIA, 0                         | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 11:50:00 | Repetido    | 05/02/2019            |
| Descon.  | BECO TABIA, 0                         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 11:50:00 | Atendido    | 23/02/2019 - 15:41:00 |

| Etiqueta | Endereço                                  | Motivo                       | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|---|------------------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Av. Apáida Venâncio Pereira dos Santos, 0 | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 17/12/2018 | 22/12/2018 - 11:26:00 | Atendido    | 27/02/2019 - 13:20:00 |
| Descon.  | Avenida Venâncio Pereira dos Santos, 0    | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 11/02/2019 | 16/02/2019 - 16:59:00 | Atendido    | 27/02/2019 - 13:45:00 |
| Descon.  | Avenida Vicente Lovaglio, 185             | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 19/12/2018 | 24/12/2018 - 20:16:00 | Atendido    | 27/02/2019 - 14:22:00 |
| Descon.  | Avenida Vicente Lovaglio, 185             | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 19/12/2018 | 24/12/2018 - 20:16:00 | Atendido    | 27/02/2019 - 14:21:00 |
| Descon.  | Avenida Vicente Lovaglio, 185             | Lâmpada queimada             | Atendido | Prefeitura   | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 07:46:00 | Atendido    | 09/02/2019 - 08:05:00 |
| Descon.  | Avenida Wenceslau Braz, 75                | Lâmpada e Reator com lâmpada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 09/02/2019 - 11:35:00 |
| Descon.  | Avenida Wenceslau Braz, 252               | Lâmpada queimada             | Atendido | Prefeitura   | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 07:46:00 | Atendido    | 09/02/2019 - 10:20:00 |
| Descon.  | Avenida Wenceslau Braz, 252               | Lâmpada queimada             | Atendido | Prefeitura   | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 07:46:00 | Atendido    | 09/02/2019 - 10:25:00 |
| Descon.  | Avenida Wenceslau Braz, 76                | Lâmpada queimada             | Atendido | Prefeitura   | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 07:46:00 | Atendido    | 09/02/2019 - 10:40:00 |
| Descon.  | Avenida Wenceslau Braz, 89                | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 24/01/2019 | 29/01/2019 - 20:27:00 | Atendido    | 09/02/2019 - 10:40:00 |
| Descon.  | Avenida Wenceslau Braz, 5                 | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 24/01/2019 | 29/01/2019 - 20:27:00 | Atendido    | 09/02/2019 - 10:35:00 |
| Descon.  | Avenida Wenceslau Braz, 2                 | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 24/01/2019 | 29/01/2019 - 20:27:00 | Atendido    | 09/02/2019 - 10:35:00 |
| Descon.  | Avenida Wenceslau Braz, 2                 | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 24/01/2019 | 29/01/2019 - 20:27:00 | Atendido    | 09/02/2019 - 10:35:00 |
| Descon.  | Avenida Wenceslau Braz, 1                 | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/02/2019 - 11:32:00 |
| Descon.  | Avenida Wenceslau Braz, 112               | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/02/2019 - 11:34:00 |
| Descon.  | Avenida Wenceslau Braz, 230               | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/02/2019 - 11:40:00 |
| Descon.  | Avenida Wenceslau Braz, 230               | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/02/2019 - 11:40:00 |
| Descon.  | Avenida Wenceslau Braz, 527               | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/02/2019 - 10:31:00 |
| Descon.  | Avenida Wenceslau Braz, 527               | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/02/2019 - 10:31:00 |
| Descon.  | Avenida Wenceslau Braz, 107               | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/02/2019 - 11:43:00 |
| Descon.  | Avenida Wenceslau Braz, 107               | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/02/2019 - 11:43:00 |
| Descon.  | Avenida Wenceslau Braz, 107               | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/02/2019 - 14:51:00 |
| Descon.  | Avenida Wenceslau Braz, 113               | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/02/2019 - 14:51:00 |
| Descon.  | Avenida Wenceslau Braz, 113               | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/02/2019 - 14:51:00 |
| Descon.  | Avenida Wenceslau Braz, 780               | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Avenida Wenceslau Braz, 780               | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | AV JOAO BATISTA DE LIMA, 1015             | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 15:51:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | AV JOAO BATISTA DE LIMA, 1015             | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 15:51:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | AV JOAO BATISTA DE LIMA, 1015             | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 15:51:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | AV JOAO BATISTA DE LIMA, 1015             | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 15:51:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | BECO 114, 0                               | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 14/01/2019 | 19/01/2019 - 15:56:00 | Atendido    | 22/02/2019 - 12:51:00 |
| Descon.  | BECO 114, 0                               | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 14/01/2019 | 19/01/2019 - 15:56:00 | Atendido    | 22/02/2019 - 12:51:00 |
| Descon.  | BECO 114, 0                               | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 14/01/2019 | 19/01/2019 - 15:56:00 | Atendido    | 22/02/2019 - 12:51:00 |
| Descon.  | BECO 114, 0                               | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 14/01/2019 | 19/01/2019 - 15:56:00 | Atendido    | 22/02/2019 - 12:51:00 |
| Descon.  | Beco Bom Jesus, 4                         | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 15/01/2019 | 20/01/2019 - 10:53:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Beco Bom Jesus, 4                         | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 15/01/2019 | 20/01/2019 - 10:53:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Beco Bom Jesus, 4                         | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 15/01/2019 | 20/01/2019 - 10:53:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Beco Bom Jesus, 4                         | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 15/01/2019 | 20/01/2019 - 10:53:00 | Repetido    | 06/02/2019            |

| Etiqueta | Endereço                        | Motivo               | Status   | Origem      | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|---------------------------------|----------------------|----------|-------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | BECO TABIA, 0                   | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 11:50:00 | Atendido    | 23/02/2019 - 16:42:00 |
| Descon.  | BECO UNIVERSAL, 70              | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center | 17/12/2018 | 22/12/2018 - 10:02:00 | Repetido    | 05/02/2019            |
| Descon.  | BECO UNIVERSAL, 70              | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 17/12/2018 | 22/12/2018 - 10:02:00 | Atendido    | 27/02/2019 - 13:20:00 |
| Descon.  | BECO UNIVERSAL, 70              | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 17/12/2018 | 22/12/2018 - 10:02:00 | Atendido    | 27/02/2019 - 13:19:00 |
| Descon.  | BECO UNIVERSAL, 70              | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 11/02/2019 | 16/02/2019 - 16:24:00 | Atendido    | 27/02/2019 - 13:39:00 |
| Descon.  | beco universal((cristina b), 70 | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 11/02/2019 | 16/02/2019 - 16:24:00 | Atendido    | 27/02/2019 - 13:44:00 |
| Descon.  | beco universal((cristina b), 70 | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 11/02/2019 | 16/02/2019 - 16:24:00 | Atendido    | 27/02/2019 - 13:38:00 |
| Descon.  | beco universal((cristina b), 70 | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 08:18:00 | Atendido    | 01/02/2019 - 13:14:00 |
| Descon.  | Estrada MG-020, 0               | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 11:32:00 | Atendido    | 24/02/2019 - 11:42:00 |
| Descon.  | IAPONAC II, 82                  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 11:32:00 | Atendido    | 24/02/2019 - 11:43:00 |
| Descon.  | IAPONAC II, 47                  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 26/12/2018 | 31/12/2018 - 13:43:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | MG 20 / FECHO                   | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center | 26/12/2018 | 31/12/2018 - 13:43:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | MG 20 / FECHO                   | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center | 26/12/2018 | 31/12/2018 - 13:43:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | MG 20 / FECHO                   | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center | 26/12/2018 | 31/12/2018 - 13:43:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | MG 20 / FECHO                   | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center | 26/12/2018 | 31/12/2018 - 13:43:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | MG 20 / FECHO                   | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center | 26/12/2018 | 31/12/2018 - 13:43:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | MG 20 / FECHO                   | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center | 26/12/2018 | 31/12/2018 - 13:43:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | MG 20 / FECHO                   | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 09:15:00 | Atendido    | 19/02/2019 - 08:40:00 |
| Descon.  | nossa senhira da conceição, 857 | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 12:17:00 | Repetido    | 05/02/2019            |
| Descon.  | PRAÇA CATOMBI, 0                | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 12:17:00 | Repetido    | 05/02/2019            |
| Descon.  | PRAÇA CATOMBI, 0                | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 12:17:00 | Atendido    | 19/02/2019 - 09:15:00 |
| Descon.  | PRAÇA CATOMBI, 0                | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 12:17:00 | Atendido    | 19/02/2019 - 09:35:00 |
| Descon.  | PRAÇA CATOMBI, 0                | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 12:17:00 | Atendido    | 19/02/2019 - 09:35:00 |

Página 7 de 7

| Etiqueta | Endereço                           | Motivo               | Status   | Origem      | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|------------------------------------|----------------------|----------|-------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Praça Catumbi, 0                   | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 09:14:00 | Repetido    | 05/02/2019            |
| Descon.  | Praça Catumbi, 0                   | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 09:14:00 | Repetido    | 05/02/2019            |
| Descon.  | Praça Catumbi, 0                   | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 09:25:00 | Repetido    | 05/02/2019            |
| Descon.  | Praça Catumbi, 0                   | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 09:25:00 | Repetido    | 05/02/2019            |
| Descon.  | Praça Catumbi, 0                   | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 09:25:00 | Repetido    | 05/02/2019            |
| Descon.  | Praça Catumbi, 0                   | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 09:25:00 | Repetido    | 05/02/2019            |
| Descon.  | Praça Catumbi, 0                   | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 09:25:00 | Repetido    | 05/02/2019            |
| Descon.  | Praça Catumbi, 0                   | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center | 06/02/2019 | 11/02/2019 - 16:39:00 | Atendido    | 19/02/2019 - 01:45:00 |
| Descon.  | Praça Catumbi, 28                  | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center | 08/01/2019 | 13/01/2019 - 08:17:00 | Atendido    | 20/02/2019 - 10:44:00 |
| Descon.  | PRAÇA DALVA DE OLIVEIRA, 0         | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 04/02/2019 | 09/02/2019 - 14:43:00 | Atendido    | 14/02/2019 - 14:20:00 |
| Descon.  | Praça João XXIII, 91               | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 04/02/2019 | 09/02/2019 - 13:33:00 | Atendido    | 14/02/2019 - 14:19:00 |
| Descon.  | Praça João XXIII, 25               | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 04/02/2019 | 09/02/2019 - 13:33:00 | Atendido    | 14/02/2019 - 14:22:00 |
| Descon.  | Praça João XXIII, 25               | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 04/02/2019 | 09/02/2019 - 14:43:00 | Atendido    | 14/02/2019 - 14:21:00 |
| Descon.  | Praça João XXIII, 91               | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 10:51:00 | Atendido    | 14/02/2019 - 12:22:00 |
| Descon.  | PRAÇA LUIS CARLOS DE FREITAS, 31   | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 04/02/2019 | 09/02/2019 - 20:12:00 | Atendido    | 14/02/2019 - 14:10:00 |
| Descon.  | PRAÇA LUIS CARLOS DE FREITAS, 301  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 12:00:00 | Atendido    | 14/02/2019 - 14:02:00 |
| Descon.  | PRAÇA LUIS CARVALHO DE FREITAS, 26 | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 13:01:00 | Atendido    | 14/02/2019 - 12:24:00 |
| Descon.  | PRAÇA LUIZ CARLOS DE FREITAS, 277  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 13:06:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | PRAÇA LUIZ CARLOS DE FREITAS, 0    | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 11:14:00 | Atendido    | 14/02/2019 - 14:03:00 |
| Descon.  | Praça Luiz Carlos Freitas, 383     | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 11/02/2019 | 16/02/2019 - 09:36:00 | Atendido    | 14/02/2019 - 12:25:00 |
| Descon.  | Praça Luiz Carlos Freitas, 255     | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 11/02/2019 | 16/02/2019 - 09:36:00 | Atendido    | 14/02/2019 - 12:26:00 |
| Descon.  | Praça Luiz Carlos Freitas, 255     | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 11/02/2019 | 16/02/2019 - 09:36:00 | Atendido    | 14/02/2019 - 12:23:00 |
| Descon.  | Praça Luiz Carlos Freitas, 255     | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 13/12/2018 | 18/12/2018 - 08:46:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua 1, 920                         | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center | 13/12/2018 | 18/12/2018 - 08:46:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua 1, 920                         | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center | 13/12/2018 | 18/12/2018 - 08:46:00 | Repetido    | 06/02/2019            |

| Etiqueta | Endereço               | Motivo                       | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|------------------------|------------------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua 1, 920             | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 13/12/2018 | 18/12/2018 - 08:46:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua 1, 920             | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 09:48:00 | Repetido    | 06/02/2019 - 10:17:00 |
| Descon.  | Rua 10, 335            | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 27/12/2018 | 01/01/2019 - 21:10:00 | Atendido    | 06/02/2019 - 10:16:00 |
| Descon.  | Rua 10, 146            | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 19/12/2018 | 24/12/2018 - 18:16:00 | Atendido    | 06/02/2019 - 10:25:00 |
| Descon.  | Rua 10, 4801           | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       |             | 06/02/2019 - 10:24:00 |
| Descon.  | Rua 10, 335            | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 27/12/2018 | 01/01/2019 - 21:10:00 | Atendido    | 06/02/2019 - 10:20:00 |
| Descon.  | Rua 10, 391            | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       |             | 06/02/2019 - 10:22:00 |
| Descon.  | Rua 10, 335            | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 27/12/2018 | 01/01/2019 - 21:10:00 | Atendido    | 06/02/2019 - 10:23:00 |
| Descon.  | Rua 10, 335            | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 27/12/2018 | 01/01/2019 - 21:10:00 | Atendido    | 06/02/2019 - 10:23:00 |
| Descon.  | Rua 14, 39             | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 13/12/2018 | 18/12/2018 - 10:07:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua 14, 39             | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 26/12/2018 | 31/12/2018 - 09:14:00 | Atendido    | 06/02/2019 - 10:34:00 |
| Descon.  | Rua 17, 263            | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 08:41:00 | Atendido    | 11/02/2019 - 07:43:00 |
| Descon.  | Rua 17, 263            | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 10:06:00 | Atendido    | 06/02/2019 - 10:52:00 |
| Descon.  | RUA 17, 263            | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 04/02/2019 | 09/02/2019 - 14:03:00 | Atendido    | 12/02/2019 - 17:03:00 |
| Descon.  | rua 17(belo vale), 154 | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       |             | 05/02/2019 - 13:50:00 |
| Descon.  | Rua 2, 178             | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       |             | 05/02/2019 - 13:52:00 |
| Descon.  | Rua 2, 158             | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       |             | 05/02/2019 - 14:06:00 |
| Descon.  | Rua 2, 210             | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       |             | 05/02/2019 - 13:44:00 |
| Descon.  | Rua 2, 115             | Lâmpada e Realor com defeito | Atendido | Call Center  | 24/01/2019 | 29/01/2019 - 13:53:00 | Atendido    | 04/02/2019 - 09:08:00 |
| Descon.  | RUA 23, 91             | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 15:10:00 | Atendido    | 04/02/2019 - 09:08:00 |
| Descon.  | RUA 24, 155            | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 10:57:00 | Atendido    | 06/02/2019 - 11:36:00 |
| Descon.  | RUA 24, 155            | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 10:57:00 | Atendido    | 06/02/2019 - 11:38:00 |
| Descon.  | Rua 4, 33              | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       |             | 05/02/2019 - 13:49:00 |
| Descon.  | Rua A, 560             | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       |             | 01/02/2019 - 20:19:00 |
| Descon.  | Rua A, 525             | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       |             | 01/02/2019 - 19:53:00 |

| Etiqueta | Endereço                       | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|--------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua A, 532                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 01/02/2019 - 19:59:00 |
| Descon.  | Rua Abaca, 38                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/02/2019 - 09:55:00 |
| Descon.  | Rua Abaca, 185                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/02/2019 - 09:57:00 |
| Descon.  | Rua Abaca, 128                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/02/2019 - 09:56:00 |
| Descon.  | Rua Abaca, 181                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/02/2019 - 11:11:00 |
| Descon.  | Rua Abaca, 119                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/02/2019 - 11:12:00 |
| Descon.  | Rua Abaca, 0                   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 18/12/2018 | 23/12/2018 - 09:11:00 | Quitação    | 16/02/2019            |
| Descon.  | Rua Abaca, 0                   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 01/02/2019 | 06/02/2019 - 13:34:00 | Quitação    | 18/02/2019            |
| Descon.  | Rua Abaca, 185                 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 09:35:00 | Quitação    | 18/02/2019            |
| Descon.  | Rua Abaca, 37                  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 09:35:00 | Quitação    | 18/02/2019            |
| Descon.  | Rua Abaca, 37                  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 01/02/2019 | 06/02/2019 - 13:34:00 | Quitação    | 18/02/2019            |
| Descon.  | Rua Abaca, 185                 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 18/12/2018 | 23/12/2018 - 09:11:00 | Quitação    | 18/02/2019            |
| Descon.  | Rua Abaca, 0                   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 09:35:00 | Quitação    | 18/02/2019            |
| Descon.  | Rua Abaca, 37                  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 14:27:00 | Quitação    | 18/02/2019            |
| Descon.  | Rua Abaca, 0                   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 13/02/2019 | 18/02/2019 - 13:15:00 | Quitação    | 18/02/2019            |
| Descon.  | Rua Abaca, 194                 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | Ronda      |                       | Atendido    | 18/02/2019 - 08:27:00 |
| Descon.  | Rua Abaca, 42                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 21/02/2019 - 13:48:00 |
| Descon.  | rua acir valente, 123          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/12/2018 | 24/12/2018 - 09:36:00 | Atendido    | 21/02/2019 - 13:43:00 |
| Descon.  | rua acir valente, 123          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/12/2018 | 24/12/2018 - 09:36:00 | Atendido    | 21/02/2019 - 13:43:00 |
| Descon.  | rua acir valente, 123          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/12/2018 | 24/12/2018 - 09:36:00 | Atendido    | 21/02/2019 - 13:43:00 |
| Descon.  | RUA ADAIL TOSTANE, 875         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/01/2019 | 19/01/2019 - 10:03:00 | Atendido    | 05/02/2019 - 11:35:00 |
| Descon.  | Rua Adailto Cirilo Diniz, 92   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 08:06:00 | Atendido    | 26/02/2019 - 18:18:00 |
| Descon.  | Rua Adão Manoel da Silva, 50   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 20/02/2019 - 10:53:00 |
| Descon.  | Rua Adelfino Andrade, 0        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 20/12/2018 | 25/12/2018 - 11:17:00 | Atendido    | 01/02/2019 - 10:10:00 |
| Descon.  | Rua Adelfino Andrade, 245      | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 01/02/2019 - 12:43:00 |
| Descon.  | Rua Adolfo Barbosa Chaves, 162 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/02/2019 | 11/02/2019 - 16:26:00 | Atendido    | 14/02/2019 - 16:22:00 |

| Etiqueta | Endereço                           | Motivo                       | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|------------------------------------|------------------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Adolfo Barbosa Chaves, 162     | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 06/02/2019 | 11/02/2019 - 16:26:00 | Atendido    | 14/02/2019 - 16:21:00 |
| Descon.  | Rua Afonsoino Altino Diriz, 304    | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 15:46:00 | Atendido    | 01/02/2019 - 15:37:00 |
| Descon.  | Rua Agariba, 323                   | Lâmpada e Reator com lâmpada | Atendido | Call Center  | 08/02/2019 | 13/02/2019 - 10:34:00 | Atendido    | 19/02/2019 - 10:45:00 |
| Descon.  | Rua Agariba, 323                   | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 28/01/2019 | 02/02/2019 - 08:13:00 | Atendido    | 19/02/2019 - 10:40:00 |
| Descon.  | Rua Agenor Basílio dos Reis, 68    | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 14/02/2019 - 12:38:00 |
| Descon.  | Rua Agenor Basílio dos Reis, 28    | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 14/02/2019 - 12:27:00 |
| Descon.  | Rua Agenor Basílio dos Reis, 48    | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 14/02/2019 - 12:31:00 |
| Descon.  | Rua Alabastro(dona rosarinha), 133 | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 15/01/2019 | 20/01/2019 - 18:40:00 | Atendido    | 04/02/2019 - 08:55:00 |
| Descon.  | Rua Alagoas, 215                   | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 01/02/2019 - 09:25:00 |
| Descon.  | Rua Alameda marília de dirceu, 78  | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 26/01/2019 | 31/01/2019 - 11:37:00 | Atendido    | 01/02/2019 - 08:06:00 |
| Descon.  | Rua Alameda marília de dirceu, 78  | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 26/01/2019 | 31/01/2019 - 11:37:00 | Atendido    | 01/02/2019 - 08:05:00 |
| Descon.  | Rua Alemanha, 197                  | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 24/01/2019 | 29/01/2019 - 14:47:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Alemanha, 101                  | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 11/01/2019 | 16/01/2019 - 12:29:00 | Atendido    | 26/02/2019 - 08:44:00 |
| Descon.  | Rua Alemanha, 197                  | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 23/01/2019 | 28/01/2019 - 14:47:00 | Atendido    | 26/02/2019 - 08:46:00 |
| Descon.  | Rua Alemanha, 205                  | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 25/01/2019 | 30/01/2019 - 14:47:00 | Atendido    | 26/02/2019 - 08:48:00 |
| Descon.  | Rua Alemanha, 197                  | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 08/02/2019 | 13/02/2019 - 11:41:00 | Atendido    | 26/02/2019 - 08:47:00 |
| Descon.  | Rua Alto do Tanque, 206            | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 22/01/2019 | 27/01/2019 - 11:42:00 | Atendido    | 14/02/2019 - 13:35:00 |
| Descon.  | Rua Alto do Tanque, 143            | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 10:32:00 | Atendido    | 14/02/2019 - 13:33:00 |
| Descon.  | Rua Alto do Tanque, 143            | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 10:32:00 | Atendido    | 14/02/2019 - 13:34:00 |
| Descon.  | Rua Alvarenga Peixoto, 187         | Lâmpada queimada             | Atendido | Prefeitura   | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 07:54:00 | Atendido    | 09/02/2019 - 11:15:00 |
| Descon.  | Rua Alvarenga Peixoto, 121         | Lâmpada queimada             | Atendido | Prefeitura   | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 07:54:00 | Atendido    | 09/02/2019 - 11:25:00 |
| Descon.  | Rua Alvarenga Peixoto, 315         | Lâmpada queimada             | Atendido | Prefeitura   | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 07:54:00 | Atendido    | 09/02/2019 - 11:35:00 |
| Descon.  | Rua Alvarenga Peixoto, 454         | Lâmpada queimada             | Atendido | Prefeitura   | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 07:54:00 | Atendido    | 09/02/2019 - 11:20:00 |
| Descon.  | Rua alvin moreira sandim, 169      | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 11:36:00 | Atendido    | 13/02/2019 - 13:56:00 |



| Etiqueta | Endereço                             | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|--------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Alvorada, 617                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/01/2019 | 30/01/2019 - 14:37:00 | Atendido    | 11/02/2019 - 07:49:00 |
| Descon.  | Rua Alvorada, 633                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/02/2019 - 07:50:00 |
| Descon.  | Rua Alvorada, 623                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/02/2019 - 07:51:00 |
| Descon.  | Rua Alvorada, 0                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/02/2019 | 13/02/2019 - 10:20:00 | Atendido    | 18/02/2019 - 16:21:00 |
| Descon.  | Rua Alvorada, 0                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/02/2019 | 11/02/2019 - 11:43:00 | Atendido    | 18/02/2019 - 08:18:00 |
| Descon.  | Rua Alvorada, 581                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 21/02/2019 | 26/02/2019 - 11:29:00 | Atendido    | 22/02/2019 - 07:57:00 |
| Descon.  | Rua Amélio Lourenço de Oliveira, 179 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 18/02/2019 - 09:45:00 |
| Descon.  | Rua Amélio Lourenço de Oliveira, 134 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/01/2019 | 15/01/2019 - 12:07:00 | Atendido    | 27/02/2019 - 15:15:00 |
| Descon.  | Rua Amélio Lourenço de Oliveira, 149 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/02/2019 | 12/02/2019 - 12:32:00 | Atendido    | 27/02/2019 - 15:16:00 |
| Descon.  | Rua Amélio Lourenço de Oliveira, 194 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 21/12/2018 | 26/12/2018 - 10:49:00 | Atendido    | 27/02/2019 - 15:12:00 |
| Descon.  | Rua Amélio Lourenço de Oliveira, 134 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/01/2019 | 15/01/2019 - 12:07:00 | Atendido    | 27/02/2019 - 15:15:00 |
| Descon.  | Rua Amori, 78                        | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 21:11:00 | Repetido    | 05/02/2019            |
| Descon.  | Rua Ana Batista da Cruz, 179         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 06/02/2019 - 10:10:00 |
| Descon.  | Rua Ana Batista da Cruz, 97          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/12/2018 | 01/01/2019 - 15:28:00 | Atendido    | 06/02/2019 - 11:07:00 |
| Descon.  | Rua Angola, 291                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/02/2019 | 27/02/2019 - 09:10:00 | Atendido    | 26/02/2019 - 11:28:00 |
| Descon.  | RUA ANTONIA CUNHA ARAUJO, 287        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/01/2019 | 28/01/2019 - 13:43:00 | Atendido    | 05/02/2019 - 14:52:00 |
| Descon.  | Rua Antônio Novy Filho, 355          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 17:23:00 | Atendido    | 01/02/2019 - 14:12:00 |
| Descon.  | Rua Antônio Santíssimo Isidoro, 121  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/02/2019 - 08:05:00 |
| Descon.  | Rua Antônio Santíssimo Isidoro, 121  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 09:37:00 | Atendido    | 04/02/2019 - 08:03:00 |
| Descon.  | Rua Antônio Santíssimo Isidoro, 171  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/02/2019 - 08:07:00 |
| Descon.  | Rua Araguacema, 0                    | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 10:27:00 | Repetido    | 05/02/2019            |
| Descon.  | Rua Araguacema, 807                  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 22/01/2019 | 27/01/2019 - 14:14:00 | Repetido    | 05/02/2019            |
| Descon.  | Rua Araguacema, 419                  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 10:27:00 | Repetido    | 11/02/2019            |
| Descon.  | Rua Araguacema, 851                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/02/2019 - 16:28:00 |

| Etiqueta | Endereço                                | Motivo            | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|---|-------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Araguacema, 829                     | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/02/2019 - 16:27:00 |
| Descon.  | Rua Araguacema, 785                     | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 18/02/2019 - 08:29:00 |
| Descon.  | Rua Araguacema, 851                     | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 18/02/2019 - 08:31:00 |
| Descon.  | Rua Araguacema, 799                     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 25/01/2019 | 30/01/2019 - 15:19:00 | Atendido    | 24/02/2019 - 15:56:00 |
| Descon.  | Rua Araguacema, 815                     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 10:27:00 | Atendido    | 24/02/2019 - 15:59:00 |
| Descon.  | Rua Araguacema, 419                     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 28/01/2019 | 02/02/2019 - 14:28:00 | Atendido    | 24/02/2019 - 15:57:00 |
| Descon.  | Rua Araguacema, 807                     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 22/01/2019 | 27/01/2019 - 14:14:00 | Atendido    | 24/02/2019 - 15:51:00 |
| Descon.  | Rua Araguacema, 827                     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 15:20:00 | Atendido    | 24/02/2019 - 10:38:00 |
| Descon.  | Rua Araguacema, 807                     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 22/01/2019 | 27/01/2019 - 14:14:00 | Atendido    | 24/02/2019 - 15:49:00 |
| Descon.  | Rua Araguacema, 827                     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 15:20:00 | Atendido    | 24/02/2019 - 10:30:00 |
| Descon.  | Rua Araguacema, 827                     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 10:27:00 | Atendido    | 24/02/2019 - 16:00:00 |
| Descon.  | Rua Araguacema, 0                       | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 15:20:00 | Atendido    | 24/02/2019 - 10:33:00 |
| Descon.  | Rua Araguacema, 827                     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 09:01:00 | Repetido    | 05/02/2019            |
| Descon.  | Rua Araraquara, 543                     | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 04/02/2019 | 09/02/2019 - 10:03:00 | Atendido    | 08/02/2019 - 14:24:00 |
| Descon.  | Rua Araraquara, 534                     | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 08/02/2019 - 10:49:00 |
| Descon.  | Rua Araraquara, 203                     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 09:01:00 | Atendido    | 08/02/2019 - 10:42:00 |
| Descon.  | Rua Araraquara, 543                     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 20/02/2019 | 25/02/2019 - 09:34:00 | Atendido    | 22/02/2019 - 08:42:00 |
| Descon.  | Rua Aratuba, 308                        | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 08/02/2019 | 13/02/2019 - 08:55:00 | Atendido    | 21/02/2019 - 13:49:00 |
| Descon.  | Rua Ari Barroso, 397                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/02/2019 - 07:56:00 |
| Descon.  | Rua Aristides Duarte, 280               | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 14:00:00 | Atendido    | 11/02/2019 - 07:57:00 |
| Descon.  | Rua Aristides Duarte, 280               | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 13/02/2019 | 18/02/2019 - 13:08:00 | Atendido    | 18/02/2019 - 08:24:00 |
| Descon.  | Rua Aristides Duarte, 280               | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 13:50:00 | Atendido    | 22/02/2019 - 08:03:00 |
| Descon.  | rua aristides duarte(são benedito), 300 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 24/01/2019 | 29/01/2019 - 13:51:00 | Atendido    | 14/02/2019 - 14:06:00 |
| Descon.  | Rua Aristoteles de Sales, 41            | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 24/01/2019 | 29/01/2019 - 13:51:00 | Atendido    | 14/02/2019 - 14:06:00 |


| Etiqueta | Endereço                         | Motivo                       | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|----------------------------------|------------------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Armando Xisto de Azevedo, 60 | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 27/02/2019 - 08:23:00 |
| Descon.  | Rua Artur José da Silva, 34      | Lâmpada e Reator com lâmpada | Atendido | Call Center  | 31/12/2018 | 05/01/2019 - 09:44:00 | Atendido    | 16/02/2019 - 08:25:00 |
| Descon.  | Rua Ary Barroso, 409             | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 07/02/2019 | 12/02/2019 - 11:19:00 | Atendido    | 21/02/2019 - 15:51:00 |
| Descon.  | RUA ARY BARROSO, 402             | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 24/01/2019 | 29/01/2019 - 09:43:00 | Atendido    | 21/02/2019 - 13:49:00 |
| Descon.  | Rua Assaré, 116                  | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/02/2019 | 17/02/2019 - 09:34:00 | Atendido    | 26/02/2019 - 18:24:00 |
| Descon.  | Rua Assis Chateaubriand, 228     | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 11:19:00 | Repetido    | 05/02/2019            |
| Descon.  | Rua Ataíde Enéas Orzulu, 86      | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 10:37:00 | Repetido    | 11/02/2019            |
| Descon.  | Rua Ataíde Enéas Orzulu, 235     | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 12:01:00 | Repetido    | 07/02/2019            |
| Descon.  | Rua Alaulfo Alves, 0             | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 12:01:00 | Atendido    | 20/02/2019 - 11:49:00 |
| Descon.  | Rua Alaulfo Alves, 230           | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 12:01:00 | Atendido    | 20/02/2019 - 11:53:00 |
| Descon.  | Rua Alaulfo Alves, 0             | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 12:01:00 | Atendido    | 20/02/2019 - 11:50:00 |
| Descon.  | Rua Alaulfo Alves, 220           | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 12:01:00 | Atendido    | 20/02/2019 - 11:50:00 |
| Descon.  | Rua Alaulfo Alves, 222           | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 15/12/2018 | 20/12/2018 - 12:21:00 | Repetido    | 05/02/2019            |
| Descon.  | RUA ATAULFO ALVES, 206           | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 15/12/2018 | 20/12/2018 - 12:21:00 | Atendido    | 20/02/2019 - 14:30:00 |
| Descon.  | RUA ATAULFO ALVES, 206           | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 08:40:00 | Atendido    | 19/02/2019 - 10:20:00 |
| Descon.  | Rua Bahia, 39                    | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 06/02/2019 | 11/02/2019 - 14:07:00 | Atendido    | 19/02/2019 - 10:25:00 |
| Descon.  | Rua Bahia, 32                    | Lâmpada e Reator com lâmpada | Atendido | Call Center  | 05/02/2019 | 12/02/2019 - 20:09:00 | Atendido    | 09/02/2019 - 10:50:00 |
| Descon.  | RUA BARBARA ELEODORA, 0          | Lâmpada queimada             | Atendido | Prefeitura   | 05/02/2019 | 12/02/2019 - 20:09:00 | Repetido    | 11/02/2019            |
| Descon.  | RUA BARBARA ELEODORA, 0          | Lâmpada apagada              | Atendido | Prefeitura   | 05/02/2019 | 12/02/2019 - 20:09:00 | Repetido    | 11/02/2019            |
| Descon.  | RUA BARBARA ELEODORA, 0          | Lâmpada apagada              | Atendido | Prefeitura   | 05/02/2019 | 12/02/2019 - 20:09:00 | Repetido    | 11/02/2019            |
| Descon.  | RUA BARBARA ELEODORA, 0          | Lâmpada apagada              | Atendido | Prefeitura   | 05/02/2019 | 12/02/2019 - 20:09:00 | Repetido    | 11/02/2019            |
| Descon.  | RUA BARBARA ELEODORA, 0          | Lâmpada apagada              | Atendido | Prefeitura   | 05/02/2019 | 12/02/2019 - 20:09:00 | Repetido    | 11/02/2019            |
| Descon.  | Rua BB, 100                      | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 10/01/2019 | 15/01/2019 - 11:40:00 | Atendido    | 05/02/2019 - 10:27:00 |
| Descon.  | Rua BB, 120                      | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 05/02/2019 - 07:59:00 |
| Descon.  | Rua BB, 100                      | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 21/12/2018 | 26/12/2018 - 08:56:00 | Atendido    | 05/02/2019 - 07:45:00 |

| Etiqueta | Endereço                | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|-------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | RUA BEGONIA, 270        | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 07/02/2019 | 12/02/2019 - 12:57:00 | Repetido    | 11/02/2019            |
| Descon.  | Rua Bela Vista, 0       | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 09:29:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Bela Vista, 0       | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 09:29:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Bela Vista, 0       | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 09:29:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Bela Vista, 0       | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 09:29:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Bela Vista, 0       | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 09:29:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Bela Vista, 0       | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 09:29:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Bela Vista, 0       | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 09:29:00 | Repetido    | 11/02/2019            |
| Descon.  | Rua Bela Vista, 0       | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 10/01/2019 | 15/01/2019 - 08:48:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Bélgica, 67         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/01/2019 | 15/01/2019 - 08:48:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 13:55:00 |
| Descon.  | Rua Bélgica, 264        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/02/2019 | 19/02/2019 - 14:46:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 14:01:00 |
| Descon.  | Rua Bélgica, 264        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/02/2019 | 27/02/2019 - 11:31:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 13:54:00 |
| Descon.  | Rua Bélgica, 415        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/01/2019 | 15/01/2019 - 08:48:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 13:55:00 |
| Descon.  | Rua Bélgica, 100        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/01/2019 | 15/01/2019 - 08:48:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 13:55:00 |
| Descon.  | Rua Bélgica, 100        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/01/2019 | 15/01/2019 - 08:48:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 13:55:00 |
| Descon.  | Rua Bélgica, 371        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/01/2019 | 27/01/2019 - 09:57:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 13:59:00 |
| Descon.  | RUA BÉLGICA, 264        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/01/2019 | 27/01/2019 - 09:57:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 13:57:00 |
| Descon.  | RUA BÉLGICA, 426        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/01/2019 | 27/01/2019 - 09:57:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 13:57:00 |
| Descon.  | Rua Belo Horizonte, 10  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/02/2019 - 09:17:00 |
| Descon.  | Rua Belo Horizonte, 329 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/02/2019 - 09:18:00 |
| Descon.  | Rua Belo Horizonte, 385 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/02/2019 - 09:16:00 |
| Descon.  | Rua Belo Horizonte, 277 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/02/2019 - 09:16:00 |
| Descon.  | Rua Belo Horizonte, 427 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/02/2019 - 09:16:00 |
| Descon.  | Rua Belo Horizonte, 209 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/02/2019 - 09:16:00 |

| Etiqueta | Endereço                     | Motivo               | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|------------------------------|----------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Belo Horizonte, 309      | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/02/2019 - 09:14:00 |
| Descon.  | RUA BERNARDO GUIMARAES ROSA, | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 06/02/2019 | 11/02/2019 - 10:41:00 | Atendido    | 20/02/2019 - 14:29:00 |
| Descon.  | RUA BERNARDO GUIMARAES ROSA, | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 06/02/2019 | 11/02/2019 - 10:41:00 | Atendido    | 20/02/2019 - 14:29:00 |
| Descon.  | RUA BOA VISTA, 251           | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 09:10:00 | Repetido    | 01/02/2019            |
| Descon.  | Rua Boa Vista, 251           | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 13:19:00 | Atendido    | 01/02/2019 - 07:41:00 |
| Descon.  | Rua Boa Vista, 282           | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 19/02/2019 - 10:55:00 |
| Descon.  | Rua Bocaiuva, 29             | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 08/02/2019 | 13/02/2019 - 10:20:00 | Atendido    | 19/02/2019 - 08:30:00 |
| Descon.  | Rua Bocaiuva, 447            | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/02/2019 - 08:10:00 |
| Descon.  | Rua Bolívia, 317             | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 11:57:00 | Atendido    | 04/02/2019 - 08:08:00 |
| Descon.  | Rua Bolívia, 317             | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 11:57:00 | Atendido    | 04/02/2019 - 08:08:00 |
| Descon.  | Rua Bom Pastor, 60           | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 20/02/2019 | 25/02/2019 - 09:27:00 | Atendido    | 22/02/2019 - 08:13:00 |
| Descon.  | Rua Bom Pastor, 60           | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 20/02/2019 | 25/02/2019 - 09:27:00 | Atendido    | 22/02/2019 - 08:13:00 |
| Descon.  | Rua Canaã, 138               | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 10:10:00 | Atendido    | 13/02/2019 - 08:23:00 |
| Descon.  | Rua Canaã, 138               | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 10:10:00 | Atendido    | 13/02/2019 - 08:23:00 |
| Descon.  | Rua Canaã, 137               | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 25/01/2019 | 30/01/2019 - 14:31:00 | Atendido    | 19/02/2019 - 08:45:00 |
| Descon.  | Rua Canaã, 137               | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 25/01/2019 | 30/01/2019 - 14:31:00 | Atendido    | 19/02/2019 - 08:45:00 |
| Descon.  | Rua Canaã, 301               | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 08/02/2019 | 13/02/2019 - 10:38:00 | Atendido    | 19/02/2019 - 09:40:00 |
| Descon.  | Rua Canaã, 301               | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 08/02/2019 | 13/02/2019 - 10:38:00 | Atendido    | 19/02/2019 - 09:40:00 |
| Descon.  | Rua Canaã, 137               | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 25/01/2019 | 30/01/2019 - 14:31:00 | Atendido    | 19/02/2019 - 09:45:00 |
| Descon.  | Rua Canaã, 137               | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 25/01/2019 | 30/01/2019 - 14:31:00 | Atendido    | 19/02/2019 - 09:45:00 |
| Descon.  | Rua Canaã, 137               | Rele queimado        | Atendido | Call Center  | 08/02/2019 | 13/02/2019 - 10:38:00 | Atendido    | 19/02/2019 - 08:45:00 |
| Descon.  | Rua Canaã, 137               | Rele queimado        | Atendido | Call Center  | 08/02/2019 | 13/02/2019 - 10:38:00 | Atendido    | 19/02/2019 - 08:45:00 |
| Descon.  | Rua Canaã, 301               | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 08/02/2019 | 13/02/2019 - 10:38:00 | Atendido    | 19/02/2019 - 08:25:00 |
| Descon.  | Rua Canaã, 301               | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 08/02/2019 | 13/02/2019 - 10:38:00 | Atendido    | 19/02/2019 - 08:25:00 |
| Descon.  | Rua Canaã, 301               | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 08/02/2019 | 13/02/2019 - 10:38:00 | Atendido    | 19/02/2019 - 08:55:00 |
| Descon.  | Rua Canaã, 301               | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 08/02/2019 | 13/02/2019 - 10:38:00 | Atendido    | 19/02/2019 - 08:55:00 |
| Descon.  | Rua Carbe, 135               | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 15/01/2019 | 20/01/2019 - 14:34:00 | Atendido    | 19/02/2019 - 01:50:00 |
| Descon.  | Rua Carbe, 135               | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 15/01/2019 | 20/01/2019 - 14:34:00 | Atendido    | 19/02/2019 - 01:50:00 |
| Descon.  | Rua Carbe, 410               | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 20/02/2019 | 25/02/2019 - 09:27:00 | Atendido    | 22/02/2019 - 10:50:00 |
| Descon.  | Rua Carbe, 410               | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 20/02/2019 | 25/02/2019 - 09:27:00 | Atendido    | 22/02/2019 - 10:50:00 |
| Descon.  | Rua Carlos Gomes, 30         | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 12/02/2019 | 17/02/2019 - 17:45:00 | Atendido    | 21/02/2019 - 16:33:00 |
| Descon.  | Rua Carlos Gomes, 30         | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 12/02/2019 | 17/02/2019 - 17:45:00 | Atendido    | 21/02/2019 - 16:33:00 |
| Descon.  | Rua Carlos Gomes, 30         | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 12/02/2019 | 17/02/2019 - 17:45:00 | Atendido    | 21/02/2019 - 16:33:00 |
| Descon.  | Rua Carlos Gomes, 30         | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 12/02/2019 | 17/02/2019 - 17:45:00 | Atendido    | 21/02/2019 - 16:33:00 |
| Descon.  | RUA CARNAUBA, 84             | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 09:39:00 | Repetido    | 05/02/2019            |
| Descon.  | RUA CARNAUBA, 84             | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 09:39:00 | Repetido    | 05/02/2019            |

| Etiqueta | Endereço                              | Motivo               | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|---------------------------------------|----------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | RUA CARNAUBA, 84                      | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 09:39:00 | Repetido    | 05/02/2019            |
| Descon.  | RUA CARNAUBA, 84                      | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 09:39:00 | Repetido    | 05/02/2019            |
| Descon.  | RUA CARNAUBA, 84                      | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 09:39:00 | Atendido    | 20/02/2019 - 11:41:00 |
| Descon.  | RUA CARNAUBA, 84                      | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 11/02/2019 | 16/02/2019 - 09:54:00 | Atendido    | 20/02/2019 - 11:48:00 |
| Descon.  | RUA CARNAUBAS, 84                     | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 11/02/2019 | 16/02/2019 - 09:54:00 | Atendido    | 20/02/2019 - 11:47:00 |
| Descon.  | rua casemiro de abreu, 691            | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 19/12/2018 | 24/12/2018 - 09:28:00 | Repetido    | 05/02/2019            |
| Descon.  | rua casemiro de abreu, 691            | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 19/12/2018 | 24/12/2018 - 09:28:00 | Atendido    | 20/02/2019 - 10:42:00 |
| Descon.  | Rua Cassimiro de Abreu, 701           | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 08/02/2019 - 15:53:00 |
| Descon.  | Rua Cassimiro de Abreu, 701           | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 08/02/2019 - 15:52:00 |
| Descon.  | Rua Cassimiro de Abreu, 783           | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 20/02/2019 - 10:41:00 |
| Descon.  | Rua Cassimiro de Abreu, 795           | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 09:17:00 | Atendido    | 20/02/2019 - 15:11:00 |
| Descon.  | Rua Cassimiro de Abreu, 723           | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 14/02/2019 | 19/02/2019 - 13:13:00 | Atendido    | 20/02/2019 - 15:11:00 |
| Descon.  | Rua Cassimiro de Abreu, 723           | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 14/02/2019 | 19/02/2019 - 13:13:00 | Atendido    | 20/02/2019 - 15:11:00 |
| Descon.  | Rua Cecília de Souza, 87              | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 27/12/2018 | 01/01/2019 - 08:58:00 | Repetido    | 05/02/2019            |
| Descon.  | Rua Cecília de Souza, 87              | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 14/01/2019 | 19/01/2019 - 10:39:00 | Atendido    | 16/02/2019 - 08:25:00 |
| Descon.  | Rua Cecília de Souza, 99              | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 14/01/2019 | 19/01/2019 - 10:39:00 | Atendido    | 16/02/2019 - 08:25:00 |
| Descon.  | rua cecilia franco, 36                | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 17/12/2018 | 22/12/2018 - 14:03:00 | Atendido    | 27/02/2019 - 13:25:00 |
| Descon.  | rua cecilia franco, 36                | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 17/12/2018 | 22/12/2018 - 14:03:00 | Atendido    | 27/02/2019 - 13:25:00 |
| Descon.  | Rua Cecília Franco, 48                | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 19/12/2018 | 24/12/2018 - 12:31:00 | Atendido    | 27/02/2019 - 13:26:00 |
| Descon.  | Rua Cecília Franco, 48                | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 19/12/2018 | 24/12/2018 - 12:31:00 | Atendido    | 27/02/2019 - 13:26:00 |
| Descon.  | Rua China, 275                        | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 09:34:00 | Atendido    | 26/02/2019 - 09:30:00 |
| Descon.  | Rua China, 275                        | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 09:34:00 | Atendido    | 26/02/2019 - 09:30:00 |
| Descon.  | Rua China, 275                        | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 10:00:00 | Atendido    | 11/02/2019 - 07:46:00 |
| Descon.  | Rua China, 275                        | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 10:00:00 | Atendido    | 11/02/2019 - 07:46:00 |
| Descon.  | Rua Cinco, 50                         | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/02/2019 - 08:53:00 |
| Descon.  | Rua Cinco, 50                         | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/02/2019 - 08:53:00 |
| Descon.  | Rua Cinco, 300                        | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 10:00:00 | Atendido    | 11/02/2019 - 07:45:00 |
| Descon.  | Rua Cinco, 300                        | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 10:00:00 | Atendido    | 11/02/2019 - 07:45:00 |
| Descon.  | Rua Conde Afonso Celso, 560           | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 17/12/2018 | 22/12/2018 - 11:59:00 | Atendido    | 09/02/2019 - 14:05:00 |
| Descon.  | Rua Conde Afonso Celso, 560           | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 17/12/2018 | 22/12/2018 - 11:59:00 | Atendido    | 09/02/2019 - 14:05:00 |
| Descon.  | Rua Conde Afonso Celso, 560           | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 10/01/2019 | 15/01/2019 - 15:09:00 | Atendido    | 09/02/2019 - 14:25:00 |
| Descon.  | Rua Conde Afonso Celso, 560           | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 10/01/2019 | 15/01/2019 - 15:09:00 | Atendido    | 09/02/2019 - 14:25:00 |
| Descon.  | Rua Conde Afonso Celso, 174           | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 12:03:00 | Atendido    | 14/02/2019 - 13:18:00 |
| Descon.  | Rua Conde Afonso Celso, 174           | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 12:03:00 | Atendido    | 14/02/2019 - 13:18:00 |
| Descon.  | Rua Coronel João Augusto Moreira, 226 | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 12:03:00 | Atendido    | 14/02/2019 - 13:18:00 |
| Descon.  | Rua Coronel João Augusto Moreira, 226 | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 12:03:00 | Atendido    | 14/02/2019 - 13:18:00 |
| Descon.  | Rua Coronel João Augusto Moreira, 254 | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 12:03:00 | Atendido    | 14/02/2019 - 13:18:00 |
| Descon.  | Rua Coronel João Augusto Moreira, 254 | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 12:03:00 | Atendido    | 14/02/2019 - 13:18:00 |
| Descon.  | Rua Coronel João Augusto Moreira, 321 | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 12:03:00 | Atendido    | 14/02/2019 - 13:19:00 |
| Descon.  | Rua Coronel João Augusto Moreira, 321 | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 12:03:00 | Atendido    | 14/02/2019 - 13:19:00 |

20/02/19 11:21


 João Paulo Aguiar  
 Prefeitura Municipal de Santa Luzia  
 Secretaria de Obras  
 Mai 30 2019

| Etiqueta | Endereço                           | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Cristal, 50                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/01/2019 | 28/01/2019 - 12:23:00 | Atendido    | 04/02/2019 - 08:58:00 |
| Descon.  | Rua Cristal, 210                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/02/2019 - 08:59:00 |
| Descon.  | Rua Cristal, 52                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/01/2019 | 27/01/2019 - 10:08:00 | Atendido    | 04/02/2019 - 08:56:00 |
| Descon.  | Rua Cristal, 50                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/01/2019 | 28/01/2019 - 12:23:00 | Atendido    | 04/02/2019 - 08:56:00 |
| Descon.  | Rua Cristal, 50                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/02/2019 - 08:58:00 |
| Descon.  | Rua Cristal, 82                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 02/01/2019 | 07/01/2019 - 20:44:00 | Atendido    | 04/02/2019 - 08:53:00 |
| Descon.  | Rua Cristal, 62                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 02/01/2019 | 07/01/2019 - 20:44:00 | Atendido    | 04/02/2019 - 08:54:00 |
| Descon.  | Rua Curitiba, 26                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 08:26:00 | Atendido    | 04/02/2019 - 09:07:00 |
| Descon.  | Rua Curitiba, 26                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/01/2019 | 30/01/2019 - 08:20:00 | Atendido    | 04/02/2019 - 09:10:00 |
| Descon.  | Rua Curitiba, 26                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 08:26:00 | Atendido    | 04/02/2019 - 09:07:00 |
| Descon.  | Rua Curitiba, 12                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 12:25:00 | Atendido    | 04/02/2019 - 09:09:00 |
| Descon.  | Rua DD, 65                         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 05/02/2019 - 08:00:00 |
| Descon.  | Rua DD, 105                        | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 05/02/2019 - 08:08:00 |
| Descon.  | Rua DD, 85                         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/01/2019 | 09/01/2019 - 16:58:00 | Atendido    | 05/02/2019 - 07:52:00 |
| Descon.  | Rua DD, 85                         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/01/2019 | 09/01/2019 - 16:58:00 | Atendido    | 05/02/2019 - 07:54:00 |
| Descon.  | Rua DD, 85                         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/01/2019 | 09/01/2019 - 16:58:00 | Atendido    | 05/02/2019 - 07:54:00 |
| Descon.  | Rua Demóstenes de Melo, 192        | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 01/02/2019 - 10:15:00 |
| Descon.  | Rua Demóstenes de Melo, 190        | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 01/02/2019 - 10:15:00 |
| Descon.  | Rua Demóstenes de Melo, 190        | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 01/02/2019 - 10:15:00 |
| Descon.  | Rua Demóstenes de Melo, 26         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 13:49:00 | Atendido    | 01/02/2019 - 08:21:00 |
| Descon.  | Rua Demóstenes de Melo, 210        | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 01/02/2019 - 13:07:00 |
| Descon.  | Rua Demóstenes de Melo, 176        | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 01/02/2019 - 13:05:00 |
| Descon.  | Rua Desembargador guido cardoso de | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 21/12/2018 | 26/12/2018 - 09:49:00 | Atendido    | 27/02/2019 - 14:50:00 |
| Descon.  | Rua Desembargador Pedro Viana, 196 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 11:51:00 | Atendido    | 01/02/2019 - 15:40:00 |
| Descon.  | Rua Dezenove, 0                    | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 08/01/2019 | 13/01/2019 - 17:21:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Dezenove                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 20/12/2018 - 00:31:00 | Atendido    | 12/02/2019 - 17:02:00 |





| Etiqueta | Endereço   | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|--|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 919                             | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 18:49:00 | Repetido    | 05/02/2019            |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 885                             | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 15:08:00 | Repetido    | 05/02/2019            |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 919                             | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 18:49:00 | Repetido    | 05/02/2019            |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 880                             | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 08:49:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 885                             | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 15:08:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 885                             | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 23/01/2019 | 28/01/2019 - 11:04:00 | Repetido    | 11/02/2019            |
| Descon.  | Rua Dom João VI, 0                                 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 17/12/2018 | 22/12/2018 - 12:17:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Dom João VI, 0                                 | Outros motivos   | Atendido | Call Center  | 17/12/2018 | 22/12/2018 - 12:17:00 | Atendido    | 27/02/2019 - 12:33:00 |
| Descon.  | Rua Dona Sinhá Teixeira, 60                        | Lâmpada apagada  | Atendido | Prefeitura   | 24/01/2019 | 28/01/2019 - 10:18:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Dona Sinhá Teixeira, 60                        | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 11/01/2019 | 16/01/2019 - 15:48:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 14:57:00 |
| Descon.  | Rua Dona Sinhá Teixeira, 50                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/01/2019 | 16/01/2019 - 15:48:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 14:56:00 |
| Descon.  | Rua Dona Sinhá Teixeira, 70                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/01/2019 | 16/01/2019 - 15:48:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 14:57:00 |
| Descon.  | Rua Dona Sinhá Teixeira, 71                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/01/2019 | 16/01/2019 - 15:48:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 14:57:00 |
| Descon.  | Rua Dona Sinhá Teixeira, 50                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/01/2019 | 15/01/2019 - 12:49:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 14:54:00 |
| Descon.  | Rua Dona Sinhá Teixeira, 61                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 15:37:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 14:53:00 |
| Descon.  | Rua Dona Sinhá Teixeira, 40                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/01/2019 | 13/01/2019 - 10:41:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 14:51:00 |
| Descon.  | Rua Dona Sinhá Teixeira, 40                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/01/2019 | 15/01/2019 - 12:49:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 14:55:00 |
| Descon.  | Rua Dona Sinhá Teixeira, 60                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/12/2018 | 18/12/2018 - 12:33:00 | Repetido    | 05/02/2019            |
| Descon.  | Rua dos Pinheiros, 120                             | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 12:03:00 | Atendido    | 14/02/2019 - 13:21:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Carlos Martins Teixeira, 480            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/02/2019 | 18/02/2019 - 12:17:00 | Atendido    | 14/02/2019 - 14:08:00 |
| Descon.  | <b>RIUA POLÍTOR JOAQUIM SOARES DE MEIRELES, 86</b> | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/02/2019 | 09/02/2019 - 14:00:00 | Atendido    | 11/02/2019 - 07:59:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Plínio de Moraes, 134                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/02/2019 | 09/02/2019 - 14:00:00 | Atendido    | 11/02/2019 - 07:59:00 |
| Descon.  | Rua Doze, 32                                       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/02/2019 - 09:05:00 |
| Descon.  | Rua Doze, 63                                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/01/2019 | 28/01/2019 - 19:16:00 | Atendido    | 04/02/2019 - 09:03:00 |
| Descon.  | Rua Doze, 63                                       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/02/2019 - 09:04:00 |
| Descon.  | RUA DURVAL MARQUES SERRA, 31                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 10:05:00 | Atendido    | 05/02/2019 - 13:25:00 |

28/02/19 11:21

Página 20 de 47

João Paulo Aguiar  
 Prefeitura Municipal de Santa Luzia  
 Secretária de Obras

| Etiqueta | Endereço                        | Motivo                       | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento     | Conclusão             |
|----------|---------------------------------|------------------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua eneas lima, 12              | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 17/12/2018 | 22/12/2018 - 15:46:00 | Repetido        | 05/02/2019            |
| Descon.  | Rua Eneás Lima, 18              | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 22/01/2019 | 27/01/2019 - 12:56:00 | Repetido        | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Eneás Lima, 18              | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 22/01/2019 | 27/01/2019 - 12:56:00 | Repetido        | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Eneás Lima, 18              | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 22/01/2019 | 27/01/2019 - 12:56:00 | Repetido        | 11/02/2019            |
| Descon.  | Rua Eneás Lima, 18              | Lâmpada e Reator com lâmpada | Atendido | Call Center  | 22/01/2019 | 27/01/2019 - 12:56:00 | Repetido        | 15/02/2019            |
| Descon.  | Rua Eneás Lima, 18              | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 22/01/2019 | 27/01/2019 - 12:56:00 | Atendido        | 15/02/2019 - 08:15:00 |
| Descon.  | Rua Eneás Lima, 18              | Lâmpada e Reator com lâmpada | Atendido | Call Center  | 22/01/2019 | 27/01/2019 - 12:56:00 | Atendido        | 16/02/2019 - 09:25:00 |
| Descon.  | Rua eneas, 18                   | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 26/02/2019 - 11:06:00 |
| Descon.  | Rua Escócia, 163                | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 15/02/2019 | 20/02/2019 - 13:17:00 | Atendido        | 26/02/2019 - 11:03:00 |
| Descon.  | Rua Escócia, 161                | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 13:59:00 | Atendido        | 26/02/2019 - 11:03:00 |
| Descon.  | Rua Esperança, 0                | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 08:01:00 | Atendido        | 08/02/2019 - 14:44:00 |
| Descon.  | Rua Estados Unidos, 717         | Lâmpada e Reator com lâmpada | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 12:01:00 | Atendido        | 19/02/2019 - 10:30:00 |
| Descon.  | Rua Esther Donata Ferreira, 55  | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 28/02/2019 - 10:46:00 |
| Descon.  | Rua Esther Donata Ferreira, 121 | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 28/02/2019 - 10:09:00 |
| Descon.  | Rua F, 528                      | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 27/02/2019 - 15:32:00 |
| Descon.  | Rua Fábio Antunes, 169          | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 13/02/2019 - 13:53:00 |
| Descon.  | rua faré, 104                   | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 08/02/2019 | 13/02/2019 - 09:59:00 | Atendido        | 22/02/2019 - 12:56:00 |
| Descon.  | Rua Felipe Gabrich, 985         | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 11:12:00 | Repetido        | 11/02/2019            |
| Descon.  | Rua Felipe Gabrich, 985         | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 11:12:00 | Atendido        | 11/02/2019 - 12:10:00 |
| Descon.  | Rua Felipe Gabrich, 0           | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 22/01/2019 | 27/01/2019 - 14:44:00 | Impossibilidade | 11/02/2019            |
| Descon.  | Rua Flamingos, 180              | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 14/01/2019 | 19/01/2019 - 09:07:00 | Atendimento     | 26/02/2019            |
| Descon.  | Rua Florianópolis, 50           | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 14:34:00 | Repetido        | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Fonte dos Carneiros, 61     | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 01/02/2019 - 10:04:00 |
| Descon.  | RUA FONTE DOS CAMELOS, 65       | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 15/12/2018 | 20/12/2018 - 15:56:00 | Atendido        | 01/02/2019 - 08:35:00 |

| Etiqueta | Endereço                             | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|--------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Franca, 0                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/02/2019 | 27/02/2019 - 12:32:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 13:25:00 |
| Descon.  | Rua Franca, 276                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/01/2019 | 15/01/2019 - 12:39:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 13:29:00 |
| Descon.  | Rua Franca, 245                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/02/2019 | 19/02/2019 - 16:05:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 13:30:00 |
| Descon.  | Rua Franca, 312                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/01/2019 | 15/01/2019 - 12:39:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 13:27:00 |
| Descon.  | Rua Franca, 245                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/02/2019 | 19/02/2019 - 16:05:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 13:31:00 |
| Descon.  | Rua Franca, 245                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/02/2019 | 19/02/2019 - 16:05:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 13:31:00 |
| Descon.  | Rua Franca, 245                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 11:00:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 13:26:00 |
| Descon.  | Rua Franca, 593                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/01/2019 | 15/01/2019 - 12:39:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 13:28:00 |
| Descon.  | Rua Franca, 240                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/02/2019 | 19/02/2019 - 14:14:00 | Atendido    | 21/02/2019 - 16:34:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Alves, 317             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | Ronda      |                       | Atendido    | 14/02/2019 - 12:33:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Assis Moreira, 176     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 14/02/2019 - 12:30:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Assis Moreira, 168     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 05/02/2019            |
| Descon.  | rua francisco augusto dos santos, 0  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 08:20:00 | Repetido    | 05/02/2019            |
| Descon.  | rua francisco augusto dos santos, 0  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 08:20:00 | Repetido    | 05/02/2019            |
| Descon.  | rua francisco augusto dos santos, 0  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 08:20:00 | Repetido    | 05/02/2019            |
| Descon.  | rua francisco augusto dos santos, 0  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 08:20:00 | Repetido    | 11/02/2019            |
| Descon.  | rua francisco augusto dos santos, 0  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 08:20:00 | Repetido    | 01/02/2019 - 15:35:00 |
| Descon.  | rua francisco augusto dos santos, 0  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 27/12/2018 | 01/01/2019 - 10:29:00 | Atendido    | 14/02/2019 - 13:11:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Jerônimo da Silva, 518 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 09:55:00 | Atendido    | 01/02/2019 - 13:40:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Luciano Fonseca, 160   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 02/01/2019 | 07/01/2019 - 16:08:00 | Atendido    | 05/02/2019 - 10:19:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Teixeira da Costa, 0   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 14:32:00 | Atendido    | 05/02/2019 - 10:19:00 |
| Descon.  | Rua G, 358                           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/02/2019 | 09/02/2019 - 17:56:00 | Repetido    | 05/02/2019            |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 270                   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 04/02/2019 | 09/02/2019 - 17:56:00 | Repetido    | 05/02/2019            |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 270                   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 06/02/2019 | 11/02/2019 - 10:40:00 | Atendido    | 11/02/2019 - 11:25:00 |
| Descon.  | Rua Geni Mathews, 0                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/02/2019 | 11/02/2019 - 10:40:00 | Atendido    | 13/02/2019 - 10:57:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Bibiano, 118             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    |                       |

| Etiqueta | Endereço                             | Motivo                       | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|--------------------------------------|------------------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Geraldo Bibiano, 189             | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/02/2019 - 16:52:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Bibiano, 177             | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/02/2019 - 11:16:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Bibiano, 342             | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/02/2019 - 11:45:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Bibiano, 30              | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/02/2019 - 11:17:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Coelho de Freitas, 126   | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 10:00:00 | Repetido    | 05/02/2019            |
| Descon.  | rua geraldo- teixeira da costa, 2262 | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 29/01/2019 | 03/02/2019 - 11:19:00 | Atendido    | 11/02/2019 - 08:12:00 |
| Descon.  | rua geraldo- teixeira da costa, 2262 | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 29/01/2019 | 03/02/2019 - 11:19:00 | Atendido    | 11/02/2019 - 08:08:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da costa, 2262  | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 28/01/2019 | 02/02/2019 - 08:57:00 | Atendido    | 11/02/2019 - 08:06:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 877   | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 14:18:00 | Atendido    | 11/02/2019 - 08:07:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 2348  | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 13:28:00 | Atendido    | 11/02/2019 - 08:04:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 835   | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/02/2019 - 08:44:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 835   | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/02/2019 - 08:39:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 877   | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/02/2019 - 08:09:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 0     | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 13:28:00 | Atendido    | 18/02/2019 - 08:23:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 861   | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 09/02/2019 | 14/02/2019 - 17:31:00 | Atendido    | 18/02/2019 - 08:11:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 1300  | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 07/02/2019 | 12/02/2019 - 13:58:00 | Atendido    | 19/02/2019 - 02:05:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 1302  | Lâmpada e Reator com lâmpada | Atendido | Call Center  | 13/02/2019 | 18/02/2019 - 21:46:00 | Atendido    | 19/02/2019 - 01:30:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 861   | Rele queimado                | Atendido | Call Center  | 09/02/2019 | 14/02/2019 - 17:31:00 | Atendido    | 19/02/2019 - 01:40:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 840   | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 25/01/2019 | 30/01/2019 - 17:07:00 | Atendido    | 14/02/2019 - 13:27:00 |
| Descon.  | Rua Gervásio Lara, 130               | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 22/01/2019 | 27/01/2019 - 12:28:00 | Atendido    | 12/02/2019 - 15:09:00 |
| Descon.  | Rua Guapuhí, 303                     | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/02/2019 - 15:10:00 |
| Descon.  | Rua Guapuhí, 348                     | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/02/2019 - 15:10:00 |
| Descon.  | Rua Guapuhí, 160                     | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 19/12/2018 | 24/12/2018 - 11:51:00 | Atendido    | 23/02/2019 - 21:27:00 |
| Descon.  | Rua Guapuhí, 160                     | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 19/12/2018 | 24/12/2018 - 11:51:00 | Atendido    | 23/02/2019 - 16:36:00 |
| Descon.  | Rua Guapuhí, 219                     | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 04/02/2019 | 09/02/2019 - 15:10:00 | Atendido    | 24/02/2019 - 16:02:00 |

| Etiqueta | Endereço                | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|-------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Guapuhi, 1053       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/02/2019 | 18/02/2019 - 13:20:00 | Atendido    | 24/02/2019 - 16:07:00 |
| Descon.  | Rua Guapuhi, 291        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/01/2019 | 29/01/2019 - 08:36:00 | Atendido    | 24/02/2019 - 15:55:00 |
| Descon.  | rua guapui, 1053        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:40:00 | Atendido    | 23/02/2019 - 09:29:00 |
| Descon.  | RUA GUAPUI, 1116        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/12/2018 | 23/12/2018 - 09:48:00 | Atendido    | 24/02/2019 - 10:05:00 |
| Descon.  | Rua Guarapari, 120      | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 18/02/2019 - 08:41:00 |
| Descon.  | Rua Guarapari, 132      | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 18/02/2019 - 08:42:00 |
| Descon.  | Rua Guaratiba, 428      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 10:43:00 | Atendido    | 13/02/2019 - 08:59:00 |
| Descon.  | Rua Guatemala, 507      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 12:53:00 | Atendido    | 01/02/2019 - 15:41:00 |
| Descon.  | Rua Guimarães Rosa, 312 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 14:32:00 | Repetido    | 05/02/2019            |
| Descon.  | Rua Guimarães Rosa, 312 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/02/2019 | 18/02/2019 - 14:14:00 | Atendido    | 20/02/2019 - 14:25:00 |
| Descon.  | Rua Guimarães Rosa, 312 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 31/01/2019 | 05/02/2019 - 09:45:00 | Atendido    | 20/02/2019 - 14:23:00 |
| Descon.  | Rua Guimarães Rosa, 248 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/01/2019 | 29/01/2019 - 12:18:00 | Atendido    | 20/02/2019 - 14:26:00 |
| Descon.  | Rua Guimarães Rosa, 312 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/01/2019 | 28/01/2019 - 12:36:00 | Atendido    | 20/02/2019 - 14:23:00 |
| Descon.  | Rua Guimarães Rosa, 301 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 14:32:00 | Atendido    | 20/02/2019 - 14:24:00 |
| Descon.  | Rua Guimarães Rosa, 308 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 15:16:00 | Atendido    | 20/02/2019 - 15:09:00 |
| Descon.  | Rua Guimarães Rosa, 248 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/01/2019 | 29/01/2019 - 12:18:00 | Atendido    | 20/02/2019 - 14:21:00 |
| Descon.  | Rua Guimarães Rosa, 312 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/01/2019 | 28/01/2019 - 12:36:00 | Atendido    | 20/02/2019 - 14:22:00 |
| Descon.  | Rua Guimarães Rosa, 308 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 15:16:00 | Atendido    | 20/02/2019 - 15:08:00 |
| Descon.  | Rua Guimarães Rosa, 248 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/01/2019 | 29/01/2019 - 12:18:00 | Atendido    | 20/02/2019 - 14:25:00 |
| Descon.  | Rua Guimarães Rosa, 284 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/02/2019 | 19/02/2019 - 15:26:00 | Atendido    | 20/02/2019 - 15:11:00 |
| Descon.  | Rua Guimarães Rosa, 312 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 31/01/2019 | 05/02/2019 - 09:45:00 | Atendido    | 20/02/2019 - 14:24:00 |
| Descon.  | Rua Guimarães Rosa, 308 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/02/2019 - 13:36:00 |
| Descon.  | Rua Guimarães Rosa, 318 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/02/2019 - 13:37:00 |
| Descon.  | Rua Iacaiaca, 51        | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 08/01/2019 | 13/01/2019 - 11:19:00 | Atendimento | 18/02/2019            |



| Etiqueta | Endereço                           | Motivo                                | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|------------------------------------|---------------------------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | rua lapuanqui, 40                  | Lâmpada e Reator com lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/01/2019 | 15/01/2019 - 08:41:00 | Atendido    | 19/02/2019 - 01:25:00 |
| Descon.  | Rua lapunac, 41                    | Lâmpada queimada                      | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/02/2019 - 11:36:00 |
| Descon.  | Rua lapunac, 50                    | Lâmpada queimada                      | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/02/2019 - 11:38:00 |
| Descon.  | Rua lapunac, 47                    | Lâmpada apagada                       | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 17:00:00 | Atendido    | 18/02/2019            |
| Descon.  | rua lapunaqui, 50                  | Lâmpada e Reator com lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/01/2019 | 15/01/2019 - 08:41:00 | Atendido    | 19/02/2019 - 01:20:00 |
| Descon.  | Rua Iara, 190                      | Lâmpada queimada                      | Atendido | Call Center  | 14/01/2019 | 19/01/2019 - 13:55:00 | Atendido    | 15/02/2019 - 09:53:00 |
| Descon.  | Rua Ibirapuera, 67                 | Lâmpada oscilando                     | Atendido | Call Center  | 19/12/2018 | 24/12/2018 - 15:53:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Ibirapuera, 68                 | Lâmpada queimada                      | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 18/02/2019 - 08:37:00 |
| Descon.  | Rua Ibirapuera, 149                | Lâmpada queimada                      | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 18/02/2019 - 08:36:00 |
| Descon.  | Rua Idalina Neves de Souza, 277    | Lâmpada apagada                       | Atendido | Call Center  | 10/01/2019 | 15/01/2019 - 16:08:00 | Repetido    | 11/02/2019            |
| Descon.  | RUA IGARABE, 0                     | Lâmpada apagada                       | Atendido | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 11:50:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | RUA IGARABE, 0                     | Lâmpada apagada                       | Atendido | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 11:50:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | RUA IGARABE, 0                     | Lâmpada apagada                       | Atendido | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 11:50:00 | Repetido    | 11/02/2019            |
| Descon.  | RUA IGARABE, 0                     | Lâmpada queimada                      | Atendido | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 11:50:00 | Atendido    | 23/02/2019 - 15:42:00 |
| Descon.  | Rua Imperatriz Tereza Cristina, 0  | Lâmpada queimada                      | Atendido | Call Center  | 20/02/2019 | 25/02/2019 - 15:51:00 | Atendido    | 27/02/2019 - 12:34:00 |
| Descon.  | Rua Imperatriz Tereza Cristina, 67 | Lâmpada queimada                      | Atendido | Call Center  | 18/02/2019 | 23/02/2019 - 15:27:00 | Atendido    | 27/02/2019 - 12:32:00 |
| Descon.  | Rua Inácio Loyola de Oliveira, 0   | Lâmpada apagada                       | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:29:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Inácio Loyola de Oliveira, 519 | Lâmpada apagada                       | Atendido | Call Center  | 26/12/2018 | 31/12/2018 - 10:20:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Inácio Loyola de Oliveira, 519 | Lâmpada apagada                       | Atendido | Call Center  | 26/12/2018 | 31/12/2018 - 10:20:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Inaga, 0                       | Lâmpada queimada                      | Atendido | Call Center  | 20/02/2019 | 25/02/2019 - 09:27:00 | Atendido    | 22/02/2019 - 10:31:00 |
| Descon.  | Rua Inconfidentes, 7               | Lâmpada apagada                       | Atendido | Call Center  | 08/01/2019 | 13/01/2019 - 09:57:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Inconfidentes, 19              | Lâmpada apagada                       | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 16:42:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Inconfidentes, 19              | Lâmpada apagada                       | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 16:42:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Inconfidentes, 7               | Lâmpada apagada                       | Atendido | Call Center  | 08/01/2019 | 13/01/2019 - 09:57:00 | Repetido    | 06/02/2019            |

| Etiqueta | Endereço             | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|----------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Inconfidentes, 7 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 08/01/2019 | 13/01/2019 - 09:57:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Inconfidentes, 7 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 08/01/2019 | 13/01/2019 - 09:57:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Inconfidentes, 7 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 08/01/2019 | 13/01/2019 - 09:57:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Inconfidentes, 7 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 08/01/2019 | 13/01/2019 - 09:57:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Indonésia, 471   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 26/02/2019 - 09:55:00 |
| Descon.  | Rua Indonésia, 260   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 26/02/2019 - 11:09:00 |
| Descon.  | Rua Irapituruara, 65 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 16:28:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Irapituruara, 65 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 16:28:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Irlanda, 136     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 31/01/2019 | 05/02/2019 - 09:05:00 | Atendido    | 26/02/2019 - 11:02:00 |
| Descon.  | Rua Irlanda, 250     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 26/02/2019 - 11:34:00 |
| Descon.  | Rua Irlanda, 235     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 13:59:00 | Atendido    | 26/02/2019 - 11:01:00 |
| Descon.  | Rua Irlanda, 135     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 13:59:00 | Atendido    | 26/02/2019 - 11:00:00 |
| Descon.  | Rua Irlanda, 136     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 31/01/2019 | 05/02/2019 - 09:05:00 | Atendido    | 26/02/2019 - 10:59:00 |
| Descon.  | Rua Irmã Ancilã, 72  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 20/12/2018 | 25/12/2018 - 14:35:00 | Atendido    | 27/02/2019 - 14:34:00 |
| Descon.  | Rua Irmã Ancilã, 71  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/12/2018 | 02/01/2019 - 15:34:00 | Atendido    | 27/02/2019 - 14:35:00 |
| Descon.  | Rua Irmã Ancilã, 59  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/12/2018 | 03/01/2019 - 09:27:00 | Atendido    | 27/02/2019 - 14:36:00 |
| Descon.  | Rua Irmã Ancilã, 47  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/01/2019 | 13/01/2019 - 09:46:00 | Atendido    | 27/02/2019 - 14:37:00 |
| Descon.  | Rua Irmã Cândida, 0  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/01/2019 | 15/01/2019 - 10:26:00 | Atendido    | 27/02/2019 - 14:41:00 |
| Descon.  | Rua Irmã Cândida, 0  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/01/2019 | 15/01/2019 - 10:26:00 | Atendido    | 27/02/2019 - 14:39:00 |
| Descon.  | Rua Irmã Cândida, 0  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/01/2019 | 15/01/2019 - 10:26:00 | Atendido    | 27/02/2019 - 14:42:00 |
| Descon.  | Rua Irmã Cândida, 0  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/01/2019 | 15/01/2019 - 10:26:00 | Atendido    | 27/02/2019 - 14:40:00 |
| Descon.  | Rua Irmã Cândida, 0  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/01/2019 | 15/01/2019 - 10:26:00 | Atendido    | 27/02/2019 - 14:42:00 |
| Descon.  | Rua Irmã Cândida, 0  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/01/2019 | 15/01/2019 - 10:26:00 | Atendido    | 27/02/2019 - 14:38:00 |
| Descon.  | Rua Israel, 195      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 15:51:00 | Atendido    | 26/02/2019 - 08:10:00 |

| Etiqueta | Endereço           | Motivo                | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|--------------------|-----------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Itália, 304    | Lâmpada queimada      | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 26/02/2019 - 08:57:00 |
| Descon.  | Rua Itália, 50     | Lâmpada queimada      | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 26/02/2019 - 08:36:00 |
| Descon.  | Rua Itália, 264    | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 01/02/2019 | 06/02/2019 - 15:18:00 | Atendido    | 26/02/2019 - 08:12:00 |
| Descon.  | Rua Itália, 10     | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 11/01/2019 | 16/01/2019 - 10:35:00 | Atendido    | 26/02/2019 - 08:11:00 |
| Descon.  | Rua Itália, 264    | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 01/02/2019 | 06/02/2019 - 15:18:00 | Atendido    | 26/02/2019 - 08:13:00 |
| Descon.  | Rua Itamarati, 433 | Lâmpada apagada       | Atendido | Call Center  | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 15:02:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Itamarati, 433 | Lâmpada apagada       | Atendido | Call Center  | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 15:02:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Itamarati, 433 | Lâmpada apagada       | Atendido | Call Center  | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 15:02:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Itamarati, 489 | Lâmpada queimada      | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 08/02/2019 - 09:38:00 |
| Descon.  | Rua Itamarati, 595 | Lâmpada queimada      | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 08/02/2019 - 09:42:00 |
| Descon.  | Rua Itamarati, 525 | Lâmpada queimada      | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 08/02/2019 - 09:32:00 |
| Descon.  | Rua Itamarati, 504 | Lâmpada queimada      | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 08/02/2019 - 09:32:00 |
| Descon.  | Rua Itamarati, 463 | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 11/01/2019 | 16/01/2019 - 16:39:00 | Atendido    | 13/02/2019 - 07:44:00 |
| Descon.  | Rua Itamarati, 463 | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 11/01/2019 | 16/01/2019 - 16:39:00 | Atendido    | 13/02/2019 - 07:45:00 |
| Descon.  | Rua Itamarati, 425 | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 06/02/2019 | 11/02/2019 - 09:20:00 | Atendido    | 18/02/2019 - 08:10:00 |
| Descon.  | Rua Itamarati, 489 | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 06/02/2019 | 11/02/2019 - 11:06:00 | Atendido    | 18/02/2019 - 08:46:00 |
| Descon.  | Rua Itamarati, 489 | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 06/02/2019 | 11/02/2019 - 11:06:00 | Atendido    | 18/02/2019 - 08:44:00 |
| Descon.  | Rua Itamarati, 489 | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 06/02/2019 | 11/02/2019 - 11:06:00 | Atendido    | 18/02/2019 - 08:43:00 |
| Descon.  | Rua Itamarati, 425 | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 06/02/2019 | 11/02/2019 - 09:20:00 | Atendido    | 18/02/2019 - 08:45:00 |
| Descon.  | Rua Itamarati, 425 | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 06/02/2019 | 11/02/2019 - 09:20:00 | Atendido    | 18/02/2019 - 08:47:00 |
| Descon.  | Rua Itamarati, 433 | Lâmpada e Resator com | Atendido | Call Center  | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 15:02:00 | Atendido    | 19/02/2019 - 10:00:00 |
| Descon.  | Rua Itamarati, 0   | Lâmpada e Resator com | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 09:12:00 | Atendido    | 19/02/2019 - 10:10:00 |
| Descon.  | Rua Itamarati, 504 | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 09:12:00 | Atendido    | 19/02/2019 - 10:20:00 |
| Descon.  | Rua Ilapenirim, 55 | Lâmpada apagada       | Atendido | Call Center  | 20/02/2019 | 25/02/2019 - 16:46:00 | Atendimento | 21/02/2019            |



| Etiqueta | Endereço                            | Motivo                       | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|-------------------------------------|------------------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Jaraguá, 80                     | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 08/02/2019 | 13/02/2019 - 11:04:00 | Atendido    | 22/02/2019 - 09:08:00 |
| Descon.  | Rua João Evangelista Dolabela, 68   | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 26/01/2019 | 31/01/2019 - 16:18:00 | Atendido    | 01/02/2019 - 14:59:00 |
| Descon.  | rua João vital pinto, 471           | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 13/12/2018 | 18/12/2018 - 10:11:00 | Atendido    | 05/02/2019 - 07:33:00 |
| Descon.  | RUA JOÃO VITAL PINTO, 897           | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 18:28:00 | Atendido    | 05/02/2019 - 11:34:00 |
| Descon.  | RUA JOÃO VITAL PINTO, 897           | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 18:28:00 | Atendido    | 05/02/2019 - 11:36:00 |
| Descon.  | Rua Joaquim Soares Meireles, 55     | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 31/01/2019 | 05/02/2019 - 17:30:00 | Atendido    | 14/02/2019 - 14:07:00 |
| Descon.  | Rua Joaquim Soares Meireles, 83     | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 11:25:00 | Atendido    | 14/02/2019 - 14:12:00 |
| Descon.  | Rua Joaquim Soares Meireles, 44     | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 11:25:00 | Atendido    | 14/02/2019 - 14:04:00 |
| Descon.  | Rua Joaquim Soares Meireles, 101    | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 08/02/2019 | 13/02/2019 - 15:17:00 | Atendido    | 14/02/2019 - 13:59:00 |
| Descon.  | Rua Joaquim Soares Meireles, 55     | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 14/02/2019 - 13:44:00 |
| Descon.  | Rua José Augusto dos Santos, 275    | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 20:12:00 | Atendido    | 01/02/2019 - 09:19:00 |
| Descon.  | Rua José Augusto Gonçalves, 68      | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 31/01/2019 | 05/02/2019 - 12:17:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua José Augusto Gonçalves, 68      | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 31/01/2019 | 05/02/2019 - 12:17:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua José Augusto Pimentel, 82       | Lâmpada e Reator com lâmpada | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 16:03:00 | Atendido    | 16/02/2019 - 08:10:00 |
| Descon.  | Rua José Belizário Filho, 59        | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 20/12/2018 | 25/12/2018 - 09:13:00 | Atendido    | 27/02/2019 - 14:24:00 |
| Descon.  | Rua José Cândido Murta, 140         | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 15:52:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua José Cândido Murta, 0           | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 09:39:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua José Cândido Murta, 140         | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 15:52:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua José Carlos de Assis Mello, 206 | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 06/02/2019 - 16:03:00 |
| Descon.  | Rua José Carlos de Assis Mello, 16  | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 14/01/2019 | 19/01/2019 - 12:40:00 | Atendido    | 06/02/2019 - 15:57:00 |
| Descon.  | Rua José Carlos de Assis Mello, 161 | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 06/02/2019 - 16:01:00 |
| Descon.  | Rua José Carlos de Assis Mello, 83  | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 06/02/2019 - 16:10:00 |
| Descon.  | Rua José Carlos de Assis Mello, 16  | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 14/01/2019 | 19/01/2019 - 12:40:00 | Atendido    | 06/02/2019 - 15:51:00 |
| Descon.  | Rua José Carvalho Alves, 126        | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 17/12/2018 | 22/12/2018 - 16:22:00 | Atendido    | 01/02/2019 - 08:08:00 |

| Etiqueta | Endereço                      | Motivo             | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|-------------------------------|--------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua José Carvalho Alves, 55   | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 09:53:00 | Atendido    | 01/02/2019 - 08:06:00 |
| Descon.  | Rua José de Alencar, 319      | Lâmpada queimada   | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 01/02/2019 - 08:40:00 |
| Descon.  | Rua José de Alencar, 65       | Lâmpada apagada    | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:37:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua José de Alencar, 115      | Reator com defeito | Atendido | Call Center  | 15/01/2019 | 20/01/2019 - 10:35:00 | Atendido    | 16/02/2019 - 08:40:00 |
| Descon.  | Rua José de Alencar, 65       | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 19/01/2019 | 24/01/2019 - 11:05:00 | Atendido    | 21/02/2019 - 16:09:00 |
| Descon.  | Rua José de Castro Ilhoa, 239 | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 17/12/2018 | 22/12/2018 - 14:46:00 | Atendido    | 27/02/2019 - 13:53:00 |
| Descon.  | Rua José de Castro Ilhoa, 252 | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 17/12/2018 | 22/12/2018 - 14:46:00 | Atendido    | 27/02/2019 - 13:54:00 |
| Descon.  | Rua José dos P. Souza, 141    | Lâmpada queimada   | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/02/2019 - 15:36:00 |
| Descon.  | Rua Jose eliseo castro, 0     | Lâmpada queimada   | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 16/02/2019 - 09:25:00 |
| Descon.  | Rua José Estevão de Lima, 116 | Lâmpada oscilando  | Atendido | Call Center  | 20/12/2018 | 25/12/2018 - 12:08:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua José Estevão de Lima, 803 | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 08:06:00 | Atendido    | 26/02/2019 - 18:18:00 |
| Descon.  | Rua José Estevão de Lima, 337 | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 13:07:00 | Atendido    | 26/02/2019 - 18:08:00 |
| Descon.  | Rua José Estevão de Lima, 116 | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 20/12/2018 | 25/12/2018 - 12:08:00 | Atendido    | 26/02/2019 - 18:08:00 |
| Descon.  | Rua José Estevão de Lima, 90  | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 19/12/2018 | 24/12/2018 - 12:49:00 | Atendido    | 26/02/2019 - 18:06:00 |
| Descon.  | Rua José Estevão de Lima, 116 | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 13:07:00 | Atendido    | 26/02/2019 - 18:10:00 |
| Descon.  | Rua José Estevão de Lima, 323 | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 13:07:00 | Atendido    | 26/02/2019 - 18:12:00 |
| Descon.  | Rua José Estevão de Lima, 584 | Lâmpada queimada   | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 26/02/2019 - 18:26:00 |
| Descon.  | Rua José Estevão de Lima, 833 | Lâmpada queimada   | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 26/02/2019 - 18:27:00 |
| Descon.  | Rua José Estevão de Lima, 90  | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 19/12/2018 | 24/12/2018 - 12:49:00 | Atendido    | 26/02/2019 - 18:09:00 |
| Descon.  | Rua José Estevão de Lima, 116 | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 20/12/2018 | 25/12/2018 - 12:08:00 | Atendido    | 26/02/2019 - 18:07:00 |
| Descon.  | Rua José Estevão de Lima, 116 | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 13:07:00 | Atendido    | 26/02/2019 - 18:11:00 |
| Descon.  | Rua José Estevão de Lima, 209 | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 16/01/2019 | 23/01/2019 - 13:07:00 | Atendido    | 26/02/2019 - 18:13:00 |
| Descon.  | Rua José Estevão de Lima, 803 | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 08:06:00 | Atendido    | 26/02/2019 - 18:17:00 |
| Descon.  | Rua José Estevão de Lima, 126 | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 25/01/2019 | 30/01/2019 - 16:50:00 | Atendido    | 26/02/2019 - 18:14:00 |

| Etiqueta | Endereço                        | Motivo                | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|---------------------------------|-----------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua José Estevão de Lima, 803   | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 08:06:00 | Atendido    | 26/02/2019 - 18:15:00 |
| Descon.  | Rua José Estevão de Lima, 106   | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 25/01/2019 | 30/01/2019 - 16:50:00 | Atendido    | 26/02/2019 - 18:14:00 |
| Descon.  | Rua José Estevão de Lima, 803   | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 08:06:00 | Atendido    | 26/02/2019 - 18:16:00 |
| Descon.  | Rua José Estevão de Lima, 333   | Lâmpada queimada      | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 26/02/2019 - 18:25:00 |
| Descon.  | Rua José Estevão de Lima, 570   | Lâmpada queimada      | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 26/02/2019 - 18:26:00 |
| Descon.  | Rua José Estevão de Lima, 78    | Lâmpada queimada      | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 27/02/2019 - 08:09:00 |
| Descon.  | Rua José Estevão de Lima, 58    | Lâmpada queimada      | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 27/02/2019 - 08:09:00 |
| Descon.  | Rua José Gregório Martins, 0    | Lâmpada apagada       | Atendido | Call Center  | 18/12/2018 | 23/12/2018 - 11:38:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua José Gregório Martins, 255  | Lâmpada apagada       | Atendido | Call Center  | 20/12/2018 | 25/12/2018 - 10:42:00 | Repetido    | 11/02/2019            |
| Descon.  | RUA JOSÉ INACIO MOREIRA, 83     | Lâmpada e Realcor com | Atendido | Call Center  | 23/01/2019 | 28/01/2019 - 12:38:00 | Atendido    | 01/02/2019 - 10:59:00 |
| Descon.  | Rua José Olimpio da Silva, 535  | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 28/01/2019 | 02/02/2019 - 16:14:00 | Atendido    | 04/02/2019 - 09:26:00 |
| Descon.  | Rua José Pedro de Carvalho, 420 | Lâmpada queimada      | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 18/02/2019 - 08:50:00 |
| Descon.  | RUA JOSÉ PIRES DE MORAES, 123   | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 10/01/2019 | 15/01/2019 - 11:45:00 | Atendido    | 05/02/2019 - 11:14:00 |
| Descon.  | RUA JOSÉ REZENDE, 98            | Lâmpada queimada      | Atendido | Prefeitura   | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 08:29:00 | Atendido    | 09/02/2019 - 10:55:00 |
| Descon.  | Rua José Rodrigues, 207         | Lâmpada apagada       | Atendido | Call Center  | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 11:14:00 | Repetido    | 15/02/2019            |
| Descon.  | Rua José Rodrigues, 207         | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 11:14:00 | Atendido    | 22/02/2019 - 07:52:00 |
| Descon.  | Rua José Valeriano, 147         | Lâmpada apagada       | Atendido | Call Center  | 04/02/2019 | 09/02/2019 - 13:15:00 | Repetido    | 05/02/2019            |
| Descon.  | Rua José Valeriano, 147         | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 04/02/2019 | 09/02/2019 - 13:15:00 | Atendido    | 11/02/2019 - 07:41:00 |
| Descon.  | Rua Juguia, 520                 | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 23/01/2019 | 28/01/2019 - 17:12:00 | Atendido    | 24/02/2019 - 15:53:00 |
| Descon.  | Rua Jurema, 761                 | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 15:26:00 | Atendido    | 24/02/2019 - 16:03:00 |
| Descon.  | Rua Jurema, 741                 | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 18/12/2018 | 23/12/2018 - 11:39:00 | Atendido    | 24/02/2019 - 08:59:00 |
| Descon.  | Rua Jurema, 741                 | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 09:08:00 | Atendido    | 24/02/2019 - 10:39:00 |
| Descon.  | Rua Jurema, 761                 | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 15:26:00 | Atendido    | 24/02/2019 - 16:04:00 |
| Descon.  | Rua Jurema, 789                 | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 18/12/2018 | 23/12/2018 - 11:39:00 | Atendido    | 24/02/2019 - 09:00:00 |

| Etiqueta | Endereço                              | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|---------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Jurupana, 784                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 01/02/2019 - 08:41:00 |
| Descon.  | Rua Jurupana, 698                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 01/02/2019 - 08:42:00 |
| Descon.  | Rua Jurupana, 758                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 01/02/2019 - 08:30:00 |
| Descon.  | Rua Jurupana, 728                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 01/02/2019 - 08:34:00 |
| Descon.  | Rua Jurupana, 702                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 01/02/2019 - 08:39:00 |
| Descon.  | Rua Jurupana, 858                     | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 12:20:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Jurupana, 822                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 12:42:00 | Atendido    | 24/02/2019 - 13:19:00 |
| Descon.  | Rua Jurupana, 846                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/01/2019 | 19/01/2019 - 13:37:00 | Atendido    | 24/02/2019 - 11:33:00 |
| Descon.  | Rua Jurupana, 1050                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/02/2019 | 19/02/2019 - 09:42:00 | Atendido    | 24/02/2019 - 16:08:00 |
| Descon.  | Rua Jurupana, 151                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/02/2019 | 19/02/2019 - 10:39:00 | Atendido    | 24/02/2019 - 16:09:00 |
| Descon.  | Rua Jurupana, 901                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/01/2019 | 19/01/2019 - 13:55:00 | Atendido    | 24/02/2019 - 12:22:00 |
| Descon.  | Rua Jurupana, 858                     | Lâmpada quebrada | Atendido | Call Center  | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 12:20:00 | Atendido    | 24/02/2019 - 15:46:00 |
| Descon.  | Rua Jurupana, 803                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 12:59:00 | Atendido    | 24/02/2019 - 12:20:00 |
| Descon.  | Rua Jurupana, 901                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/01/2019 | 19/01/2019 - 13:55:00 | Atendido    | 24/02/2019 - 15:44:00 |
| Descon.  | Rua Jurupana, 1069                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 20/02/2019 | 25/02/2019 - 09:49:00 | Atendido    | 24/02/2019 - 15:44:00 |
| Descon.  | Rua Jurupana, 803                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 12:59:00 | Atendido    | 24/02/2019 - 15:47:00 |
| Descon.  | Rua Jurupana, 891                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/01/2019 | 28/01/2019 - 13:50:00 | Atendido    | 24/02/2019 - 15:52:00 |
| Descon.  | Rua Jurupana, 822                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 12:42:00 | Atendido    | 24/02/2019 - 13:21:00 |
| Descon.  | Rua Jurupana, 915                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/1/2018  | 18/1/2018 - 18:04:00  | Atendido    | 24/02/2019 - 10:08:00 |
| Descon.  | Rua Jurupana, 915                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/1/2018  | 18/1/2018 - 18:04:00  | Atendido    | 24/02/2019 - 10:12:00 |
| Descon.  | RUA JURUPANAM, 899                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/1/2018  | 22/1/2018 - 15:01:00  | Atendido    | 24/02/2019 - 10:42:00 |
| Descon.  | Rua Juvenlino Augusto dos Santos, 419 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 02/01/2019 | 07/01/2019 - 16:08:00 | Atendido    | 01/02/2019 - 13:12:00 |
| Descon.  | Rua Juvenlino Augusto dos Santos, 276 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 01/02/2019 - 10:27:00 |
| Descon.  | Rua Juvenlino Augusto dos Santos, 283 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 01/02/2019 - 10:31:00 |

| Etiqueta | Endereço                              | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|---------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Juventino Augusto dos Santos, 260 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 01/02/2019 - 10:30:00 |
| Descon.  | Rua Juventino Augusto dos Santos, 272 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 01/02/2019 - 10:32:00 |
| Descon.  | Rua Juventino Augusto dos Santos, 260 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 14:29:00 | Atendido    | 01/02/2019 - 13:12:00 |
| Descon.  | Rua Juventino Augusto dos Santos, 290 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 01/02/2019 - 10:36:00 |
| Descon.  | Rua Juventino Augusto dos Santos, 99  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/12/2018 | 01/01/2019 - 11:48:00 | Atendido    | 01/02/2019 - 10:13:00 |
| Descon.  | Rua Juventino Augusto dos Santos, 272 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 01/02/2019 - 10:33:00 |
| Descon.  | Rua Lago de Furnas, 117               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 21/01/2019 - 15:08:00 | Atendido    | 01/02/2019 - 16:19:00 |
| Descon.  | Rua Lamartine Babo, 226               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 13:02:00 | Atendido    | 21/02/2019 - 15:37:00 |
| Descon.  | Rua Lamartine Babo, 0                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/02/2019 | 17/02/2019 - 09:37:00 | Atendido    | 21/02/2019 - 15:40:00 |
| Descon.  | Rua Lamartine Babo, 226               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/02/2019 | 17/02/2019 - 09:37:00 | Atendido    | 21/02/2019 - 15:44:00 |
| Descon.  | Rua Lamartine Babo, 226               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 13:02:00 | Atendido    | 21/02/2019 - 15:38:00 |
| Descon.  | Rua Lamartine Babo, 112               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 20/12/2018 | 25/12/2018 - 15:33:00 | Atendido    | 21/02/2019 - 15:36:00 |
| Descon.  | Rua Lamartine Babo, 220               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/02/2019 | 17/02/2019 - 09:37:00 | Atendido    | 21/02/2019 - 15:43:00 |
| Descon.  | Rua Lamartine Babo, 226               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 13:02:00 | Atendido    | 21/02/2019 - 15:39:00 |
| Descon.  | Rua Laureano Rocha, 465               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/01/2019 | 27/01/2019 - 15:17:00 | Atendido    | 04/02/2019 - 09:21:00 |
| Descon.  | Rua Laureano Rocha, 465               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/02/2019 - 09:22:00 |
| Descon.  | Rua Laureano Rocha, 535               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/02/2019 - 09:25:00 |
| Descon.  | Rua Laureano Rocha, 264               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/02/2019 - 09:23:00 |
| Descon.  | Rua Laureano Rocha, 750               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/02/2019 - 09:24:00 |
| Descon.  | Rua Laureano Rocha, 264               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 10:12:00 | Atendido    | 04/02/2019 - 09:20:00 |
| Descon.  | Rua Laureano Rocha, 466               | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 21:37:00 | Repetido    | 11/02/2019            |
| Descon.  | Rua Libia, 1203                       | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 20/12/2018 | 25/12/2018 - 10:33:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Libia, 40                         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 13:59:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 08:44:00 |
| Descon.  | Rua Libia, 10                         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 13:59:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 08:42:00 |

Z902719-11-27

| Etiqueta | Endereço                                 | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|--|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Libia, 47                            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 14:47:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 08:38:00 |
| Descon.  | Rua Libia, 47                            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 14:47:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 08:37:00 |
| Descon.  | Rua Libia, 577                           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 25/02/2019 - 09:48:00 |
| Descon.  | Rua Libia, 745                           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 20/02/2019 | 25/02/2019 - 14:05:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 08:47:00 |
| Descon.  | Rua Libia, 1223                          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 25/02/2019 - 10:48:00 |
| Descon.  | Rua Libia, 1175                          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 25/02/2019 - 10:53:00 |
| Descon.  | Rua Libia, 47                            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 14:47:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 08:37:00 |
| Descon.  | Rua Libia, 680                           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/02/2019 | 11/02/2019 - 13:12:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 08:45:00 |
| Descon.  | Rua Libia, 19                            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/01/2019 | 15/01/2019 - 16:07:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 08:40:00 |
| Descon.  | Rua Libia, 7                             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 25/02/2019 - 09:50:00 |
| Descon.  | Rua Libia, 1203                          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 20/12/2018 | 25/12/2018 - 10:33:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 08:40:00 |
| Descon.  | rua lords pereira borges(belo vale), 155 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 15:56:00 | Atendido    | 06/02/2019 - 16:04:00 |
| Descon.  | rua lords pereira borges(belo vale), 155 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 15:56:00 | Atendido    | 06/02/2019 - 16:04:00 |
| Descon.  | Rua Lourdes Pereira Borges, 179          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/01/2019 | 16/01/2019 - 22:15:00 | Atendido    | 06/02/2019 - 12:17:00 |
| Descon.  | Rua Lourdes Pereira Borges, 179          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 10:40:00 | Atendido    | 06/02/2019 - 16:04:00 |
| Descon.  | Rua Machado de Assis, 540                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/02/2019 | 20/02/2019 - 11:01:00 | Atendido    | 21/02/2019 - 14:06:00 |
| Descon.  | Rua Machado de Assis, 528                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/02/2019 | 12/02/2019 - 14:14:00 | Atendido    | 21/02/2019 - 15:50:00 |
| Descon.  | Rua Machado de Assis, 528                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 31/01/2019 | 05/02/2019 - 20:29:00 | Atendido    | 21/02/2019 - 14:07:00 |
| Descon.  | Rua Malásia, 196                         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 26/02/2019 - 10:00:00 |
| Descon.  | Rua Malásia, 493                         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 08:09:00 | Atendido    | 26/02/2019 - 09:15:00 |
| Descon.  | Rua Malásia, 366                         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 26/02/2019 - 10:06:00 |
| Descon.  | Rua Malásia, 175                         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 13:22:00 | Atendido    | 26/02/2019 - 09:16:00 |
| Descon.  | Rua Malásia, 337                         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 26/02/2019 - 10:21:00 |
| Descon.  | Rua Malásia, 454                         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 26/02/2019 - 10:01:00 |

| Etiqueta | Endereço                     | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Mangara, 241             | Lâmpada queimada | Atendido | Descobhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/02/2019 - 10:08:00 |
| Descon.  | Rua Mangara, 86              | Lâmpada queimada | Atendido | Descobhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/02/2019 - 09:59:00 |
| Descon.  | Rua Mangara, 169             | Lâmpada queimada | Atendido | Descobhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/02/2019 - 09:58:00 |
| Descon.  | Rua Mangara, 221             | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 04/02/2019 | 09/02/2019 - 09:40:00 | Atendimento | 18/02/2019            |
| Descon.  | Rua Mangara, 240             | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 01/02/2019 | 06/02/2019 - 13:34:00 | Atendimento | 18/02/2019            |
| Descon.  | Rua Mangara, 240             | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 01/02/2019 | 06/02/2019 - 13:34:00 | Atendimento | 18/02/2019            |
| Descon.  | Rua Mangara, 86              | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 18/12/2018 | 23/12/2018 - 09:11:00 | Atendimento | 18/02/2019            |
| Descon.  | Rua Mangara, 221             | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 04/02/2019 | 09/02/2019 - 09:40:00 | Atendimento | 18/02/2019            |
| Descon.  | Rua Manoel Félix Homem, 102  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 08:06:00 | Atendido    | 26/02/2019 - 18:23:00 |
| Descon.  | Rua Manoel Félix Homem, 102  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 08:06:00 | Atendido    | 26/02/2019 - 18:20:00 |
| Descon.  | Rua Manoel Félix Homem, 102  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/02/2019 | 06/02/2019 - 15:13:00 | Atendido    | 26/02/2019 - 18:20:00 |
| Descon.  | Rua Manoel Félix Homem, 102  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 08:06:00 | Atendido    | 26/02/2019 - 18:22:00 |
| Descon.  | Rua Manoel Félix Homem, 1814 | Lâmpada queimada | Atendido | Descobhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 26/02/2019 - 18:29:00 |
| Descon.  | Rua Manoel Félix Homem, 1701 | Lâmpada queimada | Atendido | Descobhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 26/02/2019 - 18:30:00 |
| Descon.  | Rua Manoel Félix Homem, 945  | Lâmpada queimada | Atendido | Descobhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 26/02/2019 - 18:31:00 |
| Descon.  | Rua Manoel Félix Homem, 102  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 08:06:00 | Atendido    | 26/02/2019 - 18:21:00 |
| Descon.  | Rua Manoel Félix Homem, 102  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 08:06:00 | Atendido    | 26/02/2019 - 18:22:00 |
| Descon.  | Rua Manoel Félix Homem, 868  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/02/2019 | 24/02/2019 - 12:41:00 | Atendido    | 26/02/2019 - 18:23:00 |
| Descon.  | Rua Manoel Félix Homem, 875  | Lâmpada queimada | Atendido | Descobhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 27/02/2019 - 08:38:00 |
| Descon.  | Rua Manoel Félix Homem, 943  | Lâmpada queimada | Atendido | Descobhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 27/02/2019 - 08:41:00 |
| Descon.  | Rua Manoel Félix Homem, 961  | Lâmpada queimada | Atendido | Descobhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 27/02/2019 - 09:28:00 |
| Descon.  | Rua Manoel Félix Homem, 1981 | Lâmpada queimada | Atendido | Descobhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 27/02/2019 - 09:29:00 |
| Descon.  | Rua Manoel Félix Homem, 481  | Lâmpada queimada | Atendido | Descobhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 27/02/2019 - 08:24:00 |
| Descon.  | Rua Manoel Lopes Melo, 130   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/12/2018 | 23/12/2018 - 15:38:00 | Atendido    | 27/02/2019 - 14:02:00 |





| Etiqueta | Endereço                              | Motivo               | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|---------------------------------------|----------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Maria Luíza Teixeira, 10          | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 17/12/2018 | 22/12/2018 - 19:04:00 | Não identificado | 01/02/2019            |
| Descon.  | RUA MARIA LUIZA TEXERA, 158           | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 28/01/2019 | 02/02/2019 - 14:58:00 | Atendido         | 01/02/2019 - 14:18:00 |
| Descon.  | Rua Mariana Paiva Branco, 205         | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 09:39:00 | Repetido         | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Mariana Paiva Branco, 205         | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 09:39:00 | Repetido         | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Marucas Moreira, 0                | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 02/01/2019 | 07/01/2019 - 16:08:00 | Atendido         | 01/02/2019 - 13:26:00 |
| Descon.  | Rua Maximiliter de Souza, 60          | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 14:41:00 | Atendido         | 15/02/2019 - 08:20:00 |
| Descon.  | Rua Maximiliter de Souza, 72          | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 15/01/2019 | 20/01/2019 - 09:57:00 | Atendido         | 16/02/2019 - 09:15:00 |
| Descon.  | Rua Maximiliter de Souza, 65          | Rele queimado        | Atendido | Call Center  | 17/12/2018 | 22/12/2018 - 15:54:00 | Atendido         | 19/02/2019 - 09:40:00 |
| Descon.  | Rua Messias Paulino, 1                | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 13/02/2019 - 14:54:00 |
| Descon.  | Rua Messias Paulino, 150              | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 13/02/2019 - 15:10:00 |
| Descon.  | Rua México, 221                       | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 04/02/2019 - 08:22:00 |
| Descon.  | Rua México, 214                       | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 04/02/2019 - 08:22:00 |
| Descon.  | Rua México, 221                       | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 11:15:00 | Atendido         | 04/02/2019 - 08:20:00 |
| Descon.  | Rua Modestino Gonçalves Filho, 490    | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 14:11:00 | Repetido         | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Modestino Gonçalves Filho, 490    | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 14:11:00 | Repetido         | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Modestino Moreira, 340            | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 01/02/2019 | 06/02/2019 - 09:17:00 | Repetido         | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Montes Claros, 940                | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 29/01/2019 | 03/02/2019 - 15:13:00 | Atendido         | 11/02/2019 - 07:54:00 |
| Descon.  | Rua Montes Claros, 940                | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 29/01/2019 | 03/02/2019 - 15:13:00 | Atendido         | 18/02/2019 - 08:10:00 |
| Descon.  | Rua Montes Claros, 940                | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 29/01/2019 | 03/02/2019 - 15:13:00 | Atendido         | 18/02/2019 - 08:10:00 |
| Descon.  | Rua Montes Claros, 0                  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 20/02/2019 | 25/02/2019 - 11:59:00 | Atendido         | 22/02/2019 - 09:00:00 |
| Descon.  | Rua Nelson Barbosa Chaves, 38         | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 08:52:00 | Repetido         | 01/02/2019            |
| Descon.  | Rua Nicarágua, 13                     | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 04/02/2019 - 08:12:00 |
| Descon.  | Rua Nicarágua, 13                     | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 12:52:00 | Atendido         | 04/02/2019 - 08:11:00 |
| Descon.  | Rua Nicarágua, 23                     | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 12:52:00 | Atendido         | 04/02/2019 - 08:13:00 |
| Descon.  | Rua Nicolau Tolentino dos Santos, 153 | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 13/02/2019 - 14:39:00 |

| Etiqueta | Endereço                          | Motivo               | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|-----------------------------------|----------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Noel Rosa, 534                | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 13/02/2019 | 18/02/2019 - 09:13:00 | Atendido    | 20/02/2019 - 12:16:00 |
| Descon.  | Rua Noel Rosa, 534                | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 13/02/2019 | 18/02/2019 - 09:13:00 | Atendido    | 20/02/2019 - 12:16:00 |
| Descon.  | Rua Noel Rosa, 568                | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 13/02/2019 | 18/02/2019 - 09:40:00 | Atendido    | 20/02/2019 - 12:14:00 |
| Descon.  | Rua Noel Rosa, 568                | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 09:18:00 | Atendido    | 20/02/2019 - 12:18:00 |
| Descon.  | Rua Nossa Senhora das Graças, 105 | Rele queimado        | Atendido | Call Center  | 20/02/2019 | 25/02/2019 - 12:36:00 | Atendido    | 22/02/2019 - 08:02:00 |
| Descon.  | Rua Nova Jerusalém, 5             | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 06/02/2019 | 11/02/2019 - 14:07:00 | Atendido    | 19/02/2019 - 02:15:00 |
| Descon.  | Rua Nova Jerusalém, 5             | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 20/12/2018 | 25/12/2018 - 08:31:00 | Atendido    | 11/02/2019 - 11:08:00 |
| Descon.  | Rua Nova Jerusalém, 135           | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 20/12/2018 | 25/12/2018 - 08:31:00 | Atendido    | 13/02/2019 - 07:47:00 |
| Descon.  | Rua Nova Vitória, 10              | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 09:14:00 | Atendido    | 19/02/2019 - 01:55:00 |
| Descon.  | Rua Nova Vitória, 10              | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 28/12/2018 | 02/01/2019 - 13:33:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Nova Vitória, 10              | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 28/12/2018 | 02/01/2019 - 13:33:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Oito, 140                     | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 28/12/2018 | 02/01/2019 - 13:33:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Olegário Maciel, 472          | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 17/12/2018 | 22/12/2018 - 16:04:00 | Atendido    | 11/02/2019 - 07:46:00 |
| Descon.  | Rua Olegário Maciel, 791          | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 31/01/2019 | 05/02/2019 - 15:42:00 | Atendido    | 22/02/2019 - 11:17:00 |
| Descon.  | Rua Olegário Maciel, 612          | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 19/02/2019 | 24/02/2019 - 10:46:00 | Atendido    | 22/02/2019 - 11:15:00 |
| Descon.  | Rua Olegário Maciel, 817          | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/02/2019 - 15:33:00 |
| Descon.  | Rua Onofre Teixeira, 984          | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/02/2019 - 11:14:00 |
| Descon.  | Rua Oswaldo Cruz, 535             | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 20/02/2019 | 25/02/2019 - 09:27:00 | Atendido    | 22/02/2019 - 09:16:00 |
| Descon.  | Rua Oswaldo Cruz, 25              | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 10:04:00 | Atendido    | 04/02/2019 - 08:15:00 |
| Descon.  | Rua Oswaldo Cruz, 361             | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/02/2019 - 08:20:00 |
| Descon.  | Rua Oswaldo Cruz, 523             | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/02/2019 - 08:18:00 |
| Descon.  | Rua Oswaldo Cruz, 1055            | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/02/2019 - 08:16:00 |
| Descon.  | RUA OURO, 385                     | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 14:35:00 | Atendido    | 04/02/2019 - 08:17:00 |
|          |                                   |                      |          |              |            |                       |             | 04/02/2019 - 09:00:00 |

20/02/19 11:21

João Paulo Aguiar  
 Prefeitura Municipal de Santa Luzia  
 Secretária de Obras  
 Mat. 2000

| Etiqueta | Endereço                                | Motivo                       | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|---|------------------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Ouro Minas, 385                     | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/02/2019 - 09:01:00 |
| Descon.  | Rua Ouro Minas, 314                     | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/02/2019 - 09:02:00 |
| Descon.  | Rua Padre Augusto do Espírito Santo, 66 | Lâmpada oscilando            | Atendido | Call Center  | 28/12/2018 | 02/01/2019 - 14:18:00 | Repetido    | 01/02/2019            |
| Descon.  | Rua Padre José Siqueira, 55             | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 02/01/2019 | 07/01/2019 - 16:59:00 | Atendido    | 01/02/2019 - 13:41:00 |
| Descon.  | Rua Padre José Siqueira, 55             | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 02/01/2019 | 07/01/2019 - 16:59:00 | Atendido    | 01/02/2019 - 13:40:00 |
| Descon.  | RUA PADRE TOELHO DE MELLO, 0            | Lâmpada queimada             | Atendido | Prefeitura   | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 07:59:00 | Atendido    | 09/02/2019 - 11:05:00 |
| Descon.  | Rua Palmas, 9                           | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 17/12/2018 | 22/12/2018 - 09:43:00 | Atendido    | 04/02/2019 - 09:12:00 |
| Descon.  | Rua Papa João Paulo VI, 289             | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 02/01/2019 | 07/01/2019 - 16:08:00 | Atendido    | 01/02/2019 - 13:29:00 |
| Descon.  | Rua Pará, 0                             | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 08:01:00 | Atendido    | 08/02/2019 - 14:03:00 |
| Descon.  | Rua Pará, 649                           | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 14/01/2019 | 19/01/2019 - 20:11:00 | Atendido    | 08/02/2019 - 10:13:00 |
| Descon.  | Rua Pará, 786                           | Lâmpada quebrada             | Atendido | Call Center  | 11/02/2019 | 16/02/2019 - 13:15:00 | Atendido    | 18/02/2019 - 08:05:00 |
| Descon.  | Rua Pará, 649                           | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 11/02/2019 | 16/02/2019 - 12:35:00 | Atendido    | 18/02/2019 - 08:06:00 |
| Descon.  | Rua Pará, 996                           | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 21/02/2019 | 26/02/2019 - 16:43:00 | Atendido    | 22/02/2019 - 08:24:00 |
| Descon.  | Rua Pará de Minas, 150                  | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 14:51:00 | Atendido    | 16/02/2019 - 08:55:00 |
| Descon.  | Rua Pará de Minas, 1150                 | Lâmpada e Reator com lâmpada | Atendido | Call Center  | 08/02/2019 | 13/02/2019 - 16:33:00 | Atendido    | 16/02/2019 - 08:45:00 |
| Descon.  | Rua Pará de Minas, 1243                 | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 16/02/2019 - 08:45:00 |
| Descon.  | Rua Pará de Minas, 150                  | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 14:51:00 | Repetido    | 16/02/2019            |
| Descon.  | Rua Pará de Minas, 1199                 | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 16/02/2019 - 08:50:00 |
| Descon.  | Rua Pará de Minas, 1150                 | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 18/02/2019 - 08:19:00 |
| Descon.  | Rua Pará de Minas, 1150                 | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 13/02/2019 | 18/02/2019 - 14:05:00 | Atendido    | 18/02/2019 - 08:20:00 |
| Descon.  | Rua Paraná, 307                         | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 21/12/2018 | 26/12/2018 - 10:42:00 | Atendido    | 13/02/2019 - 08:25:00 |
| Descon.  | Rua Paraná, 307                         | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 21/12/2018 | 26/12/2018 - 10:42:00 | Atendido    | 13/02/2019 - 08:26:00 |
| Descon.  | Rua Paratinga, 86                       | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 08/01/2019 | 13/01/2019 - 11:39:00 | Atendido    | 18/02/2019 - 08:17:00 |
| Descon.  | Rua Paratinga, 202                      | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 08/02/2019 | 13/02/2019 - 15:09:00 | Atendido    | 19/02/2019 - 01:10:00 |

| Etiqueta | Endereço                       | Motivo               | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|--------------------------------|----------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Paralinga, 202             | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 08/02/2019 | 13/02/2019 - 15:09:00 | Atendido    | 19/02/2019 - 01:15:00 |
| Descon.  | Rua Paralinga, 164             | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 07/02/2019 | 12/02/2019 - 09:55:00 | Atendido    | 19/02/2019 - 08:40:00 |
| Descon.  | Rua Pecanha, 341               | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 17/12/2018 | 22/12/2018 - 09:12:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Pedro Sales, 25            | Lâmpada e Reator com | Atendido | Prefeitura   | 31/01/2019 | 05/02/2019 - 10:56:00 | Atendido    | 16/02/2019 - 08:05:00 |
| Descon.  | Rua Piedade Ana Gonçalves, 148 | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 11/01/2019 | 16/01/2019 - 09:44:00 | Repetido    | 11/02/2019            |
| Descon.  | Rua Pindaré, 333               | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 11:32:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Pindaré, 267               | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/02/2019 - 11:34:00 |
| Descon.  | Rua Pindaré, 333               | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/02/2019 - 11:33:00 |
| Descon.  | Rua Pindaré, 333               | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 11:32:00 | Reatamento  | 18/02/2019            |
| Descon.  | Rua Pindaré, 0                 | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 13:54:00 | Reatamento  | 18/02/2019            |
| Descon.  | Rua Pindaré, 270               | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 08:18:00 | Reatamento  | 18/02/2019            |
| Descon.  | Rua Pindaré, 267               | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 08/01/2019 | 13/01/2019 - 11:32:00 | Reatamento  | 18/02/2019            |
| Descon.  | Rua Pindaré, 333               | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 11:32:00 | Reatamento  | 18/02/2019            |
| Descon.  | Rua Pindaré, 267               | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 08/01/2019 | 13/01/2019 - 11:32:00 | Reatamento  | 18/02/2019            |
| Descon.  | Rua Pindaré, 90                | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 20/02/2019 | 25/02/2019 - 11:24:00 | Atendido    | 23/02/2019 - 10:14:00 |
| Descon.  | RUA PINDARÉ, 333               | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 29/01/2019 | 03/02/2019 - 08:37:00 | Reatamento  | 18/02/2019            |
| Descon.  | Rua Pirajá, 905                | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 28/01/2019 | 02/02/2019 - 14:29:00 | Atendido    | 08/02/2019 - 14:31:00 |
| Descon.  | Rua Pirajá, 500                | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 17:20:00 | Atendido    | 08/02/2019 - 14:30:00 |
| Descon.  | Rua Pirajá, 930                | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 08/02/2019 - 14:52:00 |
| Descon.  | Rua Pirajá, 867                | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 14/02/2019 | 19/02/2019 - 14:27:00 | Atendido    | 22/02/2019 - 08:55:00 |
| Descon.  | Rua Pirajá, 867                | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 14/02/2019 | 19/02/2019 - 14:27:00 | Atendido    | 22/02/2019 - 08:56:00 |
| Descon.  | Rua Pirarucu, 0                | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 11:50:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Pirarucu, 0                | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 11:50:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Pirarucu, 0                | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 11:50:00 | Repetido    | 06/02/2019            |

| Etiqueta | Endereço                              | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|---------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Pirarucu, 0                       | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 11:50:00 | Repetido    | 11/02/2019            |
| Descon.  | Rua Porto Velho, 29                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/12/2018 | 22/12/2018 - 08:37:00 | Atendido    | 04/02/2019 - 09:11:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Mário Pres, 300        | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 31/01/2019 | 05/02/2019 - 11:15:00 | Atendido    | 11/02/2019 - 07:58:00 |
| Descon.  | RUA PRESIDENTE NILO PECANHA           | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 24/01/2019 | 28/01/2019 - 10:18:00 | Atendido    | 09/02/2019 - 10:45:00 |
| Descon.  | Rua Primavera, 430                    | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 04/02/2019 | 09/02/2019 - 14:13:00 | Repetido    | 05/02/2019            |
| Descon.  | Rua Primavera, 104                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/01/2019 | 20/01/2019 - 14:04:00 | Atendido    | 08/02/2019 - 10:30:00 |
| Descon.  | Rua Primavera, 520                    | Lâmpada queimada | Atendido | Descobhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/02/2019 - 08:48:00 |
| Descon.  | Rua Primavera, 390                    | Lâmpada queimada | Atendido | Descobhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/02/2019 - 08:50:00 |
| Descon.  | Rua Primavera, 430                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/02/2019 | 09/02/2019 - 14:13:00 | Atendido    | 11/02/2019 - 07:59:00 |
| Descon.  | Rua Primavera, 701                    | Lâmpada queimada | Atendido | Descobhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/02/2019 - 08:02:00 |
| Descon.  | Rua Primavera, 430                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/02/2019 | 09/02/2019 - 14:13:00 | Atendido    | 11/02/2019 - 08:01:00 |
| Descon.  | Rua Primavera, 360                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/02/2019 | 14/02/2019 - 11:39:00 | Atendido    | 17/02/2019 - 07:06:00 |
| Descon.  | Rua Princesa Maria da Glória, 209     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 20/02/2019 | 25/02/2019 - 09:25:00 | Atendido    | 27/02/2019 - 12:34:00 |
| Descon.  | Rua Professor Alfredo Balena, 407     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/02/2019 | 16/02/2019 - 16:45:00 | Atendido    | 18/02/2019 - 08:03:00 |
| Descon.  | Rua Professor Aureliano Nestor Veado, | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 09:04:00 | Atendido    | 13/02/2019 - 13:51:00 |
| Descon.  | Rua Professor Carlos Chagas, 42       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/02/2019 | 13/02/2019 - 08:22:00 | Atendido    | 20/02/2019 - 10:34:00 |
| Descon.  | rua professor djalma guimaraes, 0     | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 15/01/2019 | 20/01/2019 - 11:21:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | rua professor djalma guimaraes, 0     | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 15/01/2019 | 20/01/2019 - 11:21:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | rua professor djalma guimaraes, 0     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/01/2019 | 20/01/2019 - 11:21:00 | Atendido    | 25/02/2019 - 13:18:00 |
| Descon.  | Rua Professor Hugo Wernneck, 479      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/01/2019 | 03/02/2019 - 09:00:00 | Atendido    | 11/02/2019 - 07:53:00 |
| Descon.  | Rua Quarenta e Quatro, 0              | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 09:30:00 | Repetido    | 11/02/2019            |
| Descon.  | Rua Quatorze, 61                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/12/2018 | 01/01/2019 - 09:16:00 | Atendido    | 04/02/2019 - 08:51:00 |
| Descon.  | Rua Quatorze, 11                      | Lâmpada queimada | Atendido | Descobhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/02/2019 - 08:52:00 |
| Descon.  | Rua R, 113                            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/01/2019 | 20/01/2019 - 10:51:00 | Atendido    | 05/02/2019 - 13:24:00 |

| Etiqueta | Endereço                             | Motivo                                   | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|--------------------------------------|--|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua R, 78                            | Lâmpada queimada                         | Atendido | Call Center  | 15/12/2018 | 20/12/2018 - 08:40:00 | Atendido    | 05/02/2019 - 07:40:00 |
| Descon.  | Rua R, 78                            | Lâmpada queimada                         | Atendido | Call Center  | 27/12/2018 | 01/01/2019 - 09:25:00 | Atendido    | 05/02/2019 - 07:48:00 |
| Descon.  | Rua R, 113                           | Lâmpada queimada                         | Atendido | Call Center  | 15/01/2019 | 20/01/2019 - 10:51:00 | Atendido    | 05/02/2019 - 13:27:00 |
| Descon.  | Rua R, 78                            | Lâmpada queimada                         | Atendido | Call Center  | 15/12/2018 | 20/12/2018 - 08:40:00 | Atendido    | 05/02/2019 - 07:44:00 |
| Descon.  | Rua R, 78                            | Lâmpada queimada                         | Atendido | Call Center  | 15/12/2018 | 20/12/2018 - 08:40:00 | Atendido    | 05/02/2019 - 07:42:00 |
| Descon.  | Rua Raimundo Correa, 402             | Lâmpada queimada                         | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:37:00 | Atendido    | 21/02/2019 - 14:28:00 |
| Descon.  | Rua Raimundo Correa, 35              | Lâmpada queimada                         | Atendido | Call Center  | 19/01/2019 | 24/01/2019 - 11:05:00 | Atendido    | 21/02/2019 - 15:39:00 |
| Descon.  | Rua Raimundo Correa, 239             | Lâmpada queimada                         | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:37:00 | Atendido    | 21/02/2019 - 14:43:00 |
| Descon.  | Rua Raimundo Correa, 35              | Lâmpada queimada                         | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 11:27:00 | Atendido    | 21/02/2019 - 15:17:00 |
| Descon.  | rua raimundo correia, 0              | Lâmpada queimada                         | Atendido | Call Center  | 07/02/2019 | 12/02/2019 - 09:39:00 | Atendido    | 21/02/2019 - 15:42:00 |
| Descon.  | Rua Raimundo Romão de Lima, 38       | Lâmpada queimada                         | Atendido | Call Center  | 23/01/2019 | 28/01/2019 - 15:33:00 | Atendido    | 05/02/2019 - 15:39:00 |
| Descon.  | Rua Raimundo Romão de Lima, 38       | Lâmpada queimada                         | Atendido | Call Center  | 23/01/2019 | 28/01/2019 - 15:33:00 | Atendido    | 05/02/2019 - 15:37:00 |
| Descon.  | Rua Raimundo Veríssimo de Matos, 100 | Lâmpada apagada                          | Atendido | Call Center  | 10/01/2019 | 15/01/2019 - 13:34:00 | Repetido    | 11/02/2019            |
| Descon.  | Rua Rauí Pompéia, 8                  | Lâmpada queimada                         | Atendido | Call Center  | 13/02/2019 | 18/02/2019 - 12:29:00 | Atendido    | 20/02/2019 - 12:36:00 |
| Descon.  | Rua Rosa Vicença dos Santos, 266     | Lâmpada apagada                          | Atendido | Call Center  | 13/12/2018 | 18/12/2018 - 09:07:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Santa Cruz, 97                   | Lâmpada e Reator com <del>queimada</del> | Atendido | Call Center  | 13/12/2018 | 18/12/2018 - 09:27:00 | Atendido    | 01/02/2019 - 14:41:00 |
| Descon.  | Rua Santa Luzia, 716                 | Lâmpada queimada                         | Atendido | Call Center  | 24/01/2019 | 29/01/2019 - 13:26:00 | Atendido    | 01/02/2019 - 15:03:00 |
| Descon.  | Rua Santo Antônio, 4                 | Lâmpada apagada                          | Atendido | Call Center  | 13/12/2018 | 18/12/2018 - 09:43:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | RUA SANTOS FONERIS, 204              | Lâmpada queimada                         | Atendido | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 08:19:00 | Atendido    | 06/02/2019 - 12:14:00 |
| Descon.  | Rua Santuza de Souza Lima, 11        | Lâmpada queimada                         | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/02/2019 - 10:50:00 |
| Descon.  | Rua Santuza de Souza Lima, 118       | Lâmpada queimada                         | Atendido | Call Center  | 18/12/2018 | 23/12/2018 - 14:39:00 | Atendido    | 13/02/2019 - 13:49:00 |
| Descon.  | Rua Santuza de Souza Lima, 111       | Lâmpada queimada                         | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/02/2019 - 10:45:00 |
| Descon.  | Rua São Geraldo, 445                 | Lâmpada queimada                         | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 18/02/2019 - 08:16:00 |
| Descon.  | Rua São Geraldo, 445                 | Lâmpada queimada                         | Atendido | Call Center  | 15/02/2019 | 20/02/2019 - 09:26:00 | Atendido    | 20/02/2019 - 09:32:00 |

| Etiqueta | Endereço                            | Motivo           | Status    | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|-------------------------------------|------------------|-----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua São José, 395                   | Lâmpada apagada  | Atendido  | Call Center  | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 09:15:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua São José, 952                   | Lâmpada queimada | Atendido  | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/02/2019 - 14:47:00 |
| Descon.  | Rua São José, 950                   | Lâmpada queimada | Atendido  | Call Center  | 08/01/2019 | 13/01/2019 - 11:37:00 | Atendido    | 15/02/2019 - 19:30:00 |
| Descon.  | Rua São José, 950                   | Outros motivos   | Atendido  | Call Center  | 08/01/2019 | 13/01/2019 - 11:37:00 | Atendido    | 15/02/2019 - 19:31:00 |
| Descon.  | Rua São José, 713                   | Lâmpada queimada | Atendido  | Call Center  | 20/02/2019 | 25/02/2019 - 09:27:00 | Atendido    | 22/02/2019 - 11:08:00 |
| Descon.  | Rua Saulo Rocha Diniz, 161          | Lâmpada apagada  | Atendido  | Call Center  | 15/01/2019 | 20/01/2019 - 18:12:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Senador Modestino Gonçalves, 20 | Lâmpada queimada | Atendido  | Call Center  | 08/02/2019 | 13/02/2019 - 15:17:00 | Atendido    | 14/02/2019 - 13:39:00 |
| Descon.  | Rua Sete, 219                       | Lâmpada queimada | Atendido  | Call Center  | 27/12/2018 | 01/01/2019 - 14:55:00 | Atendido    | 06/02/2019 - 11:03:00 |
| Descon.  | Rua Silva Jardim, 1137              | Lâmpada queimada | Atendido  | Call Center  | 29/01/2019 | 03/02/2019 - 15:20:00 | Atendido    | 01/02/2019 - 15:13:00 |
| Descon.  | RUA SILVEIRA AUGUSTO DE LIMA, 189   | Lâmpada queimada | Atendido  | Call Center  | 08/01/2019 | 13/01/2019 - 09:50:00 | Atendido    | 01/02/2019 - 15:59:00 |
| Descon.  | Rua Silvério Augusto de Lima, 173   | Lâmpada apagada  | Atendido  | Call Center  | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 13:21:00 | Repetido    | 01/02/2019            |
| Descon.  | Rua Sírta Thebit, 35                | Lâmpada queimada | Atendido  | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/02/2019 - 13:47:00 |
| Descon.  | Rua Sírta Thebit, 82                | Lâmpada queimada | Atendido  | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/02/2019 - 13:48:00 |
| Descon.  | RUA TABELHAO ANTONIO ROBERTO        | Lâmpada queimada | Atendido  | Call Center  | 11/01/2019 | 16/01/2019 - 12:53:00 | Atendido    | 06/02/2019 - 10:45:00 |
| Descon.  | RUA TABIA, 0                        | Lâmpada apagada  | Atendido  | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 11:53:00 | Quilamento  | 18/02/2019            |
| Descon.  | Rua Tambi, 0                        | Lâmpada apagada  | Atendido  | Call Center  | 27/12/2018 | 01/01/2019 - 21:57:00 | Repetido    | 11/02/2019            |
| Descon.  | Rua Tambi, 48                       | Lâmpada queimada | Atendido  | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 18/02/2019 - 08:34:00 |
| Descon.  | Rua Tambi, 0                        | Lâmpada queimada | Atendido  | Call Center  | 27/12/2018 | 01/01/2019 - 21:57:00 | Atendido    | 23/02/2019 - 10:25:00 |
| Descon.  | Rua Tambi, 163                      | Lâmpada queimada | Atendido  | Call Center  | 06/02/2019 | 11/02/2019 - 12:49:00 | Atendido    | 24/02/2019 - 16:05:00 |
| Descon.  | rua tangara , 84                    | Lâmpada apagada  | Atendido. | Call Center  | 18/12/2018 | 23/12/2018 - 11:41:00 | Quilamento  | 18/02/2019            |
| Descon.  | Rua Tangará, 610                    | Lâmpada queimada | Atendido  | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/02/2019 - 11:15:00 |
| Descon.  | Rua Tangará, 649                    | Lâmpada queimada | Atendido  | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/02/2019 - 11:14:00 |
| Descon.  | Rua Tangará, 594                    | Lâmpada apagada  | Atendido  | Call Center  | 04/01/2019 | 09/01/2019 - 14:38:00 | Quilamento  | 18/02/2019            |
| Descon.  | Rua Tangará, 42                     | Lâmpada apagada  | Atendido  | Call Center  | 19/12/2018 | 24/12/2018 - 09:10:00 | Quilamento  | 18/02/2019            |

26/02/19 17:27

Página 45 de 47


 João Paulo Aguiar  
 Prefeitura Municipal de Santa Luzia  
 Secretaria de Obras

| Etiqueta | Endereço                | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|-------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Tangará, 84         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 18/02/2019 - 08:40:00 |
| Descon.  | Rua Tangará, 610        | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 13/12/2018 | 18/12/2018 - 11:59:00 | Quitamento  | 18/02/2019            |
| Descon.  | Rua Tangará, 42         | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 19/12/2018 | 24/12/2018 - 09:10:00 | Quitamento  | 18/02/2019            |
| Descon.  | Rua Tangará, 567        | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 13/02/2019 | 18/02/2019 - 13:13:00 | Quitamento  | 18/02/2019            |
| Descon.  | Rua Tangará, 567        | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 13/02/2019 | 18/02/2019 - 13:13:00 | Quitamento  | 18/02/2019            |
| Descon.  | Rua Tangará, 85         | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 14:13:00 | Quitamento  | 18/02/2019            |
| Descon.  | Rua Tangará, 567        | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 14:24:00 | Quitamento  | 18/02/2019            |
| Descon.  | Rua Tangará, 42         | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 19/12/2018 | 24/12/2018 - 09:10:00 | Quitamento  | 18/02/2019            |
| Descon.  | Rua Tangará, 17         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 18/02/2019 - 08:40:00 |
| Descon.  | Rua Tangará, 530        | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 02/01/2019 | 07/01/2019 - 11:00:00 | Quitamento  | 18/02/2019            |
| Descon.  | Rua Tangará, 567        | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 14:24:00 | Quitamento  | 18/02/2019            |
| Descon.  | Rua Tangará, 73         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 12:18:00 | Atendido    | 24/02/2019 - 10:27:00 |
| Descon.  | Rua Tangará, 42         | Lâmpada quebrada | Atendido | Call Center  | 19/12/2018 | 24/12/2018 - 09:10:00 | Atendido    | 24/02/2019 - 10:22:00 |
| Descon.  | Rua Tangará, 84         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 12:17:00 | Atendido    | 24/02/2019 - 10:25:00 |
| Descon.  | Rua Tangará, 424        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/01/2019 | 13/01/2019 - 09:42:00 | Atendido    | 24/02/2019 - 11:38:00 |
| Descon.  | Rua Tangará, 831        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/01/2019 | 13/01/2019 - 11:19:00 | Atendido    | 24/02/2019 - 15:43:00 |
| Descon.  | Rua Tibagi, 31          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 20/02/2019 | 25/02/2019 - 10:14:00 | Atendido    | 22/02/2019 - 10:40:00 |
| Descon.  | Rua Toib Marcelino, 263 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 01/02/2019 - 10:27:00 |
| Descon.  | Rua Três, 133           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/02/2019 - 08:37:00 |
| Descon.  | Rua Três, 188           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/02/2019 - 08:47:00 |
| Descon.  | Rua Três, 133           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 20/12/2018 | 25/12/2018 - 09:04:00 | Atendido    | 04/02/2019 - 08:32:00 |
| Descon.  | Rua Três, 240           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/02/2019 - 08:46:00 |
| Descon.  | Rua Três de Maio, 30    | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 08/01/2019 | 13/01/2019 - 11:51:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Três Irmãos, 132    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 09:19:00 | Atendido    | 01/02/2019 - 10:31:00 |



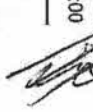
| Etiqueta | Endereço                        | Motivo                       | Status   | Origem             | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|---------------------------------|------------------------------|----------|--------------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | RUA IBEZ, 150 DE MAIO/ALTO SÃO  | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center        | 21/12/2018 | 26/12/2018 - 13:33:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | RUA IBEZ, 150 DE MAIO/ALTO SÃO  | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center        | 21/12/2018 | 26/12/2018 - 13:33:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | RUA IBEZ, 150 DE MAIO/ALTO SÃO  | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center        | 21/12/2018 | 26/12/2018 - 13:33:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | RUA IBEZ, 150 DE MAIO/ALTO SÃO  | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center        | 21/12/2018 | 26/12/2018 - 13:33:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Trinta e Oito, 0            | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center        | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 15:23:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Trinta e Oito, 0            | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center        | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 15:23:00 | Repetido    | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Ubatuba, 232                | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center        | 18/12/2018 | 23/12/2018 - 09:02:00 | Atendido    | 15/02/2019 - 10:07:00 |
| Descon.  | Rua Ubatuba, 151                | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center        | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 09:28:00 | Atendido    | 15/02/2019 - 10:02:00 |
| Descon.  | Rua Ubatuba, 212                | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center        | 11/01/2019 | 16/01/2019 - 14:44:00 | Atendido    | 15/02/2019 - 10:04:00 |
| Descon.  | Rua Ubatuba, 121                | Lâmpada e Reator com lâmpada | Atendido | Call Center        | 13/02/2019 | 18/02/2019 - 21:46:00 | Atendido    | 19/02/2019 - 08:20:00 |
| Descon.  | Rua Ubatuba, 220                | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida Ronda |            |                       | Atendido    | 19/02/2019 - 10:56:00 |
| Descon.  | Rua Ubatuba, 244                | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center        | 18/02/2019 | 23/02/2019 - 18:19:00 | Atendido    | 22/02/2019 - 07:55:00 |
| Descon.  | Rua Ubatuba, 212                | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center        | 18/02/2019 | 23/02/2019 - 11:35:00 | Atendido    | 22/02/2019 - 07:49:00 |
| Descon.  | Rua Ubatuba, 0                  | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center        | 20/02/2019 | 25/02/2019 - 09:27:00 | Atendido    | 22/02/2019 - 08:01:00 |
| Descon.  | Rua Uberlândia, 0               | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center        | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 13:21:00 | Repetido    | 11/02/2019            |
| Descon.  | Rua Uberlândia, 0               | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center        | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 13:21:00 | Repetido    | 11/02/2019            |
| Descon.  | Rua Ubrajajara, 664             | Lâmpada oscilando            | Atendido | Call Center        | 07/02/2019 | 12/02/2019 - 14:24:00 | Repetido    | 15/02/2019            |
| Descon.  | Rua Ubrajajara, 664             | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center        | 07/02/2019 | 12/02/2019 - 14:24:00 | Atendido    | 18/02/2019 - 08:13:00 |
| Descon.  | Rua Ubrajajara, 498             | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center        | 25/01/2019 | 30/01/2019 - 15:32:00 | Atendido    | 18/02/2019 - 08:12:00 |
| Descon.  | rua um(vale dos coqueiros), 313 | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center        | 10/01/2019 | 15/01/2019 - 17:23:00 | Atendido    | 05/02/2019 - 14:50:00 |
| Descon.  | Rua Urupês, 141                 | Lâmpada e Reator com lâmpada | Atendido | Call Center        | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 15:48:00 | Atendido    | 19/02/2019 - 09:00:00 |
| Descon.  | Rua Urupês, 141                 | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center        | 20/02/2019 | 25/02/2019 - 09:34:00 | Atendido    | 22/02/2019 - 08:43:00 |
| Descon.  | RUA URUPS, 40                   | Lâmpada e Reator com lâmpada | Atendido | Call Center        | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 15:48:00 | Atendido    | 19/02/2019 - 09:05:00 |

20/02/19 11:21

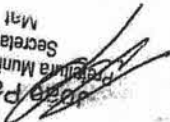
Página 43 de 47

João Paulo Aguiar  
 Prefeitura Municipal de Santa Luzia  
 Secretaria de Obras  
 213

| Etiqueta | Endereço                           | Motivo               | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|------------------------------------|----------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Venezuela, 260                 | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 28/01/2019 | 02/02/2019 - 09:34:00 | Atendido         | 04/02/2019 - 08:24:00 |
| Descon.  | Rua Venezuela, 263                 | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 04/02/2019 - 08:25:00 |
| Descon.  | Rua Verônica de Araújo, 268        | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 14/01/2019 | 19/01/2019 - 10:38:00 | Atendido         | 19/02/2019 - 02:10:00 |
| Descon.  | Rua Verônica de Araújo, 277        | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 20/02/2019 | 25/02/2019 - 09:34:00 | Atendido         | 22/02/2019 - 11:03:00 |
| Descon.  | rua veronica gomes da silva, 128   | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 17/12/2018 | 22/12/2018 - 14:21:00 | Atendido         | 27/02/2019 - 13:34:00 |
| Descon.  | Rua Verônica Gomes da Silva, 128   | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 08:55:00 | Repetido         | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Verônica Gomes da Silva, 21    | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 14/01/2019 | 19/01/2019 - 12:28:00 | Atendido         | 27/02/2019 - 13:36:00 |
| Descon.  | Rua Vice-Rei Luiz Vasconcelos, 47  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 19/12/2018 | 24/12/2018 - 16:25:00 | Atendido         | 27/02/2019 - 12:11:00 |
| Descon.  | Rua Vice-Rei Luiz Vasconcelos, 0   | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 19/12/2018 | 24/12/2018 - 16:25:00 | Atendido         | 27/02/2019 - 12:12:00 |
| Descon.  | Rua Vice-Rei Luiz Vasconcelos, 100 | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 27/02/2019 - 12:14:00 |
| Descon.  | Rua Vice-Rei Luiz Vasconcelos, 107 | Lâmpada quebrada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Não Identificado | 27/02/2019            |
| Descon.  | Rua Virte e Seis, 281              | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 08/01/2019 | 13/01/2019 - 16:39:00 | Atendido         | 06/02/2019 - 11:42:00 |
| Descon.  | Rua Virte e Seis, 286              | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 31/01/2019 | 05/02/2019 - 11:44:00 | Atendido         | 11/02/2019 - 07:40:00 |
| Descon.  | Rua Virte e Seis, 287              | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 28/01/2019 | 02/02/2019 - 15:11:00 | Atendido         | 12/02/2019 - 17:04:00 |
| Descon.  | Rua Virgínpolis, 16                | Lâmpada oscilando    | Atendido | Call Center  | 23/01/2019 | 28/01/2019 - 09:53:00 | Repetido         | 06/02/2019            |
| Descon.  | Rua Virgínpolis, 16                | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 23/01/2019 | 28/01/2019 - 09:53:00 | Atendido         | 08/02/2019 - 15:09:00 |
| Descon.  | Rua Virgínpolis, 16                | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 23/01/2019 | 28/01/2019 - 09:53:00 | Atendido         | 08/02/2019 - 15:10:00 |
| Descon.  | Rua Virgínpolis, 475               | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 13:18:00 | Atendido         | 08/02/2019 - 15:09:00 |
| Descon.  | Rua Virgínpolis, 16                | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 23/01/2019 | 28/01/2019 - 09:53:00 | Atendido         | 08/02/2019 - 15:10:00 |
| Descon.  | Rua Virgínpolis, 475               | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 13:18:00 | Atendido         | 08/02/2019 - 15:08:00 |
| Descon.  | Rua Y, 100                         | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 15:31:00 | Atendido         | 05/02/2019 - 11:36:00 |
| Descon.  | Rua Z, 190                         | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 16:09:00 | Atendido         | 05/02/2019 - 11:36:00 |
| Descon.  | Rua Z                              | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 15:31:00 | Atendido         | 05/02/2019 - 11:05:00 |
| Descon.  | Rua Z                              | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 15:31:00 | Atendido         | 05/02/2019 - 11:04:00 |


**Paulo Aguiar**  
 Prefeitura Municipal de Santa Luzia  
 Secretaria de Obras  
 Mat. 32.213

| Etiqueta | Endereço   | Motivo           | Status   | Origem      | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|------------|------------------|----------|-------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Z, 190 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 16:09:00 | Atendido    | 05/02/2019 - 11:35:00 |
|          |            |                  |          |             |            |                       | Total de    | 1101                  |
|          |            |                  |          |             |            |                       | Total de    | 1101                  |

  
 João Paulo Aguiar  
 Prefeitura Municipal de Santa Luzia  
 Secretaria de Obras  
 Matr 32.213



Prefeitura Municipal de

SANTA LUZIA/MG

CNPJ: 18.715.409/0001-50

Av. VIII, nº 50, Carreira Comprida - Cep: 33045090 Telefone: 3136415300

Relatório de Recibo de Retenção de ISSQN

Página: 1/1

SILVANAGOMES

01/03/2019 15:30:45

**SUBSTITUTO / RESPONSÁVEL TRIBUTÁRIO**

Nome/Razão Social: MUNICIPIO DE SANTA LUZIA

CNPJ/CPF: 18.715.409/0001-50

Inscr. Estadual:

Inscr. Municipal: 3000300

Localização: AVN VIII-CONJ. HAB. C. COMPRIDA, 50 CONJ. HAB. CARREIRA COMPRIDA, SANTA LUZIA 33045090 - MG

Telefone: 36415300

E-mail: renatasantos@santaluzia.mg

Inscr. Municipal Origem:

**TOMADOR DE SERVIÇO**

Nome/Razão Social: DAMASCENO CONSTRUÇÕES

CNPJ/CPF: 18.097.208/0001-36

Inscr. Estadual: 0021470150000

Inscr. Municipal: 3685969

Localização: 000 R DEPUTADO EDGAR PEREIRA, 60 - VILA KENNEDY, PORTEIRINHA 39520000 - MG

Telefone:

E-mail:

Inscr. Municipal Origem:

**DESCRIÇÃO DO SERVIÇO**

Nota Fiscal: 00000110

Base de Cálculo: 62.740,40

Dt. Emissão NF: 01/03/2019

Série: E

Alíquota: 5,00

Dt. Retenção: 01/03/2019

Vr. Serviço: 62.740,40

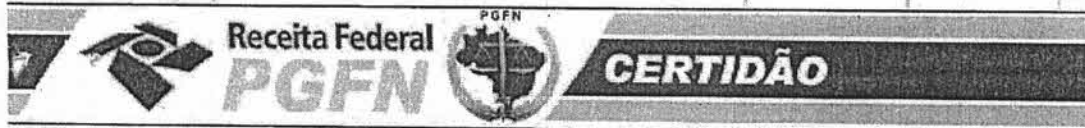
Vr. Imposto: 3.137,02

Dt. Pagamento: 15/03/2019

Nº. Guia: 0000418882

<<< Este Recibo não serve como documento de Arrecadação >>>

  
Silvana Aparecida Gomes  
Mat. 17650  
Prefeitura Mun. Sta. Luzia



**MINISTÉRIO DA FAZENDA**  
Secretaria da Receita Federal do Brasil  
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional

**CERTIDÃO POSITIVA COM EFEITOS DE NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS  
FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO**

**Nome: DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA**  
**CNPJ: 18.097.208/0001-36**

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que:

1. constam débitos administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 da Lei nº 5.172, de 25 de outubro de 1966 - Código Tributário Nacional (CTN), ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal, ou ainda não vencidos; e
2. constam nos sistemas da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN) débitos inscritos em Dívida Ativa da União (DAU) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 do CTN, ou garantidos mediante bens ou direitos, ou com embargos da Fazenda Pública em processos de execução fiscal, ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal.

Conforme disposto nos arts. 205 e 206 do CTN, este documento tem os mesmos efeitos da certidão negativa.

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.

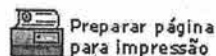
Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014.  
Emitida às 10:43:56 do dia 26/03/2019 <hora e data de Brasília>.

Válida até 22/09/2019.

Código de controle da certidão: **FC91.2450.F121.FCFD**

Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.

[Nova Consulta](#)



IMPRIMIR

VOLTAR

**CAIXA**  
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL**Certificado de Regularidade do FGTS - CRF**

**Inscrição:** 18097208/0001-36  
**Razão Social:** DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA  
**Nome Fantasia:** DAMASCENO CONSTRUCOES  
**Endereço:** RUA BENJAMIM CONSTANTI 271 / CENTRO / PORTEIRINHA / MG /  
39520-000

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

**Validade:** 13/03/2019 a 11/04/2019

**Certificação Número:** 2019031305134531758573

Informação obtida em 27/03/2019, às 14:47:45.

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei está condicionada à verificação de autenticidade no site da Caixa:  
**[www.caixa.gov.br](http://www.caixa.gov.br)**

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA  
ESTADO DE MINAS GERAIS  
C.N.P.J.: 18.715.409/0001-50

Av. Oito, 00 - SANTA LUZIA - 30045090 - MG

# NOTA DE LIQUIDAÇÃO

O GESTOR MUNICIPAL PARA EFEITO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA NOS TERMOS DA LEGISLAÇÃO VIGENTE, DETERMINA QUE SEJA LIQUIDADADA, NESTE EXERCÍCIO, A IMPORTÂNCIA A SEGUIR ESPECIFICADA.

## PREFEITURA

U.G.....: 00 - PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA  
ORGÃO.....: 02 - PODER EXECUTIVO  
UNIDADE.....: 013 - SECRETARIA MUN. DE OBRAS  
SUB-UNIDADE: 001 - GAB. SEC. MUN. DE OBRAS  
FUNÇÃO.....: 25 - ENERGIA  
SUB-FUNÇÃO.: 752 - ENERGIA ELETRICA  
PROGRAMA...: 2065 - PROG. DE DESENV.DO MUNICIPIO  
PROJ/ATIV...: 2250 - MANUT. DA ILUMINACAO PUBLICA  
C.ECONOMICA: 30000000 - Despesas Correntes  
ELEMENTO...: 3390399900 - Outros serviços de Terceiros - Pessoa  
FONTE.....: 117 - CONTRIB. CUSTEIO SERV. ILLUM. PUBLICA

EXERCICIO

2019

EMPENHO/PARCELA

00208/003

FICHA

00619

VENCIMENTO

29/04/2019

FAVORECIDO.: 70351 - DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA  
ENDEREÇO...: DEPUTADO EDGAR PEREIRA, 60, LETRA B Bairro: VILA KENNEDY  
CIDADE.....: PORTEIRINHA UF: MG CGC/CPF: 18.097.208/0001-36

ESPECIFICAÇÃO DOS MATERIAIS OU SERVIÇOS  
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA, CONF. CONTRATO 452/2018 E AE 045/2019.  
REF. MARCO/2019 NFE 0000173

## BAIXADO

VALOR: 62.740,40 ( SESSENTA E DOIS MIL, SETECENTOS E QUARENTA REAIS E QUARENTA CENTAVOS ).

DATA: 05/04/2019

ORDENADOR DA DESPESA: BRUNO MARCIO MOREIRA ALMEIDA SECRETARIO MUNICIPAL - OBRAS

### DEMONSTRAÇÃO

|                                       |                                       |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| VALOR LIQUIDADADO....: *****62.740,40 | SD. ANT. DO EMPENHO: *****74.519,20   |
| RETENÇÕES.....: *****3.137,02         | VALOR LIQUIDADADO....: *****62.740,40 |
| LIQUIDO A PAGAR...: 59.603,38         | SD. ATUAL EMPENHO...: *****11.778,80  |

MODALIDADE:

Nº: 000060

REQUISIÇÃO DE COMPRA / A. E.

Nº: 00045

Pregão Presencial

EM: 13/11/2018

EM: 08/01/2019

FORAM CONFERIDOS OS DADOS CONSTANTES DESTA NOTA DE LIQUIDAÇÃO.

JOAO BATISTA DE OLIVEIRA  
CRCMG 080493/0-1

### LIQUIDAÇÃO

A LIQUIDAÇÃO DA DESPESA CONFERIDA ATRAVÉS DA NOTA DE LIQUIDAÇÃO ACIMA CITADA FOI PROCEDIDA COM BASE NO DOCUMENTO APRESENTADO, ONDE DEMONSTRA A ENTREGA DO MATERIAL OU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.

DATA: 05/04/2019

BRUNO MARCIO MOREIRA ALMEIDA SECRETARIO MUNICIPAL - OBRAS

### AUTORIZAÇÃO DE PAGAMENTO

FACE A LIQUIDAÇÃO ACIMA PROCESSADA, AUTORIZO O PAGAMENTO DESTA IMPORTÂNCIA AO FAVORECIDO OU AO SEU PROCURADOR.

DATA: 17/04/2019

BRUNO MARCIO MOREIRA ALMEIDA

SECRETARIO MUNICIPAL - OBRAS

### RECIBO

RECEBI, DESTA ENTIDADE, O VALOR ACIMA MENCIONADO REFERENTE A DESPESA COM MATERIAIS E/OU SERVIÇOS ACIMA ESPECIFICADOS, PARA A QUAL DOU QUITAÇÃO, PARA UM SÓ EFEITO.

SANTA LUZIA, 30 DE Maio DE 2019

NOME:

ASSINATURA:

### QUITAÇÃO ANEXA

BANCO Nº:

CHEQUE Nº:

CONTA Nº:

RECURSOS

Banco P  
de - 867599  
59321-4  
Apoio Finance. Mun

Preparado por: ADRIANA GUILHERME CASTRO DE LIMA

Emitido por: ADRIANA GUILHERME CASTRO DE LIMA

Brasão (237) N.º: 0804

Conta: 05356-2

LANÇADO

REGULARIDADE FISCAL  
INSS: 2204/19 FGTS: 30 04/19



30/04/2019 15:11:45

## Emissão de comprovantes

SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL  
30/04/2019 - AUTOATENDIMENTO - 15.11.37  
2582802582 SEGUNDA VIA 0008

COMPROVANTE DE TRANSFERENCIA  
COMPROVANTE DE

TED - TRANSFERENCIA ELETRONICA DISPONIVEL

CLIENTE: PM SANTA LUZIA -AFM

AGENCIA: 2582-8 CONTA: 59.321-4

=====

FINALIDADE: 01 CREDITO EM CONTA  
REMETENTE : PM SANTA LUZIA -AFM  
BANCO: 237 - BANCO BRADESCO S.A.  
AGENCIA: 0804-4 - PORTEIRINHA  
CONTA: 5.356-2

FAVORECIDO: DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA  
CPF/CNPJ: 18.097.208/0001-36  
VALOR: R\$ 59.603,38  
DEBITO EM: 30/04/2019

=====

DOCUMENTO: 043001  
AUTENTICACAO SISBB: 8.FF6.759.05C.7D5.186





# PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTEIRINHA

Secretaria Municipal de Fazenda

Secretaria Municipal de Fazenda - Setor de Arrecadação Municipal Endereço: Praça Presidente Vargas, 01, Bairro Centro, CEP: 39.520-000 Porteirinha/MG - Brasil - Fone: (38) 3831-1297 Ramal: 216



## NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e

|                               |                                |                                   |
|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| Emissão (Horário de Brasília) | Período de Competência         | Município de Prestação do Serviço |
| <b>29/03/2019 21:45:42</b>    | <b>03/2019</b>                 | <b>Santa Luzia - MG</b>           |
| Reg. Especial Tributação      | Exigibilidade do ISS           |                                   |
| <b>Nenhum</b>                 | <b>Exigível em Santa Luzia</b> |                                   |

### PRESTADOR DE SERVIÇOS

Razão Social

**DAMASCENO CONSTRUÇÕES LTDA**

Nome Fantasia

**EXTRA ENERGY**

CPF/CNPJ

**18.097.208/0001-36**

Inscrição Municipal

**1470**

Inscrição Estadual

**0021470150000**

Simples Nacional

**Não**

Email

**extraconstrutora@gmail.com**

Incentivador Cultural

**Não**

Fone/Fax

**(38) 3831-2881**

Endereço

**Rua DEP EDGAR PEREIRA, 60 letra a, VILA KENNEDY - CEP: 39520-000 - Porteirinha - MG**

### TOMADOR DE SERVIÇOS

Nome/Razão Social

**MUNICÍPIO DE SANTA LUZIA**

CPF/CNPJ

**18.715.409/0001-50**

Inscrição Municipal

Inscrição Estadual

Fone/Fax

E-mail

**maracustorio@santaluzia.mg.gov.br**

Endereço

**AV VIII, 50, CARREIRA COMPRIDA - CEP: 33045-090 - Santa Luzia - MG**

### SERVIÇO PRESTADO

0705 - Reparação, conservação e reforma de edifícios, estradas, pontes, portos e congêneres (exceto o fornecimento de mercadorias produzidas pelo prestador dos serviços, fora do local da prestação dos serviços, que fica sujeito ao ICMS),. CNAE: 4221903

### DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Manutenção integral e continua do Sistema de Iluminação Pública, incluindo todos os serviços e materiais necessários ao seu funcionamento, com reparo de defeitos, substituição de materiais (luminárias, lâmpadas, reatores, relés fotoelétricos, fiação e braços de sustentação e fixação das luminárias) que se fizerem necessários, de acordo com o Termo de Referência e Especificações Técnicas no município de Santa Luzia MG.

Nota ref. Mar/19

Contrato: 452/2018

Conta para Pagamento:

Agência: 0804-4 (Bradesco S/A)

Conta Corrente: 005356-2

Damasceno Construções LTDA.



### RETENÇÕES FEDERAIS

|             |              |             |             |             |                        |
|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------------------|
| PIS (R\$)   | COFINS (R\$) | INSS (R\$)  | IR (R\$)    | CSLL (R\$)  | Outras Retenções (R\$) |
| <b>0,00</b> | <b>0,00</b>  | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b>            |

### VALORES

|                          |                  |                               |                       |                           |
|--------------------------|------------------|-------------------------------|-----------------------|---------------------------|
| Valor dos Serviços (R\$) | Deduções (R\$)   | Desconto Incondicionado (R\$) | Base de Cálculo (R\$) | Aliquota (%)              |
| <b>62.740,40</b>         | <b>0,00</b>      | <b>0,00</b>                   | <b>62.740,40</b>      | <b>5,00</b>               |
| ISS (R\$)                | ISS Retido (R\$) | Desconto Condicionado (R\$)   | Valor Líquido (R\$)   | Valor Total da Nota (R\$) |
|                          | <b>3.137,02</b>  | <b>0,00</b>                   | <b>59.603,38</b>      | <b>62.740,40</b>          |

### OUTRAS INFORMAÇÕES

O valor do ISSQN desta NFS-e foi retido pelo Tomador do Serviço.

Visualizado em: 12/04/2019 15:11:44

Para validação desta NFS-e acesse: <https://porteirinhamg.webiss.com.br/externo/nfse/validar>

**PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTEIRINHA**

Secretaria Municipal de Fazenda

Secretaria Municipal de Fazenda - Setor de Arrecadação Municipal Endereço: Praça Presidente Vargas, 01, Bairro Centro, CEP: 39.520-000 Porteirinha/MG - Brasil - Fone: (38) 3831-1297 Ramal: 216

**NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e**Emissão (Horário de Brasília)  
29/03/2019 21:45:42Período de Competência  
03/2019Município de Prestação do Serviço  
Santa Luzia - MGReg. Especial Tributação  
NenhumExigibilidade do ISS  
Exigível em Santa Luzia**PRESTADOR DE SERVIÇOS**

Razão Social

**DAMASCENO CONSTRUÇÕES LTDA**

Nome Fantasia

**EXTRA ENERGY**

Email

extraconstrutora@gmail.com

CPF/CNPJ

18.097.208/0001-36

Inscrição Municipal

1470

Inscrição Estadual

0021470150000

Simples Nacional

Não

Incentivador Cultural

Não

Fone/Fax

(38) 3831-2891

Endereço

Rua DEP EDGAR PEREIRA, 60 letra a, VILA KENNEDY - CEP: 39520-000 - Porteirinha - MG

**TOMADOR DE SERVIÇOS**

Nome/Razão Social

**MUNICÍPIO DE SANTA LUZIA**

CPF/CNPJ

18.715.409/0001-50

Inscrição Municipal

Inscrição Estadual

Fone/Fax

E-mail

maracustorio@santaluzia.mg.gov.br

Endereço

AV VIII, 50, CARREIRA COMPRIDA - CEP: 33045-090 - Santa Luzia - MG

**SERVIÇO PRESTADO**

0705 - Reparação, conservação e reforma de edifícios, estradas, pontes, portos e congêneres (exceto o fornecimento de mercadorias produzidas pelo prestador dos serviços, fora do local da prestação dos serviços, que fica sujeito ao ICMS),. CNAE: 4221903

**DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS**

Manutenção integral e contínua do Sistema de Iluminação Pública, incluindo todos os serviços e materiais necessários ao seu funcionamento, com reparo de defeitos, substituição de materiais (luminárias, lâmpadas, reatores, relés fotoelétricos, fixação e braços de sustentação e fixação das luminárias) que se fizerem necessários, de acordo com o Termo de Referência e Especificações Técnicas no município de Santa Luzia - MG.

Nota ref. Mar/19  
Contrato: 452/2018Conta para Pagamento:  
Agência: 0804-4 (Bradesco S/A)  
Conta Corrente: 005396-2  
Damasceno Construções LTDA.**RETENÇÕES FEDERAIS**

| PIS (R\$) | COPINS (R\$) | INSS (R\$) | IR (R\$) | CSLL (R\$) | Outras Retenções (R\$) |
|-----------|--------------|------------|----------|------------|------------------------|
| 0,00      | 0,00         | 0,00       | 0,00     | 0,00       | 0,00                   |

**VALORES**

| Valor dos Serviços (R\$) | Deduções (R\$)   | Desconto Incondicionado (R\$) | Base de Cálculo (R\$) | Aliquota (%)              |
|--------------------------|------------------|-------------------------------|-----------------------|---------------------------|
| 62.740,40                | 0,00             | 0,00                          | 62.740,40             | 5,00                      |
| ISS (R\$)                | ISS Retido (R\$) | Desconto Condicionado (R\$)   | Valor Líquido (R\$)   | Valor Total da Nota (R\$) |
|                          | 3.137,02         | 0,00                          | 59.603,38             | 62.740,40                 |

**OUTRAS INFORMAÇÕES**

O valor do ISSQN desta NFS-e foi retido pelo Tomador do Serviço.

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA  
 CNPJ: 18.715.409/0001-50  
 AV. VIII, Nº 50 - CARREIRA CUMPRIDA  
 CEP: 33.045-090  
 Telefone: (31) 3641-5257 Fax: (31)3641-5266

**ORDEM DE FORNECIMENTO**

Solicitação: 001358/2018  
 Modalidade: PREGÃO PRESENCIAL  
 Licitação nº: 000060/2018  
 Tipo de Compra: Licitação  
 Processo Administrativo: 00000143/2018

|                      |             |
|----------------------|-------------|
| A.E: 00045 / 2019    | Seq.: 003   |
| Tipo: *** GLOBAL *** |             |
| Data: 29/03/2019     | Página: 1/1 |

Fornecedor: 70351 - DAMASCENO CONSTRUÇOES LTDA  
 Endereço: DEPUTADO EDGAR PEREIRA - VILA KENNEDY  
 Município: PORTEIRINHA  
 Telefone: ( ) - Fax: ( ) -  
 CNPJ: 18.097.208/0001-36  
 Banco/Agência: -  
 Local de Entrega: AV. VIII, 50 - B. CARREIRA COMPRIDA  
 Nota Fiscal: 173

CEP: 39.520-000  
 E-mail: samanthalililene123@hotmail.com  
 Ins. Estadual: 18097208001136 INSS/PIS:  
 C. Corrente/Dig: -

| Lote                         | Quant       | Un. | Produto/Serviço  | Marca                     | Unitário (R\$) | Total (R\$)      |
|------------------------------|-------------|-----|--|---------------------------|----------------|------------------|
| 001                          | 21.800,0000 | PO  | 003.23.0102-0 - MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA Manutenção integral e contínua do Sistema de Iluminação Pública, incluindo todos os serviços e materiais necessários ao seu funcionamento, com reparo de defeitos, substituição de materiais (luminárias, lâmpadas, reatores, relés fotoelétricos, fiação e braços de sustentação e fixação das luminárias) que se fizerem necessários | extra energy              | 2,8780         | 62.740,4000      |
| <b>Valor Desconto (R\$):</b> |             |     |  |                           | <b>0,00</b>    |                  |
|                              |             |     |  | <b>Total Geral (R\$):</b> |                | <b>62.740,40</b> |

Valor por extenso: SESSENTA E DOIS MIL, SETECENTOS E QUARENTA REAIS E QUARENTA CENTAVOS

|   |  |
|---|--|
| C. Custo Principal: SECRETARIA MUN. DE OBRAS<br>Centro de Custo: MSOP - MANUT. DA SUPERINT. DE OBRAS PUBLICAS<br>Projeto atividade: 2250 - MANUT. DA ILUMINAÇÃO PÚBLICAPÚBLICA<br><br>Ficha: 619 - Outros Serviços de Terceiros – Pessoa Jurídica<br>Fonte de recurso: 117 - CONTRIB. CUSTEIO SERV. ILUM. PUBLICA | Vencimento: 29/03/2019   |
|   | Gerada por: CEZARINAIZABEL<br>Emissor A.E: WAGNER DO ROSARIO SANTOS<br>Gestor de Compras: CEZARINAIZABEL |
| Ata de Registro de preços:  | Empenho: 208/2019  |
| Condição pgto:  | Contrato: 0000000452/2018 - Vencimento: 10/12/2019   |
| Aplicação: APLICAÇÃO INTERNA NO CENTRO DE CUSTO<br>CCusto: MSOP - MANUT. DA SUPERINT. DE OBRAS PUBLICAS   | Entrega: Prazo: 0<br><br>Comprador: CEZARINAIZABEL<br>Dt. Lançamento: 29/03/2019                         |

Histórico:

Complemento:

Departamento de Gestão de Contratos Assinatura



Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais  
PORTEIRINHA

**CERTIDÃO CÍVEL DE FALÊNCIA E CONCORDATA NEGATIVA**

CERTIFICO que, revendo os registros de distribuição de ação de NATUREZA CÍVEL nesta comarca, até a presente data, nas ações específicas de Concordata Preventiva / Suspensiva, Falência de Empresários, Sociedades Empresariais, Microempresas e Empresas de Pequeno Porte, Recuperação Extrajudicial, Recuperação Judicial, NADA CONSTA em tramitação contra:

Nome: DAMASCENO CONSTRUÇOES LTDA EPP  
CNPJ: 18.097.208/0001-36

**Observações:**

- a) Certidão expedida gratuitamente através da internet, nos termos do caput do art. 8º da Resolução 121/2010 do Conselho Nacional de Justiça;
- b) a informação do número do CPF/CNPJ é de responsabilidade do solicitante da certidão, sendo pesquisados o nome e o CPF/CNPJ exatamente como digitados;
- c) ao destinatário cabe conferir o nome e a titularidade do número do CPF/CNPJ informado, podendo confirmar a autenticidade da Certidão no portal do Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais (<http://www.tjmg.jus.br>), pelo prazo de 3 (três) meses após a sua expedição;
- d) esta Certidão inclui os processos físicos e eletrônicos, onde houver sido implantado o Processo Judicial Eletrônico - PJe, o Sistema CNJ (Ex-Projudi) e o SEEU - Sistema Eletrônico de Execução Unificada, tendo a mesma validade da certidão emitida diretamente no Fórum e abrange os processos da Justiça Comum, do Juizado Especial e da Turma Recursal apenas da comarca pesquisada, com exceção do SEEU, cujo sistema unificado abrange todas as comarcas do Estado;

A presente certidão NÃO EXCLUI a possibilidade da existência de outras ações de natureza diversa daquelas aqui mencionadas.

Certidão solicitada em 15 de Janeiro de 2019 às 07:40

PORTEIRINHA, 15 de Janeiro de 2019 às 07:40

**Código de Autenticação:** 1901-1507-4049-0698-3901

Para validar esta certidão, acesse o site do TJMG ([www.tjmg.jus.br](http://www.tjmg.jus.br)) em Certidão Judicial/AUTENTICIDADE DA CERTIDÃO /AUTENTICAÇÃO 2 informando o código.

**ATENÇÃO:** Documento composto de 1 folhas(s). Documento emitido por processamento eletrônico. Qualquer emenda ou rasura gera sua invalidade e será considerada como indício de possível adulteração ou tentativa de fraude.



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO

## CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS TRABALHISTAS

Nome: DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA  
(MATRIZ E FILIAIS) CNPJ: 18.097.208/0001-36

Certidão n°: 166232452/2019

Expedição: 15/01/2019, às 07:41:26

Validade: 13/07/2019 - 180 (cento e oitenta) dias, contados da data de sua expedição.

Certifica-se que DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA (MATRIZ E FILIAIS), inscrito(a) no CNPJ sob o n° 18.097.208/0001-36, NÃO CONSTA do Banco Nacional de Devedores Trabalhistas.

Certidão emitida com base no art. 642-A da Consolidação das Leis do Trabalho, acrescentado pela Lei n° 12.440, de 7 de julho de 2011, e na Resolução Administrativa n° 1470/2011 do Tribunal Superior do Trabalho, de 24 de agosto de 2011.

Os dados constantes desta Certidão são de responsabilidade dos Tribunais do Trabalho e estão atualizados até 2 (dois) dias anteriores à data da sua expedição.

No caso de pessoa jurídica, a Certidão atesta a empresa em relação a todos os seus estabelecimentos, agências ou filiais.

A aceitação desta certidão condiciona-se à verificação de sua autenticidade no portal do Tribunal Superior do Trabalho na Internet (<http://www.tst.jus.br>).

Certidão emitida gratuitamente.

### INFORMAÇÃO IMPORTANTE

Do Banco Nacional de Devedores Trabalhistas constam os dados necessários à identificação das pessoas naturais e jurídicas inadimplentes perante a Justiça do Trabalho quanto às obrigações estabelecidas em sentença condenatória transitada em julgado ou em acordos judiciais trabalhistas, inclusive no concernente aos recolhimentos previdenciários, a honorários, a custas, a emolumentos ou a recolhimentos determinados em lei; ou decorrentes de execução de acordos firmados perante o Ministério Público do Trabalho ou Comissão de Conciliação Prévia.



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
PORTEIRINHA  
MINAS GERAIS

CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS  
MUNICIPAIS

NOME/RAZÃO SOCIAL DAMASCENO CONSTRUÇÕES LTDA - EPP

Endereço: Rua DEP EDGAR PEREIRA

Número: 60

Complemento: LETRA B LETRA B Bairro: VILA KENNEDY

UF: MG

C.E.P.: 39.520-000

Município: Porteirinha

INSCRIÇÃO BCE

INSCRIÇÃO CUC  
023997

NÚMERO DE CONTROLE  
006110

INSCRIÇÃO ESTADUAL

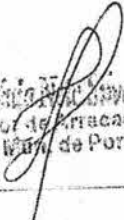
C.N.P.J./C.P.F.

18.097.208/0001-36

CERTIFICO QUE ATÉ A PRESENTE DATA, NÃO CONSTAM DÉBITOS REFERENTES A TRIBUTOS MUNICIPAIS LANÇADOS EM NOME DO REFERIDO CONTRIBUINTE. FICA RESSALVADO O DIREITO DE A FAZENDA MUNICIPAL COBRAR QUAISQUER DÍVIDAS DE RESPONSABILIDADE DO CONTRIBUINTE ACIMA, QUE VIEREM A SER APURADAS.

FINALIDADE DA CERTIDÃO:  
DIVERSAS

OBSERVAÇÕES:

  
Secretaria Municipal de Administração  
Porteirinha, Minas Gerais

PORTEIRINHA, 16 de janeiro de 2019

Qualquer rasura invalida a certidão.

O PRESENTE TERÁ O PRAZO DE VALIDADE DE 90 DIAS.



## SECRETARIA DE ESTADO DE FAZENDA DE MINAS GERAIS

## CERTIDÃO DE DÉBITOS TRIBUTÁRIOS

Negativa

CERTIDÃO EMITIDA EM:  
20/02/2019CERTIDÃO VALIDA ATÉ:  
21/05/2019

NOME/NOME EMPRESARIAL: DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA

|  |                              |                 |
|--|------------------------------|-----------------|
| INSCRIÇÃO ESTADUAL: 002147015.00-00    | CNPJ/CPF: 18.097.208/0001-36 | SITUAÇÃO: Ativo |
| LOGRADOURO: RUA DEPUTADO EDGAR PEREIRA |                              | NÚMERO: 60      |
| COMPLEMENTO: LETRA B LETRA B,          | BAIRRO: VILA KENNEDY         | CEP: 39520000   |
| DISTRITO/POVOADO:                      | MUNICÍPIO: PORTEIRINHA       | UF: MG          |

Ressalvado o direito de a Fazenda Pública Estadual cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que:

1. Não constam débitos relativos a tributos administrados pela Fazenda Pública Estadual e/ou Advocacia Geral do Estado;

2. No caso de utilização para lavratura de escritura pública ou registro de formal de partilha, de carta de adjudicação expedida em autos de inventário ou de arrolamento, de sentença em ação de separação judicial, divórcio, ou de partilha de bens na união estável e de escritura pública de doação de bens imóveis, esta certidão somente terá validade se acompanhada da Certidão de Pagamento / Desoneração do ITCD, prevista no artigo 39 do Decreto 43.981/2005.

Certidão válida para todos os estabelecimentos da empresa, alcançando débitos tributários do sujeito passivo em Fase Administrativa ou inscritos em Dívida Ativa.

| IDENTIFICAÇÃO | NÚMERO DO PTA | DESCRIÇÃO |
|---------------|---------------|-----------|
|---------------|---------------|-----------|

A autenticidade desta certidão deverá ser confirmada no sítio da Secretaria de Estado de Fazenda de Minas Gerais em [www.fazenda.mg.gov.br](http://www.fazenda.mg.gov.br) => certidão de débitos tributários => certificar documentos

CÓDIGO DE CONTROLE DE CERTIDÃO: 2019000317423615

IMPRIMIR

VOLTAR

**Certificado de Regularidade do FGTS - CRF**

**Inscrição:** 18097208/0001-36  
**Razão Social:** DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA  
**Nome Fantasia:** DAMASCENO CONSTRUCOES  
**Endereço:** RUA BENJAMIM CONSTANTI 271 / CENTRO / PORTEIRINHA / MG / 39520-000

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

**Validade:** 01/04/2019 a 30/04/2019

**Certificação Número:** 2019040103333665657211

Informação obtida em 17/04/2019, às 12:52:16.

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei está condicionada à verificação de autenticidade no site da Caixa:  
**[www.caixa.gov.br](http://www.caixa.gov.br)**





Prefeitura Municipal de

SANTA LUZIA/MG

CNPJ: 18.715.409/0001-50

Av. VIII, nº 50, Carreira Comprida - Cep: 33045090 Telefone: 3136415300

Relatório de Recibo de Retenção de ISSQN

Página: 1/1

SILVANAGOMES

11/04/2019 15:05:58

**SUBSTITUTO / RESPONSÁVEL TRIBUTÁRIO**

Nome/Razão Social: MUNICIPIO DE SANTA LUZIA

CNPJ/CPF: 18.715.409/0001-50

Inscr. Estadual:

Inscr. Municipal: 3000300

Localização: AVN VIII-CONJ. HAB. C. COMPRIDA, 50 CONJ. HAB. CARREIRA COMPRIDA, SANTA LUZIA 33045090 - MG

Telefone: 36415300

E-mail: renatasantos@santaluzia.mg.

Insc. Municipal Origem:

**TOMADOR DE SERVIÇO**

Nome/Razão Social: DAMASCENO CONSTRUÇÕES

CNPJ/CPF: 18.097.208/0001-36

Inscr. Estadual: 0021470150000

Inscr. Municipal: 3685969

Localização: 000 R DEPUTADO EDGAR PEREIRA, 60 - VILA KENNEDY, PORTEIRINHA 39520000 - MG

Telefone:

E-mail:

Insc. Municipal Origem:

**DESCRIÇÃO DO SERVIÇO**

Nota Fiscal: 00000173

Base de Cálculo: 62.740,40

Dt. Emissão NF: 11/04/2019

Série: e

Alíquota: 5,00

Dt. Retenção: 11/04/2019

Vr. Serviço: 62.740,40

Vr. Imposto: 3.137,02

Dt. Pagamento: 15/04/2019

Nº. Guia: 0000421053

<<< Este Recibo não serve como documento de Arrecadação >>>

Silvana Aparecida Gomes

Mat. 17650

Prefeitura Mun. Sta. Luzia



**MINISTÉRIO DA FAZENDA**  
**Secretaria da Receita Federal do Brasil**  
**Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional**

**CERTIDÃO POSITIVA COM EFEITOS DE NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS  
FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO**

**Nome: DAMASCENO CONSTRUÇOES LTDA**  
**CNPJ: 18.097.208/0001-36**

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que:

1. constam débitos administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 da Lei nº 5.172, de 25 de outubro de 1966 - Código Tributário Nacional (CTN), ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal, ou ainda não vencidos; e
2. constam nos sistemas da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN) débitos inscritos em Dívida Ativa da União (DAU) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 do CTN, ou garantidos mediante bens ou direitos, ou com embargos da Fazenda Pública em processos de execução fiscal, ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal.

Conforme disposto nos arts. 205 e 206 do CTN, este documento tem os mesmos efeitos da certidão negativa.

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.


Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014.  
Emitida às 10:43:56 do dia 26/03/2019 <hora e data de Brasília>.  
Válida até 22/09/2019.

Código de controle da certidão: **FC91.2450.F121.FCFD**  
Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.

# Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral

Contribuinte,

Confira os dados de Identificação da Pessoa Jurídica e, se houver qualquer divergência, providencie junto à RFB a sua atualização cadastral.

|  <b>REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL</b><br><b>CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA</b>   |   |                                       |
|--|---|---------------------------------------|
| <b>NÚMERO DE INSCRIÇÃO</b><br>18.097.208/0001-36<br><b>MATRIZ</b>  | <b>COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO</b><br><b>CADASTRAL</b> | <b>DATA DE ABERTURA</b><br>10/05/2013 |
| <b>NOME EMPRESARIAL</b><br>DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA - EPP  |   |                                       |
| <b>TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA)</b><br>EXTRA ENERGY E CONTRUCOES   |   |                                       |
| <b>CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL</b><br>42.21-9-03 - Manutenção de redes de distribuição de energia elétrica   |   |                                       |
| <b>CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS</b><br>18.30-0-03 - Reprodução de software em qualquer suporte<br>41.20-4-00 - Construção de edifícios<br>42.13-8-00 - Obras de urbanização - ruas, praças e calçadas<br>42.21-9-02 - Construção de estações e redes de distribuição de energia elétrica<br>43.13-4-00 - Obras de terraplenagem<br>43.21-5-00 - Instalação e manutenção elétrica<br>43.22-3-01 - Instalações hidráulicas, sanitárias e de gás<br>43.29-1-04 - Montagem e instalação de sistemas e equipamentos de iluminação e sinalização em vias públicas, portos e aeroportos<br>43.30-4-02 - Instalação de portas, janelas, tetos, divisórias e armários embutidos de qualquer material<br>43.30-4-03 - Obras de acabamento em gesso e estuque<br>43.30-4-04 - Serviços de pintura de edifícios em geral<br>43.30-4-99 - Outras obras de acabamento da construção<br>43.91-6-00 - Obras de fundações<br>43.99-1-03 - Obras de alvenaria<br>43.99-1-99 - Serviços especializados para construção não especificados anteriormente<br>45.20-0-01 - Serviços de manutenção e reparação mecânica de veículos automotores<br>47.42-3-00 - Comércio varejista de material elétrico<br>49.23-0-02 - Serviço de transporte de passageiros - locação de automóveis com motorista<br>49.29-9-01 - Transporte rodoviário coletivo de passageiros, sob regime de fretamento, municipal<br>49.29-9-02 - Transporte rodoviário coletivo de passageiros, sob regime de fretamento, Intermunicipal, interestadual e internacional |   |                                       |
| <b>CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA</b><br>206-2 - Sociedade Empresária Limitada  |   |                                       |
| <b>LOGRADOURO</b><br>R DEPUTADO EDGAR PEREIRA  | <b>NÚMERO</b><br>60   | <b>COMPLEMENTO</b><br>LETRA B LETRA B |
| <b>CEP</b><br>39.520-000   | <b>BAIRRO/DISTRITO</b><br>VILA KENNEDY                            | <b>MUNICÍPIO</b><br>PORTERINHA        |
|  |   | <b>UF</b><br>MG                       |
| <b>ENDEREÇO ELETRÔNICO</b><br>SAMANTHATALITILENE123@HOTMAIL.COM  |   | <b>TELEFONE</b><br>(38) 3831-2881     |
| <b>ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR)</b><br>*****  |   |                                       |
| <b>SITUAÇÃO CADASTRAL</b><br>ATIVA   | <b>DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL</b><br>10/05/2013                   |                                       |
| <b>MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL</b><br><br>  |   |                                       |
| <b>SITUAÇÃO ESPECIAL</b><br>*****  | <b>DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL</b><br>*****                         |                                       |



**REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL**  
**CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA**

|  |   |                                |
|--|---|--------------------------------|
| NÚMERO DE INSCRIÇÃO<br>18.097.208/0001-36<br>MATRIZ  | <b>COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO<br/>CADASTRAL</b> | DATA DE ABERTURA<br>10/05/2013 |
| NOME EMPRESARIAL<br>DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA - EPP   |   |                                |
| CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS<br>49.30-2-01 - Transporte rodoviário de carga, exceto produtos perigosos e mudanças, municipal<br>49.30-2-02 - Transporte rodoviário de carga, exceto produtos perigosos e mudanças, Intermunicipal, interestadual e internacional<br>52.12-5-00 - Carga e descarga<br>52.23-1-00 - Estacionamento de veículos<br>52.29-0-02 - Serviços de reboque de veículos<br>62.04-0-00 - Consultoria em tecnologia da informação<br>71.12-0-00 - Serviços de engenharia<br>77.11-0-00 - Locação de automóveis sem condutor<br>77.19-5-99 - Locação de outros meios de transporte não especificados anteriormente, sem condutor<br>77.31-4-00 - Aluguel de máquinas e equipamentos agrícolas sem operador<br>77.32-2-01 - Aluguel de máquinas e equipamentos para construção sem operador, exceto andaimes<br>82.20-2-00 - Atividades de teleatendimento<br>82.99-7-01 - Medição de consumo de energia elétrica, gás e água |   |                                |
| CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA<br>206-2 - Sociedade Empresária Limitada   |   |                                |
| LOGRADOURO<br>R DEPUTADO EDGAR PEREIRA   | NÚMERO<br>60  | COMPLEMENTO<br>LETRA B LETRA B |
| CEP<br>39.520-000  | BAIRRO/DISTRITO<br>VILA KENNEDY                             | MUNICÍPIO<br>PORTERINHA        |
|  |   | UF<br>MG                       |
| ENDEREÇO ELETRÔNICO<br>SAMANTHATALITILENE123@HOTMAIL.COM   | TELEFONE<br>(38) 3831-2881                                  |                                |
| ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR)<br>*****   |   |                                |
| SITUAÇÃO CADASTRAL<br>ATIVA  | DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL<br>10/05/2013                    |                                |
| MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL   |   |                                |
| SITUAÇÃO ESPECIAL<br>*****   | DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL<br>*****                          |                                |

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.634, de 06 de maio de 2016.

Emitido no dia 05/08/2017 às 10:17:21 (data e hora de Brasília).

Página: 2/2

Consulta QSA / Capital Social

Voltar



Preparar Página  
para Impressão

A RFB agradece a sua visita. Para informações sobre política de privacidade e uso, [clique aqui](#).  
[Atualize sua página](#)

## MATERIAIS APLICADOS POR PARQUE DE SERVIÇO

| Parque de Serviço: Santa Luzia<br>Família: |           | Solução: Todas.<br>Equipe: |          | Período: 01/03/2019 a 31/03/2019  |                |            |       |    |              |
|--|-----------|----------------------------|----------|---|----------------|------------|-------|----|--------------|
| Código                                     | Descrição | Atend.                     | Etiqueta | Endereço  | Bairro         | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
| RELE                                       | RELE      | 4203                       |          | Rua 1 920(castanheira)  | Novo Centro    | 22/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE                                       | RELE      | 4222                       |          | Rua 1 45(BAIRRO SANTO ANTONIO - PROX A FABRICA JABOLAC - EM FRENTE A CASA | Novo Centro    | 22/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE                                       | RELE      | 4226                       |          | Rua 1 1030(castanheira, ultima poste da rua sem saída)                    | Novo Centro    | 22/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE                                       | RELE      | 4224                       |          | Rua 1 920(-)  | Novo Centro    | 22/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE                                       | RELE      | 4228                       |          | Rua 1 48(enfrente ao moinho serenas poste do numero 40 esta oscilando)    | Novo Centro    | 22/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE                                       | RELE      | 4241                       |          | Rua 1 0(POSTE NA ESQUINA COM A AVENIDA SAFIRA; VER OBSERVAÇÃO)            | Novo Centro    | 25/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE                                       | RELE      | 4243                       |          | Rua 1 66(gg/g/g/g/g)  | Novo Centro    | 25/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE                                       | RELE      | 4244                       |          | Rua 1 151(4 POSTES; PRÓXIMO À IGREJA MATRIZ; VER OBSERVAÇÃO)              | Novo Centro    | 25/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE                                       | RELE      | 4297                       |          | Rua 1 4(BAIRRO RECANTO DAS AGUAS - 3 PRIMEIROS POSTES DA RUA ESTAO        | Novo Centro    | 25/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE                                       | RELE      | 3580                       |          | Rua 10 210  | Nova Conquista | 07/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE                                       | RELE      | 4206                       |          | Rua 13 39(EM FRENTE A CASA 39)  | Novo Centro    | 22/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE                                       | RELE      | 4229                       |          | Rua 13 33(prox ao antigo final do onibus do bairro padre miguel)          | Novo Centro    | 22/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE                                       | RELE      | 4204                       |          | Rua 14 39(PROX A CRECHE)  | Novo Centro    | 22/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE                                       | RELE      | 4205                       |          | Rua 14 39(NO BECO NOVA ESPERANÇA)   | Novo Centro    | 22/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE                                       | RELE      | 4208                       |          | Rua 14 39(EM FRENTE A CASA 39)  | Novo Centro    | 22/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE                                       | RELE      | 4209                       |          | Rua 14 39(SOBE A RUA CONQUISTA VIRA NA SEXTA RUA A ESQUERDA)              | Novo Centro    | 22/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE                                       | RELE      | 4211                       |          | Rua 15 66(POSTE DE ESQUINA COM A AVENIDA A)                               | Novo Centro    | 22/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE                                       | RELE      | 4210                       |          | Rua 15 66(EM FRENTE A UM MURO CHAPISCADO)                                 | Novo Centro    | 22/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE                                       | RELE      | 4281                       |          | Rua 15 42(PROX AO NUM 42 - RUA QUE DA ACESSO A AVENIDA A)                 | Novo Centro    | 26/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE                                       | RELE      | 4230                       |          | Rua 23 91(EM FRENTE A CASA 91)  | Novo Centro    | 22/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |

Página 1 de 03

04/04/19 10:52

| Código | Descrição | Atend. | Etiqueta | Endereço   | Bairro                  | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|-----------|--------|----------|--|-------------------------|------------|-------|----|--------------|
| RELE   | RELE      | 4232   |          | Rua 23 91(NO COMEÇO DA RUA - PROX AO DEPOSITO UMJARAMA)                  | Novo Centro             | 22/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4261   |          | Rua 23 104(AO LADO DA CASA 104 - EM FRENTE A UM PREDIO - RUA DA VAQUINHA | Novo Centro             | 25/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4252   |          | Rua 25 167(PROXIMO POSTE APOS O NUMERO 167 EM FRENTE AO LOTE             | Novo Centro             | 25/03/2019 | 2,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4253   |          | Rua 25 167(BEM EM FRENTE AO NUMERO)                                      | Novo Centro             | 25/03/2019 | 2,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4216   |          | Rua 26 297(EM FRENTE A CASA 297 - PROX AO DEPOSITO DE CONSTRUÇÃO NOSSA   | Novo Centro             | 22/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4235   |          | Rua 26 297(EM FRENTE AO NUM 245 - ORIX A RUA 24)                         | Novo Centro             | 22/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4236   |          | Rua 26 297(EM FRENTE AO NUM 307)   | Novo Centro             | 22/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4240   |          | Rua 26 297(EM FRENTE AO NUM 316)   | Novo Centro             | 25/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4257   |          | Rua 26 51(POSTE EM FRENTE À RESIDÊNCIA DE NÚMERO 51; PRÓXIMO À           | Novo Centro             | 25/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4258   |          | Rua 26 31(DOIS POSTES; PRÓXIMO À GARAGEM DA LUZIENSE; VER                | Novo Centro             | 25/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4277   |          | Rua 3 0(A)   | Novo Centro             | 26/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4276   |          | Rua 3 0(S)   | Novo Centro             | 26/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4279   |          | Rua 3 0(D)   | Novo Centro             | 26/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4212   |          | Rua 7 85(belo vale, em frente a escola)                                  | Novo Centro             | 22/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4298   |          | Rua 7 0(RECANTO SABIA, ABAIXO DA RUA B, 31986320589)                     | Novo Centro             | 25/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4217   |          | Avenida A 0(esquina com a beija flor, monica material de construção,)    | Novo Centro             | 22/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3895   |          | Rua Adair Paiva 111(EM FRENTE CASA 104)                                  | Conjuntio Palmital (São | 13/03/2019 | 2,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3209   |          | Rua Afonso Alino Diniz 10  | Centro                  | 01/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4499   |          | Rua Alcás 0(6 POSTES APAGADOS EM SEQUÊNCIA DA IGREJA SÃO JOSE DE         | São Cosme de Cima (São  | 28/03/2019 | 2,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4333   |          | Rua Alças 450  | São Cosme de Cima (São  | 27/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4331   |          | Rua Alças 178  | São Cosme de Cima (São  | 27/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4332   |          | Rua Alças 419  | São Cosme de Cima (São  | 27/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4334   |          | Rua Alças 498  | São Cosme de Cima (São  | 27/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4335   |          | Rua Alças 565  | São Cosme de Cima (São  | 27/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |

Página 2 de 03

04/04/19 10:52

Bruno Márcio Moreira Almeida  
 Prefeitura Municipal de Santa Luzia  
 Secretariado de Obras  
 Mat. 32.163

| Código | Descrição | Atend. | Etiqueta | Endereço  | Bairro                  | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|-----------|--------|----------|---|-------------------------|------------|-------|----|--------------|
| RELE   | RELE      | 3803   |          | Avenida Álvaro Sales 99(proximo ao pontilha que atravessa a linha do trem, poste com duas | Frimiza                 | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3976   | 00236    | Rua Amelieia 22(,)  | Dona Rosarinha          | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3821   |          | Rua Amori 78  | São Cosme de Cima (São  | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3822   |          | Rua Amori 82  | São Cosme de Cima (São  | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3824   |          | Rua Amori 95  | São Cosme de Cima (São  | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3823   |          | Rua Amori 64  | São Cosme de Cima (São  | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4016   |          | Rua Ana Batista da Cruz 945   | Belo Vale               | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4441   |          | Rua Anhangá 76(EM FRENTE A CASA 76)   | São Cosme de Cima (São  | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4420   |          | Rua Anhuarques 365(2 POSTES , 1 POSTE EM FRENTE AO 325 E 1 POSTE EM FRENTE                | São Cosme de Cima (São  | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4421   |          | Rua Anhuarques 145(em frente ao num 145, mesmo lado da casa)                              | São Cosme de Cima (São  | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4507   |          | Rua Anicores 60(EM FRENTE A CASA 60 - PROX A IGREJA ALTO SAO COSME )                      | São Cosme de Cima (São  | 28/03/2019 | 4.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4001   |          | Rua Antônio Bonifácio Machado 110(acima do colegio wilson dents)                          | Conjunto Palmital (São  | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3620   |          | Rua Antônio Lourenço de Oliveira 225  | Conjunto Cristina (São  | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4082   |          | Rua Antônio Lourenço de Oliveira 123  | Conjunto Cristina (São  | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4432   |          | Rua Apodi 89(em frente a casa 386)  | São Cosme de Cima (São  | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4461   |          | Rua Araguacema 239  | São Cosme de Baixo (São | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3297   |          | Rua Aristóteles de Salas 91   | Nossa Senhora do Carmo  | 01/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3435   |          | Rua Artur José da Silva 60(EM FRENTE A ANTIGA ESTAÇÃO DO MOVÍ)                            | Conjunto Cristina (São  | 05/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3594   |          | Rua Ataíde Enéas Orziú 168(POSTE EM SEQUENCIA - PROX AO SUPERMERCADO                      | Conjunto Palmital (São  | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3596   |          | Rua Ataíde Enéas Orziú 86(PROX AO SUPERMERCADO MELADO )                                   | Conjunto Palmital (São  | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3599   |          | Rua Ataíde Enéas Orziú 184(POSTE EM FRENTE À RESIDÊNCIA DE NÚMERO 184.)                   | Conjunto Palmital (São  | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3802   |          | Rua Ataíde Enéas Orziú 176(EM FRENTE A CASA 176)  | Conjunto Palmital (São  | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3604   |          | Rua Ataíde Enéas Orziú 232  | Conjunto Palmital (São  | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4192   |          | Rua Ataíde Enéas Orziú 190(3 POSTES; PRÓXIMO AO SUPERMERCADO 'MELADO';                    | Conjunto Palmital (São  | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |

Página 3 de 63

09/04/19 10:52

| Código | Descrição | Atend. | Etiqueta | Endereço   | Bairro                             | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|-----------|--------|----------|--|------------------------------------|------------|-------|----|--------------|
| RELE   | RELE      | 4193   |          | Rua Ataíde Enéas Orziú 0(PRÓXIMO AO SUPERMERCADO 'MELADO'; VER | Conjunto Palmital (São             | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3872   |          | Avenida Beira-Rio 3  | Distrito Industrial Simão da Cunha | 12/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3873   |          | Avenida Beira-Rio 4  | Distrito Industrial Simão da Cunha | 12/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3874   |          | Avenida Beira-Rio 5  | Distrito Industrial Simão da Cunha | 12/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3875   |          | Avenida Beira-Rio 6  | Distrito Industrial Simão da Cunha | 12/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3876   |          | Avenida Beira-Rio 7  | Distrito Industrial Simão da Cunha | 12/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3877   |          | Avenida Beira-Rio 8  | Distrito Industrial Simão da Cunha | 12/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3878   |          | Avenida Beira-Rio 9  | Distrito Industrial Simão da Cunha | 12/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3879   |          | Avenida Beira-Rio 10   | Distrito Industrial Simão da Cunha | 12/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3938   |          | Avenida Beira-Rio 11   | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3939   |          | Avenida Beira-Rio 12   | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3940   |          | Avenida Beira-Rio 14   | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3941   |          | Avenida Beira-Rio 15   | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3942   |          | Avenida Beira-Rio 16   | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3943   |          | Avenida Beira-Rio 17   | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3944   |          | Avenida Beira-Rio 18   | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3945   |          | Avenida Beira-Rio 19   | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3946   |          | Avenida Beira-Rio 20   | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3947   |          | Avenida Beira-Rio 21   | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3948   |          | Avenida Beira-Rio 22   | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3669   |          | Avenida Beira-Rio 0(32)  | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3670   |          | Avenida Beira-Rio 0(31)  | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3671   |          | Avenida Beira-Rio 0(1)   | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3949   |          | Avenida Beira-Rio 23   | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |

Página 4 de 63

09/04/19 10:52

| Código | Descrição | Atend. | Etiqueta | Endereço                | Bairro                             | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|-----------|--------|----------|-------------------------|------------------------------------|------------|-------|----|--------------|
| RELE   | RELE      | 3672   |          | Avenida Beira-Rio 0(2)  | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3674   |          | Avenida Beira-Rio 0(3)  | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3950   |          | Avenida Beira-Rio 24    | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3951   |          | Avenida Beira-Rio 25    | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3952   |          | Avenida Beira-Rio 26    | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3675   |          | Avenida Beira-Rio 0(4)  | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3953   |          | Avenida Beira-Rio 27    | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3676   |          | Avenida Beira-Rio 0(5)  | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3677   |          | Avenida Beira-Rio 0(9)  | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3678   |          | Avenida Beira-Rio 0(8)  | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3679   |          | Avenida Beira-Rio 0(7)  | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3954   |          | Avenida Beira-Rio 28    | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3680   |          | Avenida Beira-Rio 0(10) | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3681   |          | Avenida Beira-Rio 0(6)  | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3682   |          | Avenida Beira-Rio 0(14) | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3683   |          | Avenida Beira-Rio 0(16) | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3684   |          | Avenida Beira-Rio 0(13) | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3685   |          | Avenida Beira-Rio 0(12) | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3686   |          | Avenida Beira-Rio 0(11) | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3955   |          | Avenida Beira-Rio 29    | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3687   |          | Avenida Beira-Rio 0(15) | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3688   |          | Avenida Beira-Rio 0(17) | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3689   |          | Avenida Beira-Rio 0(18) | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3690   |          | Avenida Beira-Rio 0(20) | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |

09/04/19 10:52

Página 5 de 63

| Código | Descrição | Atend. | Etiqueta | Endereço  | Bairro                             | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|-----------|--------|----------|---|------------------------------------|------------|-------|----|--------------|
| RELE   | RELE      | 3691   |          | Avenida Beira-Rio 0(19)   | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3700   |          | Avenida Beira-Rio 0(21)   | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3712   |          | Avenida Beira-Rio 0(22)   | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3713   |          | Avenida Beira-Rio 0(23)   | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3714   |          | Avenida Beira-Rio 0(24)   | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3715   |          | Avenida Beira-Rio 0(25)   | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3956   |          | Avenida Beira-Rio 30  | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3957   |          | Avenida Beira-Rio 31  | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3958   |          | Avenida Beira-Rio 32  | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4111   |          | Rua Bela Vista 0(SEGN E TERC POST ENTR BAIRO.)                    | Casa Branca                        | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4113   |          | Rua Bela Vista 0(DOIS POST ACIMA N 151 PERT CURRAL.)              | Casa Branca                        | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4114   |          | Rua Bela Vista 347(AO LADO NUM 347)                               | Casa Branca                        | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4115   |          | Rua Bela Vista 0(DOIS POST ACIMA N 151 PERT CURRAL.)              | Casa Branca                        | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4116   |          | Rua Bela Vista 568(FRENTE 568)                                    | Casa Branca                        | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4117   |          | Rua Bela Vista 620(UM POSTE ACIMA 620)                            | Casa Branca                        | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4118   |          | Rua Bela Vista 685(FRENTE 685)                                    | Casa Branca                        | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4119   |          | Rua Bela Vista 45(FINAL DA RUA BELA VISTA)                        | Casa Branca                        | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4120   |          | Rua Bela Vista 0(ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES)                        | Casa Branca                        | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4126   |          | Rua Bela Vista 0(PROXIMO A PINHOES)                               | Casa Branca                        | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4365   | 09178    | Rua Belém 396(.)  | Padre Miguel                       | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4366   |          | Rua Belém 396   | Padre Miguel                       | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3457   | 09927    | Avenida Belo Horizonte 110(proximo a Igreja herdeiros de deus)    | Padre Miguel                       | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4369   | 09026    | Avenida C 181(.)  | Novo Centro                        | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4254   |          | Avenida C 0(POSTE ENTRE A UNICA MARCENARIA DA AVENIDA 'C' E A RUA | Novo Centro                        | 25/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |

09/04/19 10:52

Página 6 de 63

| Código | Descrição | Atend. | Etiqueta | Endereço   | Bairro                    | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|-----------|--------|----------|--|---------------------------|------------|-------|----|--------------|
| RELE   | RELE      | 4219   |          | Avenida Camilo Teixeira da Costa 0(TEM M LAGUINHA EM FRENTE A RUA)             | Novo Centro               | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4270   |          | Avenida Camilo Teixeira da Costa 0(9 POSTES; POSTES EM SEQUÊNCIA DO COMEÇO DA  | Novo Centro               | 25/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4310   | 07965    | Rua Capitão Eduardo 150(D)   | Santa Rita                | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4311   |          | Rua Capitão Eduardo 115  | Santa Rita                | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4312   |          | Rua Capitão Eduardo 170  | Santa Rita                | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4580   |          | Rua Caribe 110(EM FRENTE AO NUM 110)   | São Benedito              | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3597   |          | Rua Carmen Sarah 36  | Conjunto Palmital (São    | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3294   |          | Rua Ceará 270  | Bonanza                   | 01/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3295   |          | Rua Ceará 240  | Bonanza                   | 01/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3524   | 07849    | Rua Cinco 154(2 POSTES; PRÓXIMO AO SALÃO DA SHEILA)                            | Duquesa II (São Benedito) | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4188   |          | Rua Cláudio José de Faria 220(poste enfrente ao 220)                           | Conjunto Palmital (São    | 18/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4609   |          | Rua Conquista 20(EM FRENTE A CASA 20 - PROX AO ASILO)                          | São Benedito              | 30/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4610   |          | Rua Conquista 25(DOIS POSTES; PRÓXIMO AO CENTRO AUTOMOTIVO SETE; VER           | São Benedito              | 30/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4130   |          | Rua Coração Eucarístico 111222   | Casa Branca               | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4215   |          | Rua das Margaridas 411(POSTE DE ESQUINA COM A ANTIGA RUA 19 - NO CAMPO DE      | Imperial                  | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3698   | 08343    | Rua Dezessete 79(ENTRE AS RUAS RUBY E JASPE)                                   | Dona Rosarínha            | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3592   |          | Rua Dezoito 445  | Castanhaira               | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3591   |          | Rua Dezoito 469  | Castanhaira               | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3598   |          | Rua Dimas Leal 59(poste enfrente ao 59, proximo ao supermercado melado.)       | Conjunto Palmital (São    | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4492   | 05579    | Estrada do Bananal 841(em frente ao 841, igreja evangelica)                    | Bonanza                   | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3980   | 17175    | Rua Dois 73(próx ao 90 final da rua.)  | Dona Rosarínha            | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4185   |          | Rua Domingos Afonso 60(POSTE EM FRENTE À RESIDÊNCIA DE NÚMERO 60; PRÓXIMO À    | Conjunto Palmital (São    | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4186   |          | Rua Domingos Afonso 54(proximo a praça nadir figuerado, enfrente ao numero 54) | Conjunto Palmital (São    | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3509   |          | Rua Dona Vitória Freitas Martins 95  | Conjunto Cristina (São    | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |

Página 7 de 03

09/04/19 10:52

| Código | Descrição | Atend. | Etiqueta | Endereço   | Bairro                 | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|-----------|--------|----------|--|------------------------|------------|-------|----|--------------|
| RELE   | RELE      | 3300   |          | Rua Doutor Henrique Gomes Freire de Andrade 58   | Vila Iris              | 01/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3804   |          | Rua Doutor Manoel Brandão 58(EM FRENTE A CASA 58 - PROX A COPASA)                        | Frimisa                | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3800   |          | Rua Doutor Washington Floriano 180(proximo a torre da embrete, entre a armando pinto e a | Frimisa                | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3629   |          | Rua Edmundo Fernandes Iglesias 27(do aldo a academia vida)                               | Conjunto Palmital (São | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4601   |          | Rua Eldorado 212(POSTE EM FRENTE À RESIDÊNCIA DE NÚMERO 212; EM FRENTE                   | São Benedito           | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4202   |          | Rua Eletório Mendes Campos 300(EM FRENTE A CASA 300 - PROX A EXPRESSO                    | Novo Centro            | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4183   |          | Rua Elizio Cunha 510(EM FRENTE A CASA 510 - PROX A CRECHE A PATOTINHA)                   | Conjunto Palmital (São | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4602   |          | Rua Estados Unidos 84(poste em frente ao 84, acima da igreja Iotsemani)                  | São Benedito           | 29/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4152   |          | Avenida Etelvino Souza Lima 2426   | Conjunto Palmital (São | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4153   |          | Avenida Etelvino Souza Lima 34   | Conjunto Palmital (São | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4155   |          | Avenida Etelvino Souza Lima 3511(epós o mercado favorito)                                | Conjunto Palmital (São | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3626   |          | Avenida Ezequiel Torres Perdigão 958(EM FRENTE A CASA 958 - PERTO DO ANTIGO              | Conjunto Palmital (São | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3627   |          | Avenida Ezequiel Torres Perdigão 887(TAMPA DO CALDEIRÃO)                                 | Conjunto Palmital (São | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3628   |          | Avenida Ezequiel Torres Perdigão 948   | Conjunto Palmital (São | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3631   |          | Avenida Ezequiel Torres Perdigão 914   | Conjunto Palmital (São | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3287   |          | Rua Floriano Peikoto 650   | Centro                 | 01/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4043   | 06126    | Avenida Fortaleza 69(SGS)  | Padre Miguel           | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3320   |          | Rua Francisco de Oliveira 46(EM FRENTE A CASA 46 - ESQUINA COM A VICENTE                 | Conjunto Cristina (São | 02/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4409   | 17540    | Rua Francisco Viana Santos 194(AO LADO DO SUPERMERCADO BONANZA.)                         | Esplanada              | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3680   |          | Rua Geni de Oliveira Maia 189(PRÓXIMO À PRAÇA NADIR FIGUEIREDO)                          | Conjunto Palmital (São | 11/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4008   |          | Rua Geraldo Coelho de Freitas 116(POSTE 3; POSTE DENTRO DA PRAÇA NESTE                   | Conjunto Palmital (São | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4013   |          | Rua Geraldo Coelho de Freitas 126(POSTES NA PRAÇA)                                       | Conjunto Palmital (São | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4015   |          | Rua Geraldo Coelho de Freitas 408(praçainha proximo ao colégio)                          | Conjunto Palmital (São | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4052   |          | Rua Geraldo Rodrigues da Rocha 108(EM FRENTE A CASA 108 - POSTE LOCALIZADO               | Conjunto Palmital (São | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |

09/04/19 10:52

Página 8 de 03



| Código | Descrição | Atend. | Etiqueta | Endereço   | Bairro                  | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|-----------|--------|----------|--|-------------------------|------------|-------|----|--------------|
| RELE   | RELE      | 4606   |          | Rua Geraldo Teixeira da Costa 1392(poste em frente ao 1392, nos fundos do banco itau)      | São Benedito            | 29/03/2019 | 4.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3473   | 05031    | Rua Goiânia 35(ESQUINA COM RUA VITÓRIA)  | Padre Miguel            | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4582   |          | Rua Guaratiba 428(EM FRENTE A CASA Nº428, NÃO É NO BECO.)                                  | São Benedito            | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3288   |          | Rua Guatemala 579  | Industrial Americano    | 01/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4443   |          | Rua Gurupá 420   | São Cosme de Cima (São) | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4442   |          | Rua Gurupá 398   | São Cosme de Cima (São) | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4444   |          | Rua Gurupá 108   | São Cosme de Cima (São) | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4445   |          | Rua Gurupá 97  | São Cosme de Cima (São) | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4259   |          | Avenida Helena Soares Viana 101(poste enfrente as bandeiras do ministério publico)         | Novo Centro             | 25/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4260   |          | Avenida Helena Soares Viana 101(poste fica no sentido da avenida das industrias oscilando) | Novo Centro             | 25/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3492   |          | Rua Ernestina Lourenço Oliveira 0(terceiro poste subindo a rua do lado direito, proximo ao | Conjunto Cristina (São) | 05/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4536   | 17478    | Rua Holanda 230(,)   | Baronesa (São Benedito) | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4393   |          | Rua Ibirapuera 67( PROXIMO A IGREJA CATOLICA )   | São Cosme de Cima (São) | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3654   |          | Rua Idalina Neves de Souza 0(EM FRENTE AO 411)   | Conjunto Palmital (São) | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3657   |          | Rua Idalina Neves de Souza 277(proximo a escola sueli)                                     | Conjunto Palmital (São) | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3581   |          | Rua Inácio Loyola de Oliveira 0(supermercado melado)                                       | Conjunto Palmital (São) | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3583   |          | Rua Inácio Loyola de Oliveira 948(prox ao supermercado melado)                             | Conjunto Palmital (São) | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3585   |          | Rua Inácio Loyola de Oliveira 912(EM FRENTE AO NUM 912)                                    | Conjunto Palmital (São) | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3588   |          | Rua Inácio Loyola de Oliveira 519(TODOS OS POSTES APAGADOS)                                | Conjunto Palmital (São) | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3600   |          | Rua Inácio Loyola de Oliveira 1046   | Conjunto Cristina (São) | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4180   |          | Rua Inácio Loyola de Oliveira 912(EM FRENTE A CASA 919 - )                                 | Conjunto Palmital (São) | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4181   |          | Rua Inácio Loyola de Oliveira 912(EM FRENTE AO NUM 1048)                                   | Conjunto Palmital (São) | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4530   | 14589    | Rua India 74(POSTE DE ESQUINA COM A RUA AFRICA )   | Baronesa (São Benedito) | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4109   |          | Rua Irapuara 0(TODA RUA)   | São Cosme de Cima (São) | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |

Página 9 de 63

04/04/19 10:52

| Código | Descrição | Atend. | Etiqueta | Endereço   | Bairro                        | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|-----------|--------|----------|--|-------------------------------|------------|-------|----|--------------|
| RELE   | RELE      | 4424   |          | Rua Irapuara 236(EM FRENTE A CASA 236 - AO LADO DO RESERVATORIO DE AGUA DA             | São Cosme de Cima (São)       | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4425   |          | Rua Irapuara 65(rua da bomba da copasa)  | São Cosme de Cima (São)       | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4429   |          | Rua Irapuara 98(PRÓXIMO AO RESERVATÓRIO DA COPASA)                                     | São Cosme de Cima (São)       | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3632   |          | Rua Irmã Celeste 24  | Conjunto Cristina (São)       | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4527   | 17221    | Rua Israel 468(A)  | Baronesa (São Benedito)       | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4539   |          | Beco Israel 105  | Nova Esperança (São Benedito) | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4472   |          | Rua Itabagé 0(PRIMEIRO POSTE DA RUA ITABAGI)   | São Cosme de Cima (São)       | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4473   |          | Rua Itabagé 120(PRIMEIRO ESQUINA COM A RUA ITABAGI)                                    | São Cosme de Cima (São)       | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4523   |          | Rua Itabagé 227  | São Cosme de Cima (São)       | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4524   |          | Rua Itabagé 57   | São Cosme de Cima (São)       | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4525   |          | Rua Itabagé 72   | São Cosme de Cima (São)       | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4271   | 01331    | Avenida Itamar Soares Viana  | Novo Centro                   | 25/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4197   |          | Avenida Itamar Soares Viana 661(a partir do fórum)                                     | Novo Centro                   | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4198   |          | Avenida Itamar Soares Viana 661(até o condomínio)                                      | Novo Centro                   | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4218   |          | Avenida Itamar Soares Viana 661(PROX AO FORUM )  | Novo Centro                   | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4446   |          | Rua Itáca 284(TODOS OS POSTES DA RUA ESTAO APAGADOS - PROX AO ADRIANO DO CIMA)         | São Cosme de Cima (São)       | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4447   |          | Rua Itáca 93   | São Cosme de Cima (São)       | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4586   |          | Rua Itapeama 186(POSTE EM FRENTE A RESIDENCIA DE NUMERO 186)                           | São Benedito                  | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3921   |          | Rua Jade 69  | Dona Rosarinha                | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4322   |          | Rua Jabobá 0(segundo poste da rua)   | São Cosme de Cima (São)       | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4323   |          | Rua Jabobá 128   | São Cosme de Cima (São)       | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4324   |          | Rua Jabobá 161   | São Cosme de Cima (São)       | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3609   |          | Avenida João Batista Lima 1276(XXX)  | Conjunto Palmital (São)       | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3610   |          | Avenida João Batista Lima 16(esquina com a João pinheiro atrás da escola Wilson Diniz) | Conjunto Palmital (São)       | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |

Página 10 de 63

04/04/19 10:52

| Código | Descrição | Atend. | Etiqueta | Endereço  | Bairro                 | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|-----------|--------|----------|---|------------------------|------------|-------|----|--------------|
| RELE   | RELE      | 3614   |          | Avenida João Batista Lima 555(DOIS POSTES COM O MESMO PROBLEMA; PRÓXIMO A               | Conjunto Palmital (São | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3616   |          | Avenida João Batista Lima 405(EM FRENTE A CASA 405 - PROF AO COLEGIO WILSON             | Conjunto Palmital (São | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3618   |          | Avenida João Batista Lima 38  | Conjunto Palmital (São | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4189   |          | Rua João Batista P. Beraldo 180(AO LADO DA CASA Nº180, PROXIMO A CRECHE                 | Conjunto Palmital (São | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3311   |          | Rua João de Sá 0(posto de esquina, quarteirão abaixo da escola)                         | Conjunto Cristina (São | 02/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3321   |          | Rua João Elias Hanun 243(EM FRENTE A CASA 243 - DEPOIS DO SUPERMERCADO                  | Conjunto Cristina (São | 04/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4195   |          | Rua João Higino Rodrigues 219(um poste em frente ao 219, e os outros dois pouco mais    | Conjunto Palmital (São | 19/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3788   |          | Rua João Leonardo Diniz 135   | Monte Carlo            | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3313   |          | Avenida Joaquim Lourenço de Oliveira 275(esquina com José de Paulo Pinto)               | Conjunto Cristina (São | 02/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3315   |          | Avenida Joaquim Lourenço de Oliveira 708(posto de esquina, acima da quadra do           | Conjunto Cristina (São | 02/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4138   |          | Rua Joaquim Rubens Pinheiro 0(BEM EM FRENTE A PRAÇA PROXIMO AO NUMERO                   | Conjunto Palmital (São | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4174   |          | Rua Joaquim Rubens Pinheiro 44(BEM EM FRENTE A RESIDENCIA PROXIMO A                     | Conjunto Palmital (São | 18/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3308   |          | Rua José Belizário Filho 96(emf rente ao numero, perto d apadaria renascer)             | Conjunto Cristina (São | 02/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3569   |          | Rua José Cândido Murta 0(ESQUINA COM RUA MARIANA PAIVA BRANCO )                         | Conjunto Palmital (São | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3570   |          | Rua José Cândido Murta 0(POSTES EM SEQUENCIA)   | Conjunto Palmital (São | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3571   |          | Rua José Cândido Murta 0(POSTES PROX DO CRUZAMENTO)                                     | Conjunto Palmital (São | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3573   |          | Rua José Cândido Murta 140(AO LADO DA CASA 140)   | Conjunto Palmital (São | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3666   |          | Rua José Cândido Murta 140(em frente a casa 140 - poste de esquina com a rua mariana de | Conjunto Palmital (São | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3577   |          | Rua José Cândido Murta 448(ESQUINA COM AV IOLANDA TEIXERA DA COSTA)                     | Conjunto Palmital (São | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4021   |          | Rua José de Castro Ulhoa 230  | Conjunto Cristina (São | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4317   |          | Rua José Dias da Rocha 88   | Santa Rita             | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3881   |          | Rua José Gregório Martins 0(PROX AO NUM 310)  | Conjunto Palmital (São | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3885   |          | Rua José Gregório Martins 0(PROX AO NUM 308)  | Conjunto Palmital (São | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3882   |          | Rua José Gregório Martins 0(POSTE DE ESQUINA NO INICIO )                                | Conjunto Palmital (São | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |

Página 11 de 63

04/04/19 10:52

| Código | Descrição | Atend. | Etiqueta | Endereço   | Bairro                 | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|-----------|--------|----------|--|------------------------|------------|-------|----|--------------|
| RELE   | RELE      | 3883   |          | Rua José Gregório Martins 0(PROX AO NUM 180)                                   | Conjunto Palmital (São | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3884   |          | Rua José Gregório Martins 255(ESQUINA COM RUA MARIETA)                         | Conjunto Palmital (São | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3889   |          | Rua José Gregório Martins 278(no inicio da rua prox ao num 300)                | Conjunto Palmital (São | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3894   |          | Rua José Gregório Martins 16(poste na esquina                                  | Conjunto Palmital (São | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4007   |          | Rua José Gregório Martins 255(EM FRENTE A ODAIR JOSE DE PAIVA)                 | Conjunto Palmital (São | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4008   |          | Rua José Gregório Martins 16(enfrente ao numero 16)                            | Conjunto Palmital (São | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4146   |          | Rua José Lino Souza Teixeira 278(EM FRENTE A CASA 278 - PROX AO AR DA GLORIA ) | Conjunto Palmital (São | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4604   |          | Rua José Nascimento 998(,)   | São Benedito           | 29/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4630   |          | Rua José Rodrigues 207(2 POSTES APAGADOS - NO BECO AO LADO DA CASA             | São Benedito           | 30/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4121   |          | Rua Linhares 41(EM FRENTE A CASA 41 - 1 POSTE APAGADO E 1 POSTE OSCILANDO -    | Casa Branca            | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4128   |          | Rua Linhares 111111  | Casa Branca            | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4378   |          | Rua Mani 25  | São Cosme de Cima (São | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3551   |          | Rua Manoel Félix Homem 0(,)  | Pinhões                | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3552   |          | Rua Manoel Félix Homem 0(,)  | Pinhões                | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3553   |          | Rua Manoel Félix Homem 0(,)  | Pinhões                | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3554   |          | Rua Manoel Félix Homem 0(,)  | Pinhões                | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3555   |          | Rua Manoel Félix Homem 0(R)  | Pinhões                | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3556   |          | Rua Manoel Félix Homem 0(JHC)  | Pinhões                | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3557   |          | Rua Manoel Félix Homem 0(RT)   | Pinhões                | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3555   |          | Rua Manoel Félix Homem 0(JT)   | Pinhões                | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4173   |          | Rua Manoel Soares do Couto 26(EM FRENTE A CASA 26 -RUA DA ACADEMIA VIDA)       | Conjunto Palmital (São | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4587   |          | Rua Maracaju 297(EM FRENTE A CASA 297 - PROX AO SUPERMERCADO BH)               | São Benedito           | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4588   |          | Rua Maracaju 192   | São Benedito           | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4593   |          | Rua Maracaju 192(posto enfrente ao 192, esquina com um beco, proximo a rua bom | São Benedito           | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |

04/04/19 10:52

Página 12 de 63

| Código | Descrição | Atend. | Etiqueta | Endereço   | Bairro                  | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|-----------|--------|----------|--|-------------------------|------------|-------|----|--------------|
| RELE   | RELE      | 4600   |          | Rua Maracaju 165 (um poste em frente ao 165, um poste fica abaixo e o outro acima)           | São Benedito            | 29/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4456   |          | Rua Maranhão 670   | Bonanza                 | 28/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4457   |          | Rua Maranhão 929   | Bonanza                 | 28/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4458   |          | Rua Maranhão 880   | Bonanza                 | 28/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4459   |          | Rua Maranhão 900   | Bonanza                 | 28/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4122   |          | Rua Maravilha 0 (ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DO BAIRRO)  | Casa Branca             | 15/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4123   |          | Rua Maravilha 0 (LIGAR PRO 31971832604-HEMOGENES)  | Casa Branca             | 15/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4124   |          | Rua Maravilha 0 (RAPAZ JA CONVERSOU COM O SECRETARIO E O MESMO DISSE)                        | Casa Branca             | 15/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4127   |          | Rua Maravilha 1111   | Casa Branca             | 15/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4131   |          | Rua Maravilha 1111222  | Casa Branca             | 15/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3322   |          | Rua Marcolino Alves Gobira 99 (antiga estação do mov, na rua dos fuscas velhos)              | Conjunto Cristina (São) | 04/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3323   |          | Rua Marcolino Alves Gobira 98 (rua da pizzaria do bispo, caso não encontrar contatar)        | Conjunto Cristina (São) | 04/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3314   |          | Rua Maria Conceição Villa 59 (antigo sinal do onibus cristina b, proximo as antenas)         | Conjunto Cristina (São) | 02/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3325   |          | Rua Maria das Dores Ferreira Pereira 627 (poste 673) (CASA DE MURO BRANCO, ANTIGO)           | Conjunto Cristina (São) | 04/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3326   |          | Rua Maria das Dores Ferreira Pereira 627 (poste 673) (CASA DE MURO BRANCO, ANTIGO)           | Conjunto Cristina (São) | 04/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3327   |          | Rua Maria das Dores Ferreira Pereira 627 (poste 673) (CASA DE MURO BRANCO, ANTIGO)           | Conjunto Cristina (São) | 04/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4022   |          | Rua Maria das Dores Ferreira Pereira 148   | Conjunto Cristina (São) | 08/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4168   |          | Rua Maria do Carmo de Castro 238 (primeira rua depois da escola creche tia lita, palmital A) | Conjunto Palmital (São) | 18/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4171   |          | Rua Maria do Carmo de Castro 208   | Conjunto Palmital (São) | 18/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4169   |          | Rua Maria do Carmo de Castro 90 (proximo ao posto medico)                                    | Conjunto Palmital (São) | 18/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3641   |          | Rua Maria José de Paiva 32 (PROXIMO AO ANTIGO SESI)  | Conjunto Palmital (São) | 08/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3642   |          | Rua Maria José de Paiva 59 (POSTE MAIS PROXIMO A ESQUINA COM A RUA JOSÉ)                     | Conjunto Palmital (São) | 08/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3645   |          | Rua Maria José de Paiva 59 (PROXIMO A ESCOLA EDVAR LIMA; POSTE MAIS)                         | Conjunto Palmital (São) | 08/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3646   |          | Rua Maria José de Paiva 28 (EM FRENTE AO NUMERO, PROXIMO AO SESI)                            | Conjunto Palmital (São) | 08/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |

Página 13 de 63

09/04/19 10:52

| Código | Descrição | Atend. | Etiqueta | Endereço  | Bairro                    | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|-----------|--------|----------|---|---------------------------|------------|-------|----|--------------|
| RELE   | RELE      | 3647   |          | Rua Maria José de Paiva 39 (PROXIMO AO CAMPO DO ROMARIO)                              | Conjunto Palmital (São)   | 08/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4170   |          | Rua Maria Malaquias da Silva 64 (EM FRENTE A CASA 64 - ATRAS DO ANTIGO SUPLETIVO)     | Conjunto Palmital (São)   | 18/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3572   |          | Rua Mariana Paiva Branco 205 (POSTES DO CRUZAMENTO - DE ESQUINA)                      | Conjunto Palmital (São)   | 07/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3579   |          | Rua Mariana Paiva Branco 142 (enfrente ao 142, e pouco acima do 168, subindo e rua da | Conjunto Palmital (São)   | 07/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3286   |          | Rua Maria Piedade Moreira 880   | Córrego Frio              | 01/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4679   |          | Rua Maringá 307 (EM FRENTE A CASA 307)  | São Benedito              | 29/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3281   |          | Rua Mário Silva 89  | Idulipê                   | 01/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3290   |          | Rua Mário Silva 74  | Idulipê                   | 01/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3293   |          | Rua Mário Silva 57  | Idulipê                   | 01/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4451   |          | Rua Minas Gerais 195  | Bonanza                   | 28/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4143   |          | Rua Nivio Gabrich 30  | Conjunto Palmital (São)   | 18/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3292   |          | Rua Nossa Senhora Aparecida 462   | Idulipê                   | 01/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3368   |          | Rua Nossa Senhora Aparecida 704   | Santa Rita                | 05/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4623   |          | Rua Nova Jerusalém 5 (POSTE DE ESQUINA COM A RUA APUCARANA PROX A CASA 5)             | São Benedito              | 30/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4283   | 16634    | Rua Cito 141 (EM FRENTE A UM COMERCIO, UMA LOJA)                                      | Duquesa II (São Benedito) | 26/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4572   |          | Rua Olegário Maciel 944 (Próximo a escolinha golfinha d'água)                         | São Benedito              | 29/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4573   |          | Rua Olegário Maciel 954 (EM FRENTE A CASA 954)  | São Benedito              | 29/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4575   |          | Rua Olegário Maciel 979 (POSTE EM FRENTE A RESIDENCIA DE NUMERO 979; PROXIMO          | São Benedito              | 29/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4577   |          | Rua Olegário Maciel 177 (ENTRE AS CASAS 171 E 177 - POSTE DO MEIO - SUBINDO A         | São Benedito              | 29/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4046   |          | Rua Olga Muzzi Mathias 160 (atrás do supermercado BH)                                 | Conjunto Palmital (São)   | 14/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4552   |          | Rua Pará de Minas 1418 (EM FRENTE A CASA 1416 - DUAS RUAS ABAIXO DA AVENIDA           | São Benedito              | 29/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4553   |          | Rua Pará de Minas 1425 (poste em frente ao 1425, atrás do banco itau)                 | São Benedito              | 29/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4554   |          | Rua Pará de Minas 334 (.)   | São Benedito              | 29/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4570   |          | Rua Pará de Minas 394   | São Benedito              | 29/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |

09/04/19 10:52

Página 14 de 63

| Código | Descrição | Atend. | Etiqueta | Endereço   | Bairro                  | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|-----------|--------|----------|--|-------------------------|------------|-------|----|--------------|
| RELE   | RELE      | 4569   |          | Rua Pará de Minas 442  | São Benedito            | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4569   |          | Rua Paralinga 98(poste enfrente ao 98, proximo a rua são José)         | São Benedito            | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4613   | 18041    | Rua Pedro Aleixo 433(Rua professor pedro Aleixo)                       | São Benedito            | 30/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4614   |          | Rua Pedro Aleixo 14(,)   | São Benedito            | 30/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3316   |          | Rua Pedro Evangelista Siqueira 156(PERTO DA PRAÇINHA, PROXIMO AO 156)  | Conjunto Cristina (São) | 02/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3302   | 15361    | Rua Pedro Lara 183(ESQUINA COM ARUA DOIS UNICO POSTE ENTRE AS RUAS     | Monte Carlo             | 04/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4479   | 10058    | Rua Pernambuco 1055(INFORMA QUE TODOS OS POSTES DA RUA NA ALTURA DO    | Bonanza                 | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4480   |          | Rua Pernambuco 550   | Bonanza                 | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4481   |          | Rua Pernambuco 640   | Bonanza                 | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4511   | 14004    | Rua Piaul 317(enfrente ao 309 oscilando)                               | Bonanza                 | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3789   |          | Rua Piedade Ana Gonçalves 30(de frente ao num 30)                      | Conjunto Palmital (São) | 11/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3791   |          | Rua Piedade Ana Gonçalves 0(TERCEIRO POSTE APÓS A ENTRADA DO BECO      | Conjunto Palmital (São) | 11/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3795   |          | Rua Piedade Ana Gonçalves 148(EM FRENTE À RESIDÊNCIA DE NÚMERO 148)    | Conjunto Palmital (São) | 11/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3794   |          | Rua Piedade Ana Gonçalves 0(PRIMEIRO POSTE APÓS A ENTRADA DO BECO      | Conjunto Palmital (São) | 11/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3797   |          | Rua Piedade Ana Gonçalves 300(na esquina com a rua adair palva)        | Conjunto Palmital (São) | 11/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3796   |          | Rua Piedade Ana Gonçalves 189(,)                                       | Conjunto Palmital (São) | 11/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4385   |          | Rua Pirarucu 274(EM FRENTE A CASA 274)                                 | São Cosme de Cima (São) | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4387   |          | Rua Pirarucu 274(EM FRENTE A CASA 255)                                 | São Cosme de Cima (São) | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4464   |          | Rua Porace 614(POSTE EM FRENTE A CASA 136 E 1 POSTE EM FRENTE A 628 (2 | São Cosme de Cima (São) | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4468   |          | Rua Porace 109(outro poste fica proximo ao numero 197)                 | São Cosme de Cima (São) | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4477   |          | Rua Porace 174   | São Cosme de Cima (São) | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3928   | 02784    | Rua Porto Velho 39(PROX. ORELHAO)                                      | Padre Miguel            | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4430   |          | Rua Poli 425(AO LADO DA CASA DO ADRIANA - EM FRENTE A CASA DO          | São Cosme de Cima (São) | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4433   |          | Rua Poli 368(abaixo da igreja)   | São Cosme de Cima (São) | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |

Página 15 de 63

04/04/19 10:32

| Código | Descrição | Atend. | Etiqueta | Endereço   | Bairro                    | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|-----------|--------|----------|--|---------------------------|------------|-------|----|--------------|
| RELE   | RELE      | 4439   |          | Rua Poli 311   | São Cosme de Cima (São)   | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4516   |          | Rua Poli 32  | São Cosme de Cima (São)   | 29/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4519   |          | Rua Poli 40  | São Cosme de Cima (São)   | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4520   |          | Rua Poli 48  | São Cosme de Cima (São)   | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4521   |          | Rua Poli 60  | São Cosme de Cima (São)   | 29/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3710   | 16526    | Rua Quartzo 175(SS)  | Dona Rosarinha            | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4346   | 01050    | Rua Quatorze 11(poste em frente ao numero 32, esquina com a rua ouro, em frente ao bar | Duquesa II (São Benedito) | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4288   | 10717    | Rua Quatorze 91(poste de esquina com a avenida turmalina)                              | Duquesa II (São Benedito) | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3998   |          | Rua Rafael Vallsman 175(em frente a igreja)  | Conjunto Palmital (São)   | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3430   |          | Rua Raimundo Augusto Homem 36(EM FRENTE A CASA 36 - PROX A IGREJA                      | Conjunto Cristina (São)   | 05/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3307   |          | Rua Raimundo Inocêncio 92(apos a padaria mduraira terceira rua a esquerda)             | Conjunto Cristina (São)   | 02/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4497   |          | Rua Rio Grande do Norte 685  | Bonanza                   | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4106   |          | Rua Rio Verde 1065(,)  | Asteca (São Benedito)     | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3630   |          | Rua Ronaldo Gérson de Souza 59(EM FRENTE A CASA 59)                                    | Conjunto Palmital (São)   | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3638   |          | Rua Ronaldo Gérson de Souza 87(PROX AO NUM 64 - PROX A REGINALDO DO GAS)               | Conjunto Palmital (São)   | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3617   |          | Rua Rosa Vicença dos Santos 266(bar da gloria)   | Conjunto Palmital (São)   | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4083   |          | Rua Rubens Soares Viana 217  | Conjunto Cristina (São)   | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4267   | 17579    | Avenida Safira 349(enfrente ao 355, poste com duas lâmpadas queimadas, )               | Dona Rosarinha            | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3330   |          | Rua Saint-Clair Vieira 156(3136373172)   | Conjunto Cristina (São)   | 04/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3331   |          | Rua Saint-Clair Vieira 156(POSTE NA ESQUINA COM A RUA ANA BATISTA DA                   | Conjunto Cristina (São)   | 04/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3332   |          | Rua Saint-Clair Vieira 121(POSTE BEM EM FRENTE À RESIDÊNCIA DE NÚMERO 121;             | Conjunto Cristina (São)   | 04/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3333   |          | Rua Saint-Clair Vieira 156(,)  | Conjunto Cristina (São)   | 04/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3931   | 14551    | Rua Santiago 210(EM FRENTE AO NUM 9 - EM FRENTE AO CAMPINHO DE FUTEBOL)                | Padre Miguel              | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3466   |          | Rua Santiago 43  | Padre Miguel              | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |

04/04/19 10:32

Página 16 de 63

| Código | Descrição | Atend. | Etiqueta | Endereço   | Bairro                    | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|-----------|--------|----------|--|---------------------------|------------|-------|----|--------------|
| RELE   | RELE      | 4105   |          | Rua São José 1037(poste em frente ao 1037, próximo a avenida senhor do bom fim)          | São Benedito              | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4617   |          | Rua São José 690(POSTE DE ESQUINA COM A RUA PIATA - PROX AO NUM 690)                     | São Benedito              | 30/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3926   |          | Avenida São Paulo 274  | Padre Miguel              | 13/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4163   |          | Rua Saul Barbosa Chaves 124(DOIS ÚLTIMOS POSTES DA RUA)                                  | Conjunto Palmital (São)   | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4166   |          | Rua Saul Barbosa Chaves 180  | Conjunto Palmital (São)   | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3431   |          | Avenida Senhor do Bonfim 906(POSTE EM FRENTE À RESIDÊNCIA DE NÚMERO 906;                 | Conjunto Cristina (São)   | 05/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4504   |          | Avenida Senhor do Bonfim 0(poste na praça catumbi, poste bem no centro da praça)         | São Benedito              | 28/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4546   |          | Avenida Senhor do Bonfim 930(poste enfrente ao numero 930, enfrente ao muro do depósito) | São Benedito              | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4549   |          | Avenida Senhor do Bonfim 59(3 POSTES; PRÓXIMO À PRAÇA CATUMBÍ; VER                       | São Benedito              | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3798   |          | Avenida Sete 375(EM FRENTE A CASA 375 - POSTE DE ESQUINA - PROX AO BAR DO                | Frimisa                   | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4002   |          | Rua Tabelião Antônio Roberto de Almeida 430(POSTE NO CENTRO DA PRAÇA)                    | Conjunto Palmital (São)   | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4379   |          | Rua Tangará 298  | São Cosme da Baixo (São)  | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4535   |          | Rua Tapaberaba 98(poste em frente ao numero 98.)   | São Cosme de Cima (São)   | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4161   |          | Avenida Tereza Lourenço Rodrigues 35(EM FRENTE A CASA 35)                                | Conjunto Palmital (São)   | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3523   | 13156    | Rua Três 61(2 POSTES; PRÓXIMO AO BAR DA RUIVA; VER OBSERVAÇÃO)                           | Duquesa II (São Benedito) | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3708   | 06305    | Avenida Turmalina 136(SSS)   | Dona Rosarinha            | 13/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3701   | 06372    | Avenida Turmalina 371(POSTE DE ESQUINA COM A RUA DIAMANTE - EM FRENTE A                  | Dona Rosarinha            | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3734   | 15711    | Avenida Turmalina 450(FF)  | Dona Rosarinha            | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4560   |          | Rua Ubirajara 664(EM FRENTE A CASA Nº564.)   | São Benedito              | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4561   |          | Rua Ubirajara 468(POSTE BEM EM FRENTE À RESIDÊNCIA DE NÚMERO 468; AO LADO DE             | São Benedito              | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4242   |          | Rua Um 48  | Novo Centro               | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4256   |          | Rua Um 48(EM FRENTE A CASA 48 - PROX AO FORUM)   | Novo Centro               | 25/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4581   |          | Rua Urupês 155(2 postes enfrente ao 155)   | São Benedito              | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3635   |          | Avenida Venâncio Pereira dos Santos 656(L)   | Conjunto Cristina (São)   | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |

04/04/19 10:52

Página 17 de 63

| Código | Descrição | Atend. | Etiqueta | Endereço   | Bairro                    | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|-----------|--------|----------|--|---------------------------|------------|-------|----|--------------|
| RELE   | RELE      | 3636   |          | Avenida Venâncio Pereira dos Santos 625(HG)  | Conjunto Cristina (São)   | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3637   |          | Avenida Venâncio Pereira dos Santos 620(J)   | Conjunto Cristina (São)   | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4129   |          | Rua Vermelha 111112  | Casa Branca               | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3917   | 08997    | Rua Vinle e Dois 30(enfrente ao numero 33, próximo a igreja erdeiros de deus)      | Duquesa II (São Benedito) | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4051   |          | Rua Waldemar Lima 33(POSTE NA ESQUINA COM A RUA ALCIDES SALAZARES LIMA)            | Conjunto Palmital (São)   | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4053   |          | Rua Waldemar Lima 33   | Conjunto Palmital (São)   | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4054   |          | Rua Waldemar Lima 30   | Conjunto Palmital (São)   | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3429   |          | Rua Waldemar Ribeiro Maia 410(2 POSTES COM PROBLEMA - 1 POSTE APAGADO EM           | Conjunto Cristina (São)   | 05/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4017   |          | Rua Wilson Ferreira Pimentel 82  | Conjunto Palmital (São)   | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3649   |          | Rua Zilda Ferreira de Pinho 35(proximo ao final do onibus 4415)                    | Conjunto Palmital (São)   | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3652   |          | Rua Zilda Ferreira de Pinho 51(PROXIMO A PRAÇA NADIR FIGUEREDO)                    | Conjunto Palmital (São)   | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3651   |          | Rua Zilda Ferreira de Pinho 14(EM FRENTE A CASA 51)                                | Conjunto Palmital (São)   | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3318   |          | RUA MARCELINA ALVES GOBIRA,99(EM FRENTE AO 99, PROXIMO AO ASILO)                   | Conjunto Cristina (São)   | 02/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3328   |          | rua maria da conceição vila,57(poste de cima, próximo do antigo final do cristina, | Conjunto Cristina (São)   | 04/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3334   |          | RUA PROFESSOR ORNELES,0(3 POSTES COM PROBLEMA; PROXIMO A IGREJA                    | Conjunto Cristina (São)   | 04/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3428   |          | rua ernestina lourenço de oliveira,80(proximo ao campo do colorado)                | Conjunto Cristina (São)   | 05/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3443   |          | ANDREQUISSE,0(AS)  | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3444   |          | ANDREQUISSE,0(AD)  | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3445   |          | ANDREQUISSE,0(AF)  | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3446   |          | ANDREQUISSE,0(AH)  | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3447   |          | ANDREQUISSE,0(AG)  | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3448   |          | ANDREQUISSE,0(AZ)  | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3449   |          | ANDREQUISSE,0(AJ)  | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3450   |          | ANDREQUISSE,0(AL)  | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |

04/04/19 10:52

Página 18 de 63

| Código | Descrição | Atend. | Etiqueta | Endereço   | Bairro                    | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|-----------|--------|----------|--|---------------------------|------------|-------|----|--------------|
| RELE   | RELE      | 3451   |          | ANDREQUISSE,0(K)   | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3461   |          | ANDREQUISSE,0(L)   | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3468   |          | ANDREQUISSE,0(,)   | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3479   |          | ANDREQUISSE,0(,)   | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3480   |          | ANDREQUISSE,0(HG)  | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3481   |          | ANDREQUISSE,0(...)   | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3487   |          | ANDREQUISSE,0(J)   | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3504   |          | ANDREQUISSE,0(LK)  | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3536   |          | ANDREQUISSE,0(GH)  | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3543   |          | ANDREQUISSE,0(H)   | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3606   |          | RUA VALDIVINO DE OLIVEIRA,35(PROXIMO DROGARIA RENASCER)                    | Conjunto Palmital (São    | 07/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3608   |          | avenida João Batista de Lima,103(proximo ao colégio)                       | Conjunto Palmital (São    | 07/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3615   |          | AV JOAO BATISTA DE LIMA,1015(PROXIMO A PRAÇA NADIR FIGUEREDO)              | Conjunto Palmital (São    | 07/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4024   |          | Rua ernestino Lourenço de Oliveira ,93(,)                                  | Conjunto Cristina (São    | 08/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3653   |          | rua umbelina candida de Jesus,38(enfrente ao salão)                        | Conjunto Palmital (São    | 08/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 3880   |          | AMORI,78(PROXIMO A ESCOLA 3130742134 FAVOR LIGAR PARA IDENTIFICAR O POSTE) | São Cosme de Cima (São    | 13/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4120   |          | RUA MARAVILHA,0(OS 5 POSTE DA RUA)   | Casa Branca               | 15/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4132   |          | RUA NIVEO GABRICH,36(PROXIMO AO REGINALDO DO GAS)                          | Palmital                  | 15/03/2019 | 2,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4145   |          | RUA JOSÉ DE SOUZA LIMA TEIXEIRA,272(POSTE NA ESQUINA DO BAR                | Palmital                  | 18/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4149   |          | RUA CRISTAL,7(PROXIMO A IGREJA DEUS E AMOR)                                | Palmital                  | 18/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4148   |          | rua rafael varliman,65(entrana rua da drogaria renascer)                   | Palmital                  | 18/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4157   |          | José de Souza Lima Teixeira,290(,)   | Conjunto Palmital (São    | 18/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4150   |          | PRAÇA DA SAVASP(TODOS OS POSTES ESTAO TOTALMENTE QUEIMADAS)                | Palmital                  | 18/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4158   |          | José de Souza Lima Teixeira,200(,)   | Conjunto Palmital (São    | 18/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |

04/04/19 10:32

Página 19 de 63

| Código | Descrição | Atend. | Etiqueta | Endereço  | Bairro                 | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|-----------|--------|----------|---|------------------------|------------|-------|----|--------------|
| RELE   | RELE      | 4159   |          | José de Souza Lima Teixeira,243(,)                                      | Conjunto Palmital (São | 18/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4160   |          | José de Souza Lima Teixeira,228(,)                                      | Conjunto Palmital (São | 18/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4170   |          | MARIA DO CARMOS DE CASTRO,82(PROXIMO A ESCOLA EDIVAR                    | Palmital               | 18/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4179   |          | avenida Inacio Ioiola,919(conjunto de prédios)                          | Palmital               | 18/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4187   |          | AVENIDA JOAO BATISTA DE LIMA,103(EM FRENTE A CASA 103 - PROX AO COLEGIO | Palmital               | 18/03/2019 | 2,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4186   |          | RUA JOAO EGINO RODRIGUES, PALMITAL A,153(TRES POSTES SEGUIDOS, EM       | Palmital               | 19/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4199   |          | AVENIDA CAMILO TEIXEIRA DA COSTA,0(PROXIMO AO NOVO FORUM 2)             | Novo Centro            | 22/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4273   |          | RUA 7,0(A)  | Novo Centro            | 26/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4274   |          | RUA 7,0(D)  | Novo Centro            | 26/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4275   |          | RUA 7,0(F)  | Novo Centro            | 26/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4276   |          | RUA 7,0(G)  | Novo Centro            | 26/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4280   |          | RUA 7,0(S)  | Novo Centro            | 26/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4327   |          | Rua vinte e um de abril,357(abaixo do numero 357, terceiro poste)       | São Cosme de Cima (São | 27/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4326   |          | Rua vinte e um de abril,341(entre o numero 357 e 341, na esquina)       | São Cosme de Cima (São | 27/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4330   |          | Rua engá , 113(em frente ao numero 113)                                 | São Cosme de Cima (São | 27/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4380   |          | Rua Igarapé,401(EM FRENTE AO 426)                                       | São Cosme de Cima (São | 27/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4390   |          | BECO TAPIA,403(EM FRENTE AO 11)   | São Cosme de Cima (São | 27/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4419   |          | RUA TREZE DE MAIO(ALTO SÃO COSME),130(PROXIMO AO CAMPO VILA             | São Cosme de Cima (São | 28/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4500   |          | RUA ALVORADA,603(F)   | São Benedito           | 28/03/2019 | 2,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4501   |          | RUA ALVORADA,191(S)   | São Benedito           | 28/03/2019 | 2,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4502   |          | RUA ALVORADA,94(A)  | São Benedito           | 28/03/2019 | 2,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4503   |          | RUA ALVORADA,581(D)   | São Benedito           | 28/03/2019 | 2,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4547   |          | beco senhor do bonfim,192(beco prox a esquina do num 192)               | São Benedito           | 29/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE      | 4550   |          | rua para de minas,1093(perto da igreja igreja catolica)                 | São Benedito           | 29/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |

04/04/19 10:32

Página 20 de 63

| Código | Descrição  | Atend. | Etiqueta | Endereço  | Bairro       | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|--|--------|----------|---|--------------|------------|-------|----|--------------|
| RELE   | RELE   | 4555   |          | RUA PARA DE MINAS,489(A)  | São Benedito | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE   | 4556   |          | RUA PARA DE MINAS,1487(F)   | São Benedito | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE   | 4557   |          | RUA PARA DE MINAS,1406(D)   | São Benedito | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE   | 4558   |          | RUA PARA DE MINAS,803(S)  | São Benedito | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE   | 4562   |          | RUA UBIRAJARA,1013(F)   | São Benedito | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE   | 4563   |          | RUA UBIRAJARA,147(A)  | São Benedito | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE   | 4566   |          | RUA UBIRAJARA,346(D)  | São Benedito | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE   | 4567   |          | RUA UBIRAJARA,699(A)  | São Benedito | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE   | 4564   |          | RUA JOSE NASCIMENTO,161(,)  | São Benedito | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE   | 4568   |          | RUA UBIRAJARA,20(S)   | São Benedito | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE   | 4578   |          | RUA OLEGARIO MACIEL,747(,)  | São Benedito | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE   | 4585   |          | rua alvorada,1775(ao lado do numero 1775, na rotatoria com a senhor do bom fim) | São Benedito | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE   | 4595   |          | RUA CANAA,211(A)  | São Benedito | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE   | 4596   |          | RUA CANAA,170(S)  | São Benedito | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE   | 4807   |          | RUA GERALDO TEIXEIRA DA COSTA,1369(F)   | São Benedito | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE   | 4808   |          | RUA GERALDO TEIXEIRA DA COSTA,1141(D)   | São Benedito | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE   | 4611   |          | RUA BOM PASTOR,319(S)   | São Benedito | 30/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE   | 4612   |          | RUA GERALDO TEIXEIRA DA COSTA,841(S)  | São Benedito | 30/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE   | 4615   |          | RUA PEDRO ALEIXO,426(A)   | São Benedito | 30/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE   | 4624   |          | RUA COTERGIPE,280(EM FRENTE A CASA 280 - QUASE ESQUINA COM A RUA                | São Benedito | 30/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE   | 4625   |          | RUA NOSSA SENHORA DA CONCEICAO,265(,)   | São Benedito | 30/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE   | 4631   |          | RUA NOSSA SENHO DE FATIMA,960(,)  | São Benedito | 30/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| RELE   | RELE   | 4632   |          | RUA NOSSA SENHORA DE FATIMA,525(A)  | São Benedito | 30/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4222   |          | Rua 1 45(BAIRRO SANTO ANTONIO - PROX A FABRICA JABOLAC - EM FRENTE A CASA       | Novo Centro  | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |

05/04/19 10:52

Página 21 de 63

| Código | Descrição  | Atend. | Etiqueta | Endereço   | Bairro         | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|--|--------|----------|--|----------------|------------|-------|----|--------------|
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4226   |          | Rua 1 1030(castanheira, ultima poste da rua sem saída)                   | Novo Centro    | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4224   |          | Rua 1 920(,)   | Novo Centro    | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4228   |          | Rua 1 48(enfrente ao motel serenias, poste do numero 40 esta oscilando)  | Novo Centro    | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4241   |          | Rua 1 0(POSTE NA ESQUINA COM A AVENIDA SAFIRA; VER OBSERVAÇÃO)           | Novo Centro    | 25/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4243   |          | Rua 1 66(g/g/g/g/g/g)  | Novo Centro    | 25/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4244   |          | Rua 1 181(4 POSTES; PRÓXIMO À IGREJA MATRIZ; VER OBSERVAÇÃO)             | Novo Centro    | 25/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4297   |          | Rua 1 4(BAIRRO RECANTO DAS AGUAS - 3 PRIMEIROS POSTES DA RUA ESTAO       | Novo Centro    | 25/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3580   |          | Rua 10 210   | Nova Conquista | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4229   |          | Rua 13 33(prox ao antigo final do onibus do bairro padre miguel)         | Novo Centro    | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4204   |          | Rua 14 39(PROX A CRECHE)   | Novo Centro    | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4205   |          | Rua 14 39(NO BECO NOVA ESPERANÇA)  | Novo Centro    | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4208   |          | Rua 14 39(EM FRENTE A CASA 39)   | Novo Centro    | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4209   |          | Rua 14 39(SOBE A RUA CONQUISTA VIRA NA SEXTA RUA A ESQUERDA)             | Novo Centro    | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4211   |          | Rua 15 66(POSTE DE ESQUINA COM A AVENIDA A)                              | Novo Centro    | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4210   |          | Rua 15 66(EM FRENTE A UM MURO CHAPISCADO)                                | Novo Centro    | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4281   |          | Rua 15 42(PROX AO NÚM 42 - RUA QUE DA ACESSO A AVENIDA A)                | Novo Centro    | 26/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3422   | 00388    | Rua 2 241(,)   | Pérola Negra   | 05/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3418   | 14951    | Rua 2 177  | Pérola Negra   | 09/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4231   |          | Rua 23 91(NA RUA QUE SOBE)   | Novo Centro    | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4230   |          | Rua 23 91(EM FRENTE A CASA 91)   | Novo Centro    | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4232   |          | Rua 23 91(NO COMEÇO DA RUA - PROX AO DEPOSITO UMJARAMA)                  | Novo Centro    | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4261   |          | Rua 23 104(AO LADO DA CASA 104 - EM FRENTE A UM PREDIO - RUA DA VAQUINHA | Novo Centro    | 25/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4252   |          | Rua 25 167(PROXIMO POSTE APOS O NUMERO 167 EM FRENTE AO LOTE             | Novo Centro    | 25/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4253   |          | Rua 25 167(BEM EM FRENTE AO NUMERO)                                      | Novo Centro    | 25/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |

05/04/19 10:52

Página 22 de 63

| Código | Descrição  | Atend. | Etiqueta | Endereço   | Bairro                 | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|--|--------|----------|--|------------------------|------------|-------|----|--------------|
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4216   |          | Rua 26 297(EM FRENTE A CASA 297 - PROX AO DEPOSITO DE CONSTRUCAO NOSSA | Novo Centro            | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4235   |          | Rua 26 297(EM FRENTE AO NUM 245 - ORIX A RUA 24)                       | Novo Centro            | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4238   |          | Rua 26 297(EM FRENTE AO NUM 307)                                       | Novo Centro            | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4240   |          | Rua 26 297(EM FRENTE AO NUM 316)                                       | Novo Centro            | 25/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4257   |          | Rua 26 51(POSTE EM FRENTE A RESIDÊNCIA DE NÚMERO 51; PRÓXIMO A         | Novo Centro            | 25/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4258   |          | Rua 26 31(DOIS POSTES; PRÓXIMO A GARAGEM DA LUZIENSE; VER              | Novo Centro            | 25/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4277   |          | Rua 3 0(A)   | Novo Centro            | 26/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4278   |          | Rua 3 0(S)   | Novo Centro            | 26/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4279   |          | Rua 3 0(D)   | Novo Centro            | 26/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4212   |          | Rua 7 85(belo vale, em frente a escola)                                | Novo Centro            | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4298   |          | Rua 7 0(RECANTO SABIA, ABAIXO DA RUA 6 31986320689)                    | Novo Centro            | 25/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3459   | 06754    | Rua A 45(EM FRENTE A CASA 16)  | Nalividade             | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4217   |          | Avenida A 0(esquina com a boija flor , monica material de construção.) | Novo Centro            | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3895   |          | Rua Adair Paiva 111(EM FRENTE CASA 104)                                | Conjunto Palmital (São | 13/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3289   |          | Rua Afonsino Altino Diniz 10   | Centro                 | 01/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4499   |          | Rua Alcás 0(6 POSTES APAGADOS EM SEQUÊNCIA DA IGREJA SÃO JOSÉ DE       | São Cosme de Cima (São | 28/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4411   | 01339    | Rua Alagoas 81(EM FRENTE A CASA 515 - ESQUINA COM A RUA AMAZONAS )     | Bonanza                | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4486   | 13561    | Rua Alagoas 387(armetra rua a esquerda apos o ponto final do onibus)   | Bonanza                | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4513   |          | Rua Alagoas 171  | Bonanza                | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4333   |          | Rua Alças 450  | São Cosme de Cima (São | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4331   |          | Rua Alças 178  | São Cosme de Cima (São | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4332   |          | Rua Alças 419  | São Cosme de Cima (São | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4334   |          | Rua Alças 498  | São Cosme de Cima (São | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4335   |          | Rua Alças 565  | São Cosme de Cima (São | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |

Página 23 de 63

04/07/19 10:52

| Código | Descrição  | Atend. | Etiqueta | Endereço  | Bairro                  | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|--|--------|----------|---|-------------------------|------------|-------|----|--------------|
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4544   | 13920    | Rua Alemanha 151(,)   | Baronesa (São Benedito) | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4542   |          | Rua Alemanha 200  | Baronesa (São Benedito) | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4543   |          | Rua Alemanha 111  | Baronesa (São Benedito) | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3362   | 18163    | Rua Alexandrina Maria de Oliveira 169(EM FRENTE A CASA 57 - PROX A IGREJA               | Idulipe                 | 05/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3803   |          | Avenida Álvaro Sales 99(proximo ao pontão que atravessa a linha de trem, poste com duas | Frimisa                 | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4414   | 06317    | Rua Amazonas 200(EM FRENTE A CASA 185)  | Bonanza                 | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3976   | 00236    | Rua Ametista 22(,)  | Dona Rosarinha          | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3621   |          | Rua Amorí 78  | São Cosme de Cima (São  | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3622   |          | Rua Amorí 62  | São Cosme de Cima (São  | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3623   |          | Rua Amorí 64  | São Cosme de Cima (São  | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4441   |          | Rua Anhangá 76(EM FRENTE A CASA 76)   | São Cosme de Cima (São  | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4420   |          | Rua Anhuarques 365(2 POSTES , 1 POSTE EM FRENTE AO 325 E 1 POSTE EM FRENTE              | São Cosme de Cima (São  | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4421   |          | Rua Anhuarques 145(em frente ao num 145, mesmo lado da casa)                            | São Cosme de Cima (São  | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4134   |          | Rua Antônio Aleixo de Araújo 130(POSTE MAIS PRÓXIMO A RESIDÊNCIA DE NÚMERO 130;         | Conjunto Palmital (São  | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4001   |          | Rua Antônio Bonifácio Machado 110(acima do colegio wilson denis)                        | Conjunto Palmital (São  | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3378   | 02539    | Rua Antônio da Silva Oliveira 382(POSTE NA CALÇADA DA RESIDÊNCIA DE NÚMERO 240;         | Boim Jesus              | 05/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3309   |          | Rua Antônio Gabrich 43(EM FRENTE A CASA 43 - PROX A PRAÇA DA JUVENTUDE)                 | Conjunto Cristina (São  | 02/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3620   |          | Rua Antônio Lourenço de Oliveira 225  | Conjunto Cristina (São  | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4082   |          | Rua Antônio Lourenço de Oliveira 123  | Conjunto Cristina (São  | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3767   |          | Rua Antônio Lourenço de Oliveira 120  | Conjunto Cristina (São  | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4432   |          | Rua Apodi 89(em frente a casa 386)  | São Cosme de Cima (São  | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4461   |          | Rua Araguacema 239  | São Cosme de Baixo (São | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4079   |          | Rua Aristides Duarte 301  | Asteca (São Benedito)   | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3297   |          | Rua Aristóteles de Sales 91   | Nossa Senhora do Carmo  | 01/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |

Página 24 de 63

04/07/19 10:52



| Código | Descrição  | Atend. | Etiqueta | Endereço  | Bairro                             | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|--|--------|----------|---|------------------------------------|------------|-------|----|--------------|
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3594   |          | Rua Ataíde Enéas Orziu 166(POSTE EM SEQUENCIA - PROX AO SUPERMERCADO    | Conjunto Palmítal (São             | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3596   |          | Rua Ataíde Enéas Orziu 86(PROX AO SUPERMERCADO MELADO )                 | Conjunto Palmítal (São             | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3599   |          | Rua Ataíde Enéas Orziu 184(POSTE EM FRENTE À RESIDÊNCIA DE NÚMERO 184.) | Conjunto Palmítal (São             | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3602   |          | Rua Ataíde Enéas Orziu 176(EM FRENTE A CASA 176)                        | Conjunto Palmítal (São             | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3604   |          | Rua Ataíde Enéas Orziu 232  | Conjunto Palmítal (São             | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4192   |          | Rua Ataíde Enéas Orziu 190(3 POSTES; PRÓXIMO AO SUPERMERCADO 'MELADO'); | Conjunto Palmítal (São             | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4193   |          | Rua Ataíde Enéas Orziu 0(PRÓXIMO AO SUPERMERCADO 'MELADO'; VER          | Conjunto Palmítal (São             | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4512   |          | Travessa B 89   | Bonanza                            | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3873   |          | Avenida Beira-Rio 4   | Distrito Industrial Simão da Cunha | 12/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3679   |          | Avenida Beira-Rio 0(7)  | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3682   |          | Avenida Beira-Rio 0(14)   | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3686   |          | Avenida Beira-Rio 0(11)   | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3687   |          | Avenida Beira-Rio 0(15)   | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3690   |          | Avenida Beira-Rio 0(20)   | Distrito Industrial Simão da Cunha | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4111   |          | Rua Bela Vista 0(SEGN E TERC POST ENTR BAIRO.)                          | Casa Branca                        | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4113   |          | Rua Bela Vista 0(DOIS POST ACIMA N 151 PERT CURRAL.)                    | Casa Branca                        | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4114   |          | Rua Bela Vista 347(AO LADO NUM 347)                                     | Casa Branca                        | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4115   |          | Rua Bela Vista 0(DOIS POST ACIMA N 151 PERT CURRAL)                     | Casa Branca                        | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4116   |          | Rua Bela Vista 568(FRENTE 568)  | Casa Branca                        | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4117   |          | Rua Bela Vista 620(UM POSTE ACIMA 620)                                  | Casa Branca                        | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4118   |          | Rua Bela Vista 685(FRENTE 685)  | Casa Branca                        | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4119   |          | Rua Bela Vista 45(FINAL DA RUA BELA VISTA)                              | Casa Branca                        | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4125   |          | Rua Bela Vista 0(ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES)                              | Casa Branca                        | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4126   |          | Rua Bela Vista 0(PROXIMO A PINHOES)                                     | Casa Branca                        | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |

Página 26 de 63

09/04/19 10:32

| Código | Descrição  | Atend. | Etiqueta | Endereço  | Bairro                    | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|--|--------|----------|---|---------------------------|------------|-------|----|--------------|
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4365   | 09176    | Rua Belém 396(..)   | Padre Miguel              | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4366   |          | Rua Belém 396   | Padre Miguel              | 27/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4545   | 14323    | Rua Bélgica 429(2 POSTES APAGADOS - EM FRENTE A CASA 22 - NO FINAL DO ONIBUS            | Baronesa (São Benedito)   | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4042   | 04748    | Avenida Belo Horizonte 11(D)  | Padre Miguel              | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3925   | 09927    | Avenida Belo Horizonte 110(PROX A IGREJA RIBEIRO )                                      | Padre Miguel              | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4074   | 09927    | Avenida Belo Horizonte 110(GD)  | Padre Miguel              | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3382   | 11913    | Rua Bernardo Sayão 54(POSTE EM FRENTE À RESIDÊNCIA DE NÚMERO 56; PRÓXIMO À              | Centro                    | 05/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4592   |          | Rua Bom Pastor 42(poste em frente ao numero 42, proximo a praçinha bom pastor proximo a | São Benedito              | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4591   |          | Rua Bom Pastor 51(EM FRENTE A CASA Nº51, PRÓXIMO A PRAÇA BOM PASTOR)                    | São Benedito              | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4526   | 10197    | Rua Bulgária 172(S)   | Baronesa (São Benedito)   | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4532   | 16420    | Rua Bulgária 66(,)  | Baronesa (São Benedito)   | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4531   |          | Rua Bulgária 195  | Baronesa (São Benedito)   | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3975   | 09026    | Avenida C 181(próx ao 90 final da rua..)  | Novo Centro               | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4219   |          | Avenida Camilo Teixeira da Costa 0(TEM M LAGOINHA EM FRENTE A RUA )                     | Novo Centro               | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4270   |          | Avenida Camilo Teixeira da Costa 0(9 POSTES; POSTES EM SEQUÊNCIA DO COMEÇO DA           | Novo Centro               | 25/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4594   |          | Rua Canaã 52  | São Benedito              | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3769   |          | Rua Caribe 103  | São Benedito              | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4580   |          | Rua Caribe 110(EM FRENTE AO NUM 110)  | São Benedito              | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3597   |          | Rua Carmen Sarah 36   | Conjunto Palmítal (São    | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3294   |          | Rua Ceará 270   | Bonanza                   | 01/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3295   |          | Rua Ceará 240   | Bonanza                   | 01/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4406   |          | Rua Ceará 290   | Bonanza                   | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3825   | 04456    | Rua Cinco 31(Nº NUMERO 20, PRÓXIMO AO PREDIO AMARELO)                                   | Duquesa II (São Benedito) | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3524   | 07849    | Rua Cinco 154(2 POSTES; PRÓXIMO AO SALÃO DA SHEILA)                                     | Duquesa II (São Benedito) | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |

Página 26 de 63

09/04/19 10:32

| Código | Descrição  | Atend. | Etiqueta | Endereço   | Bairro                    | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|--|--------|----------|--|---------------------------|------------|-------|----|--------------|
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4188   |          | Rua Cláudio José de Faria 220(poste enfrente ao 220)                           | Conjunto Palmital (São    | 18/03/2019 | 4,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3364   | 11332    | Rua Cônego José Tomaz 37(EM FRENTE A CASA 54 - PROX A PADARIA DO ZEZINHO)      | Idulipê                   | 05/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4609   |          | Rua Conquista 20(EM FRENTE A CASA 20 - PROX AO ASILO)                          | São Benedito              | 30/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4610   |          | Rua Conquista 25(DOIS POSTES; PRÓXIMO AO CENTRO AUTOMOTIVO 'SETE'; VER         | São Benedito              | 30/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4130   |          | Rua Coração Eucarístico 1111222  | Casa Branca               | 15/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3371   | 06452    | Rua Cristiano Cola de Souza 128(POSTE EM FRENTE À GARAGEM DA RESIDÊNCIA DE     | Kennedy                   | 06/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3530   |          | Rua Curitiba 57  | Padre Miguel              | 08/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4215   |          | Rua das Margaridas 411(POSTE DE ESQUINA COM A ANTIGA RUA 19 - NO CAMPO DE      | Imperial                  | 22/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3699   | 03603    | Rua Doz(EM FRENTE A CASA 95 - PROX A PADARIA PAO DE MEL)                       | Dona Rosarinha            | 13/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4367   | 07323    | Rua Dezenove 260(D)  | Duquesa II (São Benedito) | 27/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4368   | 15030    | Rua Dezenove 340(SDD)  | Duquesa II (São Benedito) | 27/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3698   | 06343    | Rua Dezessete 79(ENTRE AS RUAS RUBI E JASPE)                                   | Dona Rosarinha            | 13/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3410   | 09522    | Rua Dezessete 23(próximo ao depósito de gas enfrente ao poste)                 | Duquesa II (São Benedito) | 05/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3709   | 09969    | Rua Dezessete 116(.)   | Dona Rosarinha            | 13/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3455   | 16195    | Rua Dezessete 186(POSTE DE ESQUINA COM A RUA CITRINO )                         | Dona Rosarinha            | 06/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3592   |          | Rua Dezolito 445   | Castanheira               | 07/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3591   |          | Rua Dezolito 469   | Castanheira               | 07/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3598   |          | Rua Dimas Leal 59(poste enfrente ao 59, próximo ao supermercado melado.)       | Conjunto Palmital (São    | 07/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4492   | 05579    | Estrada do Bananal 841(em frente ao 841, igreja evangélica)                    | Bonanza                   | 28/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3854   | 03353    | Rua Dois 164(dois postes enfrente ao 228 e ao 238.)                            | Dona Rosarinha            | 13/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3703   | 03808    | Rua Dois 316(POSTE EM FRENTE À RESIDÊNCIA DE NÚMERO 319; AO LADÃO              | Dona Rosarinha            | 13/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4185   |          | Rua Domingos Afonso 60(POSTE EM FRENTE À RESIDÊNCIA DE NÚMERO 60; PRÓXIMO À    | Palmital (São             | 18/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4186   |          | Rua Domingos Afonso 54(próximo a praça nadir figueredo, enfrente ao numero 54) | Palmital (São             | 18/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3509   |          | Rua Dona Vitória Freitas Martins 95  | Conjunto Cristina (São    | 06/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |

| Código | Descrição  | Atend. | Etiqueta | Endereço   | Bairro                 | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|--|--------|----------|--|------------------------|------------|-------|----|--------------|
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3359   | 15542    | Rua Doutor Alfredo Alves de Albuquerque 155(campo do santa cruz)                         | Bela Vista             | 05/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3300   |          | Rua Doutor Henrique Gomes Freire de Andrade 58   | Vila Iris              | 01/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3804   |          | Rua Doutor Manoel Brandão 58(EM FRENTE A CASA 58 - PROX A COPASA)                        | Frimisa                | 13/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3800   |          | Rua Doutor Washington Floriano 180(próximo a torre da embatel, entre a armando pinto e a | Frimisa                | 13/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3629   |          | Rua Edmundo Fernandes Iglésias 27(do aldo a academia vida)                               | Conjunto Palmital (São | 08/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4601   |          | Rua Ektorado 212(POSTE EM FRENTE À RESIDÊNCIA DE NÚMERO 212; EM FRENTE                   | São Benedito           | 29/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3426   | 06221    | Rua Eleotário Mendes Campos 151(BEM EM FRENTE AO NUMERO DA CASA)                         | Vila Olga              | 06/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4202   |          | Rua Eleotário Mendes Campos 300(EM FRENTE A CASA 300 - PROX A EXPRESSO                   | Novo Centro            | 22/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4183   |          | Rua Elizio Cunha 510(EM FRENTE A CASA 510 - PROX A CRECHE A PATOTINHA )                  | Conjunto Palmital (São | 18/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3344   | 03355    | Rua Escolástica Francisca Martins 210(AO LADO ESQUERDO DA CASA)                          | Camelos                | 05/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3351   | 14275    | Rua Escolástica Francisca Martins 180(EM FRENTE A CASA 187)                              | Camelos                | 05/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3922   |          | Rua Espinela 75  | Dona Rosarinha         | 13/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4454   | 12751    | Rua Espírito Santo 789(Poste de madeira)   | Bonanza                | 26/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4407   | 14030    | Rua Espírito Santo 226(DEPOIS DA ESCOLA DULCE VIANA, PRIMEIRA A DIREITA)                 | Bonanza                | 27/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4152   |          | Avenida Etevlino Souza Lima 2426   | Conjunto Palmital (São | 18/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4153   |          | Avenida Etevlino Souza Lima 34   | Conjunto Palmital (São | 18/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4155   |          | Avenida Etevlino Souza Lima 3511(após o mercado favorito)                                | Conjunto Palmital (São | 18/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3626   |          | Avenida Ezequiel Torres Perdigão 958(EM FRENTE A CASA 958 - PERTO DO ANTIGO              | Conjunto Palmital (São | 08/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3627   |          | Avenida Ezequiel Torres Perdigão 867(TAMPA DO CALDEIRÃO)                                 | Conjunto Palmital (São | 08/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3628   |          | Avenida Ezequiel Torres Perdigão 946   | Conjunto Palmital (São | 08/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3631   |          | Avenida Ezequiel Torres Perdigão 914   | Conjunto Palmital (São | 08/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3370   | 03653    | Rua Firmino Guimarães 605(POSTE EM FRENTE À RESIDÊNCIA DE NÚMERO 577;                    | Kennedy                | 05/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3287   |          | Rua Floriano Paixoto 650   | Centro                 | 01/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4043   | 06128    | Avenida Fortaleza 69(SGS)  | Padre Miguel           | 14/03/2019 | 1,00  | un | Sim          |

| Código | Descrição  | Atend. | Etiqueta | Endereço  | Bairro                 | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|--|--------|----------|---|------------------------|------------|-------|----|--------------|
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3978   |          | Beco Francisca Benta de Lima 10   | Santa Rita             | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4289   | 14916    | Rua Francisco da Rocha 33(,)  | Santa Rita             | 26/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3320   |          | Rua Francisco de Oliveira 46(EM FRENTE A CASA 46 - ESQUINA COM A VICENTE                    | Conjunto Cristina (São | 02/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4409   | 17540    | Rua Francisco Viana Santos 194(AO LADO DO SUPERMERCADO BONANZA.)                            | Espanada               | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3660   |          | Rua Geni de Oliveira Mala 189(PROXIMO A PRAÇA NADIR FIGUEIREDO)                             | Conjunto Palmital (São | 11/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4008   |          | Rua Geraldo Coelho de Freitas 116(POSTE 3: POSTE DENTRO DA PRAÇA NESTE                      | Conjunto Palmital (São | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4013   |          | Rua Geraldo Coelho de Freitas 126(POSTES NA PRAÇA)  | Conjunto Palmital (São | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4015   |          | Rua Geraldo Coelho de Freitas 408(praçinha proximo ao colégio)                              | Conjunto Palmital (São | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4052   |          | Rua Geraldo Rodrigues da Rocha 108(EM FRENTE A CASA 108 - POSTE LOCALIZADO                  | Conjunto Palmital (São | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3786   |          | Rua Geraldo Teixeira da Costa 1797  | São Benedito           | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3770   |          | Rua Geraldo Teixeira da Costa 1638  | São Benedito           | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3771   |          | Rua Geraldo Teixeira da Costa 1760  | São Benedito           | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3772   |          | Rua Geraldo Teixeira da Costa 1699  | São Benedito           | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4606   |          | Rua Geraldo Teixeira da Costa 1392(poste em frente ao 1392, nos fundos do banco itau)       | São Benedito           | 29/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3473   | 05031    | Rua Goiânia 35(ESQUINA COM RUA VITORIA)   | Padre Miguel           | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4582   |          | Rua Guaratiba 428(EM FRENTE A CASA Nº428, NÃO É NO BECO.)                                   | São Benedito           | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4443   |          | Rua Gurupá 420  | São Cosme de Cima (São | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4442   |          | Rua Gurupá 398  | São Cosme de Cima (São | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4444   |          | Rua Gurupá 108  | São Cosme de Cima (São | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4445   |          | Rua Gurupá 97   | São Cosme de Cima (São | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4259   |          | Avenida Helena Soares Viana 101(poste enfrente as bandeiras do ministério publico           | Novo Centro            | 25/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4260   |          | Avenida Helena Soares Viana 101(poste fica no sentido da avenida das industrias oscilando)  | Novo Centro            | 25/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3432   |          | Rua Hermestina Lourenço Oliveira 0(terceiro poste subindo a rua do lado direito, proximo ao | Conjunto Cristina (São | 05/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4393   |          | Rua Ibirapuera 67( PROXIMO A IGREJA CATOLICA )  | São Cosme de Cima (São | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |

Página 29 de 93

04/04/19 10:52

| Código | Descrição  | Atend. | Etiqueta | Endereço   | Bairro                        | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|--|--------|----------|--|-------------------------------|------------|-------|----|--------------|
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3654   |          | Rua Idalina Neves de Souza 0(EM FRENTE AO 411)   | Conjunto Palmital (São        | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3657   |          | Rua Idalina Neves de Souza 277(proximo a escola sueli)                                 | Conjunto Palmital (São        | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3581   |          | Rua Inácio Loyola de Oliveira 0(supermercado melado)                                   | Conjunto Palmital (São        | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3583   |          | Rua Inácio Loyola de Oliveira 948(prox ao supermercado malado)                         | Conjunto Palmital (São        | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3585   |          | Rua Inácio Loyola de Oliveira 912(EM FRENTE AO NUM 912)                                | Conjunto Palmital (São        | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3586   |          | Rua Inácio Loyola de Oliveira 519(TODOS OS POSTES APAGADOS)                            | Conjunto Palmital (São        | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3600   |          | Rua Inácio Loyola de Oliveira 1046   | Conjunto Cristina (São        | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4180   |          | Rua Inácio Loyola de Oliveira 912(EM FRENTE A CASA 919 - )                             | Conjunto Palmital (São        | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4181   |          | Rua Inácio Loyola de Oliveira 912(EM FRENTE AO NUM 1048)                               | Conjunto Palmital (São        | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4529   | 12523    | Rua Índia 26(AO LADO DA CASA 54 - PROX A IGREJA CATOLICA )                             | Baronesa (São Benedito)       | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4530   | 14589    | Rua Índia 74(POSTE DE ESQUINA COM A RUA AFRICA )                                       | Baronesa (São Benedito)       | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4109   |          | Rua Irapirua 0(TODA RUA)   | São Cosme de Cima (São        | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4424   |          | Rua Irapirua 236(EM FRENTE A CASA 236 - AO LADO DO RESERVATORIO DE AGUA DA             | São Cosme de Cima (São        | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4425   |          | Rua Irapirua 65(rua da bomba da copasa)  | São Cosme de Cima (São        | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4541   |          | Rua Irlanda 33   | Baronesa (São Benedito)       | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3324   |          | Rua Irmã Camélia 11(poste de esquina com a rua venancio, proximo ao numero 11, proximo | Conjunto Cristina (São        | 04/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3632   |          | Rua Irmã Celeste 24  | Conjunto Cristina (São        | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4306   |          | Rua Irmã Maria da Glória 266   | Santa Rita                    | 26/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4526   | 10225    | Rua Israel 432(S)  | Baronesa (São Benedito)       | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4538   |          | Beco Israel 50   | Nova Esperança (São Benedito) | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4539   |          | Beco Israel 105  | Nova Esperança (São Benedito) | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4472   |          | Rua Itabagé 0(PRIMEIRO POSTE DA RUA ITABAGI)   | São Cosme de Cima (São        | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4473   |          | Rua Itabagé 120(PRIMEIRO ESQUINA COM A RUA ITABAGI)                                    | São Cosme de Cima (São        | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4523   |          | Rua Itabagé 227  | São Cosme de Cima (São        | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |

Página 30 de 93

04/04/19 10:52

| Código | Descrição  | Atend. | Etiqueta | Endereço   | Bairro                  | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|--|--------|----------|--|-------------------------|------------|-------|----|--------------|
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4524   |          | Rua Itabagé 57   | São Cosme de Cima (São) | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4525   |          | Rua Itabagé 72   | São Cosme de Cima (São) | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4197   |          | Avenida Ilamar Soares Viana 661(a partir do fórum)                                     | Novo Centro             | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4198   |          | Avenida Ilamar Soares Viana 661(até o condomínio)                                      | Novo Centro             | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4218   |          | Avenida Ilamar Soares Viana 661(PROX AO FORUM)   | Novo Centro             | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4446   |          | Rua Itáoca 284(TODOS OS POSTES DA RUA ESTAÇ APAGADOS - PROX AO ADRIANO DO CIMA)        | São Cosme de Cima (São) | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4447   |          | Rua Itáoca 93  | São Cosme de Cima (São) | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3918   | 03335    | Rua Jade 145(EM FRENTE A CASA 43 - )   | Dona Rosarinha          | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3919   |          | Rua Jade 144   | Dona Rosarinha          | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3920   |          | Rua Jade 145   | Dona Rosarinha          | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3921   |          | Rua Jade 69  | Dona Rosarinha          | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4322   |          | Rua Jalobá 0(segundo poste da rua)   | São Cosme de Cima (São) | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4323   |          | Rua Jalobá 128   | São Cosme de Cima (São) | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4324   |          | Rua Jalobá 161   | São Cosme de Cima (São) | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3609   |          | Avenida João Batista Lima 1276(XXX)  | Conjunto Palmital (São) | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3610   |          | Avenida João Batista Lima 16(esquina com a João pinheiro atras da escola wilson diniz) | Conjunto Palmital (São) | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3614   |          | Avenida João Batista Lima 655(DOIS POSTES COM O MESMO PROBLEMA; PRÓXIMO A              | Conjunto Palmital (São) | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3616   |          | Avenida João Batista Lima 405(EM FRENTE A CASA 405 -PROF AO COLEGIO WILSON             | Conjunto Palmital (São) | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3618   |          | Avenida João Batista Lima 38   | Conjunto Palmital (São) | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4190   |          | Rua João Batista P. Beraldo 180(EM FRENTE A CASA Nº180 NO BECO DAS PEDRAS.)            | Conjunto Palmital (São) | 16/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4191   |          | Rua João Batista P. Beraldo 180(EM FRENTE A CASA Nº180, PROXIMO A CRECHE               | Conjunto Palmital (São) | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3311   |          | Rua João de Sá 0(poste de esquina, quarteirão abaixo da escola)                        | Conjunto Cristina (São) | 02/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3321   |          | Rua João Elias Hanun 243(EM FRENTE A CASA 243 - DEPOIS DO SUPERMERCADO                 | Conjunto Cristina (São) | 04/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4195   |          | Rua João Higinio Rodrigues 219(um poste em frente ao 219, e os outros dois pouco mais  | Conjunto Palmital (São) | 19/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |

09/04/19 10:52

Página 31 de 93

| Código | Descrição  | Atend. | Etiqueta | Endereço  | Bairro                  | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|--|--------|----------|---|-------------------------|------------|-------|----|--------------|
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3312   |          | Avenida Joaquim Lourenço de Oliveira 175(EM FRENTE A CASA 175 - PROX A PADARIA      | Conjunto Cristina (São) | 02/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3313   |          | Avenida Joaquim Lourenço de Oliveira 275(esquina com José de paulo pinto)           | Conjunto Cristina (São) | 02/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3315   |          | Avenida Joaquim Lourenço de Oliveira 708(poste de esquina, acima da quadra do       | Conjunto Cristina (São) | 02/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4138   |          | Rua Joaquim Rubens Pinheiro 0(BEM EM FRENTE A PRAÇA PROXIMO AO NUMERO               | Conjunto Palmital (São) | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4174   |          | Rua Joaquim Rubens Pinheiro 44(BEM EMFRENTE A RESIDENCIA PROXIMO A                  | Conjunto Palmital (São) | 18/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3310   |          | Rua Jorge Barbosa 11(ACIMA DO NUMERO 11 PROXIMO AO SESC NOVO BH)                    | Conjunto Cristina (São) | 02/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3785   |          | Rua José Augusto dos Santos 37  | Adeodato                | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4078   |          | Rua José Augusto Pimentel 212   | Conjunto Cristina (São) | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3308   |          | Rua José Belizário Filho 96(em frente ao numero, perto d apadaria renascer)         | Conjunto Cristina (São) | 02/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3569   |          | Rua José Cândido Murta 0(ESQUINA COM RUA MARIANA PAIVA BRANCO )                     | Conjunto Palmital (São) | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3570   |          | Rua José Cândido Murta 0(POSTES EM SEQUENCIA)                                       | Conjunto Palmital (São) | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3571   |          | Rua José Cândido Murta 0(POSTES PROX DO CRUZAMENTO)                                 | Conjunto Palmital (São) | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3573   |          | Rua José Cândido Murta 140(AO LADO DA CASA 140)                                     | Conjunto Palmital (São) | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3577   |          | Rua José Cândido Murta 448(ESQUINA COM AV IOLANDA TEIXERA DA COSTA)                 | Conjunto Palmital (São) | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3784   | 17465    | Rua José Carvelho Alves 115(foi concertado porem continua apagado, enfrente ao 131) | Adeodato                | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4023   |          | Rua José Cristina Ferreira 22   | Conjunto Cristina (São) | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3319   |          | Rua José de Paula Pinto 36(PROXIMO AO SESC)   | Conjunto Cristina (São) | 02/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4317   |          | Rua José Dias da Rocha 88   | Santa Rita              | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4318   |          | Rua José Dias da Rocha 51   | Santa Rita              | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3861   |          | Rua José Gregório Martins 0(PROX AO NUM 310)  | Conjunto Palmital (São) | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3865   |          | Rua José Gregório Martins 0(PROX AO NUM 308)  | Conjunto Palmital (São) | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3882   |          | Rua José Gregório Martins 0(POSTE DE ESQUINA NO INICIO)                             | Conjunto Palmital (São) | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3883   |          | Rua José Gregório Martins 0(PROX AO NUM 180)  | Conjunto Palmital (São) | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3891   |          | Rua José Gregório Martins 255(DEPOIS DA MARIETA)                                    | Conjunto Palmital (São) | 13/03/2019 | 6.00  | un | Sim          |

09/04/19 10:52

Página 32 de 93

| Código | Descrição  | Atend. | Etiqueta | Endereço  | Bairro                  | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|--|--------|----------|---|-------------------------|------------|-------|----|--------------|
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3884   |          | Rua José Gregório Martins 255(ESQUINA COM RUA MARIETA)                            | Conjunto Palmital (São) | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3889   |          | Rua José Gregório Martins 278(no início da rua prox ao num 300)                   | Conjunto Palmital (São) | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3894   |          | Rua José Gregório Martins 16(poste na esquina)                                    | Conjunto Palmital (São) | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4007   |          | Rua José Gregório Martins 255(EM FRENTE A ODAIR JOSE DE PAIVA)                    | Conjunto Palmital (São) | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4006   |          | Rua José Gregório Martins 16(enfrente ao numero 16)                               | Conjunto Palmital (São) | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4583   |          | Rua José Nascimento 371(EM FRENTE A CASA 371 - PROX A SANFER)                     | São Benedito            | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4584   |          | Rua José Nascimento 288(...)  | São Benedito            | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4340   | 11622    | Rua José Olimpio da Silva 759(GDF)  | Santa Rita              | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4630   |          | Rua José Rodrigues 207(2 POSTES APAGADOS - NO BECO AO LADO DA CASA)               | São Benedito            | 30/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4175   |          | Rua Leonardo Motta 141(ESQUINA COM A ZILDA FERREIRA, POSTE ESQUINA)               | Conjunto Palmital (São) | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4537   | 06557    | Rua Líbia 635(3 POSTES; PRÓXIMO AO SUPERMERCADO BRASILEIRÃO; VER                  | Baronesa (São Benedito) | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4121   |          | Rua Linhares 41(EM FRENTE A CASA 41 - 1 POSTE APAGADO E 1 POSTE OSCILANDO -       | Casa Branca             | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4128   |          | Rua Linhares 111111   | Casa Branca             | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4378   |          | Rua Mani 25   | São Cosme de Cima (São) | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3588   |          | Rua Manoel Félix Homem 0(T)   | Pinhões                 | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3397   |          | Rua Manoel Fonseca Viana 20   | Monte Carlo             | 05/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4173   |          | Rua Manoel Soares do Couto 26(EM FRENTE A CASA 26 -RUA DA ACADEMIA VIDA)          | Conjunto Palmital (São) | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3340   | 16239    | Rua Manoelzinho Fonseca 42(PROXIMO A QUADRA DQS CAMELOS)                          | Camelos                 | 05/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3342   | 17509    | Rua Manoelzinho Fonseca 9(B)  | Camelos                 | 05/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4587   |          | Rua Maracaju 297(EM FRENTE A CASA 297 - PROX AO SUPERMERCADO BH)                  | São Benedito            | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4588   |          | Rua Maracaju 192  | São Benedito            | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4593   |          | Rua Maracaju 192(poste enfrente ao 192, esquina com um beco, proximo a rua bom    | São Benedito            | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4600   |          | Rua Maracaju 165(um poste em frente ao 165, um poste fica abaixo e o outro acima) | São Benedito            | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4605   |          | Rua Maracaju 315(POSTE EM FRENTE A RESIDENCIA DE NUMERO 315; PRÓXIMO AO           | São Benedito            | 29/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |

06/04/19 10:52

Página 33 de 63

| Código | Descrição  | Atend. | Etiqueta | Endereço   | Bairro                  | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|--|--------|----------|--|-------------------------|------------|-------|----|--------------|
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4122   |          | Rua Maravilha 0(ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DO BAIRRO)   | Casa Branca             | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4123   |          | Rua Maravilha 0(LIGAR PRO 31971832604-HEMOGENES)   | Casa Branca             | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4124   |          | Rua Maravilha 0(RAPAÇ JA CONVERSOU COM O SECRETÁRIO E O MESMO DISSE  | Casa Branca             | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4127   |          | Rua Maravilha 1111   | Casa Branca             | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4131   |          | Rua Maravilha 1111222  | Casa Branca             | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3322   |          | Rua Marcelino Alves Gobira 99(antiga estação do mov, na rua dos fuscas velhos)                               | Conjunto Cristina (São) | 04/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4102   | 13877    | Rua Maria Augusta dos Reis 259(SS)   | Santa Rita              | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3314   |          | Rua Maria Conceição Villa 59(antigo sinal do onibus cristina b, proximo as anlenas)                          | Conjunto Cristina (São) | 02/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3325   |          | Rua Maria das Dores Ferreira Pereira 673(CASA DE MURO BRANCO, ANTIGO   | Conjunto Cristina (São) | 04/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3326   |          | Rua Maria das Dores Ferreira Pereira 627(poste enfrente ao 627, caso não encontrado ligar para Cristina (São | Conjunto Cristina (São) | 04/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3327   |          | Rua Maria das Dores Ferreira Pereira 627(poste enfrente ao 673, rua paralela a avenida                       | Conjunto Cristina (São) | 04/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4022   |          | Rua Maria das Dores Ferreira Pereira 148   | Conjunto Cristina (São) | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4168   |          | Rua Maria do Carmo de Castro 238(primeira rua depois da escola creche tia lita, palmital A)                  | Conjunto Palmital (São) | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4171   |          | Rua Maria do Carmo de Castro 208   | Conjunto Palmital (São) | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4169   |          | Rua Maria do Carmo de Castro 90(proximo ao posto medico)   | Conjunto Palmital (São) | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4184   |          | Rua Maria Guimarães de Faria 118(EM FRENTE A CASA 118 - PROX A CRECHE A                                      | Conjunto Palmital (São) | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3641   |          | Rua Maria José de Paiva 32(PROXIMO AO ANTIGO SESI)   | Conjunto Palmital (São) | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3942   |          | Rua Maria José de Paiva 59(POSTE MAIS PRÓXIMO A ESQUINA COM A RUA JOSE                                       | Conjunto Palmital (São) | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3646   |          | Rua Maria José de Paiva 26(EM FRENTE AO NUMERO, PRÓXIMO AO SESI)   | Conjunto Palmital (São) | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3647   |          | Rua Maria José de Paiva 39(PROXIMO AO CAMPO DO ROMARIO)  | Conjunto Palmital (São) | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4176   |          | Rua Maria Malaquias da Silva 64(EM FRENTE A CASA 64 - ATRAS DO ANTIGO SUPLETIVO                              | Conjunto Palmital (São) | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3572   |          | Rua Mariana Paiva Branco 205(POSTES DO CRUZAMENTO - DE ESQUINA)  | Conjunto Palmital (São) | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3579   |          | Rua Mariana Paiva Branco 142(enfrente ao 142, e pouco acima do 158, subindo a rua da                         | Conjunto Palmital (São) | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3286   |          | Rua Maria Piedade Moreira 880  | Córrego Frio            | 01/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |

06/04/19 10:52

Página 34 de 63

| Código | Descrição  | Atend. | Etiqueta | Endereço   | Bairro                    | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|--|--------|----------|--|---------------------------|------------|-------|----|--------------|
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4579   |          | Rua Maringá 307(EM FRENTE A CASA 307)  | São Benedito              | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3291   |          | Rua Mário Silva 89   | Idulipê                   | 01/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3290   |          | Rua Mário Silva 74   | Idulipê                   | 01/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3293   |          | Rua Mário Silva 57   | Idulipê                   | 01/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4451   |          | Rua Minas Gerais 195   | Bonanza                   | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3517   | 15347    | Rua Montevidéu 65(DEPOIS DO DEPOSITO)  | Paдре Miguel              | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4133   |          | Rua Nlvo Gabriel 28/POSTE ENTRE A RESIDÊNCIA DE NÚMERO 12 E 28; POSTE          | Conjunto Palmital (São    | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4143   |          | Rua Nlvo Gabriel 30  | Conjunto Palmital (São    | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3366   | 02600    | Rua Nossa Senhora Aparecida 646(PRÓXIMO À ANTIGA MARCENARIA; VER               | Idulipê                   | 05/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3367   | 12180    | Rua Nossa Senhora Aparecida 703(atrás da igreja matriz)                        | Idulipê                   | 05/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3365   | 17558    | Rua Nossa Senhora Aparecida 593(AO LADO DA CASA 593 - POSTE VIZINHO - RUA FICA | Idulipê                   | 05/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3292   |          | Rua Nossa Senhora Aparecida 462  | Idulipê                   | 01/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3368   |          | Rua Nossa Senhora Aparecida 704  | Santa Rita                | 05/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4107   |          | Rua Nova Jerusalém 439(,)  | São Benedito              | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4623   |          | Rua Nova Jerusalém 5(POSTE DE ESQUINA COM A RUA APUCARANA PROX A CASA 5)       | São Benedito              | 30/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3706   | 16634    | Rua Oito 141(POSTE A UNS 100 METROS DA ESQUINA - ENTRE RUA 6 E RUA 7 - EM      | Duquesa II (São Benedito) | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4572   |          | Rua Olegário Maciel 944(Próximo a escolinha golínia d'água)                    | São Benedito              | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4573   |          | Rua Olegário Maciel 954(EM FRENTE A CASA 954)                                  | São Benedito              | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4575   |          | Rua Olegário Maciel 979(POSTE EM FRENTE À RESIDENCIA DE NÚMERO 979; PRÓXIMO    | São Benedito              | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4577   |          | Rua Olegário Maciel 177(ENTRE AS CASAS 171 E 177 - POSTE DO MEIO - SUBINDO A   | São Benedito              | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3329   |          | Rua Oliver Teixeira 188(EM FRENTE A CASA 188 - PROX AO MOB)                    | Conjunto Cristina (São    | 04/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3357   | 12032    | Rua Padre Antônio Tomaz de Castro 81(POSTE NA CALÇADA DA RESIDÊNCIA DE         | Bela Vista                | 05/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3768   |          | Rua Pará 1298  | Asleca (São Benedito)     | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4552   |          | Rua Pará de Minas 1416(EM FRENTE A CASA 1416 - DUAS RUAS ABAIXO DA AVENIDA     | São Benedito              | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |

04/04/19 10:52

Página 35 de 63

| Código | Descrição  | Atend. | Etiqueta | Endereço  | Bairro                 | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|--|--------|----------|---|------------------------|------------|-------|----|--------------|
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4553   |          | Rua Pará de Minas 1425(poste em frente ao 1425, atrás do banco Itau)                                  | São Benedito           | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4554   |          | Rua Pará de Minas 334(,)  | São Benedito           | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4570   |          | Rua Pará de Minas 394   | São Benedito           | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4569   |          | Rua Pará de Minas 442   | São Benedito           | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4415   | 13419    | Rua Paraíba 112(PRÓXIMO À ESQUINA COM A RUA ESPÍRITO SANTO; VER                                       | Bonanza                | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4614   |          | Rua Pedro Atoxo 14(,)   | São Benedito           | 30/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3316   |          | Rua Pedro Evangelista Siqueira 156(PERTO DA PRAÇINHA, PRÓXIMO AO 156)                                 | Conjunto Cristina (São | 02/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3317   |          | Rua Pedro Evangelista Siqueira 168(poste enfrente ao 168, proximo a betesda, proximo ao Cristina (São | Conjunto Cristina (São | 02/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4479   | 10058    | Rua Pernambuco 1055(INFORMA QUE TODOS OS POSTES DA RUA NA ALTURA DO                                   | Bonanza                | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4480   |          | Rua Pernambuco 550  | Bonanza                | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4481   |          | Rua Pernambuco 640  | Bonanza                | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4482   |          | Rua Pernambuco 700  | Bonanza                | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4490   |          | Rua Pernambuco 741  | Bonanza                | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3824   |          | Rua Pérola 70   | Dona Rosarinha         | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4293   | 13496    | Rua Petrino Salvo 101(DS)   | Santa Rita             | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4494   | 04770    | Rua Piauí 255(enfrente ao 595 apagado)  | Bonanza                | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4493   | 10772    | Rua Piauí 556(enfrente 623 apagados e os dois a frente estão apagados)                                | Bonanza                | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4495   | 12334    | Rua Piauí 309(enfrente ao 249 oscilando)  | Bonanza                | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4511   | 14004    | Rua Piauí 317(enfrente ao 309 oscilando)  | Bonanza                | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3789   |          | Rua Piedade Ana Gonçalves 30(de frente ao num 30)   | Conjunto Palmital (São | 11/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3791   |          | Rua Piedade Ana Gonçalves 0(TERCEIRO POSTE APÓS A ENTRADA DO BECO                                     | Conjunto Palmital (São | 11/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3790   |          | Rua Piedade Ana Gonçalves 30(POSTE NA ESQUINA ADAIR PAIVA)  | Conjunto Palmital (São | 11/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3793   |          | Rua Piedade Ana Gonçalves 0(SEGUNDO POSTE APÓS A ENTRADA DO BECO                                      | Conjunto Palmital (São | 11/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3792   |          | Rua Piedade Ana Gonçalves 0(QUARTO POSTE APÓS A ENTRADA DO BECO                                       | Conjunto Palmital (São | 11/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |

04/04/19 10:52

Página 36 de 63

| Código | Descrição  | Atend. | Etiqueta | Endereço  | Bairro                    | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|--|--------|----------|---|---------------------------|------------|-------|----|--------------|
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3795   |          | Rua Piedade Ana Gonçalves 148(EM FRENTE À RESIDÊNCIA DE NÚMERO 148)         | Conjunto Palmital (São)   | 11/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3784   |          | Rua Piedade Ana Gonçalves 0(PRIMEIRO POSTE APOS A ENTRADA DO BECO           | Conjunto Palmital (São)   | 11/03/2019 | 3.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3797   |          | Rua Piedade Ana Gonçalves 300(na esquina com a rua adair paiva)             | Conjunto Palmital (São)   | 11/03/2019 | 4.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3796   |          | Rua Piedade Ana Gonçalves 189(,)  | Conjunto Palmital (São)   | 11/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4365   |          | Rua Pirarucu 274(EM FRENTE A CASA 274)                                      | São Cosme de Cima (São)   | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4387   |          | Rua Pirarucu 274(EM FRENTE A CASA 255)                                      | São Cosme de Cima (São)   | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4464   |          | Rua Porace 614(POSTE EM FRENTE A CASA 136 E 1 POSTE EM FRENTE A 628 (2      | São Cosme de Cima (São)   | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4468   |          | Rua Porace 109(outro poste fica proximo ao numero 197)                      | São Cosme de Cima (São)   | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4477   |          | Rua Porace 174  | São Cosme de Cima (São)   | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3564   |          | Rua Porto Alegre 130  | Padre Miguel              | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3928   | 02784    | Rua Porto Velho 39(PROX. ORELHAO)   | Padre Miguel              | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4430   |          | Rua Poli 425(AO LADO DA CASA DO ADRIANA - EM FRENTE A CASA DO               | São Cosme de Cima (São)   | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4433   |          | Rua Poli 368(abalco da Igreja)  | São Cosme de Cima (São)   | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4439   |          | Rua Poli 311  | São Cosme de Cima (São)   | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4518   |          | Rua Poli 32   | São Cosme de Cima (São)   | 29/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4519   |          | Rua Poli 40   | São Cosme de Cima (São)   | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4520   |          | Rua Poli 48   | São Cosme de Cima (São)   | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4356   |          | Rua Quartzo 32  | Dona Rosarilha            | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4288   | 10717    | Rua Quatorze 91(poste de esquina com a avenida lurmalina)                   | Duquesa II (São Benedito) | 26/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3929   | 18018    | Rua Quatorze 15(POSTE EM FRENTE À RESIDÊNCIA DE NÚMERO 55; PRÓXIMO AO       | Duquesa II (São Benedito) | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3998   |          | Rua Rafael Valtman 175(em frente a igreja)                                  | Conjunto Palmital (São)   | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3430   |          | Rua Raimundo Augusto Homem 36(EM FRENTE A CASA 36 - PROX A IGREJA           | Conjunto Cristina (São)   | 05/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3307   |          | Rua Raimundo Inocêncio 92(apos a padaria madureira terceira rua a esquerda) | Conjunto Cristina (São)   | 02/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4268   | 09280    | Rua Remo Saivo 13(POSTE NA ESQUINA COM A RUA VENTURA;EM FRENTE À UM         | Santa Rita                | 26/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |

04/04/19 10:52

Página 37 de 63

| Código | Descrição  | Atend. | Etiqueta | Endereço   | Bairro                  | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|--|--------|----------|--|-------------------------|------------|-------|----|--------------|
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4418   | 02172    | Rua Rio de Janeiro 373(EM FRENTE A CASA 222)                                       | Bonanza                 | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4450   | 06969    | Rua Rio de Janeiro 230(proximo a capelinha são judas ladeu, poste enfrente ao 375) | Bonanza                 | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4449   | 07676    | Rua Rio de Janeiro 253(EM FRENTE A CASA 253)                                       | Bonanza                 | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4453   | 08209    | Rua Rio de Janeiro 99(PASSANDO A ESQUINA COM A RIO DE JANEIRO - DOIS               | Bonanza                 | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4410   | 14314    | Rua Rio de Janeiro 81(EM FRENTE A CASA 120 - prox a um barzinho)                   | Bonanza                 | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4514   |          | Rua Rio de Janeiro 250   | Bonanza                 | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4515   |          | Rua Rio de Janeiro 180   | Bonanza                 | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4516   |          | Rua Rio de Janeiro 80  | Bonanza                 | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4497   |          | Rua Rio Grande do Norte 685  | Bonanza                 | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4498   |          | Rua Rio Grande do Norte 240  | Bonanza                 | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4452   | 05622    | Rua Rio Grande do Sul 107(3 POSTES APAGADOS - 1 EM FRENTE A CASA 67 - 1            | Bonanza                 | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4106   |          | Rua Rio Verde 1065(,)  | Asteca (São Benedito)   | 14/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3630   |          | Rua Ronaldo Gérson de Souza 59(EM FRENTE A CASA 59)                                | Conjunto Palmital (São) | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3639   |          | Rua Ronaldo Gérson de Souza 87(PROX AO NUM 64 - PROX A REGINALDO DO GAS)           | Conjunto Palmital (São) | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3617   |          | Rua Rosa Vicença dos Santos 266(bar da gloria)                                     | Conjunto Palmital (São) | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4083   |          | Rua Rubens Soares Viana 217  | Conjunto Cristina (São) | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3997   | 08234    | Avenida Safira 520(,)  | Dona Rosarilha          | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4287   | 17579    | Avenida Safira 349(enfrente ao 355, poste com duas lampadas queimadas,)            | Dona Rosarilha          | 26/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3330   |          | Rua Saint-Clair Vieira 156(3136373172 )  | Conjunto Cristina (São) | 04/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3331   |          | Rua Saint-Clair Vieira 156(POSTE NA ESQUINA COM A RUA ANA BATISTA DA               | Conjunto Cristina (São) | 04/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3332   |          | Rua Saint-Clair Vieira 121(POSTE BEM EM FRENTE A RESIDÊNCIA DE NÚMERO 121;         | Conjunto Cristina (São) | 04/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3333   |          | Rua Saint-Clair Vieira 156(,)  | Conjunto Cristina (São) | 04/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3935   | 06786    | Rua Santiago 32(EM FRENTE 53)  | Padre Miguel            | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3468   |          | Rua Santiago 43  | Padre Miguel            | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |

04/04/19 10:52

Página 38 de 63

| Código | Descrição  | Atend. | Etiqueta | Endereço   | Bairro                    | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|--|--------|----------|--|---------------------------|------------|-------|----|--------------|
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3467   |          | Rua Santiago 77  | Padre Miguel              | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4105   |          | Rua São José 1037(poste em frente ao 1037, próximo a avenida senhor do bom fim)          | São Benedito              | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4617   |          | Rua São José 690(POSTE DE ESQUINA COM A RUA PIATÁ - PROX AO NUM 690)                     | São Benedito              | 30/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4619   |          | Rua São José 0(POSTE DE ESQUINA COM A AVENIDA SENHOR DO BOMFIN - DUAS                    | São Benedito              | 30/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3925   |          | Avenida São Paulo 274  | Padre Miguel              | 13/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3927   |          | Avenida São Paulo 488  | Padre Miguel              | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4163   |          | Rua Saul Barbosa Chaves 124(DOIS ÚLTIMOS POSTES DA RUA )                                 | Conjunto Palmital (São    | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4166   |          | Rua Saul Barbosa Chaves 180  | Conjunto Palmital (São    | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4546   |          | Avenida Senhor do Bonfim 930(poste enfrente ao numero 930, enfrente ao muro do depósito) | São Benedito              | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4549   |          | Avenida Senhor do Bonfim 59(3 POSTES; PROXIMO À PRAÇA CATUMBI; VER                       | São Benedito              | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3798   |          | Avenida Sete 375(EM FRENTE A CASA 375 - POSTE DE ESQUINA - PROX AO BAR DO                | Frimisa                   | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4002   |          | Rua Tabellão Antônio Roberto de Almeida 430(POSTE NO CENTRO DA PRAÇA)                    | Conjunto Palmital (São    | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4379   |          | Rua Tangará 298  | São Cosme de Baixo (São   | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4535   |          | Rua Tapaberaba 98(poste em frente ao numero 98. )  | São Cosme de Cima (São    | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4178   |          | Rua Teodomiro Alvarenga Climeres 81(colégio edvar lima)                                  | Conjunto Palmital (São    | 18/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4161   |          | Avenida Tereza Lourenço Rodrigues 35(EM FRENTE A CASA 35)                                | Conjunto Palmital (São    | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3974   | 11561    | Rua Três 43(...)   | Dona Rosarinha            | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3523   | 13156    | Rua Três 81(2 POSTES; PRÓXIMO AO BAR DA RUIVA; VER OBSERVAÇÃO)                           | Duquesa II (São Benedito) | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3924   | 02640    | Avenida Turmalina 466(...)   | Dona Rosarinha            | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3708   | 06305    | Avenida Turmalina 136(SSS)   | Dona Rosarinha            | 13/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3701   | 06372    | Avenida Turmalina 371(POSTE DE ESQUINA COM A RUA DIAMANTE - EM FRENTE A                  | Dona Rosarinha            | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4284   | 06372    | Avenida Turmalina 371(FED)   | Dona Rosarinha            | 26/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3744   | 16588    | Avenida Turmalina 664(F)   | Dona Rosarinha            | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4080   |          | Rua Ubrajara 572   | São Benedito              | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |

04/04/19 10:52

Página 39 de 63

| Código | Descrição  | Atend. | Etiqueta | Endereço  | Bairro                    | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|--|--------|----------|---|---------------------------|------------|-------|----|--------------|
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4560   |          | Rua Ubrajara 664(EM FRENTE A CASA Nº664.)                                     | São Benedito              | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4561   |          | Rua Ubrajara 468(POSTE BEM EM FRENTE À RESIDÊNCIA DE NÚMERO 468; AO LADO DE   | São Benedito              | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3765   |          | Rua Um 1075(DOIS POSTES; PRÓXIMO AO CONDOMÍNIO SANTA LUZIA LIFE; VER          | Castanheira               | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3766   |          | Rua Um 1075(POSTE EM FRENTE A RESIDÊNCIA DE NÚMERO 1075; ÚLTIMO               | Castanheira               | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3767   |          | Rua Um 1075(rotatória da rua sem saída. )                                     | Castanheira               | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4242   |          | Rua Um 48   | Novo Centro               | 25/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4256   |          | Rua Um 48(EM FRENTE A CASA 48 - PROX AO FORUM)                                | Novo Centro               | 25/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4581   |          | Rua Urupês 155(2 postes enfrente ao 155)                                      | São Benedito              | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3635   |          | Avenida Venâncio Pereira dos Santos 056(L)                                    | Conjunto Cristina (São    | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3636   |          | Avenida Venâncio Pereira dos Santos 625(HG)                                   | Conjunto Cristina (São    | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3637   |          | Avenida Venâncio Pereira dos Santos 620(J)                                    | Conjunto Cristina (São    | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4129   |          | Rua Vermelha 111112   | Casa Branca               | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4339   | 06315    | Rua Vinte e Dois 220(,)   | Duquesa II (São Benedito) | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3917   | 08997    | Rua Vinte e Dois 30(enfrente ao numero 33, próximo a igreja ardeltos da deus) | Duquesa II (São Benedito) | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3486   | 16488    | Rua Vitória 88(PROXIMO AO DEPOSITO CONTRUSILVA )                              | Padre Miguel              | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3510   |          | Rua Vitória 16  | Padre Miguel              | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3933   |          | Rua Vitória 19  | Padre Miguel              | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4051   |          | Rua Waldemar Lima 33(POSTE NA ESQUINA COM A RUA ALCIDES SALAZARES LIMA)       | Conjunto Palmital (São    | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4053   |          | Rua Waldemar Lima 33  | Conjunto Palmital (São    | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4054   |          | Rua Waldemar Lima 30  | Conjunto Palmital (São    | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3429   |          | Rua Waldemar Ribeiro Maia 410(2 POSTES COM PROBLEMA - 1 POSTE APAGADO EM      | Conjunto Cristina (São    | 05/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4017   |          | Rua Wilson Ferreira Pimentel 82   | Conjunto Palmital (São    | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3849   |          | Rua Zilda Ferreira de Pinho 35(próximo ao final do ônibus 4415)               | Conjunto Palmital (São    | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3852   |          | Rua Zilda Ferreira de Pinho 51(PROXIMO A PRAÇA NADIR FIGUEREDO)               | Conjunto Palmital (São    | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |

04/04/19 10:52

Página 40 de 63



| Código | Descrição  | Atend. | Etiqueta | Endereço   | Bairro                    | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|--|--------|----------|--|---------------------------|------------|-------|----|--------------|
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3651   |          | Rua Zilda Ferreira de Pinho 14(EM FRENTE A CASA 51)  | Conjunto Palmítal (São    | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3328   |          | rua maria da conceição vila,57(poste de cima, proximo do anigo final do cristina,          | Conjunto Cristina (São    | 04/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3334   |          | RUA PROFESSOR ORNELES,0(3 POSTES COM PROBLEMA: PROXIMO A IGREJA                            | Conjunto Cristina (São    | 04/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3434   |          | RUA ARTHUR JOSE DA SILVA,31(EM FRENTE A CASA DE N°31)                                      | Conjunto Cristina (São    | 05/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3428   |          | rua ernestina lourenço de oliveira,80(proximo ao campo do colorado)                        | Conjunto Cristina (São    | 05/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3433   |          | andrequissê, zona rural,0(depois dos pinhoes, depois do bar do antonio assunção, 36412830. | Pinhões                   | 05/03/2019 | 3.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3443   |          | ANDREQUISSE,0(AS)  | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3444   |          | ANDREQUISSE,0(AD)  | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3445   |          | ANDREQUISSE,0(AF)  | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3446   |          | ANDREQUISSE,0(AH)  | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3447   |          | ANDREQUISSE,0(AG)  | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3448   |          | ANDREQUISSE,0(AZ)  | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3449   |          | ANDREQUISSE,0(AJ)  | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3450   |          | ANDREQUISSE,0(AL)  | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3451   |          | ANDREQUISSE,0(K)   | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3461   |          | ANDREQUISSE,0(L)   | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3606   |          | RUA VALDIVINO DE OLIVEIRA,35(PROXIMO DROGARIA RENASCER)                                    | Conjunto Palmítal (São    | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3608   |          | avenida joão batista de lima,103(proximo ao colégio)                                       | Conjunto Palmítal (São    | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3615   |          | AV JOAO BATISTA DE LIMA,1015(PROXIMO A PRAÇA NADIR FIGUEREDO)                              | Conjunto Palmítal (São    | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4024   |          | Rua ernestino Lourenço de Oliveira ,93(,)  | Conjunto Cristina (São    | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4025   |          | Rua ernestino Lourenço de Oliveira ,68(,)  | Conjunto Cristina (São    | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4044   |          | Rua ernestino Lourenço de Oliveira ,195(,)   | Conjunto Cristina (São    | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4075   |          | Rua ernestino Lourenço de Oliveira ,195(,)   | Conjunto Cristina (São    | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4076   |          | Rua ernestino Lourenço de Oliveira,187(,)  | Conjunto Cristina (São    | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |

06/04/19 10:52

Página 41 de 63

| Código | Descrição  | Atend. | Etiqueta | Endereço   | Bairro                 | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|--|--------|----------|--|------------------------|------------|-------|----|--------------|
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4077   |          | Avenida Antônio Pinto Tavares ,96(,)   | Conjunto Cristina (São | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4084   |          | Rua Carimbé ,169(,)  | Conjunto Cristina (São | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3653   |          | rua umbelina candida de Jesus,38(enfrente ao salão)  | Conjunto Palmítal (São | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 3880   |          | AMORI,78(PROXIMO A ESCOLA 3130742134 FAVOR LIGAR PARA IDENTIFICAR O POSTE)                     | São Cosmo de Cima (São | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4120   |          | RUA MARAVILHA,0(OS 5 POSTE DA RUA)   | Casa Branca            | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4132   |          | RUA NIVEO GABRICH,36(PROXIMO AO REGINALDO DO GAS)  | Palmítal               | 15/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4135   |          | RUA ANTONIO ALEIXO ARAUJO,130(PROXIMO AO DEPOSITO CASA)  | Palmítal               | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4136   |          | JOSÉ DE SOUZA LIMA TEIXEIRA,266(POSTE DE ESQUINA PROX AO BAR - POSTE EM                        | Palmítal               | 15/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4137   |          | rua José de souza lima teixeira(palmítal),255(3 postes, um poste fica enfrente ao 255, o outro | Palmítal               | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4145   |          | RUA JOSÉ DE SOUZA LIMA TEIXEIRA,272(POSTE NA ESQUINA DO BAR                                    | Palmítal               | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4149   |          | RUA CRISTAL,7(PROXIMO A IGREJA DEUS E AMOR)  | Palmítal               | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4148   |          | rua rafael varliman,65(entrana rua de drogaria renascer)                                       | Palmítal               | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4157   |          | José de Souza Lima Teixeira,290(,)   | Conjunto Palmítal (São | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4150   |          | PRAÇA DA SAVASP(TODOS OS POSTES ESTAO TOTALMENTE QUEIMADAS)                                    | Palmítal               | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4158   |          | José de Souza Lima Teixeira,200(,)   | Conjunto Palmítal (São | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4159   |          | José de Souza Lima Teixeira,243(,)   | Conjunto Palmítal (São | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4160   |          | José de Souza Lima Teixeira,228(,)   | Conjunto Palmítal (São | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4170   |          | MARIA DO CARMOS DE CASTRO,82(PROXIMO A ESCOLA EDIVAR   | Palmítal               | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4179   |          | avenida inacio loiola,919(conjunho de prédios)   | Palmítal               | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4187   |          | AVENIDA JOAO BATISTA DE LIMA,103(EM FRENTE A CASA 103 - PROX AO COLEGIO                        | Palmítal               | 18/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4196   |          | RUA JOAO EGINO RODRIGUES, PALMITAL A.153,(TRÊS POSTES SEGUIDOS, EM                             | Palmítal               | 19/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4199   |          | AVENIDA CAMILO TEIXEIRA DA COSTA,0(PROXIMO AO NOVO FORUM 2)                                    | Novo Centro            | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4273   |          | RUA 7,0(A)   | Novo Centro            | 26/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4274   |          | RUA 7,0(D)   | Novo Centro            | 26/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |

06/04/19 10:52

Página 42 de 63

| Código | Descrição  | Atend. | Etiqueta | Endereço  | Bairro                  | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|--|--------|----------|---|-------------------------|------------|-------|----|--------------|
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4275   |          | RUA 7,0(F)  | Novo Centro             | 26/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4276   |          | RUA 7,0(G)  | Novo Centro             | 26/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4280   |          | RUA 7,0(S)  | Novo Centro             | 26/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4327   |          | Rua vinte e um de abril,357(abaixo do numero 357, terceiro poste) | São Cosme de Cima (São) | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4326   |          | Rua vinte e um de abril,341(entre o numero 357 e 341, na esquina) | São Cosme de Cima (São) | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4330   |          | Rua engá ,113(em frente ao numero 113)                            | São Cosme de Cima (São) | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4380   |          | Rua Igarapé,401(EM FRENTE AO 426)                                 | São Cosme de Cima (São) | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4390   |          | BECO TAPIA,403(EM FRENTE AO 11)                                   | São Cosme de Cima (São) | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4419   |          | RUA TREZE DE MAIO(ALTO SÃO COSME),130(PROXIMO AO CAMPO VILA       | São Cosme de Cima (São) | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4500   |          | RUA ALVORADA,603(F)   | São Benedito            | 28/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4501   |          | RUA ALVORADA,191(S)   | São Benedito            | 28/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4502   |          | RUA ALVORADA,94(A)  | São Benedito            | 28/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4503   |          | RUA ALVORADA,561(D)   | São Benedito            | 28/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4547   |          | beco senhor do bonfim,192(beco prox a esquina do num 192)         | São Benedito            | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4550   |          | rua para de minas,1093(perto da igreja igreja católica)           | São Benedito            | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4555   |          | RUA PARA DE MINAS,489(A)  | São Benedito            | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4556   |          | RUA PARA DE MINAS,1467(F)   | São Benedito            | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4558   |          | RUA PARA DE MINAS,603(S)  | São Benedito            | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4562   |          | RUA UBIRAJARA,1013(F)   | São Benedito            | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4563   |          | RUA UBIRAJARA,147(A)  | São Benedito            | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4566   |          | RUA UBIRAJARA,346(D)  | São Benedito            | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4567   |          | RUA UBIRAJARA,699(A)  | São Benedito            | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4564   |          | RUA JOSE NASCIMENTO,161(,)  | São Benedito            | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4568   |          | RUA UBIRAJARA,20(S)   | São Benedito            | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |

07/04/19 10:52

Página 43 de 63

| Código | Descrição  | Atend. | Etiqueta | Endereço  | Bairro         | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|--|--------|----------|---|----------------|------------|-------|----|--------------|
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4578   |          | RUA OLEGARIO MACIEL,747(,)  | São Benedito   | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4590   |          | RUA BOM PASTOR,244(A)   | São Benedito   | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4595   |          | RUA CANAA,211(A)  | São Benedito   | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4607   |          | RUA GERALDO TEIXEIRA DA COSTA,1369(F)                                     | São Benedito   | 29/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4608   |          | RUA GERALDO TEIXEIRA DA COSTA,1141(D)                                     | São Benedito   | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4611   |          | RUA BOM PASTOR,319(S)   | São Benedito   | 30/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4615   |          | RUA PEDRO ALEIXO,426(A)   | São Benedito   | 30/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4616   |          | RUA GERALDO TEIXEIRA DA COSTA,201(A)                                      | São Benedito   | 30/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4618   |          | RUA PEDRO ALEIXO,32(S)  | São Benedito   | 30/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4624   |          | RUA COTERGIPE,280(EM FRENTE A CASA 280 - QUASE ESQUINA COM A RUA          | São Benedito   | 30/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4625   |          | RUA NOSSA SENHORA DA CONCEICAO,265(,)                                     | São Benedito   | 30/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4631   |          | RUA NOSSA SENHO DE FATIMA,960(,)  | São Benedito   | 30/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 12     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 100.0 | 4632   |          | RUA NOSSA SENHORA DE FATIMA,525(A)  | São Benedito   | 30/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0       | 4222   |          | Rua 1 45(BAIRRO SANTO ANTONIO - PROX A FABRICA JABOLAC - EM FRENTE A CASA | Novo Centro    | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0       | 4226   |          | Rua 1 1030(castanheira, ultima poste da rua sem saída)                    | Novo Centro    | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0       | 4228   |          | Rua 1 48(enfrente ao motel serenas, poste do numero 40 esta caclando)     | Novo Centro    | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0       | 4241   |          | Rua 1 0(POSTE NA ESQUINA COM A AVENIDA SAFIRA; VER OBSERVAÇÃO)            | Novo Centro    | 25/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0       | 4243   |          | Rua 1 06(gg/g/g/g/g)  | Novo Centro    | 25/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0       | 4244   |          | Rua 1 151(4 POSTES; PRÓXIMO À IGREJA MATRIZ; VER OBSERVAÇÃO)              | Novo Centro    | 25/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0       | 4297   |          | Rua 1 4(BAIRRO RECANTO DAS AGUAS - 3 PRIMEIROS POSTES DA RUA ESTAO        | Novo Centro    | 25/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0       | 3580   |          | Rua 10 210  | Novo Conquista | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0       | 4229   |          | Rua 13 33(prox ao antigo final do onibus do bairro padre miguel)          | Novo Centro    | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0       | 4204   |          | Rua 14 39(PROX A CRECHE)  | Novo Centro    | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0       | 4205   |          | Rua 14 39(NÓ BECO NOVA ESPERANÇA)   | Novo Centro    | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |

07/04/19 10:53

Página 44 de 63

| Código | Descrição                                  | Atend. | Etiqueta | Endereço   | Bairro                 | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|--|--------|----------|--|------------------------|------------|-------|----|--------------|
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4208   |          | Rua 14 39(EM FRENTE A CASA 39)   | Novo Centro            | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4209   |          | Rua 14 39(SOBE A RUA CONQUISTA VIRA NA SEXTA RUA A ESQUERDA )            | Novo Centro            | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4211   |          | Rua 15 66(POSTE DE ESQUINA COM A AVENIDA A)                              | Novo Centro            | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4210   |          | Rua 15 66(EM FRENTE A UM MURO CHAPISCADO)                                | Novo Centro            | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4281   |          | Rua 15 42(PROX AO NUM 42 - RUA QUE DA ACESSO A AVENIDA A )               | Novo Centro            | 26/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3422   | 00388    | Rua 2 241(,)   | Pérola Negra           | 05/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3418   | 14951    | Rua 2 177  | Pérola Negra           | 05/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4230   |          | Rua 23 91(EM FRENTE A CASA 91)   | Novo Centro            | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4232   |          | Rua 23 91(NO COMEÇO DA RUA - PROX AO DEPOSITO UMUARAMA)                  | Novo Centro            | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4261   |          | Rua 23 104(AO LADO DA CASA 104 - EM FRENTE A UM PREDIO - RUA DA VAQUINHA | Novo Centro            | 25/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4252   |          | Rua 25 167(PROXIMO POSTE APOS O NUMERO 167 EM FRENTE AO LOTE             | Novo Centro            | 25/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4253   |          | Rua 25 167(BEM EM FRENTE AO NUMERO)                                      | Novo Centro            | 25/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4216   |          | Rua 26 297(EM FRENTE A CASA 297 - PROX AO DEPOSITO DE CONSTRUCAO NOSSA   | Novo Centro            | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4235   |          | Rua 26 297(EM FRENTE AO NUM 245 - ORIX A RUA 24)                         | Novo Centro            | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4238   |          | Rua 26 297(EM FRENTE AO NUM 307)   | Novo Centro            | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4240   |          | Rua 26 297(EM FRENTE AO NUM 316)   | Novo Centro            | 25/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4257   |          | Rua 26 51(POSTE EM FRENTE À RESIDÊNCIA DE NÚMERO 51; PRÓXIMO À           | Novo Centro            | 25/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4258   |          | Rua 26 31(DOIS POSTES; PRÓXIMO À GARAGEM DA LUZIENSE; VER                | Novo Centro            | 25/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4277   |          | Rua 3 0(A)   | Novo Centro            | 26/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4278   |          | Rua 3 0(S)   | Novo Centro            | 26/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4279   |          | Rua 3 0(D)   | Novo Centro            | 26/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4298   |          | Rua 7 0(RECANTO SABIA, ABAIXO DA RUA 8, 31988320689)                     | Novo Centro            | 25/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4217   |          | Avenida A 0(esquina com a beija flor , monica material de construção, )  | Novo Centro            | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3895   |          | Rua Adair Paiva 111(EM FRENTE CASA 104)                                  | Conjunto Palmital (São | 13/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |

09/04/19 10:53

Página 45 de 63

| Código | Descrição                                  | Atend. | Etiqueta | Endereço  | Bairro                  | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|--|--------|----------|---|-------------------------|------------|-------|----|--------------|
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4499   |          | Rua Alcás 0(8 POSTES APAGADOS EM SEQUÊNCIA DA IGREJA SÃO JOSÉ DE                          | São Cosme de Cima (São  | 28/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4513   |          | Rua Alagoas 171   | Bonanza                 | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4333   |          | Rua Alças 480   | São Cosme de Cima (São  | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4331   |          | Rua Alças 178   | São Cosme de Cima (São  | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4332   |          | Rua Alças 419   | São Cosme de Cima (São  | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4335   |          | Rua Alças 565   | São Cosme de Cima (São  | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3803   |          | Avenida Álvaro Sales 99(próximo ao pontilha que atravessa a linha de trem, poste com duas | Frimisa                 | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3976   | 00236    | Rua Ametista 22(,)  | Dona Rosarinha          | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3622   |          | Rua Amori 82  | São Cosme de Cima (São  | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3623   |          | Rua Amori 64  | São Cosme de Cima (São  | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4018   |          | Rua Ana Batista da Cruz 945   | Belo Vale               | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4420   |          | Rua Anhuarques 365(2 POSTES , 1 POSTE EM FRENTE AO 325 E 1 POSTE EM FRENTE                | São Cosme de Cima (São  | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4507   |          | Rua Anicóres 60(EM FRENTE A CASA 60 - PROX A IGREJA ALTO SAO COSME )                      | São Cosme de Cima (São  | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3378   | 02539    | Rua Antônio da Silva Oliveira 382(POSTE NA CALÇADA DA RESIDÊNCIA DE NÚMERO 240;           | Bom Jesus               | 05/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3620   |          | Rua Antônio Lourenço de Oliveira 225  | Conjunto Cristina (São  | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4082   |          | Rua Antônio Lourenço de Oliveira 123  | Conjunto Cristina (São  | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4432   |          | Rua Apodi 89(em frente a casa 386)  | São Cosme de Cima (São  | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4461   |          | Rua Araguaçema 239  | São Cosme de Baixo (São | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3594   |          | Rua Ataíde Enéas Orziú 166(POSTE EM SEQUENCIA - PROX AO SUPERMERCADO                      | Conjunto Palmital (São  | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3602   |          | Rua Ataíde Enéas Orziú 176(EM FRENTE A CASA 176)  | Conjunto Palmital (São  | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3604   |          | Rua Ataíde Enéas Orziú 232  | Conjunto Palmital (São  | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4193   |          | Rua Ataíde Enéas Orziú 0(PRÓXIMO AO SUPERMERCADO 'MELADO'; VER                            | Conjunto Palmital (São  | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4111   |          | Rua Bela Vista 0(SEGN E TERC POST ENTR BAIRRO.)   | Casa Branca             | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4113   |          | Rua Bela Vista 0(DOIS POST ACIMA N 151 PERT CURRAL.)                                      | Casa Branca             | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |

09/04/19 10:53

Página 46 de 63

| Código | Descrição                                  | Atend. | Etiqueta | Endereço  | Bairro                    | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|--|--------|----------|---|---------------------------|------------|-------|----|--------------|
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4114   |          | Rua Bela Vista 347(AO LADO NUM 347)   | Casa Branca               | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4115   |          | Rua Bela Vista 0(DOIS POST ACIMA N 151 PERT CURRAL)                           | Casa Branca               | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4116   |          | Rua Bela Vista 568(FRENTE 568)  | Casa Branca               | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4117   |          | Rua Bela Vista 620(UM POSTE ACIMA 620)  | Casa Branca               | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4118   |          | Rua Bela Vista 665(FRENTE 665)  | Casa Branca               | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4119   |          | Rua Bela Vista 45(FINAL DA RUA BELA VISTA)                                    | Casa Branca               | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4042   | 04748    | Avenida Belo Horizonte 11(D)  | Padre Miguel              | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3382   | 11913    | Rua Bernardo Sayão 54(POSTE EM FRENTE A RESIDÊNCIA DE NÚMERO 58; PRÓXIMO A    | Centro                    | 05/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4254   |          | Avenida C 0(POSTE ENTRE A ÚNICA MARCENARIA DA AVENIDA 'C' E A RUA             | Novo Centro               | 25/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4270   |          | Avenida Camilo Teixeira da Costa 0(9 POSTES; POSTES EM SEQUÊNCIA DO COMEÇO DA | Novo Centro               | 25/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4580   |          | Rua Caribe 110(EM FRENTE AO NUM 110)  | São Benedito              | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3597   |          | Rua Carmen Sarah 36   | Conjunto Palmital (São    | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3294   |          | Rua Ceará 270   | Bonanza                   | 01/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3524   | 07549    | Rua Cinco 154(2 POSTES; PRÓXIMO AO SALÃO DA SHEILA)                           | Duquesa II (São Benedito) | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4188   |          | Rua Cláudio José de Faria 220(posto enfrente ao 220)                          | Conjunto Palmital (São    | 18/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4809   |          | Rua Conquista 20(EM FRENTE A CASA 20 - PROX AO ASILO)                         | São Benedito              | 30/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4610   |          | Rua Conquista 25(DOIS POSTES; PRÓXIMO AO CENTRO AUTOMOTIVO 'SETE'; VER        | São Benedito              | 30/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3371   | 06452    | Rua Crislano Cola de Souza 126(POSTE EM FRENTE A GARAGEM DA RESIDÊNCIA DE     | Kennedy                   | 05/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4367   | 07323    | Rua Dezenove 260(D)   | Duquesa II (São Benedito) | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3410   | 09922    | Rua Dezessete 23(próximo ao depósito de gás enfrente ao poste)                | Duquesa II (São Benedito) | 05/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3592   |          | Rua Dezoito 445   | Castanheira               | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3591   |          | Rua Dezoito 469   | Castanheira               | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3598   |          | Rua Dimas Leal 59(posto enfrente ao 59, próximo ao supermercado melado.)      | Conjunto Palmital (São    | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3854   | 03353    | Rua Dois 164(dois postes enfrente ao 228 e ao 238. )                          | Doña Rosarínha            | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |

05/04/19 10:53

Página 47 de 63

| Código | Descrição                                  | Atend. | Etiqueta | Endereço   | Bairro                 | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|--|--------|----------|--|------------------------|------------|-------|----|--------------|
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4185   |          | Rua Domingos Alonso 60(POSTE EM FRENTE À RESIDENCIA DE NÚMERO 60; PRÓXIMO A              | Conjunto Palmital (São | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4186   |          | Rua Domingos Alonso 54(próximo a praça nadir figueredo, enfrente ao numero 54)           | Conjunto Palmital (São | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3300   |          | Rua Doutor Henrique Gomes Freire de Andrade 58   | Vila Íris              | 01/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3804   |          | Rua Doutor Manoel Brandão 58(EM FRENTE A CASA 58 - PROX A COPASA)                        | Frimisa                | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3800   |          | Rua Doutor Washington Floriano 180(próximo a torre da embatel, entre a armário pinto e a | Frimisa                | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3629   |          | Rua Edmundo Fernandes Iglásias 27(do lado a academia vida)                               | Conjunto Palmital (São | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4601   |          | Rua Eldorado 212(POSTE EM FRENTE À RESIDÊNCIA DE NÚMERO 212; EM FRENTE                   | São Benedito           | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4183   |          | Rua Elizio Cunha 510(EM FRENTE A CASA 510 - PROX A CRECHE A PATOTINHA)                   | Conjunto Palmital (São | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4454   | 12751    | Rua Espírito Santo 789(Poste de madeira)   | Bonanza                | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4152   |          | Avenida Etelvino Souza Lima 2426   | Conjunto Palmital (São | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4153   |          | Avenida Etelvino Souza Lima 34   | Conjunto Palmital (São | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4155   |          | Avenida Etelvino Souza Lima 3511(após o mercado favorito)                                | Conjunto Palmital (São | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3626   |          | Avenida Ezequiel Torres Perdigão 958(EM FRENTE A CASA 958 - PERTO DO ANTIGO              | Conjunto Palmital (São | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3627   |          | Avenida Ezequiel Torres Perdigão 887(TAMPA DO CALDEIRÃO)                                 | Conjunto Palmital (São | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3628   |          | Avenida Ezequiel Torres Perdigão 946   | Conjunto Palmital (São | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3631   |          | Avenida Ezequiel Torres Perdigão 914   | Conjunto Palmital (São | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3370   | 03653    | Rua Firmino Guimarães 605(POSTE EM FRENTE À RESIDÊNCIA DE NÚMERO 577;                    | Kennedy                | 05/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4289   | 14916    | Rua Francisco do Rocha 33(,)   | Santa Rita             | 26/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3320   |          | Rua Francisco de Oliveira 48(EM FRENTE A CASA 46 - ESQUINA COM A VICENTE                 | Conjunto Cristina (São | 02/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4409   | 17540    | Rua Francisco Viana Santos 194(AO LADO DO SUPERMERCADO BONANZA)                          | Esplanada              | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3680   |          | Rua Geni de Oliveira Maia 189(PRÓXIMO À PRAÇA NADIR FIGUEIREDO)                          | Conjunto Palmital (São | 11/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4008   |          | Rua Geraldo Coelho de Freitas 116(POSTE 3; POSTE DENTRO DA PRAÇA NESTE                   | Conjunto Palmital (São | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4013   |          | Rua Geraldo Coelho de Freitas 126(POSTES NA PRAÇA)                                       | Conjunto Palmital (São | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4052   |          | Rua Geraldo Rodrigues da Rocha 108(EM FRENTE A CASA 108 - POSTE LOCALIZADO               | Conjunto Palmital (São | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |

05/04/19 10:53

Página 48 de 63

| Código | Descrição                                  | Atend. | Etiqueta | Endereço   | Bairro                           | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|--|--------|----------|--|----------------------------------|------------|-------|----|--------------|
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3770   |          | Rua Geraldo Teixeira da Costa 1638   | São Benedito                     | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3771   |          | Rua Geraldo Teixeira da Costa 1760   | São Benedito                     | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3772   |          | Rua Geraldo Teixeira da Costa 1699   | São Benedito                     | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3473   | 05031    | Rua Goiânia 35(ESQUINA COM RUA VITÓRIA)  | Padre Miguel                     | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4443   |          | Rua Gurupá 420   | São Cosme de Cima (São)          | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4259   |          | Avenida Helena Soares Viana 101(poste<br>enfrente as bandeiras do ministério público)          | Novo Centro                      | 25/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4260   |          | Avenida Helena Soares Viana 101(poste fica no<br>sentido da avenida das indústrias oscilando)  | Novo Centro                      | 25/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3432   |          | Rua Hermestina Lourenço Oliveira 0(terceiro<br>poste subindo a rua do lado direito, próximo ao | Conjunto<br>Cristina (São)       | 05/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4393   |          | Rua Ibirapuera 67( PROXIMO A IGREJA<br>CATOLICA )  | São Cosme de<br>Cima (São)       | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3654   |          | Rua Idalina Neves de Souza 0(EM FRENTE AO<br>411)  | Conjunto<br>Palmital (São)       | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3657   |          | Rua Idalina Neves de Souza 277(proximo a<br>escola sueli)                                      | Conjunto<br>Palmital (São)       | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3583   |          | Rua Inácio Loyola de Oliveira 948(prox ao<br>supermercado melado)                              | Conjunto<br>Palmital (São)       | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3585   |          | Rua Inácio Loyola de Oliveira 912(EM FRENTE<br>AO NUM 912)                                     | Conjunto<br>Palmital (São)       | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3588   |          | Rua Inácio Loyola de Oliveira 519(TODOS OS<br>POSTES APAGADOS)                                 | Conjunto<br>Palmital (São)       | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3600   |          | Rua Inácio Loyola de Oliveira 1046   | Conjunto<br>Cristina (São)       | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4160   |          | Rua Inácio Loyola de Oliveira 912(EM FRENTE<br>A CASA 919 - )                                  | Conjunto<br>Palmital (São)       | 16/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4109   |          | Rua Irapirua 0(TODA RUA)   | São Cosme de<br>Cima (São)       | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4425   |          | Rua Irapirua 65(rua da bomba da copasa)  | São Cosme de<br>Cima (São)       | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3632   |          | Rua Irmã Celeste 24  | Conjunto<br>Cristina (São)       | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4306   |          | Rua Irmã Maria da Glória 286   | Santa Rita                       | 26/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4538   |          | Beco Israel 50   | Nova Esperança<br>(São Benedito) | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4539   |          | Beco Israel 105  | Nova Esperança<br>(São Benedito) | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4472   |          | Rua Itabagé 0(PRIMEIRO POSTE DA RUA<br>ITABAGI)  | São Cosme de<br>Cima (São)       | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4197   |          | Avenida Itamar Soares Viana 661(a partir do<br>fórum)  | Novo Centro                      | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |

04/04/19 10:53

Página 49 de 63

| Código | Descrição                                  | Atend. | Etiqueta | Endereço   | Bairro                     | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|--|--------|----------|--|----------------------------|------------|-------|----|--------------|
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4198   |          | Avenida Itamar Soares Viana 661(até o<br>condomínio)                             | Novo Centro                | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4218   |          | Avenida Itamar Soares Viana 661(PROX AO<br>FÓRUM)                                | Novo Centro                | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4446   |          | Rua Itacá 284(TODOS OS POSTES DA RUA<br>ESTAO APAGADOS - PROX AO ADRIANO DO      | São Cosme de<br>Cima (São) | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4447   |          | Rua Itacá 93   | São Cosme de<br>Cima (São) | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4322   |          | Rua Jatobá 0(segundo poste da rua)   | São Cosme de<br>Cima (São) | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4324   |          | Rua Jatobá 161   | São Cosme de<br>Cima (São) | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3609   |          | Avenida João Batista Lima 1278(XXX)  | Conjunto<br>Palmital (São) | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3614   |          | Avenida João Batista Lima 655(DOIS POSTES<br>COM O MESMO PROBLEMA; PRÓXIMO A     | Conjunto<br>Palmital (São) | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3616   |          | Avenida João Batista Lima 405(EM FRENTE A<br>CASA 405 -PROF AO COLEGIO WILSON    | Conjunto<br>Palmital (São) | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4191   |          | Rua João Batista P. Beraldo 180(EM FRENTE<br>A CASA N°180, PROXIMO A CRECHE      | Conjunto<br>Palmital (São) | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3321   |          | Rua João Elias Hanun 243(EM FRENTE A<br>CASA 243 - DEPOIS DO SUPERMERCADO        | Conjunto<br>Cristina (São) | 04/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3313   |          | Avenida Joaquim Lourenço de Oliveira<br>275(esquina com José de paulo pinto)     | Conjunto<br>Cristina (São) | 02/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3315   |          | Avenida Joaquim Lourenço de Oliveira<br>708(poste de esquina, acima da quadra do | Conjunto<br>Cristina (São) | 02/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4138   |          | Rua Joaquim Rubens Pinheiro 0(BEM EM<br>FRENTE A PRAÇA PROXIMO AO NUMERO         | Conjunto<br>Palmital (São) | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4174   |          | Rua Joaquim Rubens Pinheiro 44(BEM<br>EMFRENTE A RESIDENCIA PROXIMO A            | Conjunto<br>Palmital (São) | 18/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3573   |          | Rua José Cândido Murta 140(AO LADO DA<br>CASA 140)                               | Conjunto<br>Palmital (São) | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3577   |          | Rua José Cândido Murta 448(ESQUINA COM<br>AV IOLANDA TEIXEIRA DA COSTA)          | Conjunto<br>Palmital (São) | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4023   |          | Rua José Cristina Ferreira 22  | Conjunto<br>Cristina (São) | 09/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4020   |          | Rua José de Castro Ulhoa 263   | Conjunto<br>Cristina (São) | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4317   |          | Rua José Dias da Rocha 88  | Santa Rita                 | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3681   |          | Rua José Gregório Martins 0(PROX AO NUM<br>310)                                  | Conjunto<br>Palmital (São) | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3685   |          | Rua José Gregório Martins 0(PROX AO NUM<br>308)                                  | Conjunto<br>Palmital (São) | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3882   |          | Rua José Gregório Martins 0(POSTE DE<br>ESQUINA NO INICIO )                      | Conjunto<br>Palmital (São) | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3694   |          | Rua José Gregório Martins 16(poste na esquina                                    | Conjunto<br>Palmital (São) | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |

04/04/19 10:53

Página 50 de 63

| Código | Descrição                                  | Atend. | Etiqueta | Endereço  | Bairro                 | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|--|--------|----------|---|------------------------|------------|-------|----|--------------|
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4007   |          | Rua José Gregório Martins 255(EM FRENTE A ODAIR JOSE DE PAIVA)  | Conjunto Palmital (São | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4121   |          | Rua Linhares 41(EM FRENTE A CASA 41 - 1 POSTE APAGADO E 1 POSTE OSCILANDO -                             | Casa Branca            | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4378   |          | Rua Mani 25   | São Cosme de Cima (São | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3397   |          | Rua Manoel Fonseca Viana 20   | Monte Carlo            | 05/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4587   |          | Rua Maracaju 297(EM FRENTE A CASA 297 - PROX AO SUPERMERCADO BH)  | São Benedito           | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4588   |          | Rua Maracaju 192  | São Benedito           | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4593   |          | Rua Maracaju 192(poste enfrente ao 192, esquina com um beco, proximo a rua bom                          | São Benedito           | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4605   |          | Rua Maracaju 315(POSTE EM FRENTE A RESIDÊNCIA DE NÚMERO 315; PRÓXIMO AO                                 | São Benedito           | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4122   |          | Rua Maravilha 0(ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DO BAIRRO)  | Casa Branca            | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4102   | 13877    | Rua Maria Augusta dos Reis 259(SS)  | Santa Rita             | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3314   |          | Rua Maria Conceição Villa 59(antigo sinal do onibus cristina b, proximo as antenas)                     | Conjunto Cristina (São | 02/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3325   |          | Rua Maria das Dores Ferreira Pereira 673(CASA DE MURO BRANCO, ANTIGO                                    | Conjunto Cristina (São | 04/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3326   |          | Rua Maria das Dores Ferreira Pereira 627(poste enfrente ao 627, caso não encontrado ligar para Cristina | Conjunto Cristina (São | 04/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3327   |          | Rua Maria das Dores Ferreira Pereira 627(poste enfrente ao 673, rua paralela a avenida                  | Conjunto Cristina (São | 04/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4168   |          | Rua Maria do Carmo de Castro 238(primeira rua depois da escola creche tia lita, palmital A)             | Conjunto Palmital (São | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4171   |          | Rua Maria do Carmo de Castro 208  | Conjunto Palmital (São | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4169   |          | Rua Maria do Carmo de Castro 90(proximo ao posto medico)  | Conjunto Palmital (São | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3841   |          | Rua Maria José de Paiva 32(PROXIMO AO ANTIGO SESI)  | Conjunto Palmital (São | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3646   |          | Rua Maria José de Paiva 26(EM FRENTE AO NÚMERO, PROXIMO AO SESI)  | Conjunto Palmital (São | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3572   |          | Rua Mariana Paiva Branco 205(POSTES DO CRUZAMENTO - DE ESQUINA)   | Conjunto Palmital (São | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3579   |          | Rua Mariana Paiva Branco 142(enfrente ao 142, e pouco acima do 158, subindo a rua da                    | Conjunto Palmital (São | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3286   |          | Rua Maria Piedade Moreira 880   | Córrego Frio           | 01/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3291   |          | Rua Mário Silva 89  | Idulipé                | 01/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3293   |          | Rua Mário Silva 67  | Idulipé                | 01/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |

09/04/19 10:53

Página 51 de 63

| Código | Descrição                                  | Atend. | Etiqueta | Endereço   | Bairro                 | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|--|--------|----------|--|------------------------|------------|-------|----|--------------|
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4451   |          | Rua Minas Gerais 195   | Bonanza                | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3517   | 15347    | Rua Montevideu 65(DEPOIS DO DEPOSITO )                                       | Padre Miguel           | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4133   |          | Rua Nívio Gabrich 28(POSTE ENTRE A RESIDÊNCIA DE NÚMERO 12 E 28; POSTE       | Conjunto Palmital (São | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4143   |          | Rua Nívio Gabrich 30   | Conjunto Palmital (São | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3366   | 02600    | Rua Nossa Senhora Aparecida 646(PRÓXIMO À ANTIGA MARCENARIA; VER             | Idulipé                | 05/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3292   |          | Rua Nossa Senhora Aparecida 462  | Idulipé                | 01/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3368   |          | Rua Nossa Senhora Aparecida 704  | Santa Rita             | 05/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4573   |          | Rua Olegário Maciel 954(EM FRENTE A CASA 954)                                | São Benedito           | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4577   |          | Rua Olegário Maciel 177(ENTRE AS CASAS 171 E 177 - POSTE DO MEIO - SUBINDO A | São Benedito           | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4592   |          | Rua Pará de Minas 1416(EM FRENTE A CASA 1416 - DUAS RUAS ABAIXO DA AVENIDA   | São Benedito           | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4554   |          | Rua Pará de Minas 334(,)   | São Benedito           | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4415   | 13419    | Rua Paraíba 112(PRÓXIMO À ESQUINA COM A RUA ESPÍRITO SANTO; VER              | Bonanza                | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4614   |          | Rua Pedro Aleixo 14(,)   | São Benedito           | 30/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3316   |          | Rua Pedro Evangelista Siqueira 156(PERTO DA PRAÇINHA, PROXIMO AO 156)        | Conjunto Cristina (São | 02/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4479   | 10058    | Rua Pernambuco 1055(INFORMA QUE TODOS OS POSTES DA RUA NA ALTURA DO          | Bonanza                | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4480   |          | Rua Pernambuco 550   | Bonanza                | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4481   |          | Rua Pernambuco 640   | Bonanza                | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4490   |          | Rua Pernambuco 741   | Bonanza                | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3824   |          | Rua Pérola 70  | Dona Rosarinha         | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4293   | 13496    | Rua Petrólio Salvo 101(DS)   | Santa Rita             | 26/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4493   | 10772    | Rua Piauí 558(enfrente 623 apagados e os dois a frente estão apagados)       | Bonanza                | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3794   |          | Rua Piedade Ana Gonçalves 0(PRIMEIRO POSTE APÓS A ENTRADA DO BECO            | Conjunto Palmital (São | 11/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3797   |          | Rua Piedade Ana Gonçalves 300(na esquina com a rua adair paiva)              | Conjunto Palmital (São | 11/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3796   |          | Rua Piedade Ana Gonçalves 189(,)   | Conjunto Palmital (São | 11/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |

09/04/19 10:53

Página 52 de 63

| Código | Descrição                                  | Atend. | Etiqueta | Endereço   | Bairro                  | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|--|--------|----------|--|-------------------------|------------|-------|----|--------------|
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4385   |          | Rua Pirarucu 274(EM FRENTE A CASA 274)   | São Cosme de Cima (São) | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4387   |          | Rua Pirarucu 274(EM FRENTE A CASA 255)   | São Cosme de Cima (São) | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4464   |          | Rua Porace 814(POSTE EM FRENTE A CASA 136 E 1 POSTE EM FRENTE A 628 (2             | São Cosme de Cima (São) | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4477   |          | Rua Porace 174   | São Cosme da Cima (São) | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3550   |          | Rua Porto Alegre 119   | Padre Miguel            | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3928   | 02784    | Rua Porto Velho 39(PROX. ORELHAO)  | Padre Miguel            | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4430   |          | Rua Poli 425(AO LADO DA CASA DO ADRIANA - EM FRENTE A CASA DO                      | São Cosme de Cima (São) | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4516   |          | Rua Poli 32  | São Cosme de Cima (São) | 29/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4519   |          | Rua Poli 40  | São Cosme de Cima (São) | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4520   |          | Rua Poli 48  | São Cosme da Cima (São) | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3998   |          | Rua Rafael Vallsman 175(em frente a igreja)  | Conjunto Palmital (São) | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3430   |          | Rua Raimundo Augustus Homem 36(EM FRENTE A CASA 36 - PROX A IGREJA                 | Conjunto Cristina (São) | 05/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4450   | 06969    | Rua Rio de Janeiro 230(próximo a capelinha são judas tadeu, poste enfrente ao 375) | Bonanza                 | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3639   |          | Rua Ronaldo Gérson de Souza 87(PROX AO NUM 64 - PROX A REGINALDO DO GAS)           | Conjunto Palmital (São) | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3617   |          | Rua Rosa Vicença dos Santos 268(bar da gloria)                                     | Conjunto Palmital (São) | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3935   | 06786    | Rua Santiago 32(EM FRENTE 53)  | Padre Miguel            | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3466   |          | Rua Santiago 43  | Padre Miguel            | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4105   |          | Rua São José 1037(poste em frenis ao 1037, proximo a avenida senhor do bom fim)    | São Benedito            | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3926   |          | Avenida São Paulo 274  | Padre Miguel            | 13/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4163   |          | Rua Saul Barbosa Chaves 124(DOIS ULTIMOS POSTES DA RUA )                           | Conjunto Palmital (São) | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4166   |          | Rua Saul Barbosa Chaves 180  | Conjunto Palmital (São) | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3798   |          | Avenida Sate 375(EM FRENTE A CASA 375 - POSTE DE ESQUINA - PROX AO BAR DO          | Frimisa                 | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4002   |          | Rua Tabeião Antônio Roberto de Almeida 430(POSTE NO CENTRO DA PRAÇA)               | Conjunto Palmital (São) | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3974   | 11561    | Rua Três 43(...)   | Dona Rosarinha          | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |

09/04/19 10:33

Página 53 de 63

| Código | Descrição                                  | Atend. | Etiqueta | Endereço   | Bairro                    | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|--|--------|----------|--|---------------------------|------------|-------|----|--------------|
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3523   | 13156    | Rua Três 81(2 POSTES; PRÓXIMO AO BAR DA RUIVA; VER OBSERVAÇÃO)                   | Duquesa II (São Benedito) | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3708   | 06305    | Avenida Turmalina 136(SSS)   | Dona Rosarinha            | 13/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3701   | 06372    | Avenida Turmalina 371(POSTE DE ESQUINA COM A RUA DIAMANTE - EM FRENTE A          | Dona Rosarinha            | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4560   |          | Rua Ubirajara 664(EM FRENTE A CASA N°664.)                                       | São Benedito              | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4242   |          | Rua Um 48  | Novo Centro               | 25/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4256   |          | Rua Um 48(EM FRENTE A CASA 48 - PROX AO FORUM)                                   | Novo Centro               | 25/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3635   |          | Avenida Venâncio Pereira dos Santos 656(L)                                       | Conjunto Cristina (São)   | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3933   |          | Rua Vitória 19   | Padre Miguel              | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4051   |          | Rua Waldemar Lima 33(POSTE NA ESQUINA COM A RUA ALCIDES SALAZARES LIMA)          | Conjunto Palmital (São)   | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4054   |          | Rua Waldemar Lima 30   | Conjunto Palmital (São)   | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3429   |          | Rua Waldemar Riberto Maia 410(2 POSTES COM PROBLEMA - 1 POSTE APAGADO EM         | Conjunto Cristina (São)   | 05/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4017   |          | Rua Wilson Ferreira Pimentel 82  | Conjunto Palmital (São)   | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3651   |          | Rua Zilda Ferreira de Pinho 14(EM FRENTE A CASA 51)                              | Conjunto Palmital (São)   | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3328   |          | rua maria da conceição vila,57(poste de cima, proximo do anjo final do cristina, | Conjunto Cristina (São)   | 04/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3334   |          | RUA PROFESSOR ORNELES,0(3 POSTES COM PROBLEMA; PRÓXIMO A IGREJA                  | Conjunto Cristina (São)   | 04/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3443   |          | ANDREQUISSE,0(AS)  | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3444   |          | ANDREQUISSE,0(AD)  | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3445   |          | ANDREQUISSE,0(AF)  | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3446   |          | ANDREQUISSE,0(AH)  | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3447   |          | ANDREQUISSE,0(AG)  | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3448   |          | ANDREQUISSE,0(AZ)  | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3606   |          | RUA VALDIVINO DE OLIVEIRA,35(PRÓXIMO DROGARIA RENASCER)                          | Conjunto Palmital (São)   | 07/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4019   |          | Rua Ernestina Lourenço de Oliveira, 93(,)  | Conjunto Cristina (São)   | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4024   |          | Rua ernestino Lourenço de Oliveira, 93(,)  | Conjunto Cristina (São)   | 05/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |

09/04/19 10:33

Página 54 de 63

| Código | Descrição                                  | Atend. | Etiqueta | Endereço   | Bairro                 | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|--|--------|----------|--|------------------------|------------|-------|----|--------------|
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4077   |          | Avenida Antônio Pinto Tavares, 96(,)   | Conjunto Cristina (São | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3653   |          | rua umbelina candida de Jesus, 38 (enfrente ao sabilo)                       | Conjunto Palmital (São | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 3880   |          | AMORI, 78 (PROXIMO A ESCOLA 3130742134 FAVOR LIGAR PARA IDENTIFICAR O POSTE) | São Cosme de Cima (São | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4120   |          | RUA MARAVILHA, 0 (OS 5 POSTE DA RUA)   | Casa Branca            | 15/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4132   |          | RUA NIVEO GABRICH, 36 (PROXIMO AO REGINALDO DO GAS)                          | Palmital               | 15/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4145   |          | RUA JOSÉ DE SOUZA LIMA TEIXEIRA, 272 (POSTE NA ESQUINA DO BAR                | Palmital               | 16/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4148   |          | rua rafael varliman, 65 (entrana rua da drogaria renascer)                   | Palmital               | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4157   |          | José de Souza Lima Teixeira, 290(,)  | Conjunto Palmital (São | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4150   |          | PRAÇA DA SAVASP (TODOS OS POSTES ESTÃO TOTALMENTE QUEIMADAS)                 | Palmital               | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4179   |          | avenida inacio loiola, 919 (conjunto de prédios)                             | Palmital               | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4196   |          | RUA JOAO EGINO RODRIGUES, PALMITAL A, 153 (TRÊS POSTES SEGUIDOS, EM          | Palmital               | 19/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4199   |          | AVENIDA CAMILO TEIXEIRA DA COSTA, 0 (PROXIMO AO NOVO FORUM 2)                | Novo Centro            | 22/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4273   |          | RUA 7,0(A)   | Novo Centro            | 26/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4274   |          | RUA 7,0(D)   | Novo Centro            | 26/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4275   |          | RUA 7,0(F)   | Novo Centro            | 26/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4276   |          | RUA 7,0(G)   | Novo Centro            | 26/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4280   |          | RUA 7,0(S)   | Novo Centro            | 26/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4327   |          | Rua vinte e um de abril, 357 (abaixo do numero 357, terceiro poste)          | São Cosme de Cima (São | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4326   |          | Rua vinte e um de abril, 341 (entre o numero 357 e 341, na esquina)          | São Cosme de Cima (São | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4330   |          | Rua engá, 113 (em frente ao numero 113)                                      | São Cosme de Cima (São | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4380   |          | Rua Igarapé, 401 (EM FRENTE AO 426)  | São Cosme de Cima (São | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4390   |          | BECO TAPIA, 403 (EM FRENTE AO 11)  | São Cosme de Cima (São | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4418   |          | RUA TREZE DE MAIO (ALTO SÃO COSME), 130 (PROXIMO AO CAMPO VILA               | São Cosme de Cima (São | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0 | 4500   |          | RUA ALVORADA, 603(F)   | São Benedito           | 26/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |

04/04/19 10:53

Página 36 de 63

| Código | Descrição  | Atend. | Etiqueta | Endereço   | Bairro                             | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|--|--------|----------|--|------------------------------------|------------|-------|----|--------------|
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0       | 4501   |          | RUA ALVORADA, 191(S)   | São Benedito                       | 26/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0       | 4502   |          | RUA ALVORADA, 94(A)  | São Benedito                       | 26/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0       | 4503   |          | RUA ALVORADA, 581(D)   | São Benedito                       | 26/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0       | 4547   |          | beco senhor do bonfim, 192 (beco prox a esquina do num 192)        | São Benedito                       | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0       | 4555   |          | RUA PARA DE MINAS, 489(A)  | São Benedito                       | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0       | 4558   |          | RUA PARA DE MINAS, 603(S)  | São Benedito                       | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0       | 4562   |          | RUA UBIRAJARA, 1013(F)   | São Benedito                       | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0       | 4563   |          | RUA UBIRAJARA, 147(A)  | São Benedito                       | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0       | 4566   |          | RUA UBIRAJARA, 346(D)  | São Benedito                       | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0       | 4578   |          | RUA OLEGARIO MACIEL, 747(,)  | São Benedito                       | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0       | 4595   |          | RUA CANAA, 211(A)  | São Benedito                       | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0       | 4608   |          | RUA GERALDO TEIXEIRA DA COSTA, 1141(D)                             | São Benedito                       | 29/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0       | 4611   |          | RUA BOM PASTOR, 319(S)   | São Benedito                       | 30/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0       | 4615   |          | RUA PEDRO ALEIXO, 426(A)   | São Benedito                       | 30/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0       | 4624   |          | RUA COTERGIPE, 280 (EM FRENTE A CASA 280 - QUASE ESQUINA COM A RUA | São Benedito                       | 30/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0       | 4625   |          | RUA NOSSA SENHORA DA CONCEICAO, 265(,)                             | São Benedito                       | 30/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 13     | Reator: Externo, Potência de Reator: 100.0       | 4631   |          | RUA NOSSA SENHO DE FATIMA, 960(,)                                  | São Benedito                       | 30/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 15     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 250.0 | 4018   |          | Rua Ana Batista da Cruz, 845                                       | Bele Vale                          | 09/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 15     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 250.0 | 3872   |          | Avenida Beira-Rio 3  | Distrito Industrial Simão da Cunha | 12/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 15     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 250.0 | 3874   |          | Avenida Beira-Rio 5  | Distrito Industrial Simão da Cunha | 12/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 15     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 250.0 | 3875   |          | Avenida Beira-Rio 6  | Distrito Industrial Simão da Cunha | 12/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 15     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 250.0 | 3876   |          | Avenida Beira-Rio 7  | Distrito Industrial Simão da Cunha | 12/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 15     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 250.0 | 3877   |          | Avenida Beira-Rio 8  | Distrito Industrial Simão da Cunha | 12/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 15     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 250.0 | 3878   |          | Avenida Beira-Rio 9  | Distrito Industrial Simão da Cunha | 12/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |

04/04/19 10:53

Página 36 de 63





| Código | Descrição   | Atend. | Etiqueta | Endereço  | Bairro                    | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|---|--------|----------|---|---------------------------|------------|-------|----|--------------|
| 24     | Lâmpada: Vapor Mercúrio, Potência da Lâmpada: 125.0 | 4073   | 01737    | Rua Boa Vista 54(SG)  | Padre Miguel              | 14/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 24     | Lâmpada: Vapor Mercúrio, Potência da Lâmpada: 125.0 | 3704   | 00489    | Rua Dois 151(POSTE DEPOIS DO QUE ESTA SEM LUMINARIA - POSTE DE ESQUINA)   | Dona Rosarinha            | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 24     | Lâmpada: Vapor Mercúrio, Potência da Lâmpada: 125.0 | 3551   |          | Rua Manoel Félix Homem 0(,)   | Pinhões                   | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 24     | Lâmpada: Vapor Mercúrio, Potência da Lâmpada: 125.0 | 3552   |          | Rua Manoel Félix Homem 0(...)   | Pinhões                   | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 24     | Lâmpada: Vapor Mercúrio, Potência da Lâmpada: 125.0 | 3553   |          | Rua Manoel Félix Homem 0(...)   | Pinhões                   | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 24     | Lâmpada: Vapor Mercúrio, Potência da Lâmpada: 125.0 | 3554   |          | Rua Manoel Félix Homem 0(...)   | Pinhões                   | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 24     | Lâmpada: Vapor Mercúrio, Potência da Lâmpada: 125.0 | 3555   |          | Rua Manoel Félix Homem 0(R)   | Pinhões                   | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 24     | Lâmpada: Vapor Mercúrio, Potência da Lâmpada: 125.0 | 3556   |          | Rua Manoel Félix Homem 0(JHG)   | Pinhões                   | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 24     | Lâmpada: Vapor Mercúrio, Potência da Lâmpada: 125.0 | 3557   |          | Rua Manoel Félix Homem 0(RT)  | Pinhões                   | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 24     | Lâmpada: Vapor Mercúrio, Potência da Lâmpada: 125.0 | 3565   |          | Rua Manoel Félix Homem 0(JT)  | Pinhões                   | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 24     | Lâmpada: Vapor Mercúrio, Potência da Lâmpada: 125.0 | 3566   |          | Rua Manoel Félix Homem 0(JRT)   | Pinhões                   | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 24     | Lâmpada: Vapor Mercúrio, Potência da Lâmpada: 125.0 | 3567   |          | Estrada MG-020 6887(EM FRENTE A CASA 6887 - ANTES DA PRACINHA MANABAINHA) | Pinhões                   | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 24     | Lâmpada: Vapor Mercúrio, Potência da Lâmpada: 125.0 | 3393   | 07233    | Rua Modestino Moreira 388(segunda rua a esquerda depois do clube)         | Moreira                   | 05/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 24     | Lâmpada: Vapor Mercúrio, Potência da Lâmpada: 125.0 | 3930   | 09598    | Rua Quatorze 51(EM FRENTE AO NUM 91)                                      | Duquesa II (São Benedito) | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 24     | Lâmpada: Vapor Mercúrio, Potência da Lâmpada: 125.0 | 3468   |          | ANDREQUISSE,0(,)  | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 24     | Lâmpada: Vapor Mercúrio, Potência da Lâmpada: 125.0 | 3479   |          | ANDREQUISSE,0(,)  | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 24     | Lâmpada: Vapor Mercúrio, Potência da Lâmpada: 125.0 | 3480   |          | ANDREQUISSE,0(HG)   | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 24     | Lâmpada: Vapor Mercúrio, Potência da Lâmpada: 125.0 | 3481   |          | ANDREQUISSE,0(...)  | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 24     | Lâmpada: Vapor Mercúrio, Potência da Lâmpada: 125.0 | 3487   |          | ANDREQUISSE,0(J)  | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 24     | Lâmpada: Vapor Mercúrio, Potência da Lâmpada: 125.0 | 3504   |          | ANDREQUISSE,0(LK)   | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 24     | Lâmpada: Vapor Mercúrio, Potência da Lâmpada: 125.0 | 3536   |          | ANDREQUISSE,0(GH)   | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 24     | Lâmpada: Vapor Mercúrio, Potência da Lâmpada: 125.0 | 3543   |          | ANDREQUISSE,0(H)  | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 25     | Reator: Externo, Potência de Reator: 125.0          | 3468   |          | ANDREQUISSE,0(,)  | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 25     | Reator: Externo, Potência de Reator: 125.0          | 3479   |          | ANDREQUISSE,0(,)  | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |

| Código | Descrição  | Atend. | Etiqueta | Endereço  | Bairro                    | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|--|--------|----------|---|---------------------------|------------|-------|----|--------------|
| 25     | Reator: Externo, Potência de Reator: 125.0         | 3480   |          | ANDREQUISSE,0(HG)   | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 25     | Reator: Externo, Potência de Reator: 125.0         | 3481   |          | ANDREQUISSE,0(...)  | Área Rural de Santa Luzia | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 26     | Lâmpada: VS Tubular, Potência da Lâmpada: 150.0    | 4292   | 17667    | Rua Capitão Eduardo 216(FF)   | Santa Rita                | 26/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 26     | Lâmpada: VS Tubular, Potência da Lâmpada: 150.0    | 4312   |          | Rua Capitão Eduardo 170   | Santa Rita                | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 26     | Lâmpada: VS Tubular, Potência da Lâmpada: 150.0    | 4316   |          | Rua Capitão Eduardo 20  | Santa Rita                | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 26     | Lâmpada: VS Tubular, Potência da Lâmpada: 150.0    | 3427   | 02112    | Avenida Helena Soares Viana 100(BEM EM FRENTE AO NUMERO)                    | Novo Centro               | 06/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 26     | Lâmpada: VS Tubular, Potência da Lâmpada: 150.0    | 4271   | 01331    | Avenida Itamar Soares Viana   | Novo Centro               | 25/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 26     | Lâmpada: VS Tubular, Potência da Lâmpada: 150.0    | 4456   |          | Rua Maranhão 670  | Bonanza                   | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 26     | Lâmpada: VS Tubular, Potência da Lâmpada: 150.0    | 4457   |          | Rua Maranhão 929  | Bonanza                   | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 26     | Lâmpada: VS Tubular, Potência da Lâmpada: 150.0    | 4458   |          | Rua Maranhão 880  | Bonanza                   | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 26     | Lâmpada: VS Tubular, Potência da Lâmpada: 150.0    | 4459   |          | Rua Maranhão 900  | Bonanza                   | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 26     | Lâmpada: VS Tubular, Potência da Lâmpada: 150.0    | 4460   |          | Rua Maranhão 700  | Bonanza                   | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 26     | Lâmpada: VS Tubular, Potência da Lâmpada: 150.0    | 4290   | 00264    | Rua Maria Augusta dos Reis 273(POSTE A UNS 100 METROS DA ESQUINA - ENTRE AS | Santa Rita                | 26/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 26     | Lâmpada: VS Tubular, Potência da Lâmpada: 150.0    | 3360   | 13827    | Rua Santa Luzia 212(EM FRENTE A CASA N°184, PROXIMO A CAPELA)               | Centro                    | 05/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 28     | Lâmpada: Vapor Metálico, Potência da Lâmpada: 70.0 | 3390   |          | Rua José Augusto 165  | Monte Carlo               | 05/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 29     | Reator: Externo, Potência de Reator: 70.0          | 3335   | 17947    | Rua Geraldo Luiz de Brito 250(EM FRENTE A CASA 424)                         | Monte Carlo               | 04/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 29     | Reator: Externo, Potência de Reator: 70.0          | 4189   |          | Rua João Batista P. Beraldo 180(AO LADO DA CASA N°180. PROXIMO A CRECHE     | Conjunto Palmiral (São    | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 29     | Reator: Externo, Potência de Reator: 70.0          | 3417   | 17423    | Rua Modestino Gonçalves Filho 146(POSTE EM FRENTE À RESIDÊNCIA DE NÚMERO    | Monte Carlo               | 05/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 29     | Reator: Externo, Potência de Reator: 70.0          | 3403   | 04636    | Rua Quatorze 321(,)   | Duquesa II (São Benedito) | 05/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 29     | Reator: Externo, Potência de Reator: 70.0          | 4406   | 04051    | Rua Tambi 151(POSTE DE ESQUINA COM A RUA TAMBÍ - POSTES DE FRENTE)          | São Cosmo de Baixo (São   | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 30     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 70.0    | 4491   | 15218    | Rua dos Menacás 270(EM FRENTE A CASA 1721 - ESQUINA COM BAIRRO IMPERIAL)    | Imperial                  | 28/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 30     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 70.0    | 3335   | 17947    | Rua Geraldo Luiz de Brito 250(EM FRENTE A CASA 424)                         | Monte Carlo               | 04/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 30     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 70.0    | 3304   | 06085    | Rua Gil Carvalho 214(ESQUINA COM MÊSIO ONÇALVES FILHO)                      | Monte Carlo               | 04/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 30     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 70.0    | 4189   |          | Rua João Batista P. Beraldo 180(AO LADO DA CASA N°180. PROXIMO A CRECHE     | Conjunto Palmiral (São    | 18/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |

| Código | Descrição                                       | Atend. | Etiqueta | Endereço  | Bairro                            | Data       | Quant | Un | Atend. Conf. |
|--------|---|--------|----------|---|-----------------------------------|------------|-------|----|--------------|
| 30     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 70.0 | 3330   | 13830    | Rua João Lemusardi Dias 140(EM FRENTE A CASA 135 - PROX A PRACINHA DO AÇAÍ) | Monte Carlo                       | 04/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 30     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 70.0 | 3788   |          | Rua João Lemusardi Dias 135   | Monte Carlo                       | 13/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 30     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 70.0 | 3384   | 11870    | Rua José Augusto 205  | Monte Carlo                       | 05/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 30     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 70.0 | 3376   | 08104    | Avenida Luiz Novy 36(não passar referência)                                 | Colorado                          | 05/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 30     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 70.0 | 3400   | 07052    | Rua Manoel Moreira 303(QUISQUE DA MARIA)                                    | Monte Carlo                       | 05/03/2019 | 2.00  | un | Sim          |
| 30     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 70.0 | 3394   | 11907    | Rua Manoel Moreira 4112 POSTES APAGADOS - EM FRENTE A CASA 30 - EM          | Monte Carlo                       | 05/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 30     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 70.0 | 3392   | 16414    | Rua Manoel Moreira 81(POSTE EM FRENTE A RESIDÊNCIA DE NÚMERO 69. PRÓXIMO A  | Monte Carlo                       | 05/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 30     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 70.0 | 3336   | 03403    | Rua Modestino Gonçalves Filho 473(POSTE SEQUINTE - PROX A ESCOLA )          | Monte Carlo                       | 04/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 30     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 70.0 | 3417   | 17423    | Rua Modestino Gonçalves Filho 149(POSTE EM FRENTE A RESIDÊNCIA DE NÚMERO    | Monte Carlo                       | 05/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 30     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 70.0 | 3302   | 15301    | Rua Pedro Lera 183(ESQUINA COM ARUA DOS UMCO POSTE ENTRE AS RUAS            | Monte Carlo                       | 04/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 30     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 70.0 | 3403   | 04836    | Rua Quatorze 3211.)   | Duquesa II (São Benedito)         | 05/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 30     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 70.0 | 4408   | 04051    | Rua Tampo 161(POSTE DE ESQUINA COM A RUA TAMBI - POSTES DE FRENTE )         | São Cosma de Bona (São Benedito)  | 27/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 30     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 70.0 | 3386   | 05111    | Rua Treze 30(EM FRENTE A CASA 32 - PROX AO CENTRO DE MIRENDA)               | Duquesa II (São Benedito)         | 05/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 30     | Lâmpada: Vapor Sódio, Potência da Lâmpada: 70.0 | 4081   |          | Boca Natal. Of.)  | Conjunta Cristiana (São Benedito) | 08/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |
| 34     | Lâmpada: VS Tubular, Potência da Lâmpada: 250.0 | 3339   | 06451    | Avenida das Indústrias 738(4 POSTE APOS O ENDEREÇO)                         | Vila Olga                         | 04/03/2019 | 1.00  | un | Sim          |

**CARIMBO**  
**18.097.208/0001-36**  
**DAMASCENO**  
**CONSTRUÇÕES LTDA-EPP**  
 Rua Benjamin Constant, 271 - Centro  
 CEP 38520-000 - Parelheiros - Minas Gerais

|                          |                         |                      |  |
|--------------------------|-------------------------|----------------------|--|
| Total de Registros       | 370                     |                      |  |
| Unid Pontos mantenedidos |                         |                      |  |
|                          | 370 pontos              |                      |  |
| <b>TOTAL GERAL</b>       |                         |                      |  |
| Data                     | Qté Pontos mantenedidos | Valor total da nota. |  |
| 04/03/2019 - 29/03/2019  | 370 pontos mantenedidos | 11862,740,40         |  |

*[Assinatura]*  
 Aparecida Martins Filho  
 Sócio Administrador

*[Assinatura]*  
 Dirceu Márcio Almeida  
 Prefeitura Municipal Santa Luzia  
 Secretário de Obras  
 Mat. 32.163

*[Assinatura]*  
 João F. ...  
 Prefeitura Municipal de Santa Luzia  
 Secretária de Obras  
 Mat. 32.213

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA  
ESTADO DE MINAS GERAIS  
C.N.R.J.: 18.715.409/0001-50  
Av. Oito, 50 - SANTA LUZIA - 30045090 - MG

# NOTA DE LIQUIDAÇÃO

O GESTOR MUNICIPAL PARA EFEITO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA NOS TERMOS DA LEGISLAÇÃO VIGENTE, DETERMINA QUE SEJA LIQUIDADA, NESTE EXERCÍCIO, A IMPORTANCIA A SEGUIR ESPECIFICADA.

**PREFEITURA**

EXERCÍCIO

**2019**

EMPENHO/PARCELA

**00208/004**

FICHA

**00619**

VENCIMENTO

**30/05/2019**

U.G.....: 00 - PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA  
ORGÃO.....: 02 - PODER EXECUTIVO  
UNIDADE....: 013 - SECRETARIA MUN. DE OBRAS  
SUB-UNIDADE: 001 - GAB. SEC. MUN. DE OBRAS  
FUNÇÃO.....: 25 - ENERGIA  
SUB-FUNÇÃO.: 752 - ENERGIA ELETRICA  
PROGRAMA....: 2065 - PROG. DE DESENV.DO MUNICIPIO  
PROJ/ATIV...: 2250 - MANUT. DA ILUMINACAO PUBLICAPUBLICA  
C.ECONOMICA: 30000000 - Despesas Correntes  
ELEMENTO....: 3390399900 - Outros Servicos de Terceiros - Pessoa  
FONTE.....: 117 - CONTRIB. CUSTEIO SERV. ILM. PUBLICA

FAVORECIDO.: 70351 - DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA  
ENDEREÇO...: DEPUTADO EDGAR PEREIRA, 60, LETRA B Bairro: VILA KENNEDY  
CIDADE.....: PORTEIRINHA UF: MG CGC/CPF: 18.097.208/0001-36

ESPECIFICAÇÃO DOS MATERIAIS OU SERVIÇOS  
PRESTACAO DE SERVICOS PARA MANUTENCAO DO SISTEMA DE ILUMINACAO PUBLICA, CONF. CONTRATO 452/2018 E AE 045/2019.  
REF. ABRIL/2019 PARTE DA NFE 00000261

**BAIXADO**

VALOR: 11.778,80 ( ONZE MIL, SETECENTOS E SETENTA E OITO REAIS E OITENTA CENTAVOS ).

DATA: 03/05/2019

ORDENADOR DA DESPESA: BRUNO MARCIO MOREIRA ALMEIDA - SECRETARIO MUNICIPAL - OBRAS

## DEMONSTRAÇÃO

|                                     |                                     |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| VALOR LIQUIDADO....: *****11.778,80 | SD. ANT. DO EMPENHO: *****11.778,80 |
| RETENÇÕES.....: *****3.137,02       | VALOR LIQUIDADO....: *****11.778,80 |
| LIQUIDO A PAGAR....: 8.641,78       | SD. ATUAL EMPENHO...: *****0,00     |

MODALIDADE:

Pregão Presencial

Nº: 000060

EM: 13/11/2018

REQUISIÇÃO DE COMPRA / A. E.

Nº: 00045

EM: 08/01/2019

FORAM CONFERIDOS OS DADOS CONSTANTES DESTA NOTA DE LIQUIDAÇÃO.

JOAO BATISTA DE OLIVEIRA  
CRCMG/080493/0-1

## LIQUIDAÇÃO

A LIQUIDAÇÃO DA DESPESA CONFERIDA ATRAVÉS DA NOTA DE LIQUIDAÇÃO ACIMA CITADA FOI PROCEDIDA COM BASE NO DOCUMENTO APRESENTADO, ONDE DEMONSTRA A ENTREGA DO MATERIAL OU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.

DATA: 03/05/2019

BRUNO MARCIO MOREIRA ALMEIDA - SECRETARIO MUNICIPAL - OBRAS

## AUTORIZAÇÃO DE PAGAMENTO

FACE A LIQUIDAÇÃO ACIMA PROCESSADA, AUTORIZO O PAGAMENTO DESTA IMPORTANCIA AO FAVORECIDO OU AO SEU PROCURADOR.

DATA: 30/05/2019

BRUNO MARCIO MOREIRA ALMEIDA

SECRETARIO MUNICIPAL - OBRAS

DOCUMENTO: (TIPO/NÚMERO)

## RECIBO

RECEBI, DESTA ENTIDADE, O VALOR ACIMA MENCIONADO REFERENTE A DESPESA COM MATERIAIS E/OU SERVIÇOS ACIMA ESPECIFICADOS, PARA A QUAL DOU QUITAÇÃO, PARA UM SÓ EFEITO.

SANTA LUZIA, 30 DE Maio DE 2019

NOME:

**QUITAÇÃO ANEXA**

ASSINATURA:

Preparado por: ADRIANA GUILHERME CASTRO DE LIMA

Emitido por: ADRIANA GUILHERME CASTRO DE LIMA

BANCO Nº: Basil

CHEQUE Nº: 813072

CONTA Nº: 59321.4

RECURSOS: FINAVC MUN.

LANÇADO

3

REGULARIDADE FISCAL  
INS: 00119 FGTS: 1

30/05/2019 13:21:08



## Emissão de comprovantes

SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL  
30/05/2019 - AUTOATENDIMENTO - 13.21.05  
2582802582 SEGUNDA VIA 0002

COMPROVANTE DE TRANSFERENCIA  
COMPROVANTE DE

TED - TRANSFERENCIA ELETRONICA DISPONIVEL  
CLIENTE: PM SANTA LUZIA -AFM  
AGENCIA: 2582-8 CONTA: 59.321-4

=====

FINALIDADE: 01 CREDITO EM CONTA  
REMETENTE : PM SANTA LUZIA -AFM  
BANCO: 237 - BANCO BRADESCO S.A.  
AGENCIA: 0804-4 - PORTEIRINHA  
CONTA: 5.356-2

FAVORECIDO: DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA  
CPF/CNPJ: 18.097.208/0001-36 59.603,38  
VALOR: R\$  
DEBITO EM: 30/05/2019

=====

DOCUMENTO: 053001  
AUTENTICACAO SISBB: 8.1C3.BF0.A72.8E2.008

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA  
 CNPJ: 18.715.409/0001-50  
 AV. VIII, Nº 50 - CARREIRA CUMPRIDA  
 CEP: 33.045-090  
 Telefone: (31) 3641-5257 Fax: (31)3641-5266

**ORDEM DE FORNECIMENTO**

Solicitação: 001358/2018  
 Modalidade: PREGÃO PRESENCIAL  
 Licitação nº: 000060/2018  
 Tipo de Compra: Licitação  
 Processo Administrativo: 00000143/2018

|                      |             |
|----------------------|-------------|
| A.E: 01102 / 2019    | Seq.: 001   |
| Tipo: *** GLOBAL *** |             |
| Data: 29/04/2019     | Página: 1/1 |

Fornecedor: 70351 - DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA  
 Endereço: DEPUTADO EDGAR PEREIRA - VILA KENNEDY  
 Município: PORTEIRINHA  
 Telefone: ( ) - Fax: ( ) -  
 CNPJ: 18.097.208/0001-36  
 Banco/Agência: -  
 Local de Entrega: AV. VIII, 50 - B. CARREIRA COMPRIDA  
 Nota Fiscal: 261

CEP: 39.520-000  
 E-mail: samanthallilene123@hotmail.com  
 Ins. Estadual: 18097208001136 INSS/PIS:  
 C. Corrente/Dig: -

| Lote                         | Quant       | Un. | Produto/Serviço  | Marca        | Unitário (R\$) | Total (R\$)               |           |
|------------------------------|-------------|-----|--|--------------|----------------|---------------------------|-----------|
| 001                          | 17.707,2968 | PO  | 003.23.0102-0 - MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA Manutenção integral e contínua do Sistema de Iluminação Pública, incluindo todos os serviços e materiais necessários ao seu funcionamento, com reparo de defeitos, substituição de materiais (luminárias, lâmpadas, reatores, relés fotoelétricos, fiação e braços de sustentação e fixação das luminárias) que se fizerem necessários | extra energy | 2,8780         | 50.961,6002               |           |
| <b>Valor Desconto (R\$):</b> |             |     |  |              | 0,00           | <b>Total Geral (R\$):</b> | 50.961,60 |

Valor por extenso: CINQUENTA MIL, NOVECENTOS E SESSENTA E UM REAIS E SESSENTA CENTAVOS

|  |   |
|--|---|
| C. Custo Principal: SECRETARIA MUN. DE OBRAS<br>Centro de Custo: MSOP - MANUT. DA SUPERINT. DE OBRAS PUBLICAS<br>Projeto atividade: 2250 - MANUT. DA ILUMINACAO PUBLICA PUBLICA<br><br>Ficha: 619 - Outros Serviços de Terceiros - Pessoa Jurídica<br>Fonte de recurso: 117 - CONTRIB. CUSTEIO SERV. ILUM. PUBLICA | Vencimento: 29/04/2019  |
|  | Gerada por: CEZARINAIZABEL<br>Emissor A.E: CEZARINA IZABEL ANDRADE<br>Gestor de Compras: CEZARINAIZABEL |
|  | Empenho: 1756/2019  |
|  | Contrato: 0000000452/2018 - Vencimento: 10/12/2019  |
| Ata de Registro de preços:   | Entrega: Prazo: 0   |
| Condição pgto: Data Vencimento: 29/04/2019   | Comprador: CEZARINAIZABEL<br>Dt. Lançamento: 29/04/2019   |
| Aplicação: APLICAÇÃO INTERNA NO CENTRO DE CUSTO<br>CCusto: MSOP - MANUT. DA SUPERINT. DE OBRAS PUBLICAS  |   |

Histórico:

Complemento:

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA

CNPJ: 18.715.409/0001-50

AV. VIII, Nº 50 - CARREIRA CUMPRIDA

CEP: 33.045-090

Telefone: (31) 3641-5257 Fax: (31)3641-5266

**ORDEM DE FORNECIMENTO**

Solicitação: 001358/2018  
 Modalidade: PREGÃO PRESENCIAL  
 Licitação nº: 000060/2018  
 Tipo de Compra: Licitação  
 Processo Administrativo: 00000143/2018

|                      |             |
|----------------------|-------------|
| A.E: 00045 / 2019    | Seq.: 004   |
| Tipo: *** GLOBAL *** |             |
| Data: 29/04/2019     | Página: 1/1 |

Fornecedor: 70351 - DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA

Endereço: DEPUTADO EDGAR PEREIRA - VILA KENNEDY

Município: PORTEIRINHA

Telefone: ( ) - Fax: ( ) -

CNPJ: 18.097.208/0001-36

Banco/Agência: -

Local de Entrega: AV. VIII, 50 - B. CARREIRA COMPRIDA

Nota Fiscal: 261

CEP: 39.520-000

E-mail: samanthalilene123@hotmail.com

Ins. Estadual: 18097208001136 INSS/PIS:

C. Corrente/Dig: -

| Lote                         | Quant      | Un. | Produto/Serviço  | Marca                     | Unitário (R\$) | Total (R\$)      |
|------------------------------|------------|-----|--|---------------------------|----------------|------------------|
| 001                          | 4.092,7033 | PO  | 003.23.0102-0 - MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA Manutenção integral e continua do Sistema de Iluminação Pública, incluindo todos os serviços e materiais necessários ao seu funcionamento, com reparo de defeitos, substituição de materiais (luminárias, lâmpadas, reatores, relés fotoelétricos, fiação e braços de sustentação e fixação das luminárias) que se fizerem necessários | extra energy              | 2,8780         | 11.778,8001      |
| <b>Valor Desconto (R\$):</b> |            |     |  |                           | <b>0,00</b>    |                  |
|                              |            |     |  | <b>Total Geral (R\$):</b> |                | <b>11.778,80</b> |

Valor por extenso: ONZE MIL, SETECENTOS E SETENTA E OITO REAIS E OITENTA CENTAVOS

|  |   |
|--|---|
| C. Custo Principal: SECRETARIA MUN. DE OBRAS<br>Centro de Custo: MSOP - MANUT. DA SUPERINT. DE OBRAS PUBLICAS<br>Projeto atividade: 2250 - MANUT. DA ILUMINAÇÃO PÚBLICA PÚBLICA<br><br>Ficha: 619 - Outros Serviços de Terceiros - Pessoa Jurídica<br>Fonte de recurso: 117 - CONTRIB. CUSTEIO SERV. ILUM. PUBLICA | Vencimento: 29/04/2019  |
|  | Gerada por: CEZARINAIZABEL<br>Emissor A.E: CEZARINA IZABEL ANDRADE<br>Gestor de Compras: CEZARINAIZABEL |
|  | Empenho: 208/2019   |
| Ata de Registro de preços:   | Contrato: 0000000452/2018 - Vencimento: 10/12/2019  |
| Condição pgto: Data Vencimento: 29/04/2019   | Entrega: Prazo: 0   |
| Aplicação: APLICAÇÃO INTERNA NO CENTRO DE CUSTO<br>CCusto: MSOP - MANUT. DA SUPERINT. DE OBRAS PUBLICAS  | Comprador: CEZARINAIZABEL<br>Dt. Lançamento: 29/04/2019   |

Histórico:

Complemento:



**MINISTÉRIO DA FAZENDA**  
**Secretaria da Receita Federal do Brasil**  
**Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional**

**CERTIDÃO POSITIVA COM EFEITOS DE NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS  
FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO**

**Nome: DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA**  
**CNPJ: 18.097.208/0001-36**

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que:

1. constam débitos administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 da Lei nº 5.172, de 25 de outubro de 1966 - Código Tributário Nacional (CTN), ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal, ou ainda não vencidos; e
2. constam nos sistemas da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN) débitos inscritos em Dívida Ativa da União (DAU) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 do CTN, ou garantidos mediante bens ou direitos, ou com embargos da Fazenda Pública em processos de execução fiscal, ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal.

Conforme disposto nos arts. 205 e 206 do CTN, este documento tem os mesmos efeitos da certidão negativa.

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014.

Emitida às 10:43:56 do dia 26/03/2019 <hora e data de Brasília>.

Válida até 22/09/2019.

Código de controle da certidão: **FC91.2450.F121.FCFD**  
Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.





PREFEITURA MUNICIPAL DE  
PORTEIRINHA  
MINAS GERAIS

CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS  
MUNICIPAIS

NOME/RAZÃO SOCIAL DAMASCENO CONSTRUÇÕES LTDA - LTDA

Endereço: Rua DEP EDGAR PEREIRA

Número: 60

Complemento: LETRA B LETRA B Bairro: VILA KENNEDY

UF: MG

C.E.P.: 39.520-000

Município: Porteirinha

INSCRIÇÃO BCE

INSCRIÇÃO CUC  
023997

NÚMERO DE CONTROLE  
006303

INSCRIÇÃO ESTADUAL

C.N.P.J./C.P.F.

18.097.208/0001-36

CERTIFICO QUE ATÉ A PRESENTE DATA, NÃO CONSTAM DÉBITOS REFERENTES A TRIBUTOS MUNICIPAIS LANÇADOS EM NOME DO REFERIDO CONTRIBUINTE. FICA RESSALVADO O DIREITO DE A FAZENDA MUNICIPAL COBRAR QUAISQUER DÍVIDAS DE RESPONSABILIDADE DO CONTRIBUINTE ACIMA, QUE VIEREM A SER APURADAS.

FINALIDADE DA CERTIDÃO:  
DIVERSAS

OBSERVAÇÕES:

*Hermínio Neto Silva Farias*  
Setor de Arrecadação  
Pref. Mún. de Porteirinha

PORTEIRINHA, 12 de abril de 2019

Qualquer rasura invalida a certidão.

O PRESENTE TERÁ O PRAZO DE VALIDADE DE 90 DIAS.

| SECRETARIA DE ESTADO DE FAZENDA DE MINAS GERAIS   |                              |                                    |
|---|------------------------------|------------------------------------|
| <b>CERTIDÃO DE DÉBITOS TRIBUTÁRIOS</b><br><b>Negativa</b>   |                              | CERTIDÃO EMITIDA EM:<br>20/02/2019 |
|   |                              | CERTIDÃO VALIDA ATÉ:<br>21/05/2019 |
| NOME/NOME EMPRESARIAL: DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA   |                              |                                    |
| INSCRIÇÃO ESTADUAL: 002147015.00-00   | CNPJ/CPF: 18.097.208/0001-36 | SITUAÇÃO: Ativo                    |
| LOGRADOURO: RUA DEPUTADO EDGAR PEREIRA  |                              | NÚMERO: 60                         |
| COMPLEMENTO: LETRA B LETRA B,   | BAIRRO: VILA KENNEDY         | CEP: 39520000                      |
| DISTRITO/POVOADO:   | MUNICÍPIO: PORTEIRINHA       | UF: MG                             |
| <p>Ressalvado o direito de a Fazenda Pública Estadual cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Não constam débitos relativos a tributos administrados pela Fazenda Pública Estadual e/ou Advocacia Geral do Estado;</li> <li>2. No caso de utilização para lavratura de escritura pública ou registro de formal de partilha, de carta de adjudicação expedida em autos de inventário ou de arrolamento, de sentença em ação de separação judicial, divórcio, ou de partilha de bens na união estável e de escritura pública de doação de bens imóveis, esta certidão somente terá validade se acompanhada da Certidão de Pagamento / Desoneração do ITCD, prevista no artigo 39 do Decreto 43.981/2005.</li> </ol> <p>Certidão válida para todos os estabelecimentos da empresa, alcançando débitos tributários do sujeito passivo em Fase Administrativa ou inscritos em Dívida Ativa.</p> |                              |                                    |
| IDENTIFICAÇÃO   | NÚMERO DO PTA                | DESCRIÇÃO                          |
| <p>A autenticidade desta certidão deverá ser confirmada no sítio da Secretaria de Estado de Fazenda de Minas Gerais em <a href="http://www.fazenda.mg.gov.br">www.fazenda.mg.gov.br</a> =&gt; certidão de débitos tributários =&gt; certificar documentos</p>   |                              |                                    |
| CÓDIGO DE CONTROLE DE CERTIDÃO: 2019000317423615  |                              |                                    |



Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais

PORTEIRINHA

**CERTIDÃO CÍVEL DE FALÊNCIA E CONCORDATA NEGATIVA**

CERTIFICO que, revendo os registros de distribuição de ação de NATUREZA CÍVEL nesta comarca, até a presente data, nas ações específicas de Concordata Preventiva / Suspensiva, Falência de Empresários, Sociedades Empresariais, Microempresas e Empresas de Pequeno Porte, Recuperação Extrajudicial, Recuperação Judicial, NADA CONSTA em tramitação contra:

Nome: DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA EPP  
CNPJ: 18.097.208/0001-36

**Observações:**

- a) Certidão expedida gratuitamente através da internet, nos termos do caput do art. 8º da Resolução 121/2010 do Conselho Nacional de Justiça;
- b) a informação do número do CPF/CNPJ é de responsabilidade do solicitante da certidão, sendo pesquisados o nome e o CPF/CNPJ exatamente como digitados;
- c) ao destinatário cabe conferir o nome e a titularidade do número do CPF/CNPJ informado, podendo confirmar a autenticidade da Certidão no portal do Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais (<http://www.tjmg.jus.br>), pelo prazo de 3 (três) meses após a sua expedição;
- d) esta Certidão inclui os processos físicos e eletrônicos, onde houver sido implantado o Processo Judicial Eletrônico - PJe, o Sistema CNJ (Ex-Projudi) e o SEEU - Sistema Eletrônico de Execução Unificada, tendo a mesma validade da certidão emitida diretamente no Fórum e abrange os processos da Justiça Comum, do Juizado Especial e da Turma Recursal apenas da comarca pesquisada, com exceção do SEEU, cujo sistema unificado abrange todas as comarcas do Estado;

A presente certidão NÃO EXCLUI a possibilidade da existência de outras ações de natureza diversa daquelas aqui mencionadas.

Certidão solicitada em 26 de Março de 2019 às 10:48

PORTEIRINHA, 26 de Março de 2019 às 10:48

**Código de Autenticação:** 1903-2610-4841-0039-4645


Para validar esta certidão, acesse o site do TJMG ([www.tjmg.jus.br](http://www.tjmg.jus.br)) em Certidão Judicial/AUTENTICIDADE DA CERTIDÃO /AUTENTICAÇÃO 2 informando o código.

**ATENÇÃO:** Documento composto de 1 folhas(s). Documento emitido por processamento eletrônico. Qualquer emenda ou rasura gera sua invalidade e será considerada como indício de possível adulteração ou tentativa de fraude.

## Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral

Contribuinte,

Confira os dados de Identificação da Pessoa Jurídica e, se houver qualquer divergência, providencie junto à RFB a sua atualização cadastral.

|  <b>REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL</b><br><b>CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA</b>  |   |                                |
|---|---|--------------------------------|
| NÚMERO DE INSCRIÇÃO<br>18.097.208/0001-36<br>MATRIZ   | COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO<br>CADASTRAL | DATA DE ABERTURA<br>10/05/2013 |
| NOME EMPRESARIAL<br>DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA - EPP  |   |                                |
| TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA)<br>EXTRA ENERGY E CONTRUCOES   |   |                                |
| CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL<br>42.21-9-03 - Manutenção de redes de distribuição de energia elétrica   |   |                                |
| CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS<br>18.30-0-03 - Reprodução de software em qualquer suporte<br>41.20-4-00 - Construção de edifícios<br>42.13-8-00 - Obras de urbanização - ruas, praças e calçadas<br>42.21-9-02 - Construção de estações e redes de distribuição de energia elétrica<br>43.13-4-00 - Obras de terraplenagem<br>43.21-5-00 - Instalação e manutenção elétrica<br>43.22-3-01 - Instalações hidráulicas, sanitárias e de gás<br>43.29-1-04 - Montagem e instalação de sistemas e equipamentos de iluminação e sinalização em vias públicas, portos e aeroportos<br>43.30-4-02 - Instalação de portas, janelas, tetos, divisórias e armários embutidos de qualquer material<br>43.30-4-03 - Obras de acabamento em gesso e estuque<br>43.30-4-04 - Serviços de pintura de edifícios em geral<br>43.30-4-99 - Outras obras de acabamento da construção<br>43.91-6-00 - Obras de fundações<br>43.99-1-03 - Obras de alvenaria<br>43.99-1-99 - Serviços especializados para construção não especificados anteriormente<br>45.20-0-01 - Serviços de manutenção e reparação mecânica de veículos automotores<br>47.42-3-00 - Comércio varejista de material elétrico<br>49.23-0-02 - Serviço de transporte de passageiros - locação de automóveis com motorista<br>49.29-9-01 - Transporte rodoviário coletivo de passageiros, sob regime de fretamento, municipal<br>49.29-9-02 - Transporte rodoviário coletivo de passageiros, sob regime de fretamento, intermunicipal, interestadual e internacional |   |                                |
| CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA<br>206-2 - Sociedade Empresária Limitada  |   |                                |
| LOGRADOURO<br>R DEPUTADO EDGAR PEREIRA  | NÚMERO<br>60  | COMPLEMENTO<br>LETRA B LETRA B |
| CEP<br>39.520-000   | BAIRRO/DISTRITO<br>VILA KENNEDY                     | MUNICÍPIO<br>PORTERINHA        |
| UF<br>MG  |   | TELEFONE<br>(38) 3831-2881     |
| ENDEREÇO ELETRÔNICO<br>SAMANTHALITILENE123@HOTMAIL.COM  |   |                                |
| ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR)<br>*****  |   |                                |
| SITUAÇÃO CADASTRAL<br>ATIVA   | DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL<br>10/05/2013            |                                |
| MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL  |   |                                |
| SITUAÇÃO ESPECIAL<br>*****  | DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL<br>*****                  |                                |



**REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL**  
**CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA**

NÚMERO DE INSCRIÇÃO  
18.097.208/0001-36  
MATRIZ

**COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO  
CADASTRAL**

DATA DE ABERTURA  
10/05/2013

NOME EMPRESARIAL  
DAMASCENO CONSTRUÇOES LTDA - EPP

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS  
49.30-2-01 - Transporte rodoviário de carga, exceto produtos perigosos e mudanças, municipal  
49.30-2-02 - Transporte rodoviário de carga, exceto produtos perigosos e mudanças, intermunicipal, interestadual e internacional  
52.12-5-00 - Carga e descarga  
52.23-1-00 - Estacionamento de veículos  
52.29-0-02 - Serviços de reboque de veículos  
62.04-0-00 - Consultoria em tecnologia da informação  
71.12-0-00 - Serviços de engenharia  
77.11-0-00 - Locação de automóveis sem condutor  
77.19-5-99 - Locação de outros meios de transporte não especificados anteriormente, sem condutor  
77.31-4-00 - Aluguel de máquinas e equipamentos agrícolas sem operador  
77.32-2-01 - Aluguel de máquinas e equipamentos para construção sem operador, exceto andaimes  
82.20-2-00 - Atividades de teleatendimento  
82.99-7-01 - Medição de consumo de energia elétrica, gás e água

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA  
206-2 - Sociedade Empresária Limitada

LOGRADOURO  
R DEPUTADO EDGAR PEREIRA

NÚMERO  
60

COMPLEMENTO  
LETRA B LETRA B

CEP  
39.520-000

BAIRRO/DISTRITO  
VILA KENNEDY

MUNICÍPIO  
PORTERINHA

UF  
MG

ENDEREÇO ELETRÔNICO  
SAMANTHALITILENE123@HOTMAIL.COM

TELEFONE  
(38) 3831-2881

ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR)  
\*\*\*\*\*

SITUAÇÃO CADASTRAL  
ATIVA

DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL  
10/05/2013

MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL

SITUAÇÃO ESPECIAL  
\*\*\*\*\*

DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL  
\*\*\*\*\*

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.634, de 06 de maio de 2016.

Emitido no dia 05/08/2017 às 10:17:21 (data e hora de Brasília).

Página: 2/2

Consulta QSA / Capital Social

Voltar



Preparar Página  
para Impressão

A RFB agradece a sua visita. Para informações sobre política de privacidade e uso, [clique aqui](#).  
Atualize sua página

STATUS DE ATENDIMENTO DO PONTO DE SERVIÇO

| Parque de Santa Luzia<br>Origem: Prefeitura |                                       | Tipo Ocorrência: Todos.<br>Município: Todas |          | Período: 01/04/2019 a 30/04/2019<br>Região: Todas |            |                       | Somente Todos     |                       |
|---|---------------------------------------|---|----------|---|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Etiqueta                                    | Endereço                              | Motivo                                      | Status   | Origem  | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
| Descon.                                     | Rua Suécia, 338                       | Lâmpada queimada                            | Atendido | Prefeitura  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:40:00 | Atendido          | 22/04/2019 - 13:12:00 |
| Descon.                                     | Rua Coronel João Augusto Moreira, 130 | Lâmpada oscilando                           | Atendido | Call Center                                       | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 14:06:00 | Outro Atendimento | 18/04/2019            |
| Descon.                                     | Rua Rio Vermelho, 485                 | Lâmpada apagada                             | Atendido | Call Center                                       | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 11:56:00 | Não identificado  | 12/04/2019            |
| Descon.                                     | Rua Doutor Eustáquio Peixoto, 880     | Lâmpada e Reator com defeito                | Atendido | Call Center                                       | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 17:03:00 | Atendido          | 24/04/2019 - 18:31:00 |
| Descon.                                     | Rua Francisco da Rocha, 71            | Conexão                                     | Atendido | Call Center                                       | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 10:30:00 | Atendido          | 10/04/2019 - 14:37:00 |
| Descon.                                     | Rua Laureano Rocha, 519               | Lâmpada e Reator com defeito                | Atendido | Call Center                                       | 06/02/2019 | 11/02/2019 - 12:05:00 | Atendido          | 08/04/2019 - 16:17:00 |
| Descon.                                     | Rua Dezesete, 38                      | Lâmpada apagada                             | Atendido | Call Center                                       | 13/02/2019 | 18/02/2019 - 15:19:00 | Impossibilidade   | 24/04/2019            |
| Descon.                                     | Rua Boa Vista, 54                     | Lâmpada queimada                            | Atendido | Call Center                                       | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 14:30:00 | Atendido          | 08/04/2019 - 15:47:00 |
| Descon.                                     | Rua Holanda, 136                      | Rele queimado                               | Atendido | Prefeitura  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:15:00 | Atendido          | 22/04/2019 - 14:41:00 |
| Descon.                                     | Rua Governador Milton Campos, 47      | Lâmpada e Reator com defeito                | Atendido | Call Center                                       | 26/12/2018 | 31/12/2018 - 17:07:00 | Atendido          | 23/04/2019 - 12:53:00 |
| Descon.                                     | Rua Berilo, 22                        | Lâmpada queimada                            | Atendido | Call Center                                       | 22/02/2019 | 27/02/2019 - 09:41:00 | Atendido          | 08/04/2019 - 17:50:00 |
| Descon.                                     | Rua Tolendal, 303                     | Lâmpada e Reator com defeito                | Atendido | Internet  | 02/03/2019 | 07/03/2019 - 01:27:00 | Atendido          | 10/04/2019 - 16:09:00 |
| Descon.                                     | Rua Argélia, 22                       | Lâmpada queimada                            | Atendido | Call Center                                       | 12/03/2019 | 17/03/2019 - 17:49:00 | Atendido          | 23/04/2019 - 09:15:00 |
| Descon.                                     | Rua Rio Prata, 180                    | Lâmpada queimada                            | Atendido | Call Center                                       | 11/02/2019 | 16/02/2019 - 15:32:00 | Atendido          | 10/04/2019 - 17:07:00 |
| Descon.                                     | Rua Rio Prata, 180                    | Conexão                                     | Atendido | Call Center                                       | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 13:55:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 05:18:00 |
| Descon.                                     | Rua José Olímpio da Silva, 199        | Lâmpada queimada                            | Atendido | Call Center                                       | 10/01/2019 | 15/01/2019 - 12:17:00 | Atendido          | 10/04/2019 - 13:26:00 |
| Descon.                                     | Avenida Professor Djalma Guimarães,   | Lâmpada queimada                            | Atendido | App   | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 15:34:00 | Atendido          | 22/04/2019 - 09:05:00 |
| Descon.                                     | Rua Rio Prata, 205                    | Lâmpada apagada                             | Atendido | Call Center                                       | 28/01/2019 | 02/02/2019 - 07:21:00 | Não identificado  | 11/04/2019            |
| Descon.                                     | Rua Rio Prata, 205                    | Lâmpada e Reator com defeito                | Atendido | Call Center                                       | 12/03/2019 | 17/03/2019 - 11:49:00 | Atendido          | 11/04/2019 - 13:32:00 |
| Descon.                                     | Rua Rio Prata, 205                    | Lâmpada queimada                            | Atendido | Call Center                                       | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 11:28:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 05:20:00 |

03/05/19 09:46

Página 1 de 60

| Etiqueta | Endereço                            | Motivo                       | Status   | Origem      | Reclamação | Prazo de              | Atendimento     | Conclusão             |
|----------|-------------------------------------|------------------------------|----------|-------------|------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Olavo Bilac, 522                | Lâmpada e Reator com defeito | Atendido | Call Center | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 10:00:00 | Atendido        | 23/04/2019 - 16:26:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Ferreira Rabelo, 243    | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center | 19/03/2019 | 24/03/2019 - 12:37:00 | Atendido        | 12/04/2019 - 07:58:00 |
| Descon.  | Rua João Maria da Silva, 57         | Lâmpada e Reator com defeito | Atendido | Call Center | 19/03/2019 | 24/03/2019 - 08:27:00 | Atendido        | 28/04/2019 - 09:55:00 |
| Descon.  | Rua Dom Pedro II, 181               | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center | 21/02/2019 | 26/02/2019 - 17:11:00 | Atendido        | 12/04/2019 - 05:54:00 |
| Descon.  | Rua Dois, 316                       | Conexão                      | Atendido | Call Center | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 15:54:00 | Atendido        | 10/04/2019 - 14:03:00 |
| Descon.  | Rua Escócia, 162                    | Lâmpada e Reator com defeito | Atendido | Prefeitura  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:40:00 | Atendido        | 22/04/2019 - 14:36:00 |
| Descon.  | Rua Holanda, 381                    | Lâmpada e Reator com defeito | Atendido | Prefeitura  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:40:00 | Atendido        | 27/04/2019 - 17:22:00 |
| Descon.  | Rua Holanda, 381                    | Lâmpada queimada             | Atendido | Prefeitura  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:40:00 | Atendido        | 11/04/2019 - 10:28:00 |
| Descon.  | Rua Rio Prata, 269                  | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 13:58:00 | Atendido        | 12/04/2019 - 05:35:00 |
| Descon.  | Rua Rio Prata, 269                  | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center | 19/02/2019 | 24/02/2019 - 11:08:00 | Atendido        | 22/04/2019 - 09:12:00 |
| Descon.  | Avenida Professor Djalma Guimarães, | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 18:13:00 | Atendido        | 22/04/2019 - 09:12:00 |
| Descon.  | Avenida Professor Djalma Guimarães, | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center | 11/01/2019 | 16/01/2019 - 14:29:00 | Atendido        | 23/04/2019 - 06:40:00 |
| Descon.  | Rua Rio São Francisco, 235          | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center | 25/01/2019 | 30/01/2019 - 08:59:00 | Atendido        | 10/04/2019 - 16:48:00 |
| Descon.  | Rua Imperatriz Leopoldina, 548      | Curto na rede                | Atendido | Call Center | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 13:12:00 | Atendido        | 27/04/2019 - 18:47:00 |
| Descon.  | Avenida Ásia, 409                   | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 06:01:00 | Impossibilidade | 23/04/2019            |
| Descon.  | Rua Euclides da Cunha, 623          | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 11:09:00 | Atendido        | 27/04/2019 - 15:39:00 |
| Descon.  | Rua Suécia, 302                     | Conexão                      | Atendido | Prefeitura  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:40:00 | Atendido        | 22/04/2019 - 13:17:00 |
| Descon.  | Rua Irmã Maria de Glória, 56        | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center | 16/03/2019 | 20/03/2019 - 10:15:00 | Atendido        | 08/04/2019 - 14:20:00 |
| Descon.  | Rua Gonçalves Dias, 351             | Lâmpada e Reator com defeito | Atendido | Call Center | 25/03/2019 | 30/03/2019 - 12:08:00 | Atendido        | 22/04/2019 - 17:01:00 |
| Descon.  | Alameda Ibirapuera, 253             | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 18:55:00 | Atendido        | 23/04/2019 - 16:00:00 |
| Descon.  | Rua Remo Salvo, 339                 | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 12:30:00 | Atendido        | 10/04/2019 - 13:54:00 |
| Descon.  | Rua Cassimiro de Abreu, 508         | Lâmpada e Reator com defeito | Atendido | Call Center | 28/02/2019 | 05/03/2019 - 12:12:00 | Atendido        | 23/04/2019 - 17:56:00 |
| Descon.  | Rua Buenos Aires, 141               | Conexão                      | Atendido | Call Center | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 12:25:00 | Atendido        | 09/04/2019 - 13:01:00 |
| Descon.  | Rua Buenos Aires, 141               | Lâmpada quebrada             | Atendido | Call Center | 20/03/2019 | 25/03/2019 - 17:25:00 | Atendido        | 09/04/2019 - 12:48:00 |

03/05/19 09:46

João Paulo Aguiar  
 Prefeitura Municipal de Santa Luzia  
 Secretaria de Obras  
 Mat. 32.213

| Etiqueta | Endereço                           | Motivo                      | Status   | Origem      | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|------------------------------------|-----------------------------|----------|-------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Betarlina Mônica Ferreira, 146 | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 08:56:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 10:20:00 |
| Descon.  | Rua Djalma de Andrade, 104         | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center | 29/03/2019 | 03/04/2019 - 08:28:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 15:19:00 |
| Descon.  | Rua Vinte e Oito, 81               | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center | 13/02/2019 | 18/02/2019 - 14:47:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 09:32:00 |
| Descon.  | Rua Dezosseto, 130                 | Lâmpada e Reator com bobina | Atendido | Call Center | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 15:25:00 | Atendido         | 08/04/2019 - 16:44:00 |
| 05611    | Rua das Violetas, 231              | Conexão                     | Atendido | Internet    | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 08:58:00 | Atendido         | 26/04/2019 - 14:11:00 |
| Descon.  | Rua do Rosário, 46                 | Lâmpada apagada             | Atendido | Call Center | 16/04/2019 | 21/04/2019 - 12:19:00 | Impossibilidade  | 28/04/2019            |
| Descon.  | Rua Escócia, 138                   | Lâmpada e Reator com bobina | Atendido | Prefeitura  | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 10:53:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 11:23:00 |
| Descon.  | Rua Canadá, 90                     | Rele queimado               | Atendido | Call Center | 12/03/2019 | 17/03/2019 - 16:16:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 17:00:00 |
| Descon.  | Rua Canadá, 90                     | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 19:32:00 | Atendido         | 27/04/2019 - 14:26:00 |
| Descon.  | Rua Santa Rita, 422                | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center | 08/01/2019 | 13/01/2019 - 16:08:00 | Atendido         | 08/04/2019 - 15:25:00 |
| Descon.  | Rua Santa Rita, 422                | Conexão                     | Atendido | Call Center | 22/01/2019 | 27/01/2019 - 15:17:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 14:31:00 |
| Descon.  | Avenida Fortaleza, 69              | Lâmpada e Reator com bobina | Atendido | Call Center | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 14:06:00 | Atendido         | 09/04/2019 - 15:05:00 |
| Descon.  | Avenida Fortaleza, 69              | Rele queimado               | Atendido | Call Center | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 13:41:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 10:36:00 |
| Descon.  | Rua Irlanda, 111                   | Lâmpada queimada            | Atendido | Prefeitura  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:40:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 10:57:00 |
| Descon.  | Rua Irlanda, 111                   | Rele queimado               | Atendido | Prefeitura  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:40:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 06:44:00 |
| Descon.  | Rua Olavo Bilac, 500               | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center | 26/03/2019 | 31/03/2019 - 09:09:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 17:08:00 |
| Descon.  | Avenida Felipe Gabrich, 1440       | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center | 21/03/2019 | 26/03/2019 - 14:16:00 | Atendido         | 11/04/2019 - 17:06:00 |
| Descon.  | Rua Quinze, 52                     | Rele queimado               | Atendido | Call Center | 15/03/2019 | 20/03/2019 - 08:51:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 14:39:00 |
| Descon.  | Rua Rio Pardo, 14                  | Lâmpada apagada             | Atendido | Call Center | 28/01/2019 | 02/02/2019 - 11:19:00 | Não identificado | 11/04/2019            |
| Descon.  | Rua A, 45                          | Rele queimado               | Atendido | Call Center | 04/02/2019 | 09/02/2019 - 16:53:00 | Atendido         | 08/04/2019 - 15:34:00 |
| Descon.  | Rua Rio Vermelho, 269              | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center | 12/03/2019 | 17/03/2019 - 09:16:00 | Atendido         | 11/04/2019 - 09:09:00 |
| Descon.  | Rua Santiago, 32                   | Lâmpada e Reator com bobina | Atendido | Call Center | 12/02/2019 | 17/02/2019 - 15:35:00 | Atendido         | 08/04/2019 - 15:39:00 |
| Descon.  | Rua Santiago, 32                   | Lâmpada e Reator com bobina | Atendido | Call Center | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 12:32:00 | Atendido         | 09/04/2019 - 14:24:00 |
| Descon.  | Rua do Serro, 160                  | Lâmpada apagada             | Atendido | Call Center | 01/02/2019 | 06/02/2019 - 17:04:00 | Não identificado | 28/04/2019            |

Página 3 de 50

03/05/19 09:46

| Etiqueta | Endereço                                 | Motivo                      | Status   | Origem      | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|--|-----------------------------|----------|-------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Avenida Professor Djalma Guimarães, 1630 | Lâmpada quebrada            | Atendido | Call Center | 19/02/2019 | 24/02/2019 - 11:30:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 10:12:00 |
| Descon.  | Avenida Dols, 13                         | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center | 12/03/2019 | 17/03/2019 - 08:45:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 13:50:00 |
| Descon.  | Rua Professor Mário Pires, 379           | Rele queimado               | Atendido | Call Center | 18/04/2019 | 21/04/2019 - 11:38:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 16:07:00 |
| Descon.  | Rua Laureano Rocha, 264                  | Conexão                     | Atendido | Call Center | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 16:42:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 14:47:00 |
| Descon.  | Rua Laureano Rocha, 442                  | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center | 08/01/2019 | 13/01/2019 - 16:08:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 16:37:00 |
| Descon.  | Rua Tolental, 169                        | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center | 29/03/2019 | 31/03/2019 - 14:41:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 16:38:00 |
| Descon.  | Rua Tolental, 169                        | Conexão                     | Atendido | Call Center | 20/02/2019 | 25/02/2019 - 16:16:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 16:38:00 |
| Descon.  | Avenida Professor Djalma Guimarães, 1630 | Lâmpada apagada             | Atendido | Call Center | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 12:44:00 | Não identificado | 22/04/2019            |
| Descon.  | Rua Noel Rosa, 512                       | Conexão                     | Atendido | Call Center | 25/03/2019 | 30/03/2019 - 11:45:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 17:32:00 |
| Descon.  | Rua Cinco, 154                           | Lâmpada e Reator com bobina | Atendido | Call Center | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 14:34:00 | Atendido         | 09/04/2019 - 13:19:00 |
| Descon.  | Rua Cinco, 154                           | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center | 12/02/2019 | 17/02/2019 - 14:14:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 10:27:00 |
| Descon.  | Rua Licínio José de Carvalho, 140        | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 13:11:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 10:30:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Ari Teixeira da Costa, 723    | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center | 15/04/2019 | 20/04/2019 - 16:23:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 10:02:00 |
| Descon.  | Rua João Maria da Silva, 230             | Conexão                     | Atendido | Call Center | 20/02/2019 | 25/02/2019 - 08:47:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 10:12:00 |
| Descon.  | Rua João Maria da Silva, 230             | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center | 22/01/2019 | 27/01/2019 - 09:14:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 10:08:00 |
| Descon.  | Rua Silva Jardim, 163                    | Rele queimado               | Atendido | Call Center | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 12:09:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 09:14:00 |
| Descon.  | Rua Argélia, 112                         | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 16:15:00 | Atendido         | 27/04/2019 - 17:14:00 |
| Descon.  | Rua Petino Salvo, 115                    | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center | 11/03/2019 | 16/03/2019 - 13:16:00 | Atendido         | 08/04/2019 - 14:28:00 |
| Descon.  | Rua Jaime Joao Sarah, 357                | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center | 22/03/2019 | 27/03/2019 - 10:00:00 | Atendido         | 27/04/2019 - 19:21:00 |
| Descon.  | Rua Vinte e Oito, 1                      | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center | 13/02/2019 | 18/02/2019 - 14:47:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 09:52:00 |
| Descon.  | Rua Desembargador Pedro Vianna, 297      | Lâmpada e Reator com bobina | Atendido | Call Center | 18/04/2019 | 23/04/2019 - 21:55:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 11:41:00 |
| Descon.  | Rua Tolental, 159                        | Lâmpada e Reator com bobina | Atendido | Call Center | 25/01/2019 | 30/01/2019 - 15:25:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 16:27:00 |
| Descon.  | Rua Itália, 89                           | Conexão                     | Atendido | Prefeitura  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:40:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 13:07:00 |
| Descon.  | Rua Itália, 89                           | Lâmpada e Reator com bobina | Atendido | Prefeitura  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:40:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 13:05:00 |

Página 4 de 50

03/05/19 09:46

| Etiqueta | Endereço                                | Motivo                       | Status   | Origem      | Reclamação | Prazo de              | Atendimento     | Conclusão             |
|----------|---|------------------------------|----------|-------------|------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Silva Jardim, 87                    | Rele queimado                | Atendido | Call Center | 05/04/2019 | 10/04/2019 - 11:46:00 | Atendido        | 27/04/2019 - 19:56:00 |
| Descon.  | Rua Maria Augusta dos Reis, 535         | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 11:11:00 | Atendido        | 10/04/2019 - 11:10:00 |
| Descon.  | Rua Djalma de Andrade, 224              | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center | 29/03/2019 | 03/04/2019 - 13:51:00 | Atendido        | 22/04/2019 - 15:28:00 |
| Descon.  | Rua Djalma de Andrade, 224              | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center | 30/03/2019 | 04/04/2019 - 18:21:00 | Atendido        | 23/04/2019 - 06:45:00 |
| Descon.  | Rua Manoel Macedo, 260                  | Lâmpada e Reator com defeito | Atendido | Call Center | 15/01/2019 | 20/01/2019 - 09:21:00 | Atendido        | 23/04/2019 - 18:12:00 |
| Descon.  | Rua Manoel Macedo, 260                  | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 08:49:00 | Atendido        | 24/04/2019 - 14:40:00 |
| Descon.  | Rua Libano, 60                          | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 14:33:00 | Impossibilidade | 22/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Professor Djalma Guimarães, 232 | Rele queimado                | Atendido | App         | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 15:34:00 | Atendido        | 22/04/2019 - 09:57:00 |
| Descon.  | Rua Nossa Senhora Aparecida, 682        | Conexão                      | Atendido | Call Center | 11/02/2019 | 16/02/2019 - 13:01:00 | Atendido        | 12/04/2019 - 05:17:00 |
| Descon.  | Rua Nossa Senhora Aparecida, 682        | Lâmpada e Reator com defeito | Atendido | Call Center | 11/02/2019 | 16/02/2019 - 11:05:00 | Atendido        | 12/04/2019 - 05:13:00 |
| Descon.  | Rua Primavera, 217                      | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 10:25:00 | Atendido        | 24/04/2019 - 18:50:00 |
| Descon.  | Rua Rio Branco, 29                      | Lâmpada quebrada             | Atendido | Call Center | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 12:51:00 | Atendido        | 08/04/2019 - 16:53:00 |
| Descon.  | Rua Ataulfo Alves, 674                  | Lâmpada e Reator com defeito | Atendido | Call Center | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 10:34:00 | Atendido        | 22/04/2019 - 16:04:00 |
| Descon.  | Rua Ataulfo Alves, 674                  | Conexão                      | Atendido | Call Center | 15/04/2019 | 20/04/2019 - 11:50:00 | Atendido        | 22/04/2019 - 16:46:00 |
| Descon.  | Rua Angola, 180                         | Lâmpada apagada              | Atendido | Prefeitura  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:40:00 | Impossibilidade | 23/04/2019            |
| Descon.  | Rua Djalma de Andrade, 824              | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 14:00:00 | Atendido        | 27/04/2019 - 16:37:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 5288            | Conexão                      | Atendido | Call Center | 26/03/2019 | 31/03/2019 - 17:08:00 | Atendido        | 09/04/2019 - 14:19:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 5288            | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 12:32:00 | Atendido        | 09/04/2019 - 14:14:00 |
| Descon.  | Rua Primavera, 436                      | Rele queimado                | Atendido | Call Center | 17/04/2019 | 22/04/2019 - 19:39:00 | Atendido        | 23/04/2019 - 15:45:00 |
| Descon.  | Rua Conde Afonso Celso, 46              | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center | 08/03/2019 | 13/03/2019 - 14:00:00 | Atendido        | 22/04/2019 - 08:06:00 |
| Descon.  | Rua Libano, 164                         | Lâmpada e Reator com defeito | Atendido | Prefeitura  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:40:00 | Atendido        | 23/04/2019 - 10:00:00 |
| Descon.  | Rua Euclides da Cunha, 348              | Lâmpada e Reator com defeito | Atendido | Call Center | 16/04/2019 | 21/04/2019 - 10:20:00 | Atendido        | 22/04/2019 - 08:45:00 |
| Descon.  | Rua Afonso Altino Diniz, 304            | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center | 12/03/2019 | 18/03/2019 - 16:02:00 | Impossibilidade | 28/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Professor Djalma Guimarães, 600 | Lâmpada e Reator com defeito | Atendido | Call Center | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 10:11:00 | Atendido        | 22/04/2019 - 10:33:00 |

03/05/19 09:40

| Etiqueta | Endereço                                | Motivo                       | Status   | Origem      | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|---|------------------------------|----------|-------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Avenida Professor Djalma Guimarães, 600 | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center | 07/02/2019 | 12/02/2019 - 14:16:00 | Impossibilidade  | 23/04/2019            |
| Descon.  | Rua Nova, 25                            | Lâmpada e Reator com defeito | Atendido | Prefeitura  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:40:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 11:14:00 |
| Descon.  | Rua China, 453                          | Lâmpada queimada             | Atendido | Prefeitura  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:40:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 16:03:00 |
| Descon.  | Avenida B, 399                          | Conexão                      | Atendido | Call Center | 28/02/2019 | 05/03/2019 - 16:09:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 08:00:00 |
| Descon.  | Avenida B, 399                          | Conexão                      | Atendido | Call Center | 22/03/2019 | 27/03/2019 - 15:13:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 08:05:00 |
| Descon.  | Avenida B, 399                          | Conexão                      | Atendido | Call Center | 21/03/2019 | 28/03/2019 - 12:02:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 08:04:00 |
| Descon.  | Avenida B, 399                          | Rele queimado                | Atendido | Call Center | 11/03/2019 | 16/03/2019 - 14:05:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 08:53:00 |
| Descon.  | Avenida B, 399                          | Conexão                      | Atendido | Call Center | 12/03/2019 | 17/03/2019 - 14:22:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 08:01:00 |
| Descon.  | Rua Bahia, 820                          | Conexão                      | Atendido | Call Center | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 18:13:00 | Atendido         | 21/04/2019 - 22:02:00 |
| Descon.  | Rua China, 441                          | Lâmpada queimada             | Atendido | Prefeitura  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:40:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 16:09:00 |
| Descon.  | Rua São Paulo, 434                      | Rele queimado                | Atendido | Prefeitura  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 12:55:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 17:55:00 |
| Descon.  | Rua Coronel Galvão, 112                 | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 14:52:00 | Repetido         | 12/04/2019            |
| Descon.  | Rua Remo Salvo, 234                     | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center | 21/03/2019 | 26/03/2019 - 14:24:00 | Não identificado | 10/04/2019            |
| Descon.  | Rua Noel Rosa, 502                      | Conexão                      | Atendido | Call Center | 16/03/2019 | 20/03/2019 - 08:39:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 17:33:00 |
| Descon.  | Rua São Geraldo, 383                    | Rele queimado                | Atendido | Prefeitura  | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 09:40:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 07:44:00 |
| Descon.  | Rua Bélgica, 264                        | Rele queimado                | Atendido | Prefeitura  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:40:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 08:58:00 |
| Descon.  | Rua José Olímpio da Silva, 444          | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center | 12/02/2019 | 17/02/2019 - 09:48:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 13:28:00 |
| Descon.  | Rua Cassimiro de Abreu, 326             | Lâmpada e Reator com defeito | Atendido | Call Center | 15/03/2019 | 20/03/2019 - 14:03:00 | Atendido         | 27/04/2019 - 16:08:00 |
| Descon.  | Rua Dinamarca, 42                       | Lâmpada queimada             | Atendido | Prefeitura  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:15:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 15:52:00 |
| Descon.  | Rua José Olímpio da Silva, 769          | Conexão                      | Atendido | Call Center | 13/03/2019 | 18/03/2019 - 13:33:00 | Atendido         | 09/04/2019 - 12:20:00 |
| Descon.  | Rua José Olímpio da Silva, 769          | Conexão                      | Atendido | Call Center | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 10:30:00 | Atendido         | 09/04/2019 - 12:28:00 |
| Descon.  | Rua José Olímpio da Silva, 769          | Lâmpada e Reator com defeito | Atendido | Call Center | 26/03/2019 | 31/03/2019 - 14:53:00 | Atendido         | 09/04/2019 - 12:21:00 |
| Descon.  | Rua José Olímpio da Silva, 769          | Conexão                      | Atendido | Call Center | 20/03/2019 | 25/03/2019 - 18:49:00 | Atendido         | 09/04/2019 - 12:23:00 |
| Descon.  | Rua José Olímpio da Silva, 769          | Conexão                      | Atendido | Call Center | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 11:38:00 | Atendido         | 09/04/2019 - 12:26:00 |

03/05/19 09:40



| Etiqueta | Endereço                               | Motivo               | Status   | Origem      | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|--|----------------------|----------|-------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua José Olímpio da Silva, 769         | Conexão              | Atendido | Call Center | 21/03/2019 | 26/03/2019 - 10:31:00 | Atendido         | 09/04/2019 - 12:24:00 |
| Descon.  | Rua Argélia, 98                        | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 09:10:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 09:26:00 |
| 11878    | Rua das Violetas, 292                  | Conexão              | Atendido | Internet    | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 08:53:00 | Atendido         | 27/04/2019 - 14:48:00 |
| Descon.  | Rua José Dias da Rocha, 57             | Rele queimado        | Atendido | Call Center | 24/01/2019 | 29/01/2019 - 12:16:00 | Atendido         | 08/04/2019 - 12:57:00 |
| Descon.  | Rua Maria Angélica Ximeres, 113        | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 11:43:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 07:29:00 |
| Descon.  | Rua Irmã Maria da Glória, 136          | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center | 08/01/2019 | 13/01/2019 - 09:20:00 | Atendido         | 08/04/2019 - 14:15:00 |
| Descon.  | Rua Holanda, 256                       | Lâmpada queimada     | Atendido | Prefeitura  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:15:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 14:56:00 |
| Descon.  | Rua Malásia, 64                        | Lâmpada queimada     | Atendido | Prefeitura  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:40:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 08:33:00 |
| Descon.  | Avenida Felipe Gabrich, 2              | Conexão              | Atendido | Call Center | 18/03/2019 | 23/03/2019 - 09:13:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 07:27:00 |
| Descon.  | Avenida Felipe Gabrich, 2              | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 16:53:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 07:23:00 |
| Descon.  | Rua Índia, 26                          | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center | 16/03/2019 | 21/03/2019 - 10:46:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 19:12:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Píllnio de Moraes, 52       | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 15/04/2019 | 20/04/2019 - 13:53:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 19:02:00 |
| Descon.  | Avenida Oceania, 589                   | Lâmpada apagada      | Atendido | Prefeitura  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:40:00 | Não identificado | 23/04/2019            |
| Descon.  | Rua Irmã Maria da Glória, 166          | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 09/03/2019 | 14/03/2019 - 12:52:00 | Atendido         | 08/04/2019 - 13:55:00 |
| Descon.  | Rua Olavo Bilac, 75                    | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 15/03/2019 | 20/03/2019 - 13:22:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 07:56:00 |
| Descon.  | Rua Catulo da Paixão Cearense, 238     | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center | 21/03/2019 | 26/03/2019 - 16:37:00 | Não identificado | 27/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Professor Djalma Guimarães, 14 | Rele queimado        | Atendido | Call Center | 18/12/2018 | 23/12/2018 - 10:03:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 10:36:00 |
| Descon.  | Avenida Felipe Gabrich, 1007           | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 12:54:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 07:37:00 |
| Descon.  | Rua Governador Israel Pinheiro, 314    | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 08:36:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 13:38:00 |
| Descon.  | Rua José Olímpio da Silva, 444         | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 11/03/2019 | 16/03/2019 - 12:50:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 12:31:00 |
| Descon.  | Rua Artêmio Nabor da Fonseca Lima, 149 | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 19/03/2019 | 24/03/2019 - 10:52:00 | Atendido         | 11/04/2019 - 15:49:00 |
| Descon.  | Rua Artêmio Nabor da Fonseca Lima, 149 | Conexão              | Atendido | Prefeitura  | 18/03/2019 | 23/03/2019 - 09:50:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 07:43:00 |
| Descon.  | Rua Artêmio Nabor da Fonseca Lima, 149 | Lâmpada oscilando    | Atendido | Call Center | 15/02/2019 | 20/02/2019 - 13:19:00 | Não identificado | 12/04/2019            |
| Descon.  | Rua Silva Jardim, 1159                 | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center | 25/03/2019 | 30/03/2019 - 10:21:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 11:06:00 |

03/05/19 09:46

Página 7 de 80

| Etiqueta | Endereço                           | Motivo               | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|------------------------------------|----------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Angola, 326                    | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 11/03/2019 | 16/03/2019 - 19:18:00 | Atendido    | 24/04/2019 - 16:43:00 |
| Descon.  | Rua Maria Augusta dos Reis, 273    | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 11/03/2019 | 16/03/2019 - 13:16:00 | Atendido    | 08/04/2019 - 12:51:00 |
| Descon.  | Rua Maria Augusta dos Reis, 273    | Conexão              | Atendido | Call Center  | 02/01/2019 | 07/01/2019 - 15:48:00 | Atendido    | 10/04/2019 - 10:58:00 |
| 14877    | Rua Ampá, 425                      | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 05/04/2019 - 16:05:00 |
| Descon.  | Rua Coronel Galvão, 46             | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 25/01/2019 | 30/01/2019 - 15:26:00 | Atendido    | 11/04/2019 - 18:04:00 |
| Descon.  | Avenida Belo Horizonte, 66         | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 06/03/2019 | 11/03/2019 - 14:21:00 | Atendido    | 08/04/2019 - 17:31:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Alves, 317           | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 06/03/2019 | 13/03/2019 - 14:00:00 | Atendido    | 22/04/2019 - 08:20:00 |
| Descon.  | Rua Bernardo Sayão, 35             | Conexão              | Atendido | Prefeitura   | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 12:55:00 | Atendido    | 27/04/2019 - 19:47:00 |
| Descon.  | Rua Bernardo Sayão, 35             | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 29/03/2019 | 03/04/2019 - 10:19:00 | Atendido    | 27/04/2019 - 19:45:00 |
| Descon.  | Rua Rio Branco, 45                 | Conexão              | Atendido | Call Center  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 15:31:00 | Atendido    | 10/04/2019 - 07:56:00 |
| Descon.  | Rua Rio Branco, 45                 | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 23/01/2019 | 28/01/2019 - 08:56:00 | Atendido    | 10/04/2019 - 07:53:00 |
| Descon.  | Rua Angola, 310                    | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 11:20:00 | Atendido    | 27/04/2019 - 17:28:00 |
| Descon.  | Rua Angola, 345                    | Lâmpada queimada     | Atendido | Prefeitura   | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:40:00 | Atendido    | 24/04/2019 - 16:51:00 |
| Descon.  | Rua Angola, 345                    | Conexão              | Atendido | Prefeitura   | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:40:00 | Atendido    | 24/04/2019 - 16:52:00 |
| Descon.  | Avenida Adair de Souza, 701        | Lâmpada queimada     | Atendido | Prefeitura   | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 08:00:00 | Atendido    | 24/04/2019 - 14:25:00 |
| Descon.  | Rua Professor Domingos Ornela, 117 | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 15/02/2019 | 20/02/2019 - 13:19:00 | Atendido    | 12/04/2019 - 05:32:00 |
| Descon.  | Rua Djalma da Andrade, 318         | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 28/02/2019 | 05/03/2019 - 13:43:00 | Atendido    | 22/04/2019 - 15:44:00 |
| Descon.  | Rua Recife, 158                    | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 13:41:00 | Atendido    | 09/04/2019 - 14:47:00 |
| Descon.  | Rua Bom Pastor, 25                 | Rele queimado        | Atendido | Call Center  | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 11:29:00 | Atendido    | 24/04/2019 - 15:07:00 |
| Descon.  | Rua Laureano Rocha, 167            | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 13:41:00 | Atendido    | 10/04/2019 - 09:11:00 |
| Descon.  | Avenida Belo Horizonte, 50         | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 01/03/2019 | 06/03/2019 - 13:54:00 | Atendido    | 10/04/2019 - 08:41:00 |
| Descon.  | Avenida Felipe Gabrich, 1161       | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 25/02/2019 | 02/03/2019 - 10:20:00 | Atendido    | 11/04/2019 - 09:44:00 |
| Descon.  | Rua Rio Vermelho, 351              | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 16:07:00 | Atendido    | 11/04/2019 - 09:16:00 |
| Descon.  | Avenida Belo Horizonte, 28         | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 13/03/2019 | 18/03/2019 - 13:33:00 | Atendido    | 08/04/2019 - 17:41:00 |

03/05/19 09:46

Página 8 de 80

| Etiqueta | Endereço                          | Motivo           | Status   | Origem      | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|-----------------------------------|------------------|----------|-------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Avenida Belo Horizonte, 28        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 20/12/2018 | 25/12/2018 - 18:15:00 | Atendido         | 09/04/2019 - 14:35:00 |
| Descon.  | Rua Vitória, 165                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 12:32:00 | Atendido         | 09/04/2019 - 14:03:00 |
| Descon.  | Rua Belém, 350                    | Conexão          | Atendido | Call Center | 22/02/2019 | 27/02/2019 - 09:41:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 09:07:00 |
| Descon.  | Rua Belém, 350                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 22/02/2019 | 27/02/2019 - 09:41:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 09:03:00 |
| Descon.  | ALAMEDA ARAPONGA, 0               | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 21/03/2019 | 26/03/2019 - 09:18:00 | Não identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | Alameda São Francisco de Assis, 0 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:26:00 | Não identificado | 24/04/2019            |
| Descon.  | Alameda São Francisco de Assis, 0 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:26:00 | Não identificado | 24/04/2019            |
| Descon.  | Alameda São Francisco de Assis, 0 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:26:00 | Não identificado | 24/04/2019            |
| Descon.  | Alameda São Francisco de Assis, 0 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:26:00 | Não identificado | 24/04/2019            |
| Descon.  | Alameda São Francisco de Assis, 0 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:26:00 | Não identificado | 24/04/2019            |
| Descon.  | ANDREQUISE - ZONA RURAL , 0       | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 09:55:00 | Não identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | ANDREQUISE - ZONA RURAL , 0       | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 09:55:00 | Não identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | ANDREQUISE - ZONA RURAL , 0       | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 09:55:00 | Não identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | ANDREQUISE - ZONA RURAL , 0       | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 09:55:00 | Não identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | ANDREQUISE - ZONA RURAL , 0       | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 09:55:00 | Não identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | ATAUFO ALVES, 0                   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 26/03/2019 | 02/04/2019 - 10:00:00 | Não identificado | 15/04/2019            |
| Descon.  | Av Barão de Macaúbas, 0           | Lâmpada apagada  | Atendido | Prefeitura  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 12:55:00 | Não identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | Av Barão de Macaúbas, 0           | Lâmpada apagada  | Atendido | Prefeitura  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 12:55:00 | Não identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | Av Barão de Macaúbas, 0           | Lâmpada apagada  | Atendido | Prefeitura  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 12:55:00 | Não identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | Av Barão de Macaúbas, 0           | Lâmpada apagada  | Atendido | Prefeitura  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 12:55:00 | Impossibilidade  | 16/04/2019            |
| Descon.  | Av Barão de Macaúbas, 0           | Lâmpada apagada  | Atendido | Prefeitura  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 12:55:00 | Não identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | Av Barão de Macaúbas, 0           | Lâmpada apagada  | Atendido | Prefeitura  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 12:55:00 | Não identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | Av Barão de Macaúbas, 0           | Lâmpada apagada  | Atendido | Prefeitura  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 12:55:00 | Não identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | Av Barão de Macaúbas, 0           | Lâmpada apagada  | Atendido | Prefeitura  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 12:55:00 | Não identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | Av Barão de Macaúbas, 0           | Lâmpada apagada  | Atendido | Prefeitura  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 12:55:00 | Não identificado | 16/04/2019            |

Página 9 de 80

03/05/19 09:43

| Etiqueta | Endereço                             | Motivo            | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|--------------------------------------|-------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | AV BELO HORIZONTE, 319               | Conexão           | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 14:11:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 12:08:00 |
| Descon.  | avenida 5, 948                       | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 14:20:00 | Impossibilidade  | 25/04/2019            |
| Descon.  | Avenida 5, 285                       | Lâmpada oscilando | Atendido | App          | 20/04/2019 | 25/04/2019 - 12:00:00 | Impossibilidade  | 25/04/2019            |
| Descon.  | AVENIDA 6, 146                       | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 10:37:00 | Fora do escopo   | 25/04/2019            |
| Descon.  | avenida a, 0                         | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 08:39:00 | Atendido         | 13/04/2019 - 15:02:00 |
| Descon.  | Avenida A                            | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 15:07:00 | Repetido         | 15/04/2019            |
| Descon.  | avenida a(castanheira), 570          | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 08/02/2019 | 13/02/2019 - 15:28:00 | Atendido         | 13/04/2019 - 15:00:00 |
| Descon.  | avenida adair de souza, 0            | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 11:18:00 | Não identificado | 29/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Adair de Souza, 199          | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 16/02/2019 | 21/02/2019 - 08:56:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 19:00:00 |
| Descon.  | Avenida Adair de Souza, 701          | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 31/01/2019 | 05/02/2019 - 08:28:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 18:56:00 |
| Descon.  | Avenida Adair de Souza, 701          | Lâmpada apagada   | Atendido | Prefeitura   | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 08:00:00 | Repetido         | 21/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Adair de Souza, 701          | Lâmpada apagada   | Atendido | Prefeitura   | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 08:00:00 | Repetido         | 21/04/2019            |
| Descon.  | AVENIDA ADAIR DE SOUZA,, 19          | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 12/03/2019 | 17/03/2019 - 18:35:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 19:03:00 |
| Descon.  | Avenida África, 6                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 22/04/2019 - 14:35:00 |
| Descon.  | Avenida Alberto Calixto, 0           | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 10:35:00 | Não identificado | 15/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Alberto Calixto, 0           | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 15/04/2019 | 20/04/2019 - 10:31:00 | Não identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | avenida alberto calixto, 0           | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 15:13:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 16:44:00 |
| Descon.  | Avenida Álvares Cabral, 505          | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 11:49:00 | Atendido         | 18/04/2019 - 07:46:00 |
| Descon.  | avenida amalia caudas vargas, 234    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 15:07:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 06:32:00 |
| Descon.  | Avenida Antônio de Pinho Tavares, 24 | Lâmpada queimada  | Atendido | App          | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 09:43:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 10:46:00 |
| Descon.  | AVENIDA ASIA, 200                    | Conexão           | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 14:50:00 | Atendido         | 27/04/2019 - 19:19:00 |
| Descon.  | avenida barão de macauba, 1985       | Conexão           | Atendido | Call Center  | 18/12/2018 | 23/12/2018 - 11:11:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 13:00:00 |
| Descon.  | AVENIDA BARÃO DE MACAÚBAS, 94        | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 28/02/2019 | 05/03/2019 - 16:33:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 08:16:00 |
| Descon.  | Avenida Beira-Rio, 10                | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 02/04/2019 - 14:16:00 |

Página 10 de 80

03/05/19 09:43



| Etiqueta | Endereço                      | Motivo                       | Status   | Origem        | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|-------------------------------|------------------------------|----------|---------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Avenida Beira-Rio, 0          | Lâmpada queimada             | Atendido | Ronda própria | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 13:07:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 14:54:00 |
| Descon.  | Avenida Beira-Rio, 0          | Lâmpada queimada             | Atendido | Ronda própria | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 13:07:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 14:30:00 |
| Descon.  | Avenida Beira-Rio, 0          | Lâmpada e Reator com defeito | Atendido | Ronda própria | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 08:40:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 10:28:00 |
| Descon.  | Avenida Beira-Rio, 0          | Lâmpada e Reator com defeito | Atendido | Ronda própria | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 08:40:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 10:50:00 |
| Descon.  | Avenida Beira-Rio, 0          | Lâmpada e Reator com defeito | Atendido | Ronda própria | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 13:07:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 14:45:00 |
| Descon.  | Avenida Beira-Rio, 0          | Lâmpada queimada             | Atendido | Ronda própria | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 13:07:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 14:53:00 |
| Descon.  | Avenida Beira-Rio, 0          | Lâmpada e Reator com defeito | Atendido | Ronda própria | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 13:07:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 13:33:00 |
| Descon.  | Avenida Bernardo Guimarães, 0 | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center   | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 10:19:00 | Não identificado | 15/04/2019            |
| Descon.  | avenida brasilia, 1625        | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center   | 05/04/2019 | 10/04/2019 - 18:27:00 | Atendido         | 26/04/2019 - 10:07:00 |
| Descon.  | Avenida Brasília, 492         | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 05/04/2019 - 13:30:00 |
| Descon.  | Avenida Brasília, 0           | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center   | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 11:57:00 | Não identificado | 22/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Brasília, 0           | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center   | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 11:57:00 | Não identificado | 22/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Brasília, 0           | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center   | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 11:15:00 | Não identificado | 22/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Brasília, 1336        | Conexão                      | Atendido | Call Center   | 17/04/2019 | 22/04/2019 - 18:17:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 12:12:00 |
| Descon.  | Avenida Brasília, 5145        | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center   | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 08:54:00 | Atendido         | 26/04/2019 - 10:09:00 |
| Descon.  | Avenida Brasília, 2800        | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center   | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 08:32:00 | Atendido         | 26/04/2019 - 10:09:00 |
| Descon.  | Avenida Brasília, 1581        | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center   | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 13:11:00 | Atendido         | 26/04/2019 - 10:08:00 |
| Descon.  | Avenida Brasília, 5145        | Conexão                      | Atendido | Call Center   | 27/04/2019 | 02/05/2019 - 14:32:00 | Atendido         | 27/04/2019 - 19:08:00 |
| Descon.  | Avenida Brasília, 0           | Conexão                      | Atendido | Call Center   | 27/04/2019 | 02/05/2019 - 14:15:00 | Atendido         | 27/04/2019 - 19:08:00 |
| Descon.  | Avenida Brasília, 2751        | Conexão                      | Atendido | Call Center   | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 16:24:00 | Atendido         | 27/04/2019 - 19:14:00 |
| Descon.  | Avenida Brasília, 2491        | Conexão                      | Atendido | Call Center   | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 10:09:00 | Atendido         | 27/04/2019 - 19:10:00 |
| Descon.  | avenida c, 135                | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center   | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 14:12:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 19:34:00 |
| Descon.  | Avenida C, 169                | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center   | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 14:32:00 | Atendido         | 20/04/2019 - 14:33:00 |
| Descon.  | Avenida Cinco, 543            | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center   | 16/04/2019 | 21/04/2019 - 08:04:00 | Impossibilidade  | 25/04/2019            |

Página 13 de 60

03/05/19 09:46

| Etiqueta | Endereço                           | Motivo            | Status   | Origem        | Reclamação | Prazo de              | Atendimento          | Conclusão             |
|----------|------------------------------------|-------------------|----------|---------------|------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|
| Descon.  | Avenida Cinco, 505                 | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center   | 29/03/2019 | 03/04/2019 - 15:38:00 | Encerrado<br>horário | 25/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Cinco, 143                 | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 29/03/2019 | 03/04/2019 - 11:56:00 | Impossibilidade      | 25/04/2019            |
| Descon.  | avenida contorno, 0                | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 29/04/2019 | 04/05/2019 - 11:48:00 | Não identificado     | 29/04/2019            |
| Descon.  | AVENIDA CONTORNO, 0                | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 18/04/2019 | 23/04/2019 - 11:44:00 | Não identificado     | 24/04/2019            |
| Descon.  | avenida contorno(engenho), 0       | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 20/03/2019 | 25/03/2019 - 16:41:00 | Não identificado     | 16/04/2019 - 07:51:00 |
| Descon.  | Avenida da Lagoa, 250              | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 11:45:00 | Atendido             | 15/04/2019            |
| Descon.  | Avenida das Acácias, 0             | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center   | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 10:35:00 | Não identificado     | 15/04/2019            |
| Descon.  | Avenida das Acácias, 0             | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 10:35:00 | Não identificado     | 15/04/2019            |
| Descon.  | Avenida das Acácias, 1618          | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 11/01/2019 | 16/01/2019 - 14:39:00 | Atendido             | 22/04/2019 - 07:01:00 |
| Descon.  | AVENIDA DAS AGUIAS, 525            | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 10:15:00 | Atendido             | 12/04/2019 - 12:15:00 |
| Descon.  | avenida das aguias(duquesa I), 524 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 26/02/2019 | 03/03/2019 - 14:34:00 | Atendido             | 12/04/2019 - 12:19:00 |
| Descon.  | Avenida das Azaléas, 1513          | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 31/01/2019 | 05/02/2019 - 20:04:00 | Atendido             | 12/04/2019 - 10:17:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 3000       | Conexão           | Atendido | Ronda própria | 12/04/2019 | 20/04/2019 - 00:10:00 | Atendido             | 12/04/2019 - 12:17:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 3000       | Conexão           | Atendido | Ronda própria | 12/04/2019 | 20/04/2019 - 00:10:00 | Atendido             | 12/04/2019 - 12:17:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 3000       | Conexão           | Atendido | Ronda própria | 12/04/2019 | 20/04/2019 - 00:10:00 | Atendido             | 12/04/2019 - 12:18:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 3000       | Conexão           | Atendido | Ronda própria | 12/04/2019 | 20/04/2019 - 00:10:00 | Atendido             | 12/04/2019 - 12:18:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 3000       | Conexão           | Atendido | Ronda própria | 12/04/2019 | 20/04/2019 - 00:10:00 | Atendido             | 12/04/2019 - 12:18:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 3000       | Conexão           | Atendido | Ronda própria | 12/04/2019 | 20/04/2019 - 00:10:00 | Atendido             | 12/04/2019 - 12:18:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 3000       | Conexão           | Atendido | Ronda própria | 12/04/2019 | 20/04/2019 - 00:10:00 | Atendido             | 12/04/2019 - 12:17:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 3000       | Conexão           | Atendido | Ronda própria | 12/04/2019 | 20/04/2019 - 00:10:00 | Atendido             | 12/04/2019 - 12:17:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 3000       | Conexão           | Atendido | Ronda própria | 12/04/2019 | 20/04/2019 - 00:10:00 | Atendido             | 12/04/2019 - 12:17:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 0          | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 26/03/2019 | 31/03/2019 - 12:57:00 | Não identificado     | 15/04/2019            |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 0          | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 14/02/2019 | 19/02/2019 - 12:26:00 | Repetido             | 15/04/2019            |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 5132       | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 13:05:00 | Repetido             | 17/04/2019            |

Página 14 de 60

03/05/19 09:46

| Etiqueta | Endereço                     | Motivo            | Status   | Origem        | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|------------------------------|-------------------|----------|---------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 55   | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 20/04/2019 - 15:39:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 1419 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 17:11:00 | Atendido         | 20/04/2019 - 15:10:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 97   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 14:44:00 | Atendido         | 20/04/2019 - 15:36:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 0    | Rele queimado     | Atendido | Ronda própria | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 13:38:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 13:45:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 0    | Rele queimado     | Atendido | Ronda própria | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 13:38:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 13:43:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 0    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 20/03/2019 | 25/03/2019 - 11:21:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 08:52:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 4268 | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 22/04/2019 - 12:37:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 4010 | Rele queimado     | Atendido | Call Center   | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 12:25:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 13:30:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 4100 | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 22/04/2019 - 12:36:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 4100 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 22/03/2019 | 27/03/2019 - 10:35:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 08:58:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 718  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 13:38:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 13:41:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 0    | Rele queimado     | Atendido | Ronda própria | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 13:38:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 13:45:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 0    | Rele queimado     | Atendido | Ronda própria | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 13:38:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 13:45:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 104  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 20:48:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 08:59:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 4248 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 19/03/2019 | 24/03/2019 - 11:51:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 08:57:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 4268 | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 22/04/2019 - 12:38:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 5132 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 13:05:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 09:00:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 4278 | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 22/04/2019 - 12:37:00 |
| Descon.  | AVENIDA DAS INDÚSTRIAS, 0    | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 18/02/2019 | 23/02/2019 - 10:30:00 | Não Identificado | 15/04/2019            |
| Descon.  | avenida do contorno, 100     | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 17/04/2019 | 22/04/2019 - 15:42:00 | Impossibilidade  | 24/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Dois, 405            | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 04/02/2019 | 09/02/2019 - 16:29:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 10:06:00 |
| Descon.  | Avenida Dois, 269            | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center   | 15/03/2019 | 20/03/2019 - 14:10:00 | Impossibilidade  | 25/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Dom Pedro I, 35      | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 23/04/2019 - 10:38:00 |
| Descon.  | Avenida Dom Pedro I, 1130    | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 23/04/2019 - 10:40:00 |
| Descon.  | Avenida Dom Pedro I, 34      | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 15:02:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 10:36:00 |

Página 19 de 80

03/05/19 09:48

| Etiqueta | Endereço                                      | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|---|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Avenida Dom Pedro I, 1145                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 26/02/2019 | 03/03/2019 - 14:44:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 10:38:00 |
| Descon.  | Avenida dos Manacás, 275                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/03/2019 | 14/03/2019 - 11:02:00 | Atendido         | 08/04/2019 - 15:38:00 |
| Descon.  | Avenida dos Manacás, 431                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 16:01:00 | Atendido         | 08/04/2019 - 15:24:00 |
| Descon.  | Avenida Doutor Ângelo Teixeira da Costa, 1000 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 09:40:00 | Impossibilidade  | 25/04/2019            |
| Descon.  | AVENIDA ESTRELA DALVA, 1160                   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 05/02/2019 | 11/02/2019 - 12:21:00 | Não Identificado | 22/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Etevíno Souza Lima, 0                 | Lâmpada apagada  | Atendido | App          | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 10:05:00 | Não Identificado | 24/04/2019 - 17:57:00 |
| Descon.  | Avenida Etevíno Souza Lima, 3260              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 31/03/2019 - 09:32:00 | Atendido         | 11/04/2019 - 17:08:00 |
| Descon.  | Avenida Felipe Gabrich, 1446                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 11/04/2019 - 17:08:00 |
| Descon.  | AVENIDA FELIPE GABRICH, 1213                  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 08/03/2019 | 13/03/2019 - 11:17:00 | Não Identificado | 22/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Fortaleza, 36                         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 09/04/2019 - 15:33:00 |
| Descon.  | Avenida Fortaleza, 56                         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 09/04/2019 - 15:15:00 |
| Descon.  | Avenida G, 572                                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 20/04/2019 - 10:22:00 |
| Descon.  | avenida gonçaves dias(jondrina), 587          | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 14:44:00 | Não identificado | 27/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Ilamar Soares Viana, 381              | Conexão          | Atendido | Call Center  | 20/04/2019 | 25/04/2019 - 14:52:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 12:12:00 |
| Descon.  | AVENIDA JOAO BATISTA DE LIMA, 103             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 21/03/2019 | 28/03/2019 - 09:48:00 | Atendido         | 29/04/2019 - 21:30:00 |
| Descon.  | Avenida João Batista Lima, 0                  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 15:04:00 | Repelido         | 22/04/2019            |
| Descon.  | Avenida João Batista Lima, 626                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 20/03/2019 | 25/03/2019 - 08:42:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 20:57:00 |
| Descon.  | Avenida João Batista Lima, 103                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 14:31:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 22:26:00 |
| Descon.  | Avenida João Batista Lima, 555                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 15:57:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 22:21:00 |
| Descon.  | Avenida João Batista Lima, 103                | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 15:03:00 | Repelido         | 24/04/2019            |
| Descon.  | Avenida João Batista Lima, 137                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 29/04/2019 - 20:38:00 |
| Descon.  | Avenida João Batista Lima, 137                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 29/04/2019 - 20:21:00 |
| Descon.  | Avenida João Batista Lima, 103                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 15:03:00 | Atendido         | 29/04/2019 - 20:40:00 |
| Descon.  | Avenida João Batista Lima, 2                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 29/04/2019 - 20:37:00 |

Página 16 de 80

03/05/19 09:48

| Etiqueta | Endereço                                     | Motivo                    | Status   | Origem        | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|--|---------------------------|----------|---------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Avenida Joaquim Lourenço de Oliveira, 0      | Lâmpada apagada           | Atendido | Call Center   | 15/04/2019 | 20/04/2019 - 13:31:00 | Não identificado  | 16/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Joaquim Lourenço de Oliveira, 483    | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center   | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 14:05:00 | Atendido          | 28/04/2019 - 09:24:00 |
| Descon.  | Avenida Joaquim Rodrigues da Rocha, 526      | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido          | 27/04/2019 - 20:19:00 |
| Descon.  | Avenida Joaquim Rodrigues da Rocha, 526      | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center   | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 12:28:00 | Atendido          | 28/04/2019 - 08:07:00 |
| Descon.  | Avenida Joaquim Rodrigues da Rocha, 133      | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center   | 12/04/2019 | 17/04/2019 - 09:06:00 | Atendido          | 28/04/2019 - 08:26:00 |
| Descon.  | avenida leopoldina, 0                        | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center   | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 15:13:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 15:31:00 |
| Descon.  | Avenida Luiz Novy, 87                        | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center   | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 11:05:00 | Atendido          | 15/04/2019 - 21:46:00 |
| Descon.  | Avenida Luiz Novy, 67                        | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center   | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 11:05:00 | Atendido          | 15/04/2019 - 21:52:00 |
| Descon.  | avenida mandaguari, 140                      | Lâmpada apagada           | Atendido | Call Center   | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 14:35:00 | Repetido          | 22/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Mandaguari, 140                      | Problema não especificado | Atendido | Call Center   | 05/04/2019 | 10/04/2019 - 11:14:00 | Repetido          | 22/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Mandaguari, 400                      | Conexão                   | Atendido | Call Center   | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 11:25:00 | Atendido          | 27/04/2019 - 19:10:00 |
| Descon.  | Avenida Modestino Carlos da Rocha Franco, 90 | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido          | 24/04/2019 - 23:06:00 |
| Descon.  | Avenida Onze, 58                             | Lâmpada apagada           | Atendido | Call Center   | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 14:08:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Paraguai, 309                        | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido          | 05/04/2019 - 14:00:00 |
| Descon.  | Avenida Paraguai, 165                        | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido          | 05/04/2019 - 13:43:00 |
| Descon.  | Avenida Paraguai, 303                        | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido          | 05/04/2019 - 14:20:00 |
| Descon.  | Avenida Paraguai, 165                        | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido          | 05/04/2019 - 13:54:00 |
| Descon.  | Avenida Paraguai, 90                         | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center   | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 14:16:00 | Atendido          | 09/04/2019 - 14:41:00 |
| Descon.  | Avenida Paraguai, 120                        | Lâmpada apagada           | Atendido | Call Center   | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 09:13:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Paraguai, 90                         | Lâmpada apagada           | Atendido | Call Center   | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 09:13:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | AVENIDA PARANAPANEMA, 1032                   | Lâmpada queimada          | Atendido | Ronda própria | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 07:55:00 | Atendido          | 01/04/2019 - 10:39:00 |
| Descon.  | AVENIDA PARANAPANEMA, 1192                   | Lâmpada queimada          | Atendido | Ronda própria | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 07:55:00 | Atendido          | 01/04/2019 - 10:39:00 |
| Descon.  | AVENIDA PARANAPANEMA, 270                    | Lâmpada queimada          | Atendido | Ronda própria | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 07:55:00 | Atendido          | 01/04/2019 - 10:41:00 |
| Descon.  | AVENIDA PARANAPANEMA, 330                    | Lâmpada queimada          | Atendido | Ronda própria | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 07:55:00 | Atendido          | 01/04/2019 - 10:41:00 |

03/05/19 09:46

Página 17 de 80

| Etiqueta | Endereço                                      | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|---|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Avenida Presidente Roosevelt, 85              | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 09/04/2019 - 13:01:00 |
| Descon.  | Avenida Presidente Roosevelt, 262             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/02/2019 | 06/02/2019 - 17:09:00 | Atendido          | 09/04/2019 - 11:35:00 |
| Descon.  | Avenida Presidente Roosevelt, 262             | Conexão          | Atendido | Prefeitura   | 16/04/2019 | 21/04/2019 - 08:53:00 | Atendido          | 25/04/2019 - 18:32:00 |
| Descon.  | Avenida Professor Djalma Guimarães, 2590      | Lâmpada apagada  | Atendido | App          | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 22:05:00 | Encerrado Normal  | 29/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Professor Djalma Guimarães, 2550      | Lâmpada apagada  | Atendido | App          | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 10:06:00 | Repelido          | 29/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Professor Lucas Machado, 695          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/03/2019 | 03/04/2019 - 10:02:00 | Atendido          | 03/04/2019 - 12:03:00 |
| Descon.  | Avenida Professor Lucas Machado, 660          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 10:20:00 | Atendido          | 03/04/2019 - 11:57:00 |
| Descon.  | Avenida Professor Lucas Machado, 779          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/03/2019 | 23/03/2019 - 10:04:00 | Atendido          | 03/04/2019 - 12:00:00 |
| Descon.  | Avenida Quatro, 11                            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 25/04/2019 - 22:06:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 650  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/01/2019 | 29/01/2019 - 09:55:00 | Atendido          | 16/04/2019 - 10:13:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 1023 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 14/02/2019 | 19/02/2019 - 18:49:00 | Não identificado  | 16/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 1023 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/04/2019 | 10/04/2019 - 09:04:00 | Atendido          | 18/04/2019 - 07:35:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 2223 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 14/02/2019 | 19/02/2019 - 18:49:00 | Impossibilidade   | 25/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 85   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 17:35:00 | Outro Atendimento | 29/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Redelvim Andrade, 254                 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 05/03/2019 | 10/03/2019 - 20:58:00 | Impossibilidade   | 25/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Redelvim Andrade, 1003                | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 09:03:00 | Não identificado  | 25/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Redelvim Andrade, 350                 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 10:01:00 | Impossibilidade   | 25/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Redelvim Andrade, 145                 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 12:11:00 | Não identificado  | 25/04/2019            |
| Descon.  | AVENIDA SAFIRA, 138                           | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 14:45:00 | Repetido          | 24/04/2019            |
| Descon.  | AVENIDA SAFIRA, 138                           | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 14:45:00 | Outro Atendimento | 29/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Salto Grande, 153                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 13:48:00 | Atendido          | 10/04/2019 - 16:02:00 |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 7                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 15:34:00 | Atendido          | 06/04/2019 - 12:57:00 |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 588                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 20/04/2019 - 08:20:00 |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 232                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 20/04/2019 - 09:17:00 |

03/05/19 09:46

Página 18 de 80

| Etiqueta | Endereço                                  | Motivo            | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|---|-------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 221             | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 20/04/2019 - 06:57:00 |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 1775            | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 20/04/2019 - 08:17:00 |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 15              | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 05/04/2019 | 10/04/2019 - 10:26:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 07:51:00 |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 7               | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 16:14:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 08:13:00 |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 1032            | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 18/04/2019 | 21/04/2019 - 08:57:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 14:46:00 |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 81              | Conexão           | Atendido | Call Center  | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 09:38:00 | Atendido         | 27/04/2019 - 19:14:00 |
| Descon.  | Avenida Sete, 385                         | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 12:41:00 | Impossibilidade  | 25/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Sete, 179                         | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 13:02:00 | Impossibilidade  | 25/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Tereza Lourenço Rodrigues, 35     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 17/04/2019 | 22/04/2019 - 10:59:00 | Atendido         | 29/04/2019 - 06:56:00 |
| Descon.  | Avenida Um, 299                           | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 13/03/2019 | 18/03/2019 - 14:14:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 12:28:00 |
| Descon.  | Avenida Venâncio Pereira dos Santos, 1880 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 28/02/2019 | 05/03/2019 - 10:30:00 | Atendido         | 02/04/2019 - 17:10:00 |
| Descon.  | Avenida Venâncio Pereira dos Santos, 690  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 01/03/2019 | 06/03/2019 - 13:32:00 | Atendido         | 02/04/2019 - 17:10:00 |
| Descon.  | AVENIDA VEREADOR TARCISIO ROCHA, 595      | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 09:37:00 | Impossibilidade  | 25/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Vicente Lovaiho, 919              | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 11:39:00 | Atendido         | 02/04/2019 - 17:09:00 |
| Descon.  | Avenida Vicente Lovaiho, 597              | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 28/02/2019 | 05/03/2019 - 09:38:00 | Atendido         | 02/04/2019 - 17:08:00 |
| Descon.  | Avenida Vicente Lovaiho, 201              | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 13:28:00 | Repetido         | 16/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Vicente Lovaiho, 201              | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 13:28:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 08:49:00 |
| Descon.  | Avenida Vicente Lovaiho, 844              | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 10:33:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 09:14:00 |
| Descon.  | Avenida Yolanda Teixeira da Costa, 386    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 11:58:00 | Atendido         | 11/04/2019 - 11:33:00 |
| Descon.  | Avenida Yolanda Teixeira da Costa, 0      | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 15:23:00 | Não Identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Yolanda Teixeira da Costa, 60     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 09:55:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 12:06:00 |
| Descon.  | Avenida Yolanda Teixeira da Costa, 386    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 23/04/2019 | 28/04/2019 - 13:23:00 | Atendido         | 29/04/2019 - 20:42:00 |
| Descon.  | Avenida Yolanda Teixeira da Costa, 430    | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 29/04/2019 - 20:43:00 |
| Descon.  | Avenida Yolanda Teixeira da Costa, 406    | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 29/04/2019 - 20:45:00 |

03/05/19 09:56

Página 19 de 60

| Etiqueta | Endereço                                       | Motivo           | Status   | Origem        | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|--|------------------|----------|---------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | AV II, 45                                      | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center   | 26/12/2018 | 31/12/2018 - 16:43:00 | Não Identificado | 25/04/2019            |
| Descon.  | BARREIRO DO AMARAL, 0                          | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center   | 08/03/2019 | 13/03/2019 - 09:59:00 | Repetido         | 09/04/2019            |
| Descon.  | BECO CANAL 10, 0                               | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura    | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 12:55:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 10:05:00 |
| Descon.  | BECO DAS FLORES, 0                             | Lâmpada queimada | Atendido | Ronda própria | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 07:57:00 | Atendido         | 01/04/2019 - 12:56:00 |
| Descon.  | Beco das Rosas, 10                             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 20/04/2019 - 16:18:00 |
| Descon.  | Beco Dragões, 101                              | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center   | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 10:04:00 | Impossibilidade  | 25/04/2019            |
| Descon.  | BECO HOLANDA, 7                                | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center   | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 15:02:00 | Não Identificado | 29/04/2019            |
| Descon.  | Beco Mata Verde, 203                           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 10/01/2019 | 15/01/2019 - 17:41:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 08:26:00 |
| Descon.  | Beco Mata Verde, 200                           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 10/01/2019 | 15/01/2019 - 17:41:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 08:28:00 |
| Descon.  | beco novo horizonte, 40                        | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center   | 13/12/2018 | 18/12/2018 - 07:43:00 | Não Identificado | 27/04/2019            |
| Descon.  | Beco Santa Barbara, 225                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 05/04/2019 | 10/04/2019 - 11:07:00 | Atendido         | 29/04/2019 - 22:50:00 |
| Descon.  | Beco Santa Barbara, 1242                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 14/01/2019 | 19/01/2019 - 17:25:00 | Atendido         | 29/04/2019 - 20:55:00 |
| Descon.  | beco universal, 70                             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 13:56:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 15:38:00 |
| Descon.  | capão das castanheiras, (zona rural), 0        | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center   | 18/12/2018 | 23/12/2018 - 12:37:00 | Não Identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | Condomínio cita breia, 0                       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 25/04/2019 - 20:00:00 |
| Descon.  | DESEMBARGADOR GUIDO CARDOSO, 248               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 23/04/2019 | 28/04/2019 - 11:29:00 | Atendido         | 30/04/2019 - 06:51:00 |
| Descon.  | estancia dos alpes(bom destino), 0             | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center   | 25/02/2019 | 02/03/2019 - 16:00:00 | Formalizado      | 24/04/2019            |
| Descon.  | ESTAO UNIDOS, 294                              | Lâmpada queimada | Atendido | Ronda própria | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 07:57:00 | Atendido         | 01/04/2019 - 10:33:00 |
| Descon.  | Estrada do Bananal, 561                        | Conexão          | Atendido | Call Center   | 17/04/2019 | 22/04/2019 - 08:58:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 12:33:00 |
| Descon.  | estrada do barreiro, 625                       | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center   | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 11:50:00 | Repetido         | 16/04/2019            |
| Descon.  | FOZENDINHA DO BARÃO, RUA ROZARIANA TRACIO, 103 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center   | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 10:56:00 | Formalizado      | 24/04/2019            |
| Descon.  | GERALDO TEIXERA DA COSTA, 1392                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 05/04/2019 | 10/04/2019 - 10:14:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 08:49:00 |
| Descon.  | GUAPUI, 125                                    | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura    | 18/04/2019 | 21/04/2019 - 08:53:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 09:51:00 |
| Descon.  | GUAPUI, 150                                    | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura    | 16/04/2019 | 21/04/2019 - 08:53:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 09:51:00 |

03/05/19 09:40

Página 20 de 60

| Etiqueta | Endereço   | Motivo                       | Status   | Origem      | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|--|------------------------------|----------|-------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | João Augusto Moreira, 39   | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 14:19:00 | Repetido          | 15/04/2019            |
| Descon.  | João Augusto Moreira, 39   | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 14:19:00 | Atendido          | 22/04/2019 - 16:58:00 |
| Descon.  | JOSE DE MATOS PINHO, 13  | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 12:06:00 | Atendido          | 15/04/2019 - 20:33:00 |
| Descon.  | José do Nascimento, 161  | Lâmpada apagada              | Atendido | Prefeitura  | 17/04/2019 | 22/04/2019 - 09:48:00 | Repetido          | 17/04/2019            |
| Descon.  | LAGOA DOS CAETANOS - AROEIRAS, 0   | Lâmpada oscilando            | Atendido | Call Center | 20/02/2019 | 25/02/2019 - 09:07:00 | Não identificado  | 22/04/2019            |
| Descon.  | LEONARDO MOTA, 160   | Lâmpada e Reator com defeito | Atendido | Call Center | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 12:45:00 | Atendido          | 29/04/2019 - 10:15:00 |
| Descon.  | LUIS CARVALHO DE SENA, 66  | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 09:53:00 | Atendido          | 15/04/2019 - 10:48:00 |
| Descon.  | MG020, 0   | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 09:52:00 | Não identificado  | 16/04/2019            |
| Descon.  | MG020 - CONJUNTO MACAÛBAS - PRAÇA FELIX DA COSTA, 0  | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center | 25/02/2019 | 02/03/2019 - 15:20:00 | Não identificado  | 16/04/2019            |
| Descon.  | MG 20 / FECHO  | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center | 28/12/2018 | 31/12/2018 - 13:43:00 | Não identificado  | 16/04/2019            |
| Descon.  | Praça Catumbi, 1   | Lâmpada queimada             | Atendido | Prefeitura  | 16/04/2019 | 21/04/2019 - 08:53:00 | Atendido          | 26/04/2019 - 09:17:00 |
| Descon.  | PRAÇA DOS CAMELOS, 0   | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center | 20/03/2019 | 25/03/2019 - 17:19:00 | Atendido          | 16/04/2019 - 10:18:00 |
| Descon.  | Praça Emilio Bernardo Zeymer, 76   | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 12:52:00 | Outro atendimento | 29/04/2019            |
| Descon.  | PRAÇA ITAMARATI, 0   | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center | 28/03/2019 | 31/03/2019 - 08:34:00 | Atendido          | 01/04/2019 - 10:15:00 |
| Descon.  | Praça Juventude, 0   | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center | 17/04/2019 | 22/04/2019 - 10:59:00 | Não identificado  | 17/04/2019            |
| Descon.  | PRACA LUIS CARVALHO DE SENA, 100   | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 10:16:00 | Atendido          | 15/04/2019 - 10:47:00 |
| Descon.  | praça Luiz Carlos de Freitas, 301  | Conexão                      | Atendido | Call Center | 22/02/2019 | 27/02/2019 - 18:45:00 | Atendido          | 25/04/2019 - 15:56:00 |
| Descon.  | Praça Luiz Carlos Freitas, 161   | Conexão                      | Atendido | Call Center | 19/03/2019 | 24/03/2019 - 16:36:00 | Atendido          | 25/04/2019 - 14:14:00 |
| Descon.  | Praça Vicente Francisco da Silva, 0  | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center | 20/12/2018 | 25/12/2018 - 09:39:00 | Atendido          | 15/04/2019 - 09:41:00 |
| Descon.  | R. das Violetas - Imperial, Santa Luzia - MG, Brazil                                       | Lâmpada queimada             | Atendido | Internet    | 26/03/2019 | 31/03/2019 - 20:29:00 | Atendido          | 05/04/2019 - 13:19:00 |
| Descon.  | RECANTO DAS ÁGUAS - RUA UM, 4  | Lâmpada oscilando            | Atendido | Call Center | 05/04/2019 | 10/04/2019 - 10:57:00 | Encerrado normal  | 24/04/2019            |
| Descon.  | RENEE GIANETE, 0   | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 12:44:00 | Repetido          | 16/04/2019            |
| Descon.  | R. João Elias Hacum, 632 - Cent. Cristina - São Brás - Santa Luzia - MG, 31705-910, Brazil | Lâmpada queimada             | Atendido | Internet    | 05/04/2019 | 10/04/2019 - 19:41:00 | Atendido          | 27/04/2019 - 20:55:00 |
| Descon.  | Rodovia MG-020, 6887   | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center | 16/03/2019 | 23/03/2019 - 14:13:00 | Repetido          | 16/04/2019            |

03/05/19 09:40

Página 21 de 80

| Etiqueta | Endereço             | Motivo                       | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento     | Conclusão             |
|----------|----------------------|------------------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|
| Descon.  | Rodovia MG-020, 0    | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 16:11:00 | Impossibilidade | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rodovia MG-020, 6887 | Conexão                      | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 09:51:00 | Atendido        | 27/04/2019 - 12:22:00 |
| Descon.  | rua 1, 920           | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 08:53:00 | Repetido        | 22/04/2019            |
| Descon.  | rua 1, 920           | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 08:53:00 | Repetido        | 22/04/2019            |
| Descon.  | rua 1, 920           | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 08:53:00 | Repetido        | 22/04/2019            |
| Descon.  | rua 1, 920           | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 08:53:00 | Repetido        | 22/04/2019            |
| Descon.  | rua 1, 920           | Conexão                      | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 08:53:00 | Atendido        | 25/04/2019 - 21:12:00 |
| Descon.  | Rua 1, 920           | Outros motivos               | Atendido | Call Center  | 25/03/2019 | 30/03/2019 - 08:18:00 | Atendido        | 20/04/2019 - 13:28:00 |
| Descon.  | Rua 10, 613          | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 13/04/2019 - 09:52:00 |
| Descon.  | Rua 10, 447          | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 10/01/2019 | 15/01/2019 - 17:41:00 | Atendido        | 13/04/2019 - 09:53:00 |
| Descon.  | Rua 10, 664          | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 13/04/2019 - 09:47:00 |
| Descon.  | Rua 10, 602          | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 13/04/2019 - 09:50:00 |
| Descon.  | Rua 10, 512          | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 10/01/2019 | 15/01/2019 - 17:41:00 | Atendido        | 13/04/2019 - 09:48:00 |
| Descon.  | rua 11, 228          | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 08:39:00 | Atendido        | 13/04/2019 - 10:23:00 |
| Descon.  | rua 11, 228          | Relé queimado                | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 11:18:00 | Atendido        | 29/04/2019 - 14:15:00 |
| Descon.  | rua 11, 184          | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 11:18:00 | Atendido        | 29/04/2019 - 14:15:00 |
| Descon.  | Rua 11, 30           | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 20/04/2019 - 14:06:00 |
| Descon.  | Rua 11, 32           | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 20/04/2019 - 14:27:00 |
| Descon.  | Rua 14, 39           | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 10:30:00 | Atendido        | 20/04/2019 - 13:46:00 |
| Descon.  | Rua 15, 74           | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 18/04/2019 - 21:42:00 |
| Descon.  | Rua 15, 52           | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 12:45:00 | Atendido        | 18/04/2019 - 21:40:00 |
| Descon.  | rua 16, 21           | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 08:39:00 | Atendido        | 13/04/2019 - 11:24:00 |
| Descon.  | rua 16, 21           | Lâmpada e Reator com defeito | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 11:18:00 | Atendido        | 29/04/2019 - 14:27:00 |

Página 22 de 80

03/05/19 09:40



| Etiqueta | Endereço                                 | Motivo            | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|--|-------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | RUA 17, 92                               | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 15/03/2019 | 20/03/2019 - 08:51:00 | Atendido         | 13/04/2019 - 10:54:00 |
| Descon.  | RUA 17, 263                              | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 11/02/2019 | 16/02/2019 - 10:46:00 | Atendido         | 13/04/2019 - 14:34:00 |
| Descon.  | RUA 17, 21                               | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 09:52:00 | Atendido         | 13/04/2019 - 10:51:00 |
| Descon.  | rua 18 de abril, 0                       | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 23/04/2019 | 28/04/2019 - 11:46:00 | Não Identificado | 23/04/2019            |
| Descon.  | rua 18 de abril, 0                       | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 08:19:00 | Não Identificado | 24/04/2019            |
| Descon.  | rua 19(duquesa II), 390                  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 25/03/2019 | 30/03/2019 - 15:22:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 14:55:00 |
| Descon.  | Rua 2, 14                                | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 13/03/2019 | 18/03/2019 - 14:24:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 18:52:00 |
| Descon.  | Rua 2, 0                                 | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 06/02/2019 | 11/02/2019 - 15:22:00 | Não Identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua 20,184 - Nova Conquista, Santa Luzia | Lâmpada queimada  | Atendido | Internet     | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 14:23:00 | Atendido         | 30/04/2019 - 09:35:00 |
| Descon.  | Rua 23, 104                              | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 07:51:00 | Atendido         | 18/04/2019 - 21:28:00 |
| Descon.  | Rua 23, 91                               | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 12/04/2019 | 17/04/2019 - 20:54:00 | Atendido         | 20/04/2019 - 13:38:00 |
| Descon.  | Rua 23, 91                               | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 29/03/2019 | 03/04/2019 - 13:07:00 | Atendido         | 20/04/2019 - 13:40:00 |
| Descon.  | Rua 25, 34                               | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 29/03/2019 | 03/04/2019 - 13:04:00 | Atendido         | 20/04/2019 - 13:35:00 |
| Descon.  | Rua 26, 199                              | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 29/03/2019 | 03/04/2019 - 13:04:00 | Atendido         | 20/04/2019 - 13:33:00 |
| Descon.  | Rua 28, 51                               | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 11:47:00 | Atendido         | 20/04/2019 - 13:33:00 |
| Descon.  | rua 26(belo vale), 6                     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 16:47:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 19:06:00 |
| Descon.  | RUA 37, 51                               | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 12/04/2019 | 17/04/2019 - 17:20:00 | Não Identificado | 29/04/2019            |
| Descon.  | rua 4, 230                               | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 12:33:00 | Atendido         | 11/04/2019 - 13:13:00 |
| Descon.  | Rua 4, 197                               | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 09/04/2019 - 15:00:00 |
| Descon.  | rua 5, 192                               | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 11:23:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 09:24:00 |
| Descon.  | Rua 6, 63                                | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 31/03/2019 - 10:26:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 12:27:00 |
| Descon.  | RUA 6, 33                                | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 01/03/2019 | 06/03/2019 - 11:13:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 12:21:00 |
| Descon.  | Rua A, 46                                | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 05/04/2019 | 10/04/2019 - 16:10:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 12:09:00 |
| Descon.  | Rua A, 342                               | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 13/03/2019 | 18/03/2019 - 12:48:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 15:25:00 |
| Descon.  | Rua A, 46                                | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 23/01/2019 | 28/01/2019 - 10:48:00 | Atendido         | 15/04/2019 - 16:38:00 |

Página 23 de 60

03/05/19 09:46

| Etiqueta | Endereço                       | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento        | Conclusão             |
|----------|--------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|--------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua A, 87                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 14:19:00 | Atendido           | 15/04/2019 - 16:40:00 |
| Descon.  | Rua A, 10                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 17:18:00 | Atendido           | 15/04/2019 - 16:44:00 |
| Descon.  | Rua A, 48                      | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 23/01/2019 | 28/01/2019 - 10:48:00 | Repetido           | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua A, 79                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/04/2019 | 20/04/2019 - 14:53:00 | Atendido           | 17/04/2019 - 22:26:00 |
| Descon.  | Rua A, 32                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 12:08:00 | Atendido           | 22/04/2019 - 08:23:00 |
| Descon.  | Rua A, 222                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 09:23:00 | Atendido           | 22/04/2019 - 08:22:00 |
| Descon.  | Rua A, 44                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 08:56:00 | Atendido           | 22/04/2019 - 08:12:00 |
| Descon.  | Rua Abaca, 266                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/04/2019 | 21/04/2019 - 11:19:00 | Atendido           | 25/04/2019 - 06:58:00 |
| Descon.  | Rua Abadna, 117                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido           | 25/04/2019 - 15:43:00 |
| Descon.  | Rua Abadna, 0                  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 11:58:00 | Não Identificado   | 29/04/2019            |
| Descon.  | RUA ACARE, 104                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/03/2019 | 09/03/2019 - 08:21:00 | Atendido           | 02/04/2019 - 10:38:00 |
| Descon.  | Rua Adair Paiva, 126           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido           | 10/04/2019 - 14:50:00 |
| Descon.  | Rua Adão Manoel da Silva, 25   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido           | 23/04/2019 - 19:11:00 |
| Descon.  | Rua Adelinno Andrade, 165      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/03/2019 | 23/03/2019 - 16:47:00 | Atendido           | 17/04/2019 - 20:16:00 |
| Descon.  | Rua Adelinno Andrade, 170      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/04/2019 | 10/04/2019 - 08:45:00 | Atendido           | 18/04/2019 - 07:24:00 |
| Descon.  | RUA ADEMAR CORRINO, 51         | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 08:59:00 | Equipamento Normal | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua Adolfo Barbosa Chaves, 0   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 13/03/2019 | 18/03/2019 - 07:52:00 | Não Identificado   | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua Adolfo Loureiro, 202       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 26/03/2019 | 02/04/2019 - 09:20:00 | Atendido           | 18/04/2019 - 18:55:00 |
| Descon.  | Rua Adriano José Costa, 1      | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido           | 10/04/2019 - 15:08:00 |
| Descon.  | Rua Adriano José Costa, 25     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido           | 10/04/2019 - 15:35:00 |
| Descon.  | Rua Adriano José Costa, 263    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido           | 17/04/2019 - 16:11:00 |
| Descon.  | RUA Adriano José da Costa, 263 | Lâmpada apagada  | Atendido | Prefeitura   | 17/04/2019 | 22/04/2019 - 09:48:00 | Repetido           | 17/04/2019            |
| Descon.  | rua a(duquesa I), 41           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/03/2019 | 18/03/2019 - 16:35:00 | Atendido           | 12/04/2019 - 18:08:00 |
| Descon.  | Rua Afonso Allino Diniz, 304   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 13/03/2019 | 17/03/2019 - 09:22:00 | Repetido           | 24/04/2019            |

Página 24 de 60

03/05/19 09:46

| Etiqueta | Endereço                           | Motivo            | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|------------------------------------|-------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Afonso de Pinho, 0             | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 12/04/2019 | 17/04/2019 - 15:14:00 | Repetido         | 18/04/2019            |
| Descon.  | Rua Afonso de Pinho, 50            | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 15:14:00 | Atendido         | 29/04/2019 - 21:32:00 |
| Descon.  | Rua Afonso de Pinho, 0             | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 27/04/2019 | 02/05/2019 - 14:14:00 | Não identificada | 29/04/2019            |
| Descon.  | RUA AFRICA, 260                    | Conexão           | Atendido | Call Center  | 23/04/2019 | 28/04/2019 - 12:25:00 | Atendido         | 27/04/2019 - 19:19:00 |
| Descon.  | Rua Agariba, 78                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 12:04:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 10:12:00 |
| Descon.  | RUA ALBERTO CALIXTO, 180           | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 11/01/2019 | 16/01/2019 - 14:39:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 07:00:00 |
| Descon.  | Rua Alberto Rodrigues da Silva, 41 | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 15/03/2019 | 20/03/2019 - 11:28:00 | Repetido         | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Alberto Rodrigues da Silva, 41 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 15/03/2019 | 20/03/2019 - 11:28:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 18:01:00 |
| Descon.  | Rua Alcídia Calazans Lima, 0       | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 25/03/2019 | 31/03/2019 - 10:41:00 | Repetido         | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Alcídia Calazans Lima, 131     | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 27/04/2019 - 20:41:00 |
| Descon.  | Rua Alcídia Calazans Lima, 72      | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 10:34:00 | Atendido         | 27/04/2019 - 20:38:00 |
| Descon.  | rua alecrim, 69                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 09:34:00 | Atendido         | 29/04/2019 - 15:51:00 |
| Descon.  | rua almenara(JK), 156              | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 13:28:00 | Não identificado | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua Alto do Tanque, 177            | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 18/04/2019 - 19:30:00 |
| Descon.  | Rua Alto do Tanque, 216            | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 18/04/2019 - 20:23:00 |
| Descon.  | Rua Alto do Tanque, 988            | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 11:52:00 | Atendido         | 18/04/2019 - 20:17:00 |
| Descon.  | Rua Alto do Tanque, 805            | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 18/04/2019 - 20:25:00 |
| Descon.  | Rua Alto do Tanque, 143            | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 12:14:00 | Atendido         | 18/04/2019 - 20:20:00 |
| Descon.  | Rua Alto do Tanque, 821            | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 12/04/2019 | 17/04/2019 - 10:26:00 | Atendido         | 18/04/2019 - 22:03:00 |
| Descon.  | Rua Alto do Tanque, 895            | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 18/04/2019 - 20:26:00 |
| Descon.  | Rua Alto do Tanque, 2650           | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 15:47:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 18:18:00 |
| Descon.  | Rua Alto do Tanque, 72             | Conexão           | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 11:32:00 | Atendido         | 26/04/2019 - 12:38:00 |
| Descon.  | rua alvaro moreno diniz, 33        | Conexão           | Atendido | Call Center  | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 16:11:00 | Atendido         | 27/04/2019 - 09:49:00 |
| Descon.  | Rua Álvaro Moreno Diniz, 33        | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 26/12/2018 | 31/12/2018 - 13:43:00 | Repetido         | 24/04/2019            |

03/05/19 09:48

Página 26 de 80

| Etiqueta | Endereço                         | Motivo            | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|----------------------------------|-------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Álvaro Moreno Diniz, 22      | Conexão           | Atendido | Call Center  | 09/03/2019 | 14/03/2019 - 08:40:00 | Atendido          | 24/04/2019 - 14:11:00 |
| Descon.  | Rua Álvaro Teixeira Filho, 493   | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 13:02:00 | Impossibilidade   | 25/04/2019            |
| Descon.  | Rua Alvim Moreira Sandim, 163    | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 27/04/2019 - 15:01:00 |
| Descon.  | Rua Alvorada, 651                | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 01/04/2019 - 13:46:00 |
| Descon.  | Rua Alvorada, 649                | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 14:29:00 | Atendido          | 03/04/2019 - 17:19:00 |
| Descon.  | Rua Amapá, 270                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 16:42:00 | Atendido          | 04/04/2019 - 16:08:00 |
| Descon.  | Rua Amapá, 300                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 05/04/2019 - 18:35:00 |
| Descon.  | Rua Amapá, 350                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 05/04/2019 - 16:25:00 |
| Descon.  | Rua Amapá, 320                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 05/04/2019 - 16:30:00 |
| Descon.  | Rua Amapá, 320                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 05/04/2019 - 16:40:00 |
| Descon.  | Rua Amapá, 150                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 05/04/2019 - 16:10:00 |
| Descon.  | Rua Amapá, 370                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 05/04/2019 - 16:20:00 |
| Descon.  | Rua Amapá, 635                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 16:00:00 | Atendido          | 29/04/2019 - 17:04:00 |
| Descon.  | Rua Amazonas, 701                | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 01/05/2019 - 11:36:00 | Quero Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua Américo Renê Gianetti, 0     | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 27/04/2019 | 02/05/2019 - 15:15:00 | Não identificado  | 29/04/2019            |
| Descon.  | Rua Ana Batista da Cruz, 513     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 17/04/2019 | 22/04/2019 - 16:47:00 | Atendido          | 28/04/2019 - 11:49:00 |
| Descon.  | Rua Ana Pia de Oliveira, 245     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 10:56:00 | Atendido          | 18/04/2019 - 22:05:00 |
| Descon.  | Rua Ana Pia de Oliveira, 82      | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 11/03/2019 | 16/03/2019 - 13:23:00 | Atendido          | 17/04/2019 - 19:45:00 |
| Descon.  | Rua Ana Pia de Oliveira, 245     | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 18/04/2019 | 23/04/2019 - 12:02:00 | Repetido          | 24/04/2019            |
| Descon.  | RUA ANGELICA, 129                | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 26/03/2019 | 31/03/2019 - 09:32:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 14:57:00 |
| Descon.  | Rua Anhangê, 78                  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 20:34:00 | Atendido          | 10/04/2019 - 10:14:00 |
| Descon.  | RUA ANTONIA DA CUNHA ARAUJO, 488 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 15/03/2019 | 20/03/2019 - 13:23:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 18:09:00 |
| Descon.  | RUA ANTONINA CUNHA ARAUJO, 287   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 12/02/2019 | 17/02/2019 - 13:51:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 16:11:00 |
| Descon.  | Rua Antônio de Pinho, 41         | Lâmpada queimada  | Atendido | Prefeitura   | 18/04/2019 | 21/04/2019 - 08:53:00 | Atendido          | 28/04/2019 - 12:16:00 |

03/05/19 09:48

Página 26 de 80

| Etiqueta | Endereço                            | Motivo                      | Status   | Origem        | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|-------------------------------------|-----------------------------|----------|---------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Antônio Eduardo, 68             | Lâmpada queimada            | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 28/04/2019 - 14:11:00 |
| Descon.  | Rua Antônio Gabrich, 245            | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center   | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 10:21:00 | Atendido         | 26/04/2019 - 10:15:00 |
| Descon.  | Rua Antônio Inácio de Lima, 70      | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center   | 08/03/2019 | 13/03/2019 - 10:13:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 15:36:00 |
| Descon.  | Rua Antônio Sabino, 91              | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center   | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 15:24:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 14:09:00 |
| Descon.  | RUA ANTONIO SANTISSIMO ISIDORO, 271 | Conexão                     | Atendido | Call Center   | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 09:21:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 11:12:00 |
| Descon.  | Rua Antônio Santíssimo Isidoro, 171 | Lâmpada e Reator com bobina | Atendido | Ronda própria | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 15:53:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 16:04:00 |
| Descon.  | Rua Antônio Santíssimo Isidoro, 106 | Lâmpada queimada            | Atendido | Ronda própria | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 15:53:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 16:01:00 |
| Descon.  | Rua Antônio Santíssimo Isidoro, 271 | Lâmpada e Reator com bobina | Atendido | Ronda própria | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 15:53:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 15:59:00 |
| Descon.  | Rua Antônio Santíssimo Isidoro, 321 | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center   | 19/03/2019 | 24/03/2019 - 10:30:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 12:18:00 |
| Descon.  | Rua Antônio Santíssimo Isidoro, 0   | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center   | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 15:12:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 13:06:00 |
| Descon.  | Rua Antônio Santíssimo Isidoro, 25  | Lâmpada e Reator com bobina | Atendido | Ronda própria | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 15:53:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 16:03:00 |
| Descon.  | Rua Antônio Santíssimo Isidoro, 331 | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center   | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 15:56:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 13:00:00 |
| Descon.  | Rua Antônio Santíssimo Isidoro, 277 | Lâmpada queimada            | Atendido | Ronda própria | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 15:53:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 15:58:00 |
| Descon.  | Rua Apodi, 89                       | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center   | 05/04/2019 | 10/04/2019 - 09:55:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 19:36:00 |
| Descon.  | Rua Apodi, 89                       | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center   | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 09:54:00 | Atendido         | 29/04/2019 - 20:56:00 |
| Descon.  | Rua Apodi, 150                      | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center   | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 18:54:00 | Atendido         | 29/04/2019 - 21:28:00 |
| Descon.  | Rua Araguacema, 10                  | Lâmpada queimada            | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 01/04/2019 - 12:47:00 |
| Descon.  | Rua Araguacema, 935                 | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center   | 21/03/2019 | 26/03/2019 - 12:56:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 16:16:00 |
| Descon.  | Rua Araguacema, 935                 | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center   | 21/03/2019 | 26/03/2019 - 12:17:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 16:15:00 |
| Descon.  | Rua Araguacema, 10                  | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center   | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 09:27:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 07:41:00 |
| Descon.  | Rua Araguacema, 417                 | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center   | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 09:57:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 07:27:00 |
| Descon.  | Rua Araguacema, 593                 | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center   | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 12:57:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 07:42:00 |
| Descon.  | Rua Aranhãs, 0                      | Lâmpada oscilando           | Atendido | Call Center   | 22/03/2019 | 27/03/2019 - 11:11:00 | Não identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Aranhãs, 0                      | Lâmpada apagada             | Atendido | Call Center   | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 15:26:00 | Não identificado | 22/04/2019            |

Página 27 de 60

03/05/19 09:45

| Etiqueta | Endereço                               | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|--|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Aranhãs, 1115                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/04/2019 | 21/04/2019 - 07:58:00 | Atendido          | 30/04/2019 - 11:00:00 |
| Descon.  | Rua Araraquara, 404                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 19:59:00 | Atendido          | 03/04/2019 - 17:23:00 |
| Descon.  | RUA ARARAS, 77                         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/03/2019 | 06/03/2019 - 21:35:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 14:40:00 |
| Descon.  | Rua Arcenio de Azevedo, 371            | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 14:47:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua Arco Verde, 22                     | Conexão          | Atendido | Call Center  | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 08:14:00 | Atendido          | 24/04/2019 - 15:15:00 |
| Descon.  | Rua Argentina, 201                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/03/2019 | 30/03/2019 - 18:49:00 | Atendido          | 10/04/2019 - 08:37:00 |
| Descon.  | Rua Ari Barroso, 0                     | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 29/03/2019 | 03/04/2019 - 15:45:00 | Não identificado  | 17/04/2019            |
| Descon.  | rua aristides ferreira, 395            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/01/2019 | 28/01/2019 - 14:54:00 | Atendido          | 22/04/2019 - 15:09:00 |
| Descon.  | rua aristides ferreira, 405            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/01/2019 | 27/01/2019 - 14:46:00 | Atendido          | 22/04/2019 - 15:06:00 |
| Descon.  | Rua Aristides Soares Gouvêa, 138       | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 23/04/2019 | 28/04/2019 - 10:32:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua Aristides Souza Lima, 166          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/02/2019 | 18/02/2019 - 17:36:00 | Atendido          | 18/04/2019 - 10:14:00 |
| Descon.  | Rua Aristóteles de Sales, 44           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/04/2019 | 10/04/2019 - 09:55:00 | Atendido          | 18/04/2019 - 20:21:00 |
| Descon.  | Rua Aristóteles de Sales, 41           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/03/2019 | 11/03/2019 - 16:44:00 | Atendido          | 18/04/2019 - 14:58:00 |
| Descon.  | rua AROLDO LIMA, 32                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/01/2019 | 15/01/2019 - 09:52:00 | Atendido          | 11/04/2019 - 16:53:00 |
| Descon.  | Rua Artêmio Nabor da Fonseca Lima, 161 | Conexão          | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 10:22:00 | Atendido          | 11/04/2019 - 19:00:00 |
| Descon.  | rua asaré, 103                         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/03/2019 | 10/03/2019 - 16:36:00 | Atendido          | 02/04/2019 - 10:40:00 |
| Descon.  | Rua Assaré, 115                        | Lâmpada apagada  | Atendido | Prefeitura   | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 09:42:00 | Repetido          | 10/04/2019            |
| Descon.  | Rua Assaré, 91                         | Lâmpada apagada  | Atendido | Prefeitura   | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 09:42:00 | Repetido          | 10/04/2019            |
| Descon.  | Rua Assis Chateaubriand, 228           | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 15:20:00 | Impossibilidade   | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua Atalde Enéas Orzi, 235             | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 20/12/2018 | 25/12/2018 - 08:34:00 | Repetido          | 22/04/2019            |
| Descon.  | Rua Atalde Enéas Orzi, 235             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 20/12/2018 | 25/12/2018 - 08:34:00 | Atendido          | 23/04/2019 - 15:40:00 |
| Descon.  | Rua Augusto João, 187                  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 11/03/2019 | 16/03/2019 - 08:06:00 | Repetido          | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua Augusto João, 221                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 18/04/2019 - 14:32:00 |
| Descon.  | Rua Augusto João, 187                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 18:52:00 | Atendido          | 18/04/2019 - 14:23:00 |

Página 28 de 60

03/05/19 09:46

| Etiqueta | Endereço                      | Motivo               | Status   | Origem        | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|-------------------------------|----------------------|----------|---------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Augusto Lúcio Caetano, 45 | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center   | 23/01/2019 | 28/01/2019 - 09:28:00 | Encontrado       | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua Augusto Lúcio Caetano, 57 | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center   | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 13:04:00 | Encontrado       | 24/04/2019            |
| Descon.  | RUA AURORA INACIO, 105        | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 09/04/2019 - 12:30:00 |
| Descon.  | RUA AURORA MARIA INACIO, 80   | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 21/02/2019 | 26/02/2019 - 14:58:00 | Atendido         | 09/04/2019 - 12:21:00 |
| Descon.  | RUA AURORA MARIA INACIO, 100  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 21/02/2019 | 26/02/2019 - 14:58:00 | Atendido         | 09/04/2019 - 12:29:00 |
| Descon.  | Rua AX, 55                    | Lâmpada oscilando    | Atendido | Call Center   | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 15:02:00 | Impossibilidade  | 25/04/2019            |
| Descon.  | Rua B, 311                    | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 05/04/2019 | 10/04/2019 - 16:10:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 16:55:00 |
| Descon.  | Rua B, 0                      | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 26/03/2019 | 31/03/2019 - 16:01:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 15:55:00 |
| Descon.  | Rua B, 77                     | Conexão              | Atendido | Call Center   | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 10:51:00 | Atendido         | 26/04/2019 - 13:13:00 |
| Descon.  | rua ba(bonfim), 125           | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center   | 21/02/2019 | 26/02/2019 - 13:42:00 | Não identificado | 22/04/2019            |
| Descon.  | Rua Baldim, 0                 | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center   | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 10:01:00 | Não identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Baldim, 0                 | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center   | 20/03/2019 | 25/03/2019 - 15:18:00 | Não identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Baldim, 0                 | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 09:00:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 10:00:00 |
| Descon.  | Rua Baldim, 0                 | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 09:00:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 10:00:00 |
| Descon.  | Rua Baldim, 0                 | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 09:00:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 10:00:00 |
| Descon.  | Rua Baldim, 0                 | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 09:00:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 10:00:00 |
| Descon.  | Rua Baldim, 0                 | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 09:00:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 10:00:00 |
| Descon.  | Rua Baldim, 0                 | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 09:00:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 10:00:00 |
| Descon.  | Rua Baldim, 0                 | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 09:00:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 10:00:00 |
| Descon.  | Rua Baldim, 0                 | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 09:00:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 10:00:00 |
| Descon.  | Rua Baldim, 0                 | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 09:00:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 10:00:00 |
| Descon.  | Rua Baldim, 0                 | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 09:00:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 10:00:00 |
| Descon.  | Rua Baldim, 0                 | Lâmpada queimada     | Atendido | Ronda própria | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 09:00:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 10:00:00 |
| Descon.  | Rua Baldim, 0                 | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 09:00:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 10:00:00 |
| Descon.  | Rua Baldim, 66                | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 19/03/2019 | 24/03/2019 - 14:22:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 10:29:00 |

Página 29 de 80

03/05/19 09:46

| Etiqueta | Endereço                        | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|---------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | RUA BALDINO, 204                | Conexão          | Atendido | Call Center  | 23/01/2019 | 28/01/2019 - 14:43:00 | Atendido          | 28/04/2019 - 18:16:00 |
| Descon.  | rua bauzin, 1130                | Conexão          | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 09:52:00 | Atendido          | 26/04/2019 - 18:39:00 |
| Descon.  | Rua BB, 0                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 22:22:00 | Atendido          | 11/04/2019 - 17:15:00 |
| Descon.  | Rua BB, 100                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/02/2019 | 16/02/2019 - 11:37:00 | Atendido          | 11/04/2019 - 17:13:00 |
| Descon.  | Rua BB, 130                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 11/04/2019 - 17:01:00 |
| Descon.  | Rua BB, 150                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 11/04/2019 - 17:07:00 |
| Descon.  | rua begonia, 270                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/01/2019 | 15/01/2019 - 09:21:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 08:28:00 |
| Descon.  | RUA BEGONIA, 275                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/03/2019 | 30/03/2019 - 20:26:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 08:29:00 |
| Descon.  | RUA BEGONIA, 270                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/02/2019 | 12/02/2019 - 12:57:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 09:29:00 |
| Descon.  | Rua Beija-Flor, 125             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 02/01/2019 | 07/01/2019 - 10:52:00 | Atendido          | 11/04/2019 - 18:07:00 |
| Descon.  | Rua Beija-Flor, 385             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/02/2019 | 02/03/2019 - 21:19:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 08:21:00 |
| Descon.  | Rua Beija-Flor, 454             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 31/03/2019 - 09:14:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 08:23:00 |
| Descon.  | Rua Beija-Flor, 120             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/01/2019 | 30/01/2019 - 14:40:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 08:19:00 |
| Descon.  | Rua Beija-Flor, 437             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 15:34:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 08:22:00 |
| Descon.  | Rua Beija-Flor, 162             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/01/2019 | 30/01/2019 - 14:40:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 08:19:00 |
| Descon.  | Rua Beija-Flor, 454             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/04/2019 | 20/04/2019 - 10:25:00 | Atendido          | 29/04/2019 - 15:49:00 |
| Descon.  | Rua Belém, 81                   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 09:25:00 | Outro Atendimento | 29/04/2019            |
| Descon.  | Rua Bélgica, 0                  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 01/03/2019 | 06/03/2019 - 09:48:00 | Não identificado  | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Belo Horizonte, 37          | Conexão          | Atendido | Call Center  | 19/01/2019 | 24/01/2019 - 14:14:00 | Atendido          | 25/04/2019 - 13:13:00 |
| Descon.  | Rua Belvedere, 10               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 10:49:00 | Atendido          | 27/04/2019 - 18:25:00 |
| Descon.  | Rua Belvedere, 12               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 27/04/2019 - 18:31:00 |
| Descon.  | Rua Benedito da Silva, 190      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 13:19:00 | Atendido          | 02/04/2019 - 14:04:00 |
| Descon.  | Rua Benedito da Silva, 153      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 10:22:00 | Atendido          | 27/04/2019 - 20:13:00 |
| Descon.  | Rua Benedito Freire da Paz, 215 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 13/04/2019 - 07:42:00 |

Página 30 de 80

03/05/19 09:46

| Etiqueta | Endereço                                | Motivo            | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|---|-------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Benedito Freire da Paz, 33          | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 19/02/2019 | 24/02/2019 - 10:58:00 | Repetido          | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Benedito Freire da Paz, 33          | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 19/02/2019 | 24/02/2019 - 10:58:00 | Repetido          | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Benedito Freire da Paz, 33          | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 19/02/2019 | 24/02/2019 - 10:56:00 | Impossibilidade   | 25/04/2019            |
| Descon.  | Rua Benedito Freire da Paz, 213         | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 25/02/2019 | 02/03/2019 - 17:15:00 | Não identificado  | 25/04/2019            |
| Descon.  | Rua Benedito Freire da Paz, 176         | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 15/04/2019 | 20/04/2019 - 15:05:00 | Não identificado  | 25/04/2019            |
| Descon.  | rua bornardo guimarães, 0               | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 29/04/2019 | 04/05/2019 - 09:02:00 | Não identificado  | 29/04/2019            |
| Descon.  | RUA BERNARDO GUIMARAS, 0                | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 08:36:00 | Não identificado  | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua Bernardo Sayão, 35                  | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 25/02/2019 | 02/03/2019 - 16:56:00 | Repetido          | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Bernardo Sayão, 49                  | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 14:15:00 | Outro Atendimento | 29/04/2019            |
| Descon.  | Rua Betina Rodrigues da Rocha, 122      | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 10/04/2019 - 15:48:00 |
| Descon.  | Rua Betina Rodrigues da Rocha, 32       | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 23/04/2019 - 20:07:00 |
| Descon.  | Rua Betina Rodrigues da Rocha, 60       | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 18/04/2019 | 23/04/2019 - 09:13:00 | Atendido          | 23/04/2019 - 20:02:00 |
| Descon.  | Rua Betina Rodrigues da Rocha, 150      | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 19/03/2019 | 24/03/2019 - 09:38:00 | Atendido          | 23/04/2019 - 20:03:00 |
| Descon.  | Rua Bromelia, 0                         | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 09:57:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 09:15:00 |
| Descon.  | rua bruno plaza(recanto das aguas), 110 | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 13/03/2019 | 18/03/2019 - 14:50:00 | Não identificado  | 22/04/2019            |
| Descon.  | Rua Buenos Aires, 250                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 09/04/2019 - 12:59:00 |
| Descon.  | rua e, 239                              | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 15:13:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 15:07:00 |
| Descon.  | Rua C, 101                              | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 11:24:00 | Atendido          | 10/04/2019 - 13:01:00 |
| Descon.  | Rua C, 135                              | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 29/03/2019 | 03/04/2019 - 13:08:00 | Repetido          | 10/04/2019            |
| Descon.  | Rua C, 10                               | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 17:18:00 | Atendido          | 15/04/2019 - 16:41:00 |
| Descon.  | Rua C, 88                               | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 20/03/2019 | 25/03/2019 - 13:10:00 | Erro do sistema   | 25/04/2019            |
| Descon.  | Rua C, 68                               | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 13:02:00 | Impossibilidade   | 25/04/2019            |
| Descon.  | RUA C, 101                              | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 10/04/2019 - 13:30:00 |
| Descon.  | RUA C, 61                               | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 10/04/2019 - 13:20:00 |

03/05/19 09:46

| Etiqueta | Endereço                 | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|--------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | RUA C, 131               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 10/04/2019 - 14:30:00 |
| Descon.  | RUA C, 126               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 10/04/2019 - 13:10:00 |
| Descon.  | RUA C, 51                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/02/2019 | 12/02/2019 - 16:32:00 | Atendido    | 13/04/2019 - 15:30:00 |
| Descon.  | RUA C, 18                | Conexão          | Atendido | Call Center  | 06/02/2019 | 11/02/2019 - 09:39:00 | Atendido    | 25/04/2019 - 12:08:00 |
| Descon.  | Rua Caetés, 154          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 16/04/2019 - 18:32:00 |
| Descon.  | Rua Caetés, 16           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 16/04/2019 - 15:34:00 |
| Descon.  | Rua Canaã, 295           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 05/04/2019 - 12:05:00 | Atendido    | 25/04/2019 - 08:40:00 |
| Descon.  | Rua Canaã, 301           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 08:27:00 | Atendido    | 25/04/2019 - 15:39:00 |
| Descon.  | Rua Canadã, 0            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 12:25:00 | Atendido    | 10/04/2019 - 08:39:00 |
| Descon.  | Rua Capim Branco, 301    | Conexão          | Atendido | Call Center  | 18/03/2019 | 23/03/2019 - 14:54:00 | Atendido    | 25/04/2019 - 13:13:00 |
| Descon.  | Rua Capim Branco, 18     | Conexão          | Atendido | Call Center  | 19/01/2019 | 24/01/2019 - 14:14:00 | Atendido    | 28/04/2019 - 17:44:00 |
| Descon.  | Rua Carmen Sarah, 44     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 08:44:00 | Atendido    | 23/04/2019 - 15:54:00 |
| Descon.  | RUA CEARA, 1112          | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 12:55:00 | Atendido    | 05/04/2019 - 13:27:00 |
| Descon.  | Rua Ceará, 1180          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 09/04/2019 - 13:04:00 |
| Descon.  | Rua Ceará, 350           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 13:11:00 | Atendido    | 29/04/2019 - 16:48:00 |
| Descon.  | Rua Ceará, 1102          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 11:30:00 | Atendido    | 29/04/2019 - 16:47:00 |
| Descon.  | rua cecilia de souza, 87 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/12/2018 | 23/12/2018 - 12:09:00 | Atendido    | 02/04/2019 - 13:53:00 |
| Descon.  | Rua Cecota Diniz, 125    | Conexão          | Atendido | Call Center  | 16/04/2019 | 21/04/2019 - 13:03:00 | Atendido    | 25/04/2019 - 12:12:00 |
| Descon.  | Rua China, 309           | Conexão          | Atendido | App          | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 07:43:00 | Atendido    | 27/04/2019 - 19:19:00 |
| Descon.  | Rua Cinco, 280           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/03/2019 | 28/03/2019 - 19:33:00 | Atendido    | 12/04/2019 - 08:28:00 |
| Descon.  | Rua Cinco, 0             | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 15/04/2019 | 20/04/2019 - 11:06:00 | Repetido    | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Cinco, 280           | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 09:10:00 | Repetido    | 22/04/2019            |
| Descon.  | Rua Cinco, 40            | Conexão          | Atendido | Call Center  | 15/04/2019 | 20/04/2019 - 11:06:00 | Atendido    | 24/04/2019 - 10:10:00 |
| Descon.  | Rua Cinco, 40            | Conexão          | Atendido | Call Center  | 17/04/2019 | 22/04/2019 - 08:54:00 | Atendido    | 24/04/2019 - 10:10:00 |

03/05/19 09:46

| Etiqueta | Endereço                              | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|---------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Cinco, 15                         | Conexão          | Atendido | Call Center  | 15/04/2019 | 20/04/2019 - 11:06:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 09:08:00 |
| Descon.  | Rua Cinco, 280                        | Conexão          | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 09:10:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 14:14:00 |
| Descon.  | Rua Cláudio José de Faria, 118        | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 06/02/2019 | 11/02/2019 - 15:06:00 | Repetido         | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Cláudio José de Faria, 166        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 10:45:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 15:41:00 |
| Descon.  | Rua Cláudio José de Faria, 116        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/02/2019 | 11/02/2019 - 15:06:00 | Atendido         | 27/04/2019 - 09:20:00 |
| Descon.  | Rua Claudionor Pinto, 24              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 16:08:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 14:58:00 |
| Descon.  | Rua Claudionor Pinto, 36              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 15:07:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 10:11:00 |
| Descon.  | Rua Claudivino Pereira, 38            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 15:52:00 | Atendido         | 29/04/2019 - 06:53:00 |
| Descon.  | RUA COIMBRA, 75                       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 22/04/2019 - 16:20:00 |
| Descon.  | RUA COIMBRA, 70                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 11:39:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 16:03:00 |
| Descon.  | Rua Coletora Um, 669                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/03/2019 | 18/03/2019 - 10:23:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 15:17:00 |
| Descon.  | Rua Colômbia, 0                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 11:33:00 | Atendido         | 06/04/2019 - 16:09:00 |
| Descon.  | Rua Colômbia, 76                      | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 06/04/2019 - 16:13:00 |
| Descon.  | Rua Colômbia, 58                      | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 09/04/2019 - 15:39:00 |
| Descon.  | Rua Colômbia, 167                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 09/04/2019 - 15:39:00 |
| Descon.  | Rua Conde Afonso Celso, 0             | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 10:00:00 | Não identificado | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua Conquista, 0                      | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 29/03/2019 | 03/04/2019 - 14:27:00 | Repetido         | 16/04/2019            |
| Descon.  | RUA COPO DE LEITE, 192                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 11:34:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 13:44:00 |
| Descon.  | RUA COPO DE LEITE - ANTIGA RUA 6,     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/02/2019 | 11/02/2019 - 08:24:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 12:17:00 |
| Descon.  | RUA COPO DE LEITE - ANTIGA RUA 6,     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/02/2019 | 11/02/2019 - 08:24:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 12:18:00 |
| Descon.  | RUA COPO DE LEITE - ANTIGA RUA 6,     | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 22/02/2019 | 27/02/2019 - 11:12:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 17:01:00 |
| Descon.  | Rua Coronel João Augusto Moreira, 982 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 15:51:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 16:59:00 |
| Descon.  | Rua Coronel João Augusto Moreira, 39  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 15:51:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 16:59:00 |
| Descon.  | Rua Costa Rica, 54                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 05/04/2019 - 14:30:00 |
| Descon.  | Rua Costa Rica, 165                   | Conexão          | Atendido | Call Center  | 16/04/2019 | 21/04/2019 - 11:00:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 13:33:00 |

Página 33 de 80

03/05/19 09:46

| Etiqueta | Endereço                         | Motivo            | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|----------------------------------|-------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Costa Rica, 175              | Conexão           | Atendido | Call Center  | 23/04/2019 | 28/04/2019 - 10:30:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 09:00:00 |
| Descon.  | Rua Cristiano Cota de Souza, 140 | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 16/04/2019 - 11:55:00 |
| Descon.  | Rua Cristiano Cota de Souza, 112 | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 16/04/2019 - 11:57:00 |
| Descon.  | RUA CRISTINO COTA DE SOUZA, 125  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 21/03/2019 | 26/03/2019 - 11:09:00 | Atendido         | 16/04/2019 - 07:50:00 |
| Descon.  | Rua Curitiba, 50                 | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 14:37:00 | Repetido         | 10/04/2019            |
| Descon.  | rua curvelo, 0                   | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 08/01/2019 | 13/01/2019 - 08:30:00 | Não identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | rua curvelo, 692                 | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 08/01/2019 | 13/01/2019 - 08:30:00 | Não identificado | 22/04/2019            |
| Descon.  | rua d, 28                        | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 11:26:00 | Não identificado | 25/04/2019            |
| Descon.  | Rua D, 314                       | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 13:08:00 | Atendido         | 11/04/2019 - 13:47:00 |
| Descon.  | Rua D, 412                       | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 20/12/2018 | 25/12/2018 - 15:11:00 | Atendido         | 11/04/2019 - 13:41:00 |
| Descon.  | Rua D, 100                       | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 08/03/2019 | 13/03/2019 - 15:40:00 | Atendido         | 11/04/2019 - 13:45:00 |
| Descon.  | Rua D, 412                       | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 20/12/2018 | 25/12/2018 - 15:11:00 | Atendido         | 11/04/2019 - 13:41:00 |
| Descon.  | Rua D, 412                       | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 20/12/2018 | 25/12/2018 - 15:11:00 | Atendido         | 11/04/2019 - 13:40:00 |
| Descon.  | Rua D, 0                         | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 25/02/2019 | 02/03/2019 - 21:19:00 | Atendido         | 11/04/2019 - 13:45:00 |
| Descon.  | Rua D, 409                       | Conexão           | Atendido | Call Center  | 12/04/2019 | 17/04/2019 - 18:19:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 12:12:00 |
| Descon.  | Rua D, 421                       | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 30/04/2019 - 15:33:00 |
| Descon.  | Rua D, 414                       | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 30/04/2019 - 15:30:00 |
| Descon.  | Rua D, 411                       | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 14:56:00 | Atendido         | 30/04/2019 - 15:29:00 |
| Descon.  | Rua da Alegria, 0                | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:26:00 | Não identificado | 17/04/2019            |
| Descon.  | Rua da Alegria, 0                | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:26:00 | Não identificado | 17/04/2019            |
| Descon.  | Rua da Copasa, 40                | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 14/02/2019 | 19/02/2019 - 09:41:00 | Atendido         | 05/04/2019 - 08:27:00 |
| Descon.  | Rua da Copasa, 10                | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 08:21:00 | Atendido         | 05/04/2019 - 08:26:00 |
| Descon.  | Rua da Copasa, 10                | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 08:21:00 | Atendido         | 05/04/2019 - 08:25:00 |
| Descon.  | Rua da Copasa, 40                | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 11:04:00 | Atendido         | 30/04/2019 - 09:28:00 |

Página 34 de 80

03/05/19 09:46

| Etiqueta | Endereço                 | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|--------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua da Felicidade, 310   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 14/02/2019 | 19/02/2019 - 10:00:00 | Impossibilidade   | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua da Fraternidade, 194 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 12:18:00 | Encerrado Normal  | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua da Harmonia, 0       | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:26:00 | Não identificado  | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua da Harmonia, 0       | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:26:00 | Não identificado  | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua da Harmonia, 0       | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:26:00 | Não identificado  | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua da Harmonia, 0       | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:26:00 | Impossibilidade   | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua da Harmonia, 0       | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 11:23:00 | Não identificado  | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua da Harmonia, 0       | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:26:00 | Não identificado  | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua da Harmonia, 0       | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:26:00 | Não identificado  | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua Dália, 0             | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 10:44:00 | Não identificado  | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua Dália, 0             | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 10:44:00 | Atendido          | 22/04/2019 - 07:07:00 |
| Descon.  | Rua Dama da Noite, 60    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:26:00 | Não identificado  | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua da Paz, 0            | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 28/02/2019 | 05/03/2019 - 09:50:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 12:20:00 |
| Descon.  | rua das agulhas, 524     | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 18/03/2019 | 23/03/2019 - 09:33:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 14:41:00 |
| Descon.  | RUA das Araras, 412      | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 18/03/2019 | 23/03/2019 - 09:33:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 14:41:00 |
| Descon.  | RUA das Araras, 404      | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 18/03/2019 | 23/03/2019 - 09:33:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 14:41:00 |
| Descon.  | RUA das Araras, 414      | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 18/03/2019 | 23/03/2019 - 09:33:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 14:41:00 |
| Descon.  | Rua das Cablinas, 90     | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 13:51:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua da Serenidade, 0     | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:26:00 | Não identificado  | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua das Flores, 58       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 18/04/2019 - 21:19:00 |
| Descon.  | Rua das Flores, 48       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 16:23:00 | Atendido          | 18/04/2019 - 21:03:00 |
| Descon.  | Rua das Gameleiras, 38   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 18/03/2019 | 23/03/2019 - 14:11:00 | Encerrado Normal  | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua das Gameleiras, 26   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 18/03/2019 | 23/03/2019 - 17:02:00 | Impossibilidade   | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua das Hortências, 0    | Lâmpada quebrada | Atendido | Call Center  | 21/02/2019 | 26/02/2019 - 12:51:00 | Atendido          | 05/04/2019 - 12:32:00 |
| Descon.  | Rua das Hortências, 34   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/02/2019 | 11/02/2019 - 09:44:00 | Atendido          | 05/04/2019 - 09:10:00 |

Página 35 de 80

03/05/19 09:46

| Etiqueta | Endereço                 | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|--------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua das Hortências, 22   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/03/2019 | 06/03/2019 - 15:23:00 | Atendido          | 05/04/2019 - 16:37:00 |
| Descon.  | Rua das Hortências, 34   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/02/2019 | 11/02/2019 - 09:44:00 | Atendido          | 05/04/2019 - 09:19:00 |
| Descon.  | Rua das Hortências, 22   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 31/03/2019 - 13:08:00 | Atendido          | 05/04/2019 - 13:18:00 |
| Descon.  | Rua das Hortências, 0    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 16:01:00 | Atendido          | 05/04/2019 - 12:31:00 |
| Descon.  | Rua das Hortências, 104  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 13:55:00 | Atendido          | 08/04/2019 - 13:02:00 |
| Descon.  | Rua das Hortências, 466  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 08/04/2019 - 15:47:00 |
| Descon.  | Rua das Hortências, 164  | Conexão          | Atendido | Call Center  | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 15:16:00 | Atendido          | 26/04/2019 - 12:45:00 |
| Descon.  | Rua das Mangabeiras, 218 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 10:46:00 | Encerrado Normal  | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua das Mangueiras, 38   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 17/04/2019 - 17:18:00 |
| Descon.  | Rua das Margaridas, 0    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/01/2019 | 20/01/2019 - 10:19:00 | Atendido          | 05/04/2019 - 13:01:00 |
| Descon.  | Rua das Margaridas, 423  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 19:52:00 | Atendido          | 08/04/2019 - 11:56:00 |
| Descon.  | Rua das Margaridas, 0    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/01/2019 | 20/01/2019 - 10:19:00 | Atendido          | 08/04/2019 - 11:59:00 |
| Descon.  | Rua das Margaridas, 411  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 21:01:00 | Atendido          | 08/04/2019 - 15:32:00 |
| Descon.  | Rua das Margaridas, 202  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 16:01:00 | Atendido          | 08/04/2019 - 12:51:00 |
| Descon.  | Rua das Margaridas, 471  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/01/2019 | 20/01/2019 - 10:19:00 | Atendido          | 08/04/2019 - 15:37:00 |
| Descon.  | Rua das Margaridas, 411  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 18:36:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua das Orquídeas, 329   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 19:59:00 | Atendido          | 05/04/2019 - 10:40:00 |
| Descon.  | Rua das Orquídeas, 203   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/02/2019 | 13/02/2019 - 11:46:00 | Atendido          | 08/04/2019 - 12:47:00 |
| Descon.  | Rua das Orquídeas, 329   | Conexão          | Atendido | Call Center  | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 18:18:00 | Atendido          | 26/04/2019 - 12:22:00 |
| Descon.  | Rua das Palmas, 297      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 15:42:00 | Atendido          | 05/04/2019 - 10:29:00 |
| Descon.  | Rua das Palmas, 0        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 16:01:00 | Atendido          | 05/04/2019 - 10:28:00 |
| Descon.  | Rua das Palmas, 73       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 11:29:00 | Atendido          | 05/04/2019 - 10:25:00 |
| Descon.  | Rua das Palmas, 150      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 21/02/2019 | 26/02/2019 - 15:48:00 | Atendido          | 05/04/2019 - 11:50:00 |
| Descon.  | Rua das Palmas, 47       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/03/2019 | 16/03/2019 - 11:50:00 | Atendido          | 08/04/2019 - 15:34:00 |

Página 36 de 80

03/05/19 09:46

| Etiqueta | Endereço                 | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento         | Conclusão             |
|----------|--------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua das Palmas, 73       | Conexão          | Atendido | Call Center  | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 11:27:00 | Atendido            | 25/04/2019 - 16:10:00 |
| Descon.  | Rua das Quaresmeiras, 20 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/04/2019 | 21/04/2019 - 08:37:00 | Atendido            | 18/04/2019 - 09:20:00 |
| Descon.  | Rua das Rosas, 366       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido            | 08/04/2019 - 13:12:00 |
| Descon.  | Rua das Rosas, 161       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido            | 08/04/2019 - 13:24:00 |
| Descon.  | Rua das Rosas, 367       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido            | 08/04/2019 - 13:18:00 |
| Descon.  | Rua das Rosas, 161       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido            | 08/04/2019 - 13:28:00 |
| Descon.  | Rua das Rosas, 425       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido            | 08/04/2019 - 13:21:00 |
| Descon.  | Rua das Rosas, 0         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 16:01:00 | Atendido            | 08/04/2019 - 12:55:00 |
| Descon.  | Rua das Samambaias, 0    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/02/2019 | 27/02/2019 - 09:15:00 | Atendido            | 05/04/2019 - 12:35:00 |
| Descon.  | Rua das Samambaias, 0    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/02/2019 | 27/02/2019 - 09:15:00 | Atendido            | 05/04/2019 - 13:13:00 |
| Descon.  | Rua das Samambaias, 375  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/02/2019 | 27/02/2019 - 09:15:00 | Atendido            | 08/04/2019 - 15:21:00 |
| Descon.  | Rua das Samambaias, 84   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/03/2019 | 30/03/2019 - 09:59:00 | Atendido            | 08/04/2019 - 15:43:00 |
| Descon.  | Rua das Seringueiras, 25 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 16:58:00 | Encerrado<br>Normal | 24/04/2019            |
| Descon.  | rua das tabuinhas, 23    | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 14/01/2019 | 19/01/2019 - 11:47:00 | Impossibilidade     | 24/04/2019            |
| Descon.  | rua das tabuinhas, 23    | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 16/04/2019 | 21/04/2019 - 16:05:00 | Impossibilidade     | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua das Violetas, 0      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 16:11:00 | Atendido            | 08/04/2019 - 12:57:00 |
| Descon.  | Rua das Violetas, 425    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/02/2019 | 03/03/2019 - 09:31:00 | Atendido            | 08/04/2019 - 12:52:00 |
| Descon.  | Rua das Violetas, 125    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/02/2019 | 11/02/2019 - 12:36:00 | Atendido            | 08/04/2019 - 12:31:00 |
| Descon.  | Rua das Violetas, 246    | Conexão          | Atendido | Call Center  | 23/04/2019 | 28/04/2019 - 14:35:00 | Atendido            | 26/04/2019 - 14:46:00 |
| Descon.  | Rua da União, 0          | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:26:00 | Não identificado    | 10/04/2019            |
| Descon.  | Rua DD, 85               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido            | 11/04/2019 - 17:03:00 |
| Descon.  | Rua DD, 35               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido            | 11/04/2019 - 17:04:00 |
| Descon.  | rua D(duquesa I), 425    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/01/2019 | 27/01/2019 - 16:30:00 | Atendido            | 11/04/2019 - 13:42:00 |
| Descon.  | rua D(duquesa I), 425    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/01/2019 | 27/01/2019 - 16:30:00 | Atendido            | 11/04/2019 - 13:44:00 |

Página 37 de 50

03/05/19 09:46

| Etiqueta | Endereço                                       | Motivo            | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|--|-------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | rua D(duquesa I), 425                          | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 22/01/2019 | 27/01/2019 - 16:30:00 | Atendido         | 11/04/2019 - 13:43:00 |
| Descon.  | Rua Decorina Clara de Jesus, 0                 | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 21/03/2019 | 26/03/2019 - 11:44:00 | Repetido         | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Decorina Clara de Jesus, 161               | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 21/03/2019 | 26/03/2019 - 11:44:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 20:42:00 |
| Descon.  | Rua Decorina Clara de Jesus, 175               | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 25/04/2019 - 20:39:00 |
| Descon.  | Rua Delminda Luzia de Jesus, 0                 | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 10:13:00 | Não identificado | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua Delminda Luzia de Jesus, 117               | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 25/03/2019 | 30/03/2019 - 11:49:00 | Atendido         | 18/04/2019 - 18:37:00 |
| Descon.  | Rua Delminda Luzia de Jesus, 131               | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 25/03/2019 | 30/03/2019 - 15:52:00 | Atendido         | 18/04/2019 - 18:25:00 |
| Descon.  | Rua Delminda Luzia de Jesus, 44                | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 10:20:00 | Atendido         | 18/04/2019 - 18:57:00 |
| Descon.  | Rua Delminda Luzia de Jesus, 25                | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 14:44:00 | Atendido         | 18/04/2019 - 20:19:00 |
| Descon.  | Rua Delminda Luzia de Jesus, 46                | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 18/04/2019 - 18:27:00 |
| Descon.  | Rua Demerval Athayde, 134                      | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 15:20:00 | Atendido         | 30/04/2019 - 10:59:00 |
| Descon.  | Rua Desembargador Dário Lins, 99               | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 12/04/2019 | 17/04/2019 - 13:04:00 | Atendido         | 29/04/2019 - 08:54:00 |
| Descon.  | Rua Desembargador Guido Cardoso<br>Meneses, 45 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 18/03/2019 | 23/03/2019 - 10:26:00 | Atendido         | 11/04/2019 - 11:30:00 |
| Descon.  | Rua Desembargador Pedro Viana, 196             | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 12:59:00 | Atendido         | 16/04/2019 - 21:59:00 |
| Descon.  | Rua Desembargador Pedro Viana, 375             | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 21/03/2019 | 26/03/2019 - 09:36:00 | Atendido         | 17/04/2019 - 21:12:00 |
| Descon.  | Rua Dezenove, 0                                | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 08/01/2019 | 13/01/2019 - 17:21:00 | Atendido         | 11/04/2019 - 19:10:00 |
| Descon.  | Rua Dezenove, 360                              | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 18/02/2019 | 23/02/2019 - 11:22:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 14:53:00 |
| Descon.  | Rua Dezessete, 267                             | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 08/02/2019 | 13/02/2019 - 15:19:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 18:57:00 |
| Descon.  | Rua Dezessete, 92                              | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 13/02/2019 | 18/02/2019 - 15:19:00 | Repetido         | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Dezoito, 475                               | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 09:29:00 | Atendido         | 13/04/2019 - 14:11:00 |
| Descon.  | Rua Dezoito, 336                               | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 15:37:00 | Atendido         | 13/04/2019 - 14:16:00 |
| Descon.  | Rua Dezoito de Abril, 15                       | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 21:59:00 | Atendido         | 05/04/2019 - 08:23:00 |
| Descon.  | Rua Dezoito de Abril, 15                       | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 21:59:00 | Atendido         | 05/04/2019 - 08:23:00 |
| Descon.  | Rua Dezoito de Abril, 15                       | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 21:59:00 | Atendido         | 05/04/2019 - 08:23:00 |

Página 38 de 50

03/05/19 09:46



| Etiqueta | Endereço                   | Motivo            | Status   | Origem        | Reclamação | Prazo de              | Atendimento                | Conclusão             |
|----------|----------------------------|-------------------|----------|---------------|------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Dezoto de Abril, 35    | Lâmpada queimada  | Atendido | App           | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 18:55:00 | Atendido                   | 30/04/2019 - 11:01:00 |
| Descon.  | Rua Diamante, 11           | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center   | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 18:44:00 | Fora do escopo do contrato | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua Diamantina, 82         | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 11:40:00 | Atendido                   | 23/04/2019 - 08:10:00 |
| Descon.  | RUA DIAMANTINA, 92         | Lâmpada queimada  | Atendido | Prefeitura    | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:15:00 | Atendido                   | 23/04/2019 - 08:09:00 |
| Descon.  | Rua Dinamarca, 30          | Conexão           | Atendido | App           | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 07:43:00 | Atendido                   | 27/04/2019 - 19:19:00 |
| Descon.  | Rua Djalma de Andrade, 200 | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center   | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 14:03:00 | Repetido                   | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua Djalma de Andrade, 788 | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido                   | 22/04/2019 - 16:19:00 |
| Descon.  | Rua Djalma de Andrade, 881 | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido                   | 22/04/2019 - 16:27:00 |
| Descon.  | Rua Djalma de Andrade, 881 | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido                   | 22/04/2019 - 16:26:00 |
| Descon.  | Rua do Comércio, 185       | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 05/03/2019 | 10/03/2019 - 08:03:00 | Atendido                   | 18/04/2019 - 20:39:00 |
| Descon.  | RUA DO DIVINO, 424         | Lâmpada queimada  | Atendido | Ronda própria | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 07:57:00 | Atendido                   | 01/04/2019 - 08:57:00 |
| Descon.  | Rua Dois, 42               | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 16:17:00 | Atendido                   | 22/04/2019 - 08:24:00 |
| Descon.  | Rua Dois, 210              | Conexão           | Atendido | Call Center   | 17/04/2019 | 22/04/2019 - 15:03:00 | Atendido                   | 25/04/2019 - 14:55:00 |
| Descon.  | Rua Dois, 32               | Conexão           | Atendido | Call Center   | 15/04/2019 | 20/04/2019 - 16:14:00 | Atendido                   | 26/04/2019 - 14:14:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 4       | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido                   | 08/04/2019 - 14:22:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 880     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 08:49:00 | Atendido                   | 08/04/2019 - 07:06:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 2       | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido                   | 08/04/2019 - 14:17:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 1       | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido                   | 08/04/2019 - 14:16:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 10      | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido                   | 08/04/2019 - 16:34:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 880     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 08:49:00 | Atendido                   | 08/04/2019 - 07:07:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 885     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 15:08:00 | Atendido                   | 08/04/2019 - 07:08:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 880     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 08:49:00 | Atendido                   | 08/04/2019 - 07:07:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 919     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 18:49:00 | Atendido                   | 08/04/2019 - 07:09:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 11      | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido                   | 08/04/2019 - 16:36:00 |

03/04/19 09:46

Página 39 de 80

| Etiqueta | Endereço                             | Motivo                       | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento     | Conclusão             |
|----------|--------------------------------------|------------------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 11                | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 08/04/2019 - 16:35:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 885               | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 15:08:00 | Atendido        | 08/04/2019 - 07:08:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 921               | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 21:29:00 | Atendido        | 08/04/2019 - 07:11:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 921               | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 21:29:00 | Atendido        | 08/04/2019 - 07:11:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 9                 | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 08/04/2019 - 14:28:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 6                 | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 08/04/2019 - 14:25:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 5                 | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 08/04/2019 - 14:24:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 8                 | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 08/04/2019 - 14:27:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 3                 | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 08/04/2019 - 14:19:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 7                 | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 08/04/2019 - 14:26:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 3                 | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 08/04/2019 - 08:28:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 7                 | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 09/04/2019 - 08:45:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 2                 | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 09/04/2019 - 08:27:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 6                 | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 09/04/2019 - 08:42:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 885               | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 23/01/2019 | 28/01/2019 - 11:04:00 | Atendido        | 09/04/2019 - 08:23:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 921               | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 21:29:00 | Atendido        | 10/04/2019 - 08:23:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 880               | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 10:04:00 | Atendido        | 28/04/2019 - 08:00:00 |
| Descon.  | RUA DOIS DE AGOSTO, 0                | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 09/04/2019 - 09:30:00 |
| Descon.  | Rua Domingos Afonso, 40              | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 15/03/2019 | 20/03/2019 - 13:52:00 | Atendido        | 23/04/2019 - 18:11:00 |
| Descon.  | Rua Domingos Marcelino de Souza, 288 | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 08/02/2019 | 13/02/2019 - 12:24:00 | Atendido        | 16/04/2019 - 07:45:00 |
| Descon.  | Rua Dom Silvério, 222                | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 14:32:00 | Atendido        | 22/04/2019 - 17:29:00 |
| Descon.  | Rua Dona Inês Casiro, 555            | Lâmpada e Reator com defeito | Atendido | Call Center  | 23/04/2019 | 28/04/2019 - 09:55:00 | Atendido        | 29/04/2019 - 17:21:00 |
| Descon.  | RUA DONA LUIZA, 4                    | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 13:30:00 | Impossibilidade | 24/04/2019            |
| Descon.  | rua dona maria 1, 0                  | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 07:56:00 | Repetido        | 16/04/2019            |

03/04/19 09:46

Página 40 de 80

| Etiqueta | Endereço                              | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento           | Conclusão             |                       |
|----------|---------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Dona Maria José Lara, 0           | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 09:34:00 | Não identificado      | 15/04/2019            |                       |
| Descon.  | Rua Dona Maria José Lara, 0           | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 15:36:00 | Repetido              | 15/04/2019            |                       |
| Descon.  | Rua Dona Maria José Lara, 0           | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 15:23:00 | Repetido              | 15/04/2019            |                       |
| Descon.  | Rua Dona Maria José Lara, 127         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 08/04/2019 - 13:13:00 | Não identificado      | 15/04/2019            |                       |
| Descon.  | Rua Dona Maria José Lara, 190         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 07:48:00 | Atendido              | 26/04/2019 - 08:58:00 |                       |
| Descon.  | Rua Dona Mercedes, 0                  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 10:39:00 | Atendido              | 26/04/2019 - 07:29:00 |                       |
| Descon.  | Rua do Panamá, 145                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 13:13:00 | Não identificado      | 10/04/2019            |                       |
| Descon.  | Rua do Panamá, 52                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      | 06/02/2019            | 11/02/2019 - 16:23:00 | Atendido              | 09/04/2019 - 11:37:00 |
| Descon.  | Rua do Panamá, 15                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       |                       | Atendido              | 09/04/2019 - 11:42:00 |
| Descon.  | rua dorval marques serra(iberdade), 0 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 16:57:00 | Não identificado      | 10/04/2019            |                       |
| Descon.  | rua dos bentivis, 97                  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 13:50:00 | Outro Atendimento     | 30/04/2019            |                       |
| Descon.  | Rua dos Bouganvilles, 0               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 16:11:00 | Atendido              | 05/04/2019 - 12:37:00 |                       |
| Descon.  | Rua dos Bouganvilles, 210             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 17:07:00 | Atendido              | 05/04/2019 - 12:56:00 |                       |
| Descon.  | rua dos canaris (duquesa I), 133      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/02/2019 | 17/02/2019 - 17:00:00 | Atendido              | 12/04/2019 - 13:31:00 |                       |
| Descon.  | RUA DOS COELHOS, 0                    | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 26/03/2019 | 31/03/2019 - 10:33:00 | Repetido              | 16/04/2019            |                       |
| Descon.  | RUA DOS COELHOS, 0                    | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 29/04/2019 | 04/05/2019 - 09:04:00 | Não identificado      | 29/04/2019            |                       |
| Descon.  | Rua dos Coqueiros, 353                | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 12:56:00 | Encerrado normal      | 24/04/2019            |                       |
| Descon.  | Rua dos Coqueiros, 247                | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 28/01/2019 | 02/02/2019 - 10:36:00 | Encerrado normal      | 24/04/2019            |                       |
| Descon.  | Rua dos Cravos, 0                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 16:01:00 | Atendido              | 05/04/2019 - 09:13:00 |                       |
| Descon.  | Rua dos Cravos, 210                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/01/2019 | 02/02/2019 - 14:34:00 | Atendido              | 05/04/2019 - 09:01:00 |                       |
| Descon.  | Rua dos Cravos, 420                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/03/2019 | 16/03/2019 - 13:03:00 | Atendido              | 05/04/2019 - 09:00:00 |                       |
| Descon.  | Rua dos Cravos, 416                   | Lâmpada quebrada | Atendido | Call Center  | 19/02/2019 | 24/02/2019 - 12:45:00 | Atendido              | 05/04/2019 - 09:04:00 |                       |
| Descon.  | Rua dos Cravos, 0                     | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 08:45:00 | Repetido              | 16/04/2019            |                       |

03/05/19 09:48

Página 41 de 60

| Etiqueta | Endereço                   | Motivo                    | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|----------------------------|---------------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua dos Cravos, 184        | Lâmpada apagada           | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 17:36:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua dos Crisântemos, 0     | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 16:01:00 | Atendido          | 05/04/2019 - 12:50:00 |
| Descon.  | Rua dos Crisântemos, 74    | Conexão                   | Atendido | Call Center  | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 08:45:00 | Atendido          | 27/04/2019 - 16:20:00 |
| Descon.  | Rua dos Cristais, 95       | Lâmpada apagada           | Atendido | Call Center  | 13/02/2019 | 18/02/2019 - 10:58:00 | Encerrado normal  | 24/04/2019            |
| Descon.  | rua dos dragoes, 111       | Lâmpada apagada           | Atendido | Call Center  | 17/04/2019 | 22/04/2019 - 13:47:00 | Impossibilidade   | 25/04/2019            |
| Descon.  | Rua do Serro, 1329         | Lâmpada apagada           | Atendido | Call Center  | 13/03/2019 | 18/03/2019 - 17:01:00 | Outro Atendimento | 29/04/2019            |
| Descon.  | Rua do Serro, 689          | Lâmpada oscilando         | Atendido | Call Center  | 14/02/2019 | 19/02/2019 - 16:49:00 | Outro Atendimento | 29/04/2019            |
| Descon.  | Rua dos Girassóis, 296     | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 04/04/2019 - 16:21:00 |
| Descon.  | Rua dos Girassóis, 378     | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 04/04/2019 - 16:20:00 |
| Descon.  | Rua dos Girassóis, 478     | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 04/04/2019 - 16:15:00 |
| Descon.  | Rua dos Girassóis, 398     | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 04/04/2019 - 16:18:00 |
| Descon.  | Rua dos Girassóis, 25      | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 11:36:00 | Atendido          | 04/04/2019 - 10:00:00 |
| Descon.  | Rua dos Girassóis, 418     | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 04/02/2019 | 09/02/2019 - 11:28:00 | Atendido          | 04/04/2019 - 10:00:00 |
| Descon.  | Rua dos Girassóis, 326     | Conexão                   | Atendido | Call Center  | 18/04/2019 | 21/04/2019 - 09:39:00 | Atendido          | 27/04/2019 - 16:00:00 |
| Descon.  | Rua dos Ipês Amarelos, 133 | Lâmpada apagada           | Atendido | Call Center  | 12/02/2019 | 17/02/2019 - 08:50:00 | Encerrado normal  | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua dos Ipês Amarelos, 300 | Lâmpada apagada           | Atendido | Call Center  | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 10:40:00 | Impossibilidade   | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua dos Ipês Brancos, 426  | Lâmpada apagada           | Atendido | Call Center  | 20/12/2018 | 25/12/2018 - 13:37:00 | Impossibilidade   | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua dos Jasmims, 131       | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 04/02/2019 | 09/02/2019 - 15:56:00 | Atendido          | 05/04/2019 - 16:40:00 |
| Descon.  | Rua dos Jasmims, 0         | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 31/01/2019 | 05/02/2019 - 10:29:00 | Atendido          | 05/04/2019 - 13:00:00 |
| Descon.  | RUA dos JATOBAS, 342       | Lâmpada apagada           | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 16:01:00 | Encerrado normal  | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua dos Pessegueiros, 120  | Problema não especificado | Atendido | Call Center  | 13/02/2019 | 18/02/2019 - 12:56:00 | Repetido          | 17/04/2019            |
| Descon.  | Rua dos Pessegueiros, 71   | Lâmpada apagada           | Atendido | Call Center  | 12/03/2019 | 17/03/2019 - 15:43:00 | Impossibilidade   | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua dos Pessegueiros, 120  | Lâmpada apagada           | Atendido | Call Center  | 13/02/2019 | 18/02/2019 - 12:56:00 | Impossibilidade   | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua dos Pessegueiros, 36   | Lâmpada oscilando         | Atendido | Call Center  | 15/04/2019 | 20/04/2019 - 16:32:00 | Encerrado normal  | 24/04/2019            |

03/05/19 09:48

Página 42 de 60

| Etiqueta | Endereço   | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|--|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | rua dos pinheiros , 98                           | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 13:51:00 | Outro atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua dos Pinheiros, 300                           | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 28/01/2019 | 02/02/2019 - 10:36:00 | Encerrado         | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua dos Pinheiros, 102                           | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 14:02:00 | Encerrado         | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua dos Rubis, 22                                | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 31/01/2019 | 05/02/2019 - 10:28:00 | Encerrado         | 24/04/2019            |
| Descon.  | rua dos lambões(centro), 666                     | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 26/02/2019 | 03/03/2019 - 14:17:00 | Não identificado  | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua Doutor Alfredo Alves de Albuquerque, 172     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/03/2019 | 17/03/2019 - 08:01:00 | Atendido          | 17/04/2019 - 22:31:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Alfredo Castilho, 235                 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 13:38:00 | Repelido          | 09/04/2019            |
| Descon.  | Rua Doutor Alfredo Castilho, 0                   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 12:30:00 | Repelido          | 09/04/2019            |
| Descon.  | Rua Doutor Alfredo Castilho, 235                 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 13:38:00 | Repelido          | 09/04/2019            |
| Descon.  | Rua Doutor Alfredo Castilho, 0                   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 12:30:00 | Não identificado  | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua Doutor Alfredo Castilho, 235                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 13:38:00 | Atendido          | 15/04/2019 - 09:44:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Alfredo Castilho, 351                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 12:44:00 | Atendido          | 15/04/2019 - 09:43:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Alfredo Castilho, 1705                | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 08:03:00 | Atendido          | 15/04/2019 - 09:46:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Anízio Augusto Júnior, 142            | Conexão          | Atendido | Call Center  | 23/04/2019 | 28/04/2019 - 16:19:00 | Atendido          | 25/04/2019 - 12:12:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Anízio Augusto Júnior, 119            | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 12:57:00 | Não identificado  | 27/04/2019            |
| Descon.  | Rua Doutor Benedito Starling, 60                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/02/2019 | 23/02/2019 - 15:54:00 | Atendido          | 18/04/2019 - 17:25:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Cassiano de Oliveira Lima, 468        | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 18:34:00 | Outro atendimento | 29/04/2019            |
| Descon.  | Rua Doutor Henrique Gomes Freire de Andrada, 202 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/02/2019 | 03/03/2019 - 14:54:00 | Atendido          | 22/04/2019 - 16:33:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Henrique Gomes Freire de Andrada, 241 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 22/04/2019 - 16:35:00 |
| Descon.  | RUA DOUTOR JOAQUIM SOARES DE MEIRELES, 86        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/02/2019 | 28/02/2019 - 11:50:00 | Atendido          | 19/04/2019 - 11:07:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Josias de Araújo Lopes, 52            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/01/2019 | 27/01/2019 - 14:46:00 | Atendido          | 22/04/2019 - 15:10:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Josias de Araújo Lopes, 65            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 22/04/2019 - 15:14:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Washington Floriano, 180              | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 11/04/2019 - 18:09:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Washington Floriano, 180              | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 13:24:00 | Impossibilidade   | 25/04/2019            |

| Etiqueta | Endereço                            | Motivo                        | Status   | Origem        | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|-------------------------------------|-------------------------------|----------|---------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Doze, 26                        | Lâmpada queimada              | Atendido | Call Center   | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 14:36:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 14:55:00 |
| Descon.  | Rua Doze, 181                       | Lâmpada queimada              | Atendido | Call Center   | 05/04/2019 | 10/04/2019 - 13:43:00 | Atendido         | 13/04/2019 - 14:14:00 |
| Descon.  | Rua Doze, 47                        | Conexão                       | Atendido | Call Center   | 16/04/2019 | 21/04/2019 - 16:56:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 13:13:00 |
| Descon.  | Rua Doze, 26                        | Conexão                       | Atendido | Call Center   | 17/04/2019 | 22/04/2019 - 15:18:00 | Atendido         | 27/04/2019 - 12:12:00 |
| Descon.  | Rua Doze, 181                       | Lâmpada e Reator com baterias | Atendido | Call Center   | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 15:34:00 | Atendido         | 29/04/2019 - 14:05:00 |
| Descon.  | Rua Doze de Julho, 32               | Lâmpada queimada              | Atendido | Call Center   | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 09:33:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 10:16:00 |
| Descon.  | Rua Doze de Outubro, 221            | Lâmpada queimada              | Atendido | Call Center   | 11/03/2019 | 16/03/2019 - 13:23:00 | Atendido         | 16/04/2019 - 15:51:00 |
| Descon.  | Rua Doze de Outubro, 265            | Lâmpada queimada              | Atendido | Call Center   | 21/03/2019 | 26/03/2019 - 14:33:00 | Atendido         | 17/04/2019 - 21:10:00 |
| Descon.  | rua dunas, 0                        | Lâmpada apagada               | Atendido | Call Center   | 08/02/2019 | 13/02/2019 - 10:57:00 | Não identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua E, 284                          | Lâmpada queimada              | Atendido | Call Center   | 31/01/2019 | 05/02/2019 - 21:39:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 09:27:00 |
| Descon.  | Rua Edmundo Alves da Silva, 214     | Lâmpada queimada              | Atendido | Call Center   | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 15:20:00 | Atendido         | 02/04/2019 - 13:53:00 |
| Descon.  | Rua Edmundo Alves da Silva, 15      | Lâmpada queimada              | Atendido | Call Center   | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 17:12:00 | Atendido         | 02/04/2019 - 13:54:00 |
| Descon.  | Rua Edmundo de Oliveira Santos, 155 | Lâmpada queimada              | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 29/04/2019 - 07:05:00 |
| Descon.  | RUA ELDORADO, 668                   | Lâmpada queimada              | Atendido | Ronda própria | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 07:55:00 | Atendido         | 01/04/2019 - 11:38:00 |
| Descon.  | Rua Elízio Cunha, 527               | Lâmpada queimada              | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 24/04/2019 - 22:43:00 |
| Descon.  | Rua Elízio Cunha, 510               | Lâmpada queimada              | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 24/04/2019 - 18:00:00 |
| Descon.  | Rua Elízio Cunha, 592               | Lâmpada queimada              | Atendido | Call Center   | 22/03/2019 | 27/03/2019 - 14:29:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 17:55:00 |
| Descon.  | rua enéas lima, 12                  | Lâmpada queimada              | Atendido | Call Center   | 17/12/2018 | 22/12/2018 - 16:16:00 | Atendido         | 01/04/2019 - 15:05:00 |
| Descon.  | Rua Enéas Lima, 0                   | Lâmpada queimada              | Atendido | Call Center   | 28/01/2019 | 02/02/2019 - 09:50:00 | Atendido         | 01/04/2019 - 15:07:00 |
| Descon.  | Rua Enéas Lima, 101                 | Lâmpada queimada              | Atendido | Call Center   | 13/02/2019 | 18/02/2019 - 11:40:00 | Atendido         | 01/04/2019 - 15:08:00 |
| Descon.  | RUA ENEIAS LIMA, 72                 | Lâmpada queimada              | Atendido | Call Center   | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 15:58:00 | Atendido         | 01/04/2019 - 15:06:00 |
| Descon.  | RUA ENEIAS LIMA, 72                 | Lâmpada queimada              | Atendido | Call Center   | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 15:58:00 | Atendido         | 01/04/2019 - 15:07:00 |
| Descon.  | Rua Eplácio Pessoa, 0               | Lâmpada apagada               | Atendido | Call Center   | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 16:35:00 | Repelido         | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Equador, 60                     | Conexão                       | Atendido | Call Center   | 12/04/2019 | 17/04/2019 - 16:28:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 22:23:00 |

| Etiqueta | Endereço                               | Motivo            | Status   | Origem        | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|--|-------------------|----------|---------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Érico Veríssimo, 143               | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 20/03/2019 | 25/03/2019 - 14:33:00 | Não Identificado  | 27/04/2019            |
| Descon.  | Rua Escolástica Francisca Martins, 100 | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 13:37:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua Esmeraldas, 0                      | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 28/04/2019 | 01/05/2019 - 13:08:00 | Não Identificado  | 29/04/2019            |
| Descon.  | Rua Esmeraldas, 370                    | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center   | 31/01/2019 | 05/02/2019 - 15:20:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua Esperança, 80                      | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 08:05:00 | Atendido          | 02/04/2019 - 17:08:00 |
| Descon.  | Rua Espinosa, 18                       | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido          | 05/04/2019 - 15:10:00 |
| Descon.  | Rua Espinosa, 121                      | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 13:28:00 | Atendido          | 06/04/2019 - 16:42:00 |
| Descon.  | Rua Espinosa, 226                      | Conexão           | Atendido | Call Center   | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 08:32:00 | Atendido          | 24/04/2019 - 11:22:00 |
| Descon.  | Rua Estados Unidos, 513                | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 26/03/2019 | 31/03/2019 - 13:37:00 | Atendido          | 01/04/2019 - 10:24:00 |
| Descon.  | Rua Estados Unidos, 575                | Lâmpada queimada  | Atendido | Ronda própria | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 07:57:00 | Atendido          | 01/04/2019 - 10:25:00 |
| Descon.  | Rua Estados Unidos, 335                | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido          | 01/04/2019 - 10:35:00 |
| Descon.  | Rua Esther Donata Ferreira, 181        | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 26/02/2019 | 03/03/2019 - 10:04:00 | Equipado Normal   | 24/04/2019            |
| Descon.  | RUA EUZITA DA LUZ COSTA PAULO, 100     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 10:15:00 | Atendido          | 13/04/2019 - 16:04:00 |
| Descon.  | rua f, 0                               | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 15:13:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 16:16:00 |
| Descon.  | Rua F, 130                             | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 09:58:00 | Atendido          | 10/04/2019 - 16:49:00 |
| Descon.  | Rua F, 142                             | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 15:34:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 16:06:00 |
| Descon.  | Rua F, 0                               | Lâmpada queimada  | Atendido | Internet      | 12/03/2019 | 19/03/2019 - 20:55:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 16:07:00 |
| Descon.  | Rua F, 520                             | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 22/02/2019 | 27/02/2019 - 12:58:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 16:06:00 |
| Descon.  | Rua F, 40                              | Rele queimado     | Atendido | Call Center   | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 17:14:00 | Atendido          | 29/04/2019 - 13:43:00 |
| Descon.  | RUA F, 0                               | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido          | 09/04/2019 - 13:50:00 |
| Descon.  | RUA F, 130                             | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido          | 09/04/2019 - 14:26:00 |
| Descon.  | Rua Fábio Antunes, 43                  | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido          | 26/04/2019 - 07:16:00 |
| Descon.  | Rua Felipe Gabrich, 0                  | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 14:06:00 | Repetido          | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua Felipe Gabrich, 0                  | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 08:14:00 | Não Identificado  | 15/04/2019            |

Página 45 de 60

03/05/19 09:46

| Etiqueta | Endereço                                | Motivo            | Status   | Origem      | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|---|-------------------|----------|-------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Firmino Guimarães, 81               | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 23/01/2019 | 28/01/2019 - 13:07:00 | Atendido         | 15/04/2019 - 17:16:00 |
| Descon.  | Rua Firmino Guimarães, 659              | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 14:19:00 | Atendido         | 15/04/2019 - 18:12:00 |
| Descon.  | Rua Firmino Guimarães, 280              | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 08/03/2019 | 13/03/2019 - 11:36:00 | Atendido         | 15/04/2019 - 17:18:00 |
| Descon.  | Rua Firmino Guimarães, 297              | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 14:33:00 | Atendido         | 17/04/2019 - 22:41:00 |
| Descon.  | Rua Flamingos, 180                      | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 08:04:00 | Atendido         | 18/04/2019 - 07:15:00 |
| Descon.  | RUA FLOR DE FLOX, 369                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 22/03/2019 | 27/03/2019 - 11:25:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 14:52:00 |
| Descon.  | Rua Flor de Seda, 0                     | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 10:44:00 | Não Identificado | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua Flor de Seda, 276                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 12:51:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 06:51:00 |
| Descon.  | Rua Flor de Seda, 196                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 13:06:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 06:55:00 |
| Descon.  | Rua Flor-de-Campo, 11                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 08:57:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 07:03:00 |
| Descon.  | Rua Floriano Peixoto, 650               | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center | 25/02/2019 | 02/03/2019 - 12:49:00 | Repetido         | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua Francisca de Paula de São José, 104 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 19/03/2019 | 24/03/2019 - 11:46:00 | Atendido         | 11/04/2019 - 11:32:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Alves, 337                | Conexão           | Atendido | Call Center | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 17:24:00 | Atendido         | 27/04/2019 - 19:20:00 |
| Descon.  | rua francisco augusto dos santos, 0     | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 08:20:00 | Não Identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | rua francisco augusto dos santos, 0     | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 08:20:00 | Repetido         | 16/04/2019            |
| Descon.  | rua francisco augusto dos santos, 0     | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 08:20:00 | Repetido         | 16/04/2019            |
| Descon.  | RUA FRANCISCO AUGUSTO DOS SANTOS, 12    | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center | 13/12/2018 | 18/12/2018 - 12:59:00 | Equipado Normal  | 24/04/2019            |
| Descon.  | RUA FRANCISCO CECILIO, 0                | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 08:09:00 | Repetido         | 16/04/2019            |
| Descon.  | RUA FRANCISCO DA ROCHA, 167             | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center | 18/12/2018 | 23/12/2018 - 08:11:00 | Repetido         | 08/04/2019            |
| Descon.  | Rua Francisco Gerônimo da Silva, 93     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 09:22:00 | Atendido         | 15/04/2019 - 09:40:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Gerônimo da Silva, 25     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 11:49:00 | Atendido         | 15/04/2019 - 09:45:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Gerônimo da Silva, 516    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 18/02/2019 | 23/02/2019 - 16:31:00 | Atendido         | 15/04/2019 - 09:37:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Gerônimo da Silva, 26     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 09:53:00 | Atendido         | 15/04/2019 - 09:39:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Gerônimo da Silva, 500    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 19/12/2018 | 24/12/2018 - 17:16:00 | Atendido         | 15/04/2019 - 09:35:00 |

Página 46 de 60

03/05/19 09:46

| Etiqueta | Endereço                             | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|--------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Francisco Gonçalves, 19          | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 10:36:00 | Encontrado Normal | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua Francisco Jerônimo da Silva, 177 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/02/2019 | 23/02/2019 - 15:53:00 | Atendido          | 15/04/2019 - 09:38:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Jerônimo da Silva, 177 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 09:15:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua Francisco Lucindo Fonseca, 249   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/02/2019 | 27/02/2019 - 09:55:00 | Atendido          | 18/04/2019 - 11:02:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Pldner, 327            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/03/2019 | 30/03/2019 - 15:51:00 | Atendido          | 18/04/2019 - 18:23:00 |
| Descon.  | rua francisco viana santos, 73       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/12/2018 | 22/12/2018 - 15:32:00 | Atendido          | 24/04/2019 - 13:08:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Viana Santos, 297      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 16:02:00 | Atendido          | 15/04/2019 - 10:17:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Viana Santos, 19       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 09:59:00 | Atendido          | 18/04/2019 - 07:26:00 |
| Descon.  | Rua FX, 51                           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 18/04/2019 - 21:59:00 |
| Descon.  | Rua G, 0                             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 11:24:00 | Atendido          | 10/04/2019 - 12:59:00 |
| Descon.  | Rua G, 85                            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 11:12:00 | Atendido          | 10/04/2019 - 13:03:00 |
| Descon.  | Rua G, 0                             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 20/03/2019 | 25/03/2019 - 17:50:00 | Atendido          | 10/04/2019 - 12:54:00 |
| Descon.  | Rua G, 332                           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 15:13:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 15:42:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 2241                  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 09:35:00 | Repetido          | 09/04/2019            |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 498                   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 11:01:00 | Repetido          | 09/04/2019            |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 270                   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 04/02/2019 | 09/02/2019 - 17:56:00 | Repetido          | 09/04/2019            |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 270                   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 04/02/2019 | 09/02/2019 - 17:56:00 | Repetido          | 09/04/2019            |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 731                   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 12/02/2019 | 17/02/2019 - 15:59:00 | Repetido          | 09/04/2019            |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 407                   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 15/02/2019 | 20/02/2019 - 10:08:00 | Repetido          | 09/04/2019            |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 2241                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 09:35:00 | Atendido          | 15/04/2019 - 07:49:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 407                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/02/2019 | 19/02/2019 - 09:51:00 | Atendido          | 15/04/2019 - 07:54:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 521                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 13:52:00 | Atendido          | 15/04/2019 - 08:02:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 383                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 13:11:00 | Atendido          | 15/04/2019 - 07:51:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 383                   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 13:11:00 | Repetido          | 15/04/2019            |

Página 47 de 50

03/05/19 09:46

| Etiqueta | Endereço              | Motivo            | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|-----------------------|-------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Gama Neto, 498    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 11:01:00 | Atendido          | 15/04/2019 - 07:44:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 731    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 08/01/2019 | 13/01/2019 - 17:32:00 | Atendido          | 15/04/2019 - 07:49:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 511    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 16:20:00 | Atendido          | 15/04/2019 - 07:55:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 2241   | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 09:35:00 | Repetido          | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 731    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 12/02/2019 | 17/02/2019 - 15:59:00 | Atendido          | 15/04/2019 - 07:53:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 1001   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 18/02/2019 | 23/02/2019 - 15:18:00 | Atendido          | 15/04/2019 - 08:11:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 1803   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 14:54:00 | Atendido          | 15/04/2019 - 08:01:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 270    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 04/02/2019 | 09/02/2019 - 17:56:00 | Atendido          | 15/04/2019 - 07:52:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 383    | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 13:11:00 | Repetido          | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 2111   | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 15/04/2019 - 09:40:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 265    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 15:43:00 | Atendido          | 15/04/2019 - 07:49:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 138    | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 16/04/2019 - 09:02:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 270    | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 16/04/2019 - 09:17:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 380    | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 16/04/2019 - 09:01:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 400    | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 16/04/2019 - 09:31:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 615    | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 16/04/2019 - 09:48:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 389    | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 16/04/2019 - 09:26:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 0      | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 23/04/2019 | 28/04/2019 - 09:13:00 | Não Identificado  | 23/04/2019            |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 1335   | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 16/04/2019 | 21/04/2019 - 14:53:00 | Encontrado Normal | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 2241   | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 17/04/2019 | 22/04/2019 - 11:35:00 | Encontrado Normal | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 2241   | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 17:40:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua Gaspar Viana, 115 | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 22/04/2019 - 17:28:00 |
| Descon.  | RUA GENI MATEUS, 90   | Conexão           | Atendido | Call Center  | 11/02/2019 | 16/02/2019 - 10:00:00 | Atendido          | 25/04/2019 - 12:09:00 |
| Descon.  | Rua Geny Mateus, 90   | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 18:21:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |

Página 48 de 50

03/05/19 09:46

| Etiqueta | Endereço                             | Motivo            | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|--------------------------------------|-------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Geraldo Coelho de Freitas, 408   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 17/04/2019 | 22/04/2019 - 13:26:00 | Atendido          | 29/04/2019 - 08:57:00 |
| Descon.  | RUA GERALDO FERREIRA DOS SANTOS, 852 | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 11/02/2019 | 16/02/2019 - 15:08:00 | Repetido          | 15/04/2019            |
| Descon.  | RUA GERALDO FERREIRA DOS SANTOS, 852 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 11/02/2019 | 16/02/2019 - 15:08:00 | Atendido          | 16/04/2019 - 07:47:00 |
| Descon.  | RUA GERALDO FERREIRA DOS SANTOS, 853 | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 22/03/2019 | 27/03/2019 - 18:52:00 | Encerrado Normal  | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 1002  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 11/02/2019 | 16/02/2019 - 08:36:00 | Atendido          | 16/04/2019 - 07:46:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 1841  | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 29/03/2019 | 03/04/2019 - 14:49:00 | Repetido          | 26/04/2019            |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 1841  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 29/03/2019 | 03/04/2019 - 14:49:00 | Atendido          | 26/04/2019 - 08:44:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 1380  | Conexão           | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 13:31:00 | Atendido          | 27/04/2019 - 19:11:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 747   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 22:14:00 | Atendido          | 29/04/2019 - 17:44:00 |
| Descon.  | RUA GERALDO TEIXEIRA DA COSTA, 745   | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 23/04/2019 | 28/04/2019 - 14:33:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua Germiniano Souza Moraes, 3504    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 19:33:00 | Atendido          | 30/04/2019 - 07:00:00 |
| Descon.  | Rua Gil Carvalho, 396                | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:19:00 | Atendido          | 11/04/2019 - 13:22:00 |
| Descon.  | Rua Gil Carvalho, 405                | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 25/01/2019 | 30/01/2019 - 15:34:00 | Atendido          | 11/04/2019 - 13:39:00 |
| Descon.  | Rua Gil Carvalho, 104                | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 21:08:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 09:15:00 |
| Descon.  | RUA GIRASSOL, 85                     | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 05/04/2019 - 12:03:00 |
| Descon.  | RUA GIRASSOL, 0                      | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 16:01:00 | Atendido          | 05/04/2019 - 10:31:00 |
| Descon.  | RUA GIRASSOL, 0                      | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 16:11:00 | Atendido          | 05/04/2019 - 12:39:00 |
| Descon.  | Rua Goiânia, 18                      | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 09:15:00 | Atendido          | 22/04/2019 - 19:12:00 |
| Descon.  | Rua Goiânia, 18                      | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 16:11:00 | Outro Atendimento | 29/04/2019            |
| Descon.  | Rua Gonçalves Dias, 587              | Conexão           | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 08:40:00 | Atendido          | 27/04/2019 - 19:19:00 |
| Descon.  | Rua Governador Bias Fortes, 360      | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 11/01/2019 | 16/01/2019 - 14:29:00 | Repetido          | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua Governador Bias Fortes, 577      | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 18:13:00 | Repetido          | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua Governador Bias Fortes, 360      | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 11/01/2019 | 16/01/2019 - 14:29:00 | Repetido          | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua Governador Bias Fortes, 360      | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 11/01/2019 | 16/01/2019 - 14:29:00 | Repetido          | 15/04/2019            |

Página 49 de 80

03/05/19 09:46

| Etiqueta | Endereço                          | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|-----------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Governador Bias Fortes, 587   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 22/04/2019 - 09:48:00 |
| Descon.  | Rua Governador Bias Fortes, 500   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 22:05:00 | Atendido         | 29/04/2019 - 18:13:00 |
| Descon.  | Rua Governador Israel Pinheiro, 0 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 07:49:00 | Não Identificado | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua Governador Milton Campos, 120 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 28/12/2018 | 31/12/2018 - 17:07:00 | Repetido         | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua Governador Milton Campos, 50  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 23/04/2019 - 13:10:00 |
| Descon.  | RUA GUANHAES, 12                  | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:15:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 08:35:00 |
| Descon.  | RUA GUANHAES, 5                   | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:15:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 08:36:00 |
| Descon.  | Rua Guapuhí, 219                  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 25/02/2019 | 02/03/2019 - 16:44:00 | Repetido         | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Guapuhí, 126                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/02/2019 | 05/03/2019 - 10:33:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 17:47:00 |
| Descon.  | Rua Guapuhí, 126                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 23/04/2019 - 16:54:00 |
| Descon.  | Rua Guapuhí, 105                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 23/04/2019 - 16:56:00 |
| Descon.  | Rua Guapuhí, 150                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 23/04/2019 - 16:57:00 |
| Descon.  | Rua Guapuhí, 219                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 14:59:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 16:52:00 |
| Descon.  | Rua Guapuhí, 90                   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 14:31:00 | Encerrado Normal | 29/04/2019            |
| Descon.  | Rua Guatemala, 523                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 05/04/2019 - 13:10:00 |
| Descon.  | Rua Guatemala, 458                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 05/04/2019 - 17:04:00 |
| Descon.  | Rua Guatemala, 344                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 14:01:00 | Atendido         | 05/04/2019 - 16:54:00 |
| Descon.  | Rua Guatemala, 556                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 05/04/2019 - 12:50:00 |
| Descon.  | Rua Guatemala, 491                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 31/01/2019 | 05/02/2019 - 11:46:00 | Atendido         | 05/04/2019 - 18:49:00 |
| Descon.  | Rua Guatemala, 572                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 05/04/2019 - 12:40:00 |
| Descon.  | Rua Guatemala, 54                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 11:33:00 | Atendido         | 06/04/2019 - 09:16:00 |
| Descon.  | Rua Guatemala, 54                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 06/04/2019 - 16:16:00 |
| Descon.  | Rua Guatemala, 443                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 06/04/2019 - 16:22:00 |
| Descon.  | Rua Guatemala, 54                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 06/04/2019 - 16:31:00 |

Página 50 de 80

03/05/19 09:46

| Etiqueta | Endereço                             | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|--------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Guatemala, 274                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 06/04/2019 - 16:32:00 |
| Descon.  | Rua Guatemala, 341                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 06/04/2019 - 16:26:00 |
| Descon.  | Rua Guatemala, 395                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 06/04/2019 - 16:18:00 |
| Descon.  | Rua Guatemala, 293                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 06/04/2019 - 16:24:00 |
| Descon.  | Rua Guilmar Avelar de Lima, 106      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/04/2019 | 17/04/2019 - 14:39:00 | Atendido         | 18/04/2019 - 07:57:00 |
| Descon.  | Rua H, 143                           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/02/2019 | 23/02/2019 - 15:38:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 15:59:00 |
| Descon.  | Rua Haiti, 446                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/03/2019 | 16/03/2019 - 12:22:00 | Atendido         | 09/04/2019 - 12:44:00 |
| Descon.  | Rua Haiti, 533                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/03/2019 | 16/03/2019 - 12:22:00 | Atendido         | 09/04/2019 - 12:46:00 |
| Descon.  | Rua Haiti, 515                       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 09/04/2019 - 12:49:00 |
| Descon.  | Rua Haroldo Lima, 72                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 11/04/2019 - 16:57:00 |
| Descon.  | Rua Haval, 1109                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/03/2019 | 17/03/2019 - 15:26:00 | Atendido         | 03/04/2019 - 16:32:00 |
| Descon.  | Rua Hernalina Lourenço Oliveira, 186 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/01/2019 | 13/01/2019 - 11:40:00 | Atendido         | 02/04/2019 - 13:56:00 |
| Descon.  | Rua Hilda Tibúrcio, 10               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 13:51:00 | Atendido         | 02/04/2019 - 13:55:00 |
| Descon.  | Rua Hudson Milagre Amaral, 144       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/04/2019 | 17/04/2019 - 13:04:00 | Atendido         | 29/04/2019 - 08:49:00 |
| Descon.  | Rua I, 264                           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 13:11:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 16:57:00 |
| Descon.  | Rua I, 0                             | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 17/04/2019 | 22/04/2019 - 15:03:00 | Não identificado | 17/04/2019            |
| Descon.  | Rua Iepunac, 551                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 11:00:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 22:26:00 |
| Descon.  | Rua Ibiá, 292                        | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 01/04/2019 - 09:28:00 |
| Descon.  | Rua Ibiá, 262                        | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 01/04/2019 - 09:21:00 |
| Descon.  | Rua Ibiá, 244                        | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 01/04/2019 - 09:20:00 |
| Descon.  | Rua Ibiá, 13                         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 01/04/2019 - 09:31:00 |
| Descon.  | Rua Ibiá, 12                         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 14:46:00 | Atendido         | 01/04/2019 - 09:42:00 |
| Descon.  | Rua Ibiá, 56                         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/03/2019 | 24/03/2019 - 11:54:00 | Atendido         | 01/04/2019 - 09:19:00 |
| Descon.  | Rua Ibiá, 45                         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 11:54:00 | Atendido         | 26/04/2019 - 08:59:00 |

Página 31 de 60

03/05/19 09:49

| Etiqueta | Endereço                            | Motivo           | Status   | Origem        | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|-------------------------------------|------------------|----------|---------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Ibiá, 97                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 11:15:00 | Atendido         | 26/04/2019 - 09:06:00 |
| Descon.  | RUA ICANA, 62                       | Lâmpada queimada | Atendido | Ronda própria | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 07:57:00 | Atendido         | 01/04/2019 - 12:54:00 |
| Descon.  | Rua Idalina Neves de Souza, 343     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 23/04/2019 - 19:59:00 |
| Descon.  | Rua Idalina Neves de Souza, 411     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 23/04/2019 - 20:00:00 |
| Descon.  | Rua Idalina Neves de Souza, 395     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 18/03/2019 | 23/03/2019 - 14:34:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 19:57:00 |
| Descon.  | Rua Imperatriz Leopoldina, 0        | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center   | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 13:13:00 | Não identificado | 10/04/2019            |
| Descon.  | Rua Imperatriz Tereza Cristina, 67  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 12/03/2019 | 17/03/2019 - 14:06:00 | Atendido         | 26/04/2019 - 07:31:00 |
| Descon.  | Rua Inácio Loyola de Oliveira, 155  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 01/03/2019 | 06/03/2019 - 16:03:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 14:50:00 |
| Descon.  | Rua Inácio Loyola de Oliveira, 470  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 11:11:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 10:07:00 |
| Descon.  | Rua Inácio Loyola de Oliveira, 1080 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 16/04/2019 | 23/04/2019 - 15:03:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 10:23:00 |
| Descon.  | Rua Inconfidentes, 19               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 16:42:00 | Atendido         | 05/04/2019 - 08:03:00 |
| Descon.  | Rua Inconfidentes, 7                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 08/01/2019 | 13/01/2019 - 09:57:00 | Atendido         | 05/04/2019 - 08:05:00 |
| Descon.  | Rua Inconfidentes, 7                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 08/01/2019 | 13/01/2019 - 09:57:00 | Atendido         | 05/04/2019 - 08:24:00 |
| Descon.  | Rua Inconfidentes, 7                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 20/12/2018 | 25/12/2018 - 21:06:00 | Atendido         | 06/04/2019 - 12:46:00 |
| Descon.  | Rua Inconfidentes, 1                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 05/04/2019 | 10/04/2019 - 10:48:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 07:58:00 |
| Descon.  | Rua Inconfidentes, 3                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 23/04/2019 | 28/04/2019 - 10:23:00 | Atendido         | 26/04/2019 - 08:52:00 |
| Descon.  | Rua Inconfidentes, 7                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 20/12/2018 | 25/12/2018 - 09:01:00 | Atendido         | 06/04/2019 - 12:49:00 |
| Descon.  | Rua Independência, 40               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 20/12/2018 | 25/12/2018 - 09:01:00 | Atendido         | 06/04/2019 - 12:48:00 |
| Descon.  | Rua Independência, 40               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 20/12/2018 | 25/12/2018 - 09:01:00 | Atendido         | 06/04/2019 - 12:47:00 |
| Descon.  | Rua Independência, 40               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 20/12/2018 | 25/12/2018 - 09:01:00 | Atendido         | 06/04/2019 - 12:47:00 |
| Descon.  | Rua Independência, 40               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 12/04/2019 | 17/04/2019 - 11:16:00 | Atendido         | 29/04/2019 - 22:48:00 |
| Descon.  | Rua Independência, 2                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 09/04/2019 - 09:30:00 |
| Descon.  | RUA IPATINDA, 0                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 09/04/2019 - 09:35:00 |
| Descon.  | RUA IPATINGA, 0                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 09/04/2019 - 09:05:00 |
| Descon.  | RUA IPATINGA, 0                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 09/04/2019 - 09:20:00 |
| Descon.  | RUA IPATINGA, 0                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 09/04/2019 - 09:20:00 |

Página 32 de 60

03/05/19 09:49

| Etiqueta | Endereço                            | Motivo            | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|-------------------------------------|-------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | RUA IPATINGA, 0                     | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 09/04/2019 - 10:50:00 |
| Descon.  | RUA IPE ROXO, 170                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 09:15:00 | Atendido    | 29/04/2019 - 13:40:00 |
| Descon.  | Rua Irineu de Queiroz Teixeira, 271 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 15/02/2019 | 20/02/2019 - 11:12:00 | Atendido    | 04/04/2019 - 18:59:00 |
| Descon.  | Rua Irmã Maria da Glória, 166       | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 14:04:00 | Atendido    | 22/04/2019 - 23:59:00 |
| Descon.  | Rua Irmãos Kennedy, 18              | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 05/04/2019 - 15:00:00 |
| Descon.  | Rua Irmãos Navos, 294               | Lâmpada queimada  | Atendido | App          | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 17:56:00 | Atendido    | 27/04/2019 - 20:19:00 |
| Descon.  | Rua Israel, 195                     | Conexão           | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 16:51:00 | Atendido    | 27/04/2019 - 19:19:00 |
| Descon.  | Rua Itamarati, 195                  | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 01/04/2019 - 14:19:00 |
| Descon.  | Rua Itamarati, 30                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 01/04/2019 - 14:18:00 |
| Descon.  | Rua Itapemirim, 379                 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 17/04/2019 | 22/04/2019 - 16:33:00 | Atendido    | 25/04/2019 - 09:07:00 |
| Descon.  | RUA ITAPEMIRIM, 150                 | Lâmpada queimada  | Atendido | Prefeitura   | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 12:55:00 | Atendido    | 25/04/2019 - 09:36:00 |
| Descon.  | Rua Itaperuna, 476                  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 11:15:00 | Atendido    | 03/04/2019 - 17:21:00 |
| Descon.  | Rua Itaperuna, 460                  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 29/03/2019 | 03/04/2019 - 15:19:00 | Atendido    | 03/04/2019 - 17:59:00 |
| Descon.  | Rua Itapoama, 21                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 25/04/2019 - 15:47:00 |
| Descon.  | Rua Itapoama, 186                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 25/04/2019 - 15:46:00 |
| Descon.  | Rua Itapoama, 369                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 14:35:00 | Atendido    | 25/04/2019 - 09:36:00 |
| Descon.  | Rua Itarema, 180                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 22/03/2019 | 27/03/2019 - 15:19:00 | Atendido    | 01/04/2019 - 10:13:00 |
| Descon.  | Rua Itarema, 411                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 15:33:00 | Atendido    | 25/04/2019 - 09:15:00 |
| Descon.  | Rua Itarema, 96                     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 23/04/2019 | 28/04/2019 - 09:08:00 | Atendido    | 25/04/2019 - 08:25:00 |
| Descon.  | Rua Itarema, 138                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 25/04/2019 - 08:53:00 |
| Descon.  | Rua Itaverá, 818                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 08/04/2019 - 13:24:00 | Atendido    | 26/04/2019 - 09:11:00 |
| Descon.  | Rua Ivan Colém, 36                  | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/04/2019 - 13:10:00 |
| Descon.  | Rua Iverapuera, 415                 | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 12:39:00 | Repetido    | 22/04/2019            |
| Descon.  | Rua Iverapuera, 537                 | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 24/04/2019 - 23:02:00 |

03/05/19 09:49

Página 53 de 80

| Etiqueta | Endereço                                     | Motivo            | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|--|-------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Iverapuera, 264                          | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 11:00:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 22:34:00 |
| Descon.  | Rua Iverapuera, 415                          | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 14:20:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 22:32:00 |
| Descon.  | Rua Iverapuera, 527                          | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 14:23:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 22:27:00 |
| Descon.  | rua ivete abranças de matos reis, 289        | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 15:07:00 | Atendido         | 13/04/2019 - 16:49:00 |
| Descon.  | Rua Ivete Aparecida Brant de Matos Reis, 136 | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 12/04/2019 | 17/04/2019 - 17:04:00 | Não identificado | 27/04/2019            |
| Descon.  | Rua J, 126                                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 25/02/2019 | 02/03/2019 - 09:52:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 16:43:00 |
| Descon.  | Rua J, 85                                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 15:53:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 17:37:00 |
| Descon.  | Rua J, 75                                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 22/03/2019 | 27/03/2019 - 13:10:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 16:41:00 |
| Descon.  | Rua J, 40                                    | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 12/03/2019 | 17/03/2019 - 13:40:00 | Impossibilidade  | 25/04/2019            |
| Descon.  | RUA J, 244                                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 10/04/2019 - 14:40:00 |
| Descon.  | Rua Jabaquara, 624                           | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 12:44:00 | Atendido         | 02/04/2019 - 14:24:00 |
| Descon.  | Rua Jabaquara, 624                           | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 12:44:00 | Atendido         | 02/04/2019 - 17:08:00 |
| Descon.  | Rua Jabaquara, 0                             | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 14:46:00 | Atendido         | 02/04/2019 - 14:12:00 |
| Descon.  | Rua Jabaquara, 0                             | Lâmpada quebrada  | Atendido | Call Center  | 19/03/2019 | 24/03/2019 - 11:56:00 | Atendido         | 02/04/2019 - 16:30:00 |
| Descon.  | Rua Jabaquara, 0                             | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 08/04/2019 - 11:54:00 | Atendido         | 02/04/2019 - 14:14:00 |
| Descon.  | Rua Jabaquara, 696                           | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 08:48:00 | Atendido         | 02/04/2019 - 15:48:00 |
| Descon.  | Rua Jaboticatubas, 133                       | Conexão           | Atendido | Call Center  | 23/04/2019 | 28/04/2019 - 09:42:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 13:13:00 |
| Descon.  | RUA JADE, 74                                 | Lâmpada apagada   | Atendido | Prefeitura   | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 12:55:00 | Repetido         | 08/04/2019            |
| Descon.  | RUA JADE, 74                                 | Lâmpada apagada   | Atendido | Prefeitura   | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 12:55:00 | Repetido         | 08/04/2019            |
| Descon.  | RUA JADE, 74                                 | Lâmpada apagada   | Atendido | Prefeitura   | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 12:55:00 | Repetido         | 08/04/2019            |
| Descon.  | Rua Jair de Souza Magalhães, 142             | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 12:07:00 | Atendido         | 16/04/2019 - 19:34:00 |
| Descon.  | RUA JAMIL JOÃO SARAH, 0                      | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 26/02/2019 | 03/03/2019 - 10:04:00 | Repetido         | 16/04/2019            |
| Descon.  | RUA JAMIL JOÃO SARAH, 0                      | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 26/02/2019 | 03/03/2019 - 10:04:00 | Repetido         | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Jaraguá, 872                             | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 01/04/2019 - 09:52:00 |

03/05/19 09:49

Página 54 de 80



| Etiqueta | Endereço                          | Motivo                    | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento                | Conclusão             |
|----------|-----------------------------------|---------------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Jaraguá, 80                   | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 25/03/2019 | 30/03/2019 - 11:28:00 | Atendido                   | 01/04/2019 - 09:37:00 |
| Descon.  | Rua Jaraguá, 158                  | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 21/03/2019 | 26/03/2019 - 09:52:00 | Atendido                   | 01/04/2019 - 09:41:00 |
| Descon.  | Rua Jaraguá, 80                   | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 12:52:00 | Atendido                   | 26/04/2019 - 09:14:00 |
| Descon.  | Rua Jaraguá, 158                  | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 17/04/2019 | 22/04/2019 - 09:48:00 | Atendido                   | 26/04/2019 - 10:11:00 |
| Descon.  | Rua Jaraguá, 35                   | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 09:17:00 | Atendido                   | 26/04/2019 - 09:15:00 |
| Descon.  | Rua Jerusalém, 0                  | Lâmpada apagada           | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 09:08:00 | Fora do escopo do contrato | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua Jerusalém, 16                 | Lâmpada apagada           | Atendido | Call Center  | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 14:51:00 | Impossibilidade            | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua João Adolfo Emilio Zeymer, 12 | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 10:05:00 | Atendido                   | 18/04/2019 - 10:42:00 |
| Descon.  | Rua João Adolfo Emilio Zeymer, 12 | Lâmpada apagada           | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 16:55:00 | Outro Atendimento          | 29/04/2019            |
| Descon.  | Rua João Amâncio Siqueira, 110    | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 19/03/2019 | 24/03/2019 - 09:54:00 | Atendido                   | 16/04/2019 - 07:49:00 |
| Descon.  | Rua João Amâncio Siqueira, 237    | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido                   | 16/04/2019 - 10:55:00 |
| Descon.  | Rua João Carlos Geovanini, 269    | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 15/04/2019 | 20/04/2019 - 09:57:00 | Atendido                   | 18/04/2019 - 09:32:00 |
| Descon.  | Rua João Cola, 46                 | Problema não especificado | Atendido | Call Center  | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 08:31:00 | Repetido                   | 17/04/2019            |
| Descon.  | Rua João Cola, 48                 | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 05/04/2019 | 10/04/2019 - 15:45:00 | Atendido                   | 18/04/2019 - 22:04:00 |
| Descon.  | Rua João Cola, 44                 | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 05/04/2019 | 10/04/2019 - 14:39:00 | Atendido                   | 20/04/2019 - 13:05:00 |
| Descon.  | Rua João Cola, 46                 | Conexão                   | Atendido | Call Center  | 17/04/2019 | 22/04/2019 - 15:55:00 | Atendido                   | 25/04/2019 - 17:17:00 |
| Descon.  | Rua João da Rocha, 36             | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 11/02/2019 | 16/02/2019 - 12:38:00 | Atendido                   | 18/04/2019 - 10:56:00 |
| Descon.  | Rua João de Barro, 479            | Lâmpada apagada           | Atendido | Call Center  | 15/01/2019 | 20/01/2019 - 09:11:00 | Enviado para fornecedor    | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua João de Barro, 343            | Lâmpada apagada           | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 11:30:00 | Enviado para fornecedor    | 24/04/2019            |
| Descon.  | RUA JOÃO DE BARRO, 367            | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 05/04/2019 | 10/04/2019 - 11:14:00 | Atendido                   | 12/04/2019 - 14:59:00 |
| Descon.  | rua João de Sá, 0                 | Lâmpada oscilando         | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 15:07:00 | Repetido                   | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua João de Sá, 157               | Lâmpada queimada          | Atendido | Prefeitura   | 25/03/2019 | 30/03/2019 - 08:52:00 | Atendido                   | 02/04/2019 - 14:01:00 |
| Descon.  | Rua João de Sá, 234               | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 22:47:00 | Atendido                   | 02/04/2019 - 17:11:00 |
| Descon.  | Rua João de Sá, 157               | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 15:15:00 | Atendido                   | 02/04/2019 - 13:59:00 |

03/05/19 09:49

Página 35 de 80

| Etiqueta | Endereço                        | Motivo           | Status   | Origem        | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|---------------------------------|------------------|----------|---------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua João de Sá, 500             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 17:22:00 | Atendido         | 02/04/2019 - 13:58:00 |
| Descon.  | Rua João de Sá, 36              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 26/03/2019 | 31/03/2019 - 15:32:00 | Atendido         | 02/04/2019 - 14:00:00 |
| Descon.  | Rua João de Sá, 177             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 12/04/2019 | 17/04/2019 - 10:17:00 | Atendido         | 27/04/2019 - 15:34:00 |
| Descon.  | Rua João de Sá, 160             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 27/04/2019 - 15:37:00 |
| Descon.  | Rua João Elias Hanun, 632       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 12:31:00 | Atendido         | 01/04/2019 - 15:11:00 |
| Descon.  | Rua João Elias Hanun, 0         | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center   | 12/04/2019 | 17/04/2019 - 08:29:00 | Não Identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | RUA JOÃO ELIAS HANUN, 614       | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura    | 18/03/2019 | 23/03/2019 - 09:47:00 | Atendido         | 01/04/2019 - 15:10:00 |
| Descon.  | RUA JOAO ELIAS HUNUM, 649       | Lâmpada queimada | Atendido | Ronda própria | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 07:57:00 | Atendido         | 01/04/2019 - 12:51:00 |
| Descon.  | RUA JOAO ELIAS HUNUM, 34        | Lâmpada queimada | Atendido | Ronda própria | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 07:57:00 | Atendido         | 01/04/2019 - 12:50:00 |
| Descon.  | Rua João Meirinho, 299          | Lâmpada quebrada | Atendido | Call Center   | 20/03/2019 | 25/03/2019 - 10:30:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 09:26:00 |
| Descon.  | Rua João Meirinho, 385          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 15:14:00 | Atendido         | 11/04/2019 - 09:42:00 |
| Descon.  | Rua João Meirinho, 299          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 18/04/2019 - 08:20:00 |
| Descon.  | Rua João Meirinho, 351          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 18/04/2019 - 08:58:00 |
| Descon.  | Rua João Meirinho, 230          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 18/04/2019 - 08:18:00 |
| Descon.  | Rua João Meirinho, 365          | Conexão          | Atendido | Call Center   | 15/04/2019 | 20/04/2019 - 12:33:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 12:30:00 |
| Descon.  | Rua João Miranda, 672           | Conexão          | Atendido | Call Center   | 25/01/2019 | 30/01/2019 - 09:21:00 | Atendido         | 11/04/2019 - 18:00:00 |
| Descon.  | Rua João Pessoa, 223            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 10/04/2019 - 09:51:00 |
| Descon.  | Rua João Pessoa, 153            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 10/04/2019 - 10:19:00 |
| Descon.  | Rua João Pessoa, 183            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 10/04/2019 - 10:04:00 |
| Descon.  | Rua João Pessoa, 67             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 10/04/2019 - 09:38:00 |
| Descon.  | rua joão vital pinto, 554       | Conexão          | Atendido | Call Center   | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 13:09:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 11:11:00 |
| Descon.  | Rua Joaquim Carvalho, 41        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 11/03/2019 | 16/03/2019 - 13:23:00 | Atendido         | 17/04/2019 - 18:59:00 |
| Descon.  | Rua Joaquim Soares Meireles, 83 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 13/03/2019 | 18/03/2019 - 13:18:00 | Atendido         | 18/04/2019 - 10:45:00 |
| Descon.  | Rua Joaquim Soares Meireles, 2  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center   | 28/01/2019 | 02/02/2019 - 15:12:00 | Repetido         | 16/04/2019            |

03/05/19 09:49

Página 36 de 80

| Etiqueta | Endereço                                       | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|--|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Jorge Barbosa, 11                          | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 16/04/2019 | 21/04/2019 - 08:31:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 10:31:00 |
| Descon.  | Rua José Alves de Souza, 278                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 29/04/2019 - 20:52:00 |
| Descon.  | Rua José Alves de Souza, 70                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 30/04/2019 - 09:24:00 |
| Descon.  | Rua José Alves de Souza, 64                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 30/04/2019 - 09:23:00 |
| Descon.  | Rua José Alves de Souza, 39                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/04/2019 | 04/05/2019 - 07:43:00 | Atendido         | 30/04/2019 - 07:14:00 |
| Descon.  | RUA JOSÉ ALVES DISENA, 0                       | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 23/04/2019 | 28/04/2019 - 08:51:00 | Não identificado | 23/04/2019            |
| Descon.  | Rua José Antunes, 0                            | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 31/01/2019 | 05/02/2019 - 16:26:00 | Não identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua José Antunes, 0                            | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 29/04/2019 | 04/05/2019 - 11:33:00 | Não identificado | 29/04/2019            |
| Descon.  | RUA JOSÉ ANTUNES, 0                            | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 22/01/2019 | 27/01/2019 - 10:34:00 | Não identificado | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua José Augusto Gonçalves, 0                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/02/2019 | 11/02/2019 - 15:48:00 | Atendido         | 16/04/2019 - 19:08:00 |
| Descon.  | Rua José Augusto Pimentel, 225                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 11:27:00 | Atendido         | 02/04/2019 - 14:03:00 |
| Descon.  | Rua José Augusto Pimentel, 225                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 11:27:00 | Atendido         | 02/04/2019 - 14:03:00 |
| Descon.  | Rua José Belizário Filho, 57                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 08:46:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 14:03:00 |
| Descon.  | Rua José Cândido Diniz, 380                    | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 13/03/2019 | 18/03/2019 - 12:21:00 | Esquecido formal | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua José Carlos de Assis Mello, 85             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 04/04/2019 - 19:10:00 |
| Descon.  | Rua José Carlos de Assis Mello, 297            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 13:04:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 19:07:00 |
| Descon.  | rua José de assis mello, 299                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 15:07:00 | Atendido         | 13/04/2019 - 16:48:00 |
| Descon.  | Rua José de Castro Ulhoa, 181                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 17/04/2019 - 16:09:00 |
| Descon.  | Rua José de Paula Pinto, 24                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/02/2019 | 05/03/2019 - 09:38:00 | Atendido         | 02/04/2019 - 17:07:00 |
| Descon.  | Rua José de souza lino teixeira(palmital), 200 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/03/2019 | 20/03/2019 - 12:31:00 | Atendido         | 29/04/2019 - 20:48:00 |
| Descon.  | Rua José Dias da Rocha, 46                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 08/04/2019 - 13:18:00 |
| Descon.  | Rua José Elisio Castro e Silva, 61             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 14:05:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 16:03:00 |
| Descon.  | Rua José Elisio Castro e Silva, 84             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/03/2019 | 18/03/2019 - 18:32:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 16:03:00 |
| Descon.  | Rua José Elisio Castro e Silva, 84             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 16:37:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 09:05:00 |

03/05/19 09:49

| Etiqueta | Endereço                           | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua José Estevão de Lima, 570      | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 15/03/2019 | 20/03/2019 - 13:45:00 | Impossibilidade  | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua José Estevão de Lima, 580      | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 13:22:00 | Esquecido formal | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua José Estevão de Lima, 565      | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 08:44:00 | Esquecido formal | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua José Félix Filho, 23           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 15:03:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 14:57:00 |
| Descon.  | RUA JOSÉ INACIO MOREIRA, 92        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 31/01/2019 | 05/02/2019 - 10:46:00 | Atendido         | 16/04/2019 - 19:50:00 |
| Descon.  | Rua José João da Silva, 33         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 31/01/2019 | 05/02/2019 - 14:43:00 | Atendido         | 15/04/2019 - 17:55:00 |
| Descon.  | Rua José Luiz de Almeida Gomes, 10 | Conexão          | Atendido | Call Center  | 12/02/2019 | 17/02/2019 - 15:07:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 19:19:00 |
| Descon.  | Rua José Luiz do Amaral, 183       | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 09:45:00 | Esquecido formal | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua José Marcelino de Souza, 52    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/02/2019 | 19/02/2019 - 09:51:00 | Atendido         | 16/04/2019 - 07:48:00 |
| Descon.  | RUA JOSÉ MATOS PINHO, 2            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/02/2019 | 14/02/2019 - 13:45:00 | Atendido         | 15/04/2019 - 19:54:00 |
| Descon.  | Rua José Olímpio da Silva, 17      | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 12/02/2019 | 17/02/2019 - 09:48:00 | Repetido         | 10/04/2019            |
| Descon.  | Rua José Olímpio da Silva, 410     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 10/04/2019 - 12:56:00 |
| Descon.  | Rua José Olímpio da Silva, 514     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 10/04/2019 - 13:01:00 |
| Descon.  | Rua José Olímpio da Silva, 1060    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 22/04/2019 - 16:57:00 |
| Descon.  | Rua José Olímpio da Silva, 963     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 12:23:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 18:55:00 |
| Descon.  | Rua José Pedro da Silva, 341       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 15/04/2019 - 20:40:00 |
| Descon.  | Rua José Pedro da Silva, 339       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 15/04/2019 - 20:42:00 |
| Descon.  | Rua José Pedro Soares, 385         | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 29/01/2019 | 03/02/2019 - 16:00:00 | Repetido         | 09/04/2019            |
| Descon.  | Rua José Pedro Soares, 235         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/02/2019 | 13/02/2019 - 16:09:00 | Atendido         | 15/04/2019 - 19:26:00 |
| Descon.  | Rua José Pedro Soares, 225         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 15/04/2019 - 21:25:00 |
| Descon.  | Rua José Pedro Soares, 385         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/01/2019 | 03/02/2019 - 16:00:00 | Atendido         | 15/04/2019 - 19:24:00 |
| Descon.  | Rua José Pedro Soares, 485         | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 23/04/2019 | 28/04/2019 - 09:13:00 | Esquecido formal | 24/04/2019            |
| Descon.  | RUA JOSE PIRES DE MORAES, 461      | Lâmpada apagada  | Atendido | Prefeitura   | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 13:37:00 | Impossibilidade  | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua José Santana, 205              | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 22/04/2019 - 23:39:00 |

03/05/19 09:49

| Etiqueta | Endereço                              | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|---------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua José Santana, 387                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/04/2019 - 23:26:00 |
| Descon.  | Rua José Santana, 3987                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/04/2019 - 23:52:00 |
| Descon.  | Rua José Santana, 250                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/04/2019 - 23:34:00 |
| Descon.  | Rua José Santana, 371                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/04/2019 - 23:49:00 |
| Descon.  | Rua José Santana, 455                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/04/2019 - 23:46:00 |
| Descon.  | Rua José Santana, 198                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/04/2019 - 23:43:00 |
| Descon.  | Rua José Santana, 200                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 09:37:00 | Atendido    | 22/04/2019 - 22:52:00 |
| Descon.  | Rua José Santana, 181                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/04/2019 - 23:41:00 |
| Descon.  | Rua José Santana, 400                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/04/2019 - 23:32:00 |
| Descon.  | Rua José Santana, 447                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/04/2019 - 23:28:00 |
| Descon.  | Rua José Santana, 275                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/04/2019 - 23:54:00 |
| Descon.  | Rua José Santana, 202                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/04/2019 - 23:37:00 |
| Descon.  | Rua José Santana, 487                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/04/2019 - 23:47:00 |
| Descon.  | Rua José Teotônio de Brito, 89        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 10:55:00 | Atendido    | 15/04/2019 - 17:49:00 |
| Descon.  | Rua José Teotônio de Brito, 269       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 13:06:00 | Atendido    | 15/04/2019 - 17:47:00 |
| Descon.  | RUA JOVENTINO AUGUSTO SANTOS, 19      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/03/2019 | 24/03/2019 - 11:09:00 | Atendido    | 17/04/2019 - 20:58:00 |
| Descon.  | Rua Julz Geraldo Cardoso Menezes, 247 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 26/03/2019 | 31/03/2019 - 15:46:00 | Atendido    | 28/04/2019 - 14:13:00 |
| Descon.  | Rua Julieta Teixeira Sales, 103       | Conexão          | Atendido | Call Center  | 17/12/2018 | 22/12/2018 - 12:32:00 | Atendido    | 25/04/2019 - 15:15:00 |
| Descon.  | Rua Jurema, 761                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/03/2019 | 06/03/2019 - 14:53:00 | Atendido    | 23/04/2019 - 17:48:00 |
| Descon.  | Rua Jurema, 685                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 15:19:00 | Atendido    | 25/04/2019 - 20:44:00 |
| Descon.  | Rua Jurupana, 899                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/02/2019 | 03/03/2019 - 10:19:00 | Atendido    | 23/04/2019 - 17:47:00 |
| Descon.  | Rua Jurupana, 66                      | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 24/04/2019 - 22:38:00 |
| Descon.  | Rua Jurupana, 91                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/04/2019 | 21/04/2019 - 09:22:00 | Atendido    | 24/04/2019 - 22:36:00 |
| Descon.  | Rua Jurupana, 151                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 11:12:00 | Atendido    | 25/04/2019 - 16:29:00 |

03/05/19 09:49

Página 59 de 60

| Etiqueta | Endereço                              | Motivo            | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|---------------------------------------|-------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Jurupana, 338                     | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 25/04/2019 - 15:40:00 |
| Descon.  | Rua Jurupana, 535                     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 11:13:00 | Atendido          | 29/04/2019 - 15:05:00 |
| Descon.  | RUA Juvelino Sales, 11                | Lâmpada queimada  | Atendido | Prefeitura   | 18/03/2019 | 23/03/2019 - 09:41:00 | Atendido          | 30/04/2019 - 08:39:00 |
| Descon.  | Rua Juventino Augusto dos Santos, 143 | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 17/04/2019 - 21:02:00 |
| Descon.  | Rua Juventino Augusto dos Santos, 106 | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 17/04/2019 - 21:00:00 |
| Descon.  | RUA JX, 39                            | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 09:42:00 | Impossibilidade   | 25/04/2019            |
| Descon.  | Rua Lafaiete Gonçalves, 65            | Lâmpada oscilando | Atendido | App          | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 22:45:00 | Repetido          | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua Lafaiete Gonçalves, 87            | Lâmpada apagada   | Atendido | App          | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 22:47:00 | Repetido          | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua Lafaiete Gonçalves, 119           | Lâmpada apagada   | Atendido | App          | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 22:47:00 | Repetido          | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua Lafaiete Gonçalves, 87            | Lâmpada queimada  | Atendido | App          | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 22:45:00 | Atendido          | 18/04/2019 - 10:44:00 |
| Descon.  | Rua Lafaiete Gonçalves, 119           | Lâmpada queimada  | Atendido | App          | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 22:45:00 | Atendido          | 18/04/2019 - 10:44:00 |
| Descon.  | Rua Lafaiete Gonçalves, 145           | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 18/04/2019 - 10:16:00 |
| Descon.  | Rua Lafaiete Gonçalves, 85            | Lâmpada queimada  | Atendido | Internet     | 13/03/2019 | 18/03/2019 - 18:07:00 | Atendido          | 18/04/2019 - 10:13:00 |
| Descon.  | Rua Lafaiete Gonçalves, 120           | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 18/04/2019 - 18:29:00 |
| Descon.  | Rua Lafaiete Gonçalves, 123           | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 18/04/2019 - 10:15:00 |
| Descon.  | Rua Lafaiete Gonçalves, 87            | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 18/04/2019 - 10:16:00 |
| Descon.  | Rua Lagoa Santa, 310                  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 08:18:00 | Atendido          | 18/04/2019 - 12:42:00 |
| Descon.  | Rua Lagoa Santa, 515                  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 19/03/2019 | 24/03/2019 - 08:27:00 | Atendido          | 18/04/2019 - 12:41:00 |
| Descon.  | Rua Lagoa Santa, 317                  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 01/03/2019 | 06/03/2019 - 11:03:00 | Atendido          | 18/04/2019 - 12:29:00 |
| Descon.  | Rua Lagoa Santa, 210                  | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 15:44:00 | Quito Atendimento | 29/04/2019            |
| Descon.  | Rua Lago de Furnas, 117               | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 31/01/2019 | 05/02/2019 - 13:18:00 | Encerrado         | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua Laureano Rocha, 263               | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 08/04/2019 - 15:16:00 |
| Descon.  | Rua Lázaro Fernandes, 86              | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 09:53:00 | Atendido          | 27/04/2019 - 15:23:00 |
| Descon.  | RUA LEBLON, 53                        | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 25/02/2019 | 02/03/2019 - 09:29:00 | Atendido          | 09/04/2019 - 15:34:00 |

03/05/19 09:49

Página 60 de 60

| Etiqueta | Endereço                            | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|-------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Leila Diniz, 84                 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 10:59:00 | Repetido         | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Leila Diniz, 48                 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 08:49:00 | Repetido         | 21/04/2019            |
| Descon.  | Rua Leila Diniz, 48                 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 08:49:00 | Repetido         | 21/04/2019            |
| Descon.  | Rua Leila Diniz, 30                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 23/04/2019 - 19:19:00 |
| Descon.  | Rua Leila Diniz, 91                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 23/04/2019 - 18:43:00 |
| Descon.  | Rua Leila Diniz, 80                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 23/04/2019 - 18:42:00 |
| Descon.  | Rua Leonardo Motta, 0               | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 16:26:00 | Repetido         | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Leonor Baeta Neves, 0           | Lâmpada apagada  | Atendido | App          | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 09:51:00 | Repetido         | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Libano, 113                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 23/04/2019 - 10:24:00 |
| Descon.  | Rua Libano, 55                      | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 23/04/2019 - 10:36:00 |
| Descon.  | Rua Libia, 797                      | Conexão          | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 15:20:00 | Atendido         | 27/04/2019 - 19:19:00 |
| Descon.  | Rua Lírios, 22                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/04/2019 | 20/04/2019 - 10:31:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 06:59:00 |
| Descon.  | Rua Lírios, 169                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 10:44:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 06:59:00 |
| Descon.  | RUA LISIANTO, 170                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/02/2019 | 19/02/2019 - 09:53:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 13:33:00 |
| Descon.  | Rua Lourdes Mary Viana, 105         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/03/2019 | 04/04/2019 - 10:48:00 | Atendido         | 27/04/2019 - 14:41:00 |
| Descon.  | Rua Lourdes Mary Viana, 120         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 27/04/2019 - 15:09:00 |
| Descon.  | Rua Lourdes Pereira Borges, 155     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/02/2019 | 23/02/2019 - 09:59:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 19:00:00 |
| Descon.  | Rua Lourdes Pereira Borges, 175     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 04/04/2019 - 19:12:00 |
| Descon.  | Rua Lourdes Pereira Borges, 179     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 21/02/2019 | 26/02/2019 - 15:36:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 19:02:00 |
| Descon.  | Rua Lourdes Pereira Borges, 155     | Lâmpada apagada  | Atendido | App          | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 18:04:00 | Não Identificado | 27/04/2019            |
| Descon.  | Rua Luiza Francisca dos Santos, 14  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 22/01/2019 | 27/01/2019 - 15:37:00 | Repetido         | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua Luiza Francisca dos Santos, 161 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 24/01/2019 | 29/01/2019 - 09:28:00 | Repetido         | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua Luiza Francisca dos Santos, 39  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/01/2019 | 27/01/2019 - 10:34:00 | Atendido         | 18/04/2019 - 10:51:00 |
| Descon.  | Rua Luiza Francisca dos Santos, 74  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/01/2019 | 03/02/2019 - 11:40:00 | Atendido         | 18/04/2019 - 10:53:00 |

| Etiqueta | Endereço                            | Motivo               | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|-------------------------------------|----------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Luiza Francisca dos Santos, 161 | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 24/01/2019 | 29/01/2019 - 09:26:00 | Atendido          | 18/04/2019 - 10:52:00 |
| Descon.  | Rua Luiza Francisca dos Santos, 14  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 22/01/2019 | 27/01/2019 - 15:37:00 | Atendido          | 18/04/2019 - 10:50:00 |
| Descon.  | Rua Luiza Francisca dos Santos, 165 | Conexão              | Atendido | Call Center  | 23/04/2019 | 28/04/2019 - 15:15:00 | Atendido          | 26/04/2019 - 14:14:00 |
| Descon.  | Rua Luiz Gonzaga, 40                | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 09:16:00 | Não Identificado  | 22/04/2019            |
| Descon.  | RUA LURDES MEIRE VIANA, 262         | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 27/04/2019 | 02/05/2019 - 10:59:00 | Atendido          | 29/04/2019 - 15:17:00 |
| Descon.  | Rua Luzia, 32                       | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 13:12:00 | Atendido          | 10/04/2019 - 10:17:00 |
| Descon.  | rua m , 86                          | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 15:13:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 10:16:00 |
| Descon.  | Rua M, 180                          | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 20/02/2019 | 25/02/2019 - 13:35:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 10:44:00 |
| Descon.  | Rua M, 108                          | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 20/03/2019 | 25/03/2019 - 15:22:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 10:43:00 |
| Descon.  | Rua Macaé, 36                       | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 16/03/2019 | 20/03/2019 - 09:31:00 | Atendido          | 03/04/2019 - 17:20:00 |
| Descon.  | rua maestro lutz frança(tejuco), 32 | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 25/02/2019 | 02/03/2019 - 15:17:00 | Não Identificado  | 22/04/2019            |
| Descon.  | Rua Mangarataia, 41                 | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 24/04/2019 - 16:18:00 |
| Descon.  | Rua Mangarataia, 126                | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 24/04/2019 - 16:19:00 |
| Descon.  | Rua Mangarataia, 706                | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 11:58:00 | Atendido          | 29/04/2019 - 15:06:00 |
| Descon.  | Rua Manoel Félix Homem, 719         | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 18/04/2019 | 23/04/2019 - 09:51:00 | Encontrado normal | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua Manoel Félix Homem, 666         | Lâmpada oscilando    | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 13:57:00 | Encontrado normal | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua Manoel Fonseca Viana, 0         | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 01/03/2019 | 06/03/2019 - 10:53:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 15:34:00 |
| Descon.  | Rua Manoel Messias Néri, 11         | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 08:27:00 | Atendido          | 18/04/2019 - 21:00:00 |
| Descon.  | Rua Manoel Monteiro, 22             | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 19/03/2019 | 24/03/2019 - 08:17:00 | Atendido          | 11/04/2019 - 11:31:00 |
| Descon.  | Rua Manoel Monteiro, 22             | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 12/04/2019 | 17/04/2019 - 08:28:00 | Atendido          | 29/04/2019 - 06:53:00 |
| Descon.  | Rua Manoel Moreira, 69              | Lâmpada oscilando    | Atendido | Call Center  | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 16:24:00 | Não Identificado  | 10/04/2019            |
| Descon.  | Rua Manoel Moreira, 49              | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 20/12/2018 | 25/12/2018 - 18:06:00 | Atendido          | 11/04/2019 - 13:35:00 |
| Descon.  | Rua Manoel Moreira, 46              | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 20/12/2018 | 25/12/2018 - 18:06:00 | Atendido          | 11/04/2019 - 16:50:00 |
| Descon.  | Rua Manoel Moreira, 119             | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 01/03/2019 | 06/03/2019 - 10:53:00 | Repetido          | 15/04/2019            |

| Etiqueta | Endereço                             | Motivo               | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|--------------------------------------|----------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | rua maracuja(duquesa II), 350        | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 15:35:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 09:31:00 |
| Descon.  | rua maracuja(duquesa II), 350        | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 15:35:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 09:31:00 |
| Descon.  | rua maracuja(duquesa II), 350        | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 15:35:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 09:31:00 |
| Descon.  | RUA MARANCANDI, 190                  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 01/03/2019 | 06/03/2019 - 08:41:00 | Atendido          | 10/04/2019 - 10:12:00 |
| Descon.  | Rua Maranhão, 205                    | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 08/04/2019 - 16:53:00 |
| Descon.  | Rua Maranhão, 215                    | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 08/04/2019 - 16:51:00 |
| Descon.  | Rua Maranhão, 85                     | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 08/04/2019 - 16:58:00 |
| Descon.  | Rua Maranhão, 215                    | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 10:37:00 | Atendido          | 09/04/2019 - 07:49:00 |
| Descon.  | Rua Maranhão, 250                    | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 17/04/2019 - 16:25:00 |
| Descon.  | Rua Maranhão, 315                    | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 17/04/2019 - 18:34:00 |
| Descon.  | Rua Maranhão, 215                    | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 16/04/2019 | 21/04/2019 - 11:51:00 | Atendido          | 17/04/2019 - 16:38:00 |
| Descon.  | Rua Maranhão, 450                    | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 18:34:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua Marco Paulo D'Andréa, 147        | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 11:21:00 | Atendido          | 30/04/2019 - 07:13:00 |
| Descon.  | rua marcos paulo de andre, 133       | Lâmpada e Restor com | Atendido | Call Center  | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 15:16:00 | Atendido          | 29/04/2019 - 15:14:00 |
| Descon.  | RUA MARCOS PAULO DE ANDREIA, 172     | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 16/04/2019 | 21/04/2019 - 09:06:00 | Atendido          | 29/04/2019 - 06:55:00 |
| Descon.  | Rua Marechal Deodoro da Fonseca, 611 | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 19/03/2019 | 24/03/2019 - 09:21:00 | Não Identificado  | 25/04/2019            |
| Descon.  | Rua Marechal Rondon, 110             | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 08/02/2019 | 13/02/2019 - 12:08:00 | Não Identificado  | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua Maria da Conceição Duque, 102    | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 04/04/2019 - 19:09:00 |
| Descon.  | Rua Maria da Conceição Duque, 82     | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 19/03/2019 | 24/03/2019 - 11:08:00 | Atendido          | 04/04/2019 - 19:04:00 |
| Descon.  | Rua Maria do Carmo de Castro, 90     | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 30/03/2019 | 04/04/2019 - 19:53:00 | Atendido          | 27/04/2019 - 14:39:00 |
| Descon.  | Rua Maria do Carmo Sales, 58         | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 29/03/2019 | 03/04/2019 - 10:16:00 | Atendido          | 27/04/2019 - 09:04:00 |
| Descon.  | Rua Maria Flávia Lessa Ballista, 190 | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 12:07:00 | Atendido          | 30/04/2019 - 06:59:00 |
| Descon.  | Rua Maria Guimarães de Faria, 88     | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 24/04/2019 - 18:02:00 |
| Descon.  | Rua Maria Guimarães de Faria, 258    | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 25/04/2019 - 22:50:00 |

| Etiqueta | Endereço                                   | Motivo            | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|--|-------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Maria Guimarães de Faria, 113          | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 09:41:00 | Atendido          | 28/04/2019 - 11:53:00 |
| Descon.  | rua maria luiza, bairro preto, 0           | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 29/04/2019 | 04/05/2019 - 11:40:00 | Não Identificado  | 29/04/2019            |
| Descon.  | Rua Maria Luiza Teixeira, 100              | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 25/03/2019 | 30/03/2019 - 15:27:00 | Atendido          | 16/04/2019 - 07:51:00 |
| Descon.  | Rua Mariana, 310                           | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 12:01:00 | Atendido          | 23/04/2019 - 08:11:00 |
| Descon.  | Rua Mariana, 276                           | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 09:12:00 | Atendido          | 23/04/2019 - 08:12:00 |
| Descon.  | Rua Mariana, 296                           | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 23/04/2019 - 08:13:00 |
| Descon.  | Rua Mariana, 166                           | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 09:58:00 | Atendido          | 29/04/2019 - 18:08:00 |
| Descon.  | RUA MARIANA, 254                           | Lâmpada queimada  | Atendido | Prefeitura   | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:15:00 | Atendido          | 23/04/2019 - 08:14:00 |
| Descon.  | RUA MARIANA, 300                           | Lâmpada queimada  | Atendido | Prefeitura   | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:15:00 | Atendido          | 23/04/2019 - 08:13:00 |
| Descon.  | Rua Maria Piedade Moreira, 860             | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 21/12/2018 | 28/12/2018 - 14:40:00 | Repetido          | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Maria Piedade Moreira, 860             | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 21/12/2018 | 28/12/2018 - 14:40:00 | Repetido          | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Maria Piedade Moreira, 750             | Conexão           | Atendido | Call Center  | 26/02/2019 | 05/03/2019 - 14:11:00 | Atendido          | 25/04/2019 - 12:09:00 |
| Descon.  | Rua Maria Piedade Moreira, 860             | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 15/04/2019 | 20/04/2019 - 16:03:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | RUA MARIA TEREZA XAVIER, 161               | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 17/12/2018 | 22/12/2018 - 10:13:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | rua maria vicente pereira de carvalho, 0   | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 15:13:00 | Não Identificado  | 10/04/2019            |
| Descon.  | Rua Maria vicentina Pereira de carvalho, 0 | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 25/04/2019 - 20:00:00 |
| Descon.  | Rua Maria vicentina Pereira de carvalho, 0 | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 25/04/2019 - 08:00:00 |
| Descon.  | Rua Maria vicentina Pereira de carvalho, 0 | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 25/04/2019 - 20:00:00 |
| Descon.  | RUA MARIA VICENTINA PEREIRA DE CARVALHO, 0 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 31/01/2019 | 05/02/2019 - 08:22:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 15:27:00 |
| Descon.  | Rua Maria, 255                             | Conexão           | Atendido | Call Center  | 27/04/2019 | 02/05/2019 - 14:56:00 | Atendido          | 27/04/2019 - 19:06:00 |
| Descon.  | Rua Marucas Moreira, 42                    | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 14:51:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua México, 103                            | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 18/02/2019 | 23/02/2019 - 15:34:00 | Atendido          | 06/04/2019 - 11:42:00 |
| Descon.  | Rua México, 420                            | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 14:27:00 | Atendido          | 06/04/2019 - 11:46:00 |
| Descon.  | Rua México, 415                            | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 12:25:00 | Atendido          | 06/04/2019 - 11:49:00 |

| Etiqueta | Endereço                                  | Motivo                       | Status   | Origem        | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|---|------------------------------|----------|---------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua México, 164                           | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center   | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 13:45:00 | Atendido          | 08/04/2019 - 13:05:00 |
| Descon.  | Rua Minas Gerais, 340                     | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center   | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 13:25:00 | Atendido          | 04/04/2019 - 16:36:00 |
| Descon.  | Rua Minas Gerais, 361                     | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido          | 05/04/2019 - 16:15:00 |
| Descon.  | Rua Minas Gerais, 0                       | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center   | 21/02/2019 | 26/02/2019 - 09:16:00 | Atendido          | 10/04/2019 - 10:11:00 |
| Descon.  | Rua Minas Gerais, 612                     | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center   | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 13:36:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua Minas Gerais, 545                     | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center   | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 13:36:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua Modestino Carlos da Rocha Franco, 523 | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center   | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 11:46:00 | Atendido          | 22/04/2019 - 17:50:00 |
| Descon.  | Rua Modestino Gonçalves Filho, 490        | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center   | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 14:11:00 | Atendido          | 11/04/2019 - 13:36:00 |
| Descon.  | Rua Modestino Gonçalves Filho, 490        | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center   | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 14:11:00 | Atendido          | 11/04/2019 - 16:52:00 |
| Descon.  | Rua Modestino Gonçalves Filho, 490        | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center   | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 14:11:00 | Atendido          | 11/04/2019 - 13:37:00 |
| Descon.  | Rua Modestino Gonçalves Filho, 490        | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center   | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 14:11:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 10:57:00 |
| Descon.  | Rua Modestino Gonçalves Filho             | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center   | 10/01/2019 | 15/01/2019 - 12:55:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 16:39:00 |
| Descon.  | Rua Montes Claros, 0                      | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center   | 11/03/2019 | 16/03/2019 - 14:41:00 | Atendido          | 03/04/2019 - 15:40:00 |
| Descon.  | Rua Montes Claros, 13                     | Lâmpada queimada             | Atendido | Prefeitura    | 25/03/2019 | 30/03/2019 - 08:50:00 | Atendido          | 03/04/2019 - 16:15:00 |
| Descon.  | Rua N, 86                                 | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center   | 11/02/2019 | 16/02/2019 - 09:14:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 09:57:00 |
| Descon.  | RUA N, 210                                | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido          | 09/04/2019 - 15:12:00 |
| Descon.  | rua nanaque(jk), 128                      | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center   | 28/01/2019 | 02/02/2019 - 15:16:00 | Não identificado  | 22/04/2019            |
| Descon.  | Rua Nelson Barbosa Chaves, 36             | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center   | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 11:35:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua Nilo Peçanha, 680                     | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center   | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 13:46:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua Noel Rosa, 502                        | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido          | 23/04/2019 - 17:36:00 |
| Descon.  | Rua Nossa Senhora da Conceição, 365       | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center   | 29/03/2019 | 03/04/2019 - 13:28:00 | Atendido          | 26/04/2019 - 08:42:00 |
| Descon.  | Rua Nossa Senhora das Graças, 27          | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center   | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 10:37:00 | Atendido          | 26/04/2019 - 10:12:00 |
| Descon.  | Rua Nova, 63                              | Lâmpada e Reator com bateria | Atendido | Call Center   | 11/03/2019 | 16/03/2019 - 16:21:00 | Atendido          | 29/04/2019 - 18:19:00 |
| Descon.  | RUA NOVA JERUSALEM, 449                   | Lâmpada queimada             | Atendido | Ronda própria | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 07:55:00 | Atendido          | 01/04/2019 - 11:25:00 |

Página 05 de 60

03/05/19 09:49

| Etiqueta | Endereço                        | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|---------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Nova Lima, 115              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/02/2019 | 19/02/2019 - 18:28:00 | Atendido          | 22/04/2019 - 16:02:00 |
| Descon.  | Rua Nova Lima, 127              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/03/2019 | 18/03/2019 - 07:52:00 | Atendido          | 22/04/2019 - 17:06:00 |
| Descon.  | Rua Nova Vitória, 10            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/12/2018 | 02/01/2019 - 13:33:00 | Atendido          | 06/04/2019 - 12:49:00 |
| Descon.  | Rua Nova Vitória, 0             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 13:21:00 | Atendido          | 06/04/2019 - 12:55:00 |
| Descon.  | Rua Nova Vitória, 0             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 13:21:00 | Atendido          | 06/04/2019 - 12:54:00 |
| Descon.  | Rua Nova Vitória, 0             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 13:21:00 | Atendido          | 06/04/2019 - 12:54:00 |
| Descon.  | rua nove, 76                    | Lâmpada apagada  | Atendido | Prefeitura   | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 12:55:00 | Não identificado  | 27/04/2019            |
| Descon.  | Rua Oito, 113                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/02/2019 | 09/02/2019 - 17:02:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 10:11:00 |
| Descon.  | Rua Oito, 132                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/02/2019 | 11/02/2019 - 11:31:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 12:19:00 |
| Descon.  | Rua Oito, 113                   | Conexão          | Atendido | Call Center  | 13/04/2019 | 18/04/2019 - 09:15:00 | Atendido          | 25/04/2019 - 12:12:00 |
| Descon.  | Rua Oito, 85                    | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 11/03/2019 | 16/03/2019 - 13:56:00 | Não identificado  | 27/04/2019            |
| Descon.  | rua olavo bilack(jondrina), 523 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 29/03/2019 | 03/04/2019 - 14:31:00 | Não identificado  | 27/04/2019            |
| Descon.  | Rua Olavo Bilac, 372            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 22/04/2019 - 08:28:00 |
| Descon.  | Rua Olavo Bilac, 677            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 23/04/2019 - 18:33:00 |
| Descon.  | Rua Olavo Bilac, 620            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 23/04/2019 - 16:51:00 |
| Descon.  | Rua Olavo Bilac, 590            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 23/04/2019 - 16:59:00 |
| Descon.  | Rua Olavo Bilac, 667            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 23/04/2019 - 16:43:00 |
| Descon.  | Rua Olegário Maciel, 791        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/03/2019 | 03/04/2019 - 03:46:00 | Atendido          | 26/04/2019 - 06:26:00 |
| Descon.  | Rua Olga Muzzi Mathias, 188     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/03/2019 | 20/03/2019 - 12:00:00 | Atendido          | 27/04/2019 - 14:34:00 |
| Descon.  | Rua Onze, 74                    | Conexão          | Atendido | Call Center  | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 14:06:00 | Atendido          | 29/04/2019 - 14:01:00 |
| Descon.  | Rua Orison Fernandes Tofani, 32 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/01/2019 | 03/02/2019 - 17:10:00 | Atendido          | 18/04/2019 - 10:55:00 |
| Descon.  | Rua Oscar Negroão de Lima, 136  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/02/2019 | 17/02/2019 - 09:51:00 | Atendido          | 02/04/2019 - 08:47:00 |
| Descon.  | RUA OURO, 46                    | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 18:39:00 | Outro Atendimento | 29/04/2019            |
| Descon.  | Rua Ouro Preto, 50              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 16:13:00 | Atendido          | 23/04/2019 - 09:34:00 |

Página 06 de 60

03/05/19 09:49

| Etiqueta | Endereço                         | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|----------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | RUA OURO PRETO, 46               | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:15:00 | Atendido          | 23/04/2019 - 09:52:00 |
| Descon.  | Rua Padre João Santo Antônio, 36 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 17/04/2019 - 22:20:00 |
| Descon.  | Rua Padre João Santo Antônio, 26 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 26/03/2019 | 31/03/2019 - 12:07:00 | Atendido          | 17/04/2019 - 21:54:00 |
| Descon.  | Rua Palmor Teixeira Viana, 602   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 07:34:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua Papa João Paulo VI, 173      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 13:41:00 | Atendido          | 17/04/2019 - 21:55:00 |
| Descon.  | Rua Pará, 996                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 13:44:00 | Atendido          | 02/04/2019 - 11:19:00 |
| Descon.  | Rua Pará, 786                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/03/2019 | 16/03/2019 - 14:54:00 | Atendido          | 02/04/2019 - 11:47:00 |
| Descon.  | Rua Pará, 1201                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 08/04/2019 - 10:18:00 | Atendido          | 02/04/2019 - 16:34:00 |
| Descon.  | Rua Pará, 996                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/03/2019 | 16/03/2019 - 15:50:00 | Atendido          | 02/04/2019 - 11:52:00 |
| Descon.  | Rua Pará de Minas, 334           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 11/04/2019 - 11:29:00 |
| Descon.  | Rua Patricia de Paula, 81        | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 09:39:00 | Impossibilidade   | 25/04/2019            |
| Descon.  | Rua Peçanha, 204                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 20/03/2019 | 25/03/2019 - 09:48:00 | Atendido          | 23/04/2019 - 08:28:00 |
| Descon.  | Rua Peçanha, 341                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/02/2019 | 20/02/2019 - 13:12:00 | Atendido          | 23/04/2019 - 08:20:00 |
| Descon.  | Rua Peçanha, 344                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 23/04/2019 - 09:53:00 |
| Descon.  | Rua Peçanha, 343                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 23/04/2019 - 08:22:00 |
| Descon.  | Rua Peçanha, 341                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 31/01/2019 | 05/02/2019 - 08:28:00 | Atendido          | 23/04/2019 - 08:20:00 |
| Descon.  | Rua Peçanha, 231                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/03/2019 | 08/03/2019 - 14:30:00 | Atendido          | 23/04/2019 - 08:25:00 |
| Descon.  | Rua Peçanha, 112                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/02/2019 | 27/02/2019 - 11:52:00 | Atendido          | 23/04/2019 - 08:24:00 |
| Descon.  | Rua Peçanha, 194                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/03/2019 | 03/04/2019 - 10:41:00 | Atendido          | 23/04/2019 - 06:33:00 |
| Descon.  | Rua Peçanha, 342                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 23/04/2019 - 08:21:00 |
| Descon.  | Rua Peçanha, 1166                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/03/2019 | 20/03/2019 - 15:00:00 | Atendido          | 23/04/2019 - 08:27:00 |
| Descon.  | Rua Peçanha, 341                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 10:25:00 | Atendido          | 23/04/2019 - 08:29:00 |
| Descon.  | Rua Peçanha, 466                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/03/2019 | 18/03/2019 - 15:40:00 | Atendido          | 23/04/2019 - 08:26:00 |
| Descon.  | Rua Peçanha, 2                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 26/04/2019 - 08:14:00 |

03/04/19 09:49

Página 67 de 80

| Etiqueta | Endereço                               | Motivo           | Status   | Origem        | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|--|------------------|----------|---------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Peçanha, 1                         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 26/04/2019 - 08:12:00 |
| Descon.  | Rua Peçanha, 3                         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 26/04/2019 - 08:15:00 |
| Descon.  | Rua Peçanha, 1166                      | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center   | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 07:46:00 | Impossibilidade  | 29/04/2019            |
| Descon.  | Rua Peçanha, 204                       | Rele queimado    | Atendido | Call Center   | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 09:32:00 | Atendido         | 29/04/2019 - 17:16:00 |
| Descon.  | RUA PEÇANHA, 1139                      | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura    | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:15:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 08:31:00 |
| Descon.  | RUA PEÇANHA, 1094                      | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura    | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:15:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 08:30:00 |
| Descon.  | RUA PEÇANHA, 1039                      | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura    | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:15:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 08:31:00 |
| Descon.  | Rua Pedro Aleixo, 447                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 15:08:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 16:40:00 |
| Descon.  | Rua Pedro Aleixo, 21                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 30/03/2019 | 04/04/2019 - 10:03:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 16:59:00 |
| Descon.  | Rua Pedro Ferreira de Souza Martins, 0 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 19/03/2019 | 24/03/2019 - 11:46:00 | Atendido         | 11/04/2019 - 11:31:00 |
| Descon.  | Rua Pedro Gabrich, 121                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 26/03/2019 | 31/03/2019 - 11:53:00 | Atendido         | 16/04/2019 - 18:50:00 |
| Descon.  | Rua Pedro Gabrich, 103                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 06/04/2019 | 13/04/2019 - 11:06:00 | Atendido         | 16/04/2019 - 18:51:00 |
| Descon.  | rua pedro honorato(camelos), 60        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 28/01/2019 | 02/02/2019 - 15:21:00 | Atendido         | 16/04/2019 - 17:42:00 |
| Descon.  | Rua Pedro Lara, 0                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 11:53:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 09:42:00 |
| Descon.  | Rua Pedro Leopoldo, 51                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 25/03/2019 | 30/03/2019 - 10:40:00 | Atendido         | 18/04/2019 - 15:39:00 |
| Descon.  | Rua Pernambuco, 915                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 29/04/2019 - 16:50:00 |
| Descon.  | Rua Pernambuco, 1500                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 29/04/2019 - 16:53:00 |
| Descon.  | Rua Pernambuco, 1200                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 03/04/2019 | 14/04/2019 - 08:23:00 | Atendido         | 29/04/2019 - 16:19:00 |
| Descon.  | Rua Pernambuco, 1331                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 29/04/2019 - 16:52:00 |
| Descon.  | rua pessanha (luxemburgo), 341         | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center   | 19/02/2019 | 24/02/2019 - 13:37:00 | Repelido         | 17/04/2019            |
| Descon.  | rua pessanha(luxemburgo), 341          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 15/02/2019 | 20/02/2019 - 15:19:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 08:23:00 |
| Descon.  | RUA PINDARE, 135                       | Lâmpada queimada | Atendido | Ronda própria | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 07:55:00 | Atendido         | 01/04/2019 - 12:49:00 |
| Descon.  | Rua Pindaré, 0                         | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center   | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 08:39:00 | Não identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Pindaré, 167                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 20/03/2019 | 25/03/2019 - 14:16:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 15:08:00 |

03/05/19 09:49

Página 68 de 80

| Etiqueta | Endereço                           | Motivo            | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|------------------------------------|-------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Piraguara, 174                 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 05/04/2019 | 10/04/2019 - 11:14:00 | Atendido          | 26/04/2019 - 09:45:00 |
| Descon.  | Rua Pirajá, 390                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 26/02/2019 | 03/03/2019 - 09:26:00 | Atendido          | 03/04/2019 - 14:59:00 |
| Descon.  | Rua Pirajá, 1004                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 28/02/2019 | 05/03/2019 - 18:29:00 | Atendido          | 03/04/2019 - 15:10:00 |
| Descon.  | Rua Pirajá, 396                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 18/03/2019 | 23/03/2019 - 14:40:00 | Atendido          | 03/04/2019 - 15:00:00 |
| Descon.  | Rua Pirajá, 1242                   | Conexão           | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 16:04:00 | Atendido          | 27/04/2019 - 19:20:00 |
| Descon.  | Rua Pontal, 242                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 06/04/2019 - 17:14:00 |
| Descon.  | Rua Pontal, 231                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 09:31:00 | Atendido          | 06/04/2019 - 17:11:00 |
| Descon.  | Rua Pontal, 231                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 09:31:00 | Atendido          | 10/04/2019 - 08:25:00 |
| Descon.  | Rua Pontal, 231                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 09:31:00 | Atendido          | 10/04/2019 - 08:24:00 |
| Descon.  | Rua Pontal, 192                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 15:11:00 | Atendido          | 10/04/2019 - 08:29:00 |
| Descon.  | Rua Pontal, 192                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 15:11:00 | Atendido          | 10/04/2019 - 08:30:00 |
| Descon.  | Rua Pontal, 192                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 15:11:00 | Atendido          | 10/04/2019 - 08:29:00 |
| Descon.  | Rua Pontal, 231                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 09:31:00 | Atendido          | 10/04/2019 - 08:24:00 |
| Descon.  | Rua Pontal, 192                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 14:02:00 | Atendido          | 30/04/2019 - 09:31:00 |
| Descon.  | RUA PONTAL, 192                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Prefeitura   | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 10:59:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 08:24:00 |
| Descon.  | RUA PONTAL, 192                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Prefeitura   | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 10:59:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 08:23:00 |
| Descon.  | RUA PONTAL, 192                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Prefeitura   | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 10:59:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 08:24:00 |
| Descon.  | Rua Poraco, 109                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 29/03/2019 | 03/04/2019 - 14:12:00 | Atendido          | 08/04/2019 - 12:51:00 |
| Descon.  | Rua Porto Alegre, 85               | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 08/04/2019 - 17:15:00 |
| Descon.  | Rua Porto Alegre, 85               | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 08/04/2019 - 17:16:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Afonso Pena, 555    | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 08/03/2019 | 13/03/2019 - 14:37:00 | Não identificado  | 25/04/2019            |
| Descon.  | Rua Presidente Campos Sales, 464   | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 05/04/2019 | 10/04/2019 - 13:01:00 | Encerrado         | 25/04/2019            |
| Descon.  | Rua Presidente Campos Sales, 464   | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 01/05/2019 - 12:26:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua Presidente Getúlio Vargas, 250 | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 08/03/2019 | 13/03/2019 - 15:44:00 | Repetido          | 16/04/2019            |

03/03/19 09:49

Página 69 de 80

| Etiqueta | Endereço                                  | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|---|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Presidente Getúlio Vargas, 250        | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 08/03/2019 | 13/03/2019 - 15:44:00 | Impossibilidade   | 25/04/2019            |
| Descon.  | Rua Presidente Rodrigues Alves, 211       | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 15:29:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua Presidente Roosevelt, 262             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 09/04/2019 - 13:50:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Washington Luiz, 312       | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 09:33:00 | Não identificado  | 25/04/2019            |
| Descon.  | Rua Primavera, 400                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/02/2019 | 27/02/2019 - 16:41:00 | Atendido          | 02/04/2019 - 17:04:00 |
| Descon.  | Rua Primavera, 104                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/02/2019 | 02/03/2019 - 13:46:00 | Atendido          | 02/04/2019 - 16:31:00 |
| Descon.  | Rua Primeiro de Maio, 4                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 09/04/2019 - 08:30:00 |
| Descon.  | Rua Primeiro de Maio, 1                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 09/04/2019 - 08:25:00 |
| Descon.  | Rua Primeiro de Maio, 8                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 09/04/2019 - 08:50:00 |
| Descon.  | Rua Princesa Maria da Glória, 201         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/03/2019 | 06/03/2019 - 09:36:00 | Atendido          | 26/04/2019 - 07:30:00 |
| Descon.  | Rua Professor Alfredo Balena, 512         | Conexão          | Atendido | Call Center  | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 10:39:00 | Atendido          | 27/04/2019 - 19:20:00 |
| Descon.  | Rua Professor Aureliano Nestor Veado, 293 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 09:06:00 | Repetido          | 22/04/2019            |
| Descon.  | Rua Professor Aureliano Nestor Veado, 293 | Conexão          | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 09:06:00 | Atendido          | 26/04/2019 - 13:13:00 |
| Descon.  | Rua Professor Aureliano Nestor Veado, 293 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 29/04/2019 | 04/05/2019 - 08:55:00 | Outro Atendimento | 29/04/2019            |
| Descon.  | Rua professor djalma( baronesa), 455      | Conexão          | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 14:34:00 | Atendido          | 27/04/2019 - 19:19:00 |
| Descon.  | RUA PROFESSOR ORNELIS, 0                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/03/2019 | 09/03/2019 - 11:41:00 | Atendido          | 10/04/2019 - 14:51:00 |
| Descon.  | RUA PROFESSOR ORNELIS, 0                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/03/2019 | 09/03/2019 - 11:45:00 | Atendido          | 10/04/2019 - 14:51:00 |
| Descon.  | RUA PROFESSOR ORNELIS, 0                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/03/2019 | 09/03/2019 - 11:41:00 | Atendido          | 10/04/2019 - 14:50:00 |
| Descon.  | Rua Q, 30                                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 15/04/2019 - 15:36:00 |
| Descon.  | Rua Q, 15                                 | Conexão          | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 12:10:00 | Atendido          | 24/04/2019 - 11:11:00 |
| Descon.  | Rua Quarenta, 64                          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 12/04/2019 - 10:24:00 |
| Descon.  | Rua Quarenta, 0                           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 26/02/2019 | 03/03/2019 - 10:41:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 14:57:00 |
| Descon.  | Rua Quarenta e Quatro, 105                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/02/2019 | 06/02/2019 - 10:08:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 09:27:00 |
| Descon.  | Rua Quarenta e Quatro, 105                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/02/2019 | 06/02/2019 - 10:08:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 09:26:00 |

03/03/19 09:49

Página 70 de 80



| Etiqueta | Endereço                             | Motivo               | Status   | Origem        | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|--------------------------------------|----------------------|----------|---------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Quarenta e Quatro, 105           | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 01/02/2019 | 06/02/2019 - 10:08:00 | Atendido    | 12/04/2019 - 09:28:00 |
| Descon.  | Rua Quarenta e Quatro, 0             | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 09:30:00 | Atendido    | 12/04/2019 - 09:16:00 |
| Descon.  | Rua Quartz, 192                      | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center   | 06/04/2019 | 11/04/2019 - 13:39:00 | Repelido    | 08/04/2019            |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 0               | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 06/04/2019 | 11/04/2019 - 13:34:00 | Atendido    | 06/04/2019 - 14:30:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 0               | Lâmpada queimada     | Atendido | Ronda própria | 06/04/2019 | 11/04/2019 - 13:34:00 | Atendido    | 06/04/2019 - 15:30:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 0               | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 06/04/2019 | 11/04/2019 - 13:34:00 | Atendido    | 06/04/2019 - 14:40:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 0               | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 06/04/2019 | 11/04/2019 - 13:34:00 | Atendido    | 06/04/2019 - 16:58:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 0               | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 06/04/2019 | 11/04/2019 - 13:34:00 | Atendido    | 06/04/2019 - 15:08:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 0               | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 06/04/2019 | 11/04/2019 - 13:34:00 | Atendido    | 06/04/2019 - 14:50:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 0               | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 06/04/2019 | 11/04/2019 - 13:34:00 | Atendido    | 06/04/2019 - 14:15:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 0               | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 06/04/2019 | 11/04/2019 - 13:34:00 | Atendido    | 06/04/2019 - 15:10:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 0               | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 06/04/2019 | 11/04/2019 - 13:34:00 | Atendido    | 06/04/2019 - 15:00:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 0               | Lâmpada queimada     | Atendido | Ronda própria | 06/04/2019 | 11/04/2019 - 13:34:00 | Atendido    | 06/04/2019 - 15:45:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 0               | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 06/04/2019 | 11/04/2019 - 13:34:00 | Atendido    | 06/04/2019 - 15:05:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 0               | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 06/04/2019 | 11/04/2019 - 13:34:00 | Atendido    | 06/04/2019 - 15:20:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 0               | Lâmpada queimada     | Atendido | Ronda própria | 06/04/2019 | 11/04/2019 - 13:34:00 | Atendido    | 06/04/2019 - 15:40:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 0               | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 06/04/2019 | 11/04/2019 - 13:34:00 | Atendido    | 06/04/2019 - 14:10:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 0               | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 06/04/2019 | 11/04/2019 - 13:34:00 | Atendido    | 06/04/2019 - 14:40:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 0               | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 06/04/2019 | 11/04/2019 - 13:34:00 | Atendido    | 06/04/2019 - 09:00:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 0               | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 06/04/2019 | 11/04/2019 - 13:34:00 | Atendido    | 06/04/2019 - 15:00:00 |
| Descon.  | Rua Quinze, 42                       | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 28/02/2019 | 05/03/2019 - 10:37:00 | Atendido    | 13/04/2019 - 11:50:00 |
| Descon.  | Rua Quinze de Novembro, 70           | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 11:49:00 | Atendido    | 17/04/2019 - 21:31:00 |
| Descon.  | Rua R, 78                            | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 17:58:00 | Atendido    | 12/04/2019 - 09:16:00 |
| Descon.  | Rua Raimundo Veríssimo de Matos, 100 | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 25/01/2019 | 30/01/2019 - 09:28:00 | Atendido    | 15/04/2019 - 19:51:00 |

03/05/19 09:49

Página 11 de 80

| Etiqueta | Endereço                             | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento         | Conclusão             |
|----------|--------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Raimundo Verissimo de Matos, 117 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 21:37:00 | Cuto<br>Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua Recife, 126                      | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido            | 22/04/2019 - 19:28:00 |
| Descon.  | Rua redevin Andrade, 305             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido            | 09/04/2019 - 10:40:00 |
| Descon.  | RUA REDELVIN ANDRADE, 315            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido            | 09/04/2019 - 10:10:00 |
| Descon.  | RUA REDELVIN ANDRADE, 253            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido            | 09/04/2019 - 10:20:00 |
| Descon.  | Rua Remo Salvo, 200                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido            | 10/04/2019 - 13:46:00 |
| Descon.  | Rua Rio Doce, 95                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido            | 10/04/2019 - 16:53:00 |
| Descon.  | Rua Rio Parnaíba, 62                 | Conexão          | Atendido | Call Center  | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 13:58:00 | Atendido            | 11/04/2019 - 18:05:00 |
| Descon.  | Rua Rio Parnaíba, 290                | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 23/04/2019 | 28/04/2019 - 11:59:00 | Cuto<br>Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua Rio Prata, 49                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido            | 11/04/2019 - 08:59:00 |
| Descon.  | Rua Rio Prata, 130                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido            | 11/04/2019 - 08:54:00 |
| Descon.  | Rua Rio Verde, 276                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 20/03/2019 | 25/03/2019 - 13:18:00 | Atendido            | 03/04/2019 - 09:31:00 |
| Descon.  | Rua Rio Verde, 1093                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/03/2019 | 17/03/2019 - 16:07:00 | Atendido            | 03/04/2019 - 09:25:00 |
| Descon.  | Rua Rio Verde, 195                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/03/2019 | 23/03/2019 - 17:13:00 | Atendido            | 03/04/2019 - 09:27:00 |
| Descon.  | Rua Rio Verde, 1146                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/03/2019 | 13/03/2019 - 12:29:00 | Atendido            | 03/04/2019 - 09:03:00 |
| Descon.  | Rua Rio Verde, 186                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/02/2019 | 02/03/2019 - 15:10:00 | Atendido            | 03/04/2019 - 09:02:00 |
| Descon.  | Rua Rio Verde, 1078                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/02/2019 | 02/03/2019 - 11:45:00 | Atendido            | 03/04/2019 - 09:01:00 |
| Descon.  | Rua Rio Verde, 210                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/03/2019 | 20/03/2019 - 07:39:00 | Atendido            | 03/04/2019 - 09:26:00 |
| Descon.  | Rua Rio Verde, 276                   | Conexão          | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 10:05:00 | Atendido            | 27/04/2019 - 19:20:00 |
| Descon.  | RUA RODRIGO ALVES, 88                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido            | 05/04/2019 - 15:30:00 |
| Descon.  | RUA RODRIGO ALVES, 322               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido            | 05/04/2019 - 15:20:00 |
| Descon.  | RUA RODRIGO ALVES, 430               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/02/2019 | 24/02/2019 - 16:59:00 | Atendido            | 08/04/2019 - 12:49:00 |
| Descon.  | Rua Rosa Branca, 204                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 21/01/2019 - 16:57:00 | Atendido            | 22/04/2019 - 07:03:00 |
| Descon.  | Rua Rosa Branca, 194                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 10:44:00 | Atendido            | 22/04/2019 - 06:53:00 |

03/05/19 09:49

Página 12 de 80

| Etiqueta | Endereço                           | Motivo           | Status   | Origem      | Reclamação | Prazo de              | Atendimento                   | Conclusão             |
|----------|------------------------------------|------------------|----------|-------------|------------|-----------------------|-------------------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Rosa Branca, 113               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 10:44:00 | Atendido                      | 22/04/2019 - 06:52:00 |
| Descon.  | Rua Rosa Púrpura, 324              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 10:44:00 | Atendido                      | 22/04/2019 - 07:06:00 |
| Descon.  | rua rute mirambute tofani, 300     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 15:13:00 | Atendido                      | 12/04/2019 - 11:36:00 |
| Descon.  | RUA RUTH MITRAUD TOFANI, 300       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 15:48:00 | Atendido                      | 12/04/2019 - 11:30:00 |
| Descon.  | Rua Ruth Mitraud Tófani, 615       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 08:35:00 | Atendido                      | 12/04/2019 - 11:33:00 |
| Descon.  | Rua Sabará, 25                     | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:15:00 | Atendido                      | 23/04/2019 - 08:32:00 |
| Descon.  | Rua Sabará, 50                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 21/01/2019 | 29/01/2019 - 13:59:00 | Atendido                      | 23/04/2019 - 08:19:00 |
| Descon.  | RUA SAGRADA FAMILIA, 0             | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 11/02/2019 | 16/02/2019 - 13:38:00 | Não identificado              | 16/04/2019            |
| Descon.  | RUA SAGRADA FAMILIA, 0             | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 26/03/2019 | 31/03/2019 - 10:33:00 | Não identificado              | 16/04/2019            |
| Descon.  | RUA SAGRADA FAMILIA, 0             | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 29/04/2019 | 04/05/2019 - 09:04:00 | Não identificado              | 29/04/2019            |
| Descon.  | Rua Saint-Clair Viana Dolabela, 37 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 15/03/2019 | 20/03/2019 - 15:30:00 | Atendido                      | 02/04/2019 - 13:57:00 |
| Descon.  | Rua Saint-Clair Viana Dolabela, 13 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 17:12:00 | Atendido                      | 06/04/2019 - 12:56:00 |
| Descon.  | RUA SAINT CLAIR VIEIRA, 66         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 10:22:00 | Atendido                      | 30/04/2019 - 06:53:00 |
| Descon.  | Rua Salvador, 73                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 11:37:00 | Atendido                      | 22/04/2019 - 19:48:00 |
| Descon.  | RUA SALVIA, 332                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 10:19:00 | Atendido                      | 12/04/2019 - 09:34:00 |
| Descon.  | RUA SALVIA, 332                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 10:19:00 | Atendido                      | 12/04/2019 - 09:35:00 |
| Descon.  | RUA SALVIA, 332                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 10:19:00 | Atendido                      | 12/04/2019 - 09:34:00 |
| Descon.  | RUA SALVIA, 66                     | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 09:16:00 | Atendimento                   | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua Santa Luzia, 0                 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 12:32:00 | Não identificado              | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Santiago, 0                    | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 12:32:00 | Repetido                      | 08/04/2019            |
| Descon.  | Rua Santo Antônio, 635             | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 09:51:00 | Encerrado<br>Normal           | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua Santo Antônio, 4               | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 25/01/2019 | 30/01/2019 - 09:19:00 | Fora do escopo<br>de cobrança | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua Santo Antônio, 4               | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 13/12/2018 | 18/12/2018 - 09:43:00 | Encerrado<br>Normal           | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua São Bento, 0                   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 09:39:00 | Não identificado              | 15/04/2019            |

03/04/19 09:49

Página 73 de 80

| Etiqueta | Endereço                          | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|-----------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua São Bento, 1873               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 18/04/2019 - 16:47:00 |
| Descon.  | Rua São Bento, 31                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 18/04/2019 - 16:50:00 |
| Descon.  | RUA SÃO FRANCISCO, 24             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/03/2019 | 27/03/2019 - 11:11:00 | Atendido    | 13/04/2019 - 16:47:00 |
| Descon.  | Rua São Francisco Assis, 81       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/03/2019 | 03/04/2019 - 21:08:00 | Atendido    | 18/04/2019 - 11:10:00 |
| Descon.  | Rua São Francisco Assis, 56       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 16:56:00 | Atendido    | 18/04/2019 - 11:08:00 |
| Descon.  | Rua São Geraldo, 732              | Lâmpada quebrada | Atendido | Call Center  | 08/03/2019 | 13/03/2019 - 10:28:00 | Atendido    | 02/04/2019 - 11:12:00 |
| Descon.  | Rua São Geraldo, 130              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 26/03/2019 | 31/03/2019 - 11:05:00 | Atendido    | 02/04/2019 - 11:14:00 |
| Descon.  | Rua São Geraldo, 193              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 26/02/2019 | 03/03/2019 - 10:01:00 | Atendido    | 02/04/2019 - 11:49:00 |
| Descon.  | Rua São Geraldo, 396              | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 09:40:00 | Atendido    | 10/04/2019 - 14:20:00 |
| Descon.  | Rua São Geraldo, 345              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/12/2018 | 23/12/2018 - 15:18:00 | Atendido    | 15/04/2019 - 08:09:00 |
| Descon.  | Rua São Geraldo, 435              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 10:03:00 | Atendido    | 15/04/2019 - 08:12:00 |
| Descon.  | Rua São Geraldo, 330              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 15:31:00 | Atendido    | 15/04/2019 - 08:10:00 |
| Descon.  | Rua São José, 454                 | Conexão          | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 09:18:00 | Atendido    | 27/04/2019 - 19:11:00 |
| Descon.  | Rua São Judas Tadeu, 30           | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 16/04/2019 | 21/04/2019 - 08:53:00 | Atendido    | 25/04/2019 - 14:56:00 |
| Descon.  | Rua São Judas Tadeu, 323          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 14:39:00 | Atendido    | 25/04/2019 - 14:55:00 |
| Descon.  | Rua São Judas Tadeu, 30           | Conexão          | Atendido | Call Center  | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 10:07:00 | Atendido    | 27/04/2019 - 19:11:00 |
| Descon.  | Rua São Paulo, 234                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 09:12:00 | Atendido    | 03/04/2019 - 09:51:00 |
| Descon.  | Rua São Paulo, 435                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 20/03/2019 | 25/03/2019 - 09:50:00 | Atendido    | 03/04/2019 - 09:48:00 |
| Descon.  | Rua Sebastião Fernandes, 69       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 15:46:00 | Atendido    | 11/04/2019 - 17:10:00 |
| Descon.  | Rua Sebastião Fernandes, 81       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/01/2019 | 27/01/2019 - 17:19:00 | Atendido    | 11/04/2019 - 17:10:00 |
| Descon.  | Rua Sebastião Fernandes, 69       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 15:46:00 | Atendido    | 11/04/2019 - 17:09:00 |
| Descon.  | Rua Seis, 63                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/02/2019 | 05/03/2019 - 10:37:00 | Atendido    | 12/04/2019 - 12:20:00 |
| Descon.  | Rua Seis, 220                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/04/2019 - 13:35:00 |
| Descon.  | Rua Selenita Ribeiro Pimentel, 13 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 24/04/2019 - 23:11:00 |

03/04/19 09:49

Página 74 de 80

| Etiqueta | Endereço                                 | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|--|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Selenita Ribeiro Pimentel, 188       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 24/04/2019 - 23:13:00 |
| Descon.  | Rua Selenita Ribeiro Pimentel, 47        | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 24/04/2019 - 23:10:00 |
| Descon.  | Rua Selenita Ribeiro Pimentel, 47        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 26/03/2019 | 31/03/2019 - 10:41:00 | Atendido         | 27/04/2019 - 14:36:00 |
| Descon.  | rua senhor do bomfim, 81                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 13:45:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 15:13:00 |
| Descon.  | Rua Senhorinha do Carmo, 65              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/03/2019 | 23/03/2019 - 11:00:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 19:04:00 |
| Descon.  | Rua Senhorinha do Carmo, 86              | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 07:38:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 19:08:00 |
| Descon.  | Rua Senhorinha do Carmo, 129             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/03/2019 | 30/03/2019 - 11:07:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 19:05:00 |
| Descon.  | Rua Senhorinha do Carmo, 142             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/02/2019 | 20/02/2019 - 11:12:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 18:58:00 |
| Descon.  | Rua Senhorinha do Carmo, 267             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 13:27:00 | Atendido         | 30/04/2019 - 09:30:00 |
| Descon.  | Rua Sergipe, 21                          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 09:09:00 | Atendido         | 29/04/2019 - 17:24:00 |
| Descon.  | Rua Sete, 105                            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 20/02/2019 | 25/02/2019 - 09:22:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 19:02:00 |
| Descon.  | Rua Sete Lagoas, 10                      | Conexão          | Atendido | Call Center  | 12/03/2019 | 17/03/2019 - 10:33:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 14:14:00 |
| Descon.  | Rua Silva Jardim, 171                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 09/04/2019 - 15:10:00 |
| Descon.  | Rua Sirlia Thebit, 161                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 26/04/2019 - 07:21:00 |
| Descon.  | rua sx(frimisa), 51                      | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 17:17:00 | Impossibilidade  | 25/04/2019            |
| Descon.  | Rua T, 0                                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 11:24:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 16:44:00 |
| Descon.  | Rua Tabelião Antônio Roberto de Almeida, | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 29/04/2019 | 04/05/2019 - 08:17:00 | Não identificado | 29/04/2019            |
| Descon.  | rua talas melo(barro preto), 0           | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 13:59:00 | Não identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Talma Monteiro Nóbrega, 51           | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 09:46:00 | Impossibilidade  | 25/04/2019            |
| Descon.  | Rua Tambi, 22                            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 15:58:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 15:09:00 |
| Descon.  | Rua Tangará, 298                         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/02/2019 | 02/03/2019 - 16:44:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 16:52:00 |
| Descon.  | Rua Tapaberaba, 424                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 13:46:00 | Atendido         | 06/04/2019 - 12:58:00 |
| Descon.  | Rua Tapaberaba, 439                      | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 25/04/2019 - 17:27:00 |
| Descon.  | Rua Tapaberaba, 508                      | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 25/04/2019 - 11:16:00 |

03/04/19 09:49

Página 75 de 80

| Etiqueta | Endereço   | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|--|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Tapaberaba, 424  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 14:07:00 | Atendido          | 25/04/2019 - 17:43:00 |
| Descon.  | Rua Tapaberaba, 483  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 25/04/2019 - 11:17:00 |
| Descon.  | Rua Tapaberaba, 485  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 25/04/2019 - 11:35:00 |
| Descon.  | Rua Tapaberaba, 82   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/04/2019 | 20/04/2019 - 11:26:00 | Atendido          | 25/04/2019 - 18:23:00 |
| Descon.  | Rua Teodomiro Alvarenga Climeres, 81                           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/04/2019 | 16/04/2019 - 11:04:00 | Atendido          | 29/04/2019 - 08:48:00 |
| Descon.  | Rua Teófilo da Silva Reis, 100                                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/03/2019 | 17/03/2019 - 10:23:00 | Atendido          | 17/04/2019 - 22:29:00 |
| Descon.  | Rua Teófilo Cloni, 367   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 13:08:00 | Outro Atendimento | 29/04/2019            |
| Descon.  | Rua Tibagi, 165  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/03/2019 | 30/03/2019 - 13:37:00 | Atendido          | 01/04/2019 - 10:21:00 |
| Descon.  | Rua Tibagi, 31   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 14:58:00 | Atendido          | 06/04/2019 - 12:58:00 |
| Descon.  | Rua Tibagi, 85   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 12:26:00 | Atendido          | 25/04/2019 - 08:15:00 |
| Descon.  | Rua Três, 120  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/02/2019 | 05/03/2019 - 09:57:00 | Atendido          | 22/04/2019 - 06:14:00 |
| Descon.  | Rua Três de Maio, 30   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/01/2019 | 13/01/2019 - 11:51:00 | Atendido          | 06/04/2019 - 12:52:00 |
| Descon.  | Rua Três de Maio, 30   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/01/2019 | 13/01/2019 - 11:51:00 | Atendido          | 06/04/2019 - 12:53:00 |
| Descon.  | Rua Três de Maio, 30   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/02/2019 | 17/02/2019 - 13:13:00 | Atendido          | 10/04/2019 - 08:28:00 |
| Descon.  | Rua Três de Maio, 30   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/02/2019 | 17/02/2019 - 13:13:00 | Atendido          | 10/04/2019 - 08:23:00 |
| Descon.  | Rua Três Irmãos, 111   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 11:28:00 | Atendido          | 16/04/2019 - 18:28:00 |
| Descon.  | Rua Três Irmãos, 124   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 11:32:00 | Atendido          | 16/04/2019 - 16:44:00 |
| Descon.  | RUA TREVO, 31  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 09:15:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua Treze, 177   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/01/2019 | 19/01/2019 - 15:10:00 | Atendido          | 13/04/2019 - 11:06:00 |
| Descon.  | Rua Treze, 95  | Conexão          | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 08:26:00 | Atendido          | 25/04/2019 - 12:12:00 |
| Descon.  | Rua Treze 114, Nova Conquista (São Benedito), Santa Luzia, Pia | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 14:25:00 | Atendido          | 30/04/2019 - 09:38:00 |
| Descon.  | Rua Treze de Maio, 0   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 18/02/2019 | 23/02/2019 - 10:56:00 | Repetido          | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua Treze de Maio, 377   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/02/2019 | 23/02/2019 - 10:56:00 | Atendido          | 16/04/2019 - 21:01:00 |
| Descon.  | Rua Treze de Maio, 130   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/02/2019 | 23/02/2019 - 10:53:00 | Atendido          | 16/04/2019 - 21:01:00 |

03/04/19 09:49

Página 76 de 80

| Etiqueta | Endereço             | Motivo            | Status   | Origem      | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|----------------------|-------------------|----------|-------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Trinta e Oito, 0 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 15:23:00 | Atendido    | 11/04/2019 - 18:08:00 |
| Descon.  | Rua Timothea, 56     | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 11:39:00 | Repetido    | 08/04/2019            |
| Descon.  | Rua Ubatuba, 121     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 18/03/2019 | 23/03/2019 - 09:36:00 | Atendido    | 01/04/2019 - 08:42:00 |
| Descon.  | Rua Ubatuba, 121     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 17/04/2019 | 22/04/2019 - 21:53:00 | Atendido    | 25/04/2019 - 13:24:00 |
| Descon.  | Rua Uberlândia, 59   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 14/01/2019 | 19/01/2019 - 18:32:00 | Atendido    | 10/04/2019 - 10:05:00 |
| Descon.  | Rua Uberlândia, 0    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 13:21:00 | Atendido    | 10/04/2019 - 10:08:00 |
| Descon.  | Rua Uberlândia, 0    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 13:21:00 | Atendido    | 10/04/2019 - 10:07:00 |
| Descon.  | Rua Uberlândia, 0    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 13:21:00 | Atendido    | 10/04/2019 - 10:08:00 |
| Descon.  | Rua Uberlândia, 0    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 13:21:00 | Atendido    | 10/04/2019 - 10:09:00 |
| Descon.  | Rua Uberlândia, 59   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 14/01/2019 | 19/01/2019 - 18:32:00 | Atendido    | 10/04/2019 - 10:09:00 |
| Descon.  | Rua Uberlândia, 59   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 14/01/2019 | 19/01/2019 - 18:32:00 | Atendido    | 10/04/2019 - 10:02:00 |
| Descon.  | Rua Uberlândia, 100  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 14/01/2019 | 19/01/2019 - 18:32:00 | Atendido    | 10/04/2019 - 10:06:00 |
| Descon.  | Rua Uberlândia, 0    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 13:21:00 | Atendido    | 10/04/2019 - 10:10:00 |
| Descon.  | Rua Uberlândia, 59   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 14/01/2019 | 19/01/2019 - 18:32:00 | Atendido    | 10/04/2019 - 10:05:00 |
| Descon.  | Rua Ubirajara, 20    | Conexão           | Atendido | Call Center | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 13:56:00 | Atendido    | 27/04/2019 - 19:08:00 |
| Descon.  | Rua Um, 151          | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 20:24:00 | Atendido    | 10/04/2019 - 16:50:00 |
| Descon.  | Rua Um, 94           | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 21/02/2019 | 26/02/2019 - 12:38:00 | Atendido    | 11/04/2019 - 13:26:00 |
| Descon.  | Rua Um, 94           | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 12:44:00 | Atendido    | 11/04/2019 - 13:20:00 |
| Descon.  | Rua Um, 59           | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 01/03/2019 | 06/03/2019 - 15:08:00 | Atendido    | 11/04/2019 - 13:29:00 |
| Descon.  | Rua Um, 94           | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 21/02/2019 | 26/02/2019 - 12:38:00 | Atendido    | 11/04/2019 - 13:28:00 |
| Descon.  | Rua Um, 146          | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 22/01/2019 | 27/01/2019 - 10:31:00 | Atendido    | 11/04/2019 - 13:23:00 |
| Descon.  | Rua Um, 1055         | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 13/03/2019 | 18/03/2019 - 10:19:00 | Atendido    | 12/04/2019 - 12:22:00 |
| Descon.  | Rua Um, 146          | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 22/01/2019 | 27/01/2019 - 10:31:00 | Atendido    | 12/04/2019 - 09:12:00 |
| Descon.  | Rua Um, 337          | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 13:52:00 | Atendido    | 12/04/2019 - 12:16:00 |

Página 77 de 80

03/05/19 09:49

| Etiqueta | Endereço  | Motivo            | Status   | Origem        | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|---|-------------------|----------|---------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Um, 65  | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center   | 20/03/2019 | 25/03/2019 - 12:11:00 | Repetido          | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Um, 65  | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 20/03/2019 | 25/03/2019 - 12:11:00 | Repetido          | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Um, 337   | Conexão           | Atendido | Call Center   | 23/04/2019 | 28/04/2019 - 08:39:00 | Atendido          | 25/04/2019 - 12:12:00 |
| Descon.  | Rua Um, 15  | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 14:38:00 | Não identificado  | 27/04/2019            |
| Descon.  | Rua Umbelina Cândida de Jesus, 108                      | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 10:45:00 | Atendido          | 30/04/2019 - 06:46:00 |
| Descon.  | Rua Verônica Gomes da Silva, 121                        | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 26/02/2019 | 05/03/2019 - 10:29:00 | Atendido          | 02/04/2019 - 14:03:00 |
| Descon.  | Rua Verônica Gomes da Silva, 126                        | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 10:37:00 | Atendido          | 02/04/2019 - 14:02:00 |
| Descon.  | RUA VICENTE LOVALHO, 890                                | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 23/04/2019 | 28/04/2019 - 08:32:00 | Atendido          | 28/04/2019 - 11:31:00 |
| Descon.  | RUA VICENTE LOVALHO, 0                                  | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 28/02/2019 | 05/03/2019 - 09:38:00 | Repetido          | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Vila Nova, 10                                       | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 11/01/2019 | 16/01/2019 - 09:44:00 | Atendido          | 10/04/2019 - 08:27:00 |
| Descon.  | RUA VINCENIS DE MORAES<br>RUA ANTONIO PERAZZO LAGO, 450 | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 06/02/2019 | 11/02/2019 - 08:44:00 | Não identificado  | 16/04/2019            |
| Descon.  | RUA VINCENIS DE MORAES<br>RUA ANTONIO PERAZZO LAGO, 450 | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 06/02/2019 | 11/02/2019 - 08:44:00 | Não identificado  | 22/04/2019            |
| Descon.  | Rua Vinte, 143  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 01/03/2019 | 06/03/2019 - 09:16:00 | Atendido          | 04/04/2019 - 19:03:00 |
| Descon.  | Rua Vinte, 191  | Conexão           | Atendido | Call Center   | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 08:26:00 | Atendido          | 25/04/2019 - 12:13:00 |
| Descon.  | RUA VINTE E CINCO DE ABRIL, 445                         | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 08:15:00 | Atendido          | 10/04/2019 - 10:13:00 |
| Descon.  | Rua Vinte e Cinco de Agosto, 0                          | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 26/03/2019 | 31/03/2019 - 12:56:00 | Repetido          | 15/04/2019            |
| Descon.  | RUA VINTE E DOIS, 26                                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 19/02/2019 | 24/02/2019 - 11:15:00 | Atendido          | 04/04/2019 - 19:01:00 |
| Descon.  | Rua Vinte e Seis, 104                                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 29/03/2019 | 31/03/2019 - 16:06:00 | Atendido          | 04/04/2019 - 19:06:00 |
| Descon.  | rua vinte e três, 90                                    | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 29/04/2019 | 04/05/2019 - 10:20:00 | Outro Atendimento | 29/04/2019            |
| Descon.  | Rua Vinte e Um, 30                                      | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 21/03/2019 | 26/03/2019 - 15:08:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 14:50:00 |
| Descon.  | Rua Vinte e Um de Abril, 394                            | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 08/03/2019 | 13/03/2019 - 13:57:00 | Atendido          | 17/04/2019 - 18:46:00 |
| Descon.  | RUA VIRGINOPOLIS, 1608                                  | Lâmpada queimada  | Atendido | Ronda própria | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 07:57:00 | Atendido          | 01/04/2019 - 12:52:00 |
| Descon.  | RUA VIRGINOPOLIS, 1626                                  | Lâmpada queimada  | Atendido | Ronda própria | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 07:57:00 | Atendido          | 01/04/2019 - 12:54:00 |
| Descon.  | Rua Virginópolis, 395                                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 22/02/2019 | 27/02/2019 - 13:32:00 | Atendido          | 02/04/2019 - 09:36:00 |

Página 78 de 80

03/05/19 09:49

| Endereço                        | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão  |
|---------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|------------|
| Rua Virgíópolis, 2              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/03/2019 | 23/03/2019 - 12:04:00 | Atendido          | 02/04/2019 |
| Rua Virgíópolis, 312            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/03/2019 | 09/03/2019 - 08:21:00 | Atendido          | 02/04/2019 |
| Rua Virgíópolis, 1615           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 24/04/2019 |
| Rua Virgíópolis, 1625           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 24/04/2019 |
| RUA XV, 48                      | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 27/04/2019 | 02/05/2019 - 15:20:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019 |
| rua y, 0                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 15:13:00 | Atendido          | 12/04/2019 |
| Rua Z, 0                        | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 11/04/2019 | 18/04/2019 - 20:50:00 | Atendido          | 11/04/2019 |
| Rua Z, 0                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 31/01/2019 | 05/02/2019 - 08:22:00 | Atendido          | 12/04/2019 |
| Rua Z, 0                        | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 11/04/2019 | 18/04/2019 - 20:50:00 | Atendido          | 12/04/2019 |
| Rua Z, 100                      | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 25/04/2019 |
| Rua Zilda Ferreira de Pinho, 14 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 13:49:00 | Atendido          | 29/04/2019 |
| Rua Zumbi dos Palmares, 25      | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 15/01/2019 | 20/01/2019 - 09:21:00 | Repetido          | 16/04/2019 |
| MARQUES, 22                     | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 01/03/2019 | 06/03/2019 - 11:38:00 | Não identificado  | 16/04/2019 |
| VINTE E CINCO DE ABRIL, 445     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 08:01:00 | Atendido          | 28/04/2019 |
| VINTE E UM DE ABRIL, 0          | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 18/02/2019 | 23/02/2019 - 10:43:00 | Repetido          | 16/04/2019 |
| VINTE E UM DE ABRIL, 0          | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 18/02/2019 | 23/02/2019 - 10:43:00 | Repetido          | 16/04/2019 |

| Total de Registros  |  |  | Total de 1890                              | Total de 1 |
|---------------------|--|--|--|------------|
|                     |  |  | R\$  | 62.740,40  |
| Qtd Pontos mantidos |  |  | 18.097.208/0001-36                         |            |
| 1890                |  |  | DAMASCENO                                  |            |
| TOTAL GERAL         |  |  | CONSTRUCOES LTDA-EPP                       |            |
| Data                |  |  | Rua Benjamin Constant, 271 - Centro        |            |
| 01/04 a 30/04/2019  |  |  | CEP 39520-000 - Porteirinha - Minas Gerais |            |
| Qtd Pontos mantidos |  |  | DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA                 |            |
| 1890 pontos manut.  |  |  | 18.097.208/0001-36                         |            |
| Valor total da nota |  |  | R\$62.740,40                               |            |

João Paulo Aguiar  
 Prefeitura Municipal de Santa Luzia  
 Secretária de Obras  
 Mat. 32.213





Prefeitura Municipal de  
SANTA LUZIA/MG  
CNPJ: 18.715.409/0001-50  
Av. VIII, nº 50, Carreira Comprida - Cep: 33045090 Telefone: 3136415300

Relatório de Recibo de Retenção de ISSQN

Página: 1/1

SILVANAGOMES

09/05/2019 09:44:42

**SUBSTITUTO / RESPONSÁVEL TRIBUTÁRIO**

Nome/Razão Social: MUNICIPIO DE SANTA LUZIA

CNPJ/CPF: 18.715.409/0001-50

Inscr. Estadual:

Inscr. Municipal: 3000300

Localização: AVN VIII-CONJ. HAB. C. COMPRIDA, 50 CONJ. HAB. CARREIRA COMPRIDA, SANTA LUZIA 33045090 - MG

Telefone: 36415300

E-mail: renatasantos@santaluzia.mg.

Insc. Municipal Origem:

**TOMADOR DE SERVIÇO**

Nome/Razão Social: DAMASCENO CONSTRUÇÕES

CNPJ/CPF: 18.097.208/0001-36

Inscr. Estadual: 0021470150000

Inscr. Municipal: 3685969

Localização: 000 R DEPUTADO EDGAR PEREIRA, 60 - VILA KENNEDY, PORTEIRINHA 39520000 - MG

Telefone:

E-mail:

Insc. Municipal Origem:

**DESCRIÇÃO DO SERVIÇO**

Nota Fiscal: 00000261

Base de Cálculo: 62.740,40

Dt. Emissão NF: 09/05/2019

Série: e

Alíquota: 5,00

Dt. Retenção: 09/05/2019


Vr. Serviço: 62.740,40

Vr. Imposto: 3.137,02

Dt. Pagamento: 15/05/2019

Nº. Guia: 0000422476

<<< Este Recibo não serve como documento de Arrecadação >>>

  
Silvana Aparecida Gomes  
Mat. 17650  
Prefeitura Mun. Sta. Luzia

Comprovante referente a pagamento das notas de empenho abaixo relacionadas

**COOK EMPREENDIMENTOS EM ALIMENTAÇÃO COLETIVA LTDA**

| NOTA DE EMPENHO        | VALOR (R\$)          | NOTA DE EMPENHO        | VALOR (R\$)      |
|------------------------|----------------------|------------------------|------------------|
| <b>0754/02 - Saúde</b> | <b>42.359,65</b>     | <b>0754/03 - Saúde</b> | <b>47.655,71</b> |
| <b>TOTAL GERAL:</b>    | <b>R\$ 90.015,36</b> |                        |                  |

Comprovante referente a pagamento das notas de empenho abaixo relacionadas

**COOK EMPREENDIMENTOS EM ALIMENTAÇÃO COLETIVA LTDA**

| NOTA DE EMPENHO        | VALOR (R\$)          | NOTA DE EMPENHO        | VALOR (R\$)      |
|------------------------|----------------------|------------------------|------------------|
| <b>0754/02 - Saúde</b> | <b>42.359,65</b>     | <b>0754/03 - Saúde</b> | <b>47.655,71</b> |
| <b>TOTAL GERAL:</b>    | <b>R\$ 90.015,36</b> |                        |                  |



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA  
ESTADO DE MINAS GERAIS  
C.N.P.J.: 18.715.409/0001-50  
Av. Oito, 50 - -SANTA LUZIA - 30045090 - MG

# NOTA DE LIQUIDAÇÃO

O GESTOR MUNICIPAL PARA EFEITO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA NOS TERMOS DA LEGISLAÇÃO VIGENTE, DETERMINA QUE SEJA LIQUIDADADA, NESTE EXERCÍCIO, A IMPORTANCIA A SEGUIR ESPECIFICADA.

## PREFEITURA

U.G.....: 00 - PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA  
ORGÃO.....: 02 - PODER EXECUTIVO  
UNIDADE.....: 013 - SECRETARIA MUN. DE OBRAS  
SUB-UNIDADE: 001 - GAB. SEC. MUN. DE OBRAS  
FUNÇÃO.....: 25 - ENERGIA  
SUB-FUNÇÃO.: 752 - ENERGIA ELETRICA  
PROGRAMA....: 2065 - PROG. DE DESENV.DO MUNICIPIO  
PROJ/ATIV...: 2250 - MANUT. DA ILUMINACAO PUBLICA  
C.ECONOMICA: 30000000 - Despesas Correntes  
ELEMENTO....: 3390399900 - Outros Serviços de Terceiros - Pessoa  
FONTE.....: 117 - CONTRIB. CUSTEIO SERV. ILUM. PUBLICA

EXERCICIO

2019

EMPENHO/PARCELA

01756/001

FICHA

00619

VENCIMENTO

30/05/2019

FAVORECIDO.: 70351 - DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA  
ENDEREÇO...: DEPUTADO EDGAR PEREIRA, 60, LETRA B Bairro: VILA KENNEDY  
CIDADE.....: PORTEIRINHA UF: MG CGC/CPF: 18.097.208/0001-36

ESPECIFICAÇÃO  
DOS MATERIAIS OU  
SERVIÇOS

PRESTACAO DE SERVICOS PARA MANUTENCAO DO SISTEMA DE ILUMINACAO PUBLICA  
CONFORME CONTRATO 452/2018 E AE 01102/2019.  
REF. ABRIL/2019 COMPLEMENTO DA NFE 00000261

**BAIXADO**

VALOR: 50.961,60 ( CINQUENTA MIL, NOVECENTOS E SESENTA E UM REAIS E SESENTA CENTAVOS ).

DATA: 03/05/2019

ORDENADOR DA DESPESA: BRUNO MARCIO MOREIRA ALMEIDA - SECRETARIO MUNICIPAL - OBRAS

### DEMONSTRAÇÃO

|                       |                |                        |                 |
|-----------------------|----------------|------------------------|-----------------|
| VALOR LIQUIDADADO...: | *****50.961,60 | SD. ANT. DO EMPENHO:   | *****501.923,20 |
| RETENÇÕES.....:       | *****0,00      | VALOR LIQUIDADADO....: | *****50.961,60  |
| LIQUIDO A PAGAR...:   | 50.961,60      | SD. ATUAL EMPENHO...:  | *****450.961,60 |

|                   |                |                              |                |
|-------------------|----------------|------------------------------|----------------|
| MODALIDADE:       | Nº: 000060     | REQUISIÇÃO DE COMPRA / A. E. | Nº: 01102      |
| Pregão Presencial | EM: 13/11/2018 |                              | EM: 19/04/2019 |

FORAM CONFERIDOS OS DADOS CONSTANTES DESTA NOTA DE LIQUIDAÇÃO.

JOAO BATISTA DE OLIVEIRA  
CRCMG 090493/0-1

### LIQUIDAÇÃO

A LIQUIDAÇÃO DA DESPESA CONFERIDA ATRAVÉS DA NOTA DE LIQUIDAÇÃO ACIMA CITADA FOI PROCEDIDA COM BASE NO DOCUMENTO APRESENTADO, ONDE DEMONSTRA A ENTREGA DO MATERIAL OU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.

DATA: 03/05/2019

BRUNO MARCIO MOREIRA ALMEIDA - SECRETARIO MUNICIPAL - OBRAS

### AUTORIZAÇÃO DE PAGAMENTO

FACE A LIQUIDAÇÃO ACIMA PROCESSADA, AUTORIZO O PAGAMENTO DESTA IMPORTANCIA AO FAVORECIDO OU AO SEU PROCURADOR.

DATA: 30/05/2019

BRUNO MARCIO MOREIRA ALMEIDA  
SECRETARIO MUNICIPAL - OBRAS

DOCUMENTO: (TIPO / NÚMERO)

### RECIBO

RECEBI, DESTA ENTIDADE, O VALOR ACIMA MENCIONADO REFERENTE A DESPESA COM MATERIAIS E/OU SERVIÇOS ACIMA ESPECIFICADOS, PARA A QUAL DOU QUITAÇÃO, PARA UM SÓ EFEITO.

SANTA LUZIA, 30 DE Maio DE 2019

NOME:

ASSINATURA:

QUITAÇÃO ANEXA

BANCO Nº: Basil  
CHEQUE Nº: 813072  
CONTA Nº: 59324  
RECURSOS: FINANC MUN.

Preparado por: ADRIANA GUILHERME CASTRO DE LIMA

Emitido por: ADRIANA GUILHERME CASTRO DE LIMA

REGULARIDADE FISCAL  
INSR 2009 119 FGTS 1



## Emissão de comprovantes

SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL  
30/05/2019 - AUTOATENDIMENTO - 13.21.05  
2582802582 SEGUNDA VIA 0002

COMPROVANTE DE TRANSFERENCIA  
COMPROVANTE DE

TED - TRANSFERENCIA ELETRONICA DISPONIVEL  
CLIENTE: PM SANTA LUZIA -AFM  
AGENCIA: 2582-8 CONTA: 59.321-4

=====

FINALIDADE: 01 CREDITO EM CONTA  
REMETENTE : PM SANTA LUZIA -AFM  
BANCO: 237 - BANCO BRADESCO S.A.  
AGENCIA: 0804-4 - PORTEIRINHA  
CONTA: 5.356-2

FAVORECIDO: DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA  
CPF/CNPJ: 18.097.208/0001-36  
VALOR: R\$ 59.603,38  
DEBITO EM: 30/05/2019

=====

DOCUMENTO: 053001  
AUTENTICACAO SISBB: 8.1C3.BF0.A72.8E2.008



# PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTEIRINHA

Secretaria Municipal de Fazenda

Secretaria Municipal de Fazenda - Setor de Arrecadação Municipal Endereço: Praça Presidente Vargas, 01, Bairro Centro, CEP: 39.520-000 Porteirinha/MG - Brasil - Fone: (35) 3831-1297 Ramal: 216



## NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e

Emissão (Horário de Brasília)  
30/04/2019 21:52:10

Reg. Especial Tributação  
Nenhum

Período de Competência  
04/2019  
Exigibilidade do ISS  
Exigível em Santa Luzia

Município de Prestação do Serviço  
Santa Luzia - MG

### PRESTADOR DE SERVIÇOS

Razão Social  
DAMASCENO CONSTRUÇÕES LTDA

Nome Fantasia

EXTRA ENERGY

CPF/CNPJ  
18.097.208/0001-36

Inscrição Municipal  
1470

Inscrição Estadual  
0021470150000

Simples Nacional  
Não

Email  
extraconstrutora@gmail.com

Incentivador Cultural  
Não

Fone/Fax  
(38) 3831-2881

Endereço  
Rua DEP EDGAR PEREIRA, 60 letra a, VILA KENNEDY - CEP: 39520-000 - Porteirinha - MG

### TOMADOR DE SERVIÇOS

Nome/Razão Social  
MUNICÍPIO DE SANTA LUZIA

CPF/CNPJ  
18.715.409/0001-50

Inscrição Municipal

Inscrição Estadual

Fone/Fax

E-mail  
maracustorio@santaluzia.mg.gov.br

Endereço  
AV VIII, 50, CARREIRA COMPRIDA - CEP: 33045-090 - Santa Luzia - MG

### SERVIÇO PRESTADO

0705 - Reparação, conservação e reforma de edifícios, estradas, pontes, portos e congêneres (exceto o fornecimento de mercadorias produzidas pelo prestador dos serviços, fora do local da prestação dos serviços, que fica sujeito ao ICMS), CNAE: 4221903

### DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Manutenção integral e contínua do Sistema de Iluminação Pública, incluindo todos os serviços e materiais necessários ao seu funcionamento, com reparo de defeitos, substituição de materiais (luminárias, lâmpadas, reatores, relés fotoelétricos, fiação e braços de sustentação e fixação das luminárias) que se fizerem necessários, de acordo com o Termo de Referência e Especificações Técnicas no município de Santa Luzia - MG.

Nota ref. Abr/19  
Contrato: 452/2018

Conta para Pagamento:  
Agência: 0824-4 (Bradesco S/A)  
Conta Corrente: 005356-2  
Damasceno Construções LTDA.

Atesto ter sido efetuado o serviço  
aquisição discriminado neste documento  
APLICAÇÃO: Sec. Obras  
Iluminação Pública  
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA  
03/05/2019  
CHEFE DE SERVIÇO  
Bruno Márcio Moreira Almeida  
Prefeitura Municipal Santa Luzia  
Secretário de Obras  
Mat. 32.163 - Oficial

### RETENÇÕES FEDERAIS

PIS (R\$)  
0,00

COFINS (R\$)  
0,00

INSS (R\$)  
0,00

IR (R\$)  
0,00

CSLL (R\$)  
0,00

Outras Retenções (R\$)  
0,00

### VALORES

Valor dos Serviços (R\$)  
62.740,40

Deduções (R\$)  
0,00

ISS (R\$)

ISS Retido (R\$)  
3.137,02

Desconto Incondicionado (R\$)  
0,00

Desconto Condicionado (R\$)  
0,00

Base de Cálculo (R\$)  
62.740,40

Valor Líquido (R\$)  
59.603,38

Alíquota (R\$)  
5,0

Valor Total da Nota (R\$)  
62.740,40

### OUTRAS INFORMAÇÕES

O valor do ISSQN desta NFS-e foi retido pelo Tomador do Serviço.

Visualizado em: 30/04/2019 21:52:23  
Para validação desta NFS-e acesse: <https://porteirinhamp.mg.gov.br/sistema/nfs-e/validar>

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA  
 CNPJ: 18.715.409/0001-50  
 AV. VIII, Nº 50 - CARREIRA CUMPRIDA  
 CEP: 33.045-090  
 Telefone: (31) 3641-5257 Fax: (31)3641-5266

**ORDEM DE FORNECIMENTO**

Solicitação: 001358/2018  
 Modalidade: PREGÃO PRESENCIAL  
 Licitação nº: 000060/2018  
 Tipo de Compra: Licitação  
 Processo Administrativo: 00000143/2018

|                      |             |
|----------------------|-------------|
| A.E: 01102 / 2019    | Seq.: 001   |
| Tipo: *** GLOBAL *** |             |
| Data: 29/04/2019     | Página: 1/1 |

Fornecedor: 70351 - DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA  
 Endereço: DEPUTADO EDGAR PEREIRA - VILA KENNEDY  
 Município: PORTEIRINHA  
 Telefone: ( ) - Fax: ( ) -  
 CNPJ: 18.097.208/0001-36  
 Banco/Agência: -  
 Local de Entrega: AV. VIII, 50 - B. CARREIRA COMPRIDA  
 Nota Fiscal: 261

CEP: 39.520-000  
 E-mail: samanthaitilene123@hotmail.com  
 Ins. Estadual: 18097208001136 INSS/PIS:  
 C. Corrente/Dig: -

| Lote                         | Quant       | Un. | Produto/Serviço  | Marca        | Unitário (R\$) | Total (R\$)               |
|------------------------------|-------------|-----|--|--------------|----------------|---------------------------|
| 001                          | 17.707,2968 | PO  | 003.23.0102-0 - MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA Manutenção integral e continua do Sistema de Iluminação Pública, incluindo todos os serviços e materiais necessários ao seu funcionamento, com reparo de defeitos, substituição de materiais (luminárias, lâmpadas, reatores, relés fotoelétricos, fiação e braços de sustentação e fixação das luminárias) que se fizerem necessários | extra energy | 2,8780         | 50.961,6002               |
| <b>Valor Desconto (R\$):</b> |             |     |  |              | 0,00           | <b>Total Geral (R\$):</b> |
|                              |             |     |  |              |                | 50.961,60                 |

Valor por extenso: CINQUENTA MIL, NOVECENTOS E SESSENTA E UM REAIS E SESSENTA CENTAVOS

|   |   |
|---|---|
| C. Custo Principal: SECRETARIA MUN. DE OBRAS<br>Centro de Custo: MSOP - MANUT. DA SUPERINT. DE OBRAS PUBLICAS<br>Projeto atividade: 2250 - MANUT. DA ILUMINACAO PUBLICA PUBLICA | Vencimento: 29/04/2019  |
|   | Gerada por: CEZARINAIZABEL<br>Emissor A.E: CEZARINA IZABEL ANDRADE<br>Gestor de Compras: CEZARINAIZABEL |
| Ficha: 619 - Outros Serviços de Terceiros – Pessoa Jurídica<br>Fonte de recurso: 117 - CONTRIB. CUSTEIO SERV. ILUM. PUBLICA   | Empenho: 1756/2019  |
| Ata de Registro de preços:  | Contrato: 0000000452/2018 - Vencimento: 10/12/2019  |
| Condição pgto:  | Entrega: Prazo: 0   |
| Aplicação: APLICAÇÃO INTERNA NO CENTRO DE CUSTO<br>CCusto: MSOP - MANUT. DA SUPERINT. DE OBRAS PUBLICAS   | Comprador: CEZARINAIZABEL<br>Dt. Lançamento: 29/04/2019   |

Histórico:

Complemento:

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA  
 CNPJ: 18.715.409/0001-50  
 AV. VIII, Nº 50 - CARREIRA CUMPRIDA  
 CEP: 33.045-090  
 Telefone: (31) 3641-5257 Fax: (31)3641-5266

**ORDEM DE FORNECIMENTO**

Solicitação: 001358/2018  
 Modalidade: PREGÃO PRESENCIAL  
 Licitação nº: 000060/2018  
 Tipo de Compra: Licitação  
 Processo Administrativo: 00000143/2018

|                      |             |
|----------------------|-------------|
| A.E: 00045 / 2019    | Seq.: 004   |
| Tipo: *** GLOBAL *** |             |
| Data: 29/04/2019     | Página: 1/1 |

Fornecedor: 70351 - DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA  
 Endereço: DEPUTADO EDGAR PEREIRA - VILA KENNEDY  
 Município: PORTEIRINHA  
 Telefone: ( ) - Fax: ( ) -  
 CNPJ: 18.097.208/0001-36  
 Banco/Agência: -  
 Local de Entrega: AV. VIII, 50 - B. CARREIRA COMPRIDA  
 Nota Fiscal: 261

CEP: 39.520-000  
 E-mail: samanthalilene123@hotmail.com  
 Ins. Estadual: 18097208001136 INSS/PIS:  
 C. Corrente/Dig: -

| Lote                         | Quant      | Un. | Produto/Serviço  | Marca        | Unitário (R\$) | Total (R\$)                         |
|------------------------------|------------|-----|--|--------------|----------------|-------------------------------------|
| 001                          | 4.092,7033 | PO  | 003.23.0102-0 - MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA Manutenção integral e continua do Sistema de Iluminação Pública, incluindo todos os serviços e materiais necessários ao seu funcionamento, com reparo de defeitos, substituição de materiais (luminárias, lâmpadas, reatores, relés fotoelétricos, fiação e braços de sustentação e fixação das luminárias) que se fizerem necessários | extra energy | 2,8780         | 11.778,8001                         |
| <b>Valor Desconto (R\$):</b> |            |     |  |              | 0,00           | <b>Total Geral (R\$):</b> 11.778,80 |

Valor por extenso: ONZE MIL, SETECENTOS E SETENTA E OITO REAIS E OITENTA CENTAVOS

|   |   |
|---|---|
| C. Custo Principal: SECRETARIA MUN. DE OBRAS<br>Centro de Custo: MSOP - MANUT. DA SUPERINT. DE OBRAS PUBLICAS<br>Projeto atividade: 2250 - MANUT. DA ILUMINAÇÃO PÚBLICA PÚBLICA | Vencimento: 29/04/2019  |
|   | Gerada por: CEZARINAIZABEL<br>Emissor A.E: CEZARINA IZABEL ANDRADE<br>Gestor de Compras: CEZARINAIZABEL |
| Ficha: 619 - Outros Serviços de Terceiros - Pessoa Jurídica<br>Fonte de recurso: 117 - CONTRIB. CUSTEIO SERV. ILLUM. PUBLICA  | Empenho: 208/2019   |
| Ata de Registro de preços:  | Contrato: 0000000452/2018 - Vencimento: 10/12/2019  |
| Condição pgto:  | Entrega: Prazo: 0   |
| Aplicação: APLICAÇÃO INTERNA NO CENTRO DE CUSTO<br>CCusto: MSOP - MANUT. DA SUPERINT. DE OBRAS PUBLICAS   | Comprador: CEZARINAIZABEL<br>Dt. Lançamento: 29/04/2019   |

Histórico:

Complemento:

STATUS DE ATENDIMENTO DO PONTO DE SERVIÇO

| Parque da Santa Luzia<br>Origem: Prefeitura |                                       | Tipo Ocorrência: Todos<br>Município: Todas |          | Período: 01/04/2019 a 30/04/2019<br>Região: Todas |            |                       | Somente Todos    |                       |
|---|---------------------------------------|--|----------|---|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Etiqueta                                    | Endereço                              | Motivo                                     | Status   | Origem  | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
| Descon.                                     | Rua Suécia, 338                       | Lâmpada queimada                           | Atendido | Prefeitura  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:40:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 13:12:00 |
| Descon.                                     | Rua Coronel João Augusto Moreira, 130 | Lâmpada oscilando                          | Atendido | Call Center                                       | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 14:06:00 | Atendido         | 18/04/2019            |
| Descon.                                     | Rua Rio Vermelho, 485                 | Lâmpada apagada                            | Atendido | Call Center                                       | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 11:58:00 | Não Identificado | 12/04/2019            |
| Descon.                                     | Rua Doutor Eustáquio Pelzoto, 880     | Lâmpada e Reator com                       | Atendido | Call Center                                       | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 17:03:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 18:31:00 |
| Descon.                                     | Rua Francisco da Rocha, 71            | Conexão                                    | Atendido | Call Center                                       | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 10:30:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 14:37:00 |
| Descon.                                     | Rua Laureano Rocha, 519               | Lâmpada e Reator com                       | Atendido | Call Center                                       | 06/02/2019 | 11/02/2019 - 12:05:00 | Atendido         | 08/04/2019 - 16:17:00 |
| Descon.                                     | Rua Dezessete, 36                     | Lâmpada apagada                            | Atendido | Call Center                                       | 13/02/2019 | 18/02/2019 - 15:19:00 | Impossibilidade  | 24/04/2019            |
| Descon.                                     | Rua Boa Vista, 54                     | Lâmpada queimada                           | Atendido | Call Center                                       | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 14:30:00 | Atendido         | 08/04/2019 - 15:47:00 |
| Descon.                                     | Rua Holanda, 138                      | Relé queimado                              | Atendido | Prefeitura  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:15:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 14:41:00 |
| Descon.                                     | Rua Governador Milton Campos, 47      | Lâmpada e Reator com                       | Atendido | Call Center                                       | 26/12/2018 | 31/12/2018 - 17:07:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 12:53:00 |
| Descon.                                     | Rua Berilo, 22                        | Lâmpada queimada                           | Atendido | Call Center                                       | 22/02/2019 | 27/02/2019 - 09:41:00 | Atendido         | 08/04/2019 - 17:50:00 |
| Descon.                                     | Rua Tolental, 303                     | Lâmpada e Reator com                       | Atendido | Internet  | 02/03/2019 | 07/03/2019 - 01:27:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 16:09:00 |
| Descon.                                     | Rua Argêta, 22                        | Lâmpada queimada                           | Atendido | Call Center                                       | 12/03/2019 | 17/03/2019 - 17:49:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 09:15:00 |
| Descon.                                     | Rua Rio Prata, 180                    | Lâmpada queimada                           | Atendido | Call Center                                       | 11/02/2019 | 16/02/2019 - 15:32:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 17:07:00 |
| Descon.                                     | Rua Rio Prata, 180                    | Conexão                                    | Atendido | Call Center                                       | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 13:55:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 05:18:00 |
| Descon.                                     | Rua José Olímpio da Silva, 199        | Lâmpada queimada                           | Atendido | Call Center                                       | 10/01/2019 | 15/01/2019 - 12:17:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 13:26:00 |
| Descon.                                     | Avenida Professor Djalma Guimarães,   | Lâmpada queimada                           | Atendido | App   | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 15:34:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 09:05:00 |
| Descon.                                     | Rua Rio Prata, 205                    | Lâmpada apagada                            | Atendido | Call Center                                       | 28/01/2019 | 02/02/2019 - 07:21:00 | Não Identificado | 11/04/2019            |
| Descon.                                     | Rua Rio Prata, 205                    | Lâmpada e Reator com                       | Atendido | Call Center                                       | 12/03/2019 | 17/03/2019 - 11:49:00 | Atendido         | 11/04/2019 - 13:32:00 |
| Descon.                                     | Rua Rio Prata, 205                    | Lâmpada queimada                           | Atendido | Call Center                                       | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 11:28:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 05:20:00 |

03/04/2019 09:40

Página 1 de 60

| Etiqueta | Endereço                            | Motivo               | Status   | Origem      | Reclamação | Prazo de              | Atendimento     | Conclusão             |
|----------|-------------------------------------|----------------------|----------|-------------|------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Olavo Bilac, 522                | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 10:00:00 | Atendido        | 23/04/2019 - 16:26:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Ferreira Rabelo, 243    | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 19/03/2019 | 24/03/2019 - 12:37:00 | Atendido        | 12/04/2019 - 07:58:00 |
| Descon.  | Rua João Maria da Silva, 57         | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center | 19/03/2019 | 24/03/2019 - 09:27:00 | Atendido        | 26/04/2019 - 09:55:00 |
| Descon.  | Rua Dom Pedro II, 181               | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 21/02/2019 | 26/02/2019 - 17:11:00 | Atendido        | 12/04/2019 - 05:54:00 |
| Descon.  | Rua Dols, 316                       | Conexão              | Atendido | Call Center | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 15:54:00 | Atendido        | 10/04/2019 - 14:03:00 |
| Descon.  | Rua Escócia, 162                    | Lâmpada e Reator com | Atendido | Prefeitura  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:40:00 | Atendido        | 22/04/2019 - 13:32:00 |
| Descon.  | Rua Holanda, 381                    | Lâmpada e Reator com | Atendido | Prefeitura  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:40:00 | Atendido        | 22/04/2019 - 14:36:00 |
| Descon.  | Rua Holanda, 381                    | Lâmpada queimada     | Atendido | Prefeitura  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:40:00 | Atendido        | 27/04/2019 - 17:22:00 |
| Descon.  | Rua Rio Prata, 269                  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 13:58:00 | Atendido        | 11/04/2019 - 10:28:00 |
| Descon.  | Rua Rio Prata, 269                  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 19/02/2019 | 24/02/2019 - 11:08:00 | Atendido        | 12/04/2019 - 05:35:00 |
| Descon.  | Avenida Professor Djalma Guimarães, | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 16:13:00 | Atendido        | 23/04/2019 - 09:12:00 |
| Descon.  | Avenida Professor Djalma Guimarães, | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 11/01/2019 | 16/01/2019 - 14:29:00 | Atendido        | 23/04/2019 - 06:40:00 |
| Descon.  | Rua Rio São Francisco, 235          | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 25/01/2019 | 30/01/2019 - 08:59:00 | Atendido        | 10/04/2019 - 16:48:00 |
| Descon.  | Rua Imperatriz Leopoldina, 546      | Curto na rede        | Atendido | Call Center | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 13:12:00 | Atendido        | 27/04/2019 - 18:47:00 |
| Descon.  | Avenida Ásia, 409                   | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 08:01:00 | Impossibilidade | 23/04/2019            |
| Descon.  | Rua Euclides da Cunha, 623          | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 11:09:00 | Atendido        | 27/04/2019 - 15:39:00 |
| Descon.  | Rua Suécia, 302                     | Conexão              | Atendido | Prefeitura  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:40:00 | Atendido        | 22/04/2019 - 13:17:00 |
| Descon.  | Rua Irmã Maria da Glória, 56        | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 15/03/2019 | 20/03/2019 - 10:15:00 | Atendido        | 09/04/2019 - 14:20:00 |
| Descon.  | Rua Gonçalves Dias, 351             | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center | 25/03/2019 | 30/03/2019 - 12:08:00 | Atendido        | 22/04/2019 - 17:01:00 |
| Descon.  | Alameda Ibirapuera, 253             | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 18:55:00 | Atendido        | 23/04/2019 - 16:00:00 |
| Descon.  | Rua Remo Salvo, 339                 | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 12:30:00 | Atendido        | 10/04/2019 - 13:54:00 |
| Descon.  | Rua Casemiro de Abreu, 508          | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center | 26/02/2019 | 05/03/2019 - 12:12:00 | Atendido        | 23/04/2019 - 17:56:00 |
| Descon.  | Rua Buenos Aires, 141               | Conexão              | Atendido | Call Center | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 12:26:00 | Atendido        | 09/04/2019 - 13:01:00 |
| Descon.  | Rua Buenos Aires, 141               | Lâmpada quebrada     | Atendido | Call Center | 20/03/2019 | 25/03/2019 - 17:25:00 | Atendido        | 09/04/2019 - 12:48:00 |

03/04/2019 09:40

João Paulo Aguiar  
Prefeitura Municipal de Santa Luzia  
Secretaria de Obras  
Mat. 32.213

| Etiqueta | Endereço                           | Motivo               | Status   | Origem      | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|------------------------------------|----------------------|----------|-------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Belarmina Mônica Ferreira, 146 | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 08:56:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 10:20:00 |
| Descon.  | Rua Djalma de Andrade, 104         | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 29/03/2019 | 03/04/2019 - 08:26:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 15:19:00 |
| Descon.  | Rua Vinle e Oito, 81               | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 13/02/2019 | 18/02/2019 - 14:47:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 09:32:00 |
| Descon.  | Rua Dozessete, 130                 | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 15:25:00 | Atendido         | 08/04/2019 - 16:44:00 |
| 05811    | Rua das Violinas, 231              | Conexão              | Atendido | Internet    | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 08:58:00 | Atendido         | 26/04/2019 - 14:11:00 |
| Descon.  | Rua do Rosário, 46                 | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center | 16/04/2019 | 21/04/2019 - 12:19:00 | Impossibilidade  | 28/04/2019            |
| Descon.  | Rua Escócia, 138                   | Lâmpada e Reator com | Atendido | Prefeitura  | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 10:53:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 11:23:00 |
| Descon.  | Rua Canadá, 90                     | Rele queimado        | Atendido | Call Center | 12/03/2019 | 17/03/2019 - 16:16:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 17:00:00 |
| Descon.  | Rua Canadá, 90                     | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 19:32:00 | Atendido         | 27/04/2019 - 14:28:00 |
| Descon.  | Rua Santa Rita, 422                | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 08/01/2019 | 13/01/2019 - 16:08:00 | Atendido         | 08/04/2019 - 15:25:00 |
| Descon.  | Rua Santa Rita, 422                | Conexão              | Atendido | Call Center | 22/01/2019 | 27/01/2019 - 16:17:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 14:31:00 |
| Descon.  | Avenida Fortaleza, 69              | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 14:06:00 | Atendido         | 09/04/2019 - 15:05:00 |
| Descon.  | Avenida Fortaleza, 69              | Rele queimado        | Atendido | Call Center | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 13:41:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 10:36:00 |
| Descon.  | Rua Irlanda, 111                   | Lâmpada queimada     | Atendido | Prefeitura  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:40:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 10:57:00 |
| Descon.  | Rua Irlanda, 111                   | Rele queimado        | Atendido | Prefeitura  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:40:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 06:44:00 |
| Descon.  | Rua Olavo Bilac, 500               | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 26/03/2019 | 31/03/2019 - 09:09:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 17:08:00 |
| Descon.  | Avenida Felipe Gabrich, 1440       | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 21/03/2019 | 26/03/2019 - 14:16:00 | Atendido         | 11/04/2019 - 17:06:00 |
| Descon.  | Rua Quinza, 52                     | Rele queimado        | Atendido | Call Center | 15/03/2019 | 20/03/2019 - 08:51:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 14:39:00 |
| Descon.  | Rua Rio Pardo, 14                  | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center | 28/01/2019 | 02/02/2019 - 11:19:00 | Não Identificado | 11/04/2019            |
| Descon.  | Rua A, 45                          | Rele queimado        | Atendido | Call Center | 04/02/2019 | 09/02/2019 - 16:53:00 | Atendido         | 08/04/2019 - 15:34:00 |
| Descon.  | Rua Rio Vermelho, 269              | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 12/03/2019 | 17/03/2019 - 09:16:00 | Atendido         | 11/04/2019 - 09:09:00 |
| Descon.  | Rua Santiago, 32                   | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center | 12/02/2019 | 17/02/2019 - 15:35:00 | Atendido         | 08/04/2019 - 15:39:00 |
| Descon.  | Rua Santiago, 32                   | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 12:32:00 | Atendido         | 09/04/2019 - 14:24:00 |
| Descon.  | Rua do Serro, 160                  | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center | 01/02/2019 | 06/02/2019 - 17:04:00 | Não Identificado | 28/04/2019            |

Página 3 de 80

03/05/19 09:46

| Etiqueta | Endereço                                 | Motivo               | Status   | Origem      | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|--|----------------------|----------|-------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Avenida Professor Djalma Guimarães, 1830 | Lâmpada quebrada     | Atendido | Call Center | 19/02/2019 | 24/02/2019 - 11:30:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 10:12:00 |
| Descon.  | Avenida Dols, 13                         | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 12/03/2019 | 17/03/2019 - 08:45:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 13:50:00 |
| Descon.  | Rua Professor Mário Pires, 379           | Rele queimado        | Atendido | Call Center | 16/04/2019 | 21/04/2019 - 11:38:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 16:07:00 |
| Descon.  | Rua Laureano Rocha, 264                  | Conexão              | Atendido | Call Center | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 16:42:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 14:47:00 |
| Descon.  | Rua Laureano Rocha, 442                  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 08/01/2019 | 13/01/2019 - 16:08:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 16:37:00 |
| Descon.  | Rua Tolendal, 169                        | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 28/03/2019 | 31/03/2019 - 14:41:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 16:38:00 |
| Descon.  | Rua Tolendal, 169                        | Conexão              | Atendido | Call Center | 20/02/2019 | 25/02/2019 - 16:16:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 16:38:00 |
| Descon.  | Avenida Professor Djalma Guimarães, 1830 | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 12:44:00 | Não Identificado | 22/04/2019            |
| Descon.  | Rua Noel Rosa, 512                       | Conexão              | Atendido | Call Center | 25/03/2019 | 30/03/2019 - 11:45:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 17:32:00 |
| Descon.  | Rua Cinco, 164                           | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 14:34:00 | Atendido         | 09/04/2019 - 13:19:00 |
| Descon.  | Rua Cinco, 164                           | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 12/02/2019 | 17/02/2019 - 14:14:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 10:27:00 |
| Descon.  | Rua Licínio José de Carvalho, 140        | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 13:11:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 10:30:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Ari Teixeira da Costa, 723    | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 15/04/2019 | 20/04/2019 - 16:23:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 10:02:00 |
| Descon.  | Rua João Maria da Silva, 230             | Conexão              | Atendido | Call Center | 20/02/2019 | 25/02/2019 - 08:47:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 10:12:00 |
| Descon.  | Rua João Maria da Silva, 230             | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 22/01/2019 | 27/01/2019 - 09:14:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 10:08:00 |
| Descon.  | Rua Silva Jardim, 163                    | Rele queimado        | Atendido | Call Center | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 12:09:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 09:14:00 |
| Descon.  | Rua Argélia, 112                         | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 16:15:00 | Atendido         | 27/04/2019 - 17:14:00 |
| Descon.  | Rua Petríno Salvo, 115                   | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 11/03/2019 | 16/03/2019 - 13:16:00 | Atendido         | 06/04/2019 - 14:28:00 |
| Descon.  | Rua Jaime Joao Sarah, 357                | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 22/03/2019 | 27/03/2019 - 10:00:00 | Atendido         | 27/04/2019 - 19:21:00 |
| Descon.  | Rua Vinte e Oito, 1                      | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 13/02/2019 | 18/02/2019 - 14:47:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 09:52:00 |
| Descon.  | Rua Desembargador Pedro Viana, 297       | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center | 18/04/2019 | 23/04/2019 - 21:55:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 11:41:00 |
| Descon.  | Rua Tolendal, 150                        | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center | 25/01/2019 | 30/01/2019 - 15:25:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 16:27:00 |
| Descon.  | Rua Itália, 89                           | Conexão              | Atendido | Prefeitura  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:40:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 13:07:00 |
| Descon.  | Rua Itália, 89                           | Lâmpada e Reator com | Atendido | Prefeitura  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:40:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 13:05:00 |

03/05/19 09:46

Página 4 de 80

| Etiqueta | Endereço                                | Motivo                      | Status   | Origem      | Reclamação | Prazo de              | Atendimento     | Conclusão             |
|----------|---|-----------------------------|----------|-------------|------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Silva Jardim, 87                    | Rele queimado               | Atendido | Call Center | 05/04/2019 | 10/04/2019 - 11:46:00 | Atendido        | 27/04/2019 - 19:56:00 |
| Descon.  | Rua Maria Augusta dos Reis, 535         | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 11:11:00 | Atendido        | 10/04/2019 - 11:10:00 |
| Descon.  | Rua Djalma de Andrade, 224              | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center | 29/03/2019 | 03/04/2019 - 13:51:00 | Atendido        | 22/04/2019 - 15:28:00 |
| Descon.  | Rua Djalma de Andrade, 224              | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center | 30/03/2019 | 04/04/2019 - 18:21:00 | Atendido        | 23/04/2019 - 06:45:00 |
| Descon.  | Rua Manoel Macedo, 260                  | Lâmpada e Reator com bobina | Atendido | Call Center | 15/01/2019 | 20/01/2019 - 09:21:00 | Atendido        | 23/04/2019 - 18:12:00 |
| Descon.  | Rua Manoel Macedo, 260                  | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 08:49:00 | Atendido        | 24/04/2019 - 14:40:00 |
| Descon.  | Rua Libano, 60                          | Lâmpada apagada             | Atendido | Call Center | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 14:33:00 | Impossibilidade | 22/04/2019            |
| Descon.  | Rua Professor Djalma Guimarães, 224     | Rele queimado               | Atendido | App         | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 15:34:00 | Atendido        | 22/04/2019 - 09:57:00 |
| Descon.  | Rua Nossa Senhora Aparecida, 682        | Conexão                     | Atendido | Call Center | 11/02/2019 | 16/02/2019 - 13:01:00 | Atendido        | 12/04/2019 - 05:17:00 |
| Descon.  | Rua Nossa Senhora Aparecida, 682        | Lâmpada e Reator com bobina | Atendido | Call Center | 11/02/2019 | 16/02/2019 - 11:05:00 | Atendido        | 12/04/2019 - 05:13:00 |
| Descon.  | Rua Primavera, 217                      | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center | 03/04/2019 | 09/04/2019 - 10:25:00 | Atendido        | 24/04/2019 - 18:50:00 |
| Descon.  | Rua Rio Branco, 29                      | Lâmpada quebrada            | Atendido | Call Center | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 12:51:00 | Atendido        | 08/04/2019 - 16:53:00 |
| Descon.  | Rua Ataulfo Alves, 674                  | Lâmpada e Reator com bobina | Atendido | Call Center | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 10:34:00 | Atendido        | 22/04/2019 - 16:04:00 |
| Descon.  | Rua Ataulfo Alves, 674                  | Conexão                     | Atendido | Call Center | 15/04/2019 | 20/04/2019 - 11:50:00 | Atendido        | 22/04/2019 - 16:46:00 |
| Descon.  | Rua Angola, 180                         | Lâmpada apagada             | Atendido | Prefeitura  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:40:00 | Impossibilidade | 23/04/2019            |
| Descon.  | Rua Djalma de Andrade, 824              | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 14:00:00 | Atendido        | 27/04/2019 - 16:37:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 5288            | Conexão                     | Atendido | Call Center | 26/03/2019 | 31/03/2019 - 17:08:00 | Atendido        | 09/04/2019 - 14:19:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 5288            | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 12:32:00 | Atendido        | 09/04/2019 - 14:14:00 |
| Descon.  | Rua Primavera, 436                      | Rele queimado               | Atendido | Call Center | 17/04/2019 | 22/04/2019 - 19:39:00 | Atendido        | 23/04/2019 - 15:45:00 |
| Descon.  | Rua Conde Afonso Celso, 46              | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center | 08/03/2019 | 13/03/2019 - 14:00:00 | Atendido        | 22/04/2019 - 08:06:00 |
| Descon.  | Rua Libano, 164                         | Lâmpada e Reator com bobina | Atendido | Prefeitura  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:40:00 | Atendido        | 23/04/2019 - 10:00:00 |
| Descon.  | Rua Euclides da Cunha, 346              | Lâmpada e Reator com bobina | Atendido | Call Center | 16/04/2019 | 21/04/2019 - 10:20:00 | Atendido        | 23/04/2019 - 10:00:00 |
| Descon.  | Rua Afonso Alino Diniz, 304             | Lâmpada apagada             | Atendido | Call Center | 12/03/2019 | 18/03/2019 - 16:02:00 | Impossibilidade | 28/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Professor Djalma Guimarães, 600 | Lâmpada e Reator com bobina | Atendido | Call Center | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 10:11:00 | Atendido        | 22/04/2019 - 10:33:00 |

Página 6 de 60

03/03/19 09:46

| Etiqueta | Endereço                                | Motivo                      | Status   | Origem      | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|---|-----------------------------|----------|-------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Avenida Professor Djalma Guimarães, 600 | Lâmpada apagada             | Atendido | Call Center | 07/02/2019 | 12/02/2019 - 14:16:00 | Impossibilidade  | 23/04/2019            |
| Descon.  | Rua Nova, 25                            | Lâmpada e Reator com bobina | Atendido | Prefeitura  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:40:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 11:14:00 |
| Descon.  | Rua China, 453                          | Lâmpada queimada            | Atendido | Prefeitura  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:40:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 16:03:00 |
| Descon.  | Avenida B, 399                          | Conexão                     | Atendido | Call Center | 28/02/2019 | 05/03/2019 - 16:09:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 08:00:00 |
| Descon.  | Avenida B, 399                          | Conexão                     | Atendido | Call Center | 22/03/2019 | 27/03/2019 - 15:13:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 08:05:00 |
| Descon.  | Avenida B, 399                          | Conexão                     | Atendido | Call Center | 21/03/2019 | 26/03/2019 - 12:02:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 08:04:00 |
| Descon.  | Avenida B, 399                          | Rele queimado               | Atendido | Call Center | 11/03/2019 | 16/03/2019 - 14:05:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 08:01:00 |
| Descon.  | Avenida B, 399                          | Conexão                     | Atendido | Call Center | 12/03/2019 | 17/03/2019 - 14:22:00 | Atendido         | 21/04/2019 - 22:02:00 |
| Descon.  | Rua Bahia, 820                          | Conexão                     | Atendido | Call Center | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 18:13:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 16:08:00 |
| Descon.  | Rua China, 441                          | Lâmpada queimada            | Atendido | Prefeitura  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:40:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 17:55:00 |
| Descon.  | Rua São Paulo, 434                      | Rele queimado               | Atendido | Prefeitura  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 12:55:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 17:55:00 |
| Descon.  | Rua Coronel Galvão, 112                 | Lâmpada apagada             | Atendido | Call Center | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 14:52:00 | Repelido         | 12/04/2019            |
| Descon.  | Rua Remo Salvo, 234                     | Lâmpada apagada             | Atendido | Call Center | 21/03/2019 | 26/03/2019 - 14:24:00 | Não identificado | 10/04/2019            |
| Descon.  | Rua Noel Ross, 502                      | Conexão                     | Atendido | Call Center | 15/03/2019 | 20/03/2019 - 08:39:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 17:33:00 |
| Descon.  | Rua São Geraldo, 383                    | Rele queimado               | Atendido | Prefeitura  | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 09:40:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 07:44:00 |
| Descon.  | Rua Bélgica, 264                        | Rele queimado               | Atendido | Prefeitura  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:40:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 08:58:00 |
| Descon.  | Rua José Olímpio da Silva, 444          | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center | 12/02/2019 | 17/02/2019 - 09:48:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 13:28:00 |
| Descon.  | Rua Cassimiro de Abreu, 328             | Lâmpada e Reator com bobina | Atendido | Call Center | 15/03/2019 | 20/03/2019 - 14:03:00 | Atendido         | 27/04/2019 - 16:08:00 |
| Descon.  | Rua Dinamarca, 42                       | Lâmpada queimada            | Atendido | Prefeitura  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:15:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 15:52:00 |
| Descon.  | Rua José Olímpio da Silva, 769          | Conexão                     | Atendido | Call Center | 13/03/2019 | 16/03/2019 - 13:33:00 | Atendido         | 09/04/2019 - 12:20:00 |
| Descon.  | Rua José Olímpio da Silva, 769          | Conexão                     | Atendido | Call Center | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 10:30:00 | Atendido         | 09/04/2019 - 12:28:00 |
| Descon.  | Rua José Olímpio da Silva, 769          | Lâmpada e Reator com bobina | Atendido | Call Center | 28/03/2019 | 31/03/2019 - 14:53:00 | Atendido         | 09/04/2019 - 12:21:00 |
| Descon.  | Rua José Olímpio da Silva, 769          | Conexão                     | Atendido | Call Center | 20/03/2019 | 25/03/2019 - 16:49:00 | Atendido         | 09/04/2019 - 12:23:00 |
| Descon.  | Rua José Olímpio da Silva, 769          | Conexão                     | Atendido | Call Center | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 11:38:00 | Atendido         | 09/04/2019 - 12:26:00 |

Página 6 de 60

03/03/19 09:46



| Etiqueta | Endereço                               | Motivo               | Status   | Origem      | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|--|----------------------|----------|-------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua José Olímpio da Silva, 769         | Conexão              | Atendido | Call Center | 21/03/2019 | 26/03/2019 - 10:31:00 | Atendido         | 09/04/2019 - 12:24:00 |
| Descon.  | Rua Argêlia, 98                        | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 09:10:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 09:28:00 |
| 11678    | Rua das Violetas, 292                  | Conexão              | Atendido | Internet    | 11/04/2019 | 18/04/2019 - 08:53:00 | Atendido         | 27/04/2019 - 14:48:00 |
| Descon.  | Rua José Dias da Rocha, 57             | Rele queimado        | Atendido | Call Center | 24/01/2019 | 29/01/2019 - 12:18:00 | Atendido         | 08/04/2019 - 12:57:00 |
| Descon.  | Rua Maria Angélica Ximenes, 113        | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 11:43:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 07:29:00 |
| Descon.  | Rua Irmã Maria da Glória, 136          | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center | 08/01/2019 | 13/01/2019 - 09:20:00 | Atendido         | 08/04/2019 - 14:15:00 |
| Descon.  | Rua Holanda, 256                       | Lâmpada queimada     | Atendido | Prefeitura  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:15:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 14:58:00 |
| Descon.  | Rua Malásia, 64                        | Lâmpada queimada     | Atendido | Prefeitura  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:40:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 08:33:00 |
| Descon.  | Avenida Felipe Gabrich, 2              | Conexão              | Atendido | Call Center | 18/03/2019 | 23/03/2019 - 09:13:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 07:27:00 |
| Descon.  | Avenida Felipe Gabrich, 2              | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 16:53:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 07:23:00 |
| Descon.  | Rua Índia, 26                          | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center | 16/03/2019 | 21/03/2019 - 10:46:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 19:12:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Plínio de Moraes, 52        | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 15/04/2019 | 20/04/2019 - 13:53:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 19:02:00 |
| Descon.  | Avenida Oceania, 589                   | Lâmpada apagada      | Atendido | Prefeitura  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:40:00 | Não identificado | 23/04/2019            |
| Descon.  | Rua Irmã Maria da Glória, 186          | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 09/03/2019 | 14/03/2019 - 12:52:00 | Atendido         | 08/04/2019 - 13:55:00 |
| Descon.  | Rua Olavo Bilac, 75                    | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 15/03/2019 | 20/03/2019 - 13:22:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 07:58:00 |
| Descon.  | Rua Catulo da Paixão Cearense, 238     | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center | 21/03/2019 | 26/03/2019 - 16:37:00 | Não identificado | 27/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Professor Djalma Guimarães, 14 | Rele queimado        | Atendido | Call Center | 18/12/2018 | 23/12/2018 - 10:03:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 10:38:00 |
| Descon.  | Avenida Felipe Gabrich, 1007           | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 12:54:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 07:37:00 |
| Descon.  | Rua Governador Israel Pinheiro, 314    | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 08:39:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 13:38:00 |
| Descon.  | Rua José Olímpio da Silva, 444         | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 11/03/2019 | 16/03/2019 - 12:50:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 12:31:00 |
| Descon.  | Rua Artêmio Nabor da Fonseca Lima, 149 | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 19/03/2019 | 24/03/2019 - 10:52:00 | Atendido         | 11/04/2019 - 15:49:00 |
| Descon.  | Rua Artêmio Nabor da Fonseca Lima, 149 | Conexão              | Atendido | Prefeitura  | 18/03/2019 | 23/03/2019 - 09:50:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 07:43:00 |
| Descon.  | Rua Artêmio Nabor da Fonseca Lima, 149 | Lâmpada oscilando    | Atendido | Call Center | 15/02/2019 | 20/02/2019 - 13:18:00 | Não identificado | 12/04/2019            |
| Descon.  | Rua Silva Jardim, 1159                 | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center | 25/03/2019 | 30/03/2019 - 10:21:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 11:08:00 |

03/05/19 09:48

| Etiqueta | Endereço                           | Motivo               | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|------------------------------------|----------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Angola, 326                    | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 11/03/2019 | 16/03/2019 - 19:16:00 | Atendido    | 24/04/2019 - 16:43:00 |
| Descon.  | Rua Maria Augusta dos Reis, 273    | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 11/03/2019 | 16/03/2019 - 13:16:00 | Atendido    | 08/04/2019 - 12:51:00 |
| Descon.  | Rua Maria Augusta dos Reis, 273    | Conexão              | Atendido | Call Center  | 02/01/2019 | 07/01/2019 - 15:48:00 | Atendido    | 10/04/2019 - 10:58:00 |
| 14877    | Rua Amapá, 425                     | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 05/04/2019 - 16:05:00 |
| Descon.  | Rua Coronel Galvão, 46             | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 25/01/2019 | 30/01/2019 - 15:28:00 | Atendido    | 11/04/2019 - 18:04:00 |
| Descon.  | Avenida Belo Horizonte, 66         | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 06/03/2019 | 11/03/2019 - 14:21:00 | Atendido    | 08/04/2019 - 17:31:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Alves, 317           | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 08/03/2019 | 13/03/2019 - 14:00:00 | Atendido    | 22/04/2019 - 08:20:00 |
| Descon.  | Rua Bernardo Sayão, 35             | Conexão              | Atendido | Prefeitura   | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 12:55:00 | Atendido    | 27/04/2019 - 19:47:00 |
| Descon.  | Rua Bernardo Sayão, 35             | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 29/03/2019 | 03/04/2019 - 10:19:00 | Atendido    | 27/04/2019 - 19:45:00 |
| Descon.  | Rua Rio Branco, 45                 | Conexão              | Atendido | Call Center  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 15:31:00 | Atendido    | 10/04/2019 - 07:56:00 |
| Descon.  | Rua Rio Branco, 45                 | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 23/01/2019 | 28/01/2019 - 08:56:00 | Atendido    | 10/04/2019 - 07:53:00 |
| Descon.  | Rua Angola, 310                    | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 11:20:00 | Atendido    | 27/04/2019 - 17:28:00 |
| Descon.  | Rua Angola, 345                    | Lâmpada queimada     | Atendido | Prefeitura   | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:40:00 | Atendido    | 24/04/2019 - 16:51:00 |
| Descon.  | Rua Angola, 345                    | Conexão              | Atendido | Prefeitura   | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:40:00 | Atendido    | 24/04/2019 - 16:52:00 |
| Descon.  | Avenida Adair de Souza, 701        | Lâmpada queimada     | Atendido | Prefeitura   | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 08:00:00 | Atendido    | 24/04/2019 - 14:25:00 |
| Descon.  | Rua Professor Domingos Ornela, 117 | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 15/02/2019 | 20/02/2019 - 13:19:00 | Atendido    | 12/04/2019 - 05:32:00 |
| Descon.  | Rua Djalma de Andrade, 318         | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 28/02/2019 | 05/03/2019 - 13:43:00 | Atendido    | 22/04/2019 - 15:44:00 |
| Descon.  | Rua Recife, 156                    | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 13:41:00 | Atendido    | 09/04/2019 - 14:47:00 |
| Descon.  | Rua Bom Pastor, 25                 | Rele queimado        | Atendido | Call Center  | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 11:29:00 | Atendido    | 24/04/2019 - 15:07:00 |
| Descon.  | Rua Laureano Rocha, 167            | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 13:41:00 | Atendido    | 10/04/2019 - 09:11:00 |
| Descon.  | Avenida Belo Horizonte, 50         | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 01/03/2019 | 06/03/2019 - 13:54:00 | Atendido    | 10/04/2019 - 08:41:00 |
| Descon.  | Avenida Felipe Gabrich, 1161       | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 25/02/2019 | 02/03/2019 - 10:20:00 | Atendido    | 11/04/2019 - 09:44:00 |
| Descon.  | Rua Rio Vermelho, 351              | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 18:07:00 | Atendido    | 11/04/2019 - 09:16:00 |
| Descon.  | Avenida Belo Horizonte, 28         | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 13/03/2019 | 18/03/2019 - 13:33:00 | Atendido    | 08/04/2019 - 17:41:00 |

03/05/19 09:48

| Etiqueta | Endereço                          | Motivo           | Status   | Origem      | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|-----------------------------------|------------------|----------|-------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Avenida Belo Horizonte, 28        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 20/12/2018 | 25/12/2018 - 18:15:00 | Atendido         | 09/04/2019 - 14:35:00 |
| Descon.  | Rua Vitória, 165                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 12:32:00 | Atendido         | 09/04/2019 - 14:03:00 |
| Descon.  | Rua Belém, 350                    | Conexão          | Atendido | Call Center | 22/02/2019 | 27/02/2019 - 09:41:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 09:07:00 |
| Descon.  | Rua Belém, 350                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 22/02/2019 | 27/02/2019 - 09:41:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 09:03:00 |
| Descon.  | ALAMEDA ARAPONGÁ, 0               | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 21/03/2019 | 26/03/2019 - 09:18:00 | Não identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | Alameda São Francisco de Assis, 0 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:26:00 | Não identificado | 24/04/2019            |
| Descon.  | Alameda São Francisco de Assis, 0 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:26:00 | Não identificado | 24/04/2019            |
| Descon.  | Alameda São Francisco de Assis, 0 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:26:00 | Não identificado | 24/04/2019            |
| Descon.  | Alameda São Francisco de Assis, 0 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:26:00 | Não identificado | 24/04/2019            |
| Descon.  | Alameda São Francisco de Assis, 0 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:26:00 | Não identificado | 24/04/2019            |
| Descon.  | Alameda São Francisco de Assis, 0 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:26:00 | Não identificado | 24/04/2019            |
| Descon.  | ANDREQUÍSE - ZONA RURAL, 0        | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 09:55:00 | Não identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | ANDREQUÍSE - ZONA RURAL, 0        | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 09:55:00 | Não identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | ANDREQUÍSE - ZONA RURAL, 0        | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 09:55:00 | Não identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | ANDREQUÍSE - ZONA RURAL, 0        | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 09:55:00 | Não identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | ANDREQUÍSE - ZONA RURAL, 0        | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 09:55:00 | Não identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | ATAUFO ALVES, 0                   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 10:00:00 | Não identificado | 15/04/2019            |
| Descon.  | Av Barão de Macaúbas, 0           | Lâmpada apagada  | Atendido | Prefeitura  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 12:55:00 | Não identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | Av Barão de Macaúbas, 0           | Lâmpada apagada  | Atendido | Prefeitura  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 12:55:00 | Não identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | Av Barão de Macaúbas, 0           | Lâmpada apagada  | Atendido | Prefeitura  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 12:55:00 | Não identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | Av Barão de Macaúbas, 0           | Lâmpada apagada  | Atendido | Prefeitura  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 12:55:00 | Impossibilidade  | 16/04/2019            |
| Descon.  | Av Barão de Macaúbas, 0           | Lâmpada apagada  | Atendido | Prefeitura  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 12:55:00 | Não identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | Av Barão de Macaúbas, 0           | Lâmpada apagada  | Atendido | Prefeitura  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 12:55:00 | Não identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | Av Barão de Macaúbas, 0           | Lâmpada apagada  | Atendido | Prefeitura  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 12:55:00 | Não identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | Av Barão de Macaúbas, 0           | Lâmpada apagada  | Atendido | Prefeitura  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 12:55:00 | Não identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | Av Barão de Macaúbas, 0           | Lâmpada apagada  | Atendido | Prefeitura  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 12:55:00 | Não identificado | 16/04/2019            |

Página 9 de 67

03/05/19 09:46

| Etiqueta | Endereço                             | Motivo            | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento                | Conclusão             |
|----------|--------------------------------------|-------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|
| Descon.  | AV BELO HORIZONTE, 319               | Conexão           | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 14:11:00 | Atendido                   | 25/04/2019 - 12:08:00 |
| Descon.  | avenida 5, 948                       | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 14:20:00 | Impossibilidade            | 25/04/2019            |
| Descon.  | Avenida 5, 285                       | Lâmpada oscilando | Atendido | App          | 20/04/2019 | 25/04/2019 - 12:00:00 | Impossibilidade            | 25/04/2019            |
| Descon.  | AVENIDA 6, 146                       | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 10:37:00 | Fora do escopo do contrato | 25/04/2019            |
| Descon.  | avenida a, 0                         | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 08:39:00 | Atendido                   | 13/04/2019 - 15:02:00 |
| Descon.  | Avenida A                            | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 15:07:00 | Repetido                   | 15/04/2019            |
| Descon.  | avenida a(castanheira), 570          | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 08/02/2019 | 13/02/2019 - 19:28:00 | Atendido                   | 13/04/2019 - 15:00:00 |
| Descon.  | avenida adair de souza, 0            | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 11:18:00 | Não identificado           | 29/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Adair de Souza, 199          | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 16/02/2019 | 21/02/2019 - 08:55:00 | Atendido                   | 04/04/2019 - 19:00:00 |
| Descon.  | Avenida Adair de Souza, 701          | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 31/01/2019 | 05/02/2019 - 08:28:00 | Atendido                   | 04/04/2019 - 18:56:00 |
| Descon.  | Avenida Adair de Souza, 701          | Lâmpada apagada   | Atendido | Prefeitura   | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 08:00:00 | Repetido                   | 21/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Adair de Souza, 701          | Lâmpada apagada   | Atendido | Prefeitura   | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 08:00:00 | Repetido                   | 21/04/2019            |
| Descon.  | AVENIDA ADAIR DE SOUZA,, 19          | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 12/03/2019 | 17/03/2019 - 16:35:00 | Atendido                   | 04/04/2019 - 19:03:00 |
| Descon.  | Avenida África, 6                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido                   | 22/04/2019 - 14:35:00 |
| Descon.  | Avenida Alberto Calixto, 0           | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 10:35:00 | Não identificado           | 15/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Alberto Calixto, 0           | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 15/04/2019 | 20/04/2019 - 10:31:00 | Não identificado           | 16/04/2019            |
| Descon.  | avenida alberto calixto, 0           | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 15:13:00 | Atendido                   | 12/04/2019 - 16:44:00 |
| Descon.  | Avenida Álvares Cabral, 505          | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 11:48:00 | Atendido                   | 16/04/2019 - 07:46:00 |
| Descon.  | avenida amalia caudas vargas, 234    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 15:07:00 | Atendido                   | 29/04/2019 - 06:32:00 |
| Descon.  | Avenida Antônio de Pinho Tavares, 24 | Lâmpada queimada  | Atendido | App          | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 09:43:00 | Atendido                   | 28/04/2019 - 10:46:00 |
| Descon.  | AVENIDA ASIA, 200                    | Conexão           | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 14:50:00 | Atendido                   | 27/04/2019 - 19:19:00 |
| Descon.  | avenida barão de macauba, 1965       | Conexão           | Atendido | Call Center  | 18/12/2018 | 23/12/2018 - 11:11:00 | Atendido                   | 24/04/2019 - 13:00:00 |
| Descon.  | AVENIDA BARÃO DE MACAÚBAS, 94        | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 28/02/2019 | 05/03/2019 - 16:33:00 | Atendido                   | 10/04/2019 - 08:16:00 |
| Descon.  | Avenida Beira-Rio, 10                | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido                   | 02/04/2019 - 14:16:00 |

Página 10 de 67

03/05/19 09:46



| Etiqueta | Endereço                      | Motivo               | Status   | Origem        | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|-------------------------------|----------------------|----------|---------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Avenida Beira-Rio, 0          | Lâmpada queimada     | Atendido | Ronda própria | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 13:07:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 14:54:00 |
| Descon.  | Avenida Beira-Rio, 0          | Lâmpada queimada     | Atendido | Ronda própria | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 13:07:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 14:30:00 |
| Descon.  | Avenida Beira-Rio, 0          | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 08:40:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 10:26:00 |
| Descon.  | Avenida Beira-Rio, 0          | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 08:40:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 10:50:00 |
| Descon.  | Avenida Beira-Rio, 0          | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 13:07:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 14:45:00 |
| Descon.  | Avenida Beira-Rio, 0          | Lâmpada queimada     | Atendido | Ronda própria | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 13:07:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 14:53:00 |
| Descon.  | Avenida Beira-Rio, 0          | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 13:07:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 13:33:00 |
| Descon.  | Avenida Bernardo Guimarães, 0 | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center   | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 10:19:00 | Não identificado | 15/04/2019            |
| Descon.  | avenida brasilia, 1625        | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 05/04/2019 | 10/04/2019 - 18:27:00 | Atendido         | 26/04/2019 - 10:07:00 |
| Descon.  | Avenida Brasilia, 492         | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 05/04/2019 - 13:30:00 |
| Descon.  | Avenida Brasilia, 0           | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center   | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 11:57:00 | Não identificado | 22/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Brasilia, 0           | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center   | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 11:57:00 | Não identificado | 22/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Brasilia, 0           | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center   | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 11:15:00 | Não identificado | 22/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Brasilia, 1336        | Conexão              | Atendido | Call Center   | 17/04/2019 | 22/04/2019 - 18:17:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 12:12:00 |
| Descon.  | Avenida Brasilia, 5145        | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 08:54:00 | Atendido         | 26/04/2019 - 10:09:00 |
| Descon.  | Avenida Brasilia, 2600        | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 08:32:00 | Atendido         | 26/04/2019 - 10:09:00 |
| Descon.  | Avenida Brasilia, 1581        | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 13:11:00 | Atendido         | 26/04/2019 - 10:08:00 |
| Descon.  | Avenida Brasilia, 5145        | Conexão              | Atendido | Call Center   | 27/04/2019 | 02/05/2019 - 14:32:00 | Atendido         | 27/04/2019 - 19:08:00 |
| Descon.  | Avenida Brasilia, 0           | Conexão              | Atendido | Call Center   | 27/04/2019 | 02/05/2019 - 14:16:00 | Atendido         | 27/04/2019 - 19:08:00 |
| Descon.  | Avenida Brasilia, 2751        | Conexão              | Atendido | Call Center   | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 16:24:00 | Atendido         | 27/04/2019 - 19:14:00 |
| Descon.  | Avenida Brasilia, 2491        | Conexão              | Atendido | Call Center   | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 10:09:00 | Atendido         | 27/04/2019 - 19:10:00 |
| Descon.  | avenida c, 135                | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 11/04/2019 | 18/04/2019 - 14:12:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 19:34:00 |
| Descon.  | Avenida C, 169                | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 14:32:00 | Atendido         | 20/04/2019 - 14:33:00 |
| Descon.  | Avenida Cinco, 543            | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center   | 16/04/2019 | 21/04/2019 - 08:04:00 | Impossibilidade  | 25/04/2019            |

03/05/19 09:40

Página 13 de 60

| Etiqueta | Endereço                           | Motivo            | Status   | Origem        | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|------------------------------------|-------------------|----------|---------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Avenida Cinco, 505                 | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center   | 29/03/2019 | 03/04/2019 - 15:38:00 | Esquecido normal | 25/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Cinco, 143                 | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 29/03/2019 | 03/04/2019 - 11:56:00 | Impossibilidade  | 25/04/2019            |
| Descon.  | avenida contorno, 0                | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 29/04/2019 | 04/05/2019 - 11:48:00 | Não identificado | 29/04/2019            |
| Descon.  | AVENIDA CONTORNO, 0                | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 18/04/2019 | 23/04/2019 - 11:44:00 | Não identificado | 24/04/2019            |
| Descon.  | avenida contorno(engenho), 0       | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 20/03/2019 | 26/03/2019 - 18:41:00 | Não identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | Avenida da Lagoa, 250              | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 11:45:00 | Atendido         | 16/04/2019 - 07:51:00 |
| Descon.  | Avenida das Acácias, 0             | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center   | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 10:35:00 | Não identificado | 15/04/2019            |
| Descon.  | Avenida das Acácias, 0             | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 10:35:00 | Não identificado | 15/04/2019            |
| Descon.  | Avenida das Acácias, 1616          | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 11/01/2019 | 16/01/2019 - 14:39:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 07:01:00 |
| Descon.  | AVENIDA DAS AGUIAS, 525            | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 10:15:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 12:15:00 |
| Descon.  | avenida das agulas(duquesa I), 524 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 26/02/2019 | 03/03/2019 - 14:34:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 12:19:00 |
| Descon.  | Avenida das Azaléias, 1513         | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 31/01/2019 | 05/02/2019 - 20:04:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 10:17:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 3000       | Conexão           | Atendido | Ronda própria | 12/04/2019 | 20/04/2019 - 00:10:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 12:17:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 3000       | Conexão           | Atendido | Ronda própria | 12/04/2019 | 20/04/2019 - 00:10:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 12:17:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 3000       | Conexão           | Atendido | Ronda própria | 12/04/2019 | 20/04/2019 - 00:10:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 12:17:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 3000       | Conexão           | Atendido | Ronda própria | 12/04/2019 | 20/04/2019 - 00:10:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 12:18:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 3000       | Conexão           | Atendido | Ronda própria | 12/04/2019 | 20/04/2019 - 00:10:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 12:18:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 3000       | Conexão           | Atendido | Ronda própria | 12/04/2019 | 20/04/2019 - 00:10:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 12:18:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 3000       | Conexão           | Atendido | Ronda própria | 12/04/2019 | 20/04/2019 - 00:10:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 12:17:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 3000       | Conexão           | Atendido | Ronda própria | 12/04/2019 | 20/04/2019 - 00:10:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 12:17:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 0          | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 26/03/2019 | 31/03/2019 - 12:57:00 | Não identificado | 15/04/2019            |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 0          | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 14/02/2019 | 19/02/2019 - 12:26:00 | Repetido         | 16/04/2019            |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 5132       | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 13:05:00 | Repetido         | 17/04/2019            |

03/05/19 09:40

Página 14 de 60

| Etiqueta | Endereço                     | Motivo            | Status   | Origem        | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|------------------------------|-------------------|----------|---------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 55   | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 20/04/2019 - 15:39:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 1419 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 17:11:00 | Atendido         | 20/04/2019 - 15:10:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 97   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 14:44:00 | Atendido         | 20/04/2019 - 15:38:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 0    | Rele queimado     | Atendido | Ronda própria | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 13:38:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 13:45:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 0    | Rele queimado     | Atendido | Ronda própria | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 13:38:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 13:43:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 0    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 20/03/2019 | 25/03/2019 - 11:21:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 08:52:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 4268 | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 22/04/2019 - 12:37:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 4010 | Rele queimado     | Atendido | Call Center   | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 12:25:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 13:30:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 4100 | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 22/04/2019 - 12:36:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 718  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 22/03/2019 | 27/03/2019 - 10:35:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 08:58:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 0    | Rele queimado     | Atendido | Ronda própria | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 13:38:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 13:41:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 0    | Rele queimado     | Atendido | Ronda própria | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 13:38:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 13:45:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 104  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 20:48:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 08:59:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 4248 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 19/03/2019 | 24/03/2019 - 11:51:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 08:57:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 4268 | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 22/04/2019 - 12:38:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 5132 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 13:05:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 09:00:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 4278 | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 22/04/2019 - 12:37:00 |
| Descon.  | AVENIDA DAS INDÚSTRIAS, 0    | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 18/02/2019 | 23/02/2019 - 10:30:00 | Não identificado | 15/04/2019            |
| Descon.  | avenida do contorno, 100     | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 17/04/2019 | 22/04/2019 - 15:42:00 | Impossibilidade  | 24/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Dols, 405            | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 04/02/2019 | 09/02/2019 - 18:29:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 10:06:00 |
| Descon.  | Avenida Dols, 269            | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center   | 15/03/2019 | 20/03/2019 - 14:10:00 | Impossibilidade  | 25/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Dom Pedro I, 35      | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 23/04/2019 - 10:38:00 |
| Descon.  | Avenida Dom Pedro I, 1130    | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 23/04/2019 - 10:40:00 |
| Descon.  | Avenida Dom Pedro I, 34      | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 15:02:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 10:36:00 |

03/05/19 09:46

Página 15 de 80

| Etiqueta | Endereço                                      | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|---|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Avenida Dom Pedro I, 1145                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 26/02/2019 | 03/03/2019 - 14:44:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 10:38:00 |
| Descon.  | Avenida dos Manacás, 275                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/03/2019 | 14/03/2019 - 11:02:00 | Atendido         | 08/04/2019 - 15:38:00 |
| Descon.  | Avenida dos Manacás, 431                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 16:01:00 | Atendido         | 08/04/2019 - 15:24:00 |
| Descon.  | Avenida Doutor Ângelo Teixeira da Costa, 1000 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 09:40:00 | Impossibilidade  | 25/04/2019            |
| Descon.  | AVENIDA ESTRELA DALVA, 1160                   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 06/02/2019 | 11/02/2019 - 12:21:00 | Não identificado | 22/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Etelvino Souza Lima, 0                | Lâmpada apagada  | Atendido | App          | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 10:05:00 | Não identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Etelvino Souza Lima, 3280             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 26/03/2019 | 31/03/2019 - 09:32:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 17:57:00 |
| Descon.  | Avenida Felipe Gábrich, 1446                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 11/04/2019 - 17:08:00 |
| Descon.  | AVENIDA FELIPE GABRICH, 1213                  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 08/03/2019 | 13/03/2019 - 11:17:00 | Não identificado | 22/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Fortaleza, 36                         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 09/04/2019 - 15:33:00 |
| Descon.  | Avenida Fortaleza, 56                         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 09/04/2019 - 15:15:00 |
| Descon.  | Avenida G, 572                                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 20/04/2019 - 10:22:00 |
| Descon.  | avenida gonçaves dias(jondrina), 567          | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 14:44:00 | Não identificado | 27/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Ilamar Soares Viana, 391              | Conexão          | Atendido | Call Center  | 20/04/2019 | 25/04/2019 - 14:52:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 12:12:00 |
| Descon.  | AVENIDA JOAO BATISTA DE LIMA, 103             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 21/03/2019 | 26/03/2019 - 09:48:00 | Atendido         | 29/04/2019 - 21:30:00 |
| Descon.  | Avenida João Batista Lima, 0                  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 15:04:00 | Repelido         | 22/04/2019            |
| Descon.  | Avenida João Batista Lima, 626                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 20/03/2019 | 25/03/2019 - 08:42:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 20:57:00 |
| Descon.  | Avenida João Batista Lima, 103                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 14:31:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 22:29:00 |
| Descon.  | Avenida João Batista Lima, 555                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 15:57:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 22:21:00 |
| Descon.  | Avenida João Batista Lima, 103                | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 15:03:00 | Repelido         | 24/04/2019            |
| Descon.  | Avenida João Batista Lima, 137                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 29/04/2019 - 20:36:00 |
| Descon.  | Avenida João Batista Lima, 137                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 29/04/2019 - 20:21:00 |
| Descon.  | Avenida João Batista Lima, 103                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 18:03:00 | Atendido         | 29/04/2019 - 20:40:00 |
| Descon.  | Avenida João Batista Lima, 2                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 29/04/2019 - 20:37:00 |

03/05/19 09:46

Página 16 de 80

| Etiqueta | Endereço                                  | Motivo                    | Status   | Origem        | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|---|---------------------------|----------|---------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Avenida Joaquim Lourenço de Oliveira, 0   | Lâmpada apagada           | Atendido | Call Center   | 15/04/2019 | 20/04/2019 - 13:31:00 | Não identificado  | 16/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Joaquim Lourenço de Oliveira, 483 | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center   | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 14:05:00 | Atendido          | 28/04/2019 - 09:24:00 |
| Descon.  | Avenida Joaquim Rodrigues da Rocha, 526   | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido          | 27/04/2019 - 20:19:00 |
| Descon.  | Avenida Joaquim Rodrigues da Rocha, 526   | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center   | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 12:26:00 | Atendido          | 28/04/2019 - 08:07:00 |
| Descon.  | Avenida Joaquim Rodrigues da Rocha, 493   | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center   | 12/04/2019 | 17/04/2019 - 09:06:00 | Atendido          | 28/04/2019 - 08:26:00 |
| Descon.  | avenida Leopoldina, 0                     | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center   | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 15:13:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 15:31:00 |
| Descon.  | Avenida Lulz Novy, 87                     | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center   | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 11:05:00 | Atendido          | 15/04/2019 - 21:46:00 |
| Descon.  | Avenida Lulz Novy, 87                     | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center   | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 11:05:00 | Atendido          | 15/04/2019 - 21:52:00 |
| Descon.  | avenida mandaguari, 140                   | Lâmpada apagada           | Atendido | Call Center   | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 14:35:00 | Repetido          | 22/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Mandaguari, 140                   | Problema não especificado | Atendido | Call Center   | 05/04/2019 | 10/04/2019 - 11:14:00 | Repetido          | 22/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Mandaguari, 400                   | Conexão                   | Atendido | Call Center   | 25/04/2019 | 01/05/2019 - 11:25:00 | Atendido          | 27/04/2019 - 19:10:00 |
| Descon.  | Avenida Modestino Carlos da Rocha, 95     | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido          | 24/04/2019 - 23:06:00 |
| Descon.  | Avenida Onze, 65                          | Lâmpada apagada           | Atendido | Call Center   | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 14:08:00 | Outro atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Paraguai, 309                     | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido          | 05/04/2019 - 14:00:00 |
| Descon.  | Avenida Paraguai, 165                     | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido          | 05/04/2019 - 13:43:00 |
| Descon.  | Avenida Paraguai, 303                     | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido          | 05/04/2019 - 14:20:00 |
| Descon.  | Avenida Paraguai, 185                     | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido          | 05/04/2019 - 13:54:00 |
| Descon.  | Avenida Paraguai, 90                      | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center   | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 14:16:00 | Atendido          | 09/04/2019 - 14:41:00 |
| Descon.  | Avenida Paraguai, 120                     | Lâmpada apagada           | Atendido | Call Center   | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 09:13:00 | Outro atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Paraguai, 90                      | Lâmpada apagada           | Atendido | Call Center   | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 09:13:00 | Outro atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | AVENIDA PARANAPANEMA, 1032                | Lâmpada queimada          | Atendido | Ronda própria | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 07:55:00 | Atendido          | 01/04/2019 - 10:39:00 |
| Descon.  | AVENIDA PARANAPANEMA, 1192                | Lâmpada queimada          | Atendido | Ronda própria | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 07:55:00 | Atendido          | 01/04/2019 - 10:39:00 |
| Descon.  | AVENIDA PARANAPANEMA, 270                 | Lâmpada queimada          | Atendido | Ronda própria | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 07:55:00 | Atendido          | 01/04/2019 - 10:41:00 |
| Descon.  | AVENIDA PARANAPANEMA, 330                 | Lâmpada queimada          | Atendido | Ronda própria | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 07:55:00 | Atendido          | 01/04/2019 - 10:41:00 |

03/05/19 09:46

Página 17 de 60

| Etiqueta | Endereço                                      | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|---|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Avenida Presidente Roosevelt, 85              | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 09/04/2019 - 13:01:00 |
| Descon.  | Avenida Presidente Roosevelt, 262             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/02/2019 | 06/02/2019 - 17:09:00 | Atendido          | 09/04/2019 - 11:35:00 |
| Descon.  | Avenida Presidente Roosevelt, 262             | Conexão          | Atendido | Prefeitura   | 16/04/2019 | 21/04/2019 - 08:53:00 | Atendido          | 25/04/2019 - 18:32:00 |
| Descon.  | Avenida Professor Djalma Guimarães, 2590      | Lâmpada apagada  | Atendido | App          | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 22:05:00 | Encontrado homem  | 29/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Professor Djalma Guimarães, 2590      | Lâmpada apagada  | Atendido | App          | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 10:06:00 | Repetido          | 28/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Professor Lucas Machado, 695          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/03/2019 | 03/04/2019 - 10:02:00 | Atendido          | 03/04/2019 - 12:03:00 |
| Descon.  | Avenida Professor Lucas Machado, 660          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 10:20:00 | Atendido          | 03/04/2019 - 11:57:00 |
| Descon.  | Avenida Professor Lucas Machado, 779          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/03/2019 | 23/03/2019 - 10:04:00 | Atendido          | 03/04/2019 - 12:00:00 |
| Descon.  | Avenida Quatro, 11                            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 25/04/2019 - 22:08:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 656  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/01/2019 | 29/01/2019 - 09:55:00 | Atendido          | 16/04/2019 - 10:13:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 2223 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 14/02/2019 | 19/02/2019 - 18:49:00 | Não identificado  | 16/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 1027 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/04/2019 | 10/04/2019 - 09:04:00 | Atendido          | 18/04/2019 - 07:35:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 899  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 14/02/2019 | 19/02/2019 - 18:49:00 | Impossibilidade   | 25/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 899  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 17:35:00 | Outro atendimento | 29/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Redelvim Andrade, 254                 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 05/03/2019 | 10/03/2019 - 20:58:00 | Impossibilidade   | 25/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Redelvim Andrade, 1003                | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 09:03:00 | Não identificado  | 25/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Redelvim Andrade, 350                 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 10:01:00 | Impossibilidade   | 25/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Redelvim Andrade, 145                 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 12:11:00 | Não identificado  | 25/04/2019            |
| Descon.  | AVENIDA SAFIRA, 138                           | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 14:45:00 | Repetido          | 24/04/2019            |
| Descon.  | AVENIDA SAFIRA, 138                           | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 14:45:00 | Outro atendimento | 29/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Salto Grande, 153                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 13:48:00 | Atendido          | 10/04/2019 - 16:02:00 |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 7                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 15:34:00 | Atendido          | 05/04/2019 - 12:57:00 |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 588                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 20/04/2019 - 08:20:00 |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 232                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 20/04/2019 - 09:17:00 |

03/05/19 09:46

Página 18 de 60

| Etiqueta | Endereço                                  | Motivo            | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|---|-------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 221             | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 20/04/2019 - 08:57:00 |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 1775            | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 20/04/2019 - 08:17:00 |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 15              | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 05/04/2019 | 10/04/2019 - 10:26:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 07:51:00 |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 7               | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 16:14:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 08:13:00 |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 1032            | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 16/04/2019 | 21/04/2019 - 08:57:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 14:46:00 |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 81              | Conexão           | Atendido | Call Center  | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 09:38:00 | Atendido         | 27/04/2019 - 19:14:00 |
| Descon.  | Avenida Sete, 385                         | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 12:41:00 | Impossibilidade  | 25/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Sete, 179                         | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 13:02:00 | Impossibilidade  | 25/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Teraza Lourenço Rodrigues, 35     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 17/04/2019 | 22/04/2019 - 10:59:00 | Atendido         | 29/04/2019 - 06:56:00 |
| Descon.  | Avenida Um, 299                           | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 13/03/2019 | 18/03/2019 - 14:14:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 12:26:00 |
| Descon.  | Avenida Venâncio Pereira dos Santos, 1880 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 28/02/2019 | 05/03/2019 - 10:30:00 | Atendido         | 02/04/2019 - 17:10:00 |
| Descon.  | Avenida Venâncio Pereira dos Santos, 690  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 01/03/2019 | 06/03/2019 - 13:32:00 | Atendido         | 02/04/2019 - 17:10:00 |
| Descon.  | AVENIDA VEREADOR TARCISIO ROCHA, 1955     | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 09:37:00 | Impossibilidade  | 25/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Vicente Lovalho, 919              | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 11:39:00 | Atendido         | 02/04/2019 - 17:09:00 |
| Descon.  | Avenida Vicente Lovalho, 597              | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 28/02/2019 | 05/03/2019 - 09:38:00 | Atendido         | 02/04/2019 - 17:08:00 |
| Descon.  | Avenida Vicente Lovalho, 201              | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 13:28:00 | Repetido         | 16/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Vicente Lovalho, 201              | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 13:28:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 08:49:00 |
| Descon.  | Avenida Vicente Lovalho, 844              | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 10:33:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 09:14:00 |
| Descon.  | Avenida Yolanda Teixeira da Costa, 386    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 25/03/2019 | 02/04/2019 - 11:58:00 | Atendido         | 11/04/2019 - 11:33:00 |
| Descon.  | Avenida Yolanda Teixeira da Costa, 0      | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 15:23:00 | Não identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | Avenida Yolanda Teixeira da Costa, 60     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 09:55:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 12:06:00 |
| Descon.  | Avenida Yolanda Teixeira da Costa, 386    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 23/04/2019 | 28/04/2019 - 13:23:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 20:42:00 |
| Descon.  | Avenida Yolanda Teixeira da Costa, 430    | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 29/04/2019 - 20:43:00 |
| Descon.  | Avenida Yolanda Teixeira da Costa, 408    | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 28/04/2019 - 20:45:00 |

03/05/19 09:46

Página 19 de 80

| Etiqueta | Endereço   | Motivo           | Status   | Origem        | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|--|------------------|----------|---------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | AV II, 45  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center   | 26/12/2018 | 31/12/2018 - 16:43:00 | Não identificado | 25/04/2019            |
| Descon.  | BARREIRO DO AMARAL, 0                            | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center   | 08/03/2019 | 13/03/2019 - 09:59:00 | Repetido         | 09/04/2019            |
| Descon.  | BECO CANAL 10, 0                                 | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura    | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 12:55:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 10:05:00 |
| Descon.  | BECO DAS FLORES, 0                               | Lâmpada queimada | Atendido | Ronda própria | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 07:57:00 | Atendido         | 01/04/2019 - 12:56:00 |
| Descon.  | Beco das Rosas, 10                               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 20/04/2019 - 16:18:00 |
| Descon.  | Beco Dragões, 101                                | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center   | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 10:04:00 | Impossibilidade  | 25/04/2019            |
| Descon.  | BECO HOLANDA, 7                                  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center   | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 15:02:00 | Não identificado | 29/04/2019            |
| Descon.  | Beco Mata Verde, 203                             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 10/01/2019 | 15/01/2019 - 17:41:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 08:26:00 |
| Descon.  | Beco Mata Verde, 200                             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 10/01/2019 | 15/01/2019 - 17:41:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 08:26:00 |
| Descon.  | beco novo horizonte, 40                          | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center   | 13/12/2018 | 18/12/2018 - 07:43:00 | Não identificado | 27/04/2019            |
| Descon.  | Beco Santa Barbara, 225                          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 05/04/2019 | 10/04/2019 - 11:07:00 | Atendido         | 29/04/2019 - 22:50:00 |
| Descon.  | Beco Santa Barbara, 1242                         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 14/01/2019 | 19/01/2019 - 17:25:00 | Atendido         | 29/04/2019 - 20:55:00 |
| Descon.  | beco universal, 70                               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 13:56:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 15:38:00 |
| Descon.  | capão das castanheiras, (zona rural), 0          | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center   | 18/12/2018 | 23/12/2018 - 12:37:00 | Não identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | Condomínio citta brecla, 0                       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 25/04/2019 - 20:00:00 |
| Descon.  | DESEMBARGADOR GUIDO CARDOSO, 249                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 23/04/2019 | 28/04/2019 - 11:29:00 | Atendido         | 30/04/2019 - 06:51:00 |
| Descon.  | estancia dos alpes(bom destino), 0               | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center   | 25/02/2019 | 02/03/2019 - 16:00:00 | Encerrado normal | 24/04/2019            |
| Descon.  | ESTAO UNIDOS, 294                                | Lâmpada queimada | Atendido | Ronda própria | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 07:57:00 | Atendido         | 01/04/2019 - 10:33:00 |
| Descon.  | Estrada do Bananal, 581                          | Conexão          | Atendido | Call Center   | 17/04/2019 | 22/04/2019 - 08:58:00 | Atendido         | 26/04/2019 - 12:33:00 |
| Descon.  | estrada do barreiro, 625                         | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center   | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 11:50:00 | Repetido         | 16/04/2019            |
| Descon.  | FAZENDINHA DO BARÃO RUA AURORA MARIA INACIO, 165 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center   | 09/04/2019 | 13/04/2019 - 10:56:00 | Encerrado normal | 24/04/2019            |
| Descon.  | GERALDO TEIXERA DA COSTA, 1392                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 05/04/2019 | 10/04/2019 - 10:14:00 | Atendido         | 26/04/2019 - 08:49:00 |
| Descon.  | GUAPUI, 125                                      | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura    | 16/04/2019 | 21/04/2019 - 08:53:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 09:51:00 |
| Descon.  | GUAPUI, 150                                      | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura    | 16/04/2019 | 21/04/2019 - 08:53:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 09:51:00 |

03/05/19 09:46

Página 20 de 80

| Etiqueta | Endereço  | Motivo                      | Status   | Origem      | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|---|-----------------------------|----------|-------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Joao augusto moreira, 39  | Lâmpada apagada             | Atendido | Call Center | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 14:19:00 | Repetido          | 15/04/2019            |
| Descon.  | Joao augusto moreira, 39  | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 14:19:00 | Atendido          | 22/04/2019 - 16:58:00 |
| Descon.  | JOSE DE MATOS PINHO, 13   | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 12:08:00 | Atendido          | 15/04/2019 - 20:33:00 |
| Descon.  | José do Nascimento, 161   | Lâmpada apagada             | Atendido | Prefeitura  | 17/04/2019 | 22/04/2019 - 09:48:00 | Repetido          | 17/04/2019            |
| Descon.  | LAGOA DOS CAETANOS - AROEIRAS, 0  | Lâmpada oscilando           | Atendido | Call Center | 20/02/2019 | 25/02/2019 - 09:07:00 | Não identificado  | 22/04/2019            |
| Descon.  | LEONARDO MOTA, 160  | Lâmpada e Reator com bobina | Atendido | Call Center | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 12:45:00 | Atendido          | 29/04/2019 - 10:15:00 |
| Descon.  | LUIS CARVALHO DE SENA, 66   | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 09:53:00 | Atendido          | 15/04/2019 - 10:48:00 |
| Descon.  | MG020 , 0   | Lâmpada apagada             | Atendido | Call Center | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 09:52:00 | Não identificado  | 16/04/2019            |
| Descon.  | MG020 - CONVENTO MACAÛBAS - PRAÇA FELIX DA COSTA, 0                                   | Lâmpada apagada             | Atendido | Call Center | 25/02/2019 | 02/03/2019 - 15:20:00 | Não identificado  | 16/04/2019            |
| Descon.  | MG 20 / FECHO   | Lâmpada apagada             | Atendido | Call Center | 26/12/2018 | 31/12/2018 - 13:43:00 | Não identificado  | 16/04/2019            |
| Descon.  | Praça Catumbi, 1  | Lâmpada queimada            | Atendido | Prefeitura  | 16/04/2019 | 21/04/2019 - 08:53:00 | Atendido          | 26/04/2019 - 09:17:00 |
| Descon.  | PRAÇA DOS CAMELOS, 0  | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center | 20/03/2019 | 25/03/2019 - 17:19:00 | Atendido          | 16/04/2019 - 10:18:00 |
| Descon.  | Praça Emilio Bernardo Zeymer, 76  | Lâmpada apagada             | Atendido | Call Center | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 12:52:00 | Outro Atendimento | 29/04/2019            |
| Descon.  | PRAÇA ITAMARATI, 0  | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center | 26/03/2019 | 31/03/2019 - 08:34:00 | Atendido          | 01/04/2019 - 10:15:00 |
| Descon.  | Praça Juventude, 0  | Lâmpada apagada             | Atendido | Call Center | 17/04/2019 | 22/04/2019 - 10:59:00 | Não identificado  | 17/04/2019            |
| Descon.  | PRACA LUIS CARVALHO DE SENA, 100  | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 10:16:00 | Atendido          | 15/04/2019 - 10:47:00 |
| Descon.  | praça luiz carlos de freitas, 301   | Conexão                     | Atendido | Call Center | 22/02/2019 | 27/02/2019 - 18:45:00 | Atendido          | 25/04/2019 - 15:56:00 |
| Descon.  | Praça Luiz Carlos Freitas, 181  | Conexão                     | Atendido | Call Center | 19/03/2019 | 24/03/2019 - 16:36:00 | Atendido          | 25/04/2019 - 14:14:00 |
| Descon.  | Praça Vicente Francisco da Silva, 0   | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center | 20/12/2018 | 25/12/2018 - 09:39:00 | Atendido          | 15/04/2019 - 09:41:00 |
| Descon.  | R. das Violetas - Imperial, Santa Luzia - MG, Brazil                                  | Lâmpada queimada            | Atendido | Internet    | 26/03/2019 | 31/03/2019 - 20:29:00 | Atendido          | 05/04/2019 - 13:19:00 |
| Descon.  | RECANTO DAS ÁGUAS - RUA UM, 4   | Lâmpada oscilando           | Atendido | Call Center | 05/04/2019 | 10/04/2019 - 10:57:00 | Esquecido         | 24/04/2019            |
| Descon.  | RENEE GIANETE, 0  | Lâmpada apagada             | Atendido | Call Center | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 12:44:00 | Repetido          | 16/04/2019            |
| Descon.  | R. João Elias Macum, 632 - Criad. Cidreira - Santa Luzia - MG, 33708-510, Brazil, 632 | Lâmpada queimada            | Atendido | Internet    | 05/04/2019 | 10/04/2019 - 19:41:00 | Atendido          | 27/04/2019 - 20:55:00 |
| Descon.  | Rodovia MG-020, 6887  | Lâmpada apagada             | Atendido | Call Center | 16/03/2019 | 23/03/2019 - 14:13:00 | Repetido          | 16/04/2019            |

03/05/19 09:05

Página 21 de 60

| Etiqueta | Endereço             | Motivo                      | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento     | Conclusão             |
|----------|----------------------|-----------------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|
| Descon.  | Rodovia MG-020, 0    | Lâmpada apagada             | Atendido | Call Center  | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 16:11:00 | Impossibilidade | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rodovia MG-020, 6887 | Conexão                     | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 09:51:00 | Atendido        | 27/04/2019 - 12:22:00 |
| Descon.  | rua 1 , 920          | Lâmpada apagada             | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 08:53:00 | Repetido        | 22/04/2019            |
| Descon.  | rua 1 , 920          | Lâmpada apagada             | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 08:53:00 | Repetido        | 22/04/2019            |
| Descon.  | rua 1 , 920          | Lâmpada apagada             | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 08:53:00 | Repetido        | 22/04/2019            |
| Descon.  | rua 1 , 920          | Lâmpada apagada             | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 08:53:00 | Repetido        | 22/04/2019            |
| Descon.  | rua 1 , 920          | Lâmpada apagada             | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 08:53:00 | Repetido        | 22/04/2019            |
| Descon.  | rua 1 , 920          | Conexão                     | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 08:53:00 | Atendido        | 25/04/2019 - 21:12:00 |
| Descon.  | Rua 1, 920           | Outros motivos              | Atendido | Call Center  | 25/03/2019 | 30/03/2019 - 08:16:00 | Atendido        | 20/04/2019 - 13:28:00 |
| Descon.  | Rua 10, 613          | Lâmpada queimada            | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 13/04/2019 - 09:52:00 |
| Descon.  | Rua 10, 447          | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center  | 10/01/2019 | 15/01/2019 - 17:41:00 | Atendido        | 13/04/2019 - 09:53:00 |
| Descon.  | Rua 10, 664          | Lâmpada queimada            | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 13/04/2019 - 09:47:00 |
| Descon.  | Rua 10, 602          | Lâmpada queimada            | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 13/04/2019 - 09:50:00 |
| Descon.  | Rua 10, 512          | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center  | 10/01/2019 | 15/01/2019 - 17:41:00 | Atendido        | 13/04/2019 - 09:48:00 |
| Descon.  | rua 11, 228          | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center  | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 08:39:00 | Atendido        | 13/04/2019 - 10:23:00 |
| Descon.  | rua 11, 228          | Relé queimado               | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 11:18:00 | Atendido        | 29/04/2019 - 14:15:00 |
| Descon.  | rua 11, 184          | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 11:18:00 | Atendido        | 29/04/2019 - 14:15:00 |
| Descon.  | Rua 11, 30           | Lâmpada queimada            | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 20/04/2019 - 14:09:00 |
| Descon.  | Rua 11, 32           | Lâmpada queimada            | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 20/04/2019 - 14:27:00 |
| Descon.  | Rua 14, 39           | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 10:30:00 | Atendido        | 20/04/2019 - 13:46:00 |
| Descon.  | Rua 15, 74           | Lâmpada queimada            | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 18/04/2019 - 21:42:00 |
| Descon.  | Rua 15, 52           | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 12:45:00 | Atendido        | 19/04/2019 - 21:40:00 |
| Descon.  | rua 16, 21           | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center  | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 08:39:00 | Atendido        | 13/04/2019 - 11:24:00 |
| Descon.  | rua 16, 21           | Lâmpada e Reator com bobina | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 11:18:00 | Atendido        | 29/04/2019 - 14:27:00 |

03/05/19 09:06

Página 22 de 60



| Etiqueta | Endereço                                 | Motivo            | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|--|-------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | RUA 17, 92                               | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 15/03/2019 | 20/03/2019 - 08:51:00 | Atendido         | 13/04/2019 - 10:54:00 |
| Descon.  | RUA 17, 263                              | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 11/02/2019 | 16/02/2019 - 10:48:00 | Atendido         | 13/04/2019 - 14:34:00 |
| Descon.  | RUA 17, 21                               | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 09:52:00 | Atendido         | 13/04/2019 - 10:51:00 |
| Descon.  | rua 18 de abril, 0                       | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 23/04/2019 | 28/04/2019 - 11:46:00 | Não Identificado | 23/04/2019            |
| Descon.  | rua 18 de abril, 0                       | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 06:19:00 | Não Identificado | 24/04/2019            |
| Descon.  | rua 19(duquesa II), 390                  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 25/03/2019 | 30/03/2019 - 15:22:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 14:55:00 |
| Descon.  | Rua 2, 14                                | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 13/03/2019 | 18/03/2019 - 14:24:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 16:52:00 |
| Descon.  | Rua 2, 0                                 | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 06/02/2019 | 11/02/2019 - 15:22:00 | Não Identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua 20,184 - Nova Conquista, Santa Luzia | Lâmpada queimada  | Atendido | Internet     | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 14:23:00 | Atendido         | 30/04/2019 - 09:35:00 |
| Descon.  | Rua 23, 104                              | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 07:51:00 | Atendido         | 18/04/2019 - 21:26:00 |
| Descon.  | Rua 23, 91                               | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 12/04/2019 | 17/04/2019 - 20:54:00 | Atendido         | 20/04/2019 - 13:38:00 |
| Descon.  | Rua 26, 34                               | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 29/03/2019 | 03/04/2019 - 13:07:00 | Atendido         | 20/04/2019 - 13:40:00 |
| Descon.  | Rua 26, 199                              | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 29/03/2019 | 03/04/2019 - 13:04:00 | Atendido         | 20/04/2019 - 13:35:00 |
| Descon.  | Rua 26, 51                               | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 11:47:00 | Atendido         | 20/04/2019 - 13:33:00 |
| Descon.  | rua 26(belo vale), 6                     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 16:47:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 19:06:00 |
| Descon.  | RUA 37, 51                               | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 12/04/2019 | 17/04/2019 - 17:20:00 | Não Identificado | 29/04/2019            |
| Descon.  | rua 4, 230                               | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 12:33:00 | Atendido         | 11/04/2019 - 13:13:00 |
| Descon.  | Rua 4, 197                               | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 09/04/2019 - 15:00:00 |
| Descon.  | rua 5, 192                               | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 11:23:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 09:24:00 |
| Descon.  | Rua 6, 63                                | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 26/03/2019 | 31/03/2019 - 10:26:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 12:27:00 |
| Descon.  | RUA 6, 33                                | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 01/03/2019 | 06/03/2019 - 11:13:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 12:21:00 |
| Descon.  | Rua A, 48                                | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 05/04/2019 | 10/04/2019 - 16:10:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 12:09:00 |
| Descon.  | Rua A, 342                               | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 13/03/2019 | 18/03/2019 - 12:48:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 15:25:00 |
| Descon.  | Rua A, 48                                | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 23/01/2019 | 28/01/2019 - 10:48:00 | Atendido         | 15/04/2019 - 16:39:00 |

03/05/19 09:46

Página 23 de 80

| Etiqueta | Endereço                       | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|--------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua A, 87                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 14:19:00 | Atendido         | 15/04/2019 - 16:40:00 |
| Descon.  | Rua A, 10                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 17:18:00 | Atendido         | 15/04/2019 - 16:44:00 |
| Descon.  | Rua A, 46                      | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 23/01/2019 | 28/01/2019 - 10:48:00 | Repetido         | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua A, 79                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/04/2019 | 20/04/2019 - 14:53:00 | Atendido         | 17/04/2019 - 22:26:00 |
| Descon.  | Rua A, 32                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 12:08:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 08:23:00 |
| Descon.  | Rua A, 222                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 09:23:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 08:22:00 |
| Descon.  | Rua A, 44                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 08:56:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 08:12:00 |
| Descon.  | Rua Abaca, 266                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/04/2019 | 21/04/2019 - 11:19:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 06:58:00 |
| Descon.  | Rua Abaúna, 117                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 25/04/2019 - 15:43:00 |
| Descon.  | Rua Abaúna, 0                  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 11:58:00 | Não Identificado | 29/04/2019            |
| Descon.  | RUA ACARE, 104                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/03/2019 | 09/03/2019 - 08:21:00 | Atendido         | 02/04/2019 - 10:38:00 |
| Descon.  | Rua Adair Paiva, 126           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 10/04/2019 - 14:50:00 |
| Descon.  | Rua Adão Manoel da Silva, 25   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 23/04/2019 - 19:11:00 |
| Descon.  | Rua Adelino Andrade, 165       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/03/2019 | 23/03/2019 - 16:47:00 | Atendido         | 17/04/2019 - 20:16:00 |
| Descon.  | Rua Adelino Andrade, 170       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/04/2019 | 10/04/2019 - 08:45:00 | Atendido         | 18/04/2019 - 07:24:00 |
| Descon.  | RUA ADEMAR CORRINO, 51         | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 08:59:00 | Encerrado Normal | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua Adolfo Barbosa Chaves, 0   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 13/03/2019 | 18/03/2019 - 07:52:00 | Não Identificado | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua Adolfo Loureiro, 202       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 09:20:00 | Atendido         | 19/04/2019 - 19:50:00 |
| Descon.  | Rua Adriano José Costa, 1      | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 10/04/2019 - 15:08:00 |
| Descon.  | Rua Adriano José Costa, 25     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 10/04/2019 - 15:35:00 |
| Descon.  | Rua Adriano José Costa, 283    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 17/04/2019 - 16:11:00 |
| Descon.  | RUA Adriano José da Costa, 263 | Lâmpada apagada  | Atendido | Prefeitura   | 17/04/2019 | 22/04/2019 - 09:48:00 | Repetido         | 17/04/2019            |
| Descon.  | rua a(duquesa I), 41           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/03/2019 | 18/03/2019 - 16:35:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 16:08:00 |
| Descon.  | Rua Afonso Alino Diniz, 304    | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 13/03/2019 | 17/03/2019 - 09:22:00 | Repetido         | 24/04/2019            |

03/05/19 09:46

Página 24 de 80

| Etiqueta | Endereço                           | Motivo            | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|------------------------------------|-------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Afonso de Pinho, 0             | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 12/04/2019 | 17/04/2019 - 15:14:00 | Repetido         | 18/04/2019            |
| Descon.  | Rua Afonso de Pinho, 50            | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 15:14:00 | Atendido         | 29/04/2019 - 21:32:00 |
| Descon.  | Rua Afonso de Pinho, 0             | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 27/04/2019 | 02/05/2019 - 14:14:00 | Não identificado | 29/04/2019            |
| Descon.  | RUA AFRICA, 260                    | Conexão           | Atendido | Call Center  | 23/04/2019 | 28/04/2019 - 12:25:00 | Atendido         | 27/04/2019 - 19:19:00 |
| Descon.  | Rua Agariba, 78                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 12:04:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 10:12:00 |
| Descon.  | RUA ALBERTO CALIXTO, 180           | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 11/01/2019 | 16/01/2019 - 14:39:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 07:00:00 |
| Descon.  | Rua Albario Rodrigues da Silva, 41 | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 15/03/2019 | 20/03/2019 - 11:28:00 | Repetido         | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Alberto Rodrigues da Silva, 41 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 15/03/2019 | 20/03/2019 - 11:28:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 18:01:00 |
| Descon.  | Rua Alcídia Calazans Lima, 0       | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 26/03/2019 | 31/03/2019 - 10:41:00 | Repetido         | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Alcídia Calazans Lima, 131     | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 27/04/2019 - 20:41:00 |
| Descon.  | Rua Alcídia Calazans Lima, 72      | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 10:34:00 | Atendido         | 27/04/2019 - 20:38:00 |
| Descon.  | rua alocrim, 69                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 09:34:00 | Atendido         | 29/04/2019 - 15:51:00 |
| Descon.  | rus almenara(JK), 156              | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 13:28:00 | Não identificado | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua Alto do Tanque, 177            | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 18/04/2019 - 19:30:00 |
| Descon.  | Rua Alto do Tanque, 216            | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 18/04/2019 - 20:23:00 |
| Descon.  | Rua Alto do Tanque, 988            | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 11:52:00 | Atendido         | 18/04/2019 - 20:17:00 |
| Descon.  | Rua Alto do Tanque, 605            | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 18/04/2019 - 20:25:00 |
| Descon.  | Rua Alto do Tanque, 143            | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 12:14:00 | Atendido         | 18/04/2019 - 20:20:00 |
| Descon.  | Rua Alto do Tanque, 821            | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 12/04/2019 | 17/04/2019 - 10:26:00 | Atendido         | 18/04/2019 - 22:03:00 |
| Descon.  | Rua Alto do Tanque, 895            | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 18/04/2019 - 20:26:00 |
| Descon.  | Rua Alto do Tanque, 2650           | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 15:47:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 16:18:00 |
| Descon.  | Rua Alto do Tanque, 72             | Conexão           | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 11:32:00 | Atendido         | 26/04/2019 - 12:38:00 |
| Descon.  | rua alvaro moreno diniz, 33        | Conexão           | Atendido | Call Center  | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 16:11:00 | Atendido         | 27/04/2019 - 09:49:00 |
| Descon.  | Rua Álvaro Moreno Diniz, 33        | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 25/12/2018 | 31/12/2018 - 13:43:00 | Repetido         | 24/04/2019            |

03/05/19 09:45

Página 26 de 60

| Etiqueta | Endereço                         | Motivo            | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|----------------------------------|-------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Álvaro Moreno Diniz, 22      | Conexão           | Atendido | Call Center  | 09/03/2019 | 14/03/2019 - 08:40:00 | Atendido          | 24/04/2019 - 14:11:00 |
| Descon.  | Rua Álvaro Teixeira Filho, 493   | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 13:02:00 | Impossibilidade   | 25/04/2019            |
| Descon.  | Rua Alvim Moreira Sandim, 183    | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 27/04/2019 - 15:01:00 |
| Descon.  | Rua Alvorada, 651                | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 01/04/2019 - 13:46:00 |
| Descon.  | Rua Alvorada, 849                | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 14:29:00 | Atendido          | 03/04/2019 - 17:18:00 |
| Descon.  | Rua Amapá, 270                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 16:42:00 | Atendido          | 04/04/2019 - 16:08:00 |
| Descon.  | Rua Amapá, 300                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 05/04/2019 - 16:35:00 |
| Descon.  | Rua Amapá, 350                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 05/04/2019 - 16:25:00 |
| Descon.  | Rua Amapá, 320                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 05/04/2019 - 16:30:00 |
| Descon.  | Rua Amapá, 320                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 05/04/2019 - 16:40:00 |
| Descon.  | Rua Amapá, 150                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 05/04/2019 - 16:10:00 |
| Descon.  | Rua Amapá, 370                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 05/04/2019 - 16:20:00 |
| Descon.  | Rua Amapá, 635                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 16:00:00 | Atendido          | 29/04/2019 - 17:04:00 |
| Descon.  | Rua Amazonas, 701                | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 01/05/2019 - 11:36:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua Américo René Gianelli, 0     | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 27/04/2019 | 02/05/2019 - 15:15:00 | Não identificado  | 29/04/2019            |
| Descon.  | Rua Ana Batista da Cruz, 513     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 17/04/2019 | 22/04/2019 - 16:47:00 | Atendido          | 28/04/2019 - 11:49:00 |
| Descon.  | Rua Ana Pia de Oliveira, 245     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 10:56:00 | Atendido          | 18/04/2019 - 22:05:00 |
| Descon.  | Rua Ana Pia de Oliveira, 82      | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 11/03/2019 | 16/03/2019 - 13:23:00 | Atendido          | 17/04/2019 - 19:45:00 |
| Descon.  | Rua Ana Pia de Oliveira, 245     | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 18/04/2019 | 23/04/2019 - 12:02:00 | Repetido          | 24/04/2019            |
| Descon.  | RUA ANGELICA, 129                | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 26/03/2019 | 31/03/2019 - 09:32:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 14:57:00 |
| Descon.  | Rua Anhangá, 78                  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 20:34:00 | Atendido          | 10/04/2019 - 10:14:00 |
| Descon.  | RUA ANTONIA DA CUNHA ARAUJO, 488 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 15/03/2019 | 20/03/2019 - 13:23:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 16:09:00 |
| Descon.  | RUA ANTONINA CUNHA ARAUJO, 287   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 12/02/2019 | 17/02/2019 - 13:51:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 16:11:00 |
| Descon.  | Rua Antônio da Pinho, 41         | Lâmpada queimada  | Atendido | Prefeitura   | 16/04/2019 | 21/04/2019 - 08:53:00 | Atendido          | 28/04/2019 - 12:18:00 |

03/05/19 09:46

Página 26 de 60

| Etiqueta | Endereço                            | Motivo               | Status   | Origem        | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|-------------------------------------|----------------------|----------|---------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Antônio Eduardo, 88             | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 28/04/2019 - 14:11:00 |
| Descon.  | Rua Antônio Gabrich, 245            | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 10:21:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 10:15:00 |
| Descon.  | Rua Antônio Inácio de Lima, 70      | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 08/03/2019 | 13/03/2019 - 10:13:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 15:36:00 |
| Descon.  | Rua Antônio Sabino, 91              | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 15:24:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 14:09:00 |
| Descon.  | RUA ANTONIO SANTISSIMO ISIDORO, 271 | Conexão              | Atendido | Call Center   | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 09:21:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 11:12:00 |
| Descon.  | Rua Antônio Santíssimo Isidoro, 171 | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 15:53:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 16:04:00 |
| Descon.  | Rua Antônio Santíssimo Isidoro, 106 | Lâmpada queimada     | Atendido | Ronda própria | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 15:53:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 16:01:00 |
| Descon.  | Rua Antônio Santíssimo Isidoro, 271 | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 15:53:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 15:59:00 |
| Descon.  | Rua Antônio Santíssimo Isidoro, 321 | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 19/03/2019 | 24/03/2019 - 10:30:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 12:18:00 |
| Descon.  | Rua Antônio Santíssimo Isidoro, 0   | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 15:12:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 13:06:00 |
| Descon.  | Rua Antônio Santíssimo Isidoro, 25  | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 15:53:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 16:03:00 |
| Descon.  | Rua Antônio Santíssimo Isidoro, 331 | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 15:56:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 13:00:00 |
| Descon.  | Rua Antônio Santíssimo Isidoro, 277 | Lâmpada queimada     | Atendido | Ronda própria | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 15:53:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 13:00:00 |
| Descon.  | Rua Apodi, 89                       | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 06/04/2019 | 10/04/2019 - 09:55:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 19:36:00 |
| Descon.  | Rua Apodi, 89                       | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 08:54:00 | Atendido         | 29/04/2019 - 20:56:00 |
| Descon.  | Rua Apodi, 150                      | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 18:54:00 | Atendido         | 29/04/2019 - 21:28:00 |
| Descon.  | Rua Araguacema, 10                  | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 01/04/2019 - 12:47:00 |
| Descon.  | Rua Araguacema, 935                 | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 21/03/2019 | 26/03/2019 - 12:56:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 16:16:00 |
| Descon.  | Rua Araguacema, 10                  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 21/03/2019 | 28/03/2019 - 12:17:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 16:15:00 |
| Descon.  | Rua Araguacema, 417                 | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 09:27:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 07:41:00 |
| Descon.  | Rua Araguacema, 593                 | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 09:57:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 07:27:00 |
| Descon.  | Rua Araguacema, 45                  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 12:57:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 07:42:00 |
| Descon.  | Rua Aranhas, 0                      | Lâmpada oscilando    | Atendido | Call Center   | 22/03/2019 | 27/03/2019 - 11:11:00 | Não identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Aranhas, 0                      | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center   | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 15:26:00 | Não identificado | 22/04/2019            |

Página 27 de 60

03/05/19 09:40

| Etiqueta | Endereço                               | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|--|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Aranhas, 1115                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/04/2019 | 21/04/2019 - 07:58:00 | Atendido          | 30/04/2019 - 11:00:00 |
| Descon.  | Rua Araraquara, 404                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 19:59:00 | Atendido          | 03/04/2019 - 17:23:00 |
| Descon.  | RUA ARARAS, 77                         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/03/2019 | 08/03/2019 - 21:35:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 14:40:00 |
| Descon.  | Rua Arcenio de Azevedo, 371            | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 14:47:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua Arco Verde, 22                     | Conexão          | Atendido | Call Center  | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 08:14:00 | Atendido          | 24/04/2019 - 15:15:00 |
| Descon.  | Rua Argentina, 201                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/03/2019 | 30/03/2019 - 18:49:00 | Atendido          | 10/04/2019 - 08:37:00 |
| Descon.  | Rua Ari Barroso, 0                     | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 29/03/2019 | 03/04/2019 - 15:45:00 | Não identificado  | 17/04/2019            |
| Descon.  | rua aristides farreira, 395            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/01/2019 | 28/01/2019 - 14:54:00 | Atendido          | 22/04/2019 - 15:09:00 |
| Descon.  | rua aristides ferraira, 405            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/01/2019 | 27/01/2019 - 14:46:00 | Atendido          | 22/04/2019 - 15:08:00 |
| Descon.  | Rua Aristides Soares Gouveia, 138      | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 23/04/2019 | 28/04/2019 - 10:32:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua Aristides Souza Lima, 186          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/02/2019 | 18/02/2019 - 17:38:00 | Atendido          | 16/04/2019 - 10:14:00 |
| Descon.  | Rua Aristóteles de Sales, 44           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/04/2019 | 10/04/2019 - 09:55:00 | Atendido          | 18/04/2019 - 20:21:00 |
| Descon.  | Rua Aristóteles de Sales, 41           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/03/2019 | 11/03/2019 - 18:44:00 | Atendido          | 18/04/2019 - 14:58:00 |
| Descon.  | rua AROLDO LIMA, 32                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/01/2019 | 15/01/2019 - 09:52:00 | Atendido          | 11/04/2019 - 16:53:00 |
| Descon.  | Rua Artêmio Nabor da Fonseca Lima, 161 | Conexão          | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 10:22:00 | Atendido          | 11/04/2019 - 19:00:00 |
| Descon.  | rua asaré, 103                         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/03/2019 | 10/03/2019 - 16:36:00 | Atendido          | 02/04/2019 - 10:40:00 |
| Descon.  | Rua Assaré, 415                        | Lâmpada apagada  | Atendido | Prefeitura   | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 09:42:00 | Repetido          | 10/04/2019            |
| Descon.  | Rua Assaré, 91                         | Lâmpada apagada  | Atendido | Prefeitura   | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 09:42:00 | Repetido          | 10/04/2019            |
| Descon.  | Rua Assis Chateaubriand, 228           | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 15:20:00 | Impossibilidade   | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua Ataíde Enéas Orzú, 235             | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 20/12/2018 | 25/12/2018 - 08:34:00 | Repetido          | 22/04/2019            |
| Descon.  | Rua Ataíde Enéas Orzú, 235             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 20/12/2018 | 25/12/2018 - 08:34:00 | Atendido          | 23/04/2019 - 15:40:00 |
| Descon.  | Rua Augusto João, 187                  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 11/03/2019 | 16/03/2019 - 08:06:00 | Repetido          | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua Augusto João, 221                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 18/04/2019 - 14:32:00 |
| Descon.  | Rua Augusto João, 187                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 18:52:00 | Atendido          | 18/04/2019 - 14:23:00 |

Página 28 de 60

03/05/19 09:40



| Etiqueta | Endereço                                | Motivo            | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento                | Conclusão             |
|----------|---|-------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Benedito Freire da Paz, 33          | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 19/02/2019 | 24/02/2019 - 10:56:00 | Repellido                  | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Benedito Freire da Paz, 33          | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 19/02/2019 | 24/02/2019 - 10:58:00 | Repellido                  | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Benedito Freire da Paz, 33          | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 19/02/2019 | 24/02/2019 - 10:58:00 | Impossibilidade            | 25/04/2019            |
| Descon.  | Rua Benedito Freire da Paz, 213         | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 25/02/2019 | 02/03/2019 - 17:16:00 | Não identificado           | 25/04/2019            |
| Descon.  | Rua Benedito Freire da Paz, 176         | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 15/04/2019 | 20/04/2019 - 15:05:00 | Não identificado           | 25/04/2019            |
| Descon.  | rua bernardo guimaraes, 0               | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 29/04/2019 | 04/05/2019 - 09:02:00 | Não identificado           | 29/04/2019            |
| Descon.  | RUA BERNARDO GUMARAS, 0                 | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 08:36:00 | Não identificado           | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua Bernardo Sayão, 35                  | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 25/02/2019 | 02/03/2019 - 16:56:00 | Repellido                  | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Bernardo Sayão, 49                  | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 14:15:00 | Outro atendimento          | 29/04/2019            |
| Descon.  | Rua Belita Rodrigues da Rocha, 122      | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido                   | 10/04/2019 - 15:48:00 |
| Descon.  | Rua Belita Rodrigues da Rocha, 32       | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido                   | 23/04/2019 - 20:07:00 |
| Descon.  | Rua Belita Rodrigues da Rocha, 60       | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 18/04/2019 | 23/04/2019 - 09:13:00 | Atendido                   | 23/04/2019 - 20:02:00 |
| Descon.  | Rua Belita Rodrigues da Rocha, 150      | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 19/03/2019 | 24/03/2019 - 09:38:00 | Atendido                   | 23/04/2019 - 20:03:00 |
| Descon.  | Rua Bromélia, 0                         | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 09:57:00 | Atendido                   | 12/04/2019 - 09:15:00 |
| Descon.  | rua bruno piza(recarrio das aguas), 110 | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 13/03/2019 | 18/03/2019 - 14:50:00 | Não identificado           | 22/04/2019            |
| Descon.  | Rua Buenos Aires, 250                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido                   | 09/04/2019 - 12:59:00 |
| Descon.  | rua c, 239                              | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 15:13:00 | Atendido                   | 12/04/2019 - 15:07:00 |
| Descon.  | Rua C, 101                              | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 11:24:00 | Atendido                   | 10/04/2019 - 13:01:00 |
| Descon.  | Rua C, 135                              | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 29/03/2019 | 03/04/2019 - 13:06:00 | Repellido                  | 10/04/2019            |
| Descon.  | Rua C, 10                               | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 17:18:00 | Atendido                   | 15/04/2019 - 16:41:00 |
| Descon.  | Rua C, 88                               | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 20/03/2019 | 25/03/2019 - 13:10:00 | Fora do escopo do contrato | 25/04/2019            |
| Descon.  | Rua C, 68                               | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 13:02:00 | Impossibilidade            | 25/04/2019            |
| Descon.  | RUA C, 101                              | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido                   | 10/04/2019 - 13:30:00 |
| Descon.  | RUA C, 61                               | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido                   | 10/04/2019 - 13:20:00 |

03/04/19 09:40

Página 31 de 80

| Etiqueta | Endereço                 | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|--------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | RUA C, 131               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 10/04/2019 - 14:30:00 |
| Descon.  | RUA C, 126               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 10/04/2019 - 13:10:00 |
| Descon.  | RUA C, 51                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/02/2019 | 12/02/2019 - 16:32:00 | Atendido    | 13/04/2019 - 15:30:00 |
| Descon.  | RUA C, 18                | Conexão          | Atendido | Call Center  | 05/02/2019 | 11/02/2019 - 09:39:00 | Atendido    | 25/04/2019 - 12:08:00 |
| Descon.  | Rua Caetés, 154          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 18/04/2019 - 18:32:00 |
| Descon.  | Rua Caetés, 16           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 18/04/2019 - 15:34:00 |
| Descon.  | Rua Canaã, 295           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 12:05:00 | Atendido    | 25/04/2019 - 08:40:00 |
| Descon.  | Rua Canaã, 301           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 08:27:00 | Atendido    | 25/04/2019 - 15:39:00 |
| Descon.  | Rua Canadá, 0            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 12:25:00 | Atendido    | 10/04/2019 - 08:39:00 |
| Descon.  | Rua Capim Branco, 301    | Conexão          | Atendido | Call Center  | 18/03/2019 | 23/03/2019 - 14:54:00 | Atendido    | 25/04/2019 - 13:13:00 |
| Descon.  | Rua Capim Branco, 18     | Conexão          | Atendido | Call Center  | 19/01/2019 | 24/01/2019 - 14:14:00 | Atendido    | 26/04/2019 - 17:44:00 |
| Descon.  | Rua Carmen Sarah, 44     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 08:44:00 | Atendido    | 23/04/2019 - 15:54:00 |
| Descon.  | RUA CEARA, 1112          | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 12:55:00 | Atendido    | 05/04/2019 - 13:27:00 |
| Descon.  | Rua Ceará, 1180          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 09/04/2019 - 13:04:00 |
| Descon.  | Rua Ceará, 350           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 13:11:00 | Atendido    | 29/04/2019 - 16:48:00 |
| Descon.  | Rua Ceará, 1102          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 11:30:00 | Atendido    | 29/04/2019 - 16:47:00 |
| Descon.  | rua cocilla de souza, 87 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/12/2018 | 23/12/2018 - 12:09:00 | Atendido    | 02/04/2019 - 13:53:00 |
| Descon.  | Rua Cecília Diniz, 125   | Conexão          | Atendido | Call Center  | 16/04/2019 | 21/04/2019 - 13:03:00 | Atendido    | 23/04/2019 - 12:12:00 |
| Descon.  | Rua China, 309           | Conexão          | Atendido | App          | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 07:43:00 | Atendido    | 27/04/2019 - 19:19:00 |
| Descon.  | Rua Cinco, 280           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/03/2019 | 28/03/2019 - 19:33:00 | Atendido    | 12/04/2019 - 08:28:00 |
| Descon.  | Rua Cinco, 0             | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 15/04/2019 | 20/04/2019 - 11:06:00 | Repellido   | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Cinco, 280           | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 09:10:00 | Repellido   | 22/04/2019            |
| Descon.  | Rua Cinco, 40            | Conexão          | Atendido | Call Center  | 15/04/2019 | 20/04/2019 - 11:06:00 | Atendido    | 24/04/2019 - 10:10:00 |
| Descon.  | Rua Cinco, 40            | Conexão          | Atendido | Call Center  | 17/04/2019 | 22/04/2019 - 08:54:00 | Atendido    | 24/04/2019 - 10:10:00 |

03/04/19 09:40

Página 32 de 80

| Etiqueta | Endereço                              | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|---------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Cinco, 15                         | Conexão          | Atendido | Call Center  | 15/04/2019 | 20/04/2019 - 11:06:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 09:08:00 |
| Descon.  | Rua Cinco, 280                        | Conexão          | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 09:10:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 14:14:00 |
| Descon.  | Rua Cláudio José de Faria, 118        | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 06/02/2019 | 11/02/2019 - 15:06:00 | Repetido         | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Cláudio José de Faria, 168        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 10:45:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 15:41:00 |
| Descon.  | Rua Cláudio José de Faria, 118        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/02/2019 | 11/02/2019 - 15:06:00 | Atendido         | 27/04/2019 - 09:20:00 |
| Descon.  | Rua Claudioner Pinto, 24              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 16:08:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 14:58:00 |
| Descon.  | Rua Claudioner Pinto, 36              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 15:07:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 10:11:00 |
| Descon.  | Rua Claudivino Pereira, 38            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 15:52:00 | Atendido         | 29/04/2019 - 06:53:00 |
| Descon.  | RUA COIMBRA, 75                       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 22/04/2019 - 16:20:00 |
| Descon.  | RUA COIMBRA, 70                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 11:39:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 16:03:00 |
| Descon.  | Rua Coleira Um, 689                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/03/2019 | 18/03/2019 - 10:23:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 15:17:00 |
| Descon.  | Rua Colômbia, 0                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 11:33:00 | Atendido         | 06/04/2019 - 16:09:00 |
| Descon.  | Rua Colômbia, 76                      | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 06/04/2019 - 16:11:00 |
| Descon.  | Rua Colômbia, 58                      | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 06/04/2019 - 16:13:00 |
| Descon.  | Rua Colômbia, 167                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 09/04/2019 - 15:39:00 |
| Descon.  | Rua Conde Afonso Celso, 0             | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 10:00:00 | Não Identificado | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua Conquista, 0                      | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 29/03/2019 | 03/04/2019 - 14:27:00 | Repetido         | 15/04/2019            |
| Descon.  | RUA COPO DE LEITE, 192                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 11:34:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 13:44:00 |
| Descon.  | RUA COPO DE LEITE - ANTIGA RUA 6, 192 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/02/2019 | 11/02/2019 - 08:24:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 12:17:00 |
| Descon.  | RUA COPO DE LEITE - ANTIGA RUA 6, 192 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/02/2019 | 11/02/2019 - 08:24:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 12:18:00 |
| Descon.  | Rua Coronel João Augusto Moreira, 982 | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 22/02/2019 | 27/02/2019 - 11:12:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 17:01:00 |
| Descon.  | Rua Coronel João Augusto Moreira, 39  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 15:51:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 16:59:00 |
| Descon.  | Rua Costa Rica, 54                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 05/04/2019 - 14:30:00 |
| Descon.  | Rua Costa Rica, 165                   | Conexão          | Atendido | Call Center  | 16/04/2019 | 21/04/2019 - 11:00:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 13:33:00 |

03/05/19 09:46

Página 33 de 60

| Etiqueta | Endereço                         | Motivo            | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|----------------------------------|-------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Costa Rica, 175              | Conexão           | Atendido | Call Center  | 23/04/2019 | 28/04/2019 - 10:30:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 09:00:00 |
| Descon.  | Rua Cristiano Cota de Souza, 140 | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 16/04/2019 - 11:55:00 |
| Descon.  | Rua Cristiano Cota de Souza, 112 | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 16/04/2019 - 11:57:00 |
| Descon.  | RUA CRISTINO COTA DE SOUZA, 125  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 21/03/2019 | 26/03/2019 - 11:09:00 | Atendido         | 16/04/2019 - 07:50:00 |
| Descon.  | Rua Curitiba, 50                 | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 14:37:00 | Repetido         | 10/04/2019            |
| Descon.  | rua curvelo, 0                   | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 08/01/2019 | 13/01/2019 - 08:30:00 | Não Identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | rua curvelo, 692                 | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 08/01/2019 | 13/01/2019 - 08:30:00 | Não Identificado | 22/04/2019            |
| Descon.  | rua d, 28                        | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 11:26:00 | Não Identificado | 25/04/2019            |
| Descon.  | Rua D, 314                       | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 13:08:00 | Atendido         | 11/04/2019 - 13:47:00 |
| Descon.  | Rua D, 412                       | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 20/12/2018 | 25/12/2018 - 15:11:00 | Atendido         | 11/04/2019 - 13:41:00 |
| Descon.  | Rua D, 100                       | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 08/03/2019 | 13/03/2019 - 15:40:00 | Atendido         | 11/04/2019 - 13:45:00 |
| Descon.  | Rua D, 412                       | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 20/12/2018 | 25/12/2018 - 15:11:00 | Atendido         | 11/04/2019 - 13:41:00 |
| Descon.  | Rua D, 412                       | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 20/12/2018 | 25/12/2018 - 15:11:00 | Atendido         | 11/04/2019 - 13:40:00 |
| Descon.  | Rua D, 0                         | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 25/02/2019 | 02/03/2019 - 21:19:00 | Atendido         | 11/04/2019 - 13:45:00 |
| Descon.  | Rua D, 409                       | Conexão           | Atendido | Call Center  | 12/04/2019 | 17/04/2019 - 18:19:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 12:12:00 |
| Descon.  | Rua D, 421                       | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 30/04/2019 - 15:33:00 |
| Descon.  | Rua D, 414                       | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 30/04/2019 - 15:30:00 |
| Descon.  | Rua D, 411                       | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 14:56:00 | Atendido         | 30/04/2019 - 19:23:00 |
| Descon.  | Rua da Alegria, 0                | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:26:00 | Não Identificado | 17/04/2019            |
| Descon.  | Rua da Alegria, 0                | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:26:00 | Não Identificado | 17/04/2019            |
| Descon.  | Rua da Copasa, 40                | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 14/02/2019 | 19/02/2019 - 09:41:00 | Atendido         | 05/04/2019 - 08:27:00 |
| Descon.  | Rua da Copasa, 10                | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 08:21:00 | Atendido         | 05/04/2019 - 08:26:00 |
| Descon.  | Rua da Copasa, 10                | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 08:21:00 | Atendido         | 05/04/2019 - 08:25:00 |
| Descon.  | Rua da Copasa, 40                | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 11:04:00 | Atendido         | 30/04/2019 - 09:28:00 |

03/05/19 09:46

Página 34 de 60

| Etiqueta | Endereço                 | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|--------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua da Felicidade, 310   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 14/02/2019 | 19/02/2019 - 10:00:00 | Impossibilidade   | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua da Fraternidade, 194 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 12:18:00 | Encerrado Normal  | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua da Harmonia, 0       | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:26:00 | Não Identificado  | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua da Harmonia, 0       | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:26:00 | Não Identificado  | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua da Harmonia, 0       | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:26:00 | Não Identificado  | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua da Harmonia, 0       | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:26:00 | Impossibilidade   | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua da Harmonia, 0       | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 11:23:00 | Não Identificado  | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua da Harmonia, 0       | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:26:00 | Não Identificado  | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua da Harmonia, 0       | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:26:00 | Não Identificado  | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua Dália, 0             | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 10:44:00 | Não Identificado  | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua Dama de Noite, 60    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 10:44:00 | Atendido          | 22/04/2019 - 07:07:00 |
| Descon.  | Rua da Paz, 0            | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:26:00 | Não Identificado  | 24/04/2019            |
| Descon.  | rua das agulhas, 524     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/02/2019 | 05/03/2019 - 09:50:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 12:20:00 |
| Descon.  | RUA das Araras, 412      | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 18/03/2019 | 23/03/2019 - 09:33:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 14:41:00 |
| Descon.  | RUA das Araras, 404      | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 18/03/2019 | 23/03/2019 - 09:33:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 14:41:00 |
| Descon.  | RUA das Araras, 414      | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 18/03/2019 | 23/03/2019 - 09:33:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 14:46:00 |
| Descon.  | Rua das Cablinas, 90     | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 13:51:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua da Serenidade, 0     | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:26:00 | Não Identificado  | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua das Flores, 58       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 16/04/2019 - 21:19:00 |
| Descon.  | Rua das Flores, 48       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 16:23:00 | Atendido          | 16/04/2019 - 21:03:00 |
| Descon.  | Rua das Gameleiras, 38   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 18/03/2019 | 23/03/2019 - 14:11:00 | Encerrado Normal  | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua das Gameleiras, 26   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 18/03/2019 | 23/03/2019 - 17:02:00 | Impossibilidade   | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua das Hortências, 0    | Lâmpada quebrada | Atendido | Call Center  | 21/02/2019 | 26/02/2019 - 12:51:00 | Atendido          | 05/04/2019 - 12:32:00 |
| Descon.  | Rua das Hortências, 34   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/02/2019 | 11/02/2019 - 09:44:00 | Atendido          | 05/04/2019 - 09:10:00 |

03/05/19 09:46

Página 35 de 80

| Etiqueta | Endereço                 | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|--------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua das Hortências, 22   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/03/2019 | 06/03/2019 - 15:23:00 | Atendido          | 05/04/2019 - 16:37:00 |
| Descon.  | Rua das Hortências, 34   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/02/2019 | 11/02/2019 - 09:44:00 | Atendido          | 05/04/2019 - 09:19:00 |
| Descon.  | Rua das Hortências, 22   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 26/03/2019 | 31/03/2019 - 13:08:00 | Atendido          | 05/04/2019 - 13:18:00 |
| Descon.  | Rua das Hortências, 0    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 16:01:00 | Atendido          | 05/04/2019 - 12:31:00 |
| Descon.  | Rua das Hortências, 104  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 13:55:00 | Atendido          | 08/04/2019 - 13:02:00 |
| Descon.  | Rua das Hortências, 466  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 08/04/2019 - 15:47:00 |
| Descon.  | Rua das Hortências, 164  | Conexão          | Atendido | Call Center  | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 15:16:00 | Atendido          | 26/04/2019 - 12:45:00 |
| Descon.  | Rua das Mangabeiras, 218 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 10:46:00 | Encerrado Normal  | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua das Mangueiras, 38   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 17/04/2019 - 17:18:00 |
| Descon.  | Rua das Margaridas, 0    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/01/2019 | 20/01/2019 - 10:19:00 | Atendido          | 05/04/2019 - 13:01:00 |
| Descon.  | Rua das Margaridas, 423  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 19:52:00 | Atendido          | 08/04/2019 - 11:56:00 |
| Descon.  | Rua das Margaridas, 0    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/01/2019 | 20/01/2019 - 10:19:00 | Atendido          | 08/04/2019 - 11:59:00 |
| Descon.  | Rua das Margaridas, 411  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 21:01:00 | Atendido          | 08/04/2019 - 15:32:00 |
| Descon.  | Rua das Margaridas, 202  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 16:01:00 | Atendido          | 08/04/2019 - 12:51:00 |
| Descon.  | Rua das Margaridas, 471  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/01/2019 | 20/01/2019 - 10:19:00 | Atendido          | 08/04/2019 - 15:37:00 |
| Descon.  | Rua das Margaridas, 411  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 16:36:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua das Orquídeas, 329   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 19:59:00 | Atendido          | 05/04/2019 - 10:40:00 |
| Descon.  | Rua das Orquídeas, 203   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/02/2019 | 13/02/2019 - 11:46:00 | Atendido          | 08/04/2019 - 12:47:00 |
| Descon.  | Rua das Orquídeas, 329   | Conexão          | Atendido | Call Center  | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 18:18:00 | Atendido          | 26/04/2019 - 12:22:00 |
| Descon.  | Rua das Palmas, 297      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 15:42:00 | Atendido          | 05/04/2019 - 10:29:00 |
| Descon.  | Rua das Palmas, 0        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 16:01:00 | Atendido          | 05/04/2019 - 10:28:00 |
| Descon.  | Rua das Palmas, 73       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 11:29:00 | Atendido          | 05/04/2019 - 10:25:00 |
| Descon.  | Rua das Palmas, 150      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 21/02/2019 | 26/02/2019 - 15:48:00 | Atendido          | 05/04/2019 - 11:50:00 |
| Descon.  | Rua das Palmas, 47       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/03/2019 | 16/03/2019 - 11:50:00 | Atendido          | 08/04/2019 - 15:34:00 |

03/05/19 09:46

Página 36 de 80

| Etiqueta | Endereço                 | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|--------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua das Palmeiras, 73    | Conexão          | Atendido | Call Center  | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 11:27:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 16:10:00 |
| Descon.  | Rua dos Quaresmeiras, 20 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/04/2019 | 21/04/2019 - 08:37:00 | Atendido         | 18/04/2019 - 09:20:00 |
| Descon.  | Rua das Rosas, 366       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 08/04/2019 - 13:12:00 |
| Descon.  | Rua das Rosas, 161       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 08/04/2019 - 13:24:00 |
| Descon.  | Rua das Rosas, 367       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 08/04/2019 - 13:18:00 |
| Descon.  | Rua das Rosas, 181       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 08/04/2019 - 13:28:00 |
| Descon.  | Rua das Rosas, 425       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 08/04/2019 - 13:21:00 |
| Descon.  | Rua das Rosas, 0         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 16:01:00 | Atendido         | 08/04/2019 - 12:55:00 |
| Descon.  | Rua das Samambaias, 0    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/02/2019 | 27/02/2019 - 09:15:00 | Atendido         | 05/04/2019 - 12:36:00 |
| Descon.  | Rua das Samambaias, 0    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/02/2019 | 27/02/2019 - 09:15:00 | Atendido         | 05/04/2019 - 13:13:00 |
| Descon.  | Rua das Samambaias, 375  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/02/2019 | 27/02/2019 - 09:15:00 | Atendido         | 08/04/2019 - 15:21:00 |
| Descon.  | Rua das Samambaias, 84   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/03/2019 | 30/03/2019 - 09:59:00 | Atendido         | 08/04/2019 - 15:43:00 |
| Descon.  | Rua das Seringueiras, 25 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 16:58:00 | Repetido         | 24/04/2019            |
| Descon.  | rua das tabunhas, 23     | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 14/01/2019 | 19/01/2019 - 11:47:00 | Impossibilidade  | 24/04/2019            |
| Descon.  | rua das tabunhas, 23     | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 16/04/2019 | 21/04/2019 - 16:05:00 | Impossibilidade  | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua das Violetas, 0      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 16:11:00 | Atendido         | 08/04/2019 - 12:57:00 |
| Descon.  | Rua das Violetas, 425    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 26/02/2019 | 03/03/2019 - 09:31:00 | Atendido         | 08/04/2019 - 12:52:00 |
| Descon.  | Rua das Violetas, 125    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/02/2019 | 11/02/2019 - 12:36:00 | Atendido         | 08/04/2019 - 12:31:00 |
| Descon.  | Rua das Violetas, 246    | Conexão          | Atendido | Call Center  | 23/04/2019 | 28/04/2019 - 14:35:00 | Atendido         | 26/04/2019 - 14:46:00 |
| Descon.  | Rua da União, 0          | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:26:00 | Não identificado | 10/04/2019            |
| Descon.  | Rua DD, 65               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 11/04/2019 - 17:03:00 |
| Descon.  | Rua DD, 35               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 11/04/2019 - 17:04:00 |
| Descon.  | rua D(duquesa I), 425    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/01/2019 | 27/01/2019 - 16:30:00 | Atendido         | 11/04/2019 - 13:42:00 |
| Descon.  | rua D(duquesa I), 425    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/01/2019 | 27/01/2019 - 16:30:00 | Atendido         | 11/04/2019 - 13:44:00 |

03/04/19 09:45

Página 37 de 90

| Etiqueta | Endereço                           | Motivo            | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|------------------------------------|-------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | rua D(duquesa I), 425              | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 22/01/2019 | 27/01/2019 - 16:30:00 | Atendido         | 11/04/2019 - 13:43:00 |
| Descon.  | Rua Decorina Clara de Jesus, 0     | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 21/03/2019 | 26/03/2019 - 11:44:00 | Repetido         | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Decorina Clara de Jesus, 161   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 21/03/2019 | 28/03/2019 - 11:44:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 20:42:00 |
| Descon.  | Rua Decorina Clara de Jesus, 175   | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 25/04/2019 - 20:39:00 |
| Descon.  | Rua Delminda Luzia de Jesus, 0     | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 10:13:00 | Não identificado | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua Delminda Luzia de Jesus, 117   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 25/03/2019 | 30/03/2019 - 11:49:00 | Atendido         | 18/04/2019 - 18:37:00 |
| Descon.  | Rua Delminda Luzia de Jesus, 131   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 25/03/2019 | 30/03/2019 - 15:52:00 | Atendido         | 18/04/2019 - 18:25:00 |
| Descon.  | Rua Delminda Luzia de Jesus, 44    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 10:20:00 | Atendido         | 18/04/2019 - 18:57:00 |
| Descon.  | Rua Delminda Luzia de Jesus, 25    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 14:44:00 | Atendido         | 18/04/2019 - 20:18:00 |
| Descon.  | Rua Delminda Luzia de Jesus, 46    | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 18/04/2019 - 18:27:00 |
| Descon.  | Rua Demerval Athayde, 134          | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 15:20:00 | Atendido         | 30/04/2019 - 10:59:00 |
| Descon.  | Rua Desembargador Dario Lins, 99   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 12/04/2019 | 17/04/2019 - 13:04:00 | Atendido         | 29/04/2019 - 06:54:00 |
| Descon.  | Rua Desembargador Guido Cardoso    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 18/03/2019 | 23/03/2019 - 10:26:00 | Atendido         | 11/04/2019 - 11:30:00 |
| Descon.  | Rua Desembargador Pedro Viana, 196 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 12:59:00 | Atendido         | 16/04/2019 - 21:59:00 |
| Descon.  | Rua Desembargador Pedro Viana, 375 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 21/03/2019 | 26/03/2019 - 09:36:00 | Atendido         | 17/04/2019 - 21:12:00 |
| Descon.  | Rua Dezenove, 0                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 08/01/2019 | 13/01/2019 - 17:21:00 | Atendido         | 11/04/2019 - 18:10:00 |
| Descon.  | Rua Dezenove, 380                  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 18/02/2019 | 23/02/2019 - 11:22:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 14:53:00 |
| Descon.  | Rua Dezessete, 267                 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 08/02/2019 | 13/02/2019 - 15:19:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 18:57:00 |
| Descon.  | Rua Dezessete, 92                  | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 13/02/2019 | 18/02/2019 - 15:19:00 | Repetido         | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Dezoito, 475                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 09:29:00 | Atendido         | 13/04/2019 - 14:11:00 |
| Descon.  | Rua Dezoito, 338                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 15:37:00 | Atendido         | 13/04/2019 - 14:16:00 |
| Descon.  | Rua Dezoito de Abril, 15           | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 21:59:00 | Atendido         | 05/04/2019 - 08:22:00 |
| Descon.  | Rua Dezoito de Abril, 15           | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 21:59:00 | Atendido         | 05/04/2019 - 08:23:00 |
| Descon.  | Rua Dezoito de Abril, 15           | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 21:59:00 | Atendido         | 05/04/2019 - 08:23:00 |

03/04/19 09:45

Página 38 de 90



| Etiqueta | Endereço                   | Motivo            | Status   | Origem        | Reclamação | Prazo de              | Atendimento                | Conclusão             |
|----------|----------------------------|-------------------|----------|---------------|------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Dezoito de Abril, 35   | Lâmpada queimada  | Atendido | App           | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 18:55:00 | Atendido                   | 30/04/2019 - 11:01:00 |
| Descon.  | Rua Diamante, 11           | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center   | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 18:44:00 | Fora do escopo do contrato | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua Diamantina, 82         | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 11:40:00 | Atendido                   | 23/04/2019 - 08:10:00 |
| Descon.  | RUA DIAMANTINA, 92         | Lâmpada queimada  | Atendido | Prefeitura    | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:15:00 | Atendido                   | 23/04/2019 - 08:09:00 |
| Descon.  | Rua Dinamarca, 30          | Conexão           | Atendido | App           | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 07:43:00 | Atendido                   | 27/04/2019 - 19:19:00 |
| Descon.  | Rua Djalma de Andrade, 200 | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center   | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 14:03:00 | Repetido                   | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua Djalma de Andrade, 788 | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido                   | 22/04/2019 - 18:19:00 |
| Descon.  | Rua Djalma de Andrade, 881 | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido                   | 22/04/2019 - 16:27:00 |
| Descon.  | Rua Djalma de Andrade, 881 | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido                   | 22/04/2019 - 16:26:00 |
| Descon.  | Rua do Comércio, 185       | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 05/03/2019 | 10/03/2019 - 08:03:00 | Atendido                   | 18/04/2019 - 20:38:00 |
| Descon.  | RUA DO DIVINO, 424         | Lâmpada queimada  | Atendido | Ronda própria | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 07:57:00 | Atendido                   | 01/04/2019 - 08:57:00 |
| Descon.  | Rua Dois, 42               | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 16:17:00 | Atendido                   | 22/04/2019 - 08:24:00 |
| Descon.  | Rua Dois, 210              | Conexão           | Atendido | Call Center   | 17/04/2019 | 22/04/2019 - 15:03:00 | Atendido                   | 25/04/2019 - 14:58:00 |
| Descon.  | Rua Dois, 32               | Conexão           | Atendido | Call Center   | 15/04/2019 | 20/04/2019 - 16:14:00 | Atendido                   | 26/04/2019 - 14:14:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 4       | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido                   | 08/04/2019 - 14:22:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 880     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 08:49:00 | Atendido                   | 08/04/2019 - 07:08:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 2       | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido                   | 08/04/2019 - 14:17:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 1       | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido                   | 08/04/2019 - 14:16:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 10      | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido                   | 08/04/2019 - 16:34:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 880     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 08:49:00 | Atendido                   | 08/04/2019 - 07:07:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 885     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 15:08:00 | Atendido                   | 08/04/2019 - 07:08:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 880     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 08:49:00 | Atendido                   | 08/04/2019 - 07:07:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 919     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 16:49:00 | Atendido                   | 08/04/2019 - 07:09:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 11      | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido                   | 08/04/2019 - 16:36:00 |

03/04/19 09:46

Página 39 de 80

| Etiqueta | Endereço                             | Motivo               | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento     | Conclusão             |
|----------|--------------------------------------|----------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 11                | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 08/04/2019 - 16:35:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 885               | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 15:08:00 | Atendido        | 08/04/2019 - 07:08:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 921               | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 21:29:00 | Atendido        | 08/04/2019 - 07:11:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 921               | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 21:29:00 | Atendido        | 08/04/2019 - 07:11:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 9                 | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 08/04/2019 - 14:29:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 6                 | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 08/04/2019 - 14:25:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 5                 | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 08/04/2019 - 14:24:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 6                 | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 08/04/2019 - 14:27:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 3                 | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 08/04/2019 - 14:19:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 7                 | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 08/04/2019 - 14:26:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 3                 | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 09/04/2019 - 08:28:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 7                 | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 09/04/2019 - 08:45:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 2                 | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 09/04/2019 - 08:27:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 6                 | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 09/04/2019 - 08:42:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 885               | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 23/01/2019 | 28/01/2019 - 11:04:00 | Atendido        | 09/04/2019 - 08:23:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 921               | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 21:29:00 | Atendido        | 10/04/2019 - 08:23:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 880               | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 10:04:00 | Atendido        | 26/04/2019 - 08:00:00 |
| Descon.  | RUA DOIS DE AGOSTO, 0                | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 09/04/2019 - 09:30:00 |
| Descon.  | Rua Domingos Afonso, 40              | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 15/03/2019 | 20/03/2019 - 13:52:00 | Atendido        | 23/04/2019 - 18:11:00 |
| Descon.  | Rua Domingos Marcelino de Souza, 288 | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 08/02/2019 | 13/02/2019 - 12:24:00 | Atendido        | 16/04/2019 - 07:45:00 |
| Descon.  | Rua Dom Silvério, 222                | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 14:32:00 | Atendido        | 22/04/2019 - 17:29:00 |
| Descon.  | Rua Dona Inês de Castro, 555         | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 23/04/2019 | 28/04/2019 - 09:55:00 | Atendido        | 29/04/2019 - 17:21:00 |
| Descon.  | RUA DONA LUIZA, 4                    | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 13:30:00 | Impossibilidade | 24/04/2019            |
| Descon.  | rua dona maria 1, 0                  | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 07:56:00 | Repetido        | 16/04/2019            |

03/04/19 09:46

Página 40 de 80

| Etiqueta | Endereço                             | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|--------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Dona Maria José Lara, 0          | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 09:34:00 | Não identificado  | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua Dona Maria José Lara, 0          | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 15:36:00 | Repetido          | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua Dona Maria José Lara, 0          | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 15:23:00 | Repetido          | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua Dona Maria José Lara, 0          | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 13:13:00 | Não identificado  | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua Dona Maria José Lara, 127        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 07:48:00 | Atendido          | 25/04/2019 - 08:58:00 |
| Descon.  | Rua Dona Maria José Lara, 190        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 10:39:00 | Atendido          | 28/04/2019 - 07:28:00 |
| Descon.  | Rua Dona Mercedes, 0                 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 13:13:00 | Não identificado  | 10/04/2019            |
| Descon.  | Rua do Panamá, 145                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/02/2019 | 11/02/2019 - 16:23:00 | Atendido          | 09/04/2019 - 11:37:00 |
| Descon.  | Rua do Panamá, 52                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 09/04/2019 - 11:42:00 |
| Descon.  | Rua do Panamá, 15                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 09/04/2019 - 12:35:00 |
| Descon.  | rua doval marques serra(iberdade), 0 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 16:57:00 | Não identificado  | 10/04/2019            |
| Descon.  | rua dos bentivis, 97                 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 13:50:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua dos Bouganvillas, 0              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 16:11:00 | Atendido          | 05/04/2019 - 12:37:00 |
| Descon.  | Rua dos Bouganvillas, 210            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 17:07:00 | Atendido          | 05/04/2019 - 12:58:00 |
| Descon.  | rua dos canaris (duquesa I), 133     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/02/2019 | 17/02/2019 - 17:06:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 13:31:00 |
| Descon.  | RUA DOS COELHOS, 0                   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 31/03/2019 - 10:33:00 | Repetido          | 16/04/2019            |
| Descon.  | RUA DOS COELHOS, 0                   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 29/04/2019 | 04/05/2019 - 09:04:00 | Não identificado  | 29/04/2019            |
| Descon.  | Rua dos Coqueiros, 353               | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 12:56:00 | Encerrado Normal  | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua dos Coqueiros, 247               | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 28/01/2019 | 02/02/2019 - 10:36:00 | Encerrado Normal  | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua dos Cravos, 0                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 16:01:00 | Atendido          | 05/04/2019 - 09:13:00 |
| Descon.  | Rua dos Cravos, 210                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/01/2019 | 02/02/2019 - 14:34:00 | Atendido          | 05/04/2019 - 09:01:00 |
| Descon.  | Rua dos Cravos, 420                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/03/2019 | 16/03/2019 - 13:03:00 | Atendido          | 05/04/2019 - 09:00:00 |
| Descon.  | Rua dos Cravos, 416                  | Lâmpada quebrada | Atendido | Call Center  | 19/02/2019 | 24/02/2019 - 12:45:00 | Atendido          | 05/04/2019 - 09:04:00 |
| Descon.  | Rua dos Cravos, 0                    | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 08:45:00 | Repetido          | 16/04/2019            |

03/05/19 09:40

Página 41 de 60

| Etiqueta | Endereço                   | Motivo            | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento                | Conclusão             |
|----------|----------------------------|-------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua dos Cravos, 164        | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 17:36:00 | Outro Atendimento          | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua dos Cristântemos, 0    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 16:01:00 | Atendido                   | 05/04/2019 - 12:50:00 |
| Descon.  | Rua dos Cristântemos, 74   | Conexão           | Atendido | Call Center  | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 08:45:00 | Atendido                   | 27/04/2019 - 16:20:00 |
| Descon.  | Rua dos Cristais, 95       | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 13/02/2019 | 18/02/2019 - 10:58:00 | Encerrado Normal           | 24/04/2019            |
| Descon.  | rua dos dragoes, 111       | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 17/04/2019 | 22/04/2019 - 13:47:00 | Impossibilidade            | 25/04/2019            |
| Descon.  | Rua do Sarro, 1329         | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 13/03/2019 | 18/03/2019 - 17:01:00 | Outro Atendimento          | 29/04/2019            |
| Descon.  | Rua do Sarro, 689          | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 14/02/2019 | 19/02/2019 - 16:49:00 | Outro Atendimento          | 29/04/2019            |
| Descon.  | Rua dos Girassóis, 296     | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido                   | 04/04/2019 - 16:21:00 |
| Descon.  | Rua dos Girassóis, 378     | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido                   | 04/04/2019 - 16:20:00 |
| Descon.  | Rua dos Girassóis, 478     | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido                   | 04/04/2019 - 16:15:00 |
| Descon.  | Rua dos Girassóis, 398     | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido                   | 04/04/2019 - 16:18:00 |
| Descon.  | Rua dos Girassóis, 25      | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 11:36:00 | Atendido                   | 04/04/2019 - 10:00:00 |
| Descon.  | Rua dos Girassóis, 418     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 04/02/2019 | 09/02/2019 - 11:26:00 | Atendido                   | 04/04/2019 - 10:00:00 |
| Descon.  | Rua dos Girassóis, 326     | Conexão           | Atendido | Call Center  | 16/04/2019 | 21/04/2019 - 09:39:00 | Atendido                   | 27/04/2019 - 16:00:00 |
| Descon.  | Rua dos Ipês Amarelos, 133 | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 12/02/2019 | 17/02/2019 - 08:50:00 | Encerrado Normal           | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua dos Ipês Amarelos, 300 | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 10:40:00 | Impossibilidade            | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua dos Ipês Brancos, 426  | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 20/12/2018 | 25/12/2018 - 13:37:00 | Impossibilidade            | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua dos Jasmins, 131       | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 09/02/2019 | 15/02/2019 - 15:58:00 | Atendido                   | 05/04/2019 - 16:40:00 |
| Descon.  | Rua dos Jasmins, 0         | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 31/01/2019 | 05/02/2019 - 10:29:00 | Atendido                   | 05/04/2019 - 13:00:00 |
| Descon.  | RUA dos JATOBAS, 342       | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 16:01:00 | Encerrado Normal           | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua dos Pessegueiros, 120  | Problema de       | Atendido | Call Center  | 13/02/2019 | 18/02/2019 - 12:58:00 | Repetido                   | 17/04/2019            |
| Descon.  | Rua dos Pessegueiros, 71   | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 12/03/2019 | 17/03/2019 - 15:43:00 | Impossibilidade            | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua dos Pessegueiros, 120  | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 13/02/2019 | 18/02/2019 - 12:56:00 | Impossibilidade            | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua dos Pessegueiros, 36   | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 15/04/2019 | 20/04/2019 - 16:32:00 | Fora do escopo do contrato | 24/04/2019            |

03/05/19 09:40

Página 42 de 60

| Etiqueta | Endereço   | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|--|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua dos Pinheiros, 98                            | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 13:51:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua dos Pinheiros, 300                           | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 28/01/2019 | 02/02/2019 - 10:36:00 | Encontrado Normal | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua dos Pinheiros, 102                           | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 21/01/2019 - 14:02:00 | Encontrado Normal | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua dos Rubis, 22                                | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 31/01/2019 | 05/02/2019 - 10:26:00 | Encontrado Normal | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua dos Lamoios (centro), 666                    | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 28/02/2019 | 03/03/2019 - 14:17:00 | Não identificado  | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua Doutor Alfredo Alves de Albuquerque, 172     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/03/2019 | 17/03/2019 - 08:01:00 | Atendido          | 17/04/2019 - 22:31:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Alfredo Castilho, 235                 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 13:38:00 | Repetido          | 09/04/2019            |
| Descon.  | Rua Doutor Alfredo Castilho, 0                   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 12:30:00 | Repetido          | 09/04/2019            |
| Descon.  | Rua Doutor Alfredo Castilho, 235                 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 13:38:00 | Repetido          | 09/04/2019            |
| Descon.  | Rua Doutor Alfredo Castilho, 0                   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 12:30:00 | Não identificado  | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua Doutor Alfredo Castilho, 235                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 13:38:00 | Atendido          | 15/04/2019 - 09:44:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Alfredo Castilho, 351                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 12:44:00 | Atendido          | 15/04/2019 - 09:43:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Alfredo Castilho, 1705                | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 08:03:00 | Atendido          | 15/04/2019 - 09:46:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Anízio Augusto Júnior, 142            | Conexão          | Atendido | Call Center  | 23/04/2019 | 28/04/2019 - 18:19:00 | Atendido          | 25/04/2019 - 12:12:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Anízio Augusto Júnior, 110            | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 12:57:00 | Não identificado  | 27/04/2019            |
| Descon.  | Rua Doutor Benedito Starling, 80                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/02/2019 | 23/02/2019 - 15:54:00 | Atendido          | 16/04/2019 - 17:25:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Cassiano de Oliveira Lima, 468        | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 18:34:00 | Outro Atendimento | 29/04/2019            |
| Descon.  | Rua Doutor Henrique Gomes Freire de Azevedo, 4   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/02/2019 | 03/03/2019 - 14:54:00 | Atendido          | 22/04/2019 - 16:33:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Henrique Gomes Freire de Azevedo, 241 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 22/04/2019 - 16:35:00 |
| Descon.  | RUA DOUTOR JOAQUIM SOARES DE MEIRELES, 85        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/02/2019 | 28/02/2019 - 11:50:00 | Atendido          | 18/04/2019 - 11:07:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Josias de Araújo Lopes, 52            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/01/2019 | 27/01/2019 - 14:46:00 | Atendido          | 22/04/2019 - 15:10:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Josias de Araújo Lopes, 65            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 22/04/2019 - 15:14:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Washington Floriano, 180              | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 11/04/2019 - 18:09:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Washington Floriano, 180              | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 13:24:00 | Impossibilidade   | 25/04/2019            |

03/04/19 09:40

Página 44 de 80

| Etiqueta | Endereço                            | Motivo                       | Status   | Origem        | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|-------------------------------------|------------------------------|----------|---------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Doze, 26                        | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center   | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 14:36:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 14:55:00 |
| Descon.  | Rua Doze, 181                       | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center   | 05/04/2019 | 10/04/2019 - 13:43:00 | Atendido         | 13/04/2019 - 14:14:00 |
| Descon.  | Rua Doze, 47                        | Conexão                      | Atendido | Call Center   | 18/04/2019 | 21/04/2019 - 16:58:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 13:13:00 |
| Descon.  | Rua Doze, 26                        | Conexão                      | Atendido | Call Center   | 17/04/2019 | 22/04/2019 - 15:18:00 | Atendido         | 27/04/2019 - 12:12:00 |
| Descon.  | Rua Doze, 181                       | Lâmpada e Reator com bobinas | Atendido | Call Center   | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 15:34:00 | Atendido         | 29/04/2019 - 14:05:00 |
| Descon.  | Rua Doze de Julho, 32               | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center   | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 09:33:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 10:16:00 |
| Descon.  | Rua Doze de Outubro, 221            | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center   | 11/03/2019 | 16/03/2019 - 13:23:00 | Atendido         | 16/04/2019 - 15:51:00 |
| Descon.  | Rua Doze de Outubro, 285            | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center   | 21/03/2019 | 26/03/2019 - 14:33:00 | Atendido         | 17/04/2019 - 21:10:00 |
| Descon.  | Rua Dunas, 0                        | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center   | 08/02/2019 | 13/02/2019 - 10:57:00 | Não identificado | 18/04/2019            |
| Descon.  | Rua E, 284                          | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center   | 31/01/2019 | 05/02/2019 - 21:39:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 09:27:00 |
| Descon.  | Rua Edmundo Alves da Silva, 214     | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center   | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 15:20:00 | Atendido         | 02/04/2019 - 13:53:00 |
| Descon.  | Rua Edmundo Alves da Silva, 15      | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center   | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 17:12:00 | Atendido         | 02/04/2019 - 13:54:00 |
| Descon.  | Rua Edmundo de Oliveira Santos, 155 | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 29/04/2019 - 07:05:00 |
| Descon.  | RUA ELDORADO, 668                   | Lâmpada queimada             | Atendido | Ronda própria | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 07:55:00 | Atendido         | 01/04/2019 - 11:38:00 |
| Descon.  | Rua Elízio Cunha, 527               | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 24/04/2019 - 22:43:00 |
| Descon.  | Rua Elízio Cunha, 510               | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 24/04/2019 - 18:00:00 |
| Descon.  | Rua Elízio Cunha, 592               | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center   | 22/03/2019 | 27/03/2019 - 14:29:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 17:55:00 |
| Descon.  | Rua Eneas Lima, 12                  | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center   | 17/12/2018 | 22/12/2018 - 15:46:00 | Atendido         | 01/04/2019 - 15:05:00 |
| Descon.  | Rua Eneas Lima, 0                   | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center   | 28/01/2019 | 02/02/2019 - 09:50:00 | Atendido         | 01/04/2019 - 15:07:00 |
| Descon.  | Rua Eneas Lima, 101                 | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center   | 13/02/2019 | 18/02/2019 - 11:40:00 | Atendido         | 01/04/2019 - 15:08:00 |
| Descon.  | RUA ENEIAS LIMA, 72                 | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center   | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 15:58:00 | Atendido         | 01/04/2019 - 15:06:00 |
| Descon.  | RUA ENEIAS LIMA, 72                 | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center   | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 15:58:00 | Atendido         | 01/04/2019 - 15:07:00 |
| Descon.  | Rua Epitácio Passos, 0              | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center   | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 16:35:00 | Repetido         | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Equador, 80                     | Conexão                      | Atendido | Call Center   | 12/04/2019 | 17/04/2019 - 16:28:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 22:23:00 |

03/04/19 09:40

Página 44 de 80

| Etiqueta | Endereço                               | Motivo            | Status   | Origem        | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|--|-------------------|----------|---------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Érico Veríssimo, 143               | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 20/03/2019 | 25/03/2019 - 14:33:00 | Não identificado  | 27/04/2019            |
| Descon.  | Rua Escolástica Francisca Martins, 100 | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 13:37:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua Esmeraldas, 0                      | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 13:08:00 | Não identificado  | 29/04/2019            |
| Descon.  | Rua Esmeraldas, 370                    | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center   | 31/01/2019 | 05/02/2019 - 15:20:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua Esperança, 80                      | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 08:05:00 | Atendido          | 02/04/2019 - 17:08:00 |
| Descon.  | Rua Espinosa, 18                       | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido          | 05/04/2019 - 15:10:00 |
| Descon.  | Rua Espinosa, 121                      | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 13:28:00 | Atendido          | 06/04/2019 - 16:42:00 |
| Descon.  | Rua Espinosa, 226                      | Conexão           | Atendido | Call Center   | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 08:32:00 | Atendido          | 24/04/2019 - 11:22:00 |
| Descon.  | Rua Estados Unidos, 513                | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 26/03/2019 | 31/03/2019 - 13:37:00 | Atendido          | 01/04/2019 - 10:24:00 |
| Descon.  | Rua Estados Unidos, 575                | Lâmpada queimada  | Atendido | Ronda própria | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 07:57:00 | Atendido          | 01/04/2019 - 10:25:00 |
| Descon.  | Rua Estados Unidos, 335                | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido          | 01/04/2019 - 10:35:00 |
| Descon.  | Rua Esther Donata Ferreira, 181        | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 26/02/2019 | 03/03/2019 - 10:04:00 | Formulado         | 24/04/2019            |
| Descon.  | RUA EUZITA DA LUZ COSTA PAULO, 100     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 10:15:00 | Atendido          | 13/04/2019 - 18:04:00 |
| Descon.  | rua f, 0                               | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 15:13:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 16:16:00 |
| Descon.  | Rua F, 130                             | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 09:58:00 | Atendido          | 10/04/2019 - 16:49:00 |
| Descon.  | Rua F, 142                             | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 15:34:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 16:06:00 |
| Descon.  | Rua F, 0                               | Lâmpada queimada  | Atendido | Internet      | 12/03/2019 | 19/03/2019 - 20:55:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 16:07:00 |
| Descon.  | Rua F, 520                             | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 22/02/2019 | 27/02/2019 - 12:58:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 16:06:00 |
| Descon.  | Rua F, 40                              | Rele queimado     | Atendido | Call Center   | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 17:14:00 | Atendido          | 29/04/2019 - 13:43:00 |
| Descon.  | RUA F, 0                               | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido          | 09/04/2019 - 13:50:00 |
| Descon.  | RUA F, 130                             | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido          | 09/04/2019 - 14:25:00 |
| Descon.  | Rua Fábio Antunes, 43                  | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido          | 26/04/2019 - 07:18:00 |
| Descon.  | Rua Felipe Gabrich, 0                  | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 14:06:00 | Repetido          | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua Felipe Gabrich, 0                  | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 08:14:00 | Não identificado  | 15/04/2019            |

03/05/19 09:46

Página 46 de 90

| Etiqueta | Endereço                                | Motivo            | Status   | Origem      | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|---|-------------------|----------|-------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Firmino Guimarães, 61               | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 23/01/2019 | 28/01/2019 - 13:07:00 | Atendido         | 15/04/2019 - 17:18:00 |
| Descon.  | Rua Firmino Guimarães, 559              | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 14:19:00 | Atendido         | 15/04/2019 - 18:12:00 |
| Descon.  | Rua Firmino Guimarães, 280              | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 08/03/2019 | 13/03/2019 - 11:35:00 | Atendido         | 15/04/2019 - 17:18:00 |
| Descon.  | Rua Firmino Guimarães, 297              | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 14:33:00 | Atendido         | 17/04/2019 - 22:41:00 |
| Descon.  | Rua Flamingos, 180                      | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 08:04:00 | Atendido         | 18/04/2019 - 07:15:00 |
| Descon.  | RUA FLOR DE FLOX, 369                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 22/03/2019 | 27/03/2019 - 11:25:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 14:52:00 |
| Descon.  | Rua Flor de Seda, 0                     | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 10:44:00 | Não identificado | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua Flor de Seda, 276                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 12:51:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 06:51:00 |
| Descon.  | Rua Flor de Seda, 198                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 13:06:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 06:55:00 |
| Descon.  | Rua Flor-do-Campo, 11                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 18/01/2019 | 21/01/2019 - 08:57:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 07:03:00 |
| Descon.  | Rua Floriano Peixoto, 650               | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center | 25/02/2019 | 02/03/2019 - 12:49:00 | Repetido         | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua Francisca de Paula de São José, 104 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 19/03/2019 | 24/03/2019 - 11:48:00 | Atendido         | 11/04/2019 - 11:32:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Alves, 337                | Conexão           | Atendido | Call Center | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 17:24:00 | Atendido         | 27/04/2019 - 19:20:00 |
| Descon.  | rua francisco augusto dos santos, 0     | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 08:20:00 | Não identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | rua francisco augusto dos santos, 0     | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 08:20:00 | Repetido         | 16/04/2019            |
| Descon.  | rua francisco augusto dos santos, 0     | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 08:20:00 | Repetido         | 16/04/2019            |
| Descon.  | RUA FRANCISCO AUGUSTO DOS SANTOS, 12    | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center | 13/12/2018 | 18/12/2018 - 12:59:00 | Formulado        | 24/04/2019            |
| Descon.  | RUA FRANCISCO CECILIO, 0                | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 08:09:00 | Repetido         | 16/04/2019            |
| Descon.  | RUA FRANCISCO DA ROCHA, 167             | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center | 18/12/2018 | 23/12/2018 - 08:11:00 | Repetido         | 08/04/2019            |
| Descon.  | Rua Francisco Gerônimo da Silva, 93     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 09:22:00 | Atendido         | 15/04/2019 - 09:40:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Gerônimo da Silva, 25     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 11:49:00 | Atendido         | 15/04/2019 - 09:45:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Gerônimo da Silva, 518    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 18/02/2019 | 23/02/2019 - 16:31:00 | Atendido         | 15/04/2019 - 09:37:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Gerônimo da Silva, 26     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 09:53:00 | Atendido         | 15/04/2019 - 09:39:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Gerônimo da Silva, 500    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 19/12/2018 | 24/12/2018 - 17:16:00 | Atendido         | 15/04/2019 - 09:35:00 |

03/05/19 09:46

Página 46 de 90

| Etiqueta | Endereço                             | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento          | Conclusão             |
|----------|--------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Francisco Gonçalves, 19          | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 10:36:00 | Encerrado<br>Normal  | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua Francisco Jerônimo da Silva, 177 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/02/2019 | 23/02/2019 - 15:53:00 | Atendido             | 15/04/2019 - 09:38:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Jerônimo da Silva, 177 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 09:15:00 | Outro<br>Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua Francisco Lucindo Fonseca, 249   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/02/2019 | 27/02/2019 - 09:55:00 | Atendido             | 18/04/2019 - 11:02:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Pidner, 327            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/03/2019 | 30/03/2019 - 15:51:00 | Atendido             | 18/04/2019 - 18:23:00 |
| Descon.  | rua francisco viana santos, 73       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/12/2018 | 22/12/2018 - 15:32:00 | Atendido             | 24/04/2019 - 13:08:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Viana Santos, 297      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 16:02:00 | Atendido             | 16/04/2019 - 10:17:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Viana Santos, 19       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 09:59:00 | Atendido             | 18/04/2019 - 07:26:00 |
| Descon.  | Rua FX, 51                           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido             | 18/04/2019 - 21:59:00 |
| Descon.  | Rua G, 0                             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 11:24:00 | Atendido             | 10/04/2019 - 12:59:00 |
| Descon.  | Rua G, 85                            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 11:12:00 | Atendido             | 10/04/2019 - 13:03:00 |
| Descon.  | Rua G, 0                             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 20/03/2019 | 25/03/2019 - 17:50:00 | Atendido             | 10/04/2019 - 12:54:00 |
| Descon.  | Rua G, 332                           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 15:13:00 | Atendido             | 12/04/2019 - 15:42:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 2241                  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 09:35:00 | Repetido             | 09/04/2019            |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 498                   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 11:01:00 | Repetido             | 09/04/2019            |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 270                   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 04/02/2019 | 09/02/2019 - 17:56:00 | Repetido             | 09/04/2019            |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 270                   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 04/02/2019 | 09/02/2019 - 17:56:00 | Repetido             | 09/04/2019            |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 731                   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 12/02/2019 | 17/02/2019 - 15:59:00 | Repetido             | 09/04/2019            |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 407                   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 15/02/2019 | 20/02/2019 - 10:08:00 | Repetido             | 09/04/2019            |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 2241                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 09:35:00 | Atendido             | 15/04/2019 - 07:49:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 407                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/02/2019 | 19/02/2019 - 09:51:00 | Atendido             | 15/04/2019 - 07:54:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 521                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 13:52:00 | Atendido             | 15/04/2019 - 08:02:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 383                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 13:11:00 | Atendido             | 15/04/2019 - 07:51:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 383                   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 13:11:00 | Repetido             | 15/04/2019            |

03/04/19 09:40

Página 47 de 50

| Etiqueta | Endereço              | Motivo            | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento          | Conclusão             |
|----------|-----------------------|-------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Gama Neto, 498    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 11:01:00 | Atendido             | 15/04/2019 - 07:44:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 731    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 08/01/2019 | 13/01/2019 - 17:32:00 | Atendido             | 15/04/2019 - 07:49:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 511    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 16:20:00 | Atendido             | 15/04/2019 - 07:55:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 2241   | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 09:35:00 | Repetido             | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 731    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 12/02/2019 | 17/02/2019 - 15:59:00 | Atendido             | 15/04/2019 - 07:53:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 1001   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 18/02/2019 | 23/02/2019 - 15:18:00 | Atendido             | 15/04/2019 - 08:11:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 1603   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 14:54:00 | Atendido             | 15/04/2019 - 08:01:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 270    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 04/02/2019 | 09/02/2019 - 17:56:00 | Atendido             | 15/04/2019 - 07:52:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 383    | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 13:11:00 | Repetido             | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 2111   | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido             | 15/04/2019 - 09:40:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 265    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 15:43:00 | Atendido             | 15/04/2019 - 07:45:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 138    | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido             | 16/04/2019 - 09:02:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 270    | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido             | 16/04/2019 - 09:17:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 380    | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido             | 16/04/2019 - 09:01:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 400    | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido             | 16/04/2019 - 09:31:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 615    | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido             | 16/04/2019 - 09:48:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 389    | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido             | 16/04/2019 - 09:26:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 0      | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 23/04/2019 | 28/04/2019 - 09:13:00 | Não Identificado     | 23/04/2019            |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 1335   | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 18/04/2019 | 21/04/2019 - 14:53:00 | Encerrado<br>Normal  | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 2241   | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 17/04/2019 | 22/04/2019 - 11:35:00 | Encerrado<br>Normal  | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 2241   | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 17:40:00 | Outro<br>Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua Gaspar Viana, 115 | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido             | 22/04/2019 - 17:28:00 |
| Descon.  | RUA GENI MATEUS, 90   | Conexão           | Atendido | Call Center  | 11/02/2019 | 16/02/2019 - 10:00:00 | Atendido             | 25/04/2019 - 12:09:00 |
| Descon.  | Rua Geny Mateus, 90   | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 18:21:00 | Outro<br>Atendimento | 30/04/2019            |

03/04/19 09:40

Página 48 de 50

| Etiqueta | Endereço                             | Motivo            | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|--------------------------------------|-------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Geraldo Coelho de Freitas, 406   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 17/04/2019 | 22/04/2019 - 13:26:00 | Atendido          | 29/04/2019 - 08:57:00 |
| Descon.  | RUA GERALDO FERREIRA DOS SANTOS, 632 | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 11/02/2019 | 16/02/2019 - 15:08:00 | Repetido          | 15/04/2019            |
| Descon.  | RUA GERALDO FERREIRA DOS SANTOS, 632 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 11/02/2019 | 16/02/2019 - 15:08:00 | Atendido          | 15/04/2019 - 07:47:00 |
| Descon.  | RUA GERALDO FERREIRA DOS SANTOS, 625 | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 22/03/2019 | 27/03/2019 - 16:52:00 | Encerrado normal  | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 1002  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 11/02/2019 | 16/02/2019 - 06:38:00 | Atendido          | 16/04/2019 - 07:46:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 1841  | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 29/03/2019 | 03/04/2019 - 14:49:00 | Repetido          | 26/04/2019            |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 1841  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 29/03/2019 | 03/04/2019 - 14:49:00 | Atendido          | 26/04/2019 - 08:44:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 1380  | Conexão           | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 13:31:00 | Atendido          | 27/04/2019 - 19:11:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 747   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 22:14:00 | Atendido          | 29/04/2019 - 17:44:00 |
| Descon.  | RUA GERALDO TEIXEIRA DA COSTA, 745   | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 23/04/2019 | 28/04/2019 - 14:33:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua Germiniano Souza Moraes, 3504    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 19:33:00 | Atendido          | 30/04/2019 - 07:00:00 |
| Descon.  | Rua Gil Carvalho, 396                | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 10:19:00 | Atendido          | 11/04/2019 - 13:22:00 |
| Descon.  | Rua Gil Carvalho, 405                | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 25/01/2019 | 30/01/2019 - 15:34:00 | Atendido          | 11/04/2019 - 13:39:00 |
| Descon.  | Rua Gil Carvalho, 104                | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 21:08:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 09:15:00 |
| Descon.  | RUA GIRASSOL, 85                     | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 05/04/2019 - 12:03:00 |
| Descon.  | RUA GIRASSOL, 0                      | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 16:01:00 | Atendido          | 05/04/2019 - 10:31:00 |
| Descon.  | RUA GIRASSOL, 0                      | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 16:11:00 | Atendido          | 05/04/2019 - 12:39:00 |
| Descon.  | Rua Goiânia, 18                      | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 09:15:00 | Atendido          | 22/04/2019 - 19:12:00 |
| Descon.  | Rua Goiânia, 18                      | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 16:11:00 | Outro Atendimento | 29/04/2019            |
| Descon.  | Rua Gonçalves Dias, 587              | Conexão           | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 08:40:00 | Atendido          | 27/04/2019 - 19:19:00 |
| Descon.  | Rua Governador Bias Fortes, 360      | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 11/01/2019 | 16/01/2019 - 14:29:00 | Repetido          | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua Governador Bias Fortes, 577      | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 18:13:00 | Repetido          | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua Governador Bias Fortes, 360      | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 11/01/2019 | 16/01/2019 - 14:29:00 | Repetido          | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua Governador Bias Fortes, 380      | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 11/01/2019 | 16/01/2019 - 14:29:00 | Repetido          | 15/04/2019            |

03/05/19 09:46

Página 49 de 60

| Etiqueta | Endereço                          | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|-----------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Governador Bias Fortes, 587   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 22/04/2019 - 09:48:00 |
| Descon.  | Rua Governador Bias Fortes, 500   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 22:05:00 | Atendido         | 29/04/2019 - 16:13:00 |
| Descon.  | Rua Governador Israel Pinheiro, 0 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 07:49:00 | Não Identificado | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua Governador Milton Campos, 120 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 26/12/2018 | 31/12/2018 - 17:07:00 | Repetido         | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua Governador Milton Campos, 50  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 23/04/2019 - 13:10:00 |
| Descon.  | RUA GUANHAES, 12                  | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:15:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 08:35:00 |
| Descon.  | RUA GUANHAES, 5                   | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:15:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 08:36:00 |
| Descon.  | Rua Guapuhí, 219                  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 25/02/2019 | 02/03/2019 - 16:44:00 | Repetido         | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Guapuhí, 126                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/02/2019 | 05/03/2019 - 10:33:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 17:47:00 |
| Descon.  | Rua Guapuhí, 125                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 23/04/2019 - 16:54:00 |
| Descon.  | Rua Guapuhí, 105                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 23/04/2019 - 16:56:00 |
| Descon.  | Rua Guapuhí, 150                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 23/04/2019 - 16:57:00 |
| Descon.  | Rua Guapuhí, 219                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 14:59:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 16:52:00 |
| Descon.  | Rua Guapuhí, 80                   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 14:31:00 | Encerrado normal | 29/04/2019            |
| Descon.  | Rua Guatemala, 523                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 05/04/2019 - 13:10:00 |
| Descon.  | Rua Guatemala, 458                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 05/04/2019 - 17:04:00 |
| Descon.  | Rua Guatemala, 344                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 14:01:00 | Atendido         | 05/04/2019 - 18:54:00 |
| Descon.  | Rua Guatemala, 556                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 05/04/2019 - 12:50:00 |
| Descon.  | Rua Guatemala, 491                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 31/01/2019 | 05/02/2019 - 11:46:00 | Atendido         | 05/04/2019 - 16:49:00 |
| Descon.  | Rua Guatemala, 572                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 05/04/2019 - 12:40:00 |
| Descon.  | Rua Guatemala, 54                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 11:33:00 | Atendido         | 06/04/2019 - 09:16:00 |
| Descon.  | Rua Guatemala, 54                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 06/04/2019 - 16:16:00 |
| Descon.  | Rua Guatemala, 443                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 06/04/2019 - 16:22:00 |
| Descon.  | Rua Guatemala, 54                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 06/04/2019 - 16:31:00 |

03/05/19 09:46

Página 50 de 60

| Etiqueta | Endereço                              | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|---------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Guatemala, 274                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 06/04/2019 - 16:32:00 |
| Descon.  | Rua Guatemala, 341                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 06/04/2019 - 16:26:00 |
| Descon.  | Rua Guatemala, 395                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 06/04/2019 - 16:18:00 |
| Descon.  | Rua Guatemala, 293                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 06/04/2019 - 16:24:00 |
| Descon.  | Rua Guilomar Avelar de Lima, 106      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/04/2019 | 17/04/2019 - 14:39:00 | Atendido         | 18/04/2019 - 07:57:00 |
| Descon.  | Rua H, 143                            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/02/2019 | 23/02/2019 - 15:38:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 15:59:00 |
| Descon.  | Rua Halif, 446                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/03/2019 | 16/03/2019 - 12:22:00 | Atendido         | 09/04/2019 - 12:44:00 |
| Descon.  | Rua Halif, 533                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/03/2019 | 16/03/2019 - 12:22:00 | Atendido         | 09/04/2019 - 12:46:00 |
| Descon.  | Rua Halif, 515                        | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 09/04/2019 - 12:49:00 |
| Descon.  | Rua Haroldo Lima, 72                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 11/04/2019 - 18:57:00 |
| Descon.  | Rua Havaí, 1109                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/03/2019 | 17/03/2019 - 15:26:00 | Atendido         | 03/04/2019 - 16:32:00 |
| Descon.  | Rua Hermestina Lourenço Oliveira, 186 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/01/2019 | 13/01/2019 - 11:40:00 | Atendido         | 02/04/2019 - 13:56:00 |
| Descon.  | Rua Hilda Tibúrcio, 10                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 13:51:00 | Atendido         | 02/04/2019 - 13:55:00 |
| Descon.  | Rua Hudson Milagre Amaral, 144        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/04/2019 | 17/04/2019 - 13:04:00 | Atendido         | 29/04/2019 - 08:49:00 |
| Descon.  | Rua I, 284                            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 13:11:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 16:57:00 |
| Descon.  | Rua I, 0                              | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 17/04/2019 | 22/04/2019 - 15:03:00 | Não identificado | 17/04/2019            |
| Descon.  | Rua Iapunaç, 551                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 11:00:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 22:26:00 |
| Descon.  | Rua Ibiá, 292                         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 01/04/2019 - 09:28:00 |
| Descon.  | Rua Ibiá, 262                         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 01/04/2019 - 09:21:00 |
| Descon.  | Rua Ibiá, 244                         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 01/04/2019 - 09:20:00 |
| Descon.  | Rua Ibiá, 13                          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 01/04/2019 - 09:31:00 |
| Descon.  | Rua Ibiá, 12.                         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 14:46:00 | Atendido         | 01/04/2019 - 09:42:00 |
| Descon.  | Rua Ibiá, 56                          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/03/2019 | 24/03/2019 - 11:54:00 | Atendido         | 01/04/2019 - 09:19:00 |
| Descon.  | Rua Ibiá, 45                          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 08/04/2019 - 11:54:00 | Atendido         | 26/04/2019 - 08:59:00 |

03/04/19 09:49

Página 51 de 60

| Etiqueta | Endereço                            | Motivo           | Status   | Origem        | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|-------------------------------------|------------------|----------|---------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Ibiá, 97                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 11:16:00 | Atendido         | 26/04/2019 - 09:06:00 |
| Descon.  | RUA ICANA, 62                       | Lâmpada queimada | Atendido | Ronda própria | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 07:57:00 | Atendido         | 01/04/2019 - 12:54:00 |
| Descon.  | Rua Idalina Neves de Souza, 343     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 23/04/2019 - 19:59:00 |
| Descon.  | Rua Idalina Neves de Souza, 411     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 23/04/2019 - 20:00:00 |
| Descon.  | Rua Idalina Neves de Souza, 395     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 18/03/2019 | 23/03/2019 - 14:34:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 19:57:00 |
| Descon.  | Rua Imperatriz Leopoldina, 0        | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center   | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 13:13:00 | Não identificado | 10/04/2019            |
| Descon.  | Rua Imperatriz Tereza Cristina, 67  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 12/03/2019 | 17/03/2019 - 14:08:00 | Atendido         | 26/04/2019 - 07:31:00 |
| Descon.  | Rua Inácio Loyola de Oliveira, 185  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 01/03/2019 | 08/03/2019 - 16:03:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 14:50:00 |
| Descon.  | Rua Inácio Loyola de Oliveira, 470  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 11:11:00 | Atendido         | 26/04/2019 - 10:07:00 |
| Descon.  | Rua Inácio Loyola de Oliveira, 1080 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 18/04/2019 | 23/04/2019 - 15:03:00 | Atendido         | 29/04/2019 - 10:23:00 |
| Descon.  | Rua Inconfidentes, 19               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 16:42:00 | Atendido         | 05/04/2019 - 09:03:00 |
| Descon.  | Rua Inconfidentes, 7                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 08/01/2019 | 13/01/2019 - 09:57:00 | Atendido         | 05/04/2019 - 08:05:00 |
| Descon.  | Rua Inconfidentes, 7                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 08/01/2019 | 13/01/2019 - 09:57:00 | Atendido         | 05/04/2019 - 08:24:00 |
| Descon.  | Rua Inconfidentes, 1                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 20/12/2018 | 25/12/2018 - 21:06:00 | Atendido         | 06/04/2019 - 12:46:00 |
| Descon.  | Rua Inconfidentes, 3                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 05/04/2019 | 10/04/2019 - 10:48:00 | Atendido         | 26/04/2019 - 07:58:00 |
| Descon.  | Rua Inconfidentes, 7                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 23/04/2019 | 28/04/2019 - 10:23:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 08:52:00 |
| Descon.  | Rua Independência, 40               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 20/12/2018 | 25/12/2018 - 09:01:00 | Atendido         | 06/04/2019 - 12:49:00 |
| Descon.  | Rua Independência, 40               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 20/12/2018 | 25/12/2018 - 09:01:00 | Atendido         | 06/04/2019 - 12:48:00 |
| Descon.  | Rua Independência, 40               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 20/12/2018 | 25/12/2018 - 09:01:00 | Atendido         | 06/04/2019 - 12:47:00 |
| Descon.  | Rua Independência, 2                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 12/04/2019 | 17/04/2019 - 11:16:00 | Atendido         | 29/04/2019 - 22:48:00 |
| Descon.  | RUA IPATINGA, 0                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 09/04/2019 - 09:30:00 |
| Descon.  | RUA IPATINGA, 0                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 09/04/2019 - 09:35:00 |
| Descon.  | RUA IPATINGA, 0                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 09/04/2019 - 09:05:00 |
| Descon.  | RUA IPATINGA, 0                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 09/04/2019 - 09:20:00 |

03/04/19 09:49

Página 52 de 60

| Etiqueta | Endereço                            | Motivo            | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|-------------------------------------|-------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | RUA IPATINGA, 0                     | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 09/04/2019 - 10:50:00 |
| Descon.  | RUA IPE ROXO, 170                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 09:15:00 | Atendido    | 29/04/2019 - 13:40:00 |
| Descon.  | Rua Irineu de Queiroz Teixeira, 271 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 15/02/2019 | 20/02/2019 - 11:12:00 | Atendido    | 04/04/2019 - 18:59:00 |
| Descon.  | Rua Irmã Maria de Glória, 166       | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 14:04:00 | Atendido    | 22/04/2019 - 23:59:00 |
| Descon.  | Rua Irmãos Kennady, 16              | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 05/04/2019 - 15:00:00 |
| Descon.  | Rua Irmãos Navos, 294               | Lâmpada queimada  | Atendido | App          | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 17:56:00 | Atendido    | 27/04/2019 - 20:15:00 |
| Descon.  | Rua Israel, 195                     | Conexão           | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 16:51:00 | Atendido    | 27/04/2019 - 19:19:00 |
| Descon.  | Rua Itamarati, 195                  | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 01/04/2019 - 14:19:00 |
| Descon.  | Rua Itamarati, 30                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 01/04/2019 - 14:18:00 |
| Descon.  | Rua Itapemirim, 379                 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 17/04/2019 | 22/04/2019 - 16:33:00 | Atendido    | 25/04/2019 - 09:07:00 |
| Descon.  | RUA ITAPEMIRIM, 150                 | Lâmpada queimada  | Atendido | Prefeitura   | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 12:55:00 | Atendido    | 25/04/2019 - 09:38:00 |
| Descon.  | Rua Itaperuna, 476                  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 11:15:00 | Atendido    | 03/04/2019 - 17:21:00 |
| Descon.  | Rua Itaperuna, 450                  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 29/03/2019 | 03/04/2019 - 15:19:00 | Atendido    | 03/04/2019 - 17:59:00 |
| Descon.  | Rua Itapoama, 21                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 25/04/2019 - 15:47:00 |
| Descon.  | Rua Itapoama, 166                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 25/04/2019 - 15:48:00 |
| Descon.  | Rua Itapoama, 369                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 14:35:00 | Atendido    | 25/04/2019 - 09:38:00 |
| Descon.  | Rua Itarema, 160                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 22/03/2019 | 27/03/2019 - 15:19:00 | Atendido    | 01/04/2019 - 10:13:00 |
| Descon.  | Rua Itarema, 411                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 15:33:00 | Atendido    | 25/04/2019 - 09:15:00 |
| Descon.  | Rua Itarema, 96                     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 23/04/2019 | 28/04/2019 - 09:08:00 | Atendido    | 25/04/2019 - 08:25:00 |
| Descon.  | Rua Itarema, 138                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 25/04/2019 - 08:53:00 |
| Descon.  | Rua Itavará, 818                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 13:24:00 | Atendido    | 26/04/2019 - 09:11:00 |
| Descon.  | Rua Ivan Colani, 36                 | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/04/2019 - 13:10:00 |
| Descon.  | Rua Iverapuera, 415                 | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 12:39:00 | Repetido    | 22/04/2019            |
| Descon.  | Rua Iverapuera, 537                 | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 24/04/2019 - 23:02:00 |

03/04/19 09:49

Página 53 de 80

| Etiqueta | Endereço                                     | Motivo            | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|--|-------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Iverapuera, 264                          | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 11:00:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 22:34:00 |
| Descon.  | Rua Iverapuera, 415                          | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 11/04/2019 | 18/04/2019 - 14:20:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 22:32:00 |
| Descon.  | Rua Iverapuera, 527                          | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 14:23:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 22:27:00 |
| Descon.  | rua ivete abranhos de matos reis, 269        | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 19:07:00 | Atendido         | 13/04/2019 - 16:49:00 |
| Descon.  | Rua Ivete Aparecida Brant de Matos Reis, 136 | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 12/04/2019 | 17/04/2019 - 17:04:00 | Não Identificado | 27/04/2019            |
| Descon.  | Rua J, 126                                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 25/02/2019 | 02/03/2019 - 09:52:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 16:43:00 |
| Descon.  | Rua J, 65                                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 15:53:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 17:37:00 |
| Descon.  | Rua J, 75                                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 22/03/2019 | 27/03/2019 - 13:10:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 16:41:00 |
| Descon.  | Rua J, 40                                    | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 12/03/2019 | 17/03/2019 - 13:40:00 | Impossibilidade  | 29/04/2019            |
| Descon.  | RUA J, 244                                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 10/04/2019 - 14:40:00 |
| Descon.  | Rua Jabaquara, 624                           | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 12:44:00 | Atendido         | 02/04/2019 - 14:24:00 |
| Descon.  | Rua Jabaquara, 624                           | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 12:44:00 | Atendido         | 02/04/2019 - 17:06:00 |
| Descon.  | Rua Jabaquara, 0                             | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 14:46:00 | Atendido         | 02/04/2019 - 14:12:00 |
| Descon.  | Rua Jabaquara, 0                             | Lâmpada quebrada  | Atendido | Call Center  | 19/03/2019 | 24/03/2019 - 11:58:00 | Atendido         | 02/04/2019 - 16:30:00 |
| Descon.  | Rua Jabaquara, 0                             | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 11:54:00 | Atendido         | 02/04/2019 - 14:14:00 |
| Descon.  | Rua Jabaquara, 696                           | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 08:48:00 | Atendido         | 02/04/2019 - 15:48:00 |
| Descon.  | Rua Jaboticatubas, 133                       | Conexão           | Atendido | Call Center  | 23/04/2019 | 28/04/2019 - 09:42:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 13:13:00 |
| Descon.  | RUA JADE, 74                                 | Lâmpada apagada   | Atendido | Prefeitura   | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 12:55:00 | Repetido         | 08/04/2019            |
| Descon.  | RUA JADE, 74                                 | Lâmpada apagada   | Atendido | Prefeitura   | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 12:55:00 | Repetido         | 08/04/2019            |
| Descon.  | RUA JADE, 74                                 | Lâmpada apagada   | Atendido | Prefeitura   | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 12:55:00 | Repetido         | 08/04/2019            |
| Descon.  | Rua Jair de Souza Magalhães, 142             | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 12:07:00 | Atendido         | 16/04/2019 - 19:34:00 |
| Descon.  | RUA JAMIL JOÃO SARAH, 0                      | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 28/02/2019 | 03/03/2019 - 10:04:00 | Repetido         | 16/04/2019            |
| Descon.  | RUA JAMIL JOÃO SARAH, 0                      | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 28/02/2019 | 03/03/2019 - 10:04:00 | Repetido         | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Jaraguá, 672                             | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 01/04/2019 - 09:52:00 |

03/04/19 09:49

Página 54 de 80



| Etiqueta | Endereço                          | Motivo                 | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento                | Conclusão             |
|----------|-----------------------------------|------------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Jaraguá, 80                   | Lâmpada queimada       | Atendido | Call Center  | 25/03/2019 | 30/03/2019 - 11:28:00 | Atendido                   | 01/04/2019 - 09:37:00 |
| Descon.  | Rua Jaraguá, 158                  | Lâmpada queimada       | Atendido | Call Center  | 21/03/2019 | 26/03/2019 - 09:52:00 | Atendido                   | 01/04/2019 - 09:41:00 |
| Descon.  | Rua Jaraguá, 80                   | Lâmpada queimada       | Atendido | Call Center  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 12:52:00 | Atendido                   | 26/04/2019 - 09:14:00 |
| Descon.  | Rua Jaraguá, 158                  | Lâmpada queimada       | Atendido | Call Center  | 17/04/2019 | 22/04/2019 - 09:48:00 | Atendido                   | 28/04/2019 - 10:11:00 |
| Descon.  | Rua Jaraguá, 35                   | Lâmpada queimada       | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 09:17:00 | Atendido                   | 26/04/2019 - 09:15:00 |
| Descon.  | Rua Jerusalém, 0                  | Lâmpada apagada        | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 09:08:00 | Fora do escopo do contrato | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua Jerusalém, 16                 | Lâmpada apagada        | Atendido | Call Center  | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 14:51:00 | Impossibilidade            | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua João Adolfo Emilio Zeymer, 12 | Lâmpada queimada       | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 10:05:00 | Atendido                   | 18/04/2019 - 10:42:00 |
| Descon.  | Rua João Adolfo Emilio Zeymer, 12 | Lâmpada apagada        | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 16:55:00 | Outro Atendimento          | 29/04/2019            |
| Descon.  | Rua João Amâncio Siqueira, 110    | Lâmpada queimada       | Atendido | Call Center  | 19/03/2019 | 24/03/2019 - 09:54:00 | Atendido                   | 16/04/2019 - 07:49:00 |
| Descon.  | Rua João Amâncio Siqueira, 237    | Lâmpada queimada       | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido                   | 16/04/2019 - 10:55:00 |
| Descon.  | Rua João Carlos Geovanini, 269    | Lâmpada queimada       | Atendido | Call Center  | 15/04/2019 | 20/04/2019 - 09:57:00 | Atendido                   | 18/04/2019 - 09:32:00 |
| Descon.  | Rua João Cota, 46                 | Problema de iluminação | Atendido | Call Center  | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 08:31:00 | Repetido                   | 17/04/2019            |
| Descon.  | Rua João Cota, 46                 | Lâmpada queimada       | Atendido | Call Center  | 05/04/2019 | 10/04/2019 - 15:45:00 | Atendido                   | 18/04/2019 - 22:04:00 |
| Descon.  | Rua João Cota, 44                 | Lâmpada queimada       | Atendido | Call Center  | 05/04/2019 | 10/04/2019 - 14:39:00 | Atendido                   | 20/04/2019 - 13:05:00 |
| Descon.  | Rua João Cota, 46                 | Conexão                | Atendido | Call Center  | 17/04/2019 | 22/04/2019 - 15:55:00 | Atendido                   | 25/04/2019 - 17:17:00 |
| Descon.  | Rua João da Rocha, 36             | Lâmpada queimada       | Atendido | Call Center  | 11/02/2019 | 16/02/2019 - 12:38:00 | Atendido                   | 18/04/2019 - 10:56:00 |
| Descon.  | Rua João de Barro, 479            | Lâmpada apagada        | Atendido | Call Center  | 15/01/2019 | 20/01/2019 - 09:11:00 | Encerrado Normal           | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua João de Barro, 343            | Lâmpada apagada        | Atendido | Call Center  | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 11:30:00 | Encerrado Normal           | 24/04/2019            |
| Descon.  | RUA JOÃO DE BARRO, 367            | Lâmpada queimada       | Atendido | Call Center  | 05/04/2019 | 10/04/2019 - 11:14:00 | Atendido                   | 12/04/2019 - 14:58:00 |
| Descon.  | rua joão de sá, 0                 | Lâmpada oscilando      | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 15:07:00 | Repetido                   | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua João de Sá, 157               | Lâmpada queimada       | Atendido | Prefeitura   | 25/03/2019 | 30/03/2019 - 08:52:00 | Atendido                   | 02/04/2019 - 14:01:00 |
| Descon.  | Rua João de Sá, 234               | Lâmpada queimada       | Atendido | Call Center  | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 22:47:00 | Atendido                   | 02/04/2019 - 17:11:00 |
| Descon.  | Rua João de Sá, 157               | Lâmpada queimada       | Atendido | Call Center  | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 15:15:00 | Atendido                   | 02/04/2019 - 13:59:00 |

03/05/19 09:49

Página 56 de 60

| Etiqueta | Endereço                        | Motivo           | Status   | Origem        | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|---------------------------------|------------------|----------|---------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua João de Sá, 500             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 17:22:00 | Atendido         | 02/04/2019 - 13:58:00 |
| Descon.  | Rua João de Sá, 36              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 26/03/2019 | 31/03/2019 - 15:32:00 | Atendido         | 02/04/2019 - 14:00:00 |
| Descon.  | Rua João de Sá, 177             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 12/04/2019 | 17/04/2019 - 10:17:00 | Atendido         | 27/04/2019 - 15:34:00 |
| Descon.  | Rua João de Sá, 160             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 27/04/2019 - 15:37:00 |
| Descon.  | Rua João Elias Hanun, 632       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 12:31:00 | Atendido         | 01/04/2019 - 15:11:00 |
| Descon.  | Rua João Elias Hanun, 0         | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center   | 12/04/2019 | 17/04/2019 - 08:29:00 | Não identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | RUA João Elias Hanun, 814       | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura    | 18/03/2019 | 23/03/2019 - 09:47:00 | Atendido         | 01/04/2019 - 15:10:00 |
| Descon.  | RUA JOAO ELIAS HUNUM, 649       | Lâmpada queimada | Atendido | Ronda própria | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 07:57:00 | Atendido         | 01/04/2019 - 12:51:00 |
| Descon.  | RUA JOAO ELIAS HUNUM, 34        | Lâmpada queimada | Atendido | Ronda própria | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 07:57:00 | Atendido         | 01/04/2019 - 12:50:00 |
| Descon.  | Rua João Melrinho, 299          | Lâmpada quebrada | Atendido | Call Center   | 20/03/2019 | 25/03/2019 - 10:30:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 09:26:00 |
| Descon.  | Rua João Melrinho, 365          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 15:14:00 | Atendido         | 11/04/2019 - 09:42:00 |
| Descon.  | Rua João Melrinho, 299          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 18/04/2019 - 08:20:00 |
| Descon.  | Rua João Melrinho, 351          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 18/04/2019 - 08:58:00 |
| Descon.  | Rua João Melrinho, 230          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 18/04/2019 - 08:18:00 |
| Descon.  | Rua João Melrinho, 365          | Conexão          | Atendido | Call Center   | 15/04/2019 | 20/04/2019 - 12:33:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 12:30:00 |
| Descon.  | Rua João Miranda, 672           | Conexão          | Atendido | Call Center   | 25/01/2019 | 30/01/2019 - 09:21:00 | Atendido         | 11/04/2019 - 18:00:00 |
| Descon.  | Rua João Pessoa, 223            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 10/04/2019 - 09:51:00 |
| Descon.  | Rua João Pessoa, 153            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 10/04/2019 - 19:19:00 |
| Descon.  | Rua João Pessoa, 183            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 10/04/2019 - 10:04:00 |
| Descon.  | Rua João Pessoa, 67             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 10/04/2019 - 09:38:00 |
| Descon.  | rua joão vital pinto, 554       | Conexão          | Atendido | Call Center   | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 13:09:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 11:11:00 |
| Descon.  | Rua Joaquim Carvalho, 41        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 11/03/2019 | 16/03/2019 - 13:23:00 | Atendido         | 17/04/2019 - 18:59:00 |
| Descon.  | Rua Joaquim Soares Meireles, 83 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 13/03/2019 | 18/03/2019 - 13:18:00 | Atendido         | 18/04/2019 - 10:45:00 |
| Descon.  | Rua Joaquim Soares Meireles, 2  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center   | 28/01/2019 | 02/02/2019 - 15:12:00 | Repetido         | 18/04/2019            |

03/05/19 09:49

Página 56 de 60

| Etiqueta | Endereço                                       | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|--|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Jorge Barbosa, 11                          | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 16/04/2019 | 21/04/2019 - 06:53:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 10:31:00 |
| Descon.  | Rua José Alves de Souza, 278                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 29/04/2019 - 20:52:00 |
| Descon.  | Rua José Alves de Souza, 70                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 30/04/2019 - 09:24:00 |
| Descon.  | Rua José Alves de Souza, 84                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 30/04/2019 - 09:23:00 |
| Descon.  | Rua José Alves de Souza, 39                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/04/2019 | 04/05/2019 - 07:43:00 | Atendido         | 30/04/2019 - 07:14:00 |
| Descon.  | RUA JOSÉ ALVES DISENA, 0                       | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 23/04/2019 | 28/04/2019 - 08:51:00 | Não Identificado | 23/04/2019            |
| Descon.  | Rua José Antunes, 0                            | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 31/01/2019 | 05/02/2019 - 16:26:00 | Não Identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua José Antunes, 0                            | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 29/04/2019 | 04/05/2019 - 11:33:00 | Não Identificado | 29/04/2019            |
| Descon.  | RUA JOSÉ ANTUNES, 0                            | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 22/01/2019 | 27/01/2019 - 10:34:00 | Não Identificado | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua José Augusto Gonçalves, 0                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/02/2019 | 11/02/2019 - 15:48:00 | Atendido         | 16/04/2019 - 19:08:00 |
| Descon.  | Rua José Augusto Pimentel, 225                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 11:27:00 | Atendido         | 02/04/2019 - 14:03:00 |
| Descon.  | Rua José Augusto Pimentel, 225                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 11:27:00 | Atendido         | 02/04/2019 - 14:03:00 |
| Descon.  | Rua José Belizário Filho, 57                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 08:46:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 14:03:00 |
| Descon.  | Rua José Cândido Diniz, 380                    | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 13/03/2019 | 18/03/2019 - 12:21:00 | Encerrado normal | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua José Carlos de Assis Mello, 86             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 04/04/2019 - 19:10:00 |
| Descon.  | Rua José Carlos de Assis Mello, 297            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 13:04:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 19:07:00 |
| Descon.  | rua José de assis mello, 299                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 15:07:00 | Atendido         | 13/04/2019 - 16:48:00 |
| Descon.  | Rua José da Castro Ulhoa, 161                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 17/04/2019 - 16:09:00 |
| Descon.  | Rua José da Paula Pinto, 24                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/02/2019 | 05/03/2019 - 09:36:00 | Atendido         | 02/04/2019 - 17:07:00 |
| Descon.  | Rua José de souza lino telxela(patimilal), 266 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/03/2019 | 20/03/2019 - 12:31:00 | Atendido         | 29/04/2019 - 20:48:00 |
| Descon.  | Rua José Dias da Rocha, 46                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 08/04/2019 - 13:18:00 |
| Descon.  | Rua José Elisio Castro e Silva, 61             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 14:05:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 16:03:00 |
| Descon.  | Rua José Elisio Castro e Silva, 84             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/03/2019 | 18/03/2019 - 16:32:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 16:03:00 |
| Descon.  | Rua José Elisio Castro e Silva, 84             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 16:37:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 09:05:00 |

Página 37 de 60

03/05/19 09:49

| Etiqueta | Endereço                           | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua José Estevão de Lima, 570      | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 15/03/2019 | 20/03/2019 - 13:45:00 | Impossibilidade  | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua José Estevão de Lima, 580      | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 13:22:00 | Encerrado normal | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua José Estevão de Lima, 565      | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 08:44:00 | Encerrado normal | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua José Félix Filho, 23           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 15:03:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 14:57:00 |
| Descon.  | RUA JOSÉ INACIO MOREIRA, 92        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 31/01/2019 | 05/02/2019 - 10:48:00 | Atendido         | 16/04/2019 - 19:50:00 |
| Descon.  | Rua José João da Silva, 33         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 31/01/2019 | 05/02/2019 - 14:43:00 | Atendido         | 15/04/2019 - 17:55:00 |
| Descon.  | Rua José Luiz de Almeida Gomes, 10 | Conexão          | Atendido | Call Center  | 12/02/2019 | 17/02/2019 - 15:07:00 | Atendido         | 26/04/2019 - 19:19:00 |
| Descon.  | Rua José Luiz do Amaral, 183       | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 09:45:00 | Encerrado normal | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua José Marcelino de Souza, 52    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/02/2019 | 19/02/2019 - 09:51:00 | Atendido         | 16/04/2019 - 07:48:00 |
| Descon.  | RUA JOSÉ MATOS PINHO, 2            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/02/2019 | 14/02/2019 - 13:45:00 | Atendido         | 15/04/2019 - 19:54:00 |
| Descon.  | Rua José Olimpio da Silva, 17      | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 12/02/2019 | 17/02/2019 - 09:48:00 | Repetido         | 10/04/2019            |
| Descon.  | Rua José Olimpio da Silva, 410     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 10/04/2019 - 12:56:00 |
| Descon.  | Rua José Olimpio da Silva, 514     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 10/04/2019 - 13:01:00 |
| Descon.  | Rua José Olimpio da Silva, 1060    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 22/04/2019 - 16:57:00 |
| Descon.  | Rua José Olimpio da Silva, 963     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 12:23:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 16:55:00 |
| Descon.  | Rua José Pedro da Silva, 341       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 15/04/2019 - 20:40:00 |
| Descon.  | Rua José Pedro da Silva, 339       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 15/04/2019 - 20:42:00 |
| Descon.  | Rua José Pedro Soares, 365         | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 29/01/2019 | 03/02/2019 - 16:00:00 | Repetido         | 09/04/2019            |
| Descon.  | Rua José Pedro Soares, 235         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/02/2019 | 13/02/2019 - 16:09:00 | Atendido         | 15/04/2019 - 19:26:00 |
| Descon.  | Rua José Pedro Soares, 225         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 15/04/2019 - 21:25:00 |
| Descon.  | Rua José Pedro Soares, 365         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/01/2019 | 03/02/2019 - 16:00:00 | Atendido         | 15/04/2019 - 19:24:00 |
| Descon.  | Rua José Pedro Soares, 485         | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 23/04/2019 | 28/04/2019 - 09:13:00 | Encerrado normal | 24/04/2019            |
| Descon.  | RUA JOSE PIRES DE MORAES, 461      | Lâmpada apagada  | Atendido | Prefeitura   | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 13:37:00 | Impossibilidade  | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua José Santana, 205              | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 22/04/2019 - 23:39:00 |

Página 38 de 60

03/05/19 09:49

| Etiqueta | Endereço                              | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|---------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua José Santana, 387                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/04/2019 - 23:26:00 |
| Descon.  | Rua José Santana, 3987                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/04/2019 - 23:52:00 |
| Descon.  | Rua José Santana, 250                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/04/2019 - 23:34:00 |
| Descon.  | Rua José Santana, 371                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/04/2019 - 23:49:00 |
| Descon.  | Rua José Santana, 455                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/04/2019 - 23:46:00 |
| Descon.  | Rua José Santana, 198                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/04/2019 - 23:43:00 |
| Descon.  | Rua José Santana, 200                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 09:37:00 | Atendido    | 22/04/2019 - 22:52:00 |
| Descon.  | Rua José Santana, 181                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/04/2019 - 23:41:00 |
| Descon.  | Rua José Santana, 400                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/04/2019 - 23:32:00 |
| Descon.  | Rua José Santana, 447                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/04/2019 - 23:28:00 |
| Descon.  | Rua José Santana, 275                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/04/2019 - 23:54:00 |
| Descon.  | Rua José Santana, 202                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/04/2019 - 23:37:00 |
| Descon.  | Rua José Santana, 487                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/04/2019 - 23:47:00 |
| Descon.  | Rua José Teotônio de Brito, 89        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 10:55:00 | Atendido    | 15/04/2019 - 17:49:00 |
| Descon.  | Rua José Teotônio de Brito, 269       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 13:06:00 | Atendido    | 15/04/2019 - 17:47:00 |
| Descon.  | RUA JOVENTINO AUGUSTO SANTOS, 119     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/03/2019 | 24/03/2019 - 11:09:00 | Atendido    | 17/04/2019 - 20:58:00 |
| Descon.  | Rua Juiz Geraldo Cardoso Manezes, 247 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 31/03/2019 - 15:46:00 | Atendido    | 28/04/2019 - 14:13:00 |
| Descon.  | Rua Julieta Teixeira Sales, 103       | Conexão          | Atendido | Call Center  | 17/12/2018 | 22/12/2018 - 12:32:00 | Atendido    | 25/04/2019 - 15:15:00 |
| Descon.  | Rua Jurema, 761                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/03/2019 | 06/03/2019 - 14:53:00 | Atendido    | 23/04/2019 - 17:48:00 |
| Descon.  | Rua Jurema, 685                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 15:19:00 | Atendido    | 25/04/2019 - 20:44:00 |
| Descon.  | Rua Jurupana, 899                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/02/2019 | 03/03/2019 - 10:19:00 | Atendido    | 23/04/2019 - 17:47:00 |
| Descon.  | Rua Jurupana, 66                      | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 24/04/2019 - 22:38:00 |
| Descon.  | Rua Jurupana, 91                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/04/2019 | 21/04/2019 - 09:22:00 | Atendido    | 24/04/2019 - 22:36:00 |
| Descon.  | Rua Jurupana, 151                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 11:12:00 | Atendido    | 25/04/2019 - 16:29:00 |

03/04/2019 09:49

Página 09 de 60

| Etiqueta | Endereço                             | Motivo            | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|--------------------------------------|-------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Jurupana, 338                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 25/04/2019 - 15:40:00 |
| Descon.  | Rua Jurupana, 535                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 11:13:00 | Atendido          | 29/04/2019 - 15:06:00 |
| Descon.  | RUA Juvellino Sales, 11              | Lâmpada queimada  | Atendido | Prefeitura   | 18/03/2019 | 23/03/2019 - 09:41:00 | Atendido          | 30/04/2019 - 08:39:00 |
| Descon.  | Rua Juvenino Augusto dos Santos, 143 | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 17/04/2019 - 21:02:00 |
| Descon.  | Rua Juvenino Augusto dos Santos, 106 | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 17/04/2019 - 21:00:00 |
| Descon.  | RUA JX, 39                           | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 09:42:00 | Impossibilidade   | 25/04/2019            |
| Descon.  | Rua Lafaiele Gonçalves, 65           | Lâmpada oscilando | Atendido | App          | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 22:45:00 | Repetido          | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua Lafaiele Gonçalves, 87           | Lâmpada apagada   | Atendido | App          | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 22:47:00 | Repetido          | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua Lafaiele Gonçalves, 119          | Lâmpada apagada   | Atendido | App          | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 22:47:00 | Repetido          | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua Lafaiele Gonçalves, 87           | Lâmpada queimada  | Atendido | App          | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 22:45:00 | Atendido          | 18/04/2019 - 10:44:00 |
| Descon.  | Rua Lafaiele Gonçalves, 119          | Lâmpada queimada  | Atendido | App          | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 22:45:00 | Atendido          | 18/04/2019 - 10:44:00 |
| Descon.  | Rua Lafaiele Gonçalves, 145          | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 18/04/2019 - 10:16:00 |
| Descon.  | Rua Lafaiele Gonçalves, 85           | Lâmpada queimada  | Atendido | Internet     | 13/03/2019 | 18/03/2019 - 18:07:00 | Atendido          | 18/04/2019 - 10:13:00 |
| Descon.  | Rua Lafaiele Gonçalves, 120          | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 18/04/2019 - 18:29:00 |
| Descon.  | Rua Lafaiele Gonçalves, 123          | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 18/04/2019 - 10:15:00 |
| Descon.  | Rua Lafaiele Gonçalves, 87           | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 18/04/2019 - 10:18:00 |
| Descon.  | Rua Lagoa Santa, 310                 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 08:18:00 | Atendido          | 18/04/2019 - 12:42:00 |
| Descon.  | Rua Lagoa Santa, 515                 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 19/03/2019 | 24/03/2019 - 09:27:00 | Atendido          | 18/04/2019 - 12:41:00 |
| Descon.  | Rua Lagoa Santa, 317                 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 01/03/2019 | 06/03/2019 - 11:03:00 | Atendido          | 18/04/2019 - 12:29:00 |
| Descon.  | Rua Lagoa Santa, 210                 | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 15:44:00 | Outro Atendimento | 29/04/2019            |
| Descon.  | Rua Lago de Furnas, 117              | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 31/01/2019 | 05/02/2019 - 13:18:00 | Normalizado       | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua Laureano Rocha, 263              | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 08/04/2019 - 15:16:00 |
| Descon.  | Rua Lázaro Fernandes, 86             | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 09:53:00 | Atendido          | 27/04/2019 - 15:23:00 |
| Descon.  | RUA LEBLON, 53                       | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 25/02/2019 | 02/03/2019 - 09:29:00 | Atendido          | 09/04/2019 - 15:34:00 |

03/04/2019 09:49

Página 09 de 60

| Etiqueta | Endereço                            | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|-------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Leila Diniz, 84                 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 10:59:00 | Repetido         | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Leila Diniz, 46                 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 08:49:00 | Repetido         | 21/04/2019            |
| Descon.  | Rua Leila Diniz, 46                 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 16/01/2019 | 23/01/2019 - 08:49:00 | Repetido         | 21/04/2019            |
| Descon.  | Rua Leila Diniz, 30                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 23/04/2019 - 19:19:00 |
| Descon.  | Rua Leila Diniz, 91                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 23/04/2019 - 18:43:00 |
| Descon.  | Rua Leila Diniz, 80                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 23/04/2019 - 18:42:00 |
| Descon.  | Rua Leonardo Motta, 0               | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 16:26:00 | Repetido         | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Leonor Baeta Neves, 0           | Lâmpada apagada  | Atendido | App          | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 09:51:00 | Repetido         | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Libano, 113                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 23/04/2019 - 10:24:00 |
| Descon.  | Rua Libano, 55                      | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 23/04/2019 - 10:36:00 |
| Descon.  | Rua Líbia, 797                      | Conexão          | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 15:20:00 | Atendido         | 27/04/2019 - 19:19:00 |
| Descon.  | Rua Lírios, 22                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/04/2019 | 20/04/2019 - 10:31:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 06:59:00 |
| Descon.  | Rua Lírios, 169                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 10:44:00 | Atendido         | 22/04/2019 - 06:59:00 |
| Descon.  | RUA LISIANTO, 170                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/02/2019 | 19/02/2019 - 09:53:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 13:33:00 |
| Descon.  | Rua Lourdes Mary Viana, 105         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/03/2019 | 04/04/2019 - 10:48:00 | Atendido         | 27/04/2019 - 14:41:00 |
| Descon.  | Rua Lourdes Mary Viana, 120         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 27/04/2019 - 15:09:00 |
| Descon.  | Rua Lourdes Pereira Borges, 155     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/02/2019 | 23/02/2019 - 09:59:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 19:00:00 |
| Descon.  | Rua Lourdes Pereira Borges, 175     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 04/04/2019 - 19:12:00 |
| Descon.  | Rua Lourdes Pereira Borges, 179     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 21/02/2019 | 26/02/2019 - 15:36:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 19:02:00 |
| Descon.  | Rua Lourdes Pereira Borges, 155     | Lâmpada apagada  | Atendido | App          | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 18:04:00 | Não identificado | 27/04/2019            |
| Descon.  | Rua Luzia Francisca dos Santos, 14  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 22/01/2019 | 27/01/2019 - 15:37:00 | Repetido         | 18/04/2019            |
| Descon.  | Rua Luzia Francisca dos Santos, 161 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 24/01/2019 | 29/01/2019 - 09:28:00 | Repetido         | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua Luzia Francisca dos Santos, 39  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/01/2019 | 27/01/2019 - 10:34:00 | Atendido         | 18/04/2019 - 10:51:00 |
| Descon.  | Rua Luzia Francisca dos Santos, 74  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/01/2019 | 03/02/2019 - 11:40:00 | Atendido         | 18/04/2019 - 10:53:00 |

03/04/19 09:49

Página 01 de 50

| Etiqueta | Endereço                            | Motivo               | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|-------------------------------------|----------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Luzia Francisca dos Santos, 161 | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 24/01/2019 | 29/01/2019 - 09:28:00 | Atendido         | 18/04/2019 - 10:52:00 |
| Descon.  | Rua Luzia Francisca dos Santos, 14  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 22/01/2019 | 27/01/2019 - 15:37:00 | Atendido         | 18/04/2019 - 10:50:00 |
| Descon.  | Rua Luzia Francisca dos Santos, 165 | Conexão              | Atendido | Call Center  | 23/04/2019 | 28/04/2019 - 15:15:00 | Atendido         | 26/04/2019 - 14:14:00 |
| Descon.  | Rua Luiz Gonzaga, 40                | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 09:18:00 | Não identificado | 22/04/2019            |
| Descon.  | RUA LURDES MEIRE VIANA, 262         | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 27/04/2019 | 02/05/2019 - 10:59:00 | Atendido         | 29/04/2019 - 15:17:00 |
| Descon.  | Rua Luzia, 32                       | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 13:12:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 10:17:00 |
| Descon.  | rua m , 88                          | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 15:13:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 10:46:00 |
| Descon.  | Rua M, 160                          | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 20/02/2019 | 25/02/2019 - 13:35:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 10:44:00 |
| Descon.  | Rua M, 108                          | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 20/03/2019 | 25/03/2019 - 15:22:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 10:43:00 |
| Descon.  | Rua Macaé, 35                       | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 15/03/2019 | 20/03/2019 - 09:31:00 | Atendido         | 03/04/2019 - 17:20:00 |
| Descon.  | rua maestro luiz frança(tejuco), 32 | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 25/02/2019 | 02/03/2019 - 15:17:00 | Não identificado | 22/04/2019            |
| Descon.  | Rua Mangaratia, 41                  | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 24/04/2019 - 16:18:00 |
| Descon.  | Rua Mangaratia, 126                 | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 24/04/2019 - 16:19:00 |
| Descon.  | Rua Mangaratia, 708                 | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 11:58:00 | Atendido         | 29/04/2019 - 15:06:00 |
| Descon.  | Rua Manoel Félix Homem, 719         | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 18/04/2019 | 23/04/2019 - 09:51:00 | Repetido         | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua Manoel Félix Homem, 666         | Lâmpada oscilando    | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 13:57:00 | Repetido         | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua Manoel Fonseca Viana, 0         | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 01/03/2019 | 06/03/2019 - 10:53:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 15:34:00 |
| Descon.  | Rua Manoel Messias Néfi, 11         | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 06:27:00 | Atendido         | 18/04/2019 - 21:55:00 |
| Descon.  | Rua Manoel Monteiro, 22             | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 19/03/2019 | 24/03/2019 - 06:17:00 | Atendido         | 11/04/2019 - 11:31:00 |
| Descon.  | Rua Manoel Monteiro, 22             | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 12/04/2019 | 17/04/2019 - 08:28:00 | Atendido         | 29/04/2019 - 06:53:00 |
| Descon.  | Rua Manoel Moreira, 69              | Lâmpada oscilando    | Atendido | Call Center  | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 16:24:00 | Não identificado | 10/04/2019            |
| Descon.  | Rua Manoel Moreira, 49              | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 20/12/2018 | 25/12/2018 - 18:08:00 | Atendido         | 11/04/2019 - 13:35:00 |
| Descon.  | Rua Manoel Moreira, 49              | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 20/12/2018 | 25/12/2018 - 18:08:00 | Atendido         | 11/04/2019 - 16:50:00 |
| Descon.  | Rua Manoel Moreira, 119             | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 01/03/2019 | 06/03/2019 - 10:53:00 | Repetido         | 15/04/2019            |

03/04/19 09:49

Página 02 de 50

| Etiqueta | Endereço                             | Motivo               | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|--------------------------------------|----------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | rua maracuja(duquesa II), 350        | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 15:35:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 09:31:00 |
| Descon.  | rua maracuja(duquesa II), 350        | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 15:35:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 09:31:00 |
| Descon.  | rua maracuja(duquesa II), 350        | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 18/01/2019 | 23/01/2019 - 15:35:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 09:31:00 |
| Descon.  | RUA MARANCANDI, 190                  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 01/03/2019 | 06/03/2019 - 08:41:00 | Atendido          | 10/04/2019 - 10:12:00 |
| Descon.  | Rua Maranhão, 205                    | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 08/04/2019 - 16:53:00 |
| Descon.  | Rua Maranhão, 215                    | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 08/04/2019 - 16:51:00 |
| Descon.  | Rua Maranhão, 85                     | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 08/04/2019 - 18:58:00 |
| Descon.  | Rua Maranhão, 215                    | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 10:37:00 | Atendido          | 09/04/2019 - 07:49:00 |
| Descon.  | Rua Maranhão, 250                    | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 17/04/2019 - 18:25:00 |
| Descon.  | Rua Maranhão, 250                    | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 17/04/2019 - 18:34:00 |
| Descon.  | Rua Maranhão, 315                    | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 17/04/2019 - 16:38:00 |
| Descon.  | Rua Maranhão, 215                    | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 16/04/2019 | 21/04/2019 - 11:51:00 | Atendido          | 17/04/2019 - 16:38:00 |
| Descon.  | Rua Maranhão, 450                    | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 18:34:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua Marco Paulo D'Andréa, 147        | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 11:21:00 | Atendido          | 30/04/2019 - 07:13:00 |
| Descon.  | rua marcos paulo de andre, 133       | Lâmpada e Rastor com | Atendido | Call Center  | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 15:16:00 | Atendido          | 29/04/2019 - 15:14:00 |
| Descon.  | RUA MARCOS PAULO DE ANDREIA, 172     | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 16/04/2019 | 21/04/2019 - 09:06:00 | Atendido          | 29/04/2019 - 06:55:00 |
| Descon.  | Rua Marechal Deodoro da Fonseca, 611 | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 19/03/2019 | 24/03/2019 - 09:21:00 | Não identificado  | 25/04/2019            |
| Descon.  | Rua Marechal Rondon, 110             | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 08/02/2019 | 13/02/2019 - 12:08:00 | Não identificado  | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua Maria da Conceição Duque, 102    | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 04/04/2019 - 19:09:00 |
| Descon.  | Rua Maria da Conceição Duque, 82     | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 19/03/2019 | 24/03/2019 - 11:08:00 | Atendido          | 04/04/2019 - 19:04:00 |
| Descon.  | Rua Maria do Carmo de Castro, 90     | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 30/03/2019 | 04/04/2019 - 19:53:00 | Atendido          | 27/04/2019 - 14:39:00 |
| Descon.  | Rua Maria do Carmo Sales, 58         | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 29/03/2019 | 03/04/2019 - 10:16:00 | Atendido          | 27/04/2019 - 09:04:00 |
| Descon.  | Rua Maria Flávia Lessa Balista, 190  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 12:07:00 | Atendido          | 30/04/2019 - 06:59:00 |
| Descon.  | Rua Marie Guimarães de Faria, 88     | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 24/04/2019 - 18:02:00 |
| Descon.  | Rua Maria Guimarães de Faria, 258    | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 25/04/2019 - 22:50:00 |

Página 63 de 80

03/05/19 09:49

| Etiqueta | Endereço                                   | Motivo            | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|--|-------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Maria Guimarães de Faria, 113          | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 09:41:00 | Atendido          | 26/04/2019 - 11:53:00 |
| Descon.  | rua maria luiza, bairro proto, 0           | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 29/04/2019 | 04/05/2019 - 11:40:00 | Não identificado  | 29/04/2019            |
| Descon.  | Rua Maria Luiza Teixeira, 100              | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 25/03/2019 | 30/03/2019 - 15:27:00 | Atendido          | 16/04/2019 - 07:51:00 |
| Descon.  | Rua Mariana, 310                           | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 12:01:00 | Atendido          | 23/04/2019 - 08:11:00 |
| Descon.  | Rua Mariana, 276                           | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 09:12:00 | Atendido          | 23/04/2019 - 08:12:00 |
| Descon.  | Rua Mariana, 296                           | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 23/04/2019 - 08:13:00 |
| Descon.  | Rua Mariana, 186                           | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 09:56:00 | Atendido          | 29/04/2019 - 16:08:00 |
| Descon.  | RUA MARIANA, 254                           | Lâmpada queimada  | Atendido | Prefeitura   | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:15:00 | Atendido          | 23/04/2019 - 08:14:00 |
| Descon.  | RUA MARIANA, 300                           | Lâmpada queimada  | Atendido | Prefeitura   | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:15:00 | Atendido          | 23/04/2019 - 08:13:00 |
| Descon.  | Rua Maria Piedade Moreira, 860             | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 21/12/2018 | 26/12/2018 - 14:40:00 | Repetido          | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Maria Piedade Moreira, 860             | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 21/12/2018 | 26/12/2018 - 14:40:00 | Repetido          | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Maria Piedade Moreira, 750             | Conexão           | Atendido | Call Center  | 28/02/2019 | 05/03/2019 - 14:11:00 | Atendido          | 25/04/2019 - 12:09:00 |
| Descon.  | Rua Maria Piedade Moreira, 860             | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 15/04/2019 | 20/04/2019 - 16:03:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | RUA MARIA TEREZA XAVIER, 161               | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 17/12/2018 | 22/12/2018 - 10:13:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | rua maria vicente pereira de carvalho, 0   | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 15:13:00 | Não identificado  | 10/04/2019            |
| Descon.  | Rua Maria vicentina Pereira de carvalho, 0 | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 25/04/2019 - 20:00:00 |
| Descon.  | Rua Maria vicentina Pereira de carvalho, 0 | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 25/04/2019 - 08:00:00 |
| Descon.  | Rua Maria vicentina Pereira de carvalho, 0 | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 25/04/2019 - 20:50:00 |
| Descon.  | RUA MARIA VICENTINA PEREIRA DE CARVALHO, 0 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 31/01/2019 | 05/02/2019 - 08:22:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 15:27:00 |
| Descon.  | Rua Maria, 255                             | Conexão           | Atendido | Call Center  | 27/04/2019 | 02/05/2019 - 14:56:00 | Atendido          | 27/04/2019 - 19:08:00 |
| Descon.  | Rua Maruena Moreira, 42                    | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 14:51:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua México, 103                            | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 18/02/2019 | 23/02/2019 - 15:34:00 | Atendido          | 06/04/2019 - 11:42:00 |
| Descon.  | Rua México, 420                            | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 14:27:00 | Atendido          | 06/04/2019 - 11:46:00 |
| Descon.  | Rua México, 415                            | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 12:25:00 | Atendido          | 06/04/2019 - 11:49:00 |

Página 64 de 80

03/05/19 09:49

| Etiqueta | Endereço                              | Motivo               | Status   | Origem        | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|---------------------------------------|----------------------|----------|---------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua México, 164                       | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 13:45:00 | Atendido          | 08/04/2019 - 13:05:00 |
| Descon.  | Rua Minas Gerais, 340                 | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 13:25:00 | Atendido          | 04/04/2019 - 16:36:00 |
| Descon.  | Rua Minas Gerais, 381                 | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido          | 05/04/2019 - 16:15:00 |
| Descon.  | Rua Minas Gerais, 0                   | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 21/02/2019 | 26/02/2019 - 09:16:00 | Atendido          | 10/04/2019 - 10:11:00 |
| Descon.  | Rua Minas Gerais, 612                 | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center   | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 13:36:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua Minas Gerais, 545                 | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center   | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 13:36:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua Modestino Carlos da Rocha Franco, | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 11:46:00 | Atendido          | 22/04/2019 - 17:50:00 |
| Descon.  | Rua Modestino Gonçalves Filho, 490    | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 14:11:00 | Atendido          | 11/04/2019 - 13:36:00 |
| Descon.  | Rua Modestino Gonçalves Filho, 490    | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 14:11:00 | Atendido          | 11/04/2019 - 16:52:00 |
| Descon.  | Rua Modestino Gonçalves Filho, 490    | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 14:11:00 | Atendido          | 11/04/2019 - 13:37:00 |
| Descon.  | Rua Modestino Gonçalves Filho, 490    | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 14:11:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 10:57:00 |
| Descon.  | Rua Modestino Gonçalves Filho         | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 10/01/2019 | 15/01/2019 - 12:55:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 16:39:00 |
| Descon.  | Rua Montes Claros, 0                  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 11/03/2019 | 16/03/2019 - 14:41:00 | Atendido          | 03/04/2019 - 15:40:00 |
| Descon.  | Rua Montes Claros, 13                 | Lâmpada queimada     | Atendido | Prefeitura    | 25/03/2019 | 30/03/2019 - 08:50:00 | Atendido          | 03/04/2019 - 16:15:00 |
| Descon.  | Rua N, 88                             | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 11/02/2019 | 16/02/2019 - 09:14:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 09:57:00 |
| Descon.  | RUA N, 210                            | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido          | 09/04/2019 - 15:12:00 |
| Descon.  | rua nanuque(jk), 128                  | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center   | 28/01/2019 | 02/02/2019 - 15:16:00 | Não identificado  | 22/04/2019            |
| Descon.  | Rua Nelson Barbosa Chaves, 38         | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center   | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 11:35:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua Nilo Peçanha, 880                 | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center   | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 13:46:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua Noel Rosa, 502                    | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido          | 23/04/2019 - 17:36:00 |
| Descon.  | Rua Nossa Senhora da Conceição, 365   | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 29/03/2019 | 03/04/2019 - 13:26:00 | Atendido          | 26/04/2019 - 08:42:00 |
| Descon.  | Rua Nossa Senhora das Graças, 27      | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 10:37:00 | Atendido          | 26/04/2019 - 10:12:00 |
| Descon.  | Rua Nova, 63                          | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center   | 11/03/2019 | 16/03/2019 - 16:21:00 | Atendido          | 29/04/2019 - 18:19:00 |
| Descon.  | RUA NOVA JERUSALEM, 449               | Lâmpada queimada     | Atendido | Ronda própria | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 07:55:00 | Atendido          | 01/04/2019 - 11:25:00 |

03/04/19 09:49

Página 65 de 80

| Etiqueta | Endereço                         | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|----------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Nova Lima, 115               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/02/2019 | 19/02/2019 - 16:28:00 | Atendido          | 22/04/2019 - 16:02:00 |
| Descon.  | Rua Nova Lima, 127               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/03/2019 | 18/03/2019 - 07:52:00 | Atendido          | 22/04/2019 - 17:06:00 |
| Descon.  | Rua Nova Vitória, 10             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/12/2018 | 02/01/2019 - 13:33:00 | Atendido          | 06/04/2019 - 12:49:00 |
| Descon.  | Rua Nova Vitória, 0              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 13:21:00 | Atendido          | 06/04/2019 - 12:55:00 |
| Descon.  | Rua Nova Vitória, 0              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 13:21:00 | Atendido          | 06/04/2019 - 12:54:00 |
| Descon.  | Rua Nova Vitória, 0              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 13:21:00 | Atendido          | 06/04/2019 - 12:54:00 |
| Descon.  | rua nove, 78                     | Lâmpada apagada  | Atendido | Prefeitura   | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 12:56:00 | Não identificado  | 27/04/2019            |
| Descon.  | Rua Oito, 113                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/02/2019 | 09/02/2019 - 17:02:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 10:11:00 |
| Descon.  | Rua Oito, 132                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/02/2019 | 11/02/2019 - 11:31:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 12:19:00 |
| Descon.  | Rua Oito, 113                    | Conexão          | Atendido | Call Center  | 13/04/2019 | 18/04/2019 - 09:15:00 | Atendido          | 25/04/2019 - 12:12:00 |
| Descon.  | Rua Oito, 85                     | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 11/03/2019 | 16/03/2019 - 13:56:00 | Não identificado  | 27/04/2019            |
| Descon.  | rua olavio bilack(londrina), 523 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 29/03/2019 | 03/04/2019 - 14:31:00 | Não identificado  | 27/04/2019            |
| Descon.  | Rua Olavo Bilac, 372             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 22/04/2019 - 08:28:00 |
| Descon.  | Rua Olavo Bilac, 577             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 23/04/2019 - 18:33:00 |
| Descon.  | Rua Olavo Bilac, 620             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 23/04/2019 - 16:51:00 |
| Descon.  | Rua Olavo Bilac, 590             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 23/04/2019 - 16:59:00 |
| Descon.  | Rua Olavo Bilac, 667             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 23/04/2019 - 16:43:00 |
| Descon.  | Rua Olegário Maciel, 791         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/03/2019 | 03/04/2019 - 09:48:00 | Atendido          | 29/04/2019 - 06:23:00 |
| Descon.  | Rua Olga Muzzi Mathias, 188      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/03/2019 | 20/03/2019 - 12:00:00 | Atendido          | 27/04/2019 - 14:34:00 |
| Descon.  | Rua Onze, 74                     | Conexão          | Atendido | Call Center  | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 14:06:00 | Atendido          | 29/04/2019 - 14:01:00 |
| Descon.  | Rua Orison Fernandes Tofani, 32  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/01/2019 | 03/02/2019 - 17:10:00 | Atendido          | 18/04/2019 - 10:55:00 |
| Descon.  | Rua Oscar Negroão de Lima, 138   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/02/2019 | 17/02/2019 - 09:51:00 | Atendido          | 02/04/2019 - 08:47:00 |
| Descon.  | RUA OURO, 48                     | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 18:39:00 | Outro Atendimento | 29/04/2019            |
| Descon.  | Rua Ouro Preto, 50               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 16:13:00 | Atendido          | 23/04/2019 - 09:34:00 |

03/04/19 09:49

Página 66 de 80

| Etiqueta | Endereço                         | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|----------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | RUA OURO PRETO, 45               | Lâmpada queimada | Atendido | Profelura    | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:15:00 | Atendido          | 23/04/2019 - 09:52:00 |
| Descon.  | Rua Padre João Santo Antônio, 36 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 17/04/2019 - 22:20:00 |
| Descon.  | Rua Padre João Santo Antônio, 28 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 26/03/2019 | 31/03/2019 - 12:07:00 | Atendido          | 17/04/2019 - 21:54:00 |
| Descon.  | Rua Palmor Teixeira Viana, 602   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 07:34:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua Papa João Paulo VI, 173      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 13:41:00 | Atendido          | 17/04/2019 - 21:55:00 |
| Descon.  | Rua Pará, 996                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 08/04/2019 - 13:44:00 | Atendido          | 02/04/2019 - 11:19:00 |
| Descon.  | Rua Pará, 786                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/03/2019 | 16/03/2019 - 14:54:00 | Atendido          | 02/04/2019 - 11:47:00 |
| Descon.  | Rua Pará, 1201                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 05/04/2019 - 10:18:00 | Atendido          | 02/04/2019 - 16:34:00 |
| Descon.  | Rua Pará, 996                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/03/2019 | 16/03/2019 - 15:50:00 | Atendido          | 02/04/2019 - 11:52:00 |
| Descon.  | Rua Pará de Minas, 334           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 11/04/2019 - 11:29:00 |
| Descon.  | Rua Patrícia de Paula, 61        | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 09:39:00 | Impossibilidade   | 25/04/2019            |
| Descon.  | Rua Peçanha, 204                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 20/03/2019 | 25/03/2019 - 09:48:00 | Atendido          | 23/04/2019 - 08:28:00 |
| Descon.  | Rua Peçanha, 341                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/02/2019 | 20/02/2019 - 13:12:00 | Atendido          | 23/04/2019 - 08:20:00 |
| Descon.  | Rua Peçanha, 344                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 23/04/2019 - 09:53:00 |
| Descon.  | Rua Peçanha, 343                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 23/04/2019 - 08:22:00 |
| Descon.  | Rua Peçanha, 341                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 31/01/2019 | 05/02/2019 - 08:26:00 | Atendido          | 23/04/2019 - 08:20:00 |
| Descon.  | Rua Peçanha, 231                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/03/2019 | 06/03/2019 - 14:30:00 | Atendido          | 23/04/2019 - 08:25:00 |
| Descon.  | Rua Peçanha, 112                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/02/2019 | 27/02/2019 - 11:52:00 | Atendido          | 23/04/2019 - 08:24:00 |
| Descon.  | Rua Peçanha, 194                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/03/2019 | 03/04/2019 - 10:41:00 | Atendido          | 23/04/2019 - 08:33:00 |
| Descon.  | Rua Peçanha, 342                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 23/04/2019 - 08:21:00 |
| Descon.  | Rua Peçanha, 1166                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/03/2019 | 20/03/2019 - 15:00:00 | Atendido          | 23/04/2019 - 08:27:00 |
| Descon.  | Rua Peçanha, 341                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 10:25:00 | Atendido          | 23/04/2019 - 08:29:00 |
| Descon.  | Rua Peçanha, 466                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/03/2019 | 18/03/2019 - 15:40:00 | Atendido          | 23/04/2019 - 08:26:00 |
| Descon.  | Rua Peçanha, 2                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 26/04/2019 - 08:14:00 |

03/05/19 09:49

Página 07 de 80

| Etiqueta | Endereço                               | Motivo           | Status   | Origem        | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|--|------------------|----------|---------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Peçanha, 1                         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 26/04/2019 - 08:12:00 |
| Descon.  | Rua Peçanha, 3                         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 26/04/2019 - 08:15:00 |
| Descon.  | Rua Peçanha, 1166                      | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center   | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 07:46:00 | Impossibilidade  | 29/04/2019            |
| Descon.  | Rua Peçanha, 204                       | Rele queimado    | Atendido | Call Center   | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 09:32:00 | Atendido         | 29/04/2019 - 17:16:00 |
| Descon.  | RUA PEÇANHA, 1139                      | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura    | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:15:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 08:31:00 |
| Descon.  | RUA PEÇANHA, 1094                      | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura    | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:15:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 08:30:00 |
| Descon.  | RUA PEÇANHA, 1039                      | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura    | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:15:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 08:31:00 |
| Descon.  | Rua Pedro Aleixo, 447                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 15:08:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 16:40:00 |
| Descon.  | Rua Pedro Aleixo, 21                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 30/03/2019 | 04/04/2019 - 10:03:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 16:59:00 |
| Descon.  | Rua Pedro Ferreira de Souza Martins, 0 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 19/03/2019 | 24/03/2019 - 11:46:00 | Atendido         | 11/04/2019 - 11:31:00 |
| Descon.  | Rua Pedro Gabrich, 121                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 28/03/2019 | 31/03/2019 - 11:53:00 | Atendido         | 16/04/2019 - 18:50:00 |
| Descon.  | Rua Pedro Gabrich, 103                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 11:05:00 | Atendido         | 16/04/2019 - 18:51:00 |
| Descon.  | rua pedro honorato(camelos), 60        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 28/01/2019 | 02/02/2019 - 15:21:00 | Atendido         | 16/04/2019 - 17:42:00 |
| Descon.  | Rua Pedro Lara, 0                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 11:53:00 | Atendido         | 12/04/2019 - 09:42:00 |
| Descon.  | Rua Pedro Leopoldo, 51                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 25/03/2019 | 30/03/2019 - 10:40:00 | Atendido         | 18/04/2019 - 15:39:00 |
| Descon.  | Rua Pernambuco, 915                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 29/04/2019 - 16:50:00 |
| Descon.  | Rua Pernambuco, 1500                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 29/04/2019 - 16:53:00 |
| Descon.  | Rua Pernambuco, 1260                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 09/04/2019 | 14/04/2019 - 08:23:00 | Atendido         | 29/04/2019 - 16:49:00 |
| Descon.  | Rua Pernambuco, 1331                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido         | 29/04/2019 - 16:52:00 |
| Descon.  | rua pessanha (luxemburgo), 341         | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center   | 19/02/2019 | 24/02/2019 - 13:37:00 | Repellido        | 17/04/2019            |
| Descon.  | rua pessanha(luxemburgo), 341          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 15/02/2019 | 20/02/2019 - 15:19:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 08:23:00 |
| Descon.  | RUA PINDARE, 135                       | Lâmpada queimada | Atendido | Ronda própria | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 07:55:00 | Atendido         | 01/04/2019 - 12:49:00 |
| Descon.  | Rua Pindaré, 0                         | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center   | 14/03/2019 | 19/03/2019 - 08:39:00 | Não Identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Pindaré, 167                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center   | 20/03/2019 | 25/03/2019 - 14:16:00 | Atendido         | 24/04/2019 - 15:08:00 |

03/05/19 09:49

Página 08 de 80

| Etiqueta | Endereço                           | Motivo            | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento          | Conclusão             |
|----------|------------------------------------|-------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Piraguara, 174                 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 05/04/2019 | 10/04/2019 - 11:14:00 | Atendido             | 28/04/2019 - 09:45:00 |
| Descon.  | Rua Pirajá, 390                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 28/02/2019 | 03/03/2019 - 09:26:00 | Atendido             | 03/04/2019 - 14:59:00 |
| Descon.  | Rua Pirajá, 1004                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 28/02/2019 | 05/03/2019 - 18:29:00 | Atendido             | 03/04/2019 - 15:10:00 |
| Descon.  | Rua Pirajá, 396                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 18/03/2019 | 23/03/2019 - 14:40:00 | Atendido             | 03/04/2019 - 15:00:00 |
| Descon.  | Rua Pirajá, 1242                   | Conexão           | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 16:04:00 | Atendido             | 27/04/2019 - 19:20:00 |
| Descon.  | Rua Pontal, 242                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido             | 06/04/2019 - 17:14:00 |
| Descon.  | Rua Pontal, 231                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 09:31:00 | Atendido             | 06/04/2019 - 17:11:00 |
| Descon.  | Rua Pontal, 231                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 09:31:00 | Atendido             | 10/04/2019 - 08:25:00 |
| Descon.  | Rua Pontal, 231                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 09:31:00 | Atendido             | 10/04/2019 - 08:24:00 |
| Descon.  | Rua Pontal, 192                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 15:11:00 | Atendido             | 10/04/2019 - 08:29:00 |
| Descon.  | Rua Pontal, 192                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 15:11:00 | Atendido             | 10/04/2019 - 08:30:00 |
| Descon.  | Rua Pontal, 192                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 15:11:00 | Atendido             | 10/04/2019 - 08:29:00 |
| Descon.  | Rua Pontal, 231                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 09/01/2019 | 14/01/2019 - 09:31:00 | Atendido             | 10/04/2019 - 08:24:00 |
| Descon.  | Rua Pontal, 192                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 14:02:00 | Atendido             | 30/04/2019 - 09:31:00 |
| Descon.  | RUA PONTAL, 192                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Prefeitura   | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 10:59:00 | Atendido             | 12/04/2019 - 08:24:00 |
| Descon.  | RUA PONTAL, 192                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Prefeitura   | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 10:59:00 | Atendido             | 12/04/2019 - 08:23:00 |
| Descon.  | RUA PONTAL, 192                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Prefeitura   | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 10:59:00 | Atendido             | 12/04/2019 - 08:24:00 |
| Descon.  | Rua Porace, 109                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 29/03/2019 | 03/04/2019 - 14:12:00 | Atendido             | 06/04/2019 - 12:51:00 |
| Descon.  | Rua Porto Alegre, 85               | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido             | 08/04/2019 - 17:15:00 |
| Descon.  | Rua Porto Alegre, 85               | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido             | 08/04/2019 - 17:16:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Alfonso Pena, 555   | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 08/03/2019 | 13/03/2019 - 14:37:00 | Não Identificado     | 25/04/2019            |
| Descon.  | Rua Presidente Campos Sales, 464   | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 05/04/2019 | 10/04/2019 - 13:01:00 | Encerrado<br>Normal  | 25/04/2019            |
| Descon.  | Rua Presidente Campos Sales, 464   | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 12:26:00 | Outro<br>Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua Presidente Getúlio Vargas, 250 | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 08/03/2019 | 13/03/2019 - 15:44:00 | Repellido            | 16/04/2019            |

03/05/19 09:49

Página 69 de 80

| Etiqueta | Endereço                                  | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento          | Conclusão             |
|----------|---|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Presidente Getúlio Vargas, 250        | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 08/03/2019 | 13/03/2019 - 15:44:00 | Impossibilidade      | 25/04/2019            |
| Descon.  | Rua Presidente Rodrigues Alves, 211       | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 15:29:00 | Outro<br>Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua Presidente Roosevelt, 262             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido             | 09/04/2019 - 13:50:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Washington Luiz, 312       | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 09:33:00 | Não Identificado     | 25/04/2019            |
| Descon.  | Rua Primavera, 400                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/02/2019 | 27/02/2019 - 16:41:00 | Atendido             | 02/04/2019 - 17:04:00 |
| Descon.  | Rua Primavera, 104                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/02/2019 | 02/03/2019 - 13:46:00 | Atendido             | 02/04/2019 - 16:31:00 |
| Descon.  | Rua Primeiro de Maio, 4                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido             | 09/04/2019 - 08:30:00 |
| Descon.  | Rua Primeiro de Maio, 1                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido             | 09/04/2019 - 08:25:00 |
| Descon.  | Rua Primeiro de Maio, 8                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido             | 09/04/2019 - 08:50:00 |
| Descon.  | Rua Princesa Maria da Glória, 201         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/03/2019 | 06/03/2019 - 09:36:00 | Atendido             | 26/04/2019 - 07:30:00 |
| Descon.  | Rua Professor Alfredo Balena, 512         | Conexão          | Atendido | Call Center  | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 10:39:00 | Atendido             | 27/04/2019 - 19:20:00 |
| Descon.  | Rua Professor Aureliano Nestor Veado, 203 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 09:06:00 | Repellido            | 22/04/2019            |
| Descon.  | Rua Professor Aureliano Nestor Veado, 203 | Conexão          | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 09:06:00 | Atendido             | 26/04/2019 - 13:13:00 |
| Descon.  | Rua Professor Aureliano Nestor Veado, 203 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 29/04/2019 | 04/05/2019 - 08:55:00 | Outro<br>Atendimento | 29/04/2019            |
| Descon.  | rua professor djalmaj baronesa), 455      | Conexão          | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 14:34:00 | Atendido             | 27/04/2019 - 19:19:00 |
| Descon.  | RUA PROFESSOR ORNELIS, 0                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/03/2019 | 09/03/2019 - 11:41:00 | Atendido             | 10/04/2019 - 14:51:00 |
| Descon.  | RUA PROFESSOR ORNELIS, 0                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/03/2019 | 09/03/2019 - 11:45:00 | Atendido             | 10/04/2019 - 14:51:00 |
| Descon.  | RUA PROFESSOR ORNELIS, 0                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/03/2019 | 09/03/2019 - 11:41:00 | Atendido             | 10/04/2019 - 14:50:00 |
| Descon.  | Rua O, 30                                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido             | 15/04/2019 - 15:36:00 |
| Descon.  | Rua O, 15                                 | Conexão          | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 12:10:00 | Atendido             | 24/04/2019 - 11:11:00 |
| Descon.  | Rua Quarenta, 84                          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido             | 12/04/2019 - 10:24:00 |
| Descon.  | Rua Quarenta, 0                           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 26/02/2019 | 03/03/2019 - 10:41:00 | Atendido             | 12/04/2019 - 14:57:00 |
| Descon.  | Rua Quarenta e Quatro, 105                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/02/2019 | 08/02/2019 - 10:08:00 | Atendido             | 12/04/2019 - 09:27:00 |
| Descon.  | Rua Quarenta e Quatro, 105                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/02/2019 | 08/02/2019 - 10:08:00 | Atendido             | 12/04/2019 - 09:26:00 |

03/05/19 09:49

Página 70 de 80



| Etiqueta | Endereço                             | Motivo               | Status   | Origem        | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|--------------------------------------|----------------------|----------|---------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Quarenta e Quatro, 105           | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 01/02/2019 | 06/02/2019 - 10:08:00 | Atendido    | 12/04/2019 - 09:28:00 |
| Descon.  | Rua Quarenta e Quatro, 0             | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 09:30:00 | Atendido    | 12/04/2019 - 09:16:00 |
| Descon.  | Rua Quarto, 192                      | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center   | 06/04/2019 | 11/04/2019 - 13:39:00 | Repetido    | 06/04/2019            |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 0               | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 06/04/2019 | 11/04/2019 - 13:34:00 | Atendido    | 06/04/2019 - 14:30:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 0               | Lâmpada queimada     | Atendido | Ronda própria | 06/04/2019 | 11/04/2019 - 13:34:00 | Atendido    | 06/04/2019 - 15:30:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 0               | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 06/04/2019 | 11/04/2019 - 13:34:00 | Atendido    | 06/04/2019 - 14:40:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 0               | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 06/04/2019 | 11/04/2019 - 13:34:00 | Atendido    | 06/04/2019 - 16:58:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 0               | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 06/04/2019 | 11/04/2019 - 13:34:00 | Atendido    | 06/04/2019 - 15:08:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 0               | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 06/04/2019 | 11/04/2019 - 13:34:00 | Atendido    | 06/04/2019 - 14:50:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 0               | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 06/04/2019 | 11/04/2019 - 13:34:00 | Atendido    | 06/04/2019 - 14:15:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 0               | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 06/04/2019 | 11/04/2019 - 13:34:00 | Atendido    | 06/04/2019 - 15:10:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 0               | Lâmpada queimada     | Atendido | Ronda própria | 06/04/2019 | 11/04/2019 - 13:34:00 | Atendido    | 06/04/2019 - 15:00:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 0               | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 06/04/2019 | 11/04/2019 - 13:34:00 | Atendido    | 06/04/2019 - 15:45:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 0               | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 06/04/2019 | 11/04/2019 - 13:34:00 | Atendido    | 06/04/2019 - 15:05:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 0               | Lâmpada queimada     | Atendido | Ronda própria | 06/04/2019 | 11/04/2019 - 13:34:00 | Atendido    | 06/04/2019 - 15:20:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 0               | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 06/04/2019 | 11/04/2019 - 13:34:00 | Atendido    | 06/04/2019 - 16:40:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 0               | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 06/04/2019 | 11/04/2019 - 13:34:00 | Atendido    | 06/04/2019 - 14:10:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 0               | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 06/04/2019 | 11/04/2019 - 13:34:00 | Atendido    | 06/04/2019 - 14:40:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 0               | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 06/04/2019 | 11/04/2019 - 13:34:00 | Atendido    | 06/04/2019 - 09:00:00 |
| Descon.  | Rua Quinze, 42                       | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 28/02/2019 | 05/03/2019 - 10:37:00 | Atendido    | 08/04/2019 - 15:00:00 |
| Descon.  | Rua Quinze de Novembro, 70           | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 11:49:00 | Atendido    | 13/04/2019 - 11:50:00 |
| Descon.  | Rua R, 78                            | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 17:58:00 | Atendido    | 17/04/2019 - 21:31:00 |
| Descon.  | Rua Raimundo Verissimo de Matos, 100 | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 25/01/2019 | 30/01/2019 - 09:28:00 | Atendido    | 15/04/2019 - 10:51:00 |

03/03/19 09:49

Página 11 de 60

| Etiqueta | Endereço                             | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|--------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Raimundo Verissimo de Matos, 117 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 21:37:00 | Call Center | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua Recife, 125                      | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/04/2019 - 19:28:00 |
| Descon.  | Rua Redelvin Andrade, 305            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 09/04/2019 - 10:40:00 |
| Descon.  | RUA REDELVIN ANDRADE, 315            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 09/04/2019 - 10:10:00 |
| Descon.  | RUA REDELVIN ANDRADE, 253            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 09/04/2019 - 10:20:00 |
| Descon.  | Rua Remo Salvo, 200                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 10/04/2019 - 13:48:00 |
| Descon.  | Rua Rio Doce, 95                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 10/04/2019 - 16:53:00 |
| Descon.  | Rua Rio Parnaíba, 62                 | Conexão          | Atendido | Call Center  | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 13:58:00 | Atendido    | 11/04/2019 - 18:05:00 |
| Descon.  | Rua Rio Parnaíba, 290                | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 23/04/2019 | 28/04/2019 - 11:59:00 | Call Center | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua Rio Prata, 49                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/04/2019 - 08:59:00 |
| Descon.  | Rua Rio Prata, 130                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/04/2019 - 08:54:00 |
| Descon.  | Rua Rio Verde, 276                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 20/03/2019 | 25/03/2019 - 13:16:00 | Atendido    | 03/04/2019 - 09:31:00 |
| Descon.  | Rua Rio Verde, 1093                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/03/2019 | 17/03/2019 - 16:07:00 | Atendido    | 03/04/2019 - 09:25:00 |
| Descon.  | Rua Rio Verde, 195                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/03/2019 | 23/03/2019 - 17:13:00 | Atendido    | 03/04/2019 - 09:27:00 |
| Descon.  | Rua Rio Verde, 1140                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/03/2019 | 13/03/2019 - 12:20:00 | Atendido    | 03/04/2019 - 09:03:00 |
| Descon.  | Rua Rio Verde, 186                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/02/2019 | 02/03/2019 - 15:10:00 | Atendido    | 03/04/2019 - 09:02:00 |
| Descon.  | Rua Rio Verde, 1076                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/02/2019 | 02/03/2019 - 11:45:00 | Atendido    | 03/04/2019 - 09:01:00 |
| Descon.  | Rua Rio Verde, 210                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/03/2019 | 20/03/2019 - 07:39:00 | Atendido    | 03/04/2019 - 09:26:00 |
| Descon.  | Rua Rio Verde, 276                   | Conexão          | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 10:05:00 | Atendido    | 27/04/2019 - 19:20:00 |
| Descon.  | RUA RODRIGO ALVES, 88                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 05/04/2019 - 15:30:00 |
| Descon.  | RUA RODRIGO ALVES, 322               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 05/04/2019 - 16:20:00 |
| Descon.  | RUA RODRIGO ALVES, 430               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/02/2019 | 24/02/2019 - 15:59:00 | Atendido    | 08/04/2019 - 12:49:00 |
| Descon.  | Rua Rosa Branca, 204                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 15:57:00 | Atendido    | 22/04/2019 - 07:03:00 |
| Descon.  | Rua Rosa Branca, 194                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 10:44:00 | Atendido    | 22/04/2019 - 06:53:00 |

03/03/19 09:49

Página 12 de 60

| Etiqueta | Endereço                           | Motivo           | Status   | Origem      | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|------------------------------------|------------------|----------|-------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Rosa Branca, 113               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 10:44:00 | Atendido          | 22/04/2019 - 08:52:00 |
| Descon.  | Rua Rosa Púrpura, 324              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 10:44:00 | Atendido          | 22/04/2019 - 07:08:00 |
| Descon.  | rua rute mirambute tofani, 300     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 15:13:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 11:36:00 |
| Descon.  | RUA RUTH MITRAUD TOFANI, 300       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 15:49:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 11:30:00 |
| Descon.  | Rua Ruth Mitraud Tófani, 615       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 08:35:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 11:33:00 |
| Descon.  | Rua Sabará, 25                     | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 12:15:00 | Atendido          | 23/04/2019 - 08:32:00 |
| Descon.  | Rua Sabará, 50                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 21/01/2019 | 28/01/2019 - 13:59:00 | Atendido          | 23/04/2019 - 08:19:00 |
| Descon.  | RUA SAGRADA FAMILIA, 0             | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 11/02/2019 | 16/02/2019 - 13:38:00 | Não Identificado  | 16/04/2019            |
| Descon.  | RUA SAGRADA FAMILIA, 0             | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 26/03/2019 | 31/03/2019 - 10:33:00 | Não Identificado  | 16/04/2019            |
| Descon.  | RUA SAGRADA FAMILIA, 0             | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 29/04/2019 | 04/05/2019 - 09:04:00 | Não Identificado  | 29/04/2019            |
| Descon.  | Rua Saint-Clair Viana Dolabela, 37 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 15/03/2019 | 20/03/2019 - 15:30:00 | Atendido          | 02/04/2019 - 13:57:00 |
| Descon.  | Rua Saint-Clair Viana Dolabela, 13 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 17:12:00 | Atendido          | 06/04/2019 - 12:56:00 |
| Descon.  | RUA SAINT CLAIR VIEIRA, 66         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 10:22:00 | Atendido          | 30/04/2019 - 06:53:00 |
| Descon.  | Rua Salvador, 73                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 11:37:00 | Atendido          | 22/04/2019 - 19:46:00 |
| Descon.  | RUA SALVIA, 332                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 10:19:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 09:34:00 |
| Descon.  | RUA SALVIA, 332                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 10:19:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 09:35:00 |
| Descon.  | RUA SALVIA, 332                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 30/01/2019 | 04/02/2019 - 10:19:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 09:34:00 |
| Descon.  | RUA SALVIA, 68                     | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 09:15:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua Santa Luzia, 0                 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 12:32:00 | Não Identificado  | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Santiago, 0                    | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 03/01/2019 | 08/01/2019 - 12:32:00 | Repetido          | 08/04/2019            |
| Descon.  | Rua Santo Antônio, 635             | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 14/12/2018 | 19/12/2018 - 09:51:00 | Fornecido         | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua Santo Antônio, 4               | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 25/01/2019 | 30/01/2019 - 09:19:00 | Fornecido         | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua Santo Antônio, 4               | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 13/12/2018 | 18/12/2018 - 09:43:00 | Fornecido         | 24/04/2019            |
| Descon.  | Rua São Bento, 0                   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 09:39:00 | Não Identificado  | 15/04/2019            |

03/05/19 09:49

Página 73 de 80

| Etiqueta | Endereço                          | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|-----------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua São Bento, 1873               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 18/04/2019 - 16:47:00 |
| Descon.  | Rua São Bento, 31                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 18/04/2019 - 16:50:00 |
| Descon.  | RUA SÃO FRANCISCO, 24             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/03/2019 | 27/03/2019 - 11:11:00 | Atendido    | 13/04/2019 - 16:47:00 |
| Descon.  | Rua São Francisco Assis, 81       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/03/2019 | 03/04/2019 - 21:08:00 | Atendido    | 18/04/2019 - 11:10:00 |
| Descon.  | Rua São Francisco Assis, 56       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 16:56:00 | Atendido    | 18/04/2019 - 11:08:00 |
| Descon.  | Rua São Geraldo, 732              | Lâmpada quebrada | Atendido | Call Center  | 08/03/2019 | 13/03/2019 - 10:28:00 | Atendido    | 02/04/2019 - 11:12:00 |
| Descon.  | Rua São Geraldo, 130              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 26/03/2019 | 31/03/2019 - 11:05:00 | Atendido    | 02/04/2019 - 11:14:00 |
| Descon.  | Rua São Geraldo, 193              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 26/02/2019 | 03/03/2019 - 10:01:00 | Atendido    | 02/04/2019 - 11:49:00 |
| Descon.  | Rua São Geraldo, 396              | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 09:40:00 | Atendido    | 10/04/2019 - 14:20:00 |
| Descon.  | Rua São Geraldo, 345              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/12/2018 | 23/12/2018 - 15:18:00 | Atendido    | 15/04/2019 - 08:09:00 |
| Descon.  | Rua São Geraldo, 435              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 10:03:00 | Atendido    | 15/04/2019 - 08:12:00 |
| Descon.  | Rua São Geraldo, 330              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/01/2019 | 21/01/2019 - 15:31:00 | Atendido    | 15/04/2019 - 08:10:00 |
| Descon.  | Rua São José, 454                 | Conexão          | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 09:18:00 | Atendido    | 27/04/2019 - 19:11:00 |
| Descon.  | Rua São Judas Tadeu, 30           | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 16/04/2019 | 21/04/2019 - 08:53:00 | Atendido    | 25/04/2019 - 14:56:00 |
| Descon.  | Rua São Judas Tadeu, 323          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 09/04/2019 - 14:39:00 | Atendido    | 25/04/2019 - 14:55:00 |
| Descon.  | Rua São Judas Tadeu, 30           | Conexão          | Atendido | Call Center  | 28/04/2019 | 01/05/2019 - 10:07:00 | Atendido    | 27/04/2019 - 19:11:00 |
| Descon.  | Rua São Paulo, 234                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/03/2019 | 02/04/2019 - 09:12:00 | Atendido    | 03/04/2019 - 09:51:00 |
| Descon.  | Rua São Paulo, 436                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 20/03/2019 | 25/03/2019 - 09:50:00 | Atendido    | 03/04/2019 - 09:46:00 |
| Descon.  | Rua Sebastião Fernandes, 69       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 15:46:00 | Atendido    | 11/04/2019 - 17:10:00 |
| Descon.  | Rua Sebastião Fernandes, 81       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/01/2019 | 27/01/2019 - 17:19:00 | Atendido    | 11/04/2019 - 17:10:00 |
| Descon.  | Rua Sebastião Fernandes, 69       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/01/2019 | 22/01/2019 - 15:46:00 | Atendido    | 11/04/2019 - 17:09:00 |
| Descon.  | Rua Seis, 63                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/02/2019 | 05/03/2019 - 10:37:00 | Atendido    | 12/04/2019 - 12:20:00 |
| Descon.  | Rua Seis, 220                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/04/2019 - 13:35:00 |
| Descon.  | Rua Selenita Ribeiro Pimentel, 13 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 24/04/2019 - 23:11:00 |

03/05/19 09:49

Página 74 de 80

| Etiqueta | Endereço                                  | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|---|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Selenita Ribeiro Pimentel, 188        | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 24/04/2019 - 23:13:00 |
| Descon.  | Rua Selenita Ribeiro Pimentel, 47         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 24/04/2019 - 23:10:00 |
| Descon.  | Rua Selenita Ribeiro Pimentel, 47         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 26/03/2019 | 31/03/2019 - 10:41:00 | Atendido         | 27/04/2019 - 14:36:00 |
| Descon.  | rua senhor do bomfim, 81                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/04/2019 | 18/04/2019 - 13:45:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 15:13:00 |
| Descon.  | Rua Senhorinha do Carmo, 65               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/03/2019 | 23/03/2019 - 11:00:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 19:04:00 |
| Descon.  | Rua Senhorinha do Carmo, 86               | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 07:38:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 19:08:00 |
| Descon.  | Rua Senhorinha do Carmo, 129              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/03/2019 | 30/03/2019 - 11:07:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 19:05:00 |
| Descon.  | Rua Senhorinha do Carmo, 142              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/02/2019 | 20/02/2019 - 11:12:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 18:58:00 |
| Descon.  | Rua Senhorinha do Carmo, 267              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 13:27:00 | Atendido         | 30/04/2019 - 09:30:00 |
| Descon.  | Rua Sergipe, 21                           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 09:09:00 | Atendido         | 29/04/2019 - 17:24:00 |
| Descon.  | Rua Sete, 105                             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 20/02/2019 | 25/02/2019 - 09:22:00 | Atendido         | 04/04/2019 - 19:02:00 |
| Descon.  | Rua Sete Lagoas, 10                       | Conexão          | Atendido | Call Center  | 12/03/2019 | 17/03/2019 - 10:33:00 | Atendido         | 25/04/2019 - 14:14:00 |
| Descon.  | Rua Silva Jardim, 171                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 09/04/2019 - 15:10:00 |
| Descon.  | Rua Sirlia Thebit, 181                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 26/04/2019 - 07:21:00 |
| Descon.  | rua sx(frímlea), 51                       | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 17:17:00 | Impossibilidade  | 25/04/2019            |
| Descon.  | Rua T, 0                                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/03/2019 | 12/03/2019 - 11:24:00 | Atendido         | 10/04/2019 - 16:44:00 |
| Descon.  | Rua Tabellão Antônio Roberlio de Almeida, | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 29/04/2019 | 04/05/2019 - 08:17:00 | Não identificado | 29/04/2019            |
| Descon.  | rua lalas melo(barro preto), 0            | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 13:59:00 | Não identificado | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Talma Monteiro Nóbrega, 51            | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 09:46:00 | Impossibilidade  | 25/04/2019            |
| Descon.  | Rua Tambi, 22                             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 15:58:00 | Atendido         | 28/04/2019 - 15:09:00 |
| Descon.  | Rua Tangará, 298                          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/02/2019 | 02/03/2019 - 16:44:00 | Atendido         | 23/04/2019 - 16:52:00 |
| Descon.  | Rua Tapaberaba, 424                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 13:46:00 | Atendido         | 06/04/2019 - 12:58:00 |
| Descon.  | Rua Tapaberaba, 439                       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 25/04/2019 - 17:27:00 |
| Descon.  | Rua Tapaberaba, 508                       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 25/04/2019 - 11:16:00 |

03/05/19 09:49

Página 75 de 80

| Etiqueta | Endereço  | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|---|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Tapaberaba, 424   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 14:07:00 | Atendido    | 25/04/2019 - 17:43:00 |
| Descon.  | Rua Tapaberaba, 483   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 25/04/2019 - 11:17:00 |
| Descon.  | Rua Tapaberaba, 485   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 25/04/2019 - 11:35:00 |
| Descon.  | Rua Tapaberaba, 92  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/04/2019 | 20/04/2019 - 11:26:00 | Atendido    | 25/04/2019 - 18:23:00 |
| Descon.  | Rua Teodomiro Alvarenga Climeres, 81                          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 11:04:00 | Atendido    | 29/04/2019 - 06:48:00 |
| Descon.  | Rua Teófilo da Silva Reis, 100                                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/03/2019 | 17/03/2019 - 10:23:00 | Atendido    | 17/04/2019 - 22:29:00 |
| Descon.  | Rua Teófilo Otoni, 387  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 13:06:00 | Atendimento | 29/04/2019            |
| Descon.  | Rua Tibagi, 165   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/03/2019 | 30/03/2019 - 13:37:00 | Atendido    | 01/04/2019 - 10:21:00 |
| Descon.  | Rua Tibagi, 31  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/04/2019 | 06/04/2019 - 14:58:00 | Atendido    | 06/04/2019 - 12:59:00 |
| Descon.  | Rua Tibagi, 85  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 12:26:00 | Atendido    | 25/04/2019 - 08:15:00 |
| Descon.  | Rua Três, 120   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/02/2019 | 05/03/2019 - 09:57:00 | Atendido    | 22/04/2019 - 08:14:00 |
| Descon.  | Rua Três de Maio, 30  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/01/2019 | 13/01/2019 - 11:51:00 | Atendido    | 06/04/2019 - 12:52:00 |
| Descon.  | Rua Três de Maio, 30  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/01/2019 | 13/01/2019 - 11:51:00 | Atendido    | 06/04/2019 - 12:53:00 |
| Descon.  | Rua Três de Maio, 30  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/02/2019 | 17/02/2019 - 13:13:00 | Atendido    | 10/04/2019 - 08:28:00 |
| Descon.  | Rua Três de Maio, 30  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/02/2019 | 17/02/2019 - 13:13:00 | Atendido    | 10/04/2019 - 08:23:00 |
| Descon.  | Rua Três Irmãos, 111  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/04/2019 | 15/04/2019 - 11:28:00 | Atendido    | 16/04/2019 - 16:28:00 |
| Descon.  | Rua Três Irmãos, 124  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 11:32:00 | Atendido    | 16/04/2019 - 16:44:00 |
| Descon.  | RUA TREVO, 31   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 09:19:00 | Atendimento | 30/04/2019            |
| Descon.  | Rua Treze, 177  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/01/2019 | 19/01/2019 - 15:10:00 | Atendido    | 13/04/2019 - 11:06:00 |
| Descon.  | Rua Treze, 95   | Conexão          | Atendido | Call Center  | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 08:26:00 | Atendido    | 25/04/2019 - 12:12:00 |
| Descon.  | Rua Treze 414 Nova Conquista (São Bernardo), Santa Luzia, 114 | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 25/04/2019 | 30/04/2019 - 14:25:00 | Atendido    | 30/04/2019 - 09:36:00 |
| Descon.  | Rua Treze de Maio, 0  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 18/02/2019 | 23/02/2019 - 10:56:00 | Repelido    | 15/04/2019            |
| Descon.  | Rua Treze de Maio, 377  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/02/2019 | 23/02/2019 - 10:56:00 | Atendido    | 16/04/2019 - 21:01:00 |
| Descon.  | Rua Treze de Maio, 130  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/02/2019 | 23/02/2019 - 10:53:00 | Atendido    | 16/04/2019 - 21:01:00 |

03/05/19 09:49

Página 76 de 80

| Etiqueta | Endereço             | Motivo            | Status   | Origem      | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|----------------------|-------------------|----------|-------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Yritia e Cilo, 0 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 07/01/2019 | 12/01/2019 - 15:23:00 | Atendido    | 11/04/2019 - 18:08:00 |
| Descon.  | Rua Turquesa, 58     | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 11:39:00 | Repetido    | 08/04/2019            |
| Descon.  | Rua Ubatuba, 121     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 18/03/2019 | 23/03/2019 - 09:36:00 | Atendido    | 01/04/2019 - 08:42:00 |
| Descon.  | Rua Ubatuba, 121     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 17/04/2019 | 22/04/2019 - 21:53:00 | Atendido    | 25/04/2019 - 13:24:00 |
| Descon.  | Rua Uberlândia, 59   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 14/01/2019 | 19/01/2019 - 18:32:00 | Atendido    | 10/04/2019 - 10:05:00 |
| Descon.  | Rua Uberlândia, 0    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 13:21:00 | Atendido    | 10/04/2019 - 10:08:00 |
| Descon.  | Rua Uberlândia, 0    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 13:21:00 | Atendido    | 10/04/2019 - 10:07:00 |
| Descon.  | Rua Uberlândia, 0    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 13:21:00 | Atendido    | 10/04/2019 - 10:08:00 |
| Descon.  | Rua Uberlândia, 0    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 13:21:00 | Atendido    | 10/04/2019 - 10:09:00 |
| Descon.  | Rua Uberlândia, 59   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 14/01/2019 | 19/01/2019 - 18:32:00 | Atendido    | 10/04/2019 - 10:09:00 |
| Descon.  | Rua Uberlândia, 59   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 14/01/2019 | 19/01/2019 - 18:32:00 | Atendido    | 10/04/2019 - 10:02:00 |
| Descon.  | Rua Uberlândia, 100  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 14/01/2019 | 19/01/2019 - 18:32:00 | Atendido    | 10/04/2019 - 10:08:00 |
| Descon.  | Rua Uberlândia, 0    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 21/01/2019 | 26/01/2019 - 13:21:00 | Atendido    | 10/04/2019 - 10:10:00 |
| Descon.  | Rua Uberlândia, 59   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 14/01/2019 | 19/01/2019 - 18:32:00 | Atendido    | 10/04/2019 - 10:05:00 |
| Descon.  | Rua Ubrajara, 20     | Conexão           | Atendido | Call Center | 26/04/2019 | 01/05/2019 - 13:56:00 | Atendido    | 27/04/2019 - 19:08:00 |
| Descon.  | Rua Um, 151          | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 04/04/2019 | 09/04/2019 - 20:24:00 | Atendido    | 10/04/2019 - 16:50:00 |
| Descon.  | Rua Um, 94           | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 21/02/2019 | 26/02/2019 - 12:38:00 | Atendido    | 11/04/2019 - 13:26:00 |
| Descon.  | Rua Um, 94           | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 12/12/2018 | 17/12/2018 - 12:44:00 | Atendido    | 11/04/2019 - 13:20:00 |
| Descon.  | Rua Um, 59           | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 01/03/2019 | 06/03/2019 - 15:08:00 | Atendido    | 11/04/2019 - 13:29:00 |
| Descon.  | Rua Um, 94           | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 21/02/2019 | 26/02/2019 - 12:38:00 | Atendido    | 11/04/2019 - 13:28:00 |
| Descon.  | Rua Um, 146          | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 22/01/2019 | 27/01/2019 - 10:31:00 | Atendido    | 11/04/2019 - 13:23:00 |
| Descon.  | Rua Um, 1055         | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 13/03/2019 | 18/03/2019 - 10:16:00 | Atendido    | 12/04/2019 - 12:22:00 |
| Descon.  | Rua Um, 146          | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 22/01/2019 | 27/01/2019 - 10:31:00 | Atendido    | 12/04/2019 - 09:12:00 |
| Descon.  | Rua Um, 337          | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center | 05/02/2019 | 10/02/2019 - 13:52:00 | Atendido    | 12/04/2019 - 12:16:00 |

03/04/19 09:49

Página 77 de 80

| Etiqueta | Endereço   | Motivo            | Status   | Origem        | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|--|-------------------|----------|---------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Um, 65   | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center   | 20/03/2019 | 25/03/2019 - 12:11:00 | Repetido          | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Um, 65   | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 20/03/2019 | 25/03/2019 - 12:11:00 | Repetido          | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Um, 337  | Conexão           | Atendido | Call Center   | 23/04/2019 | 28/04/2019 - 08:39:00 | Atendido          | 25/04/2019 - 12:12:00 |
| Descon.  | Rua Um, 15   | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 08/04/2019 | 13/04/2019 - 14:36:00 | Não identificado  | 27/04/2019            |
| Descon.  | Rua Umbelina Cândida de Jesus, 108                       | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 22/04/2019 | 27/04/2019 - 10:45:00 | Atendido          | 30/04/2019 - 05:48:00 |
| Descon.  | Rua Verônica Gomes da Silva, 121                         | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 28/02/2019 | 05/03/2019 - 10:29:00 | Atendido          | 02/04/2019 - 14:03:00 |
| Descon.  | Rua Verônica Gomes da Silva, 128                         | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 27/02/2019 | 04/03/2019 - 10:37:00 | Atendido          | 02/04/2019 - 14:02:00 |
| Descon.  | RUA VICENTE LOVALHO, 890                                 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 23/04/2019 | 28/04/2019 - 08:32:00 | Atendido          | 28/04/2019 - 11:31:00 |
| Descon.  | RUA VICENTE LOVALHO, 0                                   | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 28/02/2019 | 05/03/2019 - 09:38:00 | Repetido          | 16/04/2019            |
| Descon.  | Rua Vila Nova, 10  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 11/01/2019 | 16/01/2019 - 09:44:00 | Atendido          | 10/04/2019 - 08:27:00 |
| Descon.  | RUA VINICIUS DE MORAES<br>CONDOMÍNIO MORADA DO LAGO, 450 | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 06/02/2019 | 11/02/2019 - 08:44:00 | Não identificado  | 16/04/2019            |
| Descon.  | RUA VINICIUS DE MORAES<br>CONDOMÍNIO MORADA DO LAGO, 450 | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 06/02/2019 | 11/02/2019 - 08:44:00 | Não identificado  | 22/04/2019            |
| Descon.  | Rua Vinta, 143   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 01/03/2019 | 06/03/2019 - 09:16:00 | Atendido          | 04/04/2019 - 19:03:00 |
| Descon.  | Rua Vinta, 191   | Conexão           | Atendido | Call Center   | 24/04/2019 | 29/04/2019 - 08:28:00 | Atendido          | 25/04/2019 - 12:13:00 |
| Descon.  | RUA VINTE E CINCO DE ABRIL, 445                          | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 02/04/2019 | 07/04/2019 - 08:15:00 | Atendido          | 10/04/2019 - 10:13:00 |
| Descon.  | Rua Vinte e Cinco de Agosto, 0                           | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 26/03/2019 | 31/03/2019 - 12:55:00 | Repetido          | 15/04/2019            |
| Descon.  | RUA VINTE E DOIS, 26                                     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 19/02/2019 | 24/02/2019 - 11:15:00 | Atendido          | 04/04/2019 - 19:01:00 |
| Descon.  | Rua Vinte e Sals, 104                                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 26/03/2019 | 31/03/2019 - 16:05:00 | Atendido          | 04/04/2019 - 19:06:00 |
| Descon.  | rua vinte e três, 90                                     | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center   | 29/04/2019 | 04/05/2019 - 10:20:00 | Outro Atendimento | 29/04/2019            |
| Descon.  | Rua Vinte e Um, 30                                       | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 21/03/2019 | 26/03/2019 - 15:08:00 | Atendido          | 12/04/2019 - 14:50:00 |
| Descon.  | Rua Vinte e Um de Abril, 394                             | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 08/03/2019 | 13/03/2019 - 13:57:00 | Atendido          | 17/04/2019 - 18:46:00 |
| Descon.  | RUA VIRGINOPOLIS, 1608                                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Ronda própria | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 07:57:00 | Atendido          | 01/04/2019 - 12:52:00 |
| Descon.  | RUA VIRGINOPOLIS, 1626                                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Ronda própria | 27/03/2019 | 01/04/2019 - 07:57:00 | Atendido          | 01/04/2019 - 12:54:00 |
| Descon.  | Rua Virgínpolis, 395                                     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center   | 22/02/2019 | 27/02/2019 - 13:32:00 | Atendido          | 02/04/2019 - 09:36:00 |

03/04/19 09:49

Página 78 de 80

| Endereço                        | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão  |
|---------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|------------|
| Rua Virgínia, 2                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/03/2019 | 23/03/2019 - 12:04:00 | Atendido          | 02/04/2019 |
| Rua Virgínia, 312               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/03/2019 | 09/03/2019 - 08:21:00 | Atendido          | 02/04/2019 |
| Rua Virgínia, 1616              | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 24/04/2019 |
| Rua Virgínia, 1625              | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 24/04/2019 |
| RUA XV, 48                      | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 27/04/2019 | 02/05/2019 - 15:20:00 | Outro Atendimento | 30/04/2019 |
| rua y, 0                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/04/2019 | 08/04/2019 - 15:13:00 | Atendido          | 12/04/2019 |
| Rua Z, 0                        | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 11/04/2019 | 18/04/2019 - 20:50:00 | Atendido          | 11/04/2019 |
| Rua Z, 0                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 31/01/2019 | 05/02/2019 - 08:22:00 | Atendido          | 12/04/2019 |
| Rua Z, 0                        | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 11/04/2019 | 18/04/2019 - 20:50:00 | Atendido          | 12/04/2019 |
| Rua Z, 190                      | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 25/04/2019 |
| Rua Zilda Ferreira de Pinho, 14 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 13:49:00 | Atendido          | 29/04/2019 |
| Rua Zumbi dos Palmares, 25      | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 15/01/2019 | 20/01/2019 - 09:21:00 | Repetido          | 18/04/2019 |
| MARQUES, 22                     | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 01/03/2019 | 05/03/2019 - 11:38:00 | Não identificado  | 16/04/2019 |
| VINTE E CINCO DE ABRIL, 445     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/04/2019 | 16/04/2019 - 08:01:00 | Atendido          | 28/04/2019 |
| VINTE E UM DE ABRIL, 0          | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 18/02/2019 | 23/02/2019 - 10:43:00 | Repetido          | 16/04/2019 |
| VINTE E UM DE ABRIL, 0          | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 18/02/2019 | 23/02/2019 - 10:43:00 | Repetido          | 16/04/2019 |

| Total de Registros       |  |  | Total de 1890                              | Total de 1 |
|--------------------------|--|--|--|------------|
|                          |  |  | R\$  | 62.740,40  |
| Qtde Pontos mantenedidos |  |  | 18.097.208/0001-36                         |            |
| 1890                     |  |  | DAMASCENO CONSTRUÇÕES LTDA-EPP             |            |
| TOTAL GERAL              |  |  | Rua Benjamin Constant, 271 - Centro        |            |
| Data                     |  |  | CEP 38526-000 - Porteirinha - Minas Gerais |            |
| 01/04 a 30/04/2019       |  |  | DAMASCENO CONSTRUÇÕES LTDA                 |            |
| Qtde Pontos mantenedidos |  |  | 18.097.208/0001-36                         |            |
| Valor total da nota      |  |  | R\$62.740,40                               |            |

João Paulo Aguiar  
 Prefeitura Municipal de Santa Luzia  
 Secretária de Obras  
 Mat. 32.213



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA  
ESTADO DE MINAS GERAIS  
C.N.P.J.: 16.715.409/0001-50  
Av. Oito, 50 - SANTA LUZIA - 30045090 - MG

# NOTA DE LIQUIDAÇÃO

O GESTOR MUNICIPAL PARA EFEITO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA NOS TERMOS DA LEGISLAÇÃO VIGENTE, DETERMINA QUE SEJA LIQUIDADADA, NESTE EXERCÍCIO, A IMPORTANCIA A SEGUIR ESPECIFICADA.

## PREFEITURA

U.G.....: 00 - PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA  
ORGÃO.....: 02 - PODER EXECUTIVO  
UNIDADE....: 013 - SECRETARIA MUN: DE OBRAS  
SUB-UNIDADE: 001 - GAB. SEC. MUN. DE OBRAS  
FUNÇÃO.....: 25 - ENERGIA  
SUB-FUNÇÃO.: 752 - ENERGIA ELETRICA  
PROGRAMA...: 2065 - PROG. DE DESENV.DO MUNICIPIO  
PROJ/ATIV...: 2250 - MANUT. DA ILUMINACAO PUBLICA  
C.ECONOMICA: 30000000 - Despesas Correntes  
ELEMENTO...: 3390399900 - Outros Servicos de Terceiros - Pessoa  
FONTE.....: 117 - CONTRIB. CUSTEIO SERV. ILM. PUBLICA

|                   |
|-------------------|
| EXERCICIO         |
| <b>2019</b>       |
| EMPENHO/PARCELA   |
| <b>01756/002</b>  |
| FICHA             |
| <b>00619</b>      |
| VENCIMENTO        |
| <b>30/06/2019</b> |

FAVORECIDO.: 70351 - DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA  
ENDEREÇO...: DEPUTADO EDGAR PEREIRA, 60, LETRA B Bairro: VILA KENNEDY  
CIDADE.....: PORTEIRINHA UF: MG CGC/CPF: 18.097.208/0001-36

ESPECIFICAÇÃO DOS MATERIAIS OU SERVIÇOS: PRESTACAO DE SERVICOS PARA MANUTENCAO DO SISTEMA DE ILUMINACAO PUBLICA CONFORME CONTRATO 452/2018 E AE 01102/2019. PERIODO 01 A 31/05/2019. NFE 00000324

# BAIXADO

VALOR: 62.740,40 ( SESSENTA E DOIS MIL, SETECENTOS E QUARENTA REAIS E QUARENTA CENTAVOS ).

DATA: 03/06/2019 ORDENADOR DA DESPESA: BRUNO MARCIO MOREIRA ALMEIDA - SECRETARIO MUNICIPAL - OBRAS

### DEMONSTRAÇÃO

|                                      |                                       |
|--------------------------------------|---------------------------------------|
| VALOR LIQUIDADADO...: *****62.740,40 | SD. ANT. DO EMPENHO: *****450.961,60  |
| RETENÇÕES.....: *****3.137,02        | VALOR LIQUIDADADO...: *****62.740,40  |
| LIQUIDO A PAGAR...: 59.603,38        | SD. ATUAL EMPENHO...: *****388.221,20 |

|                               |                              |                              |                             |
|-------------------------------|------------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| MODALIDADE: Pregão Presencial | Nº: 000060<br>EM: 13/11/2018 | REQUISIÇÃO DE COMPRA / A. E. | Nº: 01102<br>EM: 19/04/2019 |
|-------------------------------|------------------------------|------------------------------|-----------------------------|

FORAM CONFERIDOS OS DADOS CONSTANTES DESTA NOTA DE LIQUIDAÇÃO.

JOAO BATISTA DE OLIVEIRA  
CRCMG 080493/0-1

### LIQUIDAÇÃO

A LIQUIDAÇÃO DA DESPESA CONFERIDA ATRAVÉS DA NOTA DE LIQUIDAÇÃO ACIMA CITADA FOI PROCEDIDA COM BASE NO DOCUMENTO APRESENTADO, ONDE DEMONSTRA A ENTREGA DO MATERIAL OU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.

DATA: 03/06/2019 BRUNO MARCIO MOREIRA ALMEIDA - SECRETARIO MUNICIPAL - OBRAS

### AUTORIZAÇÃO DE PAGAMENTO

FACE A LIQUIDAÇÃO ACIMA PROCESSADA, AUTORIZO O PAGAMENTO DESTA IMPORTÂNCIA AO FAVORECIDO OU AO SEU PROCURADOR.

DATA: 10/06/2019 BRUNO MARCIO MOREIRA ALMEIDA  
DOCUMENTO: (TIPO/NÚMERO) SECRETARIO MUNICIPAL - OBRAS

### RECIBO

RECEBI, DESTA ENTIDADE, O VALOR ACIMA MENCIONADO REFERENTE A DESPESA COM MATERIAIS E/OU SERVIÇOS ACIMA ESPECIFICADOS, PARA A QUAL DOU QUITAÇÃO, PARA UM SÓ EFEITO.

SANTA LUZIA, 03 DE julho DE 2019

NOME:

ASSINATURA:

**QUITAÇÃO ANEXA**

Banco Nº: 3000  
CHEQUE Nº: 02.809259  
CONTA Nº: 6858422  
RECURSOS: Ilum. Publica

LANÇADO

INSS 02/09/19 FGTS 03/19



# Emissão de comprovantes

04/07/2019 16:51:38

SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL  
04/07/2019 - AUTOATENDIMENTO - 16.50.49  
2582802582 SEGUNDA VIA 0012

COMPROVANTE DE TRANSFERENCIA  
COMPROVANTE DE

TED - TRANSFERENCIA ELETRONICA DISPONIVEL  
CLIENTE: CIP C Ilum Pub S Luzia  
AGENCIA: 2582-8 CONTA: 68.554-2

=====

FINALIDADE: 01 CREDITO EM CONTA  
REMETENTE : CIP C Ilum Pub S Luzia  
BANCO: 237 - BANCO BRADESCO S.A.  
AGENCIA: 0804-4 - PORTEIRINHA  
CONTA: 5.356-2

FAVORECIDO: DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA  
CPF/CNPJ: 18.097.208/0001-36  
VALOR: R\$ 59.603,38  
DEBITO EM: 03/07/2019

=====

DOCUMENTO: 070301  
AUTENTICACAO SISBB: 8.D0D.9D2.1B6.C6A.BFB

Transação efetuada com sucesso por: J9211573 ROSILENE DA CRUZ.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTEIRINHA

Secretaria Municipal de Fazenda

Secretaria Municipal de Fazenda - Setor de Arrecadação Municipal Endereço: Praça Presidente Vargas, 01, Bairro Centro, CEP: 39.520-000 Porteirinha/MG - Brasil - Fone: (38) 3831-1297 Ramal: 216

## NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e

Nota: 2019000  
00000324  
Código Verificação  
SN9Y-Q1J4

MUNICÍPIO DE PORTEIRINHA

Emissão (Horário de Brasília)  
31/05/2019 17:44:23

Reg. Especial Tributação  
Nenhum

Período de Competência  
05/2019

Eligibilidade do ISS  
Exigível em Santa Luzia

Município de Prestação do Serviço  
Santa Luzia - MG

### PRESTADOR DE SERVIÇOS

Razão Social  
**DAMASCENO CONSTRUÇÕES LTDA**

Nome Fantasia  
**EXTRA ENERGY**

CPF/CNPJ  
**18.097.208/0001-36**

Inscrição Municipal  
**1470**

Inscrição Estadual  
**0021470150000**

Simplex Nacional  
**Não**

E-mail  
**extraconstrutora@gmail.com**

Incentivador Cultural  
**Não** Fone/Fax  
**(38) 3831-2881**

Endereço  
**Rua DEP EDGAR PEREIRA, 60 letra a, VILA KENNEDY - CEP: 39520-000 - Porteirinha - MG**

### TOMADOR DE SERVIÇOS

Nome/Razão Social  
**MUNICÍPIO DE SANTA LUZIA**

CPF/CNPJ  
**18.715.409/0001-50**

Inscrição Municipal

Inscrição Estadual

Fone/Fax

E-mail

**maracustorio@santaluzia.mg.gov.br**

Endereço  
**AV VIII, 50, CARREIRA COMPRIDA - CEP: 33045-090 - Santa Luzia - MG**

### SERVIÇO PRESTADO

0705 - Reparação, conservação e reforma de edifícios, estradas, pontes, portos e congêneres (exceto o fornecimento de mercadorias produzidas pelo prestador dos serviços, fora do local da prestação dos serviços, que fica sujeito ao ICMS). - CNAE: 4221903

### DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Manutenção integral e contínua do Sistema de Iluminação Pública, incluindo todos os serviços e materiais necessários ao seu funcionamento, com reparo de defeitos, substituição de materiais (luminárias, lâmpadas, reatores, relés fotoelétricos, fiação e braços de sustentação e fixação das luminárias) que se fizerem necessários, de acordo com o Termo de Referência e Especificações Técnicas no município de Santa Luzia, MG.

Nota ref. Ma/19  
Contrato: 452/2018

Conta para Pagamentos:  
Agência: 0804-4 (Bradesco S/A)  
Conta Corrente: 025256-2  
Damasceno Construções LTDA.

*Assinado*  
**João Paulo Aguiar**  
Prefeitura Municipal de Santa Luzia  
Secretaria de Obras  
Mat. 32.213

Atesto ter sido efetuado o serviço  
aquisição discriminado neste documento  
APLICAÇÃO: SEC. Obras  
Iluminação Pública  
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA  
03 1 06 12019  
*[Assinatura]*  
CHEFE DE SERVIÇOS

**Bruno Márcio Moreira Almeida**  
Prefeitura Municipal Santa Luzia  
Secretário de Obras  
Mat. 32.163 - Oficial

### RETENÇÕES FEDERAIS

|           |              |            |          |            |                        |
|-----------|--------------|------------|----------|------------|------------------------|
| PIS (R\$) | COFINS (R\$) | INSS (R\$) | IR (R\$) | CSLL (R\$) | Outras Retenções (R\$) |
| 0,00      | 0,00         | 0,00       | 0,00     | 0,00       | 0,00                   |

### VALORES

|                          |                  |                               |                       |                           |
|--------------------------|------------------|-------------------------------|-----------------------|---------------------------|
| Valor dos Serviços (R\$) | Deduções (R\$)   | Desconto Incondicionado (R\$) | Base de Cálculo (R\$) | Alíquota (R\$)            |
| <b>62.740,40</b>         | <b>0,00</b>      | <b>0,00</b>                   | <b>62.740,40</b>      | <b>5,00</b>               |
| ISS (R\$)                | ISS Retido (R\$) | Desconto Condicionado (R\$)   | Valor Líquido (R\$)   | Valor Total da Nota (R\$) |
|                          | <b>3.137,02</b>  | <b>0,00</b>                   | <b>59.603,38</b>      | <b>62.740,40</b>          |

### OUTRAS INFORMAÇÕES

O valor do ISSQN desta NFS-e foi retido pelo Tomador do Serviço.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA

CNPJ: 18.715.409/0001-50

AV. VIII, Nº 50 - CARREIRA CUMPRIDA

CEP: 33.045-090

Telefone: (31) 3641-5257 Fax: (31)3641-5266

**ORDEM DE FORNECIMENTO**

Solicitação: 001358/2018

Modalidade: PREGÃO PRESENCIAL

Licitação nº: 000060/2018

Tipo de Compra: Licitação

Processo Administrativo: 00000143/2018

Fornecedor: 70351 - DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA

Endereço: DEPUTADO EDGAR PEREIRA - VILA KENNEDY

Município: PORTEIRINHA

Telefone: ( ) - Fax: ( ) -

CNPJ: 18.097.208/0001-36

Banco/Agência: -

Local de Entrega: AV. VIII, 50 - B. CARREIRA COMPRIDA

Nota Fiscal: 324

A.E: 01102 / 2019 Seq.: 002

Tipo: \*\*\* GLOBAL \*\*\*

Data: 31/05/2019 Página: 1/1

CEP: 39.520-000

E-mail: samanthalilene123@hotmail.com

Ins. Estadual: 18097208001136 INSS/PIS:

C. Corrente/Dig: -

| Lote                  | Quant       | Un. | Produto/Serviço  | Marca        | Unitário (R\$)     | Total (R\$) |
|-----------------------|-------------|-----|--|--------------|--------------------|-------------|
| 001                   | 21.800,0000 | PO  | 003.23.0102-0 - MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA Manutenção integral e contínua do Sistema de Iluminação Pública, incluindo todos os serviços e materiais necessários ao seu funcionamento, com reparo de defeitos, substituição de materiais (luminárias, lâmpadas, reatores, relés fotoelétricos, fiação e braços de sustentação e fixação das luminárias) que se fizerem necessários | extra energy | 2,8780             | 62.740,4000 |
| Valor Desconto (R\$): |             |     |  | 0,00         | Total Geral (R\$): | 62.740,40   |

Valor por extenso: SESENTA E DOIS MIL, SETECENTOS E QUARENTA REAIS E QUARENTA CENTAVOS

|   |  |
|---|--|
| C. Custo Principal: SECRETARIA MUN. DE OBRAS<br>Centro de Custo: MSOP - MANUT. DA SUPERINT. DE OBRAS PUBLICAS<br>Projeto atividade: 2250 - MANUT. DA ILUMINACAO PUBLICA PUBLICA | Vencimento: 31/05/2019   |
| Ficha: 619 - Outros Serviços de Terceiros - Pessoa Jurídica<br>Fonte de recurso: 117 - CONTRIB. CUSTEIO SERV. ILUM. PUBLICA   | Gerada por: CEZARINAIZABEL<br>Emissor A.E: WAGNER DO ROSARIO SANTOS<br>Gestor de Compras: CEZARINAIZABEL |
| Ata de Registro de preços:  | Empenho: 1756/2019   |
| Condição pgto: Data Vencimento: 31/05/2019  | Contrato: 0000000452/2018 - Vencimento: 10/12/2019   |
| Aplicação: APLICAÇÃO INTERNA NO CENTRO DE CUSTO<br>CCusto: MSOP - MANUT. DA SUPERINT. DE OBRAS PUBLICAS   | Entrega: Prazo: 0<br>Comprador: CEZARINAIZABEL<br>Dt. Lançamento: 31/05/2019                             |

Histórico:

Complemento:

STATUS DE ATENDIMENTO DO PONTO DE SERVIÇO

| Parque de Santa Luzia<br>Origem: Internet |                              | Tipo Ocorrência: Todos<br>Município: Todas |          | Período: 01/05/2019 a 31/05/2019<br>Região: Todas |            |                       |             | Somente Todos         |  |
|---|------------------------------|--|----------|---|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|--|
| Etiqueta                                  | Endereço                     | Motivo                                     | Status   | Origem  | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |  |
| 02432                                     | Rua Ivan Colem, 23           | Lâmpada queimada                           | Atendido | Internet  | 10/05/2019 | 15/05/2019 - 10:50:00 | Atendido    | 13/05/2019 - 17:41:00 |  |
| 03721                                     | Rua G, 95                    | Lâmpada queimada                           | Atendido | Internet  | 10/05/2019 | 15/05/2019 - 10:46:00 | Atendido    | 14/05/2019 - 08:45:00 |  |
| 07267                                     | Rua Saul Barbosa Chaves, 33  | Lâmpada queimada                           | Atendido | Internet  | 10/05/2019 | 15/05/2019 - 10:51:00 | Atendido    | 13/05/2019 - 17:46:00 |  |
| 08529                                     | Avenida Amália Caldas Vargas | Lâmpada queimada                           | Atendido | Internet  | 01/05/2019 | 06/05/2019 - 08:35:00 | Atendido    | 07/05/2019 - 07:24:00 |  |
| Descon.                                   | Rua Ouro Preto, 186          | Lâmpada queimada                           | Atendido | Call Center                                       | 14/05/2019 | 19/05/2019 - 11:42:00 | Atendido    | 18/05/2019 - 09:14:00 |  |
| 15039                                     | Rua E, 129                   | Lâmpada queimada                           | Atendido | Internet  | 10/05/2019 | 15/05/2019 - 10:45:00 | Atendido    | 14/05/2019 - 07:00:00 |  |
| 17499                                     | Rua Estados Unidos, 307      | Lâmpada queimada                           | Atendido | Internet  | 09/05/2019 | 14/05/2019 - 14:12:00 | Atendido    | 13/05/2019 - 15:58:00 |  |
| Descon.                                   | Alameda A, 0                 | Lâmpada queimada                           | Atendido | Ronda própria                                     | 20/05/2019 | 25/05/2019 - 15:24:00 | Atendido    | 20/05/2019 - 16:02:00 |  |
| Descon.                                   | Alameda A, 0                 | Lâmpada queimada                           | Atendido | Ronda própria                                     | 20/05/2019 | 25/05/2019 - 15:24:00 | Atendido    | 20/05/2019 - 15:39:00 |  |
| Descon.                                   | Alameda A, 0                 | Lâmpada queimada                           | Atendido | Ronda própria                                     | 20/05/2019 | 25/05/2019 - 15:24:00 | Atendido    | 20/05/2019 - 15:40:00 |  |
| Descon.                                   | Alameda A, 0                 | Lâmpada e Reator com                       | Atendido | Ronda própria                                     | 20/05/2019 | 25/05/2019 - 15:24:00 | Atendido    | 20/05/2019 - 15:42:00 |  |
| Descon.                                   | Alameda A, 0                 | Lâmpada e Reator com                       | Atendido | Ronda própria                                     | 20/05/2019 | 25/05/2019 - 15:24:00 | Atendido    | 20/05/2019 - 15:42:00 |  |
| Descon.                                   | Alameda A, 0                 | Lâmpada queimada                           | Atendido | Ronda própria                                     | 20/05/2019 | 25/05/2019 - 15:24:00 | Atendido    | 20/05/2019 - 15:47:00 |  |
| Descon.                                   | Alameda A, 0                 | Lâmpada queimada                           | Atendido | Ronda própria                                     | 20/05/2019 | 25/05/2019 - 15:24:00 | Atendido    | 20/05/2019 - 15:46:00 |  |
| Descon.                                   | Alameda A, 0                 | Lâmpada e Reator com                       | Atendido | Ronda própria                                     | 20/05/2019 | 25/05/2019 - 15:24:00 | Atendido    | 20/05/2019 - 15:55:00 |  |
| Descon.                                   | Alameda A, 0                 | Lâmpada e Reator com                       | Atendido | Ronda própria                                     | 20/05/2019 | 25/05/2019 - 15:24:00 | Atendido    | 20/05/2019 - 15:53:00 |  |
| Descon.                                   | Alameda A, 0                 | Lâmpada e Reator com                       | Atendido | Ronda própria                                     | 20/05/2019 | 25/05/2019 - 15:24:00 | Atendido    | 20/05/2019 - 15:59:00 |  |
| Descon.                                   | Alameda A, 0                 | Lâmpada e Reator com                       | Atendido | Ronda própria                                     | 20/05/2019 | 25/05/2019 - 15:24:00 | Atendido    | 20/05/2019 - 15:50:00 |  |
| Descon.                                   | Alameda A, 0                 | Lâmpada e Reator com                       | Atendido | Ronda própria                                     | 20/05/2019 | 25/05/2019 - 15:24:00 | Atendido    | 20/05/2019 - 15:38:00 |  |
| Descon.                                   | Alameda A, 0                 | Lâmpada e Reator com                       | Atendido | Ronda própria                                     | 20/05/2019 | 25/05/2019 - 15:24:00 | Atendido    | 20/05/2019 - 15:44:00 |  |
| Descon.                                   | Alameda A, 0                 | Lâmpada e Reator com                       | Atendido | Ronda própria                                     | 20/05/2019 | 25/05/2019 - 15:24:00 | Atendido    | 20/05/2019 - 15:57:00 |  |

03/06/19 11:42

Página 1 de 35

| Etiqueta | Endereço                           | Motivo               | Status   | Origem        | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|------------------------------------|----------------------|----------|---------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Alameda A, 0                       | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 20/05/2019 | 25/05/2019 - 15:24:00 | Atendido    | 20/05/2019 - 15:36:00 |
| Descon.  | Alameda A, 0                       | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 20/05/2019 | 25/05/2019 - 15:24:00 | Atendido    | 20/05/2019 - 15:51:00 |
| Descon.  | Alameda dos sumatra, 240           | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 10/05/2019 | 15/05/2019 - 09:57:00 | Atendido    | 14/05/2019 - 08:43:00 |
| Descon.  | Alameda Ibirapuera, 854            | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 08/05/2019 | 11/05/2019 - 14:32:00 | Atendido    | 07/05/2019 - 08:55:00 |
| Descon.  | Alameda São Francisco de Assis, 2  | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido    | 29/05/2019 - 21:08:00 |
| Descon.  | Alameda São Francisco de Assis, 3  | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido    | 29/05/2019 - 21:10:00 |
| Descon.  | Alameda São Francisco de Assis, 1  | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido    | 29/05/2019 - 21:06:00 |
| Descon.  | Alameda São Francisco de Assis, 6  | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido    | 29/05/2019 - 21:15:00 |
| Descon.  | Alameda São Francisco de Assis, 4  | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido    | 29/05/2019 - 21:11:00 |
| Descon.  | Alameda São Francisco de Assis, 7  | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido    | 29/05/2019 - 21:18:00 |
| Descon.  | Alameda São Francisco de Assis, 11 | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido    | 29/05/2019 - 21:24:00 |
| Descon.  | Alameda São Francisco de Assis, 8  | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido    | 29/05/2019 - 21:21:00 |
| Descon.  | Alameda São Francisco de Assis, 9  | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido    | 29/05/2019 - 21:21:00 |
| Descon.  | Alameda São Francisco de Assis, 5  | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido    | 29/05/2019 - 21:12:00 |
| Descon.  | Alameda São Francisco de Assis, 10 | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido    | 29/05/2019 - 21:23:00 |
| Descon.  | Alameda sumatra, 215               | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido    | 07/05/2019 - 11:10:00 |
| Descon.  | ANTIGA RUA 20, 190                 | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 15/05/2019 | 20/05/2019 - 10:13:00 | Atendido    | 21/05/2019 - 10:46:00 |
| Descon.  | AVENIDA 2, 0                       | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 10/05/2019 | 20/05/2019 - 10:13:00 | Atendido    | 20/05/2019 - 18:55:00 |
| Descon.  | AVENIDA 9, 128                     | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 02/05/2019 | 07/05/2019 - 10:30:00 | Atendido    | 07/05/2019 - 14:12:00 |
| Descon.  | Avenida Adair de Souza, 0          | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 03/05/2019 | 08/05/2019 - 12:07:00 | Atendido    | 08/05/2019 - 10:29:00 |
| Descon.  | Avenida Adair de Souza, 876        | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 24/05/2019 | 29/05/2019 - 14:31:00 | Atendido    | 24/05/2019 - 17:38:00 |
| Descon.  | Avenida Alberto Calixto, 0         | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 03/05/2019 | 08/05/2019 - 16:26:00 | Atendido    | 08/05/2019 - 23:01:00 |
| Descon.  | Avenida Alberto Calixto, 1616      | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 14/05/2019 | 19/05/2019 - 16:30:00 | Atendido    | 21/05/2019 - 09:55:00 |
| Descon.  | Avenida Álvaro Sales, 11           | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido    | 08/05/2019 - 10:29:00 |

03/06/19 11:42

08/05/2019
   
 Prefeitura Municipal de Santa Luzia
   
 Secretaria de Obras
   
 Mat. 32.213

| Etiqueta | Endereço                                      | Motivo               | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento     | Conclusão             |
|----------|---|----------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|
| Descon.  | Avenida Gonçalves Dias, 587                   | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 29/04/2019 | 04/05/2019 - 09:42:00 | Atendido        | 08/05/2019 - 09:50:00 |
| Descon.  | Avenida Itamar Soares Viana, 681              | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 21/05/2019 | 28/05/2019 - 11:44:00 | Atendido        | 23/05/2019 - 09:57:00 |
| Descon.  | Avenida João Batista Lima, 7                  | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 20/05/2019 | 25/05/2019 - 18:48:00 | Repetido        | 22/05/2019            |
| Descon.  | Avenida João Batista Lima, 7                  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 20/05/2019 | 25/05/2019 - 18:48:00 | Atendido        | 22/05/2019 - 08:15:00 |
| Descon.  | Avenida João Batista Lima, 7                  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 23/05/2019 | 28/05/2019 - 10:57:00 | Atendido        | 30/05/2019 - 10:49:00 |
| Descon.  | Avenida Joaquim Lourenço de Oliveira, 399     | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 22/05/2019 | 27/05/2019 - 09:10:00 | Atendido        | 24/05/2019 - 14:37:00 |
| Descon.  | Avenida Joaquim Rodrigues da Rocha, 526       | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 02/05/2019 | 07/05/2019 - 12:09:00 | Atendido        | 07/05/2019 - 08:39:00 |
| Descon.  | Avenida Joaquim Rodrigues da Rocha, 1341      | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 20/05/2019 | 25/05/2019 - 10:43:00 | Impossibilidade | 22/05/2019            |
| Descon.  | Avenida Joaquim Rodrigues da Rocha, 1341      | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 27/05/2019 | 01/06/2019 - 12:10:00 | Atendido        | 31/05/2019 - 11:45:00 |
| Descon.  | Avenida Onze, 463                             | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 02/05/2019 - 18:16:00 |
| Descon.  | Avenida Paraguai, 120                         | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 22/05/2019 - 15:47:00 |
| Descon.  | Avenida Professor Djalma Guimarães, 248       | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 23/05/2019 | 28/05/2019 - 09:17:00 | Atendido        | 31/05/2019 - 13:37:00 |
| Descon.  | Avenida Professor Lucas Machado, 779          | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 24/05/2019 | 29/05/2019 - 10:30:00 | Atendido        | 28/05/2019 - 11:10:00 |
| Descon.  | Avenida Quatro, 381                           | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 30/04/2019 | 05/05/2019 - 11:02:00 | Atendido        | 02/05/2019 - 18:19:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 89   | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 03/05/2019 | 08/05/2019 - 16:19:00 | Atendido        | 08/05/2019 - 07:16:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 220  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 07/05/2019 | 12/05/2019 - 10:35:00 | Atendido        | 18/05/2019 - 14:28:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 893  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 13/05/2019 | 18/05/2019 - 16:36:00 | Atendido        | 22/05/2019 - 21:07:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 1027 | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 21/05/2019 | 26/05/2019 - 15:34:00 | Atendido        | 23/05/2019 - 07:51:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 223  | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 21/05/2019 | 26/05/2019 - 14:27:00 | Impossibilidade | 23/05/2019            |
| Descon.  | Avenida Redelvím Andrade, 215                 | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 14/05/2019 - 20:08:00 |
| Descon.  | Avenida Redelvím Andrade, 426                 | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 13/05/2019 | 18/05/2019 - 12:17:00 | Atendido        | 14/05/2019 - 19:55:00 |
| Descon.  | Avenida Redelvím Andrade, 347                 | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 14/05/2019 - 19:58:00 |
| Descon.  | Avenida Redelvím Andrade, 350                 | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 24/05/2019 - 15:20:00 |
| Descon.  | Avenida Rio Amazonas, 357                     | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 02/05/2019 | 07/05/2019 - 11:14:00 | Atendido        | 10/05/2019 - 06:21:00 |

03/06/19 11:42

Página 5 de 35

| Etiqueta | Endereço                              | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|---------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Avenida Rio Amazonas, 284             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/05/2019 | 22/05/2019 - 15:37:00 | Atendido          | 21/05/2019 - 20:48:00 |
| Descon.  | Avenida Rodrigues Alves, 317          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 07/05/2019 - 23:36:00 |
| Descon.  | Avenida Safira, 65                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/05/2019 | 01/06/2019 - 14:02:00 | Atendido          | 31/05/2019 - 15:37:00 |
| Descon.  | Avenida Salto Grande, 153             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/05/2019 | 08/05/2019 - 18:17:00 | Atendido          | 08/05/2019 - 07:10:00 |
| Descon.  | Avenida São Paulo, 110                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/05/2019 | 08/05/2019 - 10:39:00 | Atendido          | 09/05/2019 - 21:17:00 |
| Descon.  | Avenida Seis, 129                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/04/2019 | 05/05/2019 - 10:29:00 | Atendido          | 02/05/2019 - 18:01:00 |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 796         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 13/05/2019 - 20:42:00 |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 28          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 13/05/2019 - 19:49:00 |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 47          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 13/05/2019 - 19:11:00 |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 774         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 13/05/2019 - 20:38:00 |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 1068        | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 13/05/2019 - 19:15:00 |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 1098        | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 13/05/2019 - 19:18:00 |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 81          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 13/05/2019 - 20:44:00 |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 1052        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/05/2019 | 22/05/2019 - 11:40:00 | Atendido          | 20/05/2019 - 12:11:00 |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 1052        | Lâmpada apagada  | Atendido | App          | 20/05/2019 | 25/05/2019 - 13:23:00 | Impossibilidade   | 22/05/2019            |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 1052        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/05/2019 | 29/05/2019 - 15:13:00 | Atendido          | 30/05/2019 - 19:22:00 |
| Descon.  | Avenida Sete, 385                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/05/2019 | 15/05/2019 - 12:33:00 | Atendido          | 13/05/2019 - 23:01:00 |
| Descon.  | Avenida Teresa Lourenço Rodrigues, 35 | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 08/05/2019 | 13/05/2019 - 16:59:00 | Atendido          | 13/05/2019 - 08:19:00 |
| Descon.  | AVENIDA TERESA LOURENÇO               | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 21/05/2019 | 26/05/2019 - 16:53:00 | Outro Atendimento | 23/05/2019            |
| Descon.  | AVENIDA TERESA LOURENÇO               | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 21/05/2019 | 26/05/2019 - 16:53:00 | Outro Atendimento | 23/05/2019            |
| Descon.  | AVENIDA TERESA LOURENÇO               | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 21/05/2019 | 26/05/2019 - 16:53:00 | Outro Atendimento | 23/05/2019            |
| Descon.  | AVENIDA TERESA LOURENÇO               | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 21/05/2019 | 26/05/2019 - 16:53:00 | Outro Atendimento | 23/05/2019            |
| Descon.  | AVENIDA TERESA LOURENÇO               | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 21/05/2019 | 28/05/2019 - 16:53:00 | Outro Atendimento | 23/05/2019            |
| Descon.  | AVENIDA TERESA LOURENÇO               | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 21/05/2019 | 28/05/2019 - 16:53:00 | Outro Atendimento | 23/05/2019            |

03/06/19 11:42

Página 6 de 35

| Etiqueta | Endereço  | Motivo           | Status   | Origem      | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|---|------------------|----------|-------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | PRAÇA DA SAVASSI, 0   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 21/05/2019 | 26/05/2019 - 17:05:00 | Outro Atendimento | 23/05/2019            |
| Descon.  | PRAÇA DA SAVASSI, 0   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 21/05/2019 | 26/05/2019 - 17:05:00 | Outro Atendimento | 23/05/2019            |
| Descon.  | PRAÇA DA SAVASSI, 0   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 21/05/2019 | 26/05/2019 - 17:05:00 | Outro Atendimento | 23/05/2019            |
| Descon.  | PRAÇA DA SAVASSI, 0   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 21/05/2019 | 26/05/2019 - 17:05:00 | Outro Atendimento | 23/05/2019            |
| Descon.  | Praça Emílio Bernardo Zeymer, 76  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 06/05/2019 | 11/05/2019 - 14:46:00 | Atendido          | 09/05/2019 - 09:30:00 |
| Descon.  | Praça Emílio Bernardo Zeymer, 76  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 13/05/2019 | 18/05/2019 - 14:52:00 | Atendido          | 21/05/2019 - 08:21:00 |
| Descon.  | Praça Juventude, 0  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 08/05/2019 | 13/05/2019 - 12:23:00 | Atendido          | 10/05/2019 - 15:40:00 |
| Descon.  | Praça Juventude, 0  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 08/05/2019 | 13/05/2019 - 13:17:00 | Atendido          | 10/05/2019 - 15:51:00 |
| Descon.  | R. Flor de Flox, 369  | Lâmpada queimada | Atendido | App         | 29/05/2019 | 03/06/2019 - 15:28:00 | Atendido          | 31/05/2019 - 13:40:00 |
| Descon.  | R. Marco Paulo Diniz da, 131 - Condição 13170-540, 9, 920, 132, Santa Luzia - MG, | Lâmpada queimada | Atendido | Internet    | 01/05/2019 | 06/05/2019 - 08:44:00 | Atendido          | 07/05/2019 - 07:21:00 |
| Descon.  | R. Marco Paulo Diniz da, 178 - Condição 33140-540, 5, 922, 176, Santa Luzia - MG, | Lâmpada queimada | Atendido | Internet    | 29/04/2019 | 04/05/2019 - 23:07:00 | Atendido          | 07/05/2019 - 07:18:00 |
| Descon.  | Rodovia MG-020, 1651  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 29/04/2019 | 04/05/2019 - 15:00:00 | Atendido          | 02/05/2019 - 09:41:00 |
| Descon.  | Rodovia MG-020, 30  | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura  | 24/05/2019 | 29/05/2019 - 16:42:00 | Atendido          | 28/05/2019 - 15:33:00 |
| Descon.  | Rua 1, 920  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 06/05/2019 | 11/05/2019 - 09:30:00 | Atendido          | 08/05/2019 - 09:29:00 |
| Descon.  | Rua 1, 920  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 22/05/2019 | 27/05/2019 - 08:34:00 | Atendido          | 27/05/2019 - 16:53:00 |
| Descon.  | RUA 1, 669  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 03/05/2019 | 08/05/2019 - 09:41:00 | Atendido          | 07/05/2019 - 23:02:00 |
| Descon.  | Rua 10, 50  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 08/05/2019 | 13/05/2019 - 13:35:00 | Atendido          | 13/05/2019 - 10:45:00 |
| Descon.  | Rua 10, 125   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 22/05/2019 | 27/05/2019 - 15:21:00 | Atendido          | 30/05/2019 - 15:30:00 |
| Descon.  | RUA 10, 71  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 09/05/2019 | 14/05/2019 - 13:57:00 | Atendido          | 14/05/2019 - 17:08:00 |
| Descon.  | Rua 12, 205   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 03/05/2019 | 08/05/2019 - 12:07:00 | Atendido          | 09/05/2019 - 07:20:00 |
| Descon.  | Rua 14, 35  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 06/05/2019 | 11/05/2019 - 09:19:00 | Atendido          | 09/05/2019 - 09:28:00 |
| Descon.  | RUA 1 - REGANTO DAS ÁGUAS, 0  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 07/05/2019 | 12/05/2019 - 09:20:00 | Não Identificado  | 23/05/2019            |
| Descon.  | Rua 2, 14   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 07/05/2019 | 12/05/2019 - 15:32:00 | Atendido          | 14/05/2019 - 06:49:00 |
| Descon.  | Rua 25, 34  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 03/05/2019 | 08/05/2019 - 10:40:00 | Atendido          | 09/05/2019 - 09:20:00 |

03/06/19 11:42

Página 9 de 35

| Etiqueta | Endereço                              | Motivo                    | Status   | Origem             | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|---------------------------------------|---------------------------|----------|--------------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua 25, 34                            | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center        | 09/05/2019 | 14/05/2019 - 14:02:00 | Atendido         | 14/05/2019 - 14:59:00 |
| Descon.  | Rua 26, 164                           | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center        | 23/05/2019 | 28/05/2019 - 13:42:00 | Atendido         | 28/05/2019 - 11:49:00 |
| Descon.  | RUA 28, 0                             | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center        | 15/05/2019 | 20/05/2019 - 10:13:00 | Atendido         | 20/05/2019 - 15:16:00 |
| Descon.  | RUA 3, 227                            | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center        | 15/05/2019 | 20/05/2019 - 11:24:00 | Atendido         | 20/05/2019 - 14:50:00 |
| Descon.  | rua 30, 50                            | Lâmpada apagada           | Atendido | Call Center        | 10/05/2019 | 15/05/2019 - 09:43:00 | Não Identificado | 23/05/2019            |
| Descon.  | rua 32, 0                             | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center        | 15/05/2019 | 20/05/2019 - 08:28:00 | Atendido         | 20/05/2019 - 15:24:00 |
| Descon.  | Rua 32, 135                           | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida Ronda |            |                       | Atendido         | 20/05/2019 - 16:51:00 |
| Descon.  | Rua 4, 259                            | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center        | 06/05/2019 | 11/05/2019 - 12:18:00 | Atendido         | 09/05/2019 - 09:30:00 |
| Descon.  | RUA 4, 200                            | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center        | 21/05/2019 | 26/05/2019 - 16:02:00 | Atendido         | 31/05/2019 - 13:36:00 |
| Descon.  | RUA 5, 5                              | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center        | 02/05/2019 | 07/05/2019 - 17:47:00 | Atendido         | 09/05/2019 - 06:27:00 |
| Descon.  | Rua 7, 105                            | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center        | 02/05/2019 | 07/05/2019 - 12:36:00 | Atendido         | 09/05/2019 - 09:24:00 |
| Descon.  | Rua AA, 0                             | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center        | 30/04/2019 | 05/05/2019 - 14:26:00 | Atendido         | 06/05/2019 - 10:06:00 |
| Descon.  | Rua Adair Paiva, 10                   | Lâmpada queimada          | Atendido | App                | 29/05/2019 | 03/06/2019 - 20:35:00 | Atendido         | 31/05/2019 - 12:07:00 |
| Descon.  | Rua Ademar Corsino, 51                | Lâmpada e Reator com óleo | Atendido | Call Center        | 20/05/2019 | 25/05/2019 - 13:11:00 | Atendido         | 23/05/2019 - 10:12:00 |
| Descon.  | Rua Alonaino Alino Diniz, 71          | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center        | 20/05/2019 | 25/05/2019 - 14:12:00 | Atendido         | 23/05/2019 - 09:53:00 |
| Descon.  | Rua Agenor Bastilio dos Reis, 159     | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center        | 07/05/2019 | 12/05/2019 - 13:23:00 | Atendido         | 09/05/2019 - 09:36:00 |
| Descon.  | Rua Agnaldo Marquês Lisboa, 59        | Lâmpada queimada          | Atendido | App                | 29/05/2019 | 03/06/2019 - 19:13:00 | Atendido         | 31/05/2019 - 15:39:00 |
| Descon.  | RUA AGUAPE, 52                        | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center        | 08/05/2019 | 11/05/2019 - 11:09:00 | Atendido         | 09/05/2019 - 06:30:00 |
| Descon.  | Rua Alberto Rodrigues da Silva, 260   | Lâmpada e Reator com óleo | Atendido | Call Center        | 21/05/2019 | 26/05/2019 - 13:41:00 | Atendido         | 22/05/2019 - 08:10:00 |
| Descon.  | Rua Alexandrina Maria de Oliveira, 22 | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center        | 23/05/2019 | 28/05/2019 - 09:06:00 | Atendido         | 27/05/2019 - 13:53:00 |
| Descon.  | Rua Alfredo Lima Reis, 71             | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center        | 23/05/2019 | 28/05/2019 - 18:15:00 | Atendido         | 30/05/2019 - 19:08:00 |
| Descon.  | Rua Alto do Tanque, 72                | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida Ronda |            |                       | Atendido         | 07/05/2019 - 23:29:00 |
| Descon.  | Rua Alto do Tanque, 50                | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida Ronda |            |                       | Atendido         | 07/05/2019 - 23:33:00 |
| Descon.  | Rua Alto do Tanque, 1540              | Lâmpada queimada          | Atendido | Prefeitura         | 05/05/2019 | 13/05/2019 - 06:50:00 | Atendido         | 07/05/2019 - 06:19:00 |

03/06/19 11:42

Página 10 de 35

| Etiqueta | Endereço                        | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|---------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Aventurina, 142             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 08/05/2019 - 22:46:00 |
| Descon.  | RUA AZALEIA, 386                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/05/2019 | 20/05/2019 - 10:13:00 | Atendido    | 21/05/2019 - 10:43:00 |
| Descon.  | Rua B, 0                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 20/05/2019 | 25/05/2019 - 16:49:00 | Atendido    | 23/05/2019 - 13:38:00 |
| Descon.  | Rua Bahia, 616                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/05/2019 - 20:40:00 |
| Descon.  | Rua Baldim, 0                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 20/05/2019 | 25/05/2019 - 10:22:00 | Atendido    | 31/05/2019 - 07:43:00 |
| Descon.  | Rua Baldim, 811                 | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 29/05/2019 | 03/06/2019 - 16:44:00 | Atendido    | 31/05/2019 - 09:49:00 |
| Descon.  | RUA BALDIN, 871                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 02/05/2019 | 07/05/2019 - 09:28:00 | Atendido    | 09/05/2019 - 09:40:00 |
| Descon.  | Rua Barão do Rio Branco, 0      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/05/2019 | 29/05/2019 - 14:46:00 | Atendido    | 28/05/2019 - 17:01:00 |
| Descon.  | RUA BECO DAS FLORES, 19         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/05/2019 | 28/05/2019 - 11:06:00 | Atendido    | 27/05/2019 - 14:19:00 |
| Descon.  | rua begonia, 55                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/05/2019 | 27/05/2019 - 08:39:00 | Atendido    | 24/05/2019 - 16:08:00 |
| Descon.  | Rua Beija-Flor, 454             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/05/2019 | 11/05/2019 - 09:19:00 | Atendido    | 09/05/2019 - 06:31:00 |
| Descon.  | Rua Beija-Flor, 454             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/05/2019 | 27/05/2019 - 10:01:00 | Atendido    | 24/05/2019 - 15:31:00 |
| Descon.  | Rua Bela Vista, 676             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/05/2019 | 12/05/2019 - 09:49:00 | Atendido    | 29/05/2019 - 09:00:00 |
| Descon.  | Rua Belém, 81                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/05/2019 | 22/05/2019 - 19:46:00 | Atendido    | 21/05/2019 - 16:07:00 |
| Descon.  | RUA BENEDITO FREIRE DA PAZ, 176 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/04/2019 | 04/05/2019 - 11:15:00 | Atendido    | 02/05/2019 - 09:38:00 |
| Descon.  | rua bernardo guimaraes, 309     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/05/2019 | 20/05/2019 - 13:16:00 | Atendido    | 18/05/2019 - 12:46:00 |
| Descon.  | Rua Bicalho, 10                 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 27/05/2019 | 01/06/2019 - 09:20:00 | Repetido    | 28/05/2019            |
| Descon.  | Rua Bicalho, 10                 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 27/05/2019 | 01/06/2019 - 09:20:00 | Repetido    | 28/05/2019            |
| Descon.  | Rua Boa Esperança, 191          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 10/05/2019 - 19:21:00 |
| Descon.  | Rua Boa Vista, 165              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/05/2019 | 08/05/2019 - 08:21:00 | Atendido    | 08/05/2019 - 06:37:00 |
| Descon.  | Rua Boa Vista, 764              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 20/05/2019 | 25/05/2019 - 15:28:00 | Atendido    | 23/05/2019 - 08:50:00 |
| Descon.  | Rua Bom Pastor, 19              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/05/2019 | 03/06/2019 - 16:19:00 | Atendido    | 31/05/2019 - 09:34:00 |
| Descon.  | Rua Bom Pastor, 0               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/05/2019 | 02/06/2019 - 14:36:00 | Atendido    | 31/05/2019 - 09:13:00 |
| Descon.  | RUA C, 51                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/05/2019 | 11/05/2019 - 11:51:00 | Atendido    | 07/05/2019 - 23:10:00 |

03/06/19 11:42

Página 13 de 35

| Etiqueta | Endereço                           | Motivo                      | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|------------------------------------|-----------------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | rua caja, 0                        | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center  | 19/05/2019 | 20/05/2019 - 08:29:00 | Atendido    | 20/05/2019 - 17:43:00 |
| Descon.  | Rua Cajá, 354                      | Lâmpada queimada            | Atendido | App          | 29/05/2019 | 03/06/2019 - 18:00:00 | Atendido    | 31/05/2019 - 14:56:00 |
| Descon.  | rua callandra, 123                 | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center  | 15/05/2019 | 20/05/2019 - 08:29:00 | Atendido    | 21/05/2019 - 09:53:00 |
| Descon.  | Rua Campo Belo, 61                 | Lâmpada e Reator com bobina | Atendido | Call Center  | 16/05/2019 | 21/05/2019 - 10:26:00 | Atendido    | 23/05/2019 - 08:05:00 |
| Descon.  | Rua Canadá, 225                    | Lâmpada queimada            | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 17/05/2019 - 16:33:00 |
| Descon.  | Rua Canadá, 90                     | Lâmpada queimada            | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 18/05/2019 - 07:49:00 |
| Descon.  | Rua Capim Branco, 301              | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center  | 03/05/2019 | 08/05/2019 - 10:14:00 | Atendido    | 09/05/2019 - 20:36:00 |
| Descon.  | Rua Caribe, 84                     | Lâmpada queimada            | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 16/05/2019 - 20:32:00 |
| Descon.  | Rua Carlos Antônio Cândido, 410    | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center  | 08/05/2019 | 13/05/2019 - 14:08:00 | Atendido    | 13/05/2019 - 07:30:00 |
| Descon.  | Rua Cassimiro de Abreu, 270        | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center  | 13/05/2019 | 18/05/2019 - 14:46:00 | Atendido    | 18/05/2019 - 11:40:00 |
| Descon.  | Rua Calulo da Paixão Cearense, 270 | Lâmpada e Reator com bobina | Atendido | Call Center  | 29/04/2019 | 04/05/2019 - 17:25:00 | Atendido    | 02/05/2019 - 10:10:00 |
| Descon.  | Rua Ceará, 1102                    | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center  | 03/05/2019 | 08/05/2019 - 07:50:00 | Atendido    | 08/05/2019 - 06:50:00 |
| Descon.  | Rua Ceará, 1092                    | Lâmpada queimada            | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 14/05/2019 - 21:32:00 |
| Descon.  | Rua Ceará, 1030                    | Lâmpada queimada            | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 14/05/2019 - 21:35:00 |
| Descon.  | Rua Ceará, 1102                    | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center  | 08/05/2019 | 13/05/2019 - 19:31:00 | Atendido    | 14/05/2019 - 21:16:00 |
| Descon.  | Rua Ceará, 5                       | Lâmpada queimada            | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 14/05/2019 - 21:29:00 |
| Descon.  | Rua Ceará, 1180                    | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center  | 09/05/2019 | 14/05/2019 - 15:34:00 | Atendido    | 22/05/2019 - 17:15:00 |
| Descon.  | Rua Cinco, 46                      | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center  | 08/05/2019 | 13/05/2019 - 13:36:00 | Atendido    | 13/05/2019 - 10:47:00 |
| Descon.  | Rua Cinco, 40                      | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center  | 10/05/2019 | 15/05/2019 - 21:46:00 | Atendido    | 14/05/2019 - 05:47:00 |
| Descon.  | Rua Cinco, 40                      | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center  | 17/05/2019 | 22/05/2019 - 12:31:00 | Atendido    | 21/05/2019 - 15:08:00 |
| Descon.  | Rua Cinco, 0                       | Lâmpada e Reator com bobina | Atendido | Call Center  | 21/05/2019 | 26/05/2019 - 11:01:00 | Atendido    | 23/05/2019 - 08:49:00 |
| Descon.  | Rua Cinco, 40                      | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center  | 22/05/2019 | 27/05/2019 - 10:26:00 | Atendido    | 27/05/2019 - 14:26:00 |
| Descon.  | Rua Cinco, 40                      | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center  | 27/05/2019 | 01/06/2019 - 19:51:00 | Atendido    | 29/05/2019 - 12:19:00 |
| Descon.  | Rua Cinco, 46                      | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center  | 22/05/2019 | 27/05/2019 - 15:21:00 | Atendido    | 30/05/2019 - 15:57:00 |

03/06/19 11:42

Página 14 de 35

| Etiqueta | Endereço  | Motivo               | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|---|----------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | RUA DAS CATANHEIRAS, 83                                       | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 15/05/2019 | 20/05/2019 - 12:05:00 | Atendido    | 23/05/2019 - 15:14:00 |
| Descon.  | Rua da Serenidade, 90   | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 29/05/2019 - 20:26:00 |
| Descon.  | Rua da Serenidade, 123  | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 29/05/2019 - 20:45:00 |
| Descon.  | Rua das Hortências, 164                                       | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 17/05/2019 | 22/05/2019 - 14:17:00 | Atendido    | 23/05/2019 - 11:50:00 |
| Descon.  | Rua das Jabuticabeiras, 139                                   | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 02/05/2019 | 07/05/2019 - 11:54:00 | Atendido    | 09/05/2019 - 19:35:00 |
| Descon.  | Rua das Orquídeas, 329  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 29/04/2019 | 04/05/2019 - 15:04:00 | Atendido    | 02/05/2019 - 10:05:00 |
| Descon.  | Rua das Orquídeas, 329  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 13/05/2019 | 18/05/2019 - 12:29:00 | Atendido    | 22/05/2019 - 18:35:00 |
| Descon.  | Rua das Seringueiras, 25                                      | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 03/05/2019 | 08/05/2019 - 17:10:00 | Atendido    | 09/05/2019 - 19:28:00 |
| Descon.  | Rua das Seringueiras, 50                                      | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 06/05/2019 | 11/05/2019 - 11:12:00 | Atendido    | 10/05/2019 - 08:23:00 |
| Descon.  | RUA DAS TABIUNAS, 23  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 02/05/2019 | 07/05/2019 - 09:53:00 | Atendido    | 09/05/2019 - 15:22:00 |
| Descon.  | Rua das Violetas, 245   | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 13/05/2019 | 18/05/2019 - 10:33:00 | Atendido    | 22/05/2019 - 18:33:00 |
| Descon.  | Rua da União, 195   | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 29/05/2019 - 11:39:00 |
| Descon.  | Rua da União, 144   | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 29/05/2019 - 11:37:00 |
| Descon.  | Rua da União, 30  | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 29/05/2019 - 11:40:00 |
| Descon.  | Rua Demerval Athayde, 72                                      | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 30/04/2019 | 05/05/2019 - 14:26:00 | Atendido    | 02/05/2019 - 17:26:00 |
| Descon.  | Rua Dez, 294  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 27/05/2019 | 01/06/2019 - 11:45:00 | Atendido    | 31/05/2019 - 13:39:00 |
| Descon.  | Rua Dezenove, 40  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 30/04/2019 | 05/05/2019 - 09:44:00 | Atendido    | 06/05/2019 - 10:56:00 |
| Descon.  | Rua Dezenove, 40  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 17/05/2019 | 22/05/2019 - 10:19:00 | Atendido    | 23/05/2019 - 14:21:00 |
| Descon.  | Rua Dezoito, 226  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 27/05/2019 | 01/06/2019 - 09:05:00 | Repetido    | 28/05/2019            |
| Descon.  | Rua Dezoito de Abril, 35                                      | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 09/05/2019 | 14/05/2019 - 14:05:00 | Atendido    | 14/05/2019 - 11:10:00 |
| Descon.  | Rua Dezoito de Abril, 35 - Jd Nova Esperança, Santa Luzia, 35 | Lâmpada queimada     | Atendido | Internet     | 28/04/2019 | 03/05/2019 - 18:01:00 | Atendido    | 03/05/2019 - 05:40:00 |
| Descon.  | Rua Djelma de Andrade, 264                                    | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 29/04/2019 | 04/05/2019 - 14:17:00 | Atendido    | 06/05/2019 - 09:56:00 |
| Descon.  | Rua Djelma de Andrade, 264                                    | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 10/05/2019 | 15/05/2019 - 11:03:00 | Atendido    | 14/05/2019 - 10:40:00 |

03/06/19 11:43

Página 17 de 35

| Etiqueta | Endereço                      | Motivo               | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|-------------------------------|----------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Djelma de Andrade, 264    | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 23/05/2019 | 28/05/2019 - 10:37:00 | Atendido         | 29/05/2019 - 09:30:00 |
| Descon.  | Rua Dols, 19                  | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 08/05/2019 - 22:54:00 |
| Descon.  | Rua Dols de Abril, 680        | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 02/05/2019 | 07/05/2019 - 14:05:00 | Atendido         | 07/05/2019 - 08:03:00 |
| Descon.  | Rua Dols de Abril, 880        | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 09/05/2019 | 14/05/2019 - 12:46:00 | Atendido         | 13/05/2019 - 17:18:00 |
| Descon.  | rua dois de julho, 62         | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 03/05/2019 | 08/05/2019 - 11:32:00 | Atendido         | 09/05/2019 - 06:39:00 |
| Descon.  | Rua Dom João VI, 61           | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 02/05/2019 - 17:03:00 |
| Descon.  | Rua Dom João VI, 200          | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 02/05/2019 - 16:36:00 |
| Descon.  | Rua Dom João VI, 190          | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 02/05/2019 - 16:50:00 |
| Descon.  | Rua Dom João VI, 375          | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 02/05/2019 - 16:38:00 |
| Descon.  | Rua Dona Maria José Lara, 0   | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 07/05/2019 | 12/05/2019 - 19:08:00 | Atendido         | 10/05/2019 - 08:54:00 |
| Descon.  | Rua Dona Maria José Lara, 127 | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 22/05/2019 | 27/05/2019 - 14:06:00 | Atendido         | 24/05/2019 - 07:52:00 |
| Descon.  | Rua Dona Maria José Lara, 0   | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 28/05/2019 | 02/06/2019 - 10:44:00 | Não identificado | 28/05/2019            |
| Descon.  | Rua dos Coqueiros, 502        | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 10/05/2019 - 08:10:00 |
| Descon.  | Rua dos Coqueiros, 353        | Lâmpada e Reator com | Atendido | Prefeitura   | 14/05/2019 | 21/05/2019 - 21:40:00 | Atendido         | 23/05/2019 - 15:13:00 |
| Descon.  | Rua dos Coqueiros, 420        | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 24/05/2019 - 15:00:00 |
| Descon.  | Rua dos Cravos, 52            | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 08/05/2019 | 13/05/2019 - 12:34:00 | Atendido         | 22/05/2019 - 17:25:00 |
| Descon.  | Rua dos Cravos, 184           | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 16/05/2019 | 21/05/2019 - 12:28:00 | Atendido         | 22/05/2019 - 18:11:00 |
| Descon.  | Rua dos Cravos, 216           | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 19/05/2019 | 21/05/2019 - 13:01:00 | Atendido         | 22/05/2019 - 18:23:00 |
| Descon.  | Rua do Serro, 1329            | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 28/05/2019 - 19:12:00 |
| Descon.  | Rua do Serro, 1329            | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 23/05/2019 | 28/05/2019 - 10:00:00 | Atendido         | 28/05/2019 - 14:44:00 |
| Descon.  | Rua do Serro, 1389            | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 24/05/2019 | 29/05/2019 - 08:28:00 | Atendido         | 28/05/2019 - 14:40:00 |
| Descon.  | RUA DOS FLAMINGOS, 169        | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 02/05/2019 | 07/05/2019 - 11:12:00 | Atendido         | 08/05/2019 - 06:58:00 |
| Descon.  | Rua dos Girassóis, 326        | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 06/05/2019 | 11/05/2019 - 09:46:00 | Atendido         | 08/05/2019 - 07:04:00 |
| Descon.  | Rua dos Ipês Amarelos, 228    | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 06/05/2019 | 11/05/2019 - 16:34:00 | Atendido         | 10/05/2019 - 09:28:00 |

03/06/19 11:43

Página 18 de 35

| Etiqueta | Endereço                                | Motivo               | Status   | Origem        | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|---|----------------------|----------|---------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Estados Unidos, 861                 | Lâmpada oscilando    | Atendido | Call Center   | 20/05/2019 | 25/05/2019 - 14:02:00 | Repetido    | 22/05/2019            |
| Descon.  | Rua Etelvino Souza Lima, 115            | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 08/05/2019 | 11/05/2019 - 12:25:00 | Atendido    | 08/05/2019 - 07:18:00 |
| Descon.  | Rua Flor de Seda, 267                   | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 14/05/2019 | 19/05/2019 - 16:18:00 | Atendido    | 21/05/2019 - 09:47:00 |
| Descon.  | Rua Flor de Seda, 267                   | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 30/05/2019 | 04/06/2019 - 16:25:00 | Atendido    | 31/05/2019 - 17:02:00 |
| Descon.  | Rua Francisca de Paula de São José, 104 | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 30/04/2019 | 05/05/2019 - 11:37:00 | Atendido    | 07/05/2019 - 08:05:00 |
| Descon.  | Rua Francisca de Paula de São José, 104 | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center   | 21/05/2019 | 28/05/2019 - 20:59:00 | Atendido    | 22/05/2019 - 14:40:00 |
| Descon.  | Rua Francisca de Paula de São José, 196 | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 22/05/2019 | 27/05/2019 - 09:10:00 | Atendido    | 24/05/2019 - 15:14:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Alves, 317                | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida  | Ronda      |                       | Atendido    | 18/05/2019 - 11:22:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Alves, 337                | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 13/05/2019 | 18/05/2019 - 13:44:00 | Atendido    | 18/05/2019 - 11:23:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Dias Teixeira, 156        | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center   | 20/05/2019 | 25/05/2019 - 10:19:00 | Atendido    | 23/05/2019 - 11:13:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Gabriel Sobrinho, 436     | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 21/05/2019 | 26/05/2019 - 14:31:00 | Atendido    | 31/05/2019 - 09:26:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Gerônimo da Silva, 177    | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 09/05/2019 | 14/05/2019 - 15:44:00 | Atendido    | 22/05/2019 - 21:24:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 2241                     | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 03/05/2019 | 08/05/2019 - 10:17:00 | Atendido    | 09/05/2019 - 06:21:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 521                      | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 30/04/2019 | 05/05/2019 - 15:25:00 | Atendido    | 08/05/2019 - 06:13:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 526                      | Lâmpada queimada     | Atendido | Ronda própria | 09/05/2019 | 14/05/2019 - 07:34:00 | Atendido    | 09/05/2019 - 07:42:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 526                      | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 09/05/2019 | 14/05/2019 - 07:34:00 | Atendido    | 09/05/2019 - 08:36:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 526                      | Lâmpada queimada     | Atendido | Ronda própria | 09/05/2019 | 14/05/2019 - 07:34:00 | Atendido    | 09/05/2019 - 08:48:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 526                      | Lâmpada queimada     | Atendido | Ronda própria | 09/05/2019 | 14/05/2019 - 07:34:00 | Atendido    | 09/05/2019 - 08:49:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 526                      | Lâmpada queimada     | Atendido | Ronda própria | 09/05/2019 | 14/05/2019 - 07:34:00 | Atendido    | 09/05/2019 - 08:37:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 526                      | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 09/05/2019 | 14/05/2019 - 07:34:00 | Atendido    | 09/05/2019 - 08:31:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 526                      | Lâmpada queimada     | Atendido | Ronda própria | 09/05/2019 | 14/05/2019 - 07:34:00 | Atendido    | 09/05/2019 - 08:42:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 526                      | Lâmpada e Reator com | Atendido | Ronda própria | 09/05/2019 | 14/05/2019 - 07:34:00 | Atendido    | 09/05/2019 - 07:41:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 2241                     | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center   | 21/05/2019 | 26/05/2019 - 15:10:00 | Atendido    | 23/05/2019 - 10:12:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 510                      | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center   | 07/05/2019 | 12/05/2019 - 12:44:00 | Atendido    | 23/05/2019 - 10:01:00 |

03/06/19 11:43

Página 21 de 33

| Etiqueta | Endereço                            | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|-------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Geni mateus, 90                 | Lâmpada queimada | Atendido | Profelura    | 14/05/2019 | 21/05/2019 - 21:42:00 | Atendido    | 14/05/2019 - 19:40:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Coelho de Freitas, 158  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/05/2019 | 18/05/2019 - 11:16:00 | Atendido    | 20/05/2019 - 08:17:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Coelho de Freitas, 408  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/05/2019 | 20/05/2019 - 10:06:00 | Atendido    | 20/05/2019 - 10:00:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Coelho de Freitas, 0    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/05/2019 | 27/05/2019 - 15:21:00 | Atendido    | 30/05/2019 - 09:39:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Coelho de Freitas, 118  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/05/2019 | 28/05/2019 - 12:26:00 | Atendido    | 30/05/2019 - 12:30:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 1369 | Rele queimado    | Atendido | Call Center  | 30/04/2019 | 05/05/2019 - 09:51:00 | Atendido    | 02/05/2019 - 09:40:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 1392 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/05/2019 | 08/05/2019 - 08:49:00 | Atendido    | 07/05/2019 - 08:08:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 1369 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/05/2019 | 15/05/2019 - 11:35:00 | Atendido    | 13/05/2019 - 15:46:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 1392 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/05/2019 | 13/05/2019 - 08:07:00 | Atendido    | 13/05/2019 - 09:09:00 |
| Descon.  | rua grassol, 155                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 02/05/2019 | 07/05/2019 - 15:49:00 | Atendido    | 08/05/2019 - 07:07:00 |
| Descon.  | Rua Golânia, 18                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/05/2019 | 09/05/2019 - 13:39:00 | Atendido    | 08/05/2019 - 22:42:00 |
| Descon.  | Rua Golânia, 31                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/05/2019 | 11/05/2019 - 12:21:00 | Atendido    | 08/05/2019 - 22:42:00 |
| Descon.  | Rua Golânia, 16                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/05/2019 | 14/05/2019 - 10:06:00 | Atendido    | 14/05/2019 - 15:01:00 |
| Descon.  | Rua Gonçalves Dias, 607             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 06/05/2019 - 10:01:00 |
| Descon.  | Rua Gonçalves Dias, 607             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/05/2019 | 11/05/2019 - 16:16:00 | Atendido    | 10/05/2019 - 08:31:00 |
| Descon.  | Rua Guapuhi, 375                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 21/05/2019 | 28/05/2019 - 11:07:00 | Atendido    | 23/05/2019 - 16:55:00 |
| Descon.  | Rua Guapuhi, 375                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 21/05/2019 | 28/05/2019 - 11:07:00 | Atendido    | 24/05/2019 - 07:24:00 |
| Descon.  | Rua Guarani, 91                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/05/2019 | 14/05/2019 - 13:59:00 | Atendido    | 14/05/2019 - 16:59:00 |
| Descon.  | Rua Guarani, 31                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 14/05/2019 - 16:58:00 |
| Descon.  | Rua Guarani, 81                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 14/05/2019 - 17:01:00 |
| Descon.  | Rua Guarapari, 117                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/05/2019 | 19/05/2019 - 16:04:00 | Atendido    | 20/05/2019 - 12:14:00 |
| Descon.  | Rua Guarapari, 305                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/05/2019 | 19/05/2019 - 13:59:00 | Atendido    | 20/05/2019 - 12:19:00 |
| Descon.  | Rua Guarapari, 0                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/05/2019 | 19/05/2019 - 16:04:00 | Atendido    | 20/05/2019 - 12:10:00 |
| Descon.  | Rua H, 99                           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/05/2019 | 29/05/2019 - 08:09:00 | Atendido    | 30/05/2019 - 12:41:00 |

03/06/19 11:43

Página 22 de 33

| Etiqueta | Endereço                                | Motivo               | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|---|----------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | RUA JOSÉ DA SILVA, 133                  | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 14/05/2019 | 19/05/2019 - 09:36:00 | Outro Atendimento | 23/05/2019            |
| Descon.  | Rua José Donato de Lima, 60             | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 23/05/2019 | 28/05/2019 - 19:34:00 | Atendido          | 27/05/2019 - 11:19:00 |
| Descon.  | Rua José Elísio Castro e Silva, 90      | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 30/04/2019 | 05/05/2019 - 14:26:00 | Atendido          | 07/05/2019 - 06:11:00 |
| Descon.  | RUA JOSÉ GERALDO DA COSTA, 50           | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 02/05/2019 | 07/05/2019 - 08:23:00 | Atendido          | 09/05/2019 - 06:33:00 |
| Descon.  | Rua José Luiz de Almeida Gomes, 0       | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 13/05/2019 | 18/05/2019 - 15:30:00 | Atendido          | 21/05/2019 - 06:18:00 |
| Descon.  | Rua José Luiz do Amaral, 212            | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 07/05/2019 | 12/05/2019 - 13:00:00 | Atendido          | 23/05/2019 - 10:21:00 |
| Descon.  | Rua José Martins da Conceição, 86       | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 03/05/2019 | 08/05/2019 - 11:18:00 | Atendido          | 08/05/2019 - 06:42:00 |
| Descon.  | Rua José Olímpio da Silva, 534          | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 14/05/2019 | 19/05/2019 - 16:25:00 | Atendido          | 21/05/2019 - 09:58:00 |
| Descon.  | Rua José Olímpio da Silva, 536          | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 22/05/2019 | 27/05/2019 - 15:12:00 | Atendido          | 27/05/2019 - 16:23:00 |
| Descon.  | Rua José Paulo Coutinho da Fonseca, 179 | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 22/05/2019 | 27/05/2019 - 09:10:00 | Atendido          | 24/05/2019 - 10:33:00 |
| Descon.  | Rua José Paulo Coutinho da Fonseca, 334 | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 22/05/2019 | 27/05/2019 - 09:10:00 | Atendido          | 24/05/2019 - 10:57:00 |
| Descon.  | Rua José Paulo Coutinho da Fonseca, 334 | Lâmpada apagada      | Atendido | Prefeitura   | 24/05/2019 | 28/05/2019 - 12:30:00 | Repetido          | 24/05/2019            |
| Descon.  | Rua José Silvino Teixeira de Melo, 200  | Lâmpada queimada     | Atendido | Prefeitura   | 14/05/2019 | 21/05/2019 - 21:52:00 | Atendido          | 23/05/2019 - 07:41:00 |
| Descon.  | Rua Jovelina Sales Pinto, 53            | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 20/05/2019 - 13:45:00 |
| Descon.  | Rua Juiz Geraldo Cardoso Menezes, 33    | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 16/05/2019 | 21/05/2019 - 17:46:00 | Atendido          | 20/05/2019 - 08:26:00 |
| Descon.  | Rua Julieta Teixeira Sales, 109         | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 14/05/2019 - 18:05:00 |
| Descon.  | Rua Julieta Teixeira Sales, 103         | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 09/05/2019 | 14/05/2019 - 10:23:00 | Atendido          | 14/05/2019 - 18:07:00 |
| Descon.  | Rua Jurema, 151                         | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 10/05/2019 - 16:19:00 |
| Descon.  | Rua Jurupana, 523                       | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 30/04/2019 | 05/05/2019 - 08:35:00 | Atendido          | 07/05/2019 - 07:46:00 |
| Descon.  | Rua Jurupana, 207                       | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 10/05/2019 - 16:09:00 |
| Descon.  | Rua Jurupana, 560                       | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 06/05/2019 | 11/05/2019 - 15:39:00 | Atendido          | 10/05/2019 - 16:54:00 |
| Descon.  | RUA JUSTIANO ACSEMIRO DE OLIVEIRA, 132  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 29/04/2019 | 04/05/2019 - 12:11:00 | Atendido          | 02/05/2019 - 09:40:00 |
| Descon.  | RUA JUSTIANO CASSEMIRO DE OLIVEIRA, 132 | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 14/05/2019 | 19/05/2019 - 19:02:00 | Atendido          | 22/05/2019 - 21:37:00 |
| Descon.  | rua juvenina de Jesus pimentel, 61      | Lâmpada quebrada     | Atendido | Call Center  | 17/05/2019 | 22/05/2019 - 10:13:00 | Atendido          | 22/05/2019 - 10:30:00 |

| Etiqueta | Endereço                             | Motivo               | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|--------------------------------------|----------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Juvenino Augusto dos Santos, 419 | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 06/05/2019 - 14:02:00 |
| Descon.  | RUA JX, 39                           | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 30/04/2019 | 05/05/2019 - 12:31:00 | Atendido          | 02/05/2019 - 17:56:00 |
| Descon.  | RUA K, 169                           | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 14/05/2019 | 19/05/2019 - 10:22:00 | Atendido          | 22/05/2019 - 20:03:00 |
| Descon.  | Rua Lagoa Santa, 168                 | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 29/05/2019 | 03/06/2019 - 14:38:00 | Atendido          | 31/05/2019 - 09:47:00 |
| Descon.  | RUA LEBLON, 12                       | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 13/05/2019 | 18/05/2019 - 11:42:00 | Atendido          | 22/05/2019 - 18:06:00 |
| Descon.  | Rua Leonardo Motta, 0                | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 30/04/2019 | 05/05/2019 - 17:14:00 | Atendido          | 07/05/2019 - 07:19:00 |
| Descon.  | Rua Leonor Baeta Neves, 0            | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 30/04/2019 | 05/05/2019 - 14:26:00 | Atendido          | 07/05/2019 - 06:07:00 |
| Descon.  | Rua Leonor Baeta Neves, 0            | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 30/04/2019 | 05/05/2019 - 14:26:00 | Atendido          | 07/05/2019 - 06:08:00 |
| Descon.  | Rua Leonor Baeta Neves, 0            | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 21/05/2019 | 26/05/2019 - 16:53:00 | Outro Atendimento | 23/05/2019            |
| Descon.  | Rua Leonor Baeta Neves, 0            | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 21/05/2019 | 26/05/2019 - 16:53:00 | Outro Atendimento | 23/05/2019            |
| Descon.  | Rua Leonor Baeta Neves, 0            | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 21/05/2019 | 26/05/2019 - 16:53:00 | Outro Atendimento | 23/05/2019            |
| Descon.  | Rua Leonor Baeta Neves, 0            | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 21/05/2019 | 26/05/2019 - 16:53:00 | Outro Atendimento | 23/05/2019            |
| Descon.  | Rua Leonor Baeta Neves, 0            | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 21/05/2019 | 26/05/2019 - 16:53:00 | Outro Atendimento | 23/05/2019            |
| Descon.  | Rua Lirios, 169                      | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 14/05/2019 | 19/05/2019 - 16:15:00 | Atendido          | 21/05/2019 - 09:51:00 |
| Descon.  | Rua Lourdes Mary Viana, 125          | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 08/05/2019 | 13/05/2019 - 13:35:00 | Atendido          | 13/05/2019 - 07:31:00 |
| Descon.  | Rua Lourdes Pereira Borges, 155      | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 09/05/2019 | 14/05/2019 - 15:39:00 | Atendido          | 13/05/2019 - 22:58:00 |
| Descon.  | Rua Ludgero José da Silva, 377       | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 27/05/2019 | 01/06/2019 - 09:27:00 | Repetido          | 28/05/2019            |
| Descon.  | Rua Ludgero José da Silva, 377       | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 27/05/2019 | 01/06/2019 - 09:27:00 | Atendido          | 31/05/2019 - 10:20:00 |
| Descon.  | Rua Luíza Francisca dos Santos, 39   | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 29/04/2019 | 04/05/2019 - 11:30:00 | Atendido          | 02/05/2019 - 09:39:00 |
| Descon.  | Rua Luíza Francisca dos Santos, 165  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 06/05/2019 | 11/05/2019 - 08:30:00 | Atendido          | 08/05/2019 - 22:44:00 |
| Descon.  | Rua Luíza Francisca dos Santos, 165  | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 20/05/2019 | 25/05/2019 - 13:52:00 | Atendido          | 23/05/2019 - 12:01:00 |
| Descon.  | Rua Macajuba, 76                     | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 22/05/2019 | 27/05/2019 - 11:44:00 | Atendido          | 24/05/2019 - 09:28:00 |
| Descon.  | Rua Madre Chiquinha, 43              | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 17/05/2019 | 22/05/2019 - 17:14:00 | Atendido          | 21/05/2019 - 15:37:00 |



| Etiqueta | Endereço                               | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|--|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Noel Rosa, 126                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 14/05/2019 - 10:37:00 |
| Descon.  | Rua Noel Rosa, 568                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 21/05/2019 | 26/05/2019 - 11:51:00 | Atendido    | 24/05/2019 - 08:43:00 |
| Descon.  | Rua Nossa Senhora das Graças, 27       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/05/2019 | 13/05/2019 - 10:23:00 | Atendido    | 13/05/2019 - 09:58:00 |
| Descon.  | Rua Nossa Senhora das Graças, 27       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/05/2019 | 19/05/2019 - 11:41:00 | Atendido    | 20/05/2019 - 12:02:00 |
| Descon.  | Rua Nossa Senhora das Graças, 27       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 20/05/2019 | 25/05/2019 - 20:33:00 | Atendido    | 22/05/2019 - 11:20:00 |
| Descon.  | Rua Nossa Senhora das Graças, 27       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/05/2019 | 01/06/2019 - 14:28:00 | Atendido    | 31/05/2019 - 08:18:00 |
| Descon.  | Rua Nossa Senhora de Fátima, 575       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/05/2019 | 19/05/2019 - 13:59:00 | Atendido    | 20/05/2019 - 12:06:00 |
| Descon.  | Rua Nova, 76                           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/05/2019 | 11/05/2019 - 10:20:00 | Atendido    | 13/05/2019 - 10:14:00 |
| Descon.  | Rua Nova Lima, 46                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/05/2019 | 21/05/2019 - 11:37:00 | Atendido    | 17/05/2019 - 20:59:00 |
| Descon.  | Rua Nova Lima, 26                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/05/2019 | 19/05/2019 - 09:34:00 | Atendido    | 17/05/2019 - 20:56:00 |
| Descon.  | Rua Oito, 85                           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/05/2019 | 11/05/2019 - 19:14:00 | Atendido    | 13/05/2019 - 10:18:00 |
| Descon.  | Rua Olimpia dos Santos, 86             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/05/2019 | 28/05/2019 - 11:46:00 | Atendido    | 28/05/2019 - 13:33:00 |
| Descon.  | Rua Oliveira Rocha, 74                 | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 23/05/2019 | 28/05/2019 - 10:33:00 | Atendido    | 27/05/2019 - 13:51:00 |
| Descon.  | Rua Onze, 15                           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/05/2019 | 02/06/2019 - 15:52:00 | Atendido    | 31/05/2019 - 13:38:00 |
| Descon.  | Rua Ormino dos Santos, 63              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/05/2019 | 11/05/2019 - 11:01:00 | Atendido    | 09/05/2019 - 09:36:00 |
| Descon.  | RUA OURO, 98                           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/05/2019 | 19/05/2019 - 09:03:00 | Atendido    | 21/05/2019 - 10:08:00 |
| Descon.  | Rua Ouro Preto, 50                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/05/2019 | 12/05/2019 - 12:54:00 | Atendido    | 10/05/2019 - 08:46:00 |
| Descon.  | Rua Ouro Preto, 50                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/05/2019 | 12/05/2019 - 12:54:00 | Atendido    | 10/05/2019 - 08:46:00 |
| Descon.  | Rua Ouro Preto, 67                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/05/2019 | 19/05/2019 - 09:34:00 | Atendido    | 17/05/2019 - 20:47:00 |
| Descon.  | Rua Ouro Preto, 50                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 17/05/2019 - 20:33:00 |
| Descon.  | Rua Padre Antônio Tomaz de Castro, 250 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 23/05/2019 - 15:10:00 |
| Descon.  | Rua Palmor Teixeira Viana, 602         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/05/2019 | 18/05/2019 - 09:25:00 | Atendido    | 23/05/2019 - 09:09:00 |
| Descon.  | Rua Palmor Teixeira Viana, 145         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/05/2019 | 19/05/2019 - 12:16:00 | Atendido    | 23/05/2019 - 09:34:00 |
| Descon.  | RUA PAPAGAIOS, 40                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/05/2019 | 13/05/2019 - 09:42:00 | Atendido    | 14/05/2019 - 07:02:00 |

03/06/19 11:43

Página 29 de 35

| Etiqueta | Endereço                                 | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|--|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Paraguay, 90                         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/05/2019 | 14/05/2019 - 15:45:00 | Atendido    | 22/05/2019 - 15:14:00 |
| Descon.  | Rua Paraíba, 82                          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/05/2019 | 29/05/2019 - 10:38:00 | Atendido    | 27/05/2019 - 11:40:00 |
| Descon.  | Rua Patrícia de Paula, 81                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/04/2019 | 05/05/2019 - 12:35:00 | Atendido    | 02/05/2019 - 17:34:00 |
| Descon.  | Rua Peçanha, 144                         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/04/2019 | 04/05/2019 - 17:11:00 | Atendido    | 02/05/2019 - 10:07:00 |
| Descon.  | Rua Peçanha, 112                         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/05/2019 | 15/05/2019 - 10:20:00 | Atendido    | 14/05/2019 - 07:04:00 |
| Descon.  | Rua Peçanha, 1092                        | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 14/05/2019 - 10:39:00 |
| Descon.  | Rua Peçanha, 194                         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/05/2019 | 18/05/2019 - 13:49:00 | Atendido    | 17/05/2019 - 21:35:00 |
| Descon.  | Rua Peçanha, 1097                        | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 17/05/2019 - 19:48:00 |
| Descon.  | Rua Peçanha, 1143                        | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 17/05/2019 - 19:43:00 |
| Descon.  | Rua Peçanha, 1266                        | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 18/05/2019 - 16:41:00 |
| Descon.  | Rua Peçanha, 1066                        | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 18/05/2019 - 16:40:00 |
| Descon.  | Rua Peçanha, 1166                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/05/2019 | 28/05/2019 - 10:32:00 | Atendido    | 28/05/2019 - 09:15:00 |
| Descon.  | Rua Pedro Ferreira de Souza Martins, 102 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/05/2019 | 11/05/2019 - 09:34:00 | Atendido    | 07/05/2019 - 06:48:00 |
| Descon.  | Rua Pedro Ferreira de Souza Martins, 102 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/05/2019 | 11/05/2019 - 09:34:00 | Atendido    | 07/05/2019 - 06:56:00 |
| Descon.  | Rua Pedro Ferreira de Souza Martins, 0   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/05/2019 | 27/05/2019 - 09:10:00 | Atendido    | 24/05/2019 - 11:21:00 |
| Descon.  | Rua Pernambuco, 915                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/04/2019 | 05/05/2019 - 15:59:00 | Atendido    | 02/05/2019 - 20:03:00 |
| Descon.  | Rua Pernambuco, 1331                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 02/05/2019 | 07/05/2019 - 11:09:00 | Atendido    | 08/05/2019 - 06:44:00 |
| Descon.  | Rua Piraguara, 130                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/05/2019 | 02/06/2019 - 14:46:00 | Atendido    | 31/05/2019 - 09:30:00 |
| Descon.  | Rua Pirajá, 1190                         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/04/2019 | 05/05/2019 - 11:59:00 | Atendido    | 06/05/2019 - 10:07:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Afonso Pena, 568          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 06/05/2019 - 13:57:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Afonso Pena, 630          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 06/05/2019 - 13:55:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Afonso Pena, 719          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 14/05/2019 - 19:13:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Afonso Pena, 633          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/05/2019 | 12/05/2019 - 13:37:00 | Atendido    | 14/05/2019 - 18:33:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Carlos Luz, 580           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 20/05/2019 | 25/05/2019 - 15:15:00 | Atendido    | 23/05/2019 - 07:05:00 |

03/06/19 11:43

Página 30 de 35

| Etiqueta | Endereço                                     | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento     | Conclusão             |
|----------|--|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Silva Jardim, 171                        | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 10/05/2019 | 18/05/2019 - 01:24:00 | Atendido        | 23/05/2019 - 08:02:00 |
| Descon.  | Rua Silva Jardim, 933                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/05/2019 | 21/05/2019 - 15:07:00 | Atendido        | 23/05/2019 - 08:31:00 |
| Descon.  | Rua Silvério Augusto de Lima, 73             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/05/2019 | 22/05/2019 - 11:47:00 | Atendido        | 22/05/2019 - 21:47:00 |
| Descon.  | Rua Suécia, 393                              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/05/2019 | 13/05/2019 - 10:55:00 | Atendido        | 10/05/2019 - 08:37:00 |
| Descon.  | Rua Tabellão Antônio Roberto de Almeida, 319 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/05/2019 | 11/05/2019 - 21:56:00 | Atendido        | 13/05/2019 - 07:24:00 |
| Descon.  | Rua Tabellão Antônio Roberto de Almeida, 319 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/05/2019 | 18/05/2019 - 21:29:00 | Atendido        | 20/05/2019 - 08:19:00 |
| Descon.  | Rua Tabellão Antônio Roberto de Almeida, 319 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 18/05/2019 | 23/05/2019 - 15:20:00 | Impossibilidade | 22/05/2019            |
| Descon.  | Rua Tabellão Antônio Roberto de Almeida, 319 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/05/2019 | 27/05/2019 - 15:21:00 | Atendido        | 30/05/2019 - 09:38:00 |
| Descon.  | Rua Taima Monteiro Nóbrega, 50               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/04/2019 | 05/05/2019 - 12:51:00 | Atendido        | 02/05/2019 - 20:34:00 |
| Descon.  | Rua Tapaberaba, 98                           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 02/05/2019 | 07/05/2019 - 13:43:00 | Atendido        | 07/05/2019 - 06:22:00 |
| Descon.  | Rua Tapaberaba, 288                          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/05/2019 | 11/05/2019 - 18:48:00 | Atendido        | 13/05/2019 - 07:09:00 |
| Descon.  | Rua Tapaberaba, 98                           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/05/2019 | 22/05/2019 - 11:08:00 | Atendido        | 20/05/2019 - 10:02:00 |
| Descon.  | Rua Teodomiro Alvarenga Clímeres, 81         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 20/05/2019 | 25/05/2019 - 16:38:00 | Atendido        | 22/05/2019 - 08:25:00 |
| Descon.  | Rua teodomiro alvares climerio,, 81          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/05/2019 | 08/05/2019 - 11:03:00 | Atendido        | 07/05/2019 - 23:05:00 |
| Descon.  | Rua Tibagi, 85                               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 02/05/2019 | 07/05/2019 - 11:52:00 | Atendido        | 07/05/2019 - 07:47:00 |
| Descon.  | Rua Tibagi, 81                               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/05/2019 | 14/05/2019 - 11:27:00 | Atendido        | 13/05/2019 - 09:55:00 |
| Descon.  | Rua Tibagi, 85                               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/05/2019 | 18/05/2019 - 12:26:00 | Atendido        | 20/05/2019 - 09:56:00 |
| Descon.  | Rua Tibagi, 405                              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/05/2019 | 21/05/2019 - 14:01:00 | Atendido        | 20/05/2019 - 12:12:00 |
| Descon.  | RUA TIGABI, 518                              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/05/2019 | 13/05/2019 - 09:58:00 | Atendido        | 13/05/2019 - 09:54:00 |
| Descon.  | Rua Totó Marcelino, 226                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/05/2019 | 13/05/2019 - 10:45:00 | Atendido        | 16/05/2019 - 14:47:00 |
| Descon.  | Rua Treze, 118                               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 23/05/2019 - 11:25:00 |
| Descon.  | Rua Treze, 126                               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 23/05/2019 - 11:22:00 |
| Descon.  | Rua Treze, 168                               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 23/05/2019 - 12:33:00 |
| Descon.  | Rua Treze, 148                               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 23/05/2019 - 10:20:00 |

05/06/19 11:53

Página 33 de 35

| a | Endereço                               | Motivo                       | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão  |
|---|--|------------------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|------------|
|   | RUA TREZE, 118                         | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 23/05/2019 |
|   | RUA TREZE, 168                         | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 23/05/2019 |
|   | Rua Um, 337                            | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 08/05/2019 | 13/05/2019 - 11:20:00 | Atendido    | 13/05/2019 |
|   | Rua Um, 337                            | Lâmpada e Reator com defeito | Atendido | Call Center  | 16/05/2019 | 21/05/2019 - 17:01:00 | Atendido    | 23/05/2019 |
|   | Rua Umbelina Cândida de Jesus, 108     | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 13/05/2019 | 18/05/2019 - 11:39:00 | Atendido    | 20/05/2019 |
|   | Rua Vicente Lovatno, 413               | Lâmpada queimada             | Atendido | App          | 29/04/2019 | 04/05/2019 - 20:28:00 | Atendido    | 07/05/2019 |
|   | Rua Vila Nova, 15                      | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 14/05/2019 | 19/05/2019 - 16:04:00 | Atendido    | 21/05/2019 |
|   | Rua Vinte e Dois, 200                  | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 17/05/2019 | 22/05/2019 - 17:14:00 | Atendido    | 21/05/2019 |
|   | Rua Vinte e Um de Abril, 445           | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 30/04/2019 | 05/05/2019 - 10:41:00 | Atendido    | 07/05/2019 |
|   | RUA XZ, 48                             | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 30/04/2019 | 05/05/2019 - 09:28:00 | Atendido    | 02/05/2019 |
|   | Rua Y, 381                             | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 30/04/2019 | 05/05/2019 - 12:49:00 | Atendido    | 02/05/2019 |
|   | Rua Zilda Ferreira de Pinho, 127       | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 14/05/2019 | 19/05/2019 - 11:30:00 | Atendido    | 20/05/2019 |
|   | Travessa A, 99                         | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 14/05/2019 | 19/05/2019 - 09:22:00 | Atendido    | 22/05/2019 |
|   | VENIDA ENGENHEIRO FELIPE CARVALHO, 123 | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 14/05/2019 | 19/05/2019 - 10:54:00 | Atendido    | 22/05/2019 |

Total de 810

Total de 8

CARIMBO

18.097.208/0001-36  
**DAMASCENO**  
**CONSTRUCOES LTDA-EPP**  
 Rua Engenheiro Cassiano, 271 - Centro  
 CEP: 39200-000 - Pôrtofirmeza - Minas Gerais

|             |                         |                         |                     |  |     |           |  |
|-------------|-------------------------|-------------------------|---------------------|--|-----|-----------|--|
|             | Total de Registros      | 810                     |                     |  |     |           |  |
|             |                         |                         |                     |  | R\$ | 62.740,40 |  |
|             | Qtd Pontos mantenedidos | 810                     |                     |  |     |           |  |
| TOTAL GERAL |                         |                         |                     |  |     |           |  |
|             | Data                    | Qtd Pontos mantenedidos | Valor total da nota |  |     |           |  |
|             | 01/05 A 31/05/2019      | 810 pontos mantenedidos | R\$62.740,40        |  |     |           |  |

DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA  
 CNPJ: 18.097.208-0001-36

João Paulo Aguiar  
 Prefeitura Municipal de Pôrtofirmeza  
 Secretária Municipal de Obras  
 Maio 27 2019

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA  
 ESTADO DE MINAS GERAIS  
 C.N.P.J.: 18.715.409/0001-50  
 A Oito, 50 - SANTA LUZIA - 30045090 - MG

# NOTA DE LIQUIDAÇÃO

O GESTOR MUNICIPAL PARA EFEITO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA NOS TERMOS DA LEGISLAÇÃO VIGENTE, DETERMINA QUE SEJA LIQUIDADADA, NESTE EXERCÍCIO, A IMPORTANCIA A SEGUIR ESPECIFICADA.

## PREFEITURA

U.G.....: 00 - PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA  
 ORGÃO.....: 02 - PODER EXECUTIVO  
 UNIDADE....: 013 - SECRETARIA MUN. DE OBRAS  
 SUB-UNIDADE: 001 - GAB. SEC. MUN. DE OBRAS  
 FUNÇÃO.....: 25 - ENERGIA  
 SUB-FUNÇÃO.: 752 - ENERGIA ELETRICA  
 PROGRAMA...: 2065 - PROG. DE DESENV.DO MUNICIPIO  
 PROJ/ATIV...: 2250 - MANUT. DA ILUMINACAO PUBLICAPUBLICA  
 C.ECONOMICA: 30000000 - Despesas Correntes  
 ELEMENTO...: 3390399900 - Outros Servicos de Terceiros - Pessoa  
 FONTE.....: 117 - CONTRIB. CUSTEIO SERV. ILLUM. PUBLICA

|                 |
|-----------------|
| EXERCÍCIO       |
| 2019            |
| EMPENHO/PARCELA |
| 01756/003       |
| FICHA           |
| 00619           |
| VENCIMENTO      |
| 01/08/2019      |

FAVORECIDO.: 70351 - DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA  
 ENDEREÇO...: DEPUTADO EDGAR PEREIRA, 60, LETRA B Bairro: VILA KENNEDY  
 CIDADE.....: PORTEIRINHA UF: MG CGC/CPF: 18.097.208/0001-36

ESPECIFICAÇÃO DOS MATERIAIS OU SERVIÇOS  
 PRESTACAO DE SERVICOS PARA MANUTENCAO DO SISTEMA DE ILUMINACAO PUBLICA CONFORME CONTRATO 452/2018 E AE 01102/2019. REF. JUNHO/2019 Nfe 2019/409

**BAIXADO**

VALOR: 62.740,40 ( SESSENTA E DOIS MIL, SETECENTOS E QUARENTA REAIS E QUARENTA CENTAVOS ).

DATA: 03/07/2019  
 ORDENADOR DA DESPESA: BRUNO MARCIO MOREIRA ALMEIDA - SECRETARIO MUNICIPAL - OBRAS  
*Bruno Márcio Moreira Almeida  
 Prefeitura Municipal Santa Luzia  
 Secretário de Obras  
 Mat. 32-163*

### DEMONSTRAÇÃO

|                                      |                                       |
|--------------------------------------|---------------------------------------|
| VALOR LIQUIDADADO...: *****62.740,40 | SD. ANT. DO EMPENHO: *****388.221,20  |
| RETENÇÕES.....: *****3.137,02        | VALOR LIQUIDADADO....: *****62.740,40 |
| LIQUIDO A PAGAR...: 59.603,38        | SD. ATUAL EMPENHO...: *****325.480,80 |

MODALIDADE: Pregão Presencial  
 Nº: 000060  
 EM: 13/11/2018  
 REQUISIÇÃO DE COMPRA / A. E.  
 Nº: 01102  
 EM: 19/04/2019

FORAM CONFERIDOS OS DADOS CONSTANTES DESTA NOTA DE LIQUIDAÇÃO.

JOAO BATISTA DE OLIVEIRA  
 CRCMG/080493/0-1

### LIQUIDAÇÃO

A LIQUIDAÇÃO DA DESPESA CONFERIDA ATRAVÉS DA NOTA DE LIQUIDAÇÃO ACIMA CITADA FOI PROCEDIDA COM BASE NO DOCUMENTO APRESENTADO, ONDE DEMONSTRA A ENTREGA DO MATERIAL OU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.

DATA: 03/07/2019  
 BRUNO MARCIO MOREIRA ALMEIDA - SECRETARIO MUNICIPAL - OBRAS  
*Bruno Márcio Moreira Almeida  
 Prefeitura Municipal Santa Luzia  
 Secretário de Obras  
 Mat. 32-163*

### AUTORIZAÇÃO DE PAGAMENTO

FACE A LIQUIDAÇÃO ACIMA PROCESSADA, AUTORIZO O PAGAMENTO DESTA IMPORTÂNCIA AO FAVORECIDO OU AO SEU PROCURADOR.

DATA: 15/07/2019  
 DOCUMENTO: (TIPO/NÚMERO)  
 BRUNO MARCIO MOREIRA ALMEIDA - SECRETARIO MUNICIPAL - OBRAS  
*Bruno Márcio Moreira Almeida  
 Prefeitura Municipal Santa Luzia  
 Secretário de Obras  
 Mat. 32-163*

### RECIBO

RECEBI, DESTA ENTIDADE, O VALOR ACIMA MENCIONADO REFERENTE A DESPESA COM MATERIAIS E/OU SERVIÇOS ACIMA ESPECIFICADOS, PARA A QUAL DOU QUITAÇÃO, PARA UM SÓ EFEITO.

SANTA LUZIA, 01 DE agosto DE 2019

NOME: QUITAÇÃO ANEXA

ASSINATURA:

BANCO Nº: Brasil  
 CHEQUE Nº: 596033  
 CONTA Nº: 68.554-2  
 RECURSOS: CIP

LANÇADO

REGULARIDADE FISCAL  
 INSCRIÇÃO Nº 03.081.9

SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL  
01/08/2019 - AUTOATENDIMENTO - 15.40.27  
2582802582 SEGUNDA VIA 0019

COMPROVANTE DE TRANSFERENCIA  
COMPROVANTE DE

TED - TRANSFERENCIA ELETRONICA DISPONIVEL

CLIENTE: CIP C Ilum Pub S Luzia

AGENCIA: 2582-8 CONTA: 68.554-2

=====

FINALIDADE: 01 CREDITO EM CONTA

REMETENTE : CIP C Ilum Pub S Luzia

BANCO: 237 - BANCO BRADESCO S.A.

AGENCIA: 0804-4 - PORTEIRINHA

CONTA: 5.356-2

FAVORECIDO: DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA

CPF/CNPJ: 18.097.208/0001-36

VALOR: R\$ 59.603,38

DEBITO EM: 01/08/2019

=====

DOCUMENTO: 080102

AUTENTICACAO SISBB: E.8E5.181.B72.DD0.EEE

**PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTEIRINHA**

Secretaria Municipal de Fazenda

Secretaria Municipal de Fazenda - Setor de Arrecadação Municipal Endereço: Praça Presidente Vargas, 01, Bairro Centro, CEP: 39.320-000 Porteirinha/MG - Brasil - Fone: (38) 3831-1297 Ramal: 216

**NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e**

Emissão (Horário de Brasília) **01/07/2019 08:13:16** Período de Competência **06/2019** Município de Prestação do Serviço **Santa Luzia - MG**  
 Reg. Especial Tributação **Nenhum** Exigibilidade do ISS **Exigível em Santa Luzia**

**PRESTADOR DE SERVIÇOS**

Razão Social

**DAMASCENO CONSTRUÇÕES LTDA**

Nome Fantasia

**EXTRA ENERGY**

Email

**extraconstrutora@gmail.com**

CPF/CNPJ

**18.097.208/0001-36**

Inscrição Municipal

**1470**

Inscrição Estadual

**0021470150000**

Simples Nacional

**Não**

Incentivador Cultural

**Não**

Fone/Fax

**(38) 3831-2881**

Endereço

**Rua DEP EDGAR PEREIRA, 60 letra a, VILA KENNEDY - CEP: 39520-000 - Porteirinha - MG****TOMADOR DE SERVIÇOS**

Nome/Razão Social

**MUNICÍPIO DE SANTA LUZIA**

CPF/CNPJ

**18.715.409/0001-50**

Inscrição Municipal

Inscrição Estadual

Fone/Fax

E-mail

**maracustorio@santaluzia.mg.gov.br**

Endereço

**AV VIII, 50, CARREIRA COMPRIDA - CEP: 33045-090 - Santa Luzia - MG****SERVIÇO PRESTADO****0705 - Reparação, conservação e reforma de edifícios, estradas, pontes, portos e congêneres (exceto o fornecimento de mercadorias produzidas pelo prestador dos serviços, fora do local da prestação dos serviços, que fica sujeito ao ICMS), CNAE: 4221903****DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS**

Manutenção integral e contínua do Sistema de Iluminação Pública, incluindo todos os serviços e materiais necessários ao seu funcionamento, com reparo de defeitos, substituição de materiais (luminárias, lâmpadas, reatores, relés fotoelétricos, fixação e braços de sustentação e fixação das luminárias) que se fizerem necessários, de acordo com o Termo de Referência e Especificações Técnicas no município de Santa Luzia/MG.

Nota ref. Jun/19  
Contrato: 452/2018Conta para Pagamento:  
Agência: 0804-4 (Bradesco S/A)  
Conta Corrente: 005356-2  
Damasceno Construções LTDA.

Atesto ter sido efetuado o serviço  
aquisição discriminado neste documento  
 APLICAÇÃO: SEC. Obras  
Iluminação Pública mantido  
 PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA  
03 / 07 / 2019  
 [Assinatura]

**Bruno Márcio Moreira Almeida**  
 Prefeitura Municipal Santa Luzia  
 Secretário de Obras  
 Mat. 32.163 - Oficial

**RETENÇÕES FEDERAIS**

| PIS (R\$) | COFINS (R\$) | INSS (R\$) | IR (R\$) | CSLL (R\$) | Outras Retenções (R\$) |
|-----------|--------------|------------|----------|------------|------------------------|
| 0,00      | 0,00         | 0,00       | 0,00     | 0,00       | 0,00                   |

**VALORES**

| Valor dos Serviços (R\$) | Deduções (R\$)   | Desconto Incondicionado (R\$) | Base de Cálculo (R\$) | Alíquota (%)              |
|--------------------------|------------------|-------------------------------|-----------------------|---------------------------|
| <b>62.740,40</b>         | <b>0,00</b>      | <b>0,00</b>                   | <b>62.740,40</b>      | <b>5,00</b>               |
| ISS (R\$)                | ISS Retido (R\$) | Desconto Condicionado (R\$)   | Valor Líquido (R\$)   | Valor Total da Nota (R\$) |
|                          | <b>3.137,02</b>  | <b>0,00</b>                   | <b>59.603,38</b>      | <b>62.740,40</b>          |

**OUTRAS INFORMAÇÕES**

O valor do ISSQN desta NFS-e foi retido pelo Tomador do Serviço.

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA  
 CNPJ: 18.715.409/0001-50  
 AV. VIII, Nº 50 - CARREIRA CUMPRIDA  
 CEP: 33.045-090  
 Telefone: (31) 3641-5257 Fax: (31)3641-5266

**ORDEM DE FORNECIMENTO**

Solicitação: 001358/2018  
 Modalidade: PREGÃO PRESENCIAL  
 Licitação nº: 000060/2018  
 Tipo de Compra: Licitação  
 Processo Administrativo: 00000143/2018

|                      |             |
|----------------------|-------------|
| A.E: 01102 / 2019    | Seq.: 003   |
| Tipo: *** GLOBAL *** |             |
| Data: 01/07/2019     | Página: 1/1 |

Fornecedor: 70351 - DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA  
 Endereço: DEPUTADO EDGAR PEREIRA - VILA KENNEDY  
 Município: PORTEIRINHA  
 Telefone: ( ) - Fax: ( ) -  
 CNPJ: 18.097.208/0001-36  
 Banco/Agência: -  
 Local de Entrega: AV. VIII, 50 - B. CARREIRA COMPRIDA  
 Nota Fiscal: 409

CEP: 39.520-000  
 E-mail: samanthalilene123@hotmail.com  
 Ins. Estadual: 18097208001136 INSS/PIS:  
 C. Corrente/Dig: -

| Lote                         | Quant       | Un. | Produto/Serviço  | Marca        | Unitário (R\$)            | Total (R\$) |
|------------------------------|-------------|-----|--|--------------|---------------------------|-------------|
| 001                          | 21.800,0000 | PO  | 003.23.0102-0 - MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA Manutenção integral e continua do Sistema de Iluminação Pública, incluindo todos os serviços e materiais necessários ao seu funcionamento, com reparo de defeitos, substituição de materiais (luminárias, lâmpadas, reatores, relés fotoelétricos, fiação e braços de sustentação e fixação das luminárias) que se fizerem necessários | extra energy | 2,8780                    | 62.740,4000 |
| <b>Valor Desconto (R\$):</b> |             |     |  | 0,00         | <b>Total Geral (R\$):</b> | 62.740,40   |

Valor por extenso: SESSENTA E DOIS MIL, SETECENTOS E QUARENTA REAIS E QUARENTA CENTAVOS

|  |  |
|--|--|
| C. Custo Principal: SECRETARIA MUN. DE OBRAS<br>Centro de Custo: MSOP - MANUT. DA SUPERINT. DE OBRAS PUBLICAS<br>Projeto atividade: 2250 - MANUT. DA ILUMINACAO PUBLICA PUBLICA<br><br>Ficha: 519 - Outros Serviços de Terceiros - Pessoa Jurídica<br>Fonte de recurso: 117 - CONTRIB. CUSTEIO SERV. ILUM. PUBLICA | Vencimento: 01/07/2019   |
|  | Gerada por: CEZARINAIZABEL<br>Emissor A.E: WAGNER DO ROSARIO SANTOS<br>Gestor de Compras: CEZARINAIZABEL |
| Ata de Registro de preços:   | Empenho: 1756/2019   |
| Condição pgto:   | Contrato: 0000000452/2018 - Vencimento: 10/12/2019   |
| Aplicação: APLICAÇÃO INTERNA NO CENTRO DE CUSTO<br>CCusto: MSOP - MANUT. DA SUPERINT. DE OBRAS PUBLICAS  | Entrega: Prazo: 0  |
|  | Comprador: CEZARINAIZABEL<br>Dt. Lançamento: 01/07/2019  |

Histórico:

Complemento:

STATUS DE ATENDIMENTO DO PONTO DE SERVIÇO

| Ponto de Serviço: Santa Luzia<br>Origem: Internet |                                  | Tipo Ocorrência: Todos.<br>Município: Todas |          | Período: 01/06/2019 a 30/06/2019<br>Região: Todas |            |                       | Somente Todos |                       |
|---|----------------------------------|---|----------|---|------------|-----------------------|---------------|-----------------------|
| Etiqueta  | Endereço                         | Motivo                                      | Status   | Origem  | Reclamação | Prazo de              | Atendimento   | Conclusão             |
| 01441   | Rua Saul Barbosa Chaves, 8       | Lâmpada queimada                            | Atendido | Internet  | 08/06/2019 | 13/06/2019 - 07:48:00 | Atendido      | 11/06/2019 - 19:25:00 |
| 02432   | Rua Ivan Colem, 23               | Lâmpada queimada                            | Atendido | Internet  | 08/06/2019 | 13/06/2019 - 07:45:00 | Atendido      | 11/06/2019 - 14:58:00 |
| 07267   | Rua Saul Barbosa Chaves, 33      | Lâmpada queimada                            | Atendido | Internet  | 08/06/2019 | 13/06/2019 - 07:47:00 | Atendido      | 11/06/2019 - 16:24:00 |
| 09179   | Avenida Etevíno Souza Lima, 2716 | Lâmpada queimada                            | Atendido | Internet  | 08/06/2019 | 13/06/2019 - 07:46:00 | Atendido      | 11/06/2019 - 15:36:00 |
| Descon.   | Alameda Ibirapuera, 454          | Lâmpada queimada                            | Atendido | Call Center                                       | 10/06/2019 | 15/06/2019 - 12:24:00 | Atendido      | 20/06/2019 - 09:11:00 |
| Descon.   | Ana Batista da Cruz, 255         | Lâmpada queimada                            | Atendido | App   | 31/05/2019 | 05/06/2019 - 01:38:00 | Atendido      | 11/06/2019 - 16:04:00 |
| Descon.   | Ana Batista da Cruz, 224         | Lâmpada queimada                            | Atendido | App   | 31/05/2019 | 05/06/2019 - 01:35:00 | Atendido      | 11/06/2019 - 16:03:00 |
| Descon.   | Antônia da Cunha Araújo, 278     | Lâmpada queimada                            | Atendido | Prefeitura  | 30/05/2019 | 07/06/2019 - 02:51:00 | Atendido      | 12/06/2019 - 14:59:00 |
| Descon.   | Avenida S, 285                   | Lâmpada queimada                            | Atendido | App   | 31/05/2019 | 05/06/2019 - 13:27:00 | Atendido      | 13/06/2019 - 14:10:00 |
| Descon.   | Avenida A, 3                     | Lâmpada queimada                            | Atendido | Desconhecida                                      | Ronda      |                       | Atendido      | 16/06/2019 - 08:35:00 |
| Descon.   | Avenida A, 10                    | Lâmpada queimada                            | Atendido | Desconhecida                                      | Ronda      |                       | Atendido      | 15/06/2019 - 06:42:00 |
| Descon.   | Avenida A, 7                     | Lâmpada queimada                            | Atendido | Desconhecida                                      | Ronda      |                       | Atendido      | 15/06/2019 - 06:40:00 |
| Descon.   | Avenida A, 3                     | Lâmpada queimada                            | Atendido | Desconhecida                                      | Ronda      |                       | Atendido      | 15/06/2019 - 08:34:00 |
| Descon.   | Avenida A, 5                     | Lâmpada queimada                            | Atendido | Desconhecida                                      | Ronda      |                       | Atendido      | 15/06/2019 - 08:36:00 |
| Descon.   | Avenida A, 9                     | Lâmpada queimada                            | Atendido | Desconhecida                                      | Ronda      |                       | Atendido      | 15/06/2019 - 08:41:00 |
| Descon.   | Avenida A, 2                     | Lâmpada queimada                            | Atendido | Desconhecida                                      | Ronda      |                       | Atendido      | 15/06/2019 - 08:32:00 |
| Descon.   | Avenida A, 1                     | Lâmpada queimada                            | Atendido | Desconhecida                                      | Ronda      |                       | Atendido      | 15/06/2019 - 08:31:00 |
| Descon.   | Avenida A, 8                     | Lâmpada queimada                            | Atendido | Desconhecida                                      | Ronda      |                       | Atendido      | 15/06/2019 - 08:38:00 |
| Descon.   | Avenida A, 7                     | Lâmpada queimada                            | Atendido | Desconhecida                                      | Ronda      |                       | Atendido      | 15/06/2019 - 08:39:00 |
| Descon.   | Avenida Alberto Calixto, 0       | Lâmpada queimada                            | Atendido | Call Center                                       | 30/05/2019 | 04/06/2019 - 16:21:00 | Atendido      | 05/06/2019 - 10:08:00 |

03/07/19 09:12

Página 1 de 24

| Etiqueta | Endereço                     | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Avenida Alberto Calixto, 160 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 05/06/2019 - 08:52:00 |
| Descon.  | Avenida Alberto Calixto, 33  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 05/06/2019 - 09:32:00 |
| Descon.  | Avenida Alberto Calixto, 35  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 05/06/2019 - 09:11:00 |
| Descon.  | Avenida Alberto Calixto, 466 | Lâmpada apagada  | Atendido | App          | 18/06/2019 | 23/06/2019 - 10:15:00 | Não Identificado | 25/06/2019            |
| Descon.  | Avenida Álvaro Sales, 270    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 31/05/2019 | 05/06/2019 - 19:32:00 | Atendido         | 29/06/2019 - 09:59:00 |
| Descon.  | Avenida Álvaro Sales, 523    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/06/2019 | 09/06/2019 - 09:36:00 | Atendido         | 29/06/2019 - 09:56:00 |
| Descon.  | Avenida Ásia, 7              | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 04/06/2019 - 15:35:00 |
| Descon.  | Avenida Ásia, 287            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 04/06/2019 - 15:50:00 |
| Descon.  | Avenida Ásia, 21             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 04/06/2019 - 15:25:00 |
| Descon.  | Avenida Ásia, 132            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 05/06/2019 - 09:08:00 |
| Descon.  | Avenida Ásia, 176            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 05/06/2019 - 09:11:00 |
| Descon.  | Avenida Ásia, 38             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 05/06/2019 - 09:11:00 |
| Descon.  | Avenida Ásia, 74             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 05/06/2019 - 09:10:00 |
| Descon.  | Avenida Beira-Rio, 4401      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/05/2019 | 03/06/2019 - 10:15:00 | Atendido         | 04/06/2019 - 13:01:00 |
| Descon.  | Avenida Beira-Rio, 0         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 18/06/2019 - 10:11:00 |
| Descon.  | Avenida Beira-Rio, 0         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 18/06/2019 - 10:01:00 |
| Descon.  | Avenida Beira-Rio, 0         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 18/06/2019 - 10:25:00 |
| Descon.  | Avenida Beira-Rio, 0         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 18/06/2019 - 08:56:00 |
| Descon.  | Avenida Beira-Rio, 0         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 18/06/2019 - 08:04:00 |
| Descon.  | Avenida Beira-Rio, 0         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 18/06/2019 - 10:20:00 |
| Descon.  | Avenida Beira-Rio, 0         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 18/06/2019 - 09:59:00 |
| Descon.  | Avenida Beira-Rio, 0         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 18/06/2019 - 09:57:00 |
| Descon.  | Avenida Beira-Rio, 0         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 18/06/2019 - 10:24:00 |
| Descon.  | Avenida Beira-Rio, 0         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 18/06/2019 - 10:19:00 |

03/07/19 09:12

Página 2 de 24

João Paulo Aguiar  
Prefeitura Municipal de Santa Luzia  
Secretaria de Obras  
Mat. 32.213

Bruno Márcio Moreira Almeida  
Prefeitura Municipal Santa Luzia  
Secretário de Obras  
Mat. 32.100



| Etiqueta | Endereço                              | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|---------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Avenida Beira-Rio, 0                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 18/06/2019 - 09:55:00 |
| Descon.  | Avenida Beira-Rio, 0                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 18/06/2019 - 09:18:00 |
| Descon.  | Avenida Beira-Rio, 4401               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/08/2019 | 10/06/2019 - 11:56:00 | Atendido         | 19/06/2019 - 07:59:00 |
| Descon.  | Avenida Beira-Rio, 0                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 18/06/2019 - 09:43:00 |
| Descon.  | Avenida Beira-Rio, 0                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 19/06/2019 - 08:06:00 |
| Descon.  | Avenida Beira-Rio, 0                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 19/06/2019 - 08:57:00 |
| Descon.  | Avenida Brasília, 5850                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/05/2019 | 03/06/2019 - 18:32:00 | Atendido         | 03/06/2019 - 07:56:00 |
| Descon.  | Avenida Brasília, 1                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 15/06/2019 - 16:12:00 |
| Descon.  | Avenida Brasília, 1                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 15/06/2019 - 16:14:00 |
| Descon.  | Avenida Brasília, 2430                | Conexão          | Atendido | Call Center  | 13/06/2019 | 18/06/2019 - 17:16:00 | Atendido         | 18/06/2019 - 16:50:00 |
| Descon.  | Avenida Brasília, 6145                | Conexão          | Atendido | Prefeitura   | 12/06/2019 | 17/06/2019 - 16:08:00 | Atendido         | 19/06/2019 - 16:50:00 |
| Descon.  | Avenida Brasília, 1581                | Conexão          | Atendido | Call Center  | 10/06/2019 | 15/06/2019 - 16:52:00 | Atendido         | 19/06/2019 - 17:01:00 |
| Descon.  | Avenida Brasília, 0                   | Conexão          | Atendido | Call Center  | 13/06/2019 | 18/06/2019 - 16:05:00 | Atendido         | 19/06/2019 - 17:02:00 |
| Descon.  | Avenida Brasília, 2491                | Conexão          | Atendido | Call Center  | 10/06/2019 | 15/06/2019 - 10:44:00 | Atendido         | 19/06/2019 - 14:50:00 |
| Descon.  | Avenida Brasília, 5850                | Conexão          | Atendido | Call Center  | 12/06/2019 | 17/06/2019 - 09:22:00 | Atendido         | 19/06/2019 - 17:04:00 |
| Descon.  | Avenida Brasília, 68                  | Conexão          | Atendido | App          | 01/06/2019 | 06/06/2019 - 14:13:00 | Atendido         | 19/06/2019 - 17:08:00 |
| Descon.  | Avenida das Acácias, 410              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/05/2019 | 04/06/2019 - 16:25:00 | Atendido         | 05/06/2019 - 08:05:00 |
| Descon.  | Avenida das Azaléas, 330              | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 11/06/2019 | 16/06/2019 - 12:03:00 | Não identificado | 21/06/2019            |
| Descon.  | AVENIDA DOUTOR ANGELO TEIXEIRA, 1006  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 11/06/2019 | 16/06/2019 - 07:43:00 | Não identificado | 29/06/2019            |
| Descon.  | Avenida Europa, 421                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 04/06/2019 - 14:35:00 |
| Descon.  | Avenida Europa, 357                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 04/06/2019 - 14:30:00 |
| Descon.  | Avenida Europa, 168                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 04/06/2019 - 14:20:00 |
| Descon.  | Avenida Ezequiel Torres Perdígão, 420 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/05/2019 | 01/06/2019 - 09:44:00 | Atendido         | 03/06/2019 - 08:48:00 |
| Descon.  | Avenida Ezequiel Torres Perdígão, 424 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/05/2019 | 01/06/2019 - 09:46:00 | Atendido         | 03/06/2019 - 08:49:00 |

03/07/19 09:12

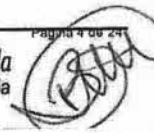
Página 3 de 24

| Etiqueta | Endereço                                      | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento   | Conclusão             |
|----------|---|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|---------------|-----------------------|
| Descon.  | Avenida Guaraciaba, 224                       | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 30/05/2019 | 04/06/2019 - 21:22:00 | Atendido      | 12/06/2019 - 08:40:00 |
| Descon.  | AVENIDA INACIO LOIOLA, 1040                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/05/2019 | 04/06/2019 - 09:24:00 | Atendido      | 11/06/2019 - 16:02:00 |
| Descon.  | Avenida Itamar Soares Viana, 665              | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 30/05/2019 | 04/06/2019 - 00:13:00 | Atendido      | 12/06/2019 - 15:18:00 |
| Descon.  | Avenida Itamar Soares Viana, 665              | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 30/05/2019 | 04/06/2019 - 00:13:00 | Atendido      | 12/06/2019 - 15:19:00 |
| Descon.  | Avenida João Batista Lima, 1003               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/05/2019 | 04/06/2019 - 11:01:00 | Atendido      | 03/06/2019 - 08:58:00 |
| Descon.  | Avenida João Batista Lima, 649                | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 04/06/2019 | 09/06/2019 - 09:01:00 | Atendido      | 11/06/2019 - 11:42:00 |
| Descon.  | Avenida João Batista Lima, 1138               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido      | 11/06/2019 - 11:46:00 |
| Descon.  | Avenida João Batista Lima, 549                | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 30/05/2019 | 07/06/2019 - 02:43:00 | Atendido      | 12/06/2019 - 08:06:00 |
| Descon.  | Avenida João Batista Lima, 1003               | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 03/06/2019 | 08/06/2019 - 18:18:00 | Atendido      | 24/06/2019 - 11:26:00 |
| Descon.  | Avenida João Batista Lima, 1003               | Outros motivos   | Atendido | Call Center  | 17/06/2019 | 22/06/2019 - 10:12:00 | Atendido      | 29/06/2019 - 07:07:00 |
| Descon.  | Avenida Joaquim Lourenço de Oliveira, 631     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/06/2019 | 10/06/2019 - 16:05:00 | Atendido      | 10/06/2019 - 16:22:00 |
| Descon.  | Avenida Joaquim Lourenço de Oliveira, 661     | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 30/05/2019 | 07/06/2019 - 02:38:00 | Atendido      | 11/06/2019 - 16:07:00 |
| Descon.  | Avenida Joaquim Rodrigues da Rocha, 1341      | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 11/06/2019 | 16/06/2019 - 17:49:00 | BRUNO MOREIRA | 20/06/2019            |
| Descon.  | Avenida Modestino Carlos da Rocha, 623        | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 30/05/2019 | 07/06/2019 - 02:05:00 | Atendido      | 12/06/2019 - 07:29:00 |
| Descon.  | Avenida Oceania, 999                          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido      | 04/06/2019 - 14:52:00 |
| Descon.  | Avenida Paraguai, 90                          | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 30/05/2019 | 07/06/2019 - 02:16:00 | Atendido      | 01/06/2019 - 09:46:00 |
| Descon.  | Avenida Professor Djalma Guimarães, 1302      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 31/05/2019 | 05/06/2019 - 15:09:00 | Atendido      | 12/06/2019 - 08:47:00 |
| Descon.  | Avenida Professor Djalma Guimarães, 1302      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/06/2019 | 09/06/2019 - 17:08:00 | Atendido      | 12/06/2019 - 10:20:00 |
| Descon.  | Avenida Professor Djalma Guimarães, 1302      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/06/2019 | 08/06/2019 - 09:20:00 | Atendido      | 12/06/2019 - 10:18:00 |
| Descon.  | Avenida Professor Lucas Machado, 795          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 31/05/2019 | 05/06/2019 - 10:13:00 | Atendido      | 11/06/2019 - 13:20:00 |
| Descon.  | Avenida Professor Lucas Machado, 70           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/05/2019 | 01/06/2019 - 08:53:00 | Atendido      | 11/06/2019 - 13:18:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 1321 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/06/2019 | 15/06/2019 - 12:42:00 | Atendido      | 18/06/2019 - 11:13:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 1321 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/06/2019 | 22/06/2019 - 13:01:00 | Atendido      | 27/06/2019 - 21:58:00 |
| Descon.  | Avenida Redelvim Andrade, 376                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 31/05/2019 | 05/06/2019 - 17:23:00 | Atendido      | 17/06/2019 - 10:38:00 |

03/07/19 09:12

Página 4 de 24

Bruno Márcio Moreira Almeida  
 Prefeitura Municipal Santa Luzia  
 Secretário de Obras  
 Mat. 32.163 - Oficial





| Etiqueta | Endereço                                  | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|---|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Avenida Salto Grande, 153                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/06/2019 | 08/06/2019 - 17:09:00 | Atendido         | 18/06/2019 - 14:52:00 |
| Descon.  | Avenida Salto Grande, 153                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/06/2019 | 08/06/2019 - 17:09:00 | Atendido         | 18/06/2019 - 14:54:00 |
| Descon.  | Avenida Seis, 695                         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/06/2019 | 29/06/2019 - 13:03:00 | Atendido         | 29/06/2019 - 09:52:00 |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 1055            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 10/06/2019 - 16:16:00 |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 1052            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 10/06/2019 - 16:15:00 |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 357             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 31/05/2019 | 05/06/2019 - 12:05:00 | Atendido         | 10/06/2019 - 15:40:00 |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 1052            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 10/06/2019 - 16:14:00 |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 1052            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 10/06/2019 - 16:15:00 |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 1052            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 10/06/2019 - 16:15:00 |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 357             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/06/2019 | 19/06/2019 - 11:01:00 | Atendido         | 28/06/2019 - 07:11:00 |
| Descon.  | Avenida Um, 391                           | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 13/06/2019 | 18/06/2019 - 11:32:00 | Não identificado | 21/06/2019            |
| Descon.  | Avenida Um, 65                            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/06/2019 | 12/06/2019 - 11:28:00 | Atendido         | 29/06/2019 - 09:59:00 |
| Descon.  | Avenida Venâncio Pereira dos Santos, 1428 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/05/2019 | 04/06/2019 - 09:05:00 | Atendido         | 11/06/2019 - 16:01:00 |
| Descon.  | Avenida Venâncio Pereira dos Santos, 1423 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/06/2019 | 08/06/2019 - 13:26:00 | Atendido         | 11/06/2019 - 10:35:00 |
| Descon.  | Avenida Venâncio Pereira dos Santos, 1426 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/06/2019 | 15/06/2019 - 08:28:00 | Atendido         | 20/06/2019 - 09:23:00 |
| Descon.  | Avenida Wenceslau Braz, 272               | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 30/05/2019 | 07/06/2019 - 02:07:00 | Atendido         | 04/06/2019 - 13:06:00 |
| Descon.  | Avenida Wenceslau Braz, 272               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 04/06/2019 - 07:09:00 |
| Descon.  | Avenida Yolanda Teixeira da Costa, 50     | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 30/05/2019 | 07/06/2019 - 09:32:00 | Atendido         | 11/06/2019 - 16:06:00 |
| Descon.  | Av. Joao baista de lima, 649              | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 30/05/2019 | 04/06/2019 - 09:41:00 | Atendido         | 03/06/2019 - 08:56:00 |
| Descon.  | Beco Fonseca, 10                          | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 17/06/2019 | 22/06/2019 - 09:38:00 | Impossibilidade  | 25/06/2019            |
| Descon.  | Beco Santa Barbara, 115                   | Outros motivos   | Atendido | Call Center  | 11/06/2019 | 16/06/2019 - 15:17:00 | Atendido         | 29/06/2019 - 08:55:00 |
| Descon.  | Estrada do Bananal, 573                   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 31/05/2019 | 05/06/2019 - 21:11:00 | Atendido         | 19/06/2019 - 07:49:00 |
| Descon.  | LOLANDA TEIXEIRA DA COSTA, 0              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 31/05/2019 | 05/06/2019 - 09:20:00 | Atendido         | 11/06/2019 - 16:05:00 |
| Descon.  | Luiz Gonzaga, 120                         | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 11/06/2019 | 18/06/2019 - 11:54:00 | Atendido         | 19/06/2019 - 11:27:00 |

03/07/19 09:12

Página 9 de 24

| Etiqueta | Endereço  | Motivo           | Status   | Origem      | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|---|------------------|----------|-------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Maestro Dudu de Castro, 138                               | Lâmpada queimada | Atendido | App         | 22/06/2019 | 27/06/2019 - 11:48:00 | Atendido         | 28/06/2019 - 10:41:00 |
| Descon.  | Praça Catumbi, 30   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 03/06/2019 | 08/06/2019 - 12:40:00 | Atendido         | 11/06/2019 - 16:32:00 |
| Descon.  | PRAÇA DOS CAMELOS, 0                                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 10/06/2019 | 15/06/2019 - 21:33:00 | Atendido         | 25/06/2019 - 11:44:00 |
| Descon.  | Praça Luiz Carvalho Sena, 20                              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 10/06/2019 | 15/06/2019 - 16:20:00 | Atendido         | 18/06/2019 - 10:01:00 |
| Descon.  | praça vicente francisco da silva, 0                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 11/06/2019 | 16/06/2019 - 11:11:00 | Atendido         | 25/06/2019 - 11:31:00 |
| Descon.  | QUADRA DOS CAMELOS, 0                                     | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 10/06/2019 | 15/06/2019 - 21:33:00 | Encerrado Normal | 25/06/2019            |
| Descon.  | R. Flor de Flox, 384                                      | Lâmpada queimada | Atendido | App         | 30/05/2019 | 04/06/2019 - 09:29:00 | Atendido         | 13/06/2019 - 13:36:00 |
| Descon.  | R. Flor de Flox, 384                                      | Lâmpada queimada | Atendido | App         | 13/06/2019 | 18/06/2019 - 17:54:00 | Atendido         | 21/06/2019 - 12:20:00 |
| Descon.  | R. Girassol, 25   | Lâmpada queimada | Atendido | App         | 14/06/2019 | 19/06/2019 - 19:40:00 | Atendido         | 21/06/2019 - 12:25:00 |
| Descon.  | ria vitor de deus perdigão, 39                            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 10/06/2019 | 15/06/2019 - 10:12:00 | Atendido         | 29/06/2019 - 09:19:00 |
| Descon.  | R. Inácio Lopes de Oliveira, 824, L. COU, MG, Brazil, 820 | Outros motivos   | Atendido | Internet    | 13/06/2019 | 18/06/2019 - 10:11:00 | Atendido         | 29/06/2019 - 07:05:00 |
| Descon.  | RUA 1, 920  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 03/06/2019 | 08/06/2019 - 09:08:00 | Atendido         | 15/06/2019 - 08:19:00 |
| Descon.  | Rua 18 de abril, 15                                       | Lâmpada queimada | Atendido | App         | 29/05/2019 | 03/06/2019 - 21:49:00 | Atendido         | 12/06/2019 - 08:44:00 |
| Descon.  | Rua 25, 31  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 27/05/2019 | 01/06/2019 - 14:02:00 | Atendido         | 12/06/2019 - 15:20:00 |
| Descon.  | Rua 4, 200  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 29/05/2019 | 03/06/2019 - 12:29:00 | Atendido         | 04/06/2019 - 11:46:00 |
| Descon.  | RUA 5, 23   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 31/05/2019 | 05/06/2019 - 14:31:00 | Atendido         | 12/06/2019 - 15:05:00 |
| Descon.  | Rua A, 715  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 11/06/2019 | 16/06/2019 - 15:16:00 | Atendido         | 20/06/2019 - 08:40:00 |
| Descon.  | Rua A, 220  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center | 24/06/2019 | 29/06/2019 - 15:49:00 | Não identificado | 26/06/2019            |
| Descon.  | Rua Afonsino Allino Diniz, 228                            | Lâmpada queimada | Atendido | App         | 05/06/2019 | 10/06/2019 - 18:28:00 | Atendido         | 17/06/2019 - 14:48:00 |
| Descon.  | Rua Afonsino Allino Diniz, 402                            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 06/06/2019 | 11/06/2019 - 14:54:00 | Atendido         | 17/06/2019 - 14:01:00 |
| Descon.  | Rua Afonsino Allino Diniz, 304                            | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura  | 06/06/2019 | 14/06/2019 - 04:02:00 | Atendido         | 17/06/2019 - 14:32:00 |
| Descon.  | Rua Afonso de Pinho, 50                                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 04/06/2019 | 09/06/2019 - 10:53:00 | Atendido         | 11/06/2019 - 14:41:00 |
| Descon.  | Rua Afonso de Pinho, 50                                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 13/06/2019 | 18/06/2019 - 11:35:00 | Atendido         | 21/06/2019 - 13:01:00 |
| Descon.  | Rua Agariba, 50   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 10/06/2019 | 15/06/2019 - 12:23:00 | Atendido         | 25/06/2019 - 11:29:00 |

03/07/19 09:12

Página 10 de 24

Bruno Márcio Moreira Almeida  
 Prefeitura Municipal Santa Luzia  
 Secretário de Obras  
 Mat. 32.163 - Oficial

| Etiqueta | Endereço                                  | Motivo                    | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|---|---------------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Agariba, 50 - Sao Cosme, Santa Luzia, | Lâmpada queimada          | Atendido | Internet     | 14/06/2019 | 19/06/2019 - 16:38:00 | Atendido    | 24/06/2019 - 11:48:00 |
| Descon.  | Rua Alexandrina Maria de Oliveira, 11     | Lâmpada queimada          | Atendido | Prefeitura   | 30/05/2019 | 07/06/2019 - 01:16:00 | Atendido    | 03/06/2019 - 16:28:00 |
| Descon.  | Rua Alvaro Evaristo Rodrigues, 70         | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 07/06/2019 | 12/06/2019 - 17:47:00 | Atendido    | 24/06/2019 - 10:37:00 |
| Descon.  | Rua Amapá, 785                            | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 30/05/2019 | 04/06/2019 - 18:18:00 | Atendido    | 03/06/2019 - 08:48:00 |
| Descon.  | Rua Amapá, 0                              | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 30/05/2019 | 04/06/2019 - 18:18:00 | Atendido    | 03/06/2019 - 09:09:00 |
| Descon.  | Rua Amapá, 0                              | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 30/05/2019 | 04/06/2019 - 18:18:00 | Atendido    | 03/06/2019 - 09:40:00 |
| Descon.  | Rua Amapá, 0                              | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 03/06/2019 - 10:13:00 |
| Descon.  | Rua Amazonas, 629                         | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 19/06/2019 - 10:14:00 |
| Descon.  | Rua Amazonas, 31                          | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 13/06/2019 | 18/06/2019 - 08:19:00 | Atendido    | 19/06/2019 - 08:27:00 |
| Descon.  | Rua Amazonas, 661                         | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 11/06/2019 | 18/06/2019 - 09:19:00 | Atendido    | 19/06/2019 - 10:07:00 |
| Descon.  | Rua Amazonas, 629                         | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 19/06/2019 - 10:09:00 |
| Descon.  | Rua Amazonas, 333                         | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 19/06/2019 - 10:18:00 |
| Descon.  | Rua Ana Bailista da Cruz                  | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 04/06/2019 | 09/06/2019 - 16:53:00 | Atendido    | 11/06/2019 - 10:38:00 |
| Descon.  | Rua Angelica, 355                         | Lâmpada queimada          | Atendido | App          | 05/06/2019 | 10/06/2019 - 10:05:00 | Atendido    | 10/06/2019 - 15:03:00 |
| Descon.  | Rua Angola, 124                           | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 13/06/2019 | 18/06/2019 - 09:32:00 | Atendido    | 20/06/2019 - 10:19:00 |
| Descon.  | Rua Angola, 241                           | Problema não especificado | Atendido | Call Center  | 25/06/2019 | 30/06/2019 - 16:57:00 | Repellido   | 30/06/2019            |
| Descon.  | rua antonia cunha de araujo, 520          | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 30/05/2019 | 04/06/2019 - 16:03:00 | Atendido    | 12/06/2019 - 14:59:00 |
| Descon.  | rua antonia da cunha araujo, 287          | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 27/05/2019 | 01/06/2019 - 14:56:00 | Atendido    | 12/06/2019 - 14:56:00 |
| Descon.  | Rua Antônio Aleixo de Araújo, 14          | Lâmpada queimada          | Atendido | Prefeitura   | 30/05/2019 | 07/06/2019 - 02:00:00 | Atendido    | 12/06/2019 - 07:27:00 |
| Descon.  | Rua Antônio Massara, 77                   | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 29/05/2019 | 03/06/2019 - 13:21:00 | Atendido    | 03/06/2019 - 15:52:00 |
| Descon.  | Rua Antônio Santíssimo Isidoro, 271       | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 12/06/2019 | 17/06/2019 - 08:44:00 | Atendido    | 18/06/2019 - 16:15:00 |
| Descon.  | Rua Antônio Santíssimo Isidoro, 171       | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 11/06/2019 | 16/06/2019 - 09:29:00 | Atendido    | 18/06/2019 - 16:17:00 |
| Descon.  | Rua Araguacema, 446                       | Lâmpada queimada          | Atendido | App          | 29/05/2019 | 03/06/2019 - 14:44:00 | Atendido    | 03/06/2019 - 07:54:00 |
| Descon.  | Rua Araguacema, 0                         | Lâmpada queimada          | Atendido | Prefeitura   | 06/06/2019 | 14/06/2019 - 02:08:00 | Atendido    | 12/06/2019 - 15:13:00 |

03/07/19 09:12

Página 7 de 24

| Etiqueta | Endereço                                  | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|---|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Araguacema, 190                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/05/2019 | 04/06/2019 - 11:19:00 | Atendido         | 12/06/2019 - 08:07:00 |
| Descon.  | Rua Araraquara, 508                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/05/2019 | 04/06/2019 - 16:53:00 | Atendido         | 11/06/2019 - 14:05:00 |
| Descon.  | Rua Araraquara, 494                       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 11/06/2019 - 14:40:00 |
| Descon.  | Rua Aristides Duarte, 200                 | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 01/06/2019 | 06/06/2019 - 11:16:00 | Atendido         | 10/06/2019 - 16:17:00 |
| Descon.  | Rua Aristides Duarte, 200                 | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 01/06/2019 | 06/06/2019 - 11:53:00 | Atendido         | 10/06/2019 - 15:53:00 |
| Descon.  | Rua Atalala, 176                          | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 30/05/2019 | 04/06/2019 - 08:57:00 | Atendido         | 11/06/2019 - 11:00:00 |
| Descon.  | Rua Ataulfo Alves, 266                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/05/2019 | 04/06/2019 - 14:09:00 | Atendido         | 07/06/2019 - 10:35:00 |
| Descon.  | Rua Augusto Lúcio Caetano, 45             | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 30/05/2019 | 07/06/2019 - 02:36:00 | Atendido         | 13/06/2019 - 09:56:00 |
| Descon.  | rua aurora marques(taquaraçu de baixo), 0 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/05/2019 | 03/06/2019 - 14:16:00 | Atendido         | 04/06/2019 - 14:33:00 |
| Descon.  | Rua Baldim, 315                           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 03/06/2019 - 13:40:00 |
| Descon.  | Rua Baldim, 315                           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 03/06/2019 - 13:49:00 |
| Descon.  | Rua Baldim, 315                           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 03/06/2019 - 13:48:00 |
| Descon.  | Rua Baldim, 315                           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 03/06/2019 - 13:47:00 |
| Descon.  | Rua Baldim, 315                           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 03/06/2019 - 13:39:00 |
| Descon.  | Rua Baldim, 315                           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 03/06/2019 - 13:43:00 |
| Descon.  | Rua Baldim, 315                           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 03/06/2019 - 13:46:00 |
| Descon.  | Rua Baldim, 315                           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 03/06/2019 - 13:42:00 |
| Descon.  | rua Baldim, 315                           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 03/06/2019 - 13:41:00 |
| Descon.  | Rua Baldim, 315                           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 03/06/2019 - 13:45:00 |
| Descon.  | Rua Baldim, 315                           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 03/06/2019 - 13:41:00 |
| Descon.  | Rua Baldim, 315                           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 03/06/2019 - 13:42:00 |
| Descon.  | Rua Baldim, 34                            | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 30/05/2019 | 03/06/2019 - 15:34:00 | Atendido         | 04/06/2019 - 17:02:00 |
| Descon.  | Rua begonias, 65                          | Lâmpada apagada  | Atendido | App          | 13/06/2019 | 18/06/2019 - 17:54:00 | Não identificado | 21/06/2019            |
| Descon.  | Rua Beija-Flor, 454                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 31/05/2019 | 05/06/2019 - 09:55:00 | Atendido         | 13/06/2019 - 09:54:00 |

03/07/19 09:12

Página 8 de 24

Bruno Márcio Moreira Almeida  
 Prefeitura Municipal Santa Luzia  
 Secretário de Obras  
 Mat. 32.162



| Etiqueta | Endereço                           | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Belarmina Mônica Ferreira, 163 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 31/05/2019 | 05/06/2019 - 10:52:00 | Atendido    | 05/06/2019 - 11:33:00 |
| Descon.  | Rua Belarmina Mônica Ferreira, 136 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 05/06/2019 - 11:23:00 |
| Descon.  | Rua Belarmina Mônica Ferreira, 11  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/06/2019 | 09/06/2019 - 14:52:00 | Atendido    | 18/06/2019 - 08:20:00 |
| Descon.  | Rua Belarmina Mônica Ferreira, 56  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/06/2019 | 12/06/2019 - 13:27:00 | Atendido    | 18/06/2019 - 08:43:00 |
| Descon.  | Rua Benedito Freire da Paz, 33     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/05/2019 | 03/06/2019 - 13:23:00 | Atendido    | 02/06/2019 - 09:05:00 |
| Descon.  | Rua Benedito Freire da Paz, 330    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/06/2019 | 10/06/2019 - 12:07:00 | Atendido    | 17/06/2019 - 11:26:00 |
| Descon.  | Rua Bicalho, 10                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/05/2019 | 01/06/2019 - 09:20:00 | Atendido    | 01/06/2019 - 10:37:00 |
| Descon.  | Rua Bicalho, 25                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/06/2019 | 16/06/2019 - 13:53:00 | Atendido    | 18/06/2019 - 15:33:00 |
| Descon.  | Rua Boa Vista, 1263                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/06/2019 | 17/06/2019 - 18:01:00 | Atendido    | 26/06/2019 - 10:43:00 |
| Descon.  | Rua Bocalúva, 447                  | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 01/06/2019 | 06/06/2019 - 20:42:00 | Atendido    | 10/06/2019 - 15:32:00 |
| Descon.  | Rua Bocalúva, 444                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 10/06/2019 - 15:34:00 |
| Descon.  | Rua Bom Pastor, 19                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/06/2019 | 09/06/2019 - 09:50:00 | Atendido    | 11/06/2019 - 17:06:00 |
| Descon.  | Rua Bom Pastor, 554                | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 03/06/2019 | 08/06/2019 - 09:06:00 | Atendido    | 12/06/2019 - 12:04:00 |
| Descon.  | Rua Bom Pastor, 534                | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 13/06/2019 | 18/06/2019 - 23:39:00 | Atendido    | 29/06/2019 - 09:21:00 |
| Descon.  | Rua Bom Pastor, 19                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/06/2019 | 22/06/2019 - 10:14:00 | Atendido    | 29/06/2019 - 07:13:00 |
| Descon.  | Rua Brasil, 95                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/06/2019 - 16:19:00 |
| Descon.  | Rua Brasil, 541                    | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 29/05/2019 | 03/06/2019 - 21:40:00 | Atendido    | 04/06/2019 - 16:10:00 |
| Descon.  | Rua Brasil, 96                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/06/2019 - 16:16:00 |
| Descon.  | Rua Brasil, 95                     | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 31/05/2019 | 05/06/2019 - 16:58:00 | Atendido    | 19/06/2019 - 11:01:00 |
| Descon.  | Rua Brasil, 514                    | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 20/06/2019 | 25/06/2019 - 12:14:00 | Atendido    | 25/06/2019 - 11:12:00 |
| Descon.  | Rua C, 70                          | Lâmpada quebrada | Atendido | Call Center  | 08/06/2019 | 13/06/2019 - 15:33:00 | Atendido    | 29/06/2019 - 09:54:00 |
| Descon.  | RUA C, 51                          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 31/05/2019 | 05/06/2019 - 09:34:00 | Atendido    | 12/06/2019 - 14:34:00 |
| Descon.  | Rua Canaã, 301                     | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 31/05/2019 | 05/06/2019 - 14:42:00 | Atendido    | 11/06/2019 - 11:04:00 |
| Descon.  | Rua Canaã, 295                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/06/2019 | 11/06/2019 - 16:50:00 | Atendido    | 12/06/2019 - 13:55:00 |

03/07/19 09:12

Página 9 de 24

| Etiqueta | Endereço                          | Motivo            | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|-----------------------------------|-------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Canadá, 317                   | Conexão           | Atendido | Call Center  | 31/05/2019 | 05/06/2019 - 12:56:00 | Atendido         | 05/06/2019 - 10:35:00 |
| Descon.  | Rua Cassimiro de Abreu, 0         | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 30/05/2019 | 04/06/2019 - 14:11:00 | Não Identificado | 07/06/2019            |
| Descon.  | Rua Cavilúna, 75                  | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 10/06/2019 - 17:13:00 |
| Descon.  | Rua Cavilúna, 70                  | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 10/06/2019 - 17:05:00 |
| Descon.  | Rua Cavilúna, 70                  | Lâmpada queimada  | Atendido | Prefeitura   | 31/05/2019 | 05/06/2019 - 11:54:00 | Atendido         | 11/06/2019 - 14:06:00 |
| Descon.  | Rua Ceará, 1029                   | Lâmpada queimada  | Atendido | App          | 30/05/2019 | 04/06/2019 - 21:52:00 | Atendido         | 08/06/2019 - 11:37:00 |
| Descon.  | Rua Ceará, 773                    | Lâmpada queimada  | Atendido | App          | 30/05/2019 | 04/06/2019 - 21:52:00 | Atendido         | 05/06/2019 - 11:39:00 |
| Descon.  | Rua Ceará, 1241                   | Lâmpada queimada  | Atendido | App          | 30/05/2019 | 04/06/2019 - 21:52:00 | Atendido         | 05/06/2019 - 11:39:00 |
| Descon.  | Rua Ceará, 827                    | Lâmpada queimada  | Atendido | App          | 07/06/2019 | 12/06/2019 - 07:28:00 | Atendido         | 21/06/2019 - 12:15:00 |
| Descon.  | Rua Cecília Melreles, 54          | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 04/06/2019 | 09/06/2019 - 13:12:00 | Atendido         | 29/06/2019 - 09:07:00 |
| Descon.  | Rua Cinco, 40                     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 30/05/2019 | 04/06/2019 - 20:43:00 | Atendido         | 12/06/2019 - 15:07:00 |
| Descon.  | Rua Cinco, 280                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 10/06/2019 | 15/06/2019 - 17:23:00 | Atendido         | 21/06/2019 - 11:09:00 |
| Descon.  | Rua Clévio Lúcio de Oliveira, 96  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 08/06/2019 | 13/06/2019 - 15:30:00 | Atendido         | 18/06/2019 - 14:51:00 |
| Descon.  | Rua Clévio Lúcio de Oliveira, 102 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 03/06/2019 | 08/06/2019 - 10:20:00 | Atendido         | 16/06/2019 - 14:43:00 |
| Descon.  | Rua Clévio Lúcio de Oliveira, 115 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 03/06/2019 | 08/06/2019 - 11:17:00 | Atendido         | 18/06/2019 - 14:51:00 |
| Descon.  | Rua Colelora Um, 689              | Outros motivos    | Atendido | Call Center  | 13/06/2019 | 18/06/2019 - 10:17:00 | Atendido         | 29/06/2019 - 07:18:00 |
| Descon.  | Rua Conde Afonso Celso, 664       | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 14/06/2019 | 19/06/2019 - 14:11:00 | Não Identificado | 20/06/2019            |
| Descon.  | Rua Cônego José Tomaz, 54         | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 14/06/2019 | 19/06/2019 - 12:06:00 | Atendido         | 26/06/2019 - 10:40:00 |
| Descon.  | Rua Cônego José Tomaz, 95         | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 21/06/2019 | 26/06/2019 - 08:18:00 | Atendido         | 27/06/2019 - 21:51:00 |
| Descon.  | Rua Coronel Nicolino Rossi, 156   | Lâmpada queimada  | Atendido | App          | 05/06/2019 | 10/06/2019 - 17:17:00 | Atendido         | 10/06/2019 - 16:26:00 |
| Descon.  | Rua Coronel Nicolino Rossi, 156   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 31/05/2019 | 05/06/2019 - 14:03:00 | Atendido         | 11/06/2019 - 16:05:00 |
| Descon.  | Rua Coronel Nicolino Rossi, 155   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 13/06/2019 | 18/06/2019 - 15:32:00 | Atendido         | 20/06/2019 - 09:15:00 |
| Descon.  | Rua Coronel Nicolino Rossi, 214   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 11/06/2019 | 16/06/2019 - 15:53:00 | Atendido         | 20/06/2019 - 09:16:00 |
| Descon.  | rua d, 639                        | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 21/06/2019 | 26/06/2019 - 10:52:00 | Atendido         | 25/06/2019 - 11:28:00 |

03/07/19 09:12

Página 10 de 24

Bruno Márcio Moreira Almeida  
 Prefeitura Municipal Santa Luzia  
 Secretário de Obras  
 Mat. 32.163 - 08.000

| Etiqueta | Endereço                     | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua D, 845                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/06/2019 | 18/06/2019 - 13:21:00 | Atendido    | 21/06/2019 - 12:51:00 |
| Descon.  | RUA'D , 160                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/05/2019 | 04/06/2019 - 10:38:00 | Atendido    | 03/06/2019 - 16:57:00 |
| Descon.  | Rua da Colômbia, 236         | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 12/06/2019 | 17/06/2019 - 11:58:00 | Atendido    | 19/06/2019 - 11:02:00 |
| Descon.  | Rua Dama da Noite, 60        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/05/2019 | 04/06/2019 - 16:25:00 | Atendido    | 05/06/2019 - 08:17:00 |
| Descon.  | rua daniel de araujo lima, 0 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/05/2019 | 03/06/2019 - 09:14:00 | Atendido    | 04/06/2019 - 14:31:00 |
| Descon.  | Rua das Macieiras, 99        | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 29/05/2019 | 03/06/2019 - 21:21:00 | Atendido    | 04/06/2019 - 10:36:00 |
| Descon.  | Rua das Margaridas, 411      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/05/2019 | 02/06/2019 - 16:36:00 | Atendido    | 03/06/2019 - 15:54:00 |
| Descon.  | Rua das Orquideas, 329       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/05/2019 | 04/06/2019 - 16:24:00 | Atendido    | 03/06/2019 - 12:03:00 |
| Descon.  | Rua das Orquideas, 329       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/06/2019 | 17/06/2019 - 15:41:00 | Atendido    | 18/06/2019 - 16:48:00 |
| Descon.  | Rua das Palmas, 26           | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 30/05/2019 | 07/06/2019 - 01:03:00 | Atendido    | 03/06/2019 - 12:00:00 |
| Descon.  | Rua das Palmas, 311          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/06/2019 | 22/06/2019 - 16:19:00 | Atendido    | 25/06/2019 - 10:07:00 |
| Descon.  | Rua Davina das Mercês, 22    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 10/06/2019 - 15:42:00 |
| Descon.  | Rua Davina das Mercês, 18    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 10/06/2019 - 16:24:00 |
| Descon.  | Rua Dez, 28                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/06/2019 | 11/06/2019 - 13:35:00 | Atendido    | 10/06/2019 - 15:20:00 |
| Descon.  | Rua Dez, 0                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/06/2019 | 22/06/2019 - 15:09:00 | Atendido    | 21/06/2019 - 10:59:00 |
| Descon.  | Rua Dezenove, 39             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/06/2019 | 09/06/2019 - 10:04:00 | Atendido    | 17/06/2019 - 09:22:00 |
| Descon.  | Rua Dezolito, 226            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/05/2019 | 29/05/2019 - 15:37:00 | Atendido    | 03/06/2019 - 08:06:00 |
| Descon.  | Rua Dezolito, 226            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/06/2019 | 19/06/2019 - 16:07:00 | Atendido    | 20/06/2019 - 08:39:00 |
| Descon.  | Rua Dinamarca, 449           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 31/05/2019 | 05/06/2019 - 12:58:00 | Atendido    | 12/06/2019 - 13:54:00 |
| Descon.  | Rua Direita, 743             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/05/2019 | 01/06/2019 - 09:49:00 | Atendido    | 04/06/2019 - 09:24:00 |
| Descon.  | Rua Direita, 40              | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 17/06/2019 - 15:46:00 |
| Descon.  | Rua Direita, 750             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/06/2019 | 09/06/2019 - 09:36:00 | Atendido    | 17/06/2019 - 16:08:00 |
| Descon.  | Rua do Haiti, 196            | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 14/06/2019 | 19/06/2019 - 08:43:00 | Atendido    | 25/06/2019 - 11:14:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 680       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/05/2019 | 28/05/2019 - 08:13:00 | Atendido    | 03/06/2019 - 07:57:00 |

| Etiqueta | Endereço                             | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|--------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 837               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/06/2019 - 10:26:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 810               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/06/2019 - 10:22:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 820               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/06/2019 - 10:23:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 680               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/06/2019 | 06/06/2019 - 08:27:00 | Atendido    | 12/06/2019 - 10:33:00 |
| Descon.  | Rua Domingos Marcelino de Souza, 259 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/06/2019 | 09/06/2019 - 15:06:00 | Atendido    | 25/06/2019 - 11:36:00 |
| Descon.  | Rua Dona Maria José Lara, 0          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/06/2019 | 19/06/2019 - 09:56:00 | Atendido    | 20/06/2019 - 09:37:00 |
| Descon.  | Rua Dona Maria José Lara, 0          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 20/06/2019 - 09:56:00 |
| Descon.  | Rua Dona Maria José Lara, 0          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 20/06/2019 - 10:13:00 |
| Descon.  | Rua Dona Maria José Lara, 0          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 20/06/2019 - 09:48:00 |
| Descon.  | Rua Dona Maria José Lara, 0          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 20/06/2019 - 10:14:00 |
| Descon.  | Rua Dona Maria José Lara, 0          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 20/06/2019 - 09:55:00 |
| Descon.  | Rua Dona Mercedes, 1                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/06/2019 - 14:17:00 |
| Descon.  | Rua Dona Mercedes, 0                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/05/2019 | 02/06/2019 - 10:44:00 | Atendido    | 12/06/2019 - 13:56:00 |
| Descon.  | Rua Dona Mercedes, 0                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/06/2019 | 19/06/2019 - 09:58:00 | Atendido    | 20/06/2019 - 10:17:00 |
| Descon.  | Rua Donato Pinheiro Santos, 67       | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 18/06/2019 | 23/06/2019 - 16:35:00 | Atendido    | 20/06/2019 - 09:18:00 |
| Descon.  | Rua dos Beija-Flôres, 33             | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 31/05/2019 | 05/06/2019 - 10:40:00 | Atendido    | 04/06/2019 - 17:43:00 |
| Descon.  | rua dos bentavlis, 97                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/05/2019 | 02/06/2019 - 12:19:00 | Atendido    | 04/06/2019 - 09:49:00 |
| Descon.  | rua dos bouganvites, 261             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/05/2019 | 04/06/2019 - 13:24:00 | Atendido    | 03/06/2019 - 11:44:00 |
| Descon.  | Rua dos Cravos, 107                  | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 29/05/2019 | 03/06/2019 - 21:33:00 | Atendido    | 03/06/2019 - 11:34:00 |
| Descon.  | Rua dos Cravos, 216                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/06/2019 | 15/06/2019 - 13:32:00 | Atendido    | 18/06/2019 - 17:03:00 |
| Descon.  | Rua dos Cristais, 180                | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 30/05/2019 | 06/06/2019 - 21:20:00 | Atendido    | 04/06/2019 - 10:54:00 |
| Descon.  | Rua dos Cristais, 180                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/06/2019 | 16/06/2019 - 09:55:00 | Atendido    | 18/06/2019 - 16:13:00 |
| Descon.  | Rua do Sarro, 1329                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/05/2019 | 03/06/2019 - 10:38:00 | Atendido    | 17/06/2019 - 12:08:00 |
| Descon.  | Rua dos Girassóis, 295               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/05/2019 | 01/06/2019 - 16:10:00 | Atendido    | 03/06/2019 - 10:59:00 |

| Etiqueta | Endereço                                 | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|--|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua dos Girassóis, 326                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/06/2019 | 29/06/2019 - 12:30:00 | Atendido         | 26/06/2019 - 11:05:00 |
| Descon.  | Rua dos Ipês Brancos, 144                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/06/2019 | 12/06/2019 - 11:05:00 | Atendido         | 19/06/2019 - 15:42:00 |
| Descon.  | Rua dos Ipês Brancos, 122                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/06/2019 | 08/06/2019 - 09:32:00 | Atendido         | 19/06/2019 - 16:15:00 |
| Descon.  | Rua dos Tucanos, 91                      | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 31/05/2019 | 05/06/2019 - 14:49:00 | Atendido         | 13/06/2019 - 09:53:00 |
| Descon.  | Rua dos Tucanos, 144                     | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 04/06/2019 | 09/06/2019 - 18:44:00 | Atendido         | 18/06/2019 - 11:46:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Alfredo Castilho, 1           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 08/06/2019 - 17:37:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Alfredo Castilho, 4           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 08/06/2019 - 17:39:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Alfredo Castilho, 2           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 08/06/2019 - 17:38:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Alfredo Castilho, 3           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 08/06/2019 - 17:38:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Alfredo Castilho, 1855        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/06/2019 | 24/06/2019 - 13:08:00 | Atendido         | 26/06/2019 - 10:29:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Alfredo Castilho, 1121        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/06/2019 | 22/06/2019 - 10:48:00 | Atendido         | 26/06/2019 - 10:30:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Alfredo Castilho, 1855        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/06/2019 | 24/06/2019 - 13:08:00 | Atendido         | 26/06/2019 - 10:38:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Alfredo Castilho, 1640        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/06/2019 | 23/06/2019 - 12:21:00 | Atendido         | 26/06/2019 - 10:36:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Anízio Augusto Júnior, 119    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/05/2019 | 01/06/2019 - 11:05:00 | Atendido         | 13/06/2019 - 14:09:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Ari Teixeira da Costa, 709    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 13/06/2019 - 08:05:00 |
| Descon.  | Rua Doze, 1                              | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 15/06/2019 - 10:05:00 |
| Descon.  | Rua Doze de Outubro, 181                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/05/2019 | 01/06/2019 - 08:59:00 | Atendido         | 01/06/2019 - 09:25:00 |
| Descon.  | Rua Dulce Viana de Assis Moreira, 25     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/06/2019 | 10/06/2019 - 18:05:00 | Atendido         | 10/06/2019 - 16:24:00 |
| Descon.  | Rua E, 51                                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/05/2019 | 02/06/2019 - 11:11:00 | Atendido         | 03/06/2019 - 15:47:00 |
| Descon.  | Rua E, 284                               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/06/2019 | 22/06/2019 - 10:31:00 | Atendido         | 21/06/2019 - 10:34:00 |
| Descon.  | Rua E, 51                                | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 14/06/2019 | 18/06/2019 - 13:43:00 | Não identificado | 25/06/2019            |
| Descon.  | Rua Edmundo de Oliveira Santos, 149      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/06/2019 | 09/06/2019 - 19:29:00 | Atendido         | 11/06/2019 - 14:43:00 |
| Descon.  | Rua Enedina de Carvalho Reis, 159        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/06/2019 | 23/06/2019 - 14:41:00 | Atendido         | 20/06/2019 - 09:31:00 |
| Descon.  | Rua Engenheiro Oleastro Santos Lima, 390 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 11/06/2019 - 14:48:00 |

Página 13 de 24

03/07/19 09:13

| Etiqueta | Endereço                                 | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|--|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Engenheiro Oleastro Santos Lima, 301 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/06/2019 | 09/06/2019 - 14:01:00 | Atendido    | 11/06/2019 - 14:41:00 |
| Descon.  | Rua Érico Veríssimo, 143                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/05/2019 | 03/06/2019 - 12:51:00 | Atendido    | 07/06/2019 - 10:34:00 |
| Descon.  | rua espinosa, 150                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/05/2019 | 02/06/2019 - 10:47:00 | Atendido    | 01/06/2019 - 09:27:00 |
| Descon.  | rua espinosa, 207                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/05/2019 | 02/06/2019 - 10:47:00 | Atendido    | 01/06/2019 - 09:31:00 |
| Descon.  | Rua Espinosa, 115                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/05/2019 | 02/06/2019 - 10:47:00 | Atendido    | 01/06/2019 - 09:29:00 |
| Descon.  | Rua Espinosa, 145                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/05/2019 | 03/06/2019 - 13:38:00 | Atendido    | 01/06/2019 - 09:41:00 |
| Descon.  | Rua Espírito Santo, 800                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/05/2019 | 02/06/2019 - 17:37:00 | Atendido    | 03/06/2019 - 17:12:00 |
| Descon.  | Rua Euclides de Cunha, 875               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 07/06/2019 - 10:30:00 |
| Descon.  | Rua Euclides de Cunha, 900               | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 30/05/2019 | 07/06/2019 - 02:49:00 | Atendido    | 07/06/2019 - 10:38:00 |
| Descon.  | Rua Euclides de Cunha, 980               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 08/06/2019 - 17:43:00 |
| Descon.  | Rua Fiamingos, 160                       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 10/06/2019 - 17:52:00 |
| Descon.  | Rua Fior de Flox, 96                     | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 03/06/2019 | 08/06/2019 - 16:36:00 | Atendido    | 20/06/2019 - 14:17:00 |
| Descon.  | Rua Franca, 240                          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/06/2019 - 15:10:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Viana Santos, 290          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/06/2019 - 07:39:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 383                       | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 30/05/2019 | 07/06/2019 - 01:31:00 | Atendido    | 02/06/2019 - 09:14:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 1335                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/06/2019 | 18/06/2019 - 15:20:00 | Atendido    | 26/06/2019 - 10:32:00 |
| Descon.  | Rua Gaspar Viana, 96                     | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 30/05/2019 | 07/06/2019 - 02:19:00 | Atendido    | 05/06/2019 - 10:29:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 169       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/05/2019 | 02/06/2019 - 16:34:00 | Atendido    | 04/06/2019 - 16:30:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 466       | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 30/05/2019 | 04/06/2019 - 11:43:00 | Atendido    | 11/06/2019 - 11:00:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 717       | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 08/06/2019 | 14/06/2019 - 04:08:00 | Atendido    | 18/06/2019 - 10:20:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 946       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/06/2019 | 23/06/2019 - 14:19:00 | Atendido    | 25/06/2019 - 11:16:00 |
| Descon.  | Rua Gil Carvalho, 340                    | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 30/05/2019 | 04/06/2019 - 00:13:00 | Atendido    | 12/06/2019 - 15:08:00 |
| Descon.  | Rua Girassol, 257                        | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 17/06/2019 | 22/06/2019 - 12:00:00 | Atendido    | 21/06/2019 - 12:45:00 |
| Descon.  | Rua Gonçalves Dias, 255                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/05/2019 | 01/06/2019 - 13:07:00 | Atendido    | 07/06/2019 - 10:31:00 |

03/07/19 09:13

Bruno Márcio Moreira Almeida  
 Prefeitura Municipal Santa Luzia  
 Secretário de Obras  
 Mat. 32.163 - Oficial

| Etiqueta | Endereço                                     | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|--|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Gonçalves Dias, 16                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/05/2019 | 01/06/2019 - 13:07:00 | Atendido    | 07/06/2019 - 10:32:00 |
| Descon.  | Rua Guarapari, 149                           | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 29/05/2019 | 03/06/2019 - 14:44:00 | Atendido    | 11/06/2019 - 10:58:00 |
| Descon.  | Rua Ernestina Lourenço Oliveira, 171         | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 06/06/2019 | 14/06/2019 - 03:04:00 | Atendido    | 10/06/2019 - 15:46:00 |
| Descon.  | Rua Ernestina Lourenço Oliveira, 183         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/06/2019 | 08/06/2019 - 11:42:00 | Atendido    | 10/06/2019 - 15:49:00 |
| Descon.  | rua Iapunaqui, 160                           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/05/2019 | 01/06/2019 - 11:46:00 | Atendido    | 03/06/2019 - 07:37:00 |
| Descon.  | Rua Iapunac, 663                             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/06/2019 | 22/06/2019 - 14:35:00 | Atendido    | 18/06/2019 - 11:51:00 |
| Descon.  | RUA IAPUNAQUI, 663                           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/06/2019 | 12/06/2019 - 11:38:00 | Atendido    | 12/06/2019 - 15:14:00 |
| Descon.  | Rua Imperatriz Dona Amélia, 1                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/06/2019 - 14:15:00 |
| Descon.  | Rua Imperatriz Dona Amélia, 2                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/06/2019 - 14:18:00 |
| Descon.  | Rua Imperatriz Leopoldina, 0                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/05/2019 | 02/06/2019 - 10:44:00 | Atendido    | 12/06/2019 - 13:59:00 |
| Descon.  | Rua Imperatriz Leopoldina, 0                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/06/2019 | 19/06/2019 - 09:58:00 | Atendido    | 20/06/2019 - 10:15:00 |
| Descon.  | Rua Imperatriz Tereza Cristina, 67           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/06/2019 | 12/06/2019 - 14:43:00 | Atendido    | 10/06/2019 - 16:37:00 |
| Descon.  | Rua Inácio Loyola de Oliveira, 1040          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/06/2019 | 22/06/2019 - 09:04:00 | Atendido    | 29/06/2019 - 07:03:00 |
| Descon.  | Rua Inácio Loyola de Oliveira, 1048          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/06/2019 | 22/06/2019 - 09:04:00 | Atendido    | 29/06/2019 - 07:06:00 |
| Descon.  | Rua Inglaterra, 31                           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/06/2019 | 09/06/2019 - 16:01:00 | Atendido    | 11/06/2019 - 09:34:00 |
| Descon.  | rua Iran, 13                                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/06/2019 - 14:41:00 |
| Descon.  | Rua Israel, 195                              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/05/2019 | 04/06/2019 - 14:17:00 | Atendido    | 12/06/2019 - 08:45:00 |
| Descon.  | Rua Israel, 195                              | Outros motivos   | Atendido | Call Center  | 14/06/2019 | 19/06/2019 - 12:23:00 | Atendido    | 29/06/2019 - 08:55:00 |
| Descon.  | Rua Itália, 88                               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/06/2019 - 15:20:00 |
| Descon.  | Rua Itamarati, 0                             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/06/2019 | 22/06/2019 - 10:14:00 | Atendido    | 29/06/2019 - 07:13:00 |
| Descon.  | Rua Itapoama, 12                             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/05/2019 | 01/06/2019 - 10:39:00 | Atendido    | 10/06/2019 - 15:34:00 |
| Descon.  | Rua Itarema, 325                             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/06/2019 | 10/06/2019 - 15:52:00 | Atendido    | 10/06/2019 - 14:53:00 |
| Descon.  | Rua Ivapé, 262                               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/06/2019 | 08/06/2019 - 11:20:00 | Atendido    | 11/06/2019 - 08:37:00 |
| Descon.  | Rua Ivete Aparecida Brant de Matos Reis, 201 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/06/2019 | 10/06/2019 - 08:34:00 | Atendido    | 17/06/2019 - 09:44:00 |

03/07/19 09:13

Página 16 de 24

| Etiqueta | Endereço                                     | Motivo                     | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|--|----------------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Ivete Aparecida Brant de Matos Reis, 199 | Lâmpada queimada           | Atendido | Call Center  | 04/06/2019 | 09/06/2019 - 15:47:00 | Atendido    | 17/06/2019 - 09:43:00 |
| Descon.  | Rua Jabaquara, 129                           | Lâmpada queimada           | Atendido | App          | 30/05/2019 | 04/06/2019 - 08:18:00 | Atendido    | 11/06/2019 - 14:35:00 |
| Descon.  | Rua Jacutinga, 65                            | Lâmpada queimada           | Atendido | Prefeitura   | 27/05/2019 | 01/06/2019 - 15:41:00 | Atendido    | 03/06/2019 - 07:48:00 |
| Descon.  | Rua João Amâncio Siqueira, 80                | Lâmpada queimada           | Atendido | Prefeitura   | 30/05/2019 | 07/06/2019 - 02:33:00 | Atendido    | 02/06/2019 - 08:58:00 |
| Descon.  | Rua João Batista de Almeida Gomes, 133       | Lâmpada queimada           | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 17/06/2019 - 09:09:00 |
| Descon.  | Rua João Batista de Almeida Gomes, 235       | Lâmpada queimada           | Atendido | Call Center  | 03/06/2019 | 08/06/2019 - 16:21:00 | Atendido    | 17/06/2019 - 08:56:00 |
| Descon.  | Rua João Batista de Almeida Gomes, 169       | Lâmpada queimada           | Atendido | Call Center  | 03/06/2019 | 08/06/2019 - 14:48:00 | Atendido    | 17/06/2019 - 09:02:00 |
| Descon.  | Rua João Batista de Almeida Gomes, 225       | Lâmpada queimada           | Atendido | Call Center  | 06/06/2019 | 11/06/2019 - 11:06:00 | Atendido    | 17/06/2019 - 08:59:00 |
| Descon.  | Rua , Joao camargo costa correa, 220         | Lâmpada queimada           | Atendido | App          | 03/06/2019 | 08/06/2019 - 21:15:00 | Atendido    | 11/06/2019 - 11:06:00 |
| Descon.  | Rua João Carlos Geovanini, 33                | Lâmpada queimada           | Atendido | Call Center  | 31/05/2019 | 05/06/2019 - 12:00:00 | Atendido    | 02/06/2019 - 08:55:00 |
| Descon.  | Rua João Elias Hanun, 419                    | Lâmpada queimada           | Atendido | Prefeitura   | 17/06/2019 | 22/06/2019 - 09:52:00 | Atendido    | 20/06/2019 - 09:32:00 |
| Descon.  | RUA JOAO EMILIO DAS CHAGAS TORRES, 201       | Lâmpada queimada           | Atendido | Call Center  | 12/06/2019 | 17/06/2019 - 13:29:00 | Atendido    | 21/06/2019 - 10:26:00 |
| Descon.  | rua joão vital pinto, 554                    | Lâmpada queimada           | Atendido | Call Center  | 30/05/2019 | 04/06/2019 - 14:26:00 | Atendido    | 12/06/2019 - 14:58:00 |
| Descon.  | Rua Joaquim Frederico Moreira, 264           | Lâmpada queimada           | Atendido | Prefeitura   | 30/05/2019 | 07/06/2019 - 02:03:00 | Atendido    | 02/06/2019 - 08:54:00 |
| Descon.  | Rua Joaquim Frederico Moreira, 202           | Lâmpada queimada           | Atendido | Call Center  | 14/06/2019 | 19/06/2019 - 21:22:00 | Atendido    | 25/06/2019 - 11:15:00 |
| Descon.  | Rua Joaquim Soares, 69                       | Lâmpada queimada           | Atendido | Call Center  | 27/05/2019 | 01/06/2019 - 15:31:00 | Atendido    | 11/06/2019 - 16:00:00 |
| Descon.  | Rua José Belizário Filho, 72                 | Lâmpada queimada           | Atendido | Call Center  | 31/05/2019 | 05/06/2019 - 10:11:00 | Atendido    | 12/06/2019 - 06:49:00 |
| Descon.  | Rua José Carvalho Alves, 25                  | Lâmpada queimada           | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 18/06/2019 - 09:07:00 |
| Descon.  | Rua José de Alencar, 13                      | Lâmpada queimada           | Atendido | Call Center  | 27/05/2019 | 01/06/2019 - 13:07:00 | Atendido    | 07/06/2019 - 10:33:00 |
| Descon.  | Rua José João Pedro, 165                     | Lâmpada queimada           | Atendido | Call Center  | 14/06/2019 | 19/06/2019 - 16:47:00 | Atendido    | 26/06/2019 - 10:27:00 |
| Descon.  | Rua José Luz dos Reis, 250                   | Lâmpada queimada           | Atendido | Prefeitura   | 06/06/2019 | 14/06/2019 - 03:12:00 | Atendido    | 16/06/2019 - 10:39:00 |
| Descon.  | Rua José Pardigão de Almeida, 158            | Lâmpada queimada           | Atendido | Call Center  | 28/05/2019 | 02/06/2019 - 09:53:00 | Atendido    | 03/06/2019 - 08:53:00 |
| Descon.  | Rua José Teotônio de Brito, 9                | Lâmpada e Reator com balão | Atendido | Call Center  | 24/06/2019 | 29/06/2019 - 08:42:00 | Atendido    | 25/06/2019 - 11:40:00 |
| Descon.  | Rua Juquá, 92                                | Lâmpada queimada           | Atendido | Call Center  | 30/05/2019 | 04/06/2019 - 16:03:00 | Atendido    | 12/06/2019 - 08:08:00 |

03/07/19 09:13

Bruno Márcio Moreira Almeida  
 Prefeitura Municipal Santa Luzia  
 Secretário de Obras  
 Mat. 32.163 - Oficial

| Etiqueta | Endereço                            | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|-------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Juquã, 501                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/06/2019 | 11/06/2019 - 12:45:00 | Atendido         | 12/06/2019 - 14:43:00 |
| Descon.  | Rua Jurupana, 23                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/06/2019 | 08/06/2019 - 09:27:00 | Atendido         | 12/06/2019 - 14:19:00 |
| Descon.  | Rua Lago das Roseiras, 195          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/06/2019 | 24/06/2019 - 17:14:00 | Atendido         | 26/06/2019 - 10:48:00 |
| Descon.  | Rua Lago das Roseiras, 195          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/06/2019 | 24/06/2019 - 17:14:00 | Atendido         | 26/06/2019 - 10:45:00 |
| Descon.  | Rua Lago das Roseiras, 195          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/06/2019 | 24/06/2019 - 17:14:00 | Atendido         | 27/06/2019 - 21:58:00 |
| Descon.  | Rua Lago de Fumas, 0                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/06/2019 | 24/06/2019 - 17:14:00 | Atendido         | 26/06/2019 - 10:47:00 |
| Descon.  | Rua Lamartine Babo, 435             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 08/06/2019 - 17:41:00 |
| Descon.  | Rua Lamartine Babo, 447             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 08/06/2019 - 17:40:00 |
| Descon.  | Rua Lamartine Babo, 467             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 08/06/2019 - 17:42:00 |
| Descon.  | Rua Libia, 797                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/06/2019 | 12/06/2019 - 11:38:00 | Atendido         | 11/06/2019 - 09:37:00 |
| Descon.  | Rua Libia, 863                      | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 11/06/2019 - 09:32:00 |
| Descon.  | Rua Libia, 863                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/06/2019 | 17/06/2019 - 11:04:00 | Atendido         | 20/06/2019 - 10:18:00 |
| Descon.  | Rua Lirios, 169                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/05/2019 | 04/06/2019 - 16:25:00 | Atendido         | 05/06/2019 - 08:37:00 |
| Descon.  | RUA LISIANTO, 170                   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 11/06/2019 | 16/06/2019 - 13:47:00 | Não identificado | 21/06/2019            |
| Descon.  | Rua Ludgero José da Silva, 324      | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 01/06/2019 - 06:45:00 |
| Descon.  | Rua Luiza Francisca dos Santos, 165 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/05/2019 | 01/06/2019 - 09:45:00 | Atendido         | 04/06/2019 - 08:18:00 |
| Descon.  | Rua Luzia, 32                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/06/2019 | 09/06/2019 - 13:35:00 | Atendido         | 12/06/2019 - 14:45:00 |
| Descon.  | Rua Macajuba, 76                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 10/06/2019 - 16:34:00 |
| Descon.  | Rua Madre Gertrudes Comensoli, 630  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 31/05/2019 | 05/06/2019 - 14:58:00 | Atendido         | 13/06/2019 - 09:55:00 |
| Descon.  | Rua Malásia, 363                    | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 30/05/2019 | 04/06/2019 - 06:18:00 | Atendido         | 12/06/2019 - 08:48:00 |
| Descon.  | Rua Malásia, 470                    | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 14/06/2019 | 19/06/2019 - 19:27:00 | Atendido         | 20/06/2019 - 10:20:00 |
| Descon.  | Rua Malásia, 495                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/06/2019 | 19/06/2019 - 13:55:00 | Atendido         | 20/06/2019 - 10:21:00 |
| Descon.  | Rua Manoel Félix Homem, 975         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 13/06/2019 - 09:46:00 |
| Descon.  | Rua Manoel Félix Homem, 719         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/05/2019 | 18/05/2019 - 09:28:00 | Atendido         | 13/06/2019 - 09:48:00 |

03/07/19 09:13

Página 17 de 24

| Etiqueta | Endereço                        | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento                | Conclusão             |
|----------|---------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Manoel Félix Homem, 647     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido                   | 13/06/2019 - 09:48:00 |
| Descon.  | Rua Manoel Félix Homem, 961     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido                   | 13/06/2019 - 09:45:00 |
| Descon.  | RUA MARGARIDAS, 411             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/06/2019 | 12/06/2019 - 20:23:00 | Atendido                   | 10/06/2019 - 14:50:00 |
| Descon.  | Rua Maria Angélica Coelho, 743  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 17/06/2019 | 22/06/2019 - 11:20:00 | Não identificado           | 20/06/2019            |
| Descon.  | Rua Maria Angélica Ximenes, 198 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/06/2019 | 12/06/2019 - 10:24:00 | Atendido                   | 11/06/2019 - 08:32:00 |
| Descon.  | Rua Maria Angélica Ximenes, 198 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/06/2019 | 22/06/2019 - 11:37:00 | Atendido                   | 20/06/2019 - 09:10:00 |
| Descon.  | Rua Maria Piedade Moreira, 860  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/05/2019 | 02/06/2019 - 08:19:00 | Atendido                   | 03/06/2019 - 17:05:00 |
| Descon.  | Rua Maria Piedade Moreira, 860  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/06/2019 | 08/06/2019 - 17:53:00 | Atendido                   | 19/06/2019 - 13:45:00 |
| Descon.  | Rua Montes Claros, 755          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido                   | 10/06/2019 - 17:11:00 |
| Descon.  | Rua Montes Claros, 145          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/05/2019 | 02/06/2019 - 08:31:00 | Atendido                   | 11/06/2019 - 13:20:00 |
| Descon.  | Rua Montes Claros, 163          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/05/2019 | 03/06/2019 - 13:13:00 | Atendido                   | 11/06/2019 - 13:33:00 |
| Descon.  | Rua Moreira Maia                | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 28/05/2019 | 02/06/2019 - 16:08:00 | Atendido                   | 02/06/2019 - 09:08:00 |
| Descon.  | Rua Moreira Maia, 351           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/06/2019 | 29/06/2019 - 12:33:00 | Atendido                   | 28/06/2019 - 10:44:00 |
| Descon.  | RUA MDURA, 40                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/06/2019 | 22/06/2019 - 14:35:00 | Atendido                   | 18/06/2019 - 11:54:00 |
| Descon.  | Rua Nicarágua, 10               | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 19/06/2019 | 24/06/2019 - 14:51:00 | Fora do escopo do contrato | 25/06/2019            |
| Descon.  | Rua Noel Rosa, 9                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido                   | 07/06/2019 - 13:00:00 |
| Descon.  | Rua Noel Rosa, 4                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido                   | 07/06/2019 - 11:15:00 |
| Descon.  | Rua Noel Rosa, 3                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido                   | 07/06/2019 - 11:14:00 |
| Descon.  | Rua Noel Rosa, 2                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido                   | 07/06/2019 - 10:41:00 |
| Descon.  | Rua Noel Rosa, 8                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido                   | 07/06/2019 - 12:59:00 |
| Descon.  | Rua Noel Rosa, 15               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido                   | 07/06/2019 - 14:21:00 |
| Descon.  | Rua Noel Rosa, 12               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido                   | 07/06/2019 - 14:21:00 |
| Descon.  | Rua Noel Rosa, 10               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido                   | 07/06/2019 - 13:04:00 |
| Descon.  | Rua Noel Rosa, 5                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido                   | 07/06/2019 - 11:16:00 |

03/07/19 09:13

Página 18 de 24

Bruno Márcio Moreira Almeida  
 Prefeitura Municipal Santa Luzia  
 Secretário de Obras



| Etiqueta | Endereço                       | Motivo            | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|--------------------------------|-------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Noel Rosa, 568             | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 31/05/2019 | 05/06/2019 - 13:02:00 | Atendido         | 07/06/2019 - 10:37:00 |
| Descon.  | Rua Noel Rosa, 14              | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 07/06/2019 - 14:20:00 |
| Descon.  | Rua Noel Rosa, 13              | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 07/06/2019 - 14:19:00 |
| Descon.  | Rua Noel Rosa, 11              | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 07/06/2019 - 13:05:00 |
| Descon.  | Rua Noel Rosa, 6               | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 07/06/2019 - 11:16:00 |
| Descon.  | Rua Noel Rosa, 1               | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 07/06/2019 - 10:39:00 |
| Descon.  | Rua Noel Rosa, 3               | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 08/06/2019 - 17:45:00 |
| Descon.  | Rua Noel Rosa, 7               | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 08/06/2019 - 17:53:00 |
| Descon.  | Rua Noel Rosa, 1               | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 08/06/2019 - 17:44:00 |
| Descon.  | Rua Noel Rosa, 4               | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 08/06/2019 - 17:46:00 |
| Descon.  | Rua Noel Rosa, 6               | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 08/06/2019 - 17:48:00 |
| Descon.  | Rua Noel Rosa, 2               | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 08/06/2019 - 17:45:00 |
| Descon.  | Rua Noel Rosa, 5               | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 08/06/2019 - 17:47:00 |
| Descon.  | Rua O, 389                     | Lâmpada queimada  | Atendido | App          | 29/05/2019 | 03/06/2019 - 14:49:00 | Atendido         | 12/06/2019 - 14:57:00 |
| Descon.  | Rua Oito, 85                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 03/06/2019 | 08/06/2019 - 13:20:00 | Atendido         | 11/06/2019 - 17:11:00 |
| Descon.  | Rua Olegário Maciel, 319       | Lâmpada apagada   | Atendido | App          | 30/05/2019 | 04/06/2019 - 11:43:00 | Não identificado | 11/06/2019            |
| Descon.  | Rua Onofre Teixeira, 336       | Lâmpada queimada  | Atendido | App          | 13/06/2019 | 18/06/2019 - 20:35:00 | Atendido         | 29/06/2019 - 07:09:00 |
| Descon.  | Rua Ouro Preto, 67             | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 31/05/2019 | 05/06/2019 - 12:44:00 | Atendido         | 12/06/2019 - 13:52:00 |
| Descon.  | Rua Palmor Teixeira Viana, 145 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 29/05/2019 | 03/06/2019 - 14:26:00 | Atendido         | 03/06/2019 - 11:47:00 |
| Descon.  | Rua Pará, 971                  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 04/06/2019 | 09/06/2019 - 08:40:00 | Atendido         | 10/06/2019 - 15:55:00 |
| Descon.  | Rua Pará, 971                  | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 07/06/2019 | 12/06/2019 - 21:35:00 | Repetido         | 10/06/2019            |
| Descon.  | Rua Pará de Minas, 784         | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 31/05/2019 | 05/06/2019 - 07:49:00 | Atendido         | 11/06/2019 - 11:02:00 |
| Descon.  | Rua Pará de Minas, 1425        | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 17/06/2019 | 22/06/2019 - 08:15:00 | Atendido         | 29/06/2019 - 07:12:00 |
| Descon.  | Rua Paraná, 500                | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 11/06/2019 - 11:06:00 |

03/07/19 09:13

Página 19 de 24

| Etiqueta | Endereço                           | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Paraná, 500                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/06/2019 - 11:05:00 |
| Descon.  | Rua Peçanha, 1166                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/06/2019 - 13:53:00 |
| Descon.  | Rua Pedro Aleixo, 447              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/06/2019 | 12/06/2019 - 09:08:00 | Atendido    | 12/06/2019 - 12:05:00 |
| Descon.  | Rua Perfecta Sietro Limeres, 0     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/06/2019 | 22/06/2019 - 10:03:00 | Atendido    | 29/06/2019 - 07:06:00 |
| Descon.  | Rua Pernambuco, 310                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/06/2019 - 09:50:00 |
| Descon.  | Rua Pernambuco, 300                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 31/05/2019 | 05/06/2019 - 15:13:00 | Atendido    | 13/06/2019 - 09:49:00 |
| Descon.  | Rua Pernambuco, 604                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/06/2019 | 11/06/2019 - 10:32:00 | Atendido    | 19/06/2019 - 10:04:00 |
| Descon.  | Rua Piedade Ana Gonçalves, 100     | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 29/05/2019 | 03/06/2019 - 20:40:00 | Atendido    | 03/06/2019 - 08:55:00 |
| Descon.  | Rua Pirajá, 1242                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/05/2019 | 02/06/2019 - 15:00:00 | Atendido    | 11/06/2019 - 14:08:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Café Filho, 643     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/06/2019 - 13:01:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Café Filho, 631     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/06/2019 - 13:00:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Café Filho, 623     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/06/2019 | 19/06/2019 - 16:34:00 | Atendido    | 26/06/2019 - 19:59:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Campos Sales, 320   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/06/2019 | 22/06/2019 - 18:32:00 | Atendido    | 26/06/2019 - 10:59:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Campos Sales, 382   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/06/2019 | 16/06/2019 - 13:57:00 | Atendido    | 26/06/2019 - 10:57:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Getúlio Vargas, 250 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/06/2019 | 17/06/2019 - 15:43:00 | Atendido    | 26/06/2019 - 11:00:00 |
| Descon.  | Rua Primavera, 355                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/05/2019 | 04/06/2019 - 08:41:00 | Atendido    | 11/06/2019 - 14:45:00 |
| Descon.  | Rua Princesa Maria da Glória, 209  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/06/2019 | 09/06/2019 - 15:29:00 | Atendido    | 11/06/2019 - 10:12:00 |
| Descon.  | Rua Professor Alfredo Balena, 512  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/06/2019 | 11/06/2019 - 11:38:00 | Atendido    | 13/06/2019 - 15:18:00 |
| Descon.  | Rua Professor Hugo Werneck, 567    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/05/2019 | 03/06/2019 - 14:47:00 | Atendido    | 11/06/2019 - 14:44:00 |
| Descon.  | Rua Quatzeil, 61                   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 30/05/2019 | 04/06/2019 - 21:53:00 | Atendido    | 05/06/2019 - 08:28:00 |
| Descon.  | Rua Quatzeil, 36                   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 08/06/2019 | 11/06/2019 - 19:19:00 | Atendido    | 19/06/2019 - 13:52:00 |
| Descon.  | Rua Quatorze, 3                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/06/2019 - 08:29:00 |
| Descon.  | Rua Quatorze, 1                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/06/2019 - 08:23:00 |
| Descon.  | Rua Quatorze, 2                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/06/2019 - 08:28:00 |

03/07/19 09:13

Página 20 de 24

Bruno Márcio Moreira Almeida  
 Prefeitura Municipal Santa Luzia  
 Secretário de Obras  
 Mat. 32.163 - Oficial



| Etiqueta | Endereço                             | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|--------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Quatro, 1                        | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/06/2019 - 11:53:00 |
| Descon.  | Rua Raimunda Marques, 107            | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 30/05/2019 | 07/06/2019 - 02:30:00 | Atendido    | 02/06/2019 - 09:03:00 |
| Descon.  | Rua Raimunda Marques, 135            | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 30/05/2019 | 07/06/2019 - 02:30:00 | Atendido    | 03/06/2019 - 07:24:00 |
| Descon.  | Rua Raimundo Nogueira, 13            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/06/2019 | 08/06/2019 - 14:38:00 | Atendido    | 18/06/2019 - 11:54:00 |
| Descon.  | Rua Raimundo Veríssimo de Matos, 100 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/05/2019 | 02/06/2019 - 19:52:00 | Atendido    | 02/06/2019 - 09:26:00 |
| Descon.  | Rua Raimundo Veríssimo de Matos, 39  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/05/2019 | 02/06/2019 - 19:52:00 | Atendido    | 02/06/2019 - 09:18:00 |
| Descon.  | Rua Raimundo Veríssimo de Matos, 230 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/05/2019 | 02/06/2019 - 19:52:00 | Atendido    | 02/06/2019 - 09:16:00 |
| Descon.  | Rua Raimundo Veríssimo de Matos, 117 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/05/2019 | 02/06/2019 - 19:52:00 | Atendido    | 02/06/2019 - 09:21:00 |
| Descon.  | Rua Raul Pompéia, 289                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/06/2019 | 19/06/2019 - 14:39:00 | Atendido    | 20/06/2019 - 09:36:00 |
| Descon.  | Rua Reni Souza Lima, 145             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/06/2019 | 10/06/2019 - 14:36:00 | Atendido    | 29/06/2019 - 09:05:00 |
| Descon.  | Rua Rosa Branca, 194                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/05/2019 | 04/06/2019 - 16:25:00 | Atendido    | 02/06/2019 - 19:51:00 |
| Descon.  | Rua Rouxinol, 70                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/06/2019 | 18/06/2019 - 11:14:00 | Atendido    | 27/06/2019 - 21:45:00 |
| Descon.  | Rua Rouxinol, 1907                   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 01/06/2019 | 08/06/2019 - 13:24:00 | Atendido    | 27/06/2019 - 21:46:00 |
| Descon.  | Rua Safra, 0                         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/06/2019 | 18/06/2019 - 09:55:00 | Atendido    | 19/06/2019 - 16:42:00 |
| Descon.  | Rua Santa Luzia, 295                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/06/2019 | 08/06/2019 - 14:42:00 | Atendido    | 18/06/2019 - 09:04:00 |
| Descon.  | Rua Santa Luzia, 709                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/06/2019 | 10/06/2019 - 10:33:00 | Atendido    | 18/06/2019 - 09:20:00 |
| Descon.  | Rua Santa Luzia, 731                 | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 06/06/2019 | 14/06/2019 - 03:14:00 | Atendido    | 18/06/2019 - 09:26:00 |
| Descon.  | rua santos forneres(balo vale), 190  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/05/2019 | 02/06/2019 - 14:02:00 | Atendido    | 13/06/2019 - 14:09:00 |
| Descon.  | Rua São Geraldo, 330                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/05/2019 | 02/06/2019 - 09:31:00 | Atendido    | 01/06/2019 - 12:23:00 |
| Descon.  | RUA SÃO GERALDO, 330                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/06/2019 | 18/06/2019 - 10:07:00 | Atendido    | 26/06/2019 - 10:33:00 |
| Descon.  | Rua São Jose, 1037                   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 31/05/2019 | 05/06/2019 - 11:50:00 | Atendido    | 12/06/2019 - 08:41:00 |
| Descon.  | Rua São Jose, 998                    | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 31/05/2019 | 05/06/2019 - 11:54:00 | Atendido    | 12/06/2019 - 08:42:00 |
| Descon.  | Rua São Judas Tadeu, 30              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/06/2019 | 08/06/2019 - 12:40:00 | Atendido    | 11/06/2019 - 17:00:00 |
| Descon.  | Rua Sergipe, 200                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/06/2019 | 18/06/2019 - 08:19:00 | Atendido    | 19/06/2019 - 08:14:00 |

03/07/19 09:13

Página 21 de 21

| Etiqueta | Endereço  | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|---|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Silva Jardim, 933                                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/06/2019 | 18/06/2019 - 15:03:00 | Atendido    | 25/06/2019 - 11:25:00 |
| Descon.  | Rua Silva Jardim, 677                                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/06/2019 | 22/06/2019 - 10:27:00 | Atendido    | 25/06/2019 - 11:22:00 |
| Descon.  | Rua Silvério Augusto de Lima, 73                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/06/2019 | 17/06/2019 - 10:53:00 | Atendido    | 25/06/2019 - 11:34:00 |
| Descon.  | Rua Silvério Augusto de Lima, 143                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/06/2019 | 17/06/2019 - 10:53:00 | Atendido    | 25/06/2019 - 11:37:00 |
| Descon.  | Rua Tabelião Antônio Roberto de Almeida, 837          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/06/2019 | 10/06/2019 - 11:19:00 | Atendido    | 11/06/2019 - 14:44:00 |
| Descon.  | Rua Tabelião Antônio Roberto de Almeida, 814          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/06/2019 | 10/06/2019 - 15:32:00 | Atendido    | 11/06/2019 - 14:45:00 |
| Descon.  | Rua Tereza Cristina, 21                               | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 30/05/2019 | 07/06/2019 - 02:45:00 | Atendido    | 11/06/2019 - 18:07:00 |
| Descon.  | RUA TESTE, 0  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 21/05/2019 | 26/05/2019 - 12:02:00 | Atendido    | 03/06/2019 - 12:06:00 |
| Descon.  | Rua Tibagi, 461                                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/05/2019 | 03/06/2019 - 15:26:00 | Atendido    | 11/06/2019 - 10:59:00 |
| Descon.  | Rua Totó Marcelino, 72                                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/05/2019 | 02/06/2019 - 09:44:00 | Atendido    | 02/06/2019 - 08:48:00 |
| Descon.  | Rua Totó Marcelino, 361                               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/05/2019 | 04/06/2019 - 15:12:00 | Atendido    | 02/06/2019 - 08:52:00 |
| Descon.  | Rua Totó Marcelino, 52                                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/05/2019 | 02/06/2019 - 15:39:00 | Atendido    | 02/06/2019 - 08:50:00 |
| Descon.  | Rua Treze, 1  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/06/2019 - 09:34:00 |
| Descon.  | Rua Treze, 2  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 19/06/2019 - 10:02:00 |
| Descon.  | Rua Trinta e Seis, 112                                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/06/2019 | 11/06/2019 - 18:09:00 | Atendido    | 10/06/2019 - 15:35:00 |
| Descon.  | Rua Trinta e Sete, 115 - Duquesa II, Santa Luzia, 115 | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 09/06/2019 | 14/06/2019 - 23:14:00 | Atendido    | 21/06/2019 - 10:56:00 |
| Descon.  | Rua Turquiza, 65                                      | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/06/2019 - 14:05:00 |
| Descon.  | Rua Turquiza, 109                                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/06/2019 - 14:10:00 |
| Descon.  | Rua Uirapuru, 42                                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/06/2019 | 22/06/2019 - 14:35:00 | Atendido    | 18/06/2019 - 11:52:00 |
| Descon.  | Rua Um, 206   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/05/2019 | 03/06/2019 - 13:59:00 | Atendido    | 03/06/2019 - 08:07:00 |
| Descon.  | Rua Um, 594   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 29/05/2019 | 03/06/2019 - 19:24:00 | Atendido    | 03/06/2019 - 08:08:00 |
| Descon.  | Rua Um, 42  | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 05/06/2019 | 14/06/2019 - 02:46:00 | Atendido    | 11/06/2019 - 15:16:00 |
| Descon.  | Rua Um, 4   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/06/2019 - 12:02:00 |
| Descon.  | Rua Um, 2   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/06/2019 - 10:07:00 |

03/07/19 09:13

Página 22 de 21

João Paulo Aguiar  
 Prefeitura Municipal de Santa Luzia  
 Secretaria de Obras  
 Mat. 32.213

Bruno Márcio Moreira Almeida  
 Prefeitura Municipal Santa Luzia  
 Secretário de Obras  
 Mat. 32.162

| Estrada | Endereço                                  | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento  | Conclusão             |
|---------|---|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|--------------|-----------------------|
| Descon. | Rua Um, 0                                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/05/2019 | 11/06/2019 - 12:35:00 | Atendido     | 15/06/2019 - 09:20:00 |
| Descon. | Rua Um, 1                                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido     | 15/06/2019 - 10:07:00 |
| Descon. | Rua Um, 2                                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido     | 15/06/2019 - 10:08:00 |
| Descon. | Rua Uziel Res 121                         | Outros motivos   | Atendido | Call Center  | 13/06/2019 | 16/06/2019 - 15:31:00 | Atendido     | 29/06/2019 - 09:20:00 |
| Descon. | Rua Verônica de Araújo, 167               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/05/2019 | 01/06/2019 - 22:29:00 | Atendido     | 10/06/2019 - 15:39:00 |
| Descon. | Rua Vinte, 48                             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/06/2019 | 12/06/2019 - 14:22:00 | Atendido     | 11/06/2019 - 17:08:00 |
| Descon. | Rua Vinte e Cinco, 272                    | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 30/05/2019 | 04/06/2019 - 13:13:00 | Atendido     | 13/06/2019 - 14:09:00 |
| Descon. | Rua Wanderson Corrêa Motos, 119           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/06/2019 | 10/06/2019 - 14:30:00 | Atendido     | 17/06/2019 - 09:46:00 |
| Descon. | Rua Wilson Santana Dinc Feto 58           | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 30/05/2019 | 04/06/2019 - 14:22:00 | Não atendido | 11/06/2019            |
| Descon. | Rua Wilson Santana Ferreira Ito 58        | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 30/05/2019 | 04/06/2019 - 09:44:00 | Atendido     | 11/06/2019 - 16:02:00 |
| Descon. | Rua Zilda Santana Ferreira                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/05/2019 | 17/06/2019 - 11:30:00 | Atendido     | 20/06/2019 - 09:13:00 |
| Descon. | Rua Zilda Ferreira de Paiva, 167          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 31/05/2019 | 05/06/2019 - 11:27:00 | Atendido     | 12/06/2019 - 07:25:00 |
| Descon. | sítio campo alegre 0                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/05/2019 | 26/06/2019 - 10:21:00 | Atendido     | 01/06/2019 - 10:34:00 |
| Descon. | TARILHANS DE BAIXO - RUA AURORA MARQUES R | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/05/2019 | 03/06/2019 - 16:14:00 | Atendido     | 04/06/2019 - 14:51:00 |
| Descon. | TARILHANS DE BAIXO - RUA AURORA MARQUES R | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/05/2019 | 03/06/2019 - 16:14:00 | Atendido     | 04/06/2019 - 14:34:00 |

| CARIMBO            |  | Total de Registros  | 539                 | Total de 539 | Total de 539 |
|--------------------|--|---------------------|---------------------|--------------|--------------|
|                    |  |                     |                     | R\$          | 62.740,40    |
|                    |  | Qtz Pontos mantidos |                     |              |              |
| TOTAL GERAL        |  |                     |                     |              |              |
| Data               |  | Qtz Pontos mantidos | Valor total da nota |              |              |
| 01/06 a 30/06/2019 |  | 539                 | R\$62.740,40        |              |              |

**18.097.208/0001-361**  
**DAMASCENO**  
**CONSTRUÇÕES LTDA-EPP**  
 Rua Benjamin Constant, 271 - Centro  
 CEP 39520-000 - Portelândia - Minas Gerais

*Luiza Telles de Souza*  
 DAMASCENO CONSTRUÇÕES LTDA  
 CNPJ: 18.097.208-0001-361

**BRUNO MORENO MOREIRA ALMEIDA**  
 Prefeitura Municipal Santa Luzia  
 Secretário de Obras  
 Mat. 32.163 - Oficial

# NOTA DE LIQUIDAÇÃO

O GESTOR MUNICIPAL PARA EFEITO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA NOS TERMOS DA LEGISLAÇÃO VIGENTE, DETERMINA QUE SEJA LIQUIDADA, NESTE EXERCÍCIO, A IMPORTANCIA A SEGUIR ESPECIFICADA.

## PREFEITURA

EXERCÍCIO

2019

EMPENHO/PARCELA

01756/004

FICHA

00619

VENCIMENTO

06/09/2019

MUNICIPAL DE SANTA LUZIA  
INAS GERAIS  
15.409/0001-50  
Av. Oito, 50 -- SANTA LUZIA - 30045090 - MG

U.G.....: 00 - PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA  
ORGÃO.....: 02 - PODER EXECUTIVO  
UNIDADE....: 013 - SECRETARIA MUN. DE OBRAS  
SUB-UNIDADE: 001 - GAB. SEC. MUN. DE OBRAS  
FUNÇÃO.....: 25 - ENERGIA  
SUB-FUNÇÃO.: 752 - ENERGIA ELETRICA  
PROGRAMA...: 2065 - PROG. DE DESENV. DO MUNICIPIO  
PROJ/ATIV...: 2250 - MANUT. DA ILUMINACAO PUBLICA  
C.ECONOMICA: 30000000 - Despesas Correntes  
ELEMENTO...: 3390399900 - Outros Servicos de Terceiros - Pessoa  
FONTE.....: 117 - CONTRIB. CUSTEIO SERV. ILM. PUBLICA

FAVORECIDO.: 70351 - DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA  
ENDEREÇO...: DEPUTADO EDGAR PEREIRA, 60, LETRA B Bairro: VILA KENNEDY  
CIDADE.....: PORTEIRINHA UF: MG CGC/CPF: 18.097.208/0001-36

ESPECIFICAÇÃO DOS MATERIAIS OU SERVIÇOS: PRESTACAO DE SERVICOS PARA MANUTENCAO DO SISTEMA DE ILUMINACAO PUBLICA CONFORME CONTRATO 452/2018 E AE 01102/2019. PERIODO JULHO/2019 Nfe 525

# BAIXADO

VALOR: 87.105,20 ( OITENTA E SETE MIL, CENTO E CINCO REAIS E VINTE CENTAVOS ).

DATA: 08/08/2019

ORDENADOR DA DESPESA:

BRUNO MARCIO MOREIRA ALMEIDA - SECRETARIO MUNICIPAL DE OBRAS  
Bruno Márcio Moreira Almeida  
Secretário de Obras  
Mat. 32.163 - Oficial

### DEMONSTRAÇÃO

|                                     |                                       |
|-------------------------------------|---------------------------------------|
| VALOR LIQUIDADO....: *****87.105,20 | SD. ANT. DO EMPENHO: *****325.480,80  |
| RETENÇÕES.....: *****4.355,26       | VALOR LIQUIDADO....: *****87.105,20   |
| LIQUIDO A PAGAR...: 82.749,94       | SD. ATUAL EMPENHO...: *****238.375,60 |

MODALIDADE:

Pregão Presencial

Nº: 000060

EM: 13/11/2018

REQUISIÇÃO DE COMPRA / A. E.

Nº: 01102

EM: 19/04/2019

FORAM CONFERIDOS OS DADOS CONSTANTES DESTA NOTA DE LIQUIDAÇÃO.

JOAO BATISTA DE OLIVEIRA  
CRCMG 080493/0-1

### LIQUIDAÇÃO

A LIQUIDAÇÃO DA DESPESA CONFERIDA ATRAVÉS DA NOTA DE LIQUIDAÇÃO ACIMA CITADA FOI PROCEDIDA COM BASE NO DOCUMENTO APRESENTADO, ONDE DEMONSTRA A ENTREGA DO MATERIAL OU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.

BRUNO MARCIO MOREIRA ALMEIDA - SECRETARIO MUNICIPAL DE OBRAS  
Bruno Márcio Moreira Almeida  
Prefeitura Municipal Santa Luzia  
Secretário de Obras  
Mat. 32.163 - Oficial

DATA: 08/08/2019

### AUTORIZAÇÃO DE PAGAMENTO

FACE A LIQUIDAÇÃO ACIMA PROCESSADA, AUTORIZO O PAGAMENTO DESTA IMPORTANCIA AO FAVORECIDO OU AO SEU PROCURADOR.

DATA: 26/08/2019

DOCUMENTO: (TIPO/NÚMERO)

### RECIBO

RECEBI, DESTA ENTIDADE, O VALOR ACIMA MENCIONADO REFERENTE A DESPESA COM MATERIAIS E/OU SERVIÇOS ACIMA ESPECIFICADOS, PARA A QUAL DOU QUITAÇÃO, PARA UM SÓ EFEITO.

SANTA LUZIA, 30 de agosto

DE 2019

QUITAÇÃO ANEXA

NOME:

BRUNO MARCIO MOREIRA ALMEIDA  
SECRETARIO MUNICIPAL - OBRAS  
Bruno Márcio Moreira Almeida  
Prefeitura Municipal Santa Luzia  
Secretário de Obras  
Mat. 32.163 - Oficial

BANCO Nº: BB  
CHEQUE Nº: 827499  
CONTA Nº: 68-554-27  
RECURSOS: illum. públ.

LANÇADO

REGULARIDADE FISCAL  
5209 19 FGTS 08/11/19



## Emissão de comprovantes

SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL  
30/08/2019 - AUTOATENDIMENTO - 16.50.57  
2582802582 SEGUNDA VIA 0009

COMPROVANTE DE TRANSFERENCIA  
COMPROVANTE DE

TED - TRANSFERENCIA ELETRONICA DISPONIVEL  
CLIENTE: CIP C Ilum Pub S Luzia  
AGENCIA: 2582-8 CONTA: 68.554-2

=====

FINALIDADE: 01 CREDITO EM CONTA  
REMETENTE : CIP C Ilum Pub S Luzia  
BANCO: 237 - BANCO BRADESCO S.A.  
AGENCIA: 0804-4 - PORTEIRINHA  
CONTA: 5.356-2

FAVORECIDO: DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA  
CPF/CNPJ: 18.097.208/0001-36 82.749,94  
VALOR: R\$  
DEBITO EM: 30/08/2019

=====

DOCUMENTO: 083001  
AUTENTICACAO SISBB: 2.C7E.74A.D4C.F53.295



# PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTEIRINHA

Secretaria Municipal de Fazenda

Secretaria Municipal de Fazenda - Setor de Arrecadação Municipal Endereço: Praça Presidente Vargas, 01, Bairro Centro, CEP: 39.520-000 Porteirinha/MG - Brasil - Fone: (35) 3831-1297 Ramal: 216

Nota: 2019000  
**0000525**  
 Código Verificação  
 CFEJ-W8T3

MUNICÍPIO DE PORTEIRINHA

## NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e

Emissão (Horário de Brasília)  
06/08/2019 10:50:24

Período de Competência  
07/2019

Município de Prestação do Serviço  
Santa Luzia - MG

Reg. Especial Tributação  
Nenhum

Exigibilidade do ISS  
Exigível em Santa Luzia

### PRESTADOR DE SERVIÇOS

Razão Social  
**DAMASCENO CONSTRUÇÕES LTDA**

Nome Fantasia  
**EXTRA ENERGY**

CPF/CNPJ  
18.097.208/0001-36

Inscrição Municipal  
1470

Inscrição Estadual  
0021470150000

Simples Nacional  
Não

Email  
extraconstrutora@gmail.com

Incentivador Cultural  
Não

Fone/Fax  
(38) 3831-2881

Endereço  
Rua DEP EDGAR PEREIRA, 60 letra a, VILA KENNEDY - CEP: 39520-000 - Porteirinha - MG

### TOMADOR DE SERVIÇOS

Nome/Razão Social  
**MUNICÍPIO DE SANTA LUZIA**

CPF/CNPJ  
18.715.409/0001-50

Inscrição Municipal

Inscrição Estadual

Fone/Fax

E-mail  
maracustorio@santaluzia.mg.gov.br

Endereço  
AV VIII, 50, CARREIRA COMPRIDA - CEP: 33045-090 - Santa Luzia - MG

### SERVIÇO PRESTADO

0705 - Reparação, conservação e reforma de edifícios, estradas, pontes, portos e congêneres (exceto o fornecimento de mercadorias produzidas pelo prestador dos serviços, fora do local da prestação dos serviços, que fica sujeito ao ICMS),. CNAE: 4221903

### DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Manutenção integral e contínua do Sistema de Iluminação Pública, incluindo todos os serviços e materiais necessários ao seu funcionamento, com reparo de defeitos, substituição de materiais (luminárias, lâmpadas, reatores, relés fotoelétricos, fiação e braços de sustentação e fixação das luminárias) que se fizerem necessários, de acordo com o Termo de Referência e Especificações Técnicas no município de Santa Luzia MG.

Nota ref. Jul/19  
Contrato: 452/2018 (até 03/07) / 1º termo aditivo ao contrato (04 a 21/07)

Nota com valor calculado proporcional à data de assinatura do termo aditivo:  
- 3 dias ao valor de 2.878 por ponto: R\$ 6.071,65  
- 28 dias ao valor de 4.1154 por ponto: R\$ 81.033,55  
Subtotal: R\$ 87.105,20

Conta para Pagamento:  
Agência: 0804-4 (Bradesco S/A)  
Conta Corrente: 005256-2  
Damasceno Construções LTDA.

Atesta que não foi realizado o serviço  
aquisição discriminado neste documento

APLICAÇÃO: *SEC Obras*

*Manutenção de iluminação pública*

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA

08 / 08 / 2019

*[Assinatura]*  
 CHEFE DE SEÇÃO  
 Prefeitura Municipal de Santa Luzia  
 Mat. 32.163

### RETENÇÕES FEDERAIS

PIS (R\$)  
0,00

COFINS (R\$)  
0,00

INSS (R\$)  
0,00

IR (R\$)  
0,00

CSLL (R\$)  
0,00

Outras Retenções (R\$)  
0,00

### VALORES

Valor dos Serviços (R\$)  
87.105,20

Deduções (R\$)  
0,00

Desconto Incondicionado (R\$)  
0,00

Base de Cálculo (R\$)  
87.105,20

Alíquota (%)  
5,00

ISS (R\$)

ISS Retido (R\$)  
4.355,26

Desconto Condicionado (R\$)  
0,00

Valor Líquido (R\$)  
82.749,94

Valor Total da Nota (R\$)  
87.105,20

### OUTRAS INFORMAÇÕES

O valor do ISSQN desta NFS-e foi retido pelo Tomador do Serviço.  
Substituir nota 2019000000000003 de 31/07/2019

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA  
 CNPJ: 18.715.409/0001-50  
 AV. VIII, Nº 50 - CARREIRA CUMPRIDA  
 CEP: 33.045-090  
 Telefone: (31) 3641-5257 Fax: (31)3641-5266

**ORDEM DE FORNECIMENTO**

Solicitação: 001358/2018  
 Modalidade: PREGÃO PRESENCIAL  
 Licitação nº: 000060/2018  
 Tipo de Compra: Licitação  
 Processo Administrativo: 00000143/2018

|                      |             |
|----------------------|-------------|
| A.E: 01102 / 2019    | Seq.: 004   |
| Tipo: *** GLOBAL *** |             |
| Data: 06/08/2019     | Página: 1/1 |

Fornecedor: **70351 - DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA**  
 Endereço: DEPUTADO EDGAR PEREIRA - VILA KENNEDY  
 Município: PORTEIRINHA  
 Telefone: ( ) - Fax: ( ) -  
 CNPJ: 18.097.208/0001-36  
 Banco/Agência: -  
 Local de Entrega: AV. VIII, 50 - B. CARREIRA COMPRIDA  
 Nota Fiscal: 525

CEP: 39.520-000  
 E-mail: samanthalilene123@hotmail.com  
 Ins. Estadual: 18097208001136 INSS/PIS:  
 C. Corrente/Dig: -

| Lote                         | Quant       | Un. | Produto/Serviço  | Marca        | Unitário (R\$) | Total (R\$)               |                  |
|------------------------------|-------------|-----|--|--------------|----------------|---------------------------|------------------|
| 001                          | 30.265,8800 | PO  | 003.23.0102-0 - MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA Manutenção integral e continua do Sistema de Iluminação Pública, incluindo todos os serviços e materiais necessários ao seu funcionamento, com reparo de defeitos, substituição de materiais (luminárias, lâmpadas, reatores, relés fotoelétricos, fiação e braços de sustentação e fixação das luminárias) que se fizerem necessários | extra energy | 2,8780         | 87.105,2026               |                  |
| <b>Valor Desconto (R\$):</b> |             |     |  |              | <b>0,00</b>    | <b>Total Geral (R\$):</b> | <b>87.105,20</b> |

Valor por extenso: OITENTA E SETE MIL, CENTO E CINCO REAIS E VINTE CENTAVOS

|   |  |
|---|--|
| C. Custo Principal: SECRETARIA MUN. DE OBRAS<br>Centro de Custo: MSOP - MANUT. DA SUPERINT. DE OBRAS PUBLICAS<br>Projeto atividade: 2250 - MANUT. DA ILUMINACAO PUBLICA PUBLICA | Vencimento: 06/08/2019   |
|   | Gerada por: CEZARINAIZABEL<br>Emissor A.E: WAGNER DO ROSARIO SANTOS<br>Gestor de Compras: CEZARINAIZABEL |
| Ficha: 619 - Outros Serviços de Terceiros - Pessoa Jurídica<br>Fonte de recurso: 117 - CONTRIB. CUSTEIO SERV. ILUM. PUBLICA   | Empenho: 1756/2019   |
| Ata de Registro de preços:  | Contrato: 0000000452/2018 - Vencimento: 10/12/2019   |
| Condição pgto: Data Vencimento: 06/08/2019  | Entrega: Prazo: 0  |
| Aplicação: APLICAÇÃO INTERNA NO CENTRO DE CUSTO<br>CCusto: MSOP - MANUT. DA SUPERINT. DE OBRAS PUBLICAS   | Dt. Lançamento: 06/08/2019   |

Histórico:

Complemento:

STATUS DE ATENDIMENTO DO PONTO DE SERVIÇO

| Parque de Santa Luzia<br>Origem: Internet |                                      | Tipo Ocorrência: Todos<br>Município: Todas |          | Período: 01/07/2019 a 31/07/2019<br>Região: Todas |            |                       | Somente Todos        |                       |
|---|--------------------------------------|--|----------|---|------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|
| Etiqueta                                  | Endereço                             | Motivo                                     | Status   | Origem  | Reclamação | Prazo de              | Atendimento          | Conclusão             |
| 03195                                     | Praça Luiz Carlos Freitas, 181       | Lâmpada queimada                           | Atendido | Internet  | 03/07/2019 | 08/07/2019 - 21:24:00 | Atendido             | 19/07/2019 - 10:02:00 |
| Descon.                                   | Rua Totó Marcelino, 239              | Lâmpada queimada                           | Atendido | Call Center                                       | 02/07/2019 | 07/07/2019 - 09:29:00 | Atendido             | 03/07/2019 - 11:03:00 |
| 04670                                     | Avenida Bernardo Guimarães, 257      | Lâmpada queimada                           | Atendido | Internet  | 03/06/2019 | 08/06/2019 - 10:08:00 | Atendido             | 02/07/2019 - 14:06:00 |
| Descon.                                   | Rua Jaime Carlos Afonso Teixeira, 66 | Lâmpada queimada                           | Atendido | Call Center                                       | 01/07/2019 | 06/07/2019 - 13:10:00 | Atendido             | 03/07/2019 - 10:13:00 |
| 08872                                     | Praça Luiz Carlos Freitas, 255       | Lâmpada queimada                           | Atendido | Internet  | 03/07/2019 | 08/07/2019 - 21:25:00 | Atendido             | 19/07/2019 - 10:04:00 |
| Descon.                                   | Rua Boa Vista, 165                   | Lâmpada e Reator com<br>bateria            | Atendido | Call Center                                       | 02/07/2019 | 07/07/2019 - 10:23:00 | Atendido             | 03/07/2019 - 10:41:00 |
| Descon.                                   | Rua Jaime Carlos Afonso Teixeira, 35 | Lâmpada queimada                           | Atendido | App   | 23/06/2019 | 28/06/2019 - 11:16:00 | Atendido             | 04/07/2019 - 17:51:00 |
| 09388                                     | Rua Cassimiro de Abreu, 156          | Lâmpada queimada                           | Atendido | Internet  | 02/07/2019 | 07/07/2019 - 21:26:00 | Atendido             | 24/07/2019 - 23:27:00 |
| Descon.                                   | Rua Francisco Viana Santos, 160      | Lâmpada queimada                           | Atendido | Call Center                                       | 15/07/2019 | 20/07/2019 - 10:20:00 | Atendido             | 24/07/2019 - 07:27:00 |
| Descon.                                   | Alameda Ibirapuera, 464              | Lâmpada queimada                           | Atendido | Call Center                                       | 28/06/2019 | 03/07/2019 - 14:53:00 | Atendido             | 02/07/2019 - 13:45:00 |
| Descon.                                   | Alameda Seis, 20                     | Lâmpada queimada                           | Atendido | Desconhecida                                      | Ronda      |                       | Atendido             | 05/07/2019 - 14:52:00 |
| Descon.                                   | Alameda tras(balo vale), 253         | Lâmpada apagada                            | Atendido | Call Center                                       | 26/06/2019 | 01/07/2019 - 16:29:00 | Outro<br>Atendimento | 05/07/2019            |
| Descon.                                   | AVENIDA 6, 723                       | Lâmpada queimada                           | Atendido | Call Center                                       | 24/07/2019 | 29/07/2019 - 10:54:00 | Atendido             | 26/07/2019 - 12:48:00 |
| Descon.                                   | Avenida A, 101                       | Lâmpada queimada                           | Atendido | Call Center                                       | 24/06/2019 | 29/06/2019 - 11:44:00 | Atendido             | 05/07/2019 - 13:13:00 |
| Descon.                                   | Avenida Adair de Souza, 254          | Lâmpada queimada                           | Atendido | Desconhecida                                      | Ronda      |                       | Atendido             | 05/07/2019 - 14:53:00 |
| Descon.                                   | Avenida Alberto Calixto, 468         | Lâmpada queimada                           | Atendido | Call Center                                       | 19/07/2019 | 24/07/2019 - 13:12:00 | Atendido             | 29/07/2019 - 08:27:00 |
| Descon.                                   | Avenida Álvares Cabral, 48           | Lâmpada queimada                           | Atendido | Call Center                                       | 02/07/2019 | 07/07/2019 - 13:45:00 | Atendido             | 24/07/2019 - 11:17:00 |
| Descon.                                   | Avenida Álvares Cabral, 621          | Lâmpada queimada                           | Atendido | Call Center                                       | 01/07/2019 | 06/07/2019 - 15:10:00 | Atendido             | 24/07/2019 - 11:17:00 |
| Descon.                                   | Avenida Álvaro Sales, 511            | Lâmpada apagada                            | Atendido | Call Center                                       | 26/06/2019 | 01/07/2019 - 16:00:00 | Outro<br>Atendimento | 02/07/2019            |
| Descon.                                   | Avenida Álvaro Sales, 270            | Lâmpada queimada                           | Atendido | Call Center                                       | 01/07/2019 | 06/07/2019 - 09:20:00 | Atendido             | 17/07/2019 - 12:20:00 |

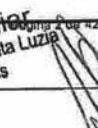
06/08/19 12:12

Página 1 de 42

| Etiqueta | Endereço   | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|--|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Avenida Álvaro Sales, 270  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/07/2019 | 23/07/2019 - 10:11:00 | Atendido    | 26/07/2019 - 12:46:00 |
| Descon.  | AVENIDA ALVARO SALES, 262  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/07/2019 | 16/07/2019 - 10:29:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 12:23:00 |
| Descon.  | Avenida Amélia Caldas Vargas, 445                                  | Rele queimado    | Atendido | Call Center  | 08/07/2019 | 13/07/2019 - 09:36:00 | Atendido    | 16/07/2019 - 18:09:00 |
| Descon.  | Avenida Arnaldo Caldas Vargas, 523 -<br>Pantufal, Santa Luzia, 523 | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 05/06/2019 | 10/06/2019 - 17:04:00 | Atendido    | 01/07/2019 - 09:32:00 |
| Descon.  | Avenida Ásia, 138  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 09/07/2019 - 13:26:00 |
| Descon.  | Avenida Brasília, 5850   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 21/06/2019 | 26/06/2019 - 12:25:00 | Atendido    | 04/07/2019 - 17:50:00 |
| Descon.  | Avenida Camilo Teixeira da Costa, 1                                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 09/07/2019 - 09:09:00 |
| Descon.  | avenida das agulhas, 195   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 21/06/2019 | 26/06/2019 - 16:02:00 | Atendido    | 01/07/2019 - 12:08:00 |
| Descon.  | AVENIDA DAS AZALEIAS, 391  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/07/2019 | 06/07/2019 - 12:05:00 | Atendido    | 04/07/2019 - 17:47:00 |
| Descon.  | Avenida das Azaléias, 657  | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 26/05/2019 | 01/07/2019 - 16:46:00 | Atendido    | 01/07/2019 - 11:54:00 |
| Descon.  | Avenida das Azaléias, 657  | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 01/07/2019 | 06/07/2019 - 19:32:00 | Atendido    | 04/07/2019 - 17:49:00 |
| Descon.  | Avenida das Azaléias, 330  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/07/2019 | 08/07/2019 - 10:14:00 | Atendido    | 05/07/2019 - 08:02:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 5145                                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/06/2019 | 29/06/2019 - 10:57:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 10:03:00 |
| Descon.  | Avenida Dois, 401  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/07/2019 - 13:14:00 |
| Descon.  | Avenida Dois, 100  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/07/2019 - 13:13:00 |
| Descon.  | Avenida Dom Pedro I, 494   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 02/06/2019 | 07/06/2019 - 10:20:00 | Atendido    | 01/07/2019 - 09:09:00 |
| Descon.  | Avenida Esmeraldas, 750  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/06/2019 | 16/06/2019 - 15:34:00 | Atendido    | 16/07/2019 - 11:47:00 |
| Descon.  | Avenida Estelino Souza Lima, 2707 -<br>Pantufal, Santa Luzia, 2707 | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 08/06/2019 | 13/06/2019 - 07:43:00 | Atendido    | 01/07/2019 - 09:38:00 |
| Descon.  | Avenida Isaque Torres Parolige, 213                                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/07/2019 | 14/07/2019 - 12:41:00 | Atendido    | 16/07/2019 - 15:39:00 |
| Descon.  | Avenida Felipe Gabrich, 606  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/07/2019 - 10:48:00 |
| Descon.  | Avenida Felipe Gabrich, 166  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/07/2019 - 10:49:00 |
| Descon.  | Avenida Felipe Gabrich, 976  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/07/2019 - 10:50:00 |
| Descon.  | Avenida Felipe Gabrich, 1110                                       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/07/2019 - 10:50:00 |
| Descon.  | Avenida Felipe Gabrich, 4  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/07/2019 - 14:34:00 |

06/08/19 12:12

  
 Bruno Márcio Meratira Almeida  
 Prefeitura Municipal Santa Luzia  
 Secretário de Obras  
 Mat. 32.163

  
 João Paulo Aguiar  
 Prefeitura Municipal de Santa Luzia  
 Secretário de Obras  
 Mat. 32.213

| Etiqueta | Endereço   | Motivo                        | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|--|-------------------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Avenida Felipe Gabrich, 6  | Lâmpada queimada              | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/07/2019 - 14:36:00 |
| Descon.  | Avenida Felipe Gabrich, 606                                      | Lâmpada queimada              | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/07/2019 - 13:34:00 |
| Descon.  | Avenida Felipe Gabrich, 1  | Lâmpada queimada              | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/07/2019 - 14:31:00 |
| Descon.  | Avenida Felipe Gabrich, 5  | Lâmpada queimada              | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/07/2019 - 14:35:00 |
| Descon.  | Avenida Felipe Gabrich, 2  | Lâmpada queimada              | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/07/2019 - 14:32:00 |
| Descon.  | Avenida Felipe Gabrich, 3  | Lâmpada queimada              | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/07/2019 - 14:33:00 |
| Descon.  | Avenida Fortaleza, 81  | Lâmpada queimada              | Atendido | Call Center  | 17/06/2019 | 22/06/2019 - 17:31:00 | Atendido    | 16/07/2019 - 11:26:00 |
| Descon.  | Avenida Fortaleza, 89  | Lâmpada queimada              | Atendido | Call Center  | 10/07/2019 | 15/07/2019 - 13:37:00 | Atendido    | 16/07/2019 - 11:32:00 |
| Descon.  | Avenida Fortaleza, 189   | Lâmpada queimada              | Atendido | Call Center  | 12/06/2019 | 17/06/2019 - 12:21:00 | Atendido    | 16/07/2019 - 11:26:00 |
| Descon.  | Avenida Fortaleza, 89  | Lâmpada queimada              | Atendido | Call Center  | 24/07/2019 | 29/07/2019 - 13:18:00 | Atendido    | 29/07/2019 - 08:26:00 |
| Descon.  | Avenida Guaraciaba, 234  | Lâmpada queimada              | Atendido | App          | 10/07/2019 | 15/07/2019 - 09:22:00 | Atendido    | 26/07/2019 - 22:10:00 |
| Descon.  | Avenida Helena Soares Viana, 1                                   | Lâmpada queimada              | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 09/07/2019 - 09:11:00 |
| Descon.  | Avenida Itamar Soares Viana, 545                                 | Lâmpada queimada              | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 08/07/2019 - 10:10:00 |
| Descon.  | Avenida Itamar Soares Viana, 665                                 | Lâmpada queimada              | Atendido | App          | 28/06/2019 | 03/07/2019 - 06:02:00 | Atendido    | 08/07/2019 - 15:52:00 |
| Descon.  | Avenida Itamar Soares Viana, 590                                 | Lâmpada queimada              | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 08/07/2019 - 10:08:00 |
| Descon.  | Avenida Itamar Soares Viana, 661                                 | Lâmpada queimada              | Atendido | Call Center  | 13/06/2019 | 18/06/2019 - 09:36:00 | Atendido    | 08/07/2019 - 15:55:00 |
| Descon.  | Avenida Itamar Soares Viana, 665                                 | Lâmpada queimada              | Atendido | App          | 01/07/2019 | 06/07/2019 - 21:34:00 | Atendido    | 08/07/2019 - 15:53:00 |
| Descon.  | Avenida Itamar Soares Viana, 661                                 | Lâmpada queimada              | Atendido | App          | 01/07/2019 | 06/07/2019 - 22:51:00 | Atendido    | 08/07/2019 - 15:53:00 |
| Descon.  | Avenida Itamar Soares Viana, 517                                 | Lâmpada queimada              | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 08/07/2019 - 10:14:00 |
| Descon.  | Avenida Itamar Soares Viana, 665                                 | Lâmpada queimada              | Atendido | App          | 09/07/2019 | 14/07/2019 - 09:22:00 | Atendido    | 09/07/2019 - 09:46:00 |
| Descon.  | Avenida Itamar Soares Viana, 618                                 | Lâmpada queimada              | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 09/07/2019 - 08:09:00 |
| Descon.  | Avenida Itamar Soares Viana, 665                                 | Lâmpada apagada               | Atendido | App          | 22/07/2019 | 27/07/2019 - 06:10:00 | Repetido    | 25/07/2019            |
| Descon.  | Avenida Itamar Soares Viana, 6661                                | Lâmpada acesa durante a noite | Atendido | App          | 10/07/2019 | 15/07/2019 - 13:01:00 | Repetido    | 25/07/2019            |
| Descon.  | Avenida Itamar Soares Viana, 665 - Novo Centro, Santa Luzia, 363 | Lâmpada apagada               | Atendido | Internet     | 09/07/2019 | 14/07/2019 - 13:33:00 | Repetido    | 25/07/2019            |

| Etiqueta | Endereço   | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|--|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Avenida João Batista Lima, 1003  | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 30/06/2019 | 05/07/2019 - 13:39:00 | Atendido    | 02/07/2019 - 09:16:00 |
| Descon.  | Avenida João Batista Lima, 5   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/07/2019 | 10/07/2019 - 14:26:00 | Atendido    | 16/07/2019 - 17:51:00 |
| Descon.  | Avenida Joaquim Lourenço de Oliveira, 708  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/06/2019 | 03/07/2019 - 12:20:00 | Atendido    | 02/07/2019 - 10:57:00 |
| Descon.  | Avenida Joaquim Lourenço de Oliveira, 175  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 05/07/2019 - 09:30:00 |
| Descon.  | Avenida Joaquim Lourenço de Oliveira, 0  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/07/2019 | 08/07/2019 - 14:58:00 | Atendido    | 05/07/2019 - 09:33:00 |
| Descon.  | Avenida Joaquim Lourenço de Oliveira, 204  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 05/07/2019 - 09:53:00 |
| Descon.  | Avenida Joaquim Rodrigues da Rocha, 526  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 01/07/2019 | 06/07/2019 - 18:05:00 | Atendimento | 04/07/2019            |
| Descon.  | Avenida Joaquim Rodrigues da Rocha, 281<br>Luzia, 281 (Rua Benedito), Santa Luzia, 281 | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 10/07/2019 | 15/07/2019 - 19:25:00 | Atendido    | 15/07/2019 - 11:44:00 |
| Descon.  | Avenida Mandaguari, 399  | Lâmpada apagada  | Atendido | App          | 16/06/2019 | 21/06/2019 - 21:30:00 | Atendimento | 03/07/2019            |
| Descon.  | Avenida Mandaguari, 147  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 03/07/2019 - 15:21:00 |
| Descon.  | Avenida Mandaguari, 400  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/07/2019 | 14/07/2019 - 11:42:00 | Atendido    | 26/07/2019 - 20:57:00 |
| Descon.  | Avenida Mandaguari, 360  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/07/2019 | 14/07/2019 - 10:41:00 | Atendido    | 26/07/2019 - 20:55:00 |
| Descon.  | Avenida Modestino Carlos da Rocha Franco, 89   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 05/07/2019 - 10:57:00 |
| Descon.  | Avenida Modestino Carlos da Rocha Franco, 100  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 05/07/2019 - 10:56:00 |
| Descon.  | Avenida Oceania, 28  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/07/2019 | 28/07/2019 - 18:14:00 | Atendido    | 24/07/2019 - 17:01:00 |
| Descon.  | Avenida Oceania, 39  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 24/07/2019 - 17:03:00 |
| Descon.  | Avenida Ortocim, 253   | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 03/07/2019 | 08/07/2019 - 15:55:00 | Atendido    | 05/07/2019 - 09:18:00 |
| Descon.  | Avenida Professor Djalma Guimarães, 237  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 05/07/2019 - 09:23:00 |
| Descon.  | Avenida Professor Djalma Guimarães, 1980   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 09/07/2019 | 14/07/2019 - 13:04:00 | Atendido    | 24/07/2019 - 17:37:00 |
| Descon.  | Avenida Professor Djalma Guimarães, 1800   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 27/06/2019 | 02/07/2019 - 18:21:00 | Atendido    | 24/07/2019 - 17:25:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 977   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 01/07/2019 - 10:50:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 1027  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 01/07/2019 - 10:16:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 852   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/06/2019 | 02/07/2019 - 14:55:00 | Atendido    | 01/07/2019 - 10:24:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 897   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 01/07/2019 - 10:37:00 |

  
 Bruno Mendes Almeida  
 Prefeitura Municipal Santa Luzia  
 Secretário de Obras  
 Mat. 32.163



| Etiqueta | Endereço                                      | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|---|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 602  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 03/07/2019 - 12:49:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 147  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 03/07/2019 - 13:29:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 247  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 03/07/2019 - 08:35:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 2223 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/07/2019 | 09/07/2019 - 08:17:00 | Atendido    | 22/07/2019 - 15:11:00 |
| Descon.  | Avenida Redelvim Andrade, 627                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/07/2019 | 14/07/2019 - 10:47:00 | Atendido    | 22/07/2019 - 15:13:00 |
| Descon.  | Avenida Redelvim Andrade, 583                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 23/07/2019 - 07:59:00 |
| Descon.  | Avenida Redelvim Andrade, 308                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/07/2019 | 30/07/2019 - 09:49:00 | Atendido    | 29/07/2019 - 11:22:00 |
| Descon.  | avenida safira, 89                            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/07/2019 | 24/07/2019 - 13:30:00 | Atendido    | 29/07/2019 - 08:24:00 |
| Descon.  | Avenida Safira, 72                            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/06/2019 | 11/06/2019 - 13:51:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 12:30:00 |
| Descon.  | Avenida Salto Grande, 530                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/07/2019 | 09/07/2019 - 15:47:00 | Atendido    | 24/07/2019 - 11:03:00 |
| Descon.  | Avenida São Paulo, 469                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/07/2019 | 08/07/2019 - 10:59:00 | Atendido    | 16/07/2019 - 11:30:00 |
| Descon.  | Avenida São Paulo, 60                         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/06/2019 | 11/06/2019 - 13:51:00 | Atendido    | 16/07/2019 - 11:22:00 |
| Descon.  | Avenida Seis, 449                             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/07/2019 | 29/07/2019 - 12:59:00 | Atendido    | 26/07/2019 - 12:49:00 |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 1048                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 03/07/2019 - 16:34:00 |
| Descon.  | AVENIDA TERESA LOURENÇO, 410                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/06/2019 | 02/07/2019 - 09:11:00 | Atendido    | 01/07/2019 - 13:25:00 |
| Descon.  | Avenida Tereza Lourenço Rodrigues, 410        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 02/07/2019 | 07/07/2019 - 08:31:00 | Atendido    | 15/07/2019 - 16:42:00 |
| Descon.  | Avenida Turmalina, 30                         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/06/2019 | 18/06/2019 - 16:25:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 12:31:00 |
| Descon.  | Avenida Turmalina, 39                         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/06/2019 | 18/06/2019 - 12:32:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 12:31:00 |
| Descon.  | Avenida Turmalina, 922                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/06/2019 | 12/06/2019 - 21:33:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 12:31:00 |
| Descon.  | Avenida Turmalina, 46                         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/06/2019 | 11/06/2019 - 14:44:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 12:30:00 |
| Descon.  | AVENIDA TURMALINA, 46                         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/06/2019 | 08/06/2019 - 08:39:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 12:27:00 |
| Descon.  | Avenida Um, 294                               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 03/07/2019 - 15:02:00 |
| Descon.  | Avenida Um, 306                               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 03/07/2019 - 17:59:00 |

03/08/19 12:12

Página 6 de 42

| Etiqueta | Endereço  | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|---|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Avenida Um, 110   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 03/07/2019 - 13:00:00 |
| Descon.  | Avenida Um, 274   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 03/07/2019 - 13:18:00 |
| Descon.  | Avenida Um, 1555  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/07/2019 - 10:32:00 |
| Descon.  | Avenida Um, 1200  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/07/2019 - 10:11:00 |
| Descon.  | Avenida Um, 920   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/07/2019 - 10:13:00 |
| Descon.  | Avenida Um, 1505  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/07/2019 - 10:33:00 |
| Descon.  | Avenida Venâncio Pereira dos Santos, 493  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/06/2019 | 27/06/2019 - 11:19:00 | Atendido    | 02/07/2019 - 10:06:00 |
| Descon.  | Avenida Venâncio Pereira dos Santos, 493  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/07/2019 | 15/07/2019 - 09:40:00 | Atendido    | 15/07/2019 - 11:15:00 |
| Descon.  | Avenida Vicente Lovaglio, 493   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 05/07/2019 - 17:20:00 |
| Descon.  | Avenida Vicente Lovaglio, 699   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 05/07/2019 - 16:42:00 |
| Descon.  | Avenida Vicente Lovaglio, 329   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 05/07/2019 - 16:32:00 |
| Descon.  | Avenida Yolanda Teixeira da Costa, 518  | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 11/07/2019 | 16/07/2019 - 12:54:00 | Atendido    | 15/07/2019 - 12:30:00 |
| Descon.  | Av. João Batista Lima, 50 - Conj. Palmeiras (São João Bosco), Santa Luzia - MG, 35145-550, Brazil, 35 | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 26/06/2019 | 01/07/2019 - 18:30:00 | Atendido    | 02/07/2019 - 11:28:00 |
| Descon.  | BECO APARECIDA DE JESUS, 0  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/07/2019 | 17/07/2019 - 14:15:00 | Atendido    | 16/07/2019 - 14:37:00 |
| Descon.  | beco aparecida pereira dos santos, 0  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/06/2019 | 30/06/2019 - 13:33:00 | Atendido    | 01/07/2019 - 10:46:00 |
| Descon.  | Beco das Flores, 75   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/07/2019 | 08/07/2019 - 14:11:00 | Atendido    | 16/07/2019 - 13:47:00 |
| Descon.  | Beco das Flores, 160  | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 04/07/2019 | 09/07/2019 - 10:43:00 | Atendido    | 16/07/2019 - 14:01:00 |
| Descon.  | Beco José, 28   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/07/2019 | 10/07/2019 - 08:43:00 | Atendido    | 24/07/2019 - 15:38:00 |
| Descon.  | BECO SAO JOSE, 28   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/07/2019 | 06/07/2019 - 08:56:00 | Atendido    | 24/07/2019 - 15:37:00 |
| Descon.  | br 020, 0   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/07/2019 | 16/07/2019 - 09:39:00 | Atendido    | 31/07/2019 - 08:55:00 |
| Descon.  | DANIEL ARAUJO DE LIMA, 0  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/07/2019 | 29/07/2019 - 08:58:00 | Atendido    | 31/07/2019 - 08:46:00 |
| Descon.  | Estrada do Bananal, 573   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 24/06/2019 | 29/06/2019 - 22:04:00 | Atendido    | 01/07/2019 - 17:45:00 |
| Descon.  | Estrada MG-020, 1   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 31/07/2019 - 09:10:00 |
| Descon.  | Estrada MG-020, 2   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 31/07/2019 - 09:19:00 |

03/08/19 12:12

Página 6 de 42

  
 Bruno Moreira Almeida  
 Prefeitura Municipal Santa Luzia  
 Secretário de Obras  
 Mat. 32.163

| Etiqueta | Endereço                           | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Estrada MG-020, 1                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 31/07/2019 - 09:12:00 |
| Descon.  | Estrada MG-020, 8                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 31/07/2019 - 09:23:00 |
| Descon.  | Estrada MG-020, 6                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 31/07/2019 - 09:22:00 |
| Descon.  | Estrada MG-020, 1                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 31/07/2019 - 08:54:00 |
| Descon.  | Estrada MG-020, 4                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 31/07/2019 - 09:20:00 |
| Descon.  | Estrada MG-020, 9                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 31/07/2019 - 09:24:00 |
| Descon.  | Estrada MG-020, 7                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 31/07/2019 - 09:23:00 |
| Descon.  | Estrada MG-020, 5                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 31/07/2019 - 09:21:00 |
| Descon.  | Estrada MG-020, 2                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 31/07/2019 - 09:10:00 |
| Descon.  | IOLANDA TEIXEIRA DA COSTA, 0       | Outros motivos   | Atendido | Call Center  | 19/06/2019 | 24/06/2019 - 09:42:00 | Atendido          | 02/07/2019 - 09:53:00 |
| Descon.  | JOAO EMILIO DAS CHAGAS TORRES,     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/07/2019 | 22/07/2019 - 09:14:00 | Atendido          | 25/07/2019 - 08:11:00 |
| Descon.  | JOSE DO NASCIMENTO, 380            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/07/2019 | 15/07/2019 - 11:14:00 | Atendido          | 15/07/2019 - 18:30:00 |
| Descon.  | MG-433, 394                        | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 08/07/2019 | 13/07/2019 - 19:39:00 | Atendido          | 09/07/2019 - 09:45:00 |
| Descon.  | NOSSA SENHORA DO ROSARIO, 216      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/06/2019 | 17/06/2019 - 13:01:00 | Atendido          | 31/07/2019 - 09:05:00 |
| Descon.  | Praça Catumbi, 0                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 12/07/2019 - 19:25:00 |
| Descon.  | praça das nações, 287              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/07/2019 | 06/07/2019 - 16:58:00 | Atendido          | 12/07/2019 - 14:30:00 |
| Descon.  | PRAÇA FELIPE DÁ COSTA, 0           | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 12/06/2019 | 17/06/2019 - 11:12:00 | Outro Atendimento | 01/07/2019            |
| Descon.  | Praça Joaquim Tibúrcio Henrique, 6 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 23/07/2019 - 11:03:00 |
| Descon.  | Praça Joaquim Tibúrcio Henrique, 5 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 23/07/2019 - 11:03:00 |
| Descon.  | Praça Joaquim Tibúrcio Henrique, 7 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 23/07/2019 - 11:04:00 |
| Descon.  | Praça Joaquim Tibúrcio Henrique, 2 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 23/07/2019 - 11:00:00 |
| Descon.  | Praça Joaquim Tibúrcio Henrique, 4 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 23/07/2019 - 11:02:00 |
| Descon.  | Praça Joaquim Tibúrcio Henrique, 1 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 23/07/2019 - 10:59:00 |
| Descon.  | Praça Joaquim Tibúrcio Henrique, 8 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 23/07/2019 - 11:05:00 |

06/08/19 12:12

Página 7 de 42

| Etiqueta | Endereço   | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|--|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Praça Joaquim Tibúrcio Henrique, 3   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 23/07/2019 - 11:01:00 |
| Descon.  | PRAÇA LUIZ CARLOS DE FREITAS, 65   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/06/2019 | 30/06/2019 - 08:22:00 | Atendido          | 19/07/2019 - 07:34:00 |
| Descon.  | Praça Luiz Carlos Freitas, 171   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 19/07/2019 - 10:12:00 |
| Descon.  | Praça Luiz Carvalho Sena, 70   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/07/2019 | 06/07/2019 - 15:35:00 | Atendido          | 23/07/2019 - 09:53:00 |
| Descon.  | Praça Luiz Carvalho Sena, 0  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/07/2019 | 08/07/2019 - 12:58:00 | Atendido          | 23/07/2019 - 09:55:00 |
| Descon.  | Praça Luiz Carvalho Sena, 88   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/07/2019 | 08/07/2019 - 19:12:00 | Atendido          | 23/07/2019 - 09:54:00 |
| Descon.  | Praça Luiz Carvalho Sena, 20   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/07/2019 | 16/07/2019 - 11:20:00 | Atendido          | 23/07/2019 - 09:56:00 |
| Descon.  | Praça Senador Modestino Gonçalves, 0   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/07/2019 | 09/07/2019 - 21:40:00 | Atendido          | 22/07/2019 - 09:55:00 |
| Descon.  | Praça Vicente Francisco da Silva, 0  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 14/06/2019 | 19/06/2019 - 16:34:00 | Outro Atendimento | 01/07/2019            |
| Descon.  | Rua Vicente Francisco da Silva, 61 -<br>Rumbó, Santa Luzia                   | Lâmpada apagada  | Atendido | Internet     | 26/06/2019 | 01/07/2019 - 18:31:00 | Outro Atendimento | 01/07/2019            |
| Descon.  | Praça Waldemar Augusto dos Santos, 12  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 01/07/2019 - 11:43:00 |
| Descon.  | Praça Waldemar Augusto dos Santos, 36  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/06/2019 | 02/07/2019 - 16:19:00 | Atendido          | 01/07/2019 - 11:44:00 |
| Descon.  | R. Ana Clara, 21   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 25/06/2019 | 30/06/2019 - 15:20:00 | Atendido          | 04/07/2019 - 17:52:00 |
| Descon.  | R. Angelica, 322   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 23/06/2019 | 28/06/2019 - 10:20:00 | Atendido          | 04/07/2019 - 17:50:00 |
| Descon.  | R. Angelica, 87  | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 23/06/2019 | 28/06/2019 - 11:19:00 | Atendido          | 04/07/2019 - 17:51:00 |
| Descon.  | R. Angelica, 350   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 23/06/2019 | 28/06/2019 - 10:20:00 | Atendido          | 04/07/2019 - 17:51:00 |
| Descon.  | R. Angelica, 319   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 05/07/2019 | 10/07/2019 - 13:55:00 | Atendido          | 08/07/2019 - 06:32:00 |
| Descon.  | R. Angelica, 350   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 05/07/2019 | 10/07/2019 - 13:55:00 | Atendido          | 08/07/2019 - 06:34:00 |
| Descon.  | R. Angelica, 310   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 09/07/2019 | 14/07/2019 - 11:52:00 | Atendido          | 25/07/2019 - 07:52:00 |
| Descon.  | R. Dantas - Nova Conquista (São<br>Bartolomeu), Santa Luzia - MG, 33146-015, | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 03/07/2019 | 08/07/2019 - 12:45:00 | Atendido          | 18/07/2019 - 09:30:00 |
| Descon.  | R. Dantas - Nova Conquista (São<br>Bartolomeu), Santa Luzia - MG, 33146-025, | Lâmpada apagada  | Atendido | Internet     | 17/07/2019 | 22/07/2019 - 19:06:00 | Outro Atendimento | 19/07/2019            |
| Descon.  | R. Dantas - Nova Conquista (São<br>Bartolomeu), Santa Luzia - MG, 33146-025, | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 23/07/2019 | 28/07/2019 - 16:02:00 | Atendido          | 30/07/2019 - 19:17:00 |
| Descon.  | R. Dantas - Nova Conquista (São<br>Bartolomeu), Santa Luzia - MG, 33146-025, | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 20/07/2019 | 25/07/2019 - 19:47:00 | Atendido          | 30/07/2019 - 19:07:00 |
| Descon.  | R. Damasceno Marcelino de Souza, 190<br>Rumbó, Santa Luzia                   | Lâmpada apagada  | Atendido | Internet     | 10/07/2019 | 15/07/2019 - 14:56:00 | Não identificado  | 23/07/2019            |

06/08/19 12:12

Página 8 de 42

  
 Bruno Moreira Almeida  
 Prefeitura Municipal Santa Luzia  
 Secretário de Obras  
 32.163

| Etiqueta | Endereço   | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|--|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | R. Flor de Flox, 57  | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 22/06/2019 | 27/06/2019 - 18:52:00 | Atendido    | 04/07/2019 - 17:50:00 |
| Descon.  | R. Girassol, 121   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 01/07/2019 | 06/07/2019 - 21:23:00 | Atendido    | 04/07/2019 - 17:54:00 |
| Descon.  | R. Girassol, 15  | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 26/06/2019 | 01/07/2019 - 21:11:00 | Atendido    | 04/07/2019 - 17:53:00 |
| Descon.  | R. Giressol, 121   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 05/07/2019 | 10/07/2019 - 08:30:00 | Atendido    | 08/07/2019 - 06:34:00 |
| Descon.  | R. João Elias Hasum, 832 - C. Vila Cruzeiro, 310, Santa Luzia - MG, 33010-080, Brazil, 149 | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 12/07/2019 | 17/07/2019 - 21:38:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 09:53:00 |
| Descon.  | R. João Geraldo da Graça, C. Vila Cruzeiro, 250, Santa Luzia - MG, 33010-080, Brazil, 149  | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 26/06/2019 | 01/07/2019 - 16:37:00 | Atendido    | 02/07/2019 - 09:30:00 |
| Descon.  | R. Nicolau Pires Vianna, 148 - Bela Vista, Santa Luzia - MG, 33010-080, Brazil, 149        | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 26/06/2019 | 01/07/2019 - 19:05:00 | Atendido    | 01/07/2019 - 11:47:00 |
| Descon.  | R. Oliveira, 31 - Nova Conquista, Santa Luzia - MG, 33119-115, Brazil, 31                  | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 26/06/2019 | 01/07/2019 - 18:59:00 | Atendido    | 05/07/2019 - 13:58:00 |
| Descon.  | Rua 1, 50  | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 28/06/2019 | 03/07/2019 - 06:01:00 | Atendido    | 08/07/2019 - 15:54:00 |
| Descon.  | Rua 1, 504   | Lâmpada queimada | Atendida | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 08/07/2019 - 11:22:00 |
| Descon.  | Rua 1, 1   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 08/07/2019 - 11:14:00 |
| Descon.  | Rua 1, 991   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 02/07/2019 | 07/07/2019 - 08:58:00 | Atendido    | 08/07/2019 - 15:54:00 |
| Descon.  | Rua 1, 605   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 08/07/2019 - 15:15:00 |
| Descon.  | Rua 1, 105   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 08/07/2019 - 09:58:00 |
| Descon.  | Rua 1, 2   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 08/07/2019 - 11:16:00 |
| Descon.  | Rua 1, 661   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 01/07/2019 | 06/07/2019 - 23:20:00 | Atendido    | 08/07/2019 - 15:54:00 |
| Descon.  | Rua 1, 3   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 08/07/2019 - 11:17:00 |
| Descon.  | Rua 1, 250   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 09/07/2019 - 08:10:00 |
| Descon.  | Rua 1, 201   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 09/07/2019 - 08:16:00 |
| Descon.  | Rua 1, 225   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 09/07/2019 - 09:14:00 |
| Descon.  | RUA 1, 151   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/07/2019 | 23/07/2019 - 20:17:00 | Atendido    | 24/07/2019 - 07:28:00 |
| Descon.  | Rua 10, 125  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/06/2019 | 10/06/2019 - 11:19:00 | Atendido    | 01/07/2019 - 09:14:00 |
| Descon.  | Rua 10, 175 - Nova Conquista, Santa Luzia, 175   | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 23/07/2019 | 28/07/2019 - 16:01:00 | Atendido    | 31/07/2019 - 15:57:00 |
| Descon.  | rua 11, 32   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/06/2019 | 22/06/2019 - 13:54:00 | Atendido    | 16/07/2019 - 11:27:00 |

06/08/19 12:12

Página 9 de 42

| Etiqueta | Endereço                                 | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento     | Conclusão             |
|----------|--|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|
| Descon.  | rua 11, 32                               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/07/2019 | 24/07/2019 - 13:32:00 | Atendido        | 29/07/2019 - 08:25:00 |
| Descon.  | Rua 14, 39                               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/06/2019 | 18/06/2019 - 11:23:00 | Atendido        | 08/07/2019 - 15:56:00 |
| Descon.  | RUA 14, 9                                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/06/2019 | 18/06/2019 - 08:44:00 | Atendido        | 04/07/2019 - 17:59:00 |
| Descon.  | Rua 2, 56                                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 05/07/2019 - 11:15:00 |
| Descon.  | Rua 2, 55                                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 06/07/2019 - 09:50:00 |
| Descon.  | Rua 20,34 - Nova Conquista, Santa Luzia. | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 23/07/2019 | 28/07/2019 - 16:08:00 | Atendido        | 31/07/2019 - 16:14:00 |
| Descon.  | rua 25, 34                               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/06/2019 | 08/06/2019 - 13:38:00 | Atendido        | 16/07/2019 - 11:21:00 |
| Descon.  | rua 25, 41                               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/07/2019 | 24/07/2019 - 13:32:00 | Atendido        | 29/07/2019 - 08:28:00 |
| Descon.  | Rua 4, 101                               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 05/07/2019 - 09:20:00 |
| Descon.  | Rua 4, 256                               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 08/07/2019 - 15:30:00 |
| Descon.  | Rua 4, 155                               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 08/07/2019 - 13:55:00 |
| Descon.  | Rua 4, 376                               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 08/07/2019 - 15:38:00 |
| Descon.  | Rua 4, 75                                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 08/07/2019 - 15:31:00 |
| Descon.  | Rua 5, 65                                | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 23/06/2019 | 28/06/2019 - 18:05:00 | Atendido        | 04/07/2019 - 17:52:00 |
| Descon.  | RUA 5, 50                                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/06/2019 | 10/06/2019 - 11:18:00 | Atendido        | 01/07/2019 - 09:13:00 |
| Descon.  | Rua 6, 120                               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 08/07/2019 - 09:57:00 |
| Descon.  | Rua 7, 55                                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 08/07/2019 - 11:11:00 |
| Descon.  | Rua 7, 105                               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/06/2019 | 18/06/2019 - 11:16:00 | Atendido        | 08/07/2019 - 15:55:00 |
| Descon.  | Rua 7, 120                               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 08/07/2019 - 13:53:00 |
| Descon.  | Rua 7, 100                               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 08/07/2019 - 13:46:00 |
| Descon.  | Rua 7, 85                                | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 15/07/2019 | 20/07/2019 - 13:11:00 | Impossibilidade | 25/07/2019            |
| Descon.  | Rua 8, 3                                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 09/07/2019 - 09:07:00 |
| Descon.  | Rua 8, 1                                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 09/07/2019 - 08:17:00 |
| Descon.  | Rua 9, 12                                | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 23/07/2019 | 28/07/2019 - 17:31:00 | Repetido        | 25/07/2019            |

06/08/19 12:12

Página 10 de 42

  
 Bruno Maciel Moreira Almeida  
 Prefeitura Municipal Santa Luzia  
 Secretário de Obras  
 Mat. 32.163

| Etiqueta | Endereço   | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|--|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua A, 148   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 19/07/2019 - 16:50:00 |
| Descon.  | Rua Adair Paiva, 108                                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/07/2019 | 09/07/2019 - 14:40:00 | Atendido    | 16/07/2019 - 17:01:00 |
| Descon.  | Rua Adelino Andrade, 34                                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 31/07/2019 | 05/08/2019 - 11:03:00 | Atendido    | 31/07/2019 - 12:24:00 |
| Descon.  | Rua Adelino Andrade, 46                                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 31/07/2019 - 12:32:00 |
| Descon.  | Rua Adolfo Loureiro, 200                                   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 18/07/2019 | 23/07/2019 - 12:08:00 | Atendido    | 26/07/2019 - 10:51:00 |
| Descon.  | RUA ADRINAO JOSÉ COSTA, 60                                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/07/2019 | 17/07/2019 - 10:03:00 | Atendido    | 16/07/2019 - 12:51:00 |
| Descon.  | RUA ADRINAO JOSÉ COSTA, 24                                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/07/2019 | 17/07/2019 - 10:03:00 | Atendido    | 15/07/2019 - 12:32:00 |
| Descon.  | Rua Agenor Basílio dos Reis, 162                           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 19/07/2019 - 09:52:00 |
| Descon.  | Rua Águas, 825   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/06/2019 | 01/07/2019 - 15:25:00 | Atendido    | 02/07/2019 - 11:36:00 |
| Descon.  | Rua Águas, 96  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/07/2019 | 20/07/2019 - 13:55:00 | Atendido    | 23/07/2019 - 07:22:00 |
| Descon.  | RUA AINHUARQUES, 137                                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/06/2019 | 29/06/2019 - 09:13:00 | Atendida    | 04/07/2019 - 11:20:00 |
| Descon.  | Rua Alberto Rodrigues da Silva, 118                        | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/07/2019 - 15:23:00 |
| Descon.  | Rua Alberto Rodrigues da Silva, 146                        | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 17/07/2019 - 11:45:00 |
| Descon.  | Rua Alice Soares Viana, 114                                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/07/2019 | 10/07/2019 - 10:50:00 | Atendido    | 15/07/2019 - 10:28:00 |
| Descon.  | Rua Alto do Tanque, 1996                                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/07/2019 | 15/07/2019 - 13:58:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 10:08:00 |
| Descon.  | Rua Alto do Tanque, 2050                                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/06/2019 | 18/06/2019 - 16:21:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 10:08:00 |
| Descon.  | Rua Alto do Tanque, 1520                                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/07/2019 | 13/07/2019 - 16:18:00 | Atendido    | 19/07/2019 - 07:55:00 |
| Descon.  | Rua Alto do Tanque, 1495                                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 19/07/2019 - 09:18:00 |
| Descon.  | Rua Alto do Tanque, 1546                                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/07/2019 | 23/07/2019 - 09:03:00 | Atendido    | 26/07/2019 - 08:17:00 |
| Descon.  | Rua Amazonas, 139  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/06/2019 | 04/07/2019 - 10:13:00 | Atendido    | 01/07/2019 - 16:06:00 |
| Descon.  | Rua Amélia Francisca do Rosário Castro<br>DE CARVALHO, 104 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 26/06/2019 | 01/07/2019 - 09:50:00 | Atendido    | 02/07/2019 - 09:22:00 |
| Descon.  | Rua Amélia Francisca do Rosário Castro<br>DE CARVALHO, 104 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/07/2019 | 21/07/2019 - 10:06:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 12:24:00 |
| Descon.  | Rua Ana Clara, 89  | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 18/06/2019 | 23/06/2019 - 18:33:00 | Atendido    | 01/07/2019 - 12:08:00 |
| Descon.  | Rua Ana Clara, 13  | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 18/06/2019 | 23/06/2019 - 18:33:00 | Atendido    | 01/07/2019 - 12:07:00 |

06/07/19 12:12

Página 11 de 42

| Etiqueta | Endereço                            | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|-------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Ana Clara, 35                   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 01/07/2019 | 06/07/2019 - 12:40:00 | Atendido          | 04/07/2019 - 17:47:00 |
| Descon.  | RUA ANA CLARA , 69                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/06/2019 | 03/07/2019 - 10:42:00 | Atendido          | 04/07/2019 - 17:53:00 |
| Descon.  | Rua Ana Pia de Oliveira, 99         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/06/2019 | 17/06/2019 - 15:06:00 | Atendido          | 02/07/2019 - 10:33:00 |
| Descon.  | Rua Andaluzile, 20                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/06/2019 | 15/06/2019 - 10:00:00 | Atendido          | 16/07/2019 - 11:48:00 |
| Descon.  | Rua Andaluzile, 197                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/07/2019 | 30/07/2019 - 17:12:00 | Atendido          | 29/07/2019 - 08:10:00 |
| Descon.  | Rua Angélica, 187                   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 09/07/2019 | 14/07/2019 - 11:32:00 | Atendido          | 25/07/2019 - 07:51:00 |
| Descon.  | Rua Angola, 241                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/09/2019 | 30/06/2019 - 16:57:00 | Atendido          | 02/07/2019 - 15:44:00 |
| Descon.  | Rua Anhangá, 62                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 04/07/2019 - 11:21:00 |
| Descon.  | Rua Anhangá, 115                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 04/07/2019 - 11:29:00 |
| Descon.  | Rua Anhanguera, 0                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/06/2019 | 29/06/2019 - 13:07:00 | Atendido          | 04/07/2019 - 16:10:00 |
| Descon.  | Rua Anhuarques, 10                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 04/07/2019 - 11:18:00 |
| Descon.  | Rua Antônio de Mello Pimentel, 71   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/06/2019 | 29/06/2019 - 14:03:00 | Atendido          | 02/07/2019 - 09:46:00 |
| Descon.  | Rua Antônio de Mello Pimentel, 140  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 30/07/2019 - 18:14:00 |
| Descon.  | Rua Antônio de Mello Pimentel, 107  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/07/2019 | 29/07/2019 - 16:20:00 | Atendido          | 30/07/2019 - 15:01:00 |
| Descon.  | Rua Antônio Messara, 77             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/08/2019 | 09/06/2019 - 08:28:00 | Atendido          | 17/07/2019 - 14:24:00 |
| Descon.  | Rua Antônio Pereira da Rocha, 48    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/07/2019 | 14/07/2019 - 11:03:00 | Atendido          | 15/07/2019 - 16:51:00 |
| Descon.  | Rua Antônio Santíssimo Isidoro, 331 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 02/07/2019 | 07/07/2019 - 15:29:00 | Atendido          | 24/07/2019 - 07:23:00 |
| Descon.  | Rua Aparecida de Jesus, 235         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 16/07/2019 - 15:16:00 |
| Descon.  | Rua Apucarana, 315                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 03/07/2019 - 16:46:00 |
| Descon.  | Rua Aracaju, 41                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/07/2019 | 20/07/2019 - 16:34:00 | Atendido          | 16/07/2019 - 11:33:00 |
| Descon.  | Rua Araguacema, 911                 | Lâmpada apagada  | Atendido | App          | 02/07/2019 | 07/07/2019 - 10:45:00 | Outro Atendimento | 04/07/2019            |
| Descon.  | Rua Araguacema, 923                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 26/07/2019 - 22:23:00 |
| Descon.  | Rua Araraquara, 566                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/06/2019 | 23/06/2019 - 17:39:00 | Atendido          | 02/07/2019 - 11:12:00 |
| Descon.  | Rua Araras, 136                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/07/2019 | 16/07/2019 - 14:56:00 | Atendido          | 23/07/2019 - 07:22:00 |

06/06/19 12:12

Página 12 de 42


 Bruno Moraes Moreira Almeida  
 Prefeitura Municipal Santa Luzia  
 Secretário de Obras  
 Mat. 32.163

| Etiqueta | Endereço                                | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|---|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Aristides Soares Gouveia, 107       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/07/2019 - 08:25:00 |
| Descon.  | Rua Armando Pinto Monteiro, 527         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/07/2019 | 16/07/2019 - 09:34:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 12:21:00 |
| Descon.  | Rua Ataúlfo Alves, 2                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 24/07/2019 - 20:09:00 |
| Descon.  | Rua Ataúlfo Alves, 0                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 02/07/2019 | 07/07/2019 - 13:42:00 | Atendido    | 24/07/2019 - 20:10:00 |
| Descon.  | Rua Ataúlfo Alves, 7                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 24/07/2019 - 20:07:00 |
| Descon.  | Rua Aventurina, 102                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/06/2019 | 02/07/2019 - 15:19:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 12:32:00 |
| Descon.  | Rua Aventurina, 132                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/07/2019 | 29/07/2019 - 11:34:00 | Atendido    | 29/07/2019 - 08:09:00 |
| Descon.  | Rua B, 299                              | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 05/07/2019 - 09:21:00 |
| Descon.  | Rua B, 343                              | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 05/07/2019 - 09:47:00 |
| Descon.  | Rua B, 374                              | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 05/07/2019 - 09:29:00 |
| Descon.  | Rua B, 544                              | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 05/07/2019 - 09:19:00 |
| Descon.  | Rua B, 277                              | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 05/07/2019 - 09:19:00 |
| Descon.  | Rua B, 192                              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/07/2019 | 23/07/2019 - 15:30:00 | Atendido    | 25/07/2019 - 08:14:00 |
| Descon.  | Rua B, 172                              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/07/2019 | 23/07/2019 - 14:14:00 | Atendido    | 25/07/2019 - 08:13:00 |
| Descon.  | Rua Bahia, 655                          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 03/07/2019 - 11:02:00 |
| Descon.  | Rua Bahia, 654                          | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 25/06/2019 | 30/06/2019 - 08:21:00 | Atendido    | 03/07/2019 - 16:12:00 |
| Descon.  | Rua Bahia, 279                          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 03/07/2019 - 10:35:00 |
| Descon.  | Rua Bahia, 667                          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/06/2019 | 29/06/2019 - 08:49:00 | Atendido    | 03/07/2019 - 11:31:00 |
| Descon.  | Rua Bahia, 279                          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 03/07/2019 - 10:33:00 |
| Descon.  | Rua Baldim, 25                          | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 04/06/2019 | 09/06/2019 - 16:12:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 14:26:00 |
| Descon.  | Rua Beija-Flor, 454                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/06/2019 | 24/06/2019 - 08:45:00 | Atendido    | 01/07/2019 - 11:01:00 |
| Descon.  | Rua Beija-Flor, 162                     | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 05/07/2019 | 10/07/2019 - 13:45:00 | Atendido    | 08/07/2019 - 06:33:00 |
| Descon.  | Rua Boa Esperança, 84 - Nova Conquista, | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 12/07/2019 | 17/07/2019 - 06:38:00 | Atendido    | 31/07/2019 - 16:45:00 |
| Descon.  | Rua Boa Vista, 1001                     | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 27/06/2019 | 02/07/2019 - 14:33:00 | Atendido    | 01/07/2019 - 14:28:00 |


05/08/19 12:12

Página 13 de 42

| Etiqueta | Endereço                        | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|---------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Boa Vista, 1263             | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 25/06/2019 | 30/06/2019 - 17:21:00 | Outro Atendimento | 01/07/2019            |
| Descon.  | Rua Boa Vista, 764              | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 03/07/2019 - 18:01:00 |
| Descon.  | Rua Boa Vista, 550              | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 03/07/2019 - 18:19:00 |
| Descon.  | Rua Boa Vista, 108              | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 03/07/2019 - 18:53:00 |
| Descon.  | Rua Boa Vista, 430              | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 03/07/2019 - 18:11:00 |
| Descon.  | Rua Boa Vista, 1107             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 03/07/2019 - 14:48:00 |
| Descon.  | Rua Boa Vista, 1273             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/07/2019 | 10/07/2019 - 17:56:00 | Atendido          | 23/07/2019 - 07:23:00 |
| Descon.  | Rua Boa Vista, 1155             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 29/07/2019 - 11:39:00 |
| Descon.  | Rua Boa Vista, 1263             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/07/2019 | 28/07/2019 - 17:54:00 | Atendido          | 29/07/2019 - 11:25:00 |
| Descon.  | Rua Bocalúva, 394               | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 08/07/2019 | 13/07/2019 - 15:41:00 | Atendido          | 18/07/2019 - 15:13:00 |
| Descon.  | Rua Bom Pastor, 534             | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 30/06/2019 | 05/07/2019 - 19:34:00 | Atendido          | 04/07/2019 - 10:24:00 |
| Descon.  | Rua Bom Pastor, 534             | Lâmpada apagada  | Atendido | App          | 05/07/2019 | 10/07/2019 - 05:31:00 | Outro Atendimento | 18/07/2019            |
| Descon.  | Rua Bromélia, 190               | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 01/07/2019 | 06/07/2019 - 21:14:00 | Atendido          | 04/07/2019 - 17:49:00 |
| Descon.  | RUA C, 51                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/06/2019 | 29/06/2019 - 11:24:00 | Atendido          | 01/07/2019 - 12:04:00 |
| Descon.  | RUA C, 51                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/07/2019 | 20/07/2019 - 09:46:00 | Atendido          | 31/07/2019 - 15:58:00 |
| Descon.  | RUA C, 75                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/07/2019 | 15/07/2019 - 11:29:00 | Atendido          | 31/07/2019 - 15:58:00 |
| Descon.  | Rua Calíandra, 111              | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 23/07/2019 | 28/07/2019 - 20:20:00 | Atendido          | 25/07/2019 - 07:53:00 |
| Descon.  | Rua Canaã, 365                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/07/2019 | 13/07/2019 - 10:17:00 | Atendido          | 18/07/2019 - 11:56:00 |
| Descon.  | Rua Canaã, 301                  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 08/07/2019 | 13/07/2019 - 08:41:00 | Outro Atendimento | 18/07/2019            |
| Descon.  | Rua Caracas, 30                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/07/2019 | 14/07/2019 - 13:35:00 | Atendido          | 17/07/2019 - 12:31:00 |
| Descon.  | Rua Carlos Antônio Cândido, 230 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 19/07/2019 - 16:23:00 |
| Descon.  | Rua Carlos Antônio Cândido, 118 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 19/07/2019 - 16:32:00 |
| Descon.  | Rua Carlos Antônio Cândido, 108 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 19/07/2019 - 16:57:00 |
| Descon.  | Rua Carlos Antônio Cândido, 200 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 19/07/2019 - 16:09:00 |

05/08/19 12:12

Página 14 de 42

  
 Bruno Marcelo Moreira Almeida  
 Prefeitura Municipal Santa Luzia  
 Secretário de Obras  
 Mat. 32.163

| Etiqueta | Endereço                           | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Cassimiro de Abreu, 100        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/07/2019 | 08/07/2019 - 12:39:00 | Atendido    | 24/07/2019 - 22:40:00 |
| Descon.  | Rua Caçilia de Souza, 36           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/07/2019 | 20/07/2019 - 16:30:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 10:23:00 |
| Descon.  | rua cerejeiras, 90                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/07/2019 | 21/07/2019 - 10:26:00 | Atendido    | 25/07/2019 - 07:51:00 |
| Descon.  | Rua Cinco, 65                      | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 03/07/2019 - 12:58:00 |
| Descon.  | Rua Cinco, 40                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/05/2019 | 18/06/2019 - 10:25:00 | Atendido    | 05/07/2019 - 13:15:00 |
| Descon.  | Rua Cinco, 23                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/07/2019 | 08/07/2019 - 17:02:00 | Atendido    | 05/07/2019 - 13:15:00 |
| Descon.  | Rua Cinco, 103                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/06/2019 | 16/06/2019 - 22:31:00 | Atendido    | 05/07/2019 - 13:14:00 |
| Descon.  | Rua Cinco, 184                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 06/07/2019 - 09:18:00 |
| Descon.  | Rua Cinco, 35                      | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 06/07/2019 - 09:14:00 |
| Descon.  | Rua Cinco, 250                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 08/07/2019 - 10:05:00 |
| Descon.  | Rua Cinco, 50                      | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 01/07/2019 | 06/07/2019 - 17:44:00 | Atendido    | 08/07/2019 - 15:53:00 |
| Descon.  | Rua Cinco, 1                       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 09/07/2019 - 10:37:00 |
| Descon.  | Rua Cinco, 50                      | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 17/07/2019 - 17:55:00 |
| Descon.  | Rua Cinco, 50                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/07/2019 | 10/07/2019 - 14:26:00 | Atendido    | 18/07/2019 - 08:49:00 |
| Descon.  | Rua Cláudio Viana Pereira, 111     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/07/2019 | 17/07/2019 - 19:22:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 09:35:00 |
| Descon.  | Rua Coelora Um, 689                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/06/2019 | 29/06/2019 - 10:47:00 | Atendido    | 25/07/2019 - 08:10:00 |
| Descon.  | Rua Conceição Graziela Prado, 321  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 05/07/2019 - 15:00:00 |
| Descon.  | Rua Conde Afonso Celso, 501        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/06/2019 | 02/07/2019 - 11:15:00 | Atendido    | 02/07/2019 - 14:52:00 |
| Descon.  | Rua Conde Afonso Celso, 600        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 26/06/2019 | 01/07/2019 - 14:41:00 | Atendido    | 02/07/2019 - 14:50:00 |
| Descon.  | Rua Conde Afonso Celso, 600        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/07/2019 | 10/07/2019 - 09:51:00 | Atendido    | 25/07/2019 - 17:25:00 |
| Descon.  | Rua Coronel Nicolino Rossi, 155    | Outros motivos   | Atendido | App          | 28/06/2019 | 03/07/2019 - 20:49:00 | Atendido    | 02/07/2019 - 10:40:00 |
| Descon.  | Rua Coronel Silvério Nogueira, 411 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/07/2019 | 06/07/2019 - 10:26:00 | Atendido    | 24/07/2019 - 07:22:00 |
| Descon.  | Rua Cotegipe, 349                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/07/2019 | 15/07/2019 - 12:22:00 | Atendido    | 18/07/2019 - 15:20:00 |
| Descon.  | Rua Cotegipe, 315                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/07/2019 | 15/07/2019 - 14:26:00 | Atendido    | 18/07/2019 - 15:18:00 |

06/06/19 12:12

Página 15 de 42

| Etiqueta | Endereço                           | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Cotegipe, 280                  | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 05/07/2019 | 10/07/2019 - 09:17:00 | Atendido    | 18/07/2019 - 15:11:00 |
| Descon.  | Rua Cotegipe, 321                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/07/2019 | 17/07/2019 - 13:41:00 | Atendido    | 18/07/2019 - 15:36:00 |
| Descon.  | Rua Cristal, 95                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendida    | 02/07/2019 - 19:06:00 |
| Descon.  | Rua Cristal, 8                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 02/07/2019 - 19:06:00 |
| Descon.  | Rua Cristal, 340                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/06/2019 | 10/06/2019 - 13:31:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 12:28:00 |
| Descon.  | Rua Cristal, 192                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/07/2019 | 27/07/2019 - 18:42:00 | Atendido    | 29/07/2019 - 08:09:00 |
| Descon.  | Rua D, 510                         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 05/07/2019 - 10:04:00 |
| Descon.  | Rua D, 405                         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 05/07/2019 - 10:06:00 |
| Descon.  | Rua das Flores, 506                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/07/2019 | 28/07/2019 - 15:57:00 | Atendido    | 29/07/2019 - 11:19:00 |
| Descon.  | Rua das Tulipas, 162               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/07/2019 | 16/07/2019 - 13:29:00 | Atendido    | 24/07/2019 - 07:21:00 |
| Descon.  | Rua Desembargador Pedro Viana, 366 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/06/2019 | 23/06/2019 - 12:11:00 | Atendido    | 02/07/2019 - 10:26:00 |
| Descon.  | Rua Dezenove, 265                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 03/07/2019 - 16:28:00 |
| Descon.  | Rua Dezenove, 39                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/06/2019 | 30/06/2019 - 09:42:00 | Atendido    | 04/07/2019 - 18:26:00 |
| Descon.  | Rua Dezenove, 285                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/07/2019 - 08:27:00 |
| Descon.  | Rua Dezenove, 320                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/07/2019 - 08:28:00 |
| Descon.  | Rua Dezenove, 175                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/07/2019 - 08:36:00 |
| Descon.  | Rua Dezenove, 350                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/07/2019 - 08:37:00 |
| Descon.  | Rua Dezenove, 275                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 18/07/2019 - 09:37:00 |
| Descon.  | Rua Dezenove, 149                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 30/07/2019 - 19:18:00 |
| Descon.  | Rua Dezessete, 224                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 03/07/2019 - 11:29:00 |
| Descon.  | Rua Dezessete, 25                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/07/2019 | 20/07/2019 - 11:07:00 | Atendido    | 18/07/2019 - 09:43:00 |
| Descon.  | Rua Dezessete, 92                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/07/2019 | 10/07/2019 - 14:28:00 | Atendido    | 18/07/2019 - 09:48:00 |
| Descon.  | Rua Dezolto, 101                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 03/07/2019 - 11:35:00 |
| Descon.  | Rua Dezolto, 69                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 03/07/2019 - 11:34:00 |

06/06/19 12:12

Página 16 de 42

  
 Bruno Mendes Almeida  
 Prefeitura Municipal Santa Luzia  
 Secretário de Obras  
 Mat. 32.163

| Etiqueta | Endereço   | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|--|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Diamante, 11   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/07/2019 | 15/07/2019 - 15:14:00 | Atendido    | 22/07/2019 - 10:04:00 |
| Descon.  | Rua Diamante, 11 - Dona Rosângela, Santa Luzia - RCT, 3300-940, Brazil, 11 | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 17/07/2019 | 22/07/2019 - 19:45:00 | Atendido    | 29/07/2019 - 08:08:00 |
| Descon.  | Rua Direita, 494   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/06/2019 | 03/07/2019 - 11:50:00 | Atendido    | 02/07/2019 - 10:14:00 |
| Descon.  | Rua Direita, 549   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/07/2019 | 18/07/2019 - 11:47:00 | Atendido    | 22/07/2019 - 10:52:00 |
| Descon.  | Rua Dois, 205  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/07/2019 - 08:26:00 |
| Descon.  | Rua Domingos Marcelino de Souza, 102 - RENEY, Santa Luzia                  | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 26/06/2019 | 01/07/2019 - 18:29:00 | Atendido    | 01/07/2019 - 15:32:00 |
| Descon.  | Rua Dona Áurea Santos, 274   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/07/2019 | 13/07/2019 - 21:36:00 | Atendido    | 25/07/2019 - 19:31:00 |
| Descon.  | Rua Dona Áurea Santos, 0   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 25/07/2019 - 19:27:00 |
| Descon.  | Rua Dona Áurea Santos, 0   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 25/07/2019 - 19:22:00 |
| Descon.  | RUA DONA LUIZA, 4  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/06/2019 | 23/06/2019 - 14:57:00 | Atendido    | 02/07/2019 - 15:11:00 |
| Descon.  | Rua Dona Maria José Lara, 0  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/07/2019 | 24/07/2019 - 13:12:00 | Atendido    | 25/07/2019 - 21:57:00 |
| Descon.  | Rua Dona Maria José Lara, 127  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 25/07/2019 - 21:54:00 |
| Descon.  | Rua Dona Maria José Lara, 10   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 16/07/2019 | 21/07/2019 - 21:22:00 | Atendido    | 25/07/2019 - 21:51:00 |
| Descon.  | Rua Dona Maria José Lara, 0  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 25/07/2019 - 22:01:00 |
| Descon.  | Rua Dona Maria José Lara, 0  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 25/07/2019 - 21:59:00 |
| Descon.  | Rua Dona Maria José Lara, 0  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 25/07/2019 - 22:04:00 |
| Descon.  | Rua Dona Sebastiana Mattos, 100  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/07/2019 | 21/07/2019 - 10:22:00 | Atendido    | 22/07/2019 - 08:51:00 |
| Descon.  | Rua Dona Vitória Freitas Martins, 180                                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/07/2019 | 09/07/2019 - 13:45:00 | Atendido    | 05/07/2019 - 10:37:00 |
| Descon.  | Rua do Rosário, 30   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/07/2019 | 09/07/2019 - 21:40:00 | Atendido    | 22/07/2019 - 10:44:00 |
| Descon.  | Rua dos Bem-Te-Vis, 97   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/06/2019 | 19/06/2019 - 12:49:00 | Atendido    | 02/07/2019 - 11:33:00 |
| Descon.  | Rua dos Cristântemos, 93   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/07/2019 | 22/07/2019 - 10:44:00 | Atendido    | 24/07/2019 - 07:22:00 |
| Descon.  | Rua dos Cristais, 180  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/06/2019 | 30/06/2019 - 10:33:00 | Atendido    | 02/07/2019 - 19:09:00 |
| Descon.  | Rua do Serro, 210  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 02/07/2019 | 07/07/2019 - 16:04:00 | Atendido    | 22/07/2019 - 09:53:00 |
| Descon.  | Rua dos Girassóis, 0   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/07/2019 | 06/07/2019 - 14:37:00 | Atendido    | 24/07/2019 - 07:19:00 |

06/08/19 12:12

Página 17 de 42

| Etiqueta | Endereço  | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|---|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua dos Girassóis, 238                                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 24/07/2019 - 07:52:00 |
| Descon.  | Rua dos Girassóis, 161                                    | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 02/07/2019 | 07/07/2019 - 12:44:00 | Atendido    | 24/07/2019 - 07:20:00 |
| Descon.  | Rua dos Ipês Brancos, 144                                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/06/2019 | 29/06/2019 - 10:36:00 | Atendido    | 02/07/2019 - 15:37:00 |
| Descon.  | Rua dos Ipês Brancos, 144                                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/07/2019 | 10/07/2019 - 12:07:00 | Atendido    | 22/07/2019 - 10:04:00 |
| Descon.  | Rua dos Pinheiros, 22                                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 02/07/2019 - 16:47:00 |
| Descon.  | Rua dos Pinheiros, 10                                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/06/2019 | 30/06/2019 - 12:41:00 | Atendido    | 02/07/2019 - 16:48:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Alfredo Castilho, 129                          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/06/2019 | 03/07/2019 - 10:15:00 | Atendido    | 01/07/2019 - 15:16:00 |
| Descon.  | RUA DOUTOR ARMANDO PINTO MONTEIRO, 504                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/07/2019 | 20/07/2019 - 11:31:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 12:23:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Carlos Martins Teixeira, 86                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/06/2019 | 02/07/2019 - 13:35:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 10:05:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Carlos Martins Teixeira, 93                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/07/2019 | 06/07/2019 - 11:23:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 10:06:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Carlos Martins Teixeira, 104                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/06/2019 | 02/07/2019 - 13:12:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 10:04:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Cassiano de Oliveira Lima, 212                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/07/2019 | 22/07/2019 - 09:22:00 | Atendido    | 26/07/2019 - 10:51:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Elizeu Jardim, 176                             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/07/2019 | 28/07/2019 - 16:07:00 | Atendido    | 26/07/2019 - 12:47:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Elizeu Jardim, 176 - Frimisa, Santa Luzia, 176 | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 23/07/2019 | 28/07/2019 - 19:12:00 | Atendido    | 26/07/2019 - 12:47:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Eustáquio Peixoto, 211                         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/07/2019 | 29/07/2019 - 09:33:00 | Atendido    | 25/07/2019 - 15:28:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Manoel Brandão, 0                              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/07/2019 | 10/07/2019 - 11:56:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 12:21:00 |
| Descon.  | Rua Doze, 290   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 03/07/2019 - 11:52:00 |
| Descon.  | RUA DOZE, 0   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/07/2019 | 15/07/2019 - 10:34:00 | Atendido    | 18/07/2019 - 10:37:00 |
| Descon.  | Rua Duque de Caxias, 3                                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/07/2019 - 11:00:00 |
| Descon.  | Rua Duque de Caxias, 2                                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/07/2019 - 10:59:00 |
| Descon.  | Rua Duque de Caxias, 8                                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/07/2019 - 11:05:00 |
| Descon.  | Rua Duque de Caxias, 9                                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/07/2019 - 11:04:00 |
| Descon.  | Rua Duque de Caxias, 6                                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/07/2019 - 11:02:00 |
| Descon.  | Rua Duque de Caxias, 1                                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/07/2019 - 10:58:00 |

06/08/19 12:12

Página 18 de 42

  
 Bruno Márcio Monteiro Almeida  
 Prefeitura Municipal Santa Luzia  
 Secretário de Obras  
 Mat. 32.163

| Etiqueta | Endereço                                 | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|--|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Duque de Caxias, 10                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/07/2019 - 11:05:00 |
| Descon.  | Rua Duque de Caxias, 5                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/07/2019 - 11:01:00 |
| Descon.  | Rua Duque de Caxias, 7                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/07/2019 - 11:03:00 |
| Descon.  | Rua Duque de Caxias, 4                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/07/2019 - 11:01:00 |
| Descon.  | RUA DURVAL MARQUES SERRA, 210            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/07/2019 | 23/07/2019 - 10:35:00 | Atendido    | 25/07/2019 - 08:12:00 |
| Descon.  | RUA DURVAL MARQUES SERRA, 215            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/07/2019 | 23/07/2019 - 11:33:00 | Atendido    | 25/07/2019 - 08:12:00 |
| Descon.  | Rua E, 51                                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/07/2019 | 10/07/2019 - 13:20:00 | Atendido    | 24/07/2019 - 07:26:00 |
| Descon.  | Rua Edmundo de Oliveira Santos, 7        | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 15/07/2019 | 20/07/2019 - 18:07:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 15:36:00 |
| Descon.  | Rua Elizio Cunha, 140                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 17/07/2019 - 11:22:00 |
| Descon.  | Rua Elizio Cunha, 0                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/07/2019 | 14/07/2019 - 15:44:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 12:49:00 |
| Descon.  | Rua Engenheiro Oleastro Santos Lima, 301 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/07/2019 | 09/07/2019 - 12:57:00 | Atendido    | 16/07/2019 - 16:31:00 |
| Descon.  | Rua Engenheiro Oleastro Santos Lima, 298 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/07/2019 | 09/07/2019 - 12:57:00 | Atendido    | 16/07/2019 - 16:42:00 |
| Descon.  | Rua Engenheiro Oleastro Santos Lima, 30  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 19/07/2019 - 18:41:00 |
| Descon.  | Rua Engenheiro Oleastro Santos Lima, 6   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 19/07/2019 - 18:26:00 |
| Descon.  | Rua Engenheiro Oleastro Santos Lima, 25  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 19/07/2019 - 18:07:00 |
| Descon.  | Rua Equador, 75                          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/07/2019 | 27/07/2019 - 08:37:00 | Atendido    | 24/07/2019 - 07:25:00 |
| Descon.  | Rua Eric Kentish, 22                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/06/2019 | 30/06/2019 - 10:11:00 | Atendido    | 02/07/2019 - 09:47:00 |
| Descon.  | Rua Eric Kentish, 38                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/07/2019 | 06/07/2019 - 15:01:00 | Atendido    | 15/07/2019 - 14:26:00 |
| Descon.  | Rua Escolástica Francisca Martins, 10    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 03/07/2019 - 15:45:00 |
| Descon.  | Rua Escolástica Francisca Martins, 335   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 29/07/2019 - 11:27:00 |
| Descon.  | Rua Escolástica Francisca Martins, 335   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/07/2019 | 28/07/2019 - 15:44:00 | Atendido    | 29/07/2019 - 11:25:00 |
| Descon.  | Rua Espinosa, 55                         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/07/2019 | 28/07/2019 - 13:46:00 | Atendido    | 24/07/2019 - 07:10:00 |
| Descon.  | Rua Espinosa, 225                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/07/2019 | 14/07/2019 - 12:33:00 | Atendido    | 24/07/2019 - 07:08:00 |
| Descon.  | rua estrada da maravilha, 68             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/07/2019 | 28/07/2019 - 11:46:00 | Atendido    | 25/07/2019 - 12:47:00 |

06/08/19 12:12

Página 18 de 42

| Etiqueta | Endereço                            | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|-------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Euclides da Cunha, 744          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 25/07/2019 - 17:47:00 |
| Descon.  | Rua Euclides da Cunha, 770          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/07/2019 | 13/07/2019 - 12:05:00 | Atendido    | 25/07/2019 - 17:49:00 |
| Descon.  | Rua Euclides da Cunha, 770          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/07/2019 | 13/07/2019 - 12:05:00 | Atendido    | 25/07/2019 - 17:51:00 |
| Descon.  | Rua Eurides Souza Lima, 175         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 05/07/2019 - 15:49:00 |
| Descon.  | Rua Eurides Souza Lima, 127         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 05/07/2019 - 15:50:00 |
| Descon.  | Rua F, 220                          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 05/07/2019 - 10:12:00 |
| Descon.  | Rua F, 479                          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 05/07/2019 - 10:11:00 |
| Descon.  | Rua F, 175                          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 05/07/2019 - 10:13:00 |
| Descon.  | Rua Felipe Gabrich, 1155            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/07/2019 - 10:50:00 |
| Descon.  | Rua Flor de Flox, 96                | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 01/07/2019 | 06/07/2019 - 18:47:00 | Atendido    | 04/07/2019 - 17:48:00 |
| Descon.  | Rua Floriano Peixoto, 149           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/07/2019 | 15/07/2019 - 13:59:00 | Atendido    | 22/07/2019 - 09:56:00 |
| Descon.  | Rua Floriano Peixoto, 144           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/07/2019 | 06/07/2019 - 18:34:00 | Atendido    | 22/07/2019 - 09:52:00 |
| Descon.  | Rua Florianópolis, 238              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/06/2019 | 29/06/2019 - 10:57:00 | Atendido    | 16/07/2019 - 11:29:00 |
| Descon.  | Rua Florianópolis, 71               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/07/2019 | 06/07/2019 - 15:46:00 | Atendido    | 16/07/2019 - 11:30:00 |
| Descon.  | Rua Fonte dos Camelos, 0            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/07/2019 - 08:30:00 |
| Descon.  | Rua Fonte dos Camelos, 0            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/07/2019 - 08:48:00 |
| Descon.  | Rua Franca, 158                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 09/07/2019 - 13:25:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Alves, 59             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/07/2019 | 06/07/2019 - 10:26:00 | Atendido    | 12/07/2019 - 14:24:00 |
| Descon.  | Rua Francisco C. Silva, 42          | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 24/07/2019 | 31/07/2019 - 22:34:00 | Atendido    | 29/07/2019 - 11:23:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Gerônimo da Silva, 25 | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 08/06/2019 | 14/06/2019 - 04:08:00 | Atendido    | 01/07/2019 - 08:38:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Lucindo Fonseca, 248  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 26/07/2019 - 10:06:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Lucindo Fonseca, 171  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/06/2019 | 24/06/2019 - 14:18:00 | Atendido    | 26/07/2019 - 08:20:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Lucindo Fonseca, 157  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 26/07/2019 - 10:22:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Lucindo Fonseca, 195  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/07/2019 | 15/07/2019 - 16:07:00 | Atendido    | 28/07/2019 - 08:22:00 |

06/08/19 12:12

Página 20 de 42

  
 Bruno Márcio Moreira Almeida  
 Prefeitura Municipal Santa Luzia  
 Secretário de Obras  
 Mat. 32.163



| Etiqueta | Endereço                             | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|--------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Francisco Lucindo Fonseca, 260   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 26/07/2019 - 10:08:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Pidin, 39              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/06/2019 | 30/06/2019 - 19:04:00 | Atendido          | 19/07/2019 - 07:58:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Pidin, 33              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 26/06/2019 | 01/07/2019 - 09:24:00 | Atendido          | 19/07/2019 - 08:03:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Pidin, 236             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/07/2019 | 15/07/2019 - 13:23:00 | Atendido          | 19/07/2019 - 07:54:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Pidin, 39              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/07/2019 | 27/07/2019 - 18:34:00 | Atendido          | 26/07/2019 - 08:18:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Viana Santos, 279      | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 11/06/2019 | 16/06/2019 - 13:59:00 | Outro Atendimento | 02/07/2019            |
| Descon.  | Rua Francisco Viana Santos, 297      | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 11/06/2019 | 16/06/2019 - 13:02:00 | Outro Atendimento | 02/07/2019            |
| Descon.  | Rua G, 554                           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/06/2019 | 02/07/2019 - 13:13:00 | Atendido          | 25/07/2019 - 08:07:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 665                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/06/2019 | 02/07/2019 - 16:21:00 | Atendido          | 01/07/2019 - 14:45:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Coelho de Freitas, 408   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/06/2019 | 15/06/2019 - 08:57:00 | Atendido          | 01/07/2019 - 13:33:00 |
| Descon.  | RUA GERALDO FERREIRA DOS SANTOS, 508 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/07/2019 | 09/07/2019 - 09:44:00 | Atendido          | 23/07/2019 - 13:41:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Luiz de Brito, 230       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 05/07/2019 - 11:35:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Luiz de Brito, 19        | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 05/07/2019 - 11:32:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Luiz de Brito, 55        | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 05/07/2019 - 11:48:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 348   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 03/07/2019 - 07:56:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 835   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 03/07/2019 - 08:02:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 1392  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 26/06/2019 | 01/07/2019 - 08:28:00 | Outro Atendimento | 03/07/2019            |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 1248  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/07/2019 | 27/07/2019 - 10:39:00 | Atendido          | 26/07/2019 - 17:54:00 |
| Descon.  | Rua Gil Carvalho, 101                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/06/2019 | 10/06/2019 - 11:39:00 | Atendido          | 05/07/2019 - 13:11:00 |
| Descon.  | Rua Gil Carvalho, 340                | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 22/06/2019 | 27/06/2019 - 23:14:00 | Atendido          | 05/07/2019 - 13:12:00 |
| Descon.  | Rua Gil Carvalho, 94                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 26/06/2019 | 03/07/2019 - 09:42:00 | Atendido          | 05/07/2019 - 13:13:00 |
| Descon.  | Rua Gil Carvalho, 339                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 06/07/2019 - 09:08:00 |
| Descon.  | Rua Gil Carvalho, 175                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 06/07/2019 - 09:08:00 |
| Descon.  | Rua Gil Carvalho, 38                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 06/07/2019 - 09:06:00 |

06/07/19 12:12

Página 21 de 42

| Etiqueta | Endereço                          | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|-----------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Gil Carvalho, 246             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 06/07/2019 - 09:10:00 |
| Descon.  | Rua Gil Carvalho, 101             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 06/07/2019 - 09:05:00 |
| Descon.  | Rua Gil Carvalho, 340             | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 09/07/2019 | 14/07/2019 - 09:21:00 | Atendido          | 09/07/2019 - 09:45:00 |
| Descon.  | Rua Gil Carvalho, 340             | Lâmpada apagada  | Atendido | App          | 22/07/2019 | 27/07/2019 - 06:10:00 | Repetido          | 25/07/2019            |
| Descon.  | Rua Girassol, 229                 | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 26/06/2019 | 01/07/2019 - 10:01:00 | Atendido          | 01/07/2019 - 10:45:00 |
| Descon.  | Rua Girassol, 229                 | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 01/07/2019 | 06/07/2019 - 18:47:00 | Atendido          | 04/07/2019 - 17:48:00 |
| Descon.  | Rua Girassol, 129                 | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 05/07/2019 | 10/07/2019 - 08:30:00 | Atendido          | 08/07/2019 - 06:33:00 |
| Descon.  | Rua Gonçalves Dias, 351           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/06/2019 | 18/06/2019 - 14:54:00 | Atendido          | 02/07/2019 - 14:39:00 |
| Descon.  | Rua Gonçalves Dias, 227           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 24/07/2019 - 23:57:00 |
| Descon.  | Rua Gonçalves Dias, 303           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/07/2019 | 28/07/2019 - 16:41:00 | Atendido          | 24/07/2019 - 23:43:00 |
| Descon.  | Rua Gonçalves Dias, 250           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 24/07/2019 - 23:38:00 |
| Descon.  | Rua Governador Milton Campos, 339 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 24/07/2019 - 18:21:00 |
| Descon.  | Rua Governador Milton Campos, 185 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 24/07/2019 - 16:19:00 |
| Descon.  | Rua Governador Milton Campos, 230 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/06/2019 | 03/07/2019 - 09:49:00 | Atendido          | 24/07/2019 - 16:18:00 |
| Descon.  | Rua Guapuhl, 430                  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 27/06/2019 | 02/07/2019 - 15:49:00 | Outro Atendimento | 04/07/2019            |
| Descon.  | Rua Guapuhl, 438                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/06/2019 | 29/06/2019 - 19:40:00 | Atendido          | 04/07/2019 - 12:11:00 |
| Descon.  | rua guapul, 644                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/07/2019 | 09/07/2019 - 09:58:00 | Atendido          | 18/07/2019 - 15:52:00 |
| Descon.  | Rua Guaratiba, 49                 | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 01/07/2019 | 06/07/2019 - 15:34:00 | Atendido          | 04/07/2019 - 10:04:00 |
| Descon.  | Rua Guatemala, 879                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/07/2019 | 22/07/2019 - 16:39:00 | Atendido          | 24/07/2019 - 07:24:00 |
| Descon.  | Rua H, 11                         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 05/07/2019 - 08:52:00 |
| Descon.  | Rua Heitor Viana, 30              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/06/2019 | 29/06/2019 - 12:01:00 | Atendido          | 01/07/2019 - 09:57:00 |
| Descon.  | Rua Iapanac, 663                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/07/2019 | 09/07/2019 - 16:05:00 | Atendido          | 18/07/2019 - 17:24:00 |
| Descon.  | Rua Ibiraci, 283                  | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 24/06/2019 | 29/06/2019 - 15:48:00 | Atendido          | 04/07/2019 - 11:57:00 |
| Descon.  | Rua Ibirapuera, 40                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 03/07/2019 - 18:04:00 |

06/07/19 12:12

Página 22 de 42

  
 Bruno Marcio Moreira Almeida  
 Prefeitura Municipal Santa Luzia  
 Secretário de Obras  
 Mat. 32.163

| Etiqueta | Endereço                            | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|-------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Ibirapuera, 69                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/07/2019 - 16:21:00 |
| Descon.  | Rua Ibirapuera, 68                  | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 02/07/2019 | 07/07/2019 - 10:52:00 | Atendido    | 04/07/2019 - 16:20:00 |
| Descon.  | Rua Inaga, 76                       | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 27/06/2019 | 02/07/2019 - 08:13:00 | Atendido    | 03/07/2019 - 16:14:00 |
| Descon.  | Rua Inaga, 76                       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 03/07/2019 - 15:32:00 |
| Descon.  | Rua Inaga, 165                      | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 26/07/2019 - 21:01:00 |
| Descon.  | Rua Inconfidentes, 0                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/07/2019 | 28/07/2019 - 15:39:00 | Atendido    | 30/07/2019 - 21:21:00 |
| Descon.  | Rua Inconfidentes, 7                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/06/2019 | 30/06/2019 - 14:59:00 | Atendido    | 30/07/2019 - 21:18:00 |
| Descon.  | RUA IPE ROXO, 45                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/07/2019 | 08/07/2019 - 09:47:00 | Atendido    | 05/07/2019 - 05:02:00 |
| Descon.  | Rua Irineu de Queiroz Teixeira, 303 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/06/2019 | 24/06/2019 - 13:51:00 | Atendido    | 04/07/2019 - 16:25:00 |
| Descon.  | Rua Irmãos Neves, 222               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 26/06/2019 | 03/07/2019 - 09:47:00 | Atendido    | 02/07/2019 - 11:01:00 |
| Descon.  | Rua Israel, 30                      | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 16/07/2019 - 10:41:00 |
| Descon.  | Rua Israel, 195                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/07/2019 | 15/07/2019 - 15:27:00 | Atendido    | 16/07/2019 - 10:40:00 |
| Descon.  | Rua Itália, 265                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/08/2019 | 29/06/2019 - 13:44:00 | Atendido    | 02/07/2019 - 15:39:00 |
| Descon.  | Rua Itália, 265                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/07/2019 | 20/07/2019 - 16:20:00 | Atendido    | 16/07/2019 - 11:21:00 |
| Descon.  | Rua Itaperuna, 402                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/07/2019 - 13:16:00 |
| Descon.  | Rua Itapoama, 402                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/07/2019 - 13:14:00 |
| Descon.  | Rua Itapoama, 470                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/07/2019 | 20/07/2019 - 11:46:00 | Atendido    | 18/07/2019 - 19:04:00 |
| Descon.  | Rua Itapoama, 444                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/07/2019 | 29/07/2019 - 19:03:00 | Atendido    | 26/07/2019 - 21:05:00 |
| Descon.  | Rua Itapoama, 466                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/07/2019 | 24/07/2019 - 12:21:00 | Atendido    | 26/07/2019 - 21:04:00 |
| Descon.  | Rua Itapoama, 420                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 26/07/2019 - 22:05:00 |
| Descon.  | Rua Itapoan, 78                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/06/2019 | 09/06/2019 - 14:25:00 | Atendido    | 04/07/2019 - 16:06:00 |
| Descon.  | rua Itapuama, 468                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 26/06/2019 | 01/07/2019 - 14:05:00 | Atendido    | 01/07/2019 - 13:14:00 |
| Descon.  | Rua Itarema, 356                    | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 17/07/2019 | 22/07/2019 - 17:04:00 | Atendido    | 18/07/2019 - 17:22:00 |
| Descon.  | Rua Iteverá, 818                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 26/06/2019 | 01/07/2019 - 12:27:00 | Atendido    | 03/07/2019 - 18:20:00 |

06/08/19 12:12

Página 23 de 42

| Etiqueta | Endereço                                     | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|--|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Ilumbiara, 432                           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 03/07/2019 - 10:51:00 |
| Descon.  | Rua Ilumbiara, 476                           | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 04/07/2019 | 09/07/2019 - 10:01:00 | Outro Atendimento | 18/07/2019            |
| Descon.  | Rua Ilumbiara, 320                           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 18/07/2019 - 11:16:00 |
| Descon.  | Rua Ivan Colem, 196                          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 19/07/2019 - 15:37:00 |
| Descon.  | Rua Ivan Colem, 173                          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 19/07/2019 - 17:46:00 |
| Descon.  | Rua Ivete Aparecida Brant de Matos Reis, 477 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/07/2019 | 21/07/2019 - 10:38:00 | Atendido          | 17/07/2019 - 08:36:00 |
| Descon.  | Rua Jabaquara, 113                           | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 24/06/2019 | 29/06/2019 - 16:30:00 | Atendido          | 02/07/2019 - 11:17:00 |
| Descon.  | Rua Jabaquara, 227                           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/07/2019 | 13/07/2019 - 13:27:00 | Atendido          | 12/07/2019 - 11:38:00 |
| Descon.  | Rua Jabaquara, 45                            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/07/2019 | 17/07/2019 - 08:24:00 | Atendido          | 16/07/2019 - 08:34:00 |
| Descon.  | Rua Jabaquara, 113                           | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 23/07/2019 | 28/07/2019 - 06:45:00 | Atendido          | 25/07/2019 - 15:40:00 |
| Descon.  | Rua Jaboticatubas, 212                       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 26/07/2019 - 11:15:00 |
| Descon.  | Rua Jaboticatubas, 183                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/07/2019 | 29/07/2019 - 14:45:00 | Atendido          | 26/07/2019 - 10:50:00 |
| Descon.  | Rua Jacutinga, 85                            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 31/07/2019 - 15:25:00 |
| Descon.  | Rua Jacutinga, 65                            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 31/07/2019 - 15:27:00 |
| Descon.  | Rua Jaime Carlos Afonso Teixeira, 56         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 03/07/2019 - 10:15:00 |
| Descon.  | Rua Jaime Carlos Afonso Teixeira, 190        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/07/2019 | 21/07/2019 - 19:54:00 | Atendido          | 23/07/2019 - 09:46:00 |
| Descon.  | Rua Jaime Carlos Afonso Teixeira, 345        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/07/2019 | 21/07/2019 - 13:36:00 | Atendido          | 23/07/2019 - 09:45:00 |
| Descon.  | Rua Jaraguá, 80                              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/06/2019 | 29/06/2019 - 09:49:00 | Atendido          | 04/07/2019 - 09:15:00 |
| Descon.  | Rua Josefa Avelino Gomes Eyrer, 99           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/07/2019 | 19/07/2019 - 10:19:00 | Atendido          | 20/07/2019 - 08:21:00 |
| Descon.  | Rua João Batista de Almeida Gomes, 195       | Lâmpada apagada  | Atendido | App          | 30/05/2019 | 04/06/2019 - 20:42:00 | Outro Atendimento | 05/07/2019            |
| Descon.  | Rua , joao camargo costa sobrinho, 253       | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 20/06/2019 | 25/06/2019 - 12:49:00 | Atendido          | 02/07/2019 - 09:45:00 |
| Descon.  | Rua João Elias Hanun, 521                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/07/2019 | 06/07/2019 - 10:07:00 | Atendido          | 04/07/2019 - 19:18:00 |
| Descon.  | rua joão emilio das chagas torres, 170       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/07/2019 | 27/07/2019 - 15:51:00 | Atendido          | 25/07/2019 - 08:14:00 |
| Descon.  | RUA JOÃO EMILIO DAS CHAGAS TORRES, 170       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/06/2019 | 30/06/2019 - 09:40:00 | Atendido          | 25/07/2019 - 08:06:00 |

06/08/19 12:12

Página 24 de 42

  
 Bruno Márcio Moura de Almeida  
 Prefeitura Municipal Santa Luzia  
 Secretário de Obras  
 Mat. 32-163

| Etiqueta | Endereço  | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|---|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua João Emílio das Chagas Torres, 16   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 24/07/2019 | 29/07/2019 - 10:54:00 | Atendido    | 25/07/2019 - 08:15:00 |
| Descon.  | Rua João Miranda, 8   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/07/2019 - 07:55:00 |
| Descon.  | Rua João Miranda, 26  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/07/2019 - 07:54:00 |
| Descon.  | Rua João Miranda, 136   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/07/2019 - 07:53:00 |
| Descon.  | Rua João Miranda, 345   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/07/2019 - 07:55:00 |
| Descon.  | Rua João Miranda, 8   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 26/06/2019 | 01/07/2019 - 11:01:00 | Atendido    | 22/07/2019 - 14:27:00 |
| Descon.  | RUA JOÃO TIBÚRCIO, 107  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 05/07/2019 - 09:44:00 |
| Descon.  | RUA JOAO VITAL PINTO, 885   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/07/2019 | 06/07/2019 - 10:43:00 | Atendido    | 25/07/2019 - 08:09:00 |
| Descon.  | RUA JOÃO VITAL PINTO, 554   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/07/2019 | 06/07/2019 - 14:23:00 | Atendido    | 25/07/2019 - 08:10:00 |
| Descon.  | Rua Joaquim Soares, 52  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 30/07/2019 - 18:20:00 |
| Descon.  | Rua Joaquim Soares, 69  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/07/2019 | 29/07/2019 - 15:39:00 | Atendido    | 30/07/2019 - 16:38:00 |
| Descon.  | Rua Joaquim Soares Melreles, 269  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/06/2019 | 18/06/2019 - 11:55:00 | Atendido    | 19/07/2019 - 08:04:00 |
| Descon.  | Rua Joaquim Soares Melreles, 157  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/06/2019 | 12/06/2019 - 21:15:00 | Atendido    | 19/07/2019 - 08:06:00 |
| Descon.  | Rua José Cândido Murta, 516   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/06/2019 | 24/06/2019 - 11:38:00 | Atendido    | 02/07/2019 - 09:48:00 |
| Descon.  | Rua José Cândido Murta, 109   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/07/2019 | 09/07/2019 - 09:23:00 | Atendido    | 16/07/2019 - 08:38:00 |
| Descon.  | Rua José Cândido Murta, 448   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/07/2019 | 11/07/2019 - 18:18:00 | Atendido    | 16/07/2019 - 17:54:00 |
| Descon.  | Rua José Cândido Murta, 35  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/07/2019 | 10/07/2019 - 14:16:00 | Atendido    | 16/07/2019 - 17:44:00 |
| Descon.  | Rua José Cândido Murta, 448   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 16/07/2019 - 17:33:00 |
| Descon.  | Rua José Carlos de Assis Melo, 98   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/07/2019 | 16/07/2019 - 20:00:00 | Atendido    | 15/07/2019 - 10:18:00 |
| Descon.  | Rua José Carlos de Assis Melo, 7  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/07/2019 | 20/07/2019 - 10:37:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 08:21:00 |
| Descon.  | rua José da Silva, 133  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/06/2019 | 18/06/2019 - 11:12:00 | Atendido    | 01/07/2019 - 12:06:00 |
| Descon.  | Rua Josefa Silva Santos, 270 - Conjunção<br>Pantanal (São Benedito), Santa Luzia, 270 | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 23/07/2019 | 28/07/2019 - 16:00:00 | Atendido    | 30/07/2019 - 17:01:00 |
| Descon.  | Rua Josefa Silva Santos, 274 - Conjunção<br>Pantanal (São Benedito), Santa Luzia, 274 | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 16/07/2019 | 21/07/2019 - 21:31:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 15:54:00 |
| Descon.  | Rua José de Paula Pinto, 37   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 05/07/2019 - 15:29:00 |

06/08/19 12:12

Página 20 de 42

| Etiqueta | Endereço                               | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|--|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | RUA JOSE DOS PRAZERES, 142             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/07/2019 | 16/07/2019 - 11:58:00 | Atendido    | 19/07/2019 - 10:08:00 |
| Descon.  | Rua José dos P. Souza, 148             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 19/07/2019 - 11:04:00 |
| Descon.  | Rua José Elísio Castro e Silva, 55     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 05/07/2019 - 16:06:00 |
| Descon.  | Rua José Elísio Castro e Silva, 372    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/07/2019 | 16/07/2019 - 10:48:00 | Atendido    | 15/07/2019 - 11:49:00 |
| Descon.  | Rua José Estevão de Lima, 276          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 31/07/2019 - 09:00:00 |
| Descon.  | Rua José Estevão de Lima, 803          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 31/07/2019 - 09:03:00 |
| Descon.  | Rua José Estevão de Lima, 280          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 31/07/2019 - 09:01:00 |
| Descon.  | Rua José Estevão de Lima, 78           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/07/2019 | 24/07/2019 - 09:12:00 | Atendido    | 31/07/2019 - 09:04:00 |
| Descon.  | Rua José Estevão de Lima, 750          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 31/07/2019 - 09:02:00 |
| Descon.  | Rua José Félix Filho, 120              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/07/2019 | 20/07/2019 - 18:40:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 10:46:00 |
| Descon.  | Rua José Luiz Brito, 47                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/07/2019 | 20/07/2019 - 16:29:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 10:13:00 |
| Descon.  | Rua José Luiz de Almeida Gomes, 110    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/07/2019 | 09/07/2019 - 10:38:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 14:24:00 |
| Descon.  | RUA JOSÉ MANTINI, 181                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/07/2019 | 21/07/2019 - 11:10:00 | Atendido    | 23/07/2019 - 14:20:00 |
| Descon.  | Rua José Maria Alkimim, 72             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/07/2019 | 28/07/2019 - 10:06:00 | Atendido    | 26/07/2019 - 08:18:00 |
| Descon.  | Rua José Martins, 129                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 19/07/2019 - 09:26:00 |
| Descon.  | Rua José Martins, 1                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 19/07/2019 - 10:45:00 |
| Descon.  | Rua José Martins, 119                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 19/07/2019 - 09:26:00 |
| Descon.  | Rua José Martins da Conceição, 70      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/07/2019 | 24/07/2019 - 09:22:00 | Atendido    | 29/07/2019 - 11:24:00 |
| Descon.  | Rua José Nascimento, 335               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 31/07/2019 - 21:10:00 |
| Descon.  | Rua José Nascimento, 301               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 31/07/2019 - 21:12:00 |
| Descon.  | Rua José Olímpio da Silva, 868         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/07/2019 | 15/07/2019 - 10:25:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 08:11:00 |
| Descon.  | Rua José Raimundo dos Santos, 26       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/07/2019 | 13/07/2019 - 09:36:00 | Atendido    | 16/07/2019 - 18:30:00 |
| Descon.  | Rua José Silvino Teixeira de Melo, 289 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 03/07/2019 - 17:18:00 |
| Descon.  | Rua José Silvino Teixeira de Melo, 296 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 03/07/2019 - 17:36:00 |

06/08/19 12:12

Página 20 de 42

  
 Bruno Márcio Moreira Almeida  
 Prefeitura Municipal Santa Luzia  
 Secretário de Obras  
 Mat. 32.163

| Etiqueta | Endereço  | Motivo            | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|---|-------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua José Silvino Teixeira de Melo, 0  | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/07/2019 - 09:12:00 |
| Descon.  | Rua José Sotero Diniz, 240  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 16/06/2019 | 23/06/2019 - 11:59:00 | Atendido    | 05/07/2019 - 13:12:00 |
| Descon.  | Rua José Sotero Diniz, 240  | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 10/07/2019 | 15/07/2019 - 19:06:00 | Repetido    | 25/07/2019            |
| Descon.  | Rua José Teotônio de Brito, 9   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 09/07/2019 | 14/07/2019 - 11:38:00 | Atendido    | 23/07/2019 - 13:44:00 |
| Descon.  | Rua José Tofani Júnior, 180   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 19/07/2019 | 24/07/2019 - 11:38:00 | Atendido    | 29/07/2019 - 08:23:00 |
| Descon.  | Rua José Tofani Júnior, 29  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 13/06/2019 | 18/06/2019 - 15:26:00 | Atendido    | 26/07/2019 - 08:19:00 |
| Descon.  | Rua José Tofani Júnior, 30  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 24/07/2019 | 29/07/2019 - 09:15:00 | Atendido    | 26/07/2019 - 08:23:00 |
| Descon.  | Rua Juiz Geraldo Cardoso Menezes, 33  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 24/06/2019 | 29/06/2019 - 14:23:00 | Atendido    | 02/07/2019 - 09:46:00 |
| Descon.  | Rua Juiz Geraldo Cardoso Menezes, 118   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 02/07/2019 | 07/07/2019 - 10:56:00 | Atendido    | 15/07/2019 - 15:51:00 |
| Descon.  | Rua Juquidá, 82   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 05/07/2019 | 10/07/2019 - 14:21:00 | Atendido    | 18/07/2019 - 17:17:00 |
| Descon.  | Rua Juquidá, 92   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 17/07/2019 | 22/07/2019 - 13:35:00 | Atendido    | 18/07/2019 - 17:18:00 |
| Descon.  | Rua Jurupana, 23  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 26/06/2019 | 01/07/2019 - 10:14:00 | Atendido    | 04/07/2019 - 16:25:00 |
| Descon.  | Rua Lafarge, 90   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 17/06/2019 | 22/06/2019 - 09:34:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 09:09:00 |
| Descon.  | Rua Lagoa Santa, 210  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 08/07/2019 | 13/07/2019 - 10:52:00 | Atendido    | 19/07/2019 - 07:56:00 |
| Descon.  | Rua Laureano Rocha, 363   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 13/07/2019 | 18/07/2019 - 12:55:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 08:11:00 |
| Descon.  | Rua Laureano Rocha, 398   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 04/06/2019 | 09/06/2019 - 11:45:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 08:08:00 |
| Descon.  | Rua Lauro Gentil Gomes Cândido, 100   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 04/07/2019 | 09/07/2019 - 14:23:00 | Atendido    | 24/07/2019 - 11:16:00 |
| Descon.  | Rua Leonardo Alves Teixeira Bicalho, 10   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 03/07/2019 | 08/07/2019 - 09:27:00 | Atendido    | 15/07/2019 - 16:16:00 |
| Descon.  | Rua Libia, 883  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 28/06/2019 | 03/07/2019 - 10:41:00 | Atendido    | 02/07/2019 - 15:32:00 |
| Descon.  | Rua Libia, 883  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 08/07/2019 | 13/07/2019 - 12:48:00 | Atendido    | 12/07/2019 - 13:57:00 |
| Descon.  | Rua Libia, 480  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 09/07/2019 | 14/07/2019 - 10:57:00 | Atendido    | 16/07/2019 - 10:39:00 |
| Descon.  | Rua Libia, 480  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 18/07/2019 | 23/07/2019 - 10:44:00 | Atendido    | 24/07/2019 - 15:14:00 |
| Descon.  | Rua Lourdes Mary Viana, 149 - Conjunto Palmira (São Benedito), Santa Luzia, 143 | Lâmpada queimada  | Atendido | Internet     | 12/07/2019 | 17/07/2019 - 13:13:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 15:15:00 |
| Descon.  | Rua Lourdes Mary Viana, 199 - Conjunto Palmira (São Benedito), Santa Luzia, 199 | Lâmpada queimada  | Atendido | Internet     | 23/07/2019 | 28/07/2019 - 20:23:00 | Atendido    | 30/07/2019 - 17:57:00 |

06/08/19 12:12

Página 27 de 42

| Etiqueta | Endereço  | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|---|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Lourdes Mary Viana, 149 - Conjunto Palmira (São Benedito), Santa Luzia, 144 | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 12/07/2019 | 17/07/2019 - 13:09:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 15:14:00 |
| Descon.  | Rua Lourdes Mary Viana, 149   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 26/06/2019 | 01/07/2019 - 13:03:00 | Atendido    | 02/07/2019 - 09:06:00 |
| Descon.  | Rua Lourdes Mary Viana, 253   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/07/2019 - 17:24:00 |
| Descon.  | Rua Lourdes Mary Viana, 153   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/07/2019 - 17:20:00 |
| Descon.  | Rua Lourdes Mary Viana, 135   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/07/2019 - 17:32:00 |
| Descon.  | Rua Lourdes Mary Viana, 123   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/07/2019 | 08/07/2019 - 10:25:00 | Atendido    | 15/07/2019 - 17:38:00 |
| Descon.  | Rua Lourdes Mary Viana, 149   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/07/2019 | 10/07/2019 - 14:26:00 | Atendido    | 16/07/2019 - 17:43:00 |
| Descon.  | Rua Lourdes Mary Viana, 173   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 30/07/2019 - 21:15:00 |
| Descon.  | Rua Lourdes Mary Viana, 153   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 30/07/2019 - 17:37:00 |
| Descon.  | RUA LUIS SANTOS PORTO, 45   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/07/2019 | 29/07/2019 - 10:33:00 | Atendido    | 31/07/2019 - 11:14:00 |
| Descon.  | Rua Luiz Francisca dos Santos, 165  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/06/2019 | 12/06/2019 - 10:50:00 | Atendido    | 18/07/2019 - 08:58:00 |
| Descon.  | Rua Luiz dos Santos Porto, 8  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/07/2019 | 14/07/2019 - 09:01:00 | Atendido    | 23/07/2019 - 09:40:00 |
| Descon.  | Rua Luiz dos Santos Porto, 8  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 31/07/2019 - 11:17:00 |
| Descon.  | Rua Luiz Gonzaga, 121   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/06/2019 | 16/06/2019 - 15:09:00 | Atendido    | 01/07/2019 - 09:10:00 |
| Descon.  | Rua Luiz Gonzaga, 127   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 01/07/2019 - 09:06:00 |
| Descon.  | Rua Madre Gertrudes Comensoli, 630  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/07/2019 | 06/07/2019 - 17:19:00 | Atendido    | 22/07/2019 - 10:59:00 |
| Descon.  | Rua Madre Inês, 77  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/06/2019 | 02/07/2019 - 16:41:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 08:10:00 |
| Descon.  | Rua Malásia, 184  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/07/2019 | 14/07/2019 - 15:44:00 | Atendido    | 16/07/2019 - 11:09:00 |
| Descon.  | Rua Malásia, 495  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/07/2019 | 14/07/2019 - 12:28:00 | Atendido    | 16/07/2019 - 11:09:00 |
| Descon.  | Rua Malásia, 53   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/07/2019 | 28/07/2019 - 15:13:00 | Atendido    | 24/07/2019 - 15:53:00 |
| Descon.  | Rua Mangaratá, 825  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/07/2019 | 29/07/2019 - 14:48:00 | Atendido    | 26/07/2019 - 22:12:00 |
| Descon.  | Rua Manoel Alves Branco, 103  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/07/2019 | 16/07/2019 - 11:00:00 | Atendido    | 22/07/2019 - 14:27:00 |
| Descon.  | Rua Manoel de Nóbrega, 175  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/07/2019 | 08/07/2019 - 13:01:00 | Atendido    | 25/07/2019 - 16:45:00 |
| Descon.  | Rua Manoel Félix Homem, 215   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/06/2019 | 24/06/2019 - 10:20:00 | Atendido    | 31/07/2019 - 09:04:00 |

06/08/19 12:12

Página 28 de 42

  
 Bruno Márcio Menezes Almeida  
 Prefeitura Municipal Santa Luzia  
 Secretário de Obras  
 Mat. 32.163

| Etiqueta | Endereço                             | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|--------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Manoel Moreira, 127              | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 08/07/2019 - 09:03:00 |
| Descon.  | Rua Maria Angélica Ximenes, 748      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/06/2019 | 30/06/2019 - 18:22:00 | Atendido          | 02/07/2019 - 13:36:00 |
| Descon.  | Rua Maria Angélica Ximenes, 201      | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 12/07/2019 - 10:56:00 |
| Descon.  | Rua Maria Angélica Ximenes, 201      | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 05/07/2019 | 10/07/2019 - 09:07:00 | Outro Atendimento | 12/07/2019            |
| Descon.  | Rua Maria Angélica Ximenes, 760      | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 01/07/2019 | 06/07/2019 - 16:10:00 | Outro Atendimento | 12/07/2019            |
| Descon.  | Rua Maria Angélica Ximenes, 663      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/07/2019 | 20/07/2019 - 13:27:00 | Atendido          | 16/07/2019 - 09:10:00 |
| Descon.  | Rua Maria Angélica Ximenes, 175      | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 10/07/2019 | 15/07/2019 - 11:32:00 | Outro Atendimento | 16/07/2019            |
| Descon.  | Rua Maria Angélica Ximenes, 498      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/07/2019 | 24/07/2019 - 11:33:00 | Atendido          | 25/07/2019 - 16:27:00 |
| Descon.  | Rua Maria do Carmo da Silva, 266     | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 02/07/2019 | 07/07/2019 - 14:49:00 | Outro Atendimento | 04/07/2019            |
| Descon.  | Rua Maria do Carmo da Silva, 266     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/07/2019 | 14/07/2019 - 14:41:00 | Atendido          | 15/07/2019 - 09:53:00 |
| Descon.  | Rua Maria do Carmo de Castro, 90     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/07/2019 | 11/07/2019 - 10:42:00 | Atendido          | 16/07/2019 - 18:20:00 |
| Descon.  | Rua Maria do Carmo de Castro, 50     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 30/07/2019 - 16:31:00 |
| Descon.  | Rua Maria do Carmo de Castro, 90     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/07/2019 | 24/07/2019 - 09:03:00 | Atendido          | 30/07/2019 - 16:32:00 |
| Descon.  | Rua Maria Joana da Mala, 34          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 03/07/2019 - 13:39:00 |
| Descon.  | Rua Mariana Paiva Branco, 112        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 26/06/2019 | 01/07/2019 - 12:20:00 | Atendido          | 01/07/2019 - 15:32:00 |
| Descon.  | Rua Mariana Paiva Branco, 58         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/07/2019 | 22/07/2019 - 14:22:00 | Atendido          | 30/07/2019 - 15:57:00 |
| Descon.  | Rua Maria Tereza Xavier, 135         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 03/07/2019 - 15:28:00 |
| Descon.  | Rua Marieta Honorato de Oliveira, 68 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/07/2019 | 09/07/2019 - 14:40:00 | Atendido          | 16/07/2019 - 16:46:00 |
| Descon.  | Rua Maringá, 650                     | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 13/06/2019 | 18/06/2019 - 14:35:00 | Atendido          | 04/07/2019 - 08:35:00 |
| Descon.  | Rua Maria, 283                       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 03/07/2019 - 10:48:00 |
| Descon.  | RUA MAROCAS MOREIRA, 99              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/07/2019 | 24/07/2019 - 09:31:00 | Atendido          | 24/07/2019 - 11:16:00 |
| Descon.  | RUA MATO VERDE, 144                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/07/2019 | 15/07/2019 - 10:34:00 | Atendido          | 18/07/2019 - 10:22:00 |
| Descon.  | Rua Matozinhos, 47                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/06/2019 | 30/06/2019 - 14:07:00 | Atendido          | 17/07/2019 - 14:25:00 |
| Descon.  | Rua Messias Paulino, 8               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 22/07/2019 - 06:26:00 |


06/07/19 12:12

Página 29 de 42

| Etiqueta | Endereço                           | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Messias Paulino, 4             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/07/2019 - 06:23:00 |
| Descon.  | Rua Messias Paulino, 9             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/07/2019 - 06:27:00 |
| Descon.  | Rua Messias Paulino, 6             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/07/2019 - 06:25:00 |
| Descon.  | Rua Messias Paulino, 11            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/07/2019 - 06:28:00 |
| Descon.  | Rua Messias Paulino, 1             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/07/2019 - 06:20:00 |
| Descon.  | Rua Messias Paulino, 12            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/07/2019 - 06:29:00 |
| Descon.  | Rua Messias Paulino, 3             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/07/2019 - 06:22:00 |
| Descon.  | Rua Messias Paulino, 10            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/07/2019 - 06:28:00 |
| Descon.  | Rua Messias Paulino, 2             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/07/2019 - 06:21:00 |
| Descon.  | Rua Messias Paulino, 6             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/07/2019 - 06:24:00 |
| Descon.  | Rua Messias Paulino, 5             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/07/2019 - 06:23:00 |
| Descon.  | Rua Milton Dias de Almeida, 86     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/06/2019 | 11/06/2019 - 15:28:00 | Atendido    | 05/07/2019 - 13:12:00 |
| Descon.  | Rua Milton Dias de Almeida, 204    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 26/06/2019 | 01/07/2019 - 10:12:00 | Atendido    | 05/07/2019 - 13:13:00 |
| Descon.  | Rua Milton Dias de Almeida, 204    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 06/07/2019 - 09:46:00 |
| Descon.  | Rua Milton Dias de Almeida, 214    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 06/07/2019 - 09:47:00 |
| Descon.  | Rua Milton Dias de Almeida, 115    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 06/07/2019 - 09:48:00 |
| Descon.  | Rua Milton Dias de Almeida, 86     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/07/2019 | 13/07/2019 - 16:31:00 | Atendido    | 09/07/2019 - 09:45:00 |
| Descon.  | Rua Modestino Gonçalves Filho, 285 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 05/07/2019 - 11:40:00 |
| Descon.  | Rua Modestino Gonçalves Filho, 301 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 05/07/2019 - 11:47:00 |
| Descon.  | Rua Modestino Gonçalves Filho, 1   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 05/07/2019 - 11:49:00 |
| Descon.  | Rua Monte Calvário, 32             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/06/2019 | 18/06/2019 - 11:00:00 | Atendido    | 03/07/2019 - 10:13:00 |
| Descon.  | Rua Moreira Maia, 79               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 03/07/2019 - 16:08:00 |
| Descon.  | Rua Nelson Barbosa Chaves, 152     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 03/07/2019 - 16:17:00 |
| Descon.  | Rua Nilo Peçanha, 880              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/07/2019 | 21/07/2019 - 12:53:00 | Atendido    | 22/07/2019 - 15:14:00 |

06/07/19 12:12

Página 30 de 42

  
 Bruno Máximo  
 Prefeitura Municipal Santa Luzia  
 Secretário de Obras  
 Mat. 32.163

| Etiqueta | Endereço                            | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|-------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Noel Rosa, 200                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/06/2019 | 29/06/2019 - 14:46:00 | Atendido          | 02/07/2019 - 14:43:00 |
| Descon.  | Rua Noel Rosa, 568                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 02/07/2019 | 07/07/2019 - 14:48:00 | Atendido          | 24/07/2019 - 22:39:00 |
| Descon.  | Rua Noel Rosa, 200                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/07/2019 | 20/07/2019 - 10:45:00 | Atendido          | 25/07/2019 - 17:08:00 |
| Descon.  | Rua Nossa Senhora da Conceição, 719 | Lâmpada apagada  | Atendido | App          | 24/06/2019 | 29/06/2019 - 12:47:00 | Outro Atendimento | 03/07/2019            |
| Descon.  | Rua Nossa Senhora da Conceição, 876 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 03/07/2019 - 12:11:00 |
| Descon.  | Rua Nossa Senhora da Conceição, 704 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 03/07/2019 - 10:08:00 |
| Descon.  | Rua Nossa Senhora da Conceição, 346 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/07/2019 | 08/07/2019 - 08:50:00 | Atendido          | 18/07/2019 - 11:42:00 |
| Descon.  | Rua Nossa Senhora da Conceição, 333 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 08/07/2019 | 13/07/2019 - 13:20:00 | Outro Atendimento | 18/07/2019            |
| Descon.  | Rua Nossa Senhora das Graças, 65    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/07/2019 | 20/07/2019 - 12:17:00 | Atendido          | 18/07/2019 - 17:56:00 |
| Descon.  | Rua Nossa Senhora de Fátima, 195    | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 02/07/2019 | 07/07/2019 - 12:07:00 | Atendido          | 04/07/2019 - 09:16:00 |
| Descon.  | Rua Nova Jerusalém, 126             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 03/07/2019 - 16:23:00 |
| Descon.  | Rua Nova Jerusalém, 150             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 03/07/2019 - 16:06:00 |
| Descon.  | Rua Nova Jerusalém, 327             | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 02/07/2019 | 07/07/2019 - 12:07:00 | Atendido          | 04/07/2019 - 09:17:00 |
| Descon.  | Rua Novo, 387                       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 31/07/2019 - 20:19:00 |
| Descon.  | Rua O, 195                          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 26/06/2019 | 01/07/2019 - 09:03:00 | Atendido          | 25/07/2019 - 08:07:00 |
| Descon.  | Rua Oito, 85                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/06/2019 | 04/07/2019 - 10:46:00 | Atendido          | 17/07/2019 - 17:57:00 |
| Descon.  | Rua Olga Viana de Sales, 124        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/07/2019 | 10/07/2019 - 16:34:00 | Atendido          | 26/07/2019 - 08:20:00 |
| Descon.  | Rua Olimpia dos Santos, 66          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/07/2019 | 21/07/2019 - 09:54:00 | Atendido          | 22/07/2019 - 09:57:00 |
| Descon.  | Rua Oliveira, 84                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 03/07/2019 - 08:55:00 |
| Descon.  | Rua Oliveira Rocha, 60              | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 03/07/2019 - 15:59:00 |
| Descon.  | Rua Oliveira Rocha, 232             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 04/07/2019 - 08:39:00 |
| Descon.  | RUA ONIX, 43                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/07/2019 | 30/07/2019 - 17:12:00 | Atendido          | 29/07/2019 - 08:11:00 |
| Descon.  | Rua Onofre Teixeira, 663            | Lâmpada apagada  | Atendido | App          | 02/07/2019 | 07/07/2019 - 10:58:00 | Outro Atendimento | 03/07/2019            |
| Descon.  | Rua Onofre Teixeira, 663            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 03/07/2019 - 09:02:00 |

06/08/19 12:12

Página 31 de 42

| Etiqueta | Endereço                        | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|---------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Onofre Teixeira, 663        | Lâmpada apagada  | Atendido | App          | 02/07/2019 | 07/07/2019 - 10:57:00 | Outro Atendimento | 03/07/2019            |
| Descon.  | Rua Onze, 341                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 03/07/2019 - 11:14:00 |
| Descon.  | Rua Onze, 156                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 03/07/2019 - 11:16:00 |
| Descon.  | Rua Onze, 216                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 03/07/2019 - 11:15:00 |
| Descon.  | Rua Onze, 264                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 03/07/2019 - 11:52:00 |
| Descon.  | Rua Ormindo dos Santos, 132     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 19/07/2019 - 11:03:00 |
| Descon.  | Rua Osvaldo Carvalho Reis, 136  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/06/2019 | 29/06/2019 - 14:42:00 | Atendido          | 02/07/2019 - 09:47:00 |
| Descon.  | Rua Osvaldo Carvalho Reis, 136  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/07/2019 | 09/07/2019 - 13:19:00 | Atendido          | 16/07/2019 - 15:55:00 |
| Descon.  | Rua Ouro Preto, 67              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/06/2019 | 24/06/2019 - 18:09:00 | Atendido          | 25/07/2019 - 18:44:00 |
| Descon.  | Rua Pará, 1736                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/07/2019 | 29/07/2019 - 07:59:00 | Atendido          | 25/07/2019 - 14:57:00 |
| Descon.  | Rua Pará, 673                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/07/2019 | 28/07/2019 - 20:58:00 | Atendido          | 25/07/2019 - 15:26:00 |
| Descon.  | Rua Pará de Minas, 932          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 03/07/2019 - 08:59:00 |
| Descon.  | Rua Pará de Minas, 64           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/07/2019 | 22/07/2019 - 18:14:00 | Atendido          | 18/07/2019 - 17:53:00 |
| Descon.  | Rua Paganha, 341                | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 25/06/2019 | 30/06/2019 - 16:54:00 | Outro Atendimento | 25/07/2019            |
| Descon.  | Rua Paganha, 1166               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/06/2019 | 12/06/2019 - 12:00:00 | Atendido          | 25/07/2019 - 18:27:00 |
| Descon.  | Rua Pedro Aleixo, 250           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 03/07/2019 - 09:00:00 |
| Descon.  | Rua Pedro Lara, 1               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 05/07/2019 - 12:08:00 |
| Descon.  | Rua Pedro Lara, 55              | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 05/07/2019 - 11:16:00 |
| Descon.  | Rua Perfecta Siero Limeres, 177 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 02/07/2019 | 07/07/2019 - 10:03:00 | Atendido          | 15/07/2019 - 15:25:00 |
| Descon.  | Rua Perfecta Siero Limeres, 185 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 15/07/2019 - 15:28:00 |
| Descon.  | Rua Pernambuco, 1486            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 01/07/2019 - 16:59:00 |
| Descon.  | Rua Pernambuco, 1600            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 01/07/2019 - 17:00:00 |
| Descon.  | Rua Pernambuco, 1450            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 26/06/2019 | 01/07/2019 - 10:40:00 | Atendido          | 01/07/2019 - 17:02:00 |
| Descon.  | Rua Piraí, 1076                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 26/06/2019 | 30/06/2019 - 18:18:00 | Atendido          | 02/07/2019 - 13:34:00 |

06/08/19 12:12

Página 32 de 42

Bruno Múcio Moreira Almeida
   
 Prefeitura Municipal Santa Luzia
   
 Secretário de Obras
   
 Mat. 32.163

| Etiqueta | Endereço                            | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|-------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Pirajá, 1102                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/07/2019 | 24/07/2019 - 15:20:00 | Atendido    | 25/07/2019 - 16:25:00 |
| Descon.  | Rua Polônia, 54                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/07/2019 | 20/07/2019 - 11:56:00 | Atendido    | 16/07/2019 - 11:12:00 |
| Descon.  | Rua Polônia, 54                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/07/2019 | 24/07/2019 - 12:49:00 | Atendido    | 24/07/2019 - 15:49:00 |
| Descon.  | Rua Pontal, 152                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/06/2019 | 17/06/2019 - 12:01:00 | Atendido    | 31/07/2019 - 19:24:00 |
| Descon.  | Rua Pontal, 351                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 31/07/2019 - 17:13:00 |
| Descon.  | Rua Pontal, 222                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/06/2019 | 17/06/2019 - 12:01:00 | Atendido    | 31/07/2019 - 17:16:00 |
| Descon.  | Rua Pontal, 182                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 31/07/2019 - 19:06:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Rodrigues Alves, 266 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/07/2019 | 20/07/2019 - 14:03:00 | Atendido    | 22/07/2019 - 15:13:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Rodrigues Alves, 256 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/07/2019 | 28/07/2019 - 10:22:00 | Atendido    | 29/07/2019 - 11:20:00 |
| Descon.  | Rua Professor Domingos Ornela, 137  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/07/2019 | 17/07/2019 - 15:14:00 | Atendido    | 22/07/2019 - 09:50:00 |
| Descon.  | Rua Q, 61                           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/07/2019 | 20/07/2019 - 10:20:00 | Atendido    | 24/07/2019 - 07:26:00 |
| Descon.  | Rua Quarenta, 60                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/07/2019 - 11:33:00 |
| Descon.  | Rua Quarenta, 100                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/07/2019 - 11:25:00 |
| Descon.  | Rua Quarenta e Quatro, 45           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/07/2019 - 11:36:00 |
| Descon.  | Rua Quarenta e Quatro, 35           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/07/2019 - 11:40:00 |
| Descon.  | Rua Quarenta e Quatro, 31           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/06/2019 | 29/06/2019 - 09:29:00 | Atendido    | 04/07/2019 - 17:52:00 |
| Descon.  | Rua Quarenta e Três, 105            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/07/2019 - 14:42:00 |
| Descon.  | Rua Quartzo, 192                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 16/07/2019 - 14:14:00 |
| Descon.  | Rua Quatorze, 60                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/07/2019 - 17:57:00 |
| Descon.  | Rua Quatro, 37                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/07/2019 | 08/07/2019 - 13:33:00 | Atendido    | 30/07/2019 - 19:05:00 |
| Descon.  | Rua Quintino Dias de Souza, 93      | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 09/07/2019 | 14/07/2019 - 20:56:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 14:22:00 |
| Descon.  | Rua Quinze, 180                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 03/07/2019 - 11:18:00 |
| Descon.  | Rua Quinze, 15                      | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 03/07/2019 - 11:17:00 |
| Descon.  | Rua Quinze, 201                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 03/07/2019 - 11:19:00 |

06/08/19 12:12

Página 33 de 42

| Etiqueta | Endereço  | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|---|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | RUA QUINZE DE AGOSTO, 45                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/06/2019 | 03/07/2019 - 12:33:00 | Atendido    | 01/07/2019 - 14:46:00 |
| Descon.  | Rua Quinze de Novembro, 0                       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 03/07/2019 - 08:58:00 |
| Descon.  | Rua Quinze de Novembro, 35                      | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 03/07/2019 - 14:11:00 |
| Descon.  | Rua Quinze de Novembro, 245                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 03/07/2019 - 09:43:00 |
| Descon.  | Rua Quinze de Novembro, 6                       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 03/07/2019 - 14:02:00 |
| Descon.  | Rua Raimundo Augusto Homem, 120                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/07/2019 | 28/07/2019 - 09:14:00 | Atendido    | 30/07/2019 - 15:03:00 |
| Descon.  | Rua Raimundo Correa, 104                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/06/2019 | 15/06/2019 - 20:31:00 | Atendido    | 02/07/2019 - 14:14:00 |
| Descon.  | Rua Raimundo Correa, 127                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/06/2019 | 16/06/2019 - 14:27:00 | Atendido    | 02/07/2019 - 14:24:00 |
| Descon.  | Rua Raimundo Correa, 114                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/06/2019 | 15/06/2019 - 20:31:00 | Atendido    | 02/07/2019 - 14:21:00 |
| Descon.  | Rua Raul Teixeira da Costa, 9                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 20/07/2019 - 16:19:00 |
| Descon.  | Rua Raul Teixeira da Costa, 3                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 20/07/2019 - 16:14:00 |
| Descon.  | Rua Raul Teixeira da Costa, 4                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 20/07/2019 - 16:15:00 |
| Descon.  | Rua Raul Teixeira da Costa, 7                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 20/07/2019 - 16:18:00 |
| Descon.  | Rua Raul Teixeira da Costa, 10                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 20/07/2019 - 16:20:00 |
| Descon.  | Rua Raul Teixeira da Costa, 2                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 20/07/2019 - 16:13:00 |
| Descon.  | Rua Raul Teixeira da Costa, 15                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 20/07/2019 - 16:23:00 |
| Descon.  | Rua Raul Teixeira da Costa, 16                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 20/07/2019 - 16:23:00 |
| Descon.  | Rua Raul Teixeira da Costa, 11                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 20/07/2019 - 16:20:00 |
| Descon.  | Rua Raul Teixeira da Costa, 6                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 20/07/2019 - 16:17:00 |
| Descon.  | Rua Raul Teixeira da Costa, 5                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 20/07/2019 - 16:16:00 |
| Descon.  | Rua Raul Teixeira da Costa, 1                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 20/07/2019 - 16:12:00 |
| Descon.  | Rua Raul Teixeira da Costa, 12                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 20/07/2019 - 16:21:00 |
| Descon.  | Rua Raul Teixeira da Costa, 14                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 20/07/2019 - 16:22:00 |
| Descon.  | Rua Raimundo Gerson da Silva, 20<br>Cidade, 120 | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 16/07/2019 | 20/07/2019 - 11:45:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 15:15:00 |

06/08/19 12:12

Página 34 de 42

  
 Bruno Marco Moreira Almeida  
 Prefeitura Municipal Santa Luzia  
 Secretário de Obras  
 Mat. 32.163

| Etiqueta | Endereço  | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|---|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Rio Piranga, Casa do Sítio, 65, Santa Luzia, 65 | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 15/07/2019 | 20/07/2019 - 21:38:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 15:16:00 |
| Descon.  | RUA REMI DE SOUZA LIMA, 142                         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/06/2019 | 02/07/2019 - 09:20:00 | Atendido    | 19/07/2019 - 10:02:00 |
| Descon.  | Rua Reni Souza Lima, 152                            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/06/2019 | 16/06/2019 - 16:44:00 | Atendido    | 19/07/2019 - 09:49:00 |
| Descon.  | Rua Rio Claro, 40                                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/07/2019 - 07:48:00 |
| Descon.  | Rua Rio de Janeiro, 222                             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/06/2019 | 04/07/2019 - 10:13:00 | Atendido    | 01/07/2019 - 17:46:00 |
| Descon.  | Rua Rio Doce, 327                                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/07/2019 - 08:58:00 |
| Descon.  | Rua Rio Madeira, 96                                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/07/2019 - 14:37:00 |
| Descon.  | Rua Rio Piranga, 54                                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/07/2019 - 14:39:00 |
| Descon.  | Rua Rio Piranga, 13                                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/07/2019 - 14:41:00 |
| Descon.  | Rua Rio Piranga, 34                                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/07/2019 - 14:40:00 |
| Descon.  | Rua Rio Piranga, 3                                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/07/2019 | 09/07/2019 - 14:28:00 | Atendido    | 22/07/2019 - 09:59:00 |
| Descon.  | Rua Rio Prata, 281                                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/07/2019 - 07:49:00 |
| Descon.  | Rua Rio Prata, 329                                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/07/2019 - 07:50:00 |
| Descon.  | Rua Rio Prata, 5                                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/07/2019 - 11:21:00 |
| Descon.  | Rua Rio Prata, 3                                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/07/2019 - 11:20:00 |
| Descon.  | Rua Rio Prata, 6                                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/07/2019 - 11:22:00 |
| Descon.  | Rua Rio Prata, 2                                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/07/2019 - 11:19:00 |
| Descon.  | Rua Rio Prata, 1                                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/07/2019 - 11:18:00 |
| Descon.  | Rua Rio Prata, 7                                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/07/2019 - 11:23:00 |
| Descon.  | Rua Rio São Francisco, 230                          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/07/2019 - 09:49:00 |
| Descon.  | Rua Rio São Francisco, 167                          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/07/2019 - 11:15:00 |
| Descon.  | Rua Rio São Francisco, 234                          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/07/2019 - 09:50:00 |
| Descon.  | Rua Rio Tapajós, 113                                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/07/2019 - 12:38:00 |
| Descon.  | Rua Rio Tapajós, 348                                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/07/2019 - 12:48:00 |

06/08/19 12:12

Página 36 de 42

| Etiqueta | Endereço                          | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|-----------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Rio Tapajós, 216              | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/07/2019 - 12:51:00 |
| Descon.  | Rua Rio Tapajós, 1                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/07/2019 - 12:52:00 |
| Descon.  | Rua Rio Tocantins, 11             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/07/2019 - 08:49:00 |
| Descon.  | Rua Rio Tocantins, 153            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/07/2019 - 08:49:00 |
| Descon.  | Rua Rio Vermelho, 283             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/07/2019 - 15:34:00 |
| Descon.  | Rua Rio Vermelho, 155             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/07/2019 - 15:35:00 |
| Descon.  | Rua Rio Vermelho, 438             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/07/2019 - 15:33:00 |
| Descon.  | Rua Rio Vermelho, 269             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/07/2019 - 15:35:00 |
| Descon.  | Rua Rio Vermelho, 825             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/07/2019 - 15:30:00 |
| Descon.  | Rua Rosas Brancas, 44             | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 01/07/2019 | 08/07/2019 - 21:12:00 | Atendido    | 04/07/2019 - 17:49:00 |
| Descon.  | Rua Rosas Brancas, 148            | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 01/07/2019 | 08/07/2019 - 21:12:00 | Atendido    | 04/07/2019 - 17:53:00 |
| Descon.  | Rua Rosa Vicença dos Santos, 997  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/07/2019 | 15/07/2019 - 11:29:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 14:48:00 |
| Descon.  | Rua Rosa Vicença dos Santos, 1112 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 17/07/2019 - 14:49:00 |
| Descon.  | Rua Safira, 4                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 02/07/2019 - 19:00:00 |
| Descon.  | Rua Safira, 0                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/06/2019 | 30/06/2019 - 10:33:00 | Atendido    | 02/07/2019 - 18:56:00 |
| Descon.  | Rua Safira, 10                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 02/07/2019 - 19:02:00 |
| Descon.  | Rua Safira, 0                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 02/07/2019 - 18:53:00 |
| Descon.  | Rua Sálvia, 155                   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 26/06/2019 | 01/07/2019 - 16:44:00 | Atendido    | 01/07/2019 - 11:58:00 |
| Descon.  | Rua Sálvia, 22                    | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 01/07/2019 | 08/07/2019 - 19:29:00 | Atendido    | 04/07/2019 - 17:48:00 |
| Descon.  | Rua Sálvia, 6                     | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 01/07/2019 | 08/07/2019 - 19:31:00 | Atendido    | 04/07/2019 - 17:48:00 |
| Descon.  | Rua Sálvia, 25                    | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 12/07/2019 | 17/07/2019 - 13:10:00 | Atendido    | 25/07/2019 - 07:51:00 |
| Descon.  | Rua Santa Cruz, 0                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/07/2019 | 09/07/2019 - 14:01:00 | Atendido    | 23/07/2019 - 07:21:00 |
| Descon.  | Rua Santa Cruz, 96                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/07/2019 | 27/07/2019 - 09:36:00 | Atendido    | 29/07/2019 - 11:28:00 |
| Descon.  | rua santa luzia, 0                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/06/2019 | 19/06/2019 - 14:46:00 | Atendido    | 30/07/2019 - 21:07:00 |

06/08/19 12:12

Página 36 de 42

  
 Bráulio Moreira Almeida  
 Prefeitura Municipal Santa Luzia  
 Secretário de Obras  
 Mat. 32.163



| Etiqueta | Endereço                      | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento          | Conclusão             |
|----------|-------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Santa Luzia, 640          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/06/2019 | 17/06/2019 - 16:49:00 | Atendido             | 01/07/2019 - 14:29:00 |
| Descon.  | Rua Santa Luzia, 640          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido             | 01/07/2019 - 17:06:00 |
| Descon.  | Rua Santa Luzia, 0            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/07/2019 | 23/07/2019 - 09:49:00 | Atendido             | 22/07/2019 - 10:58:00 |
| Descon.  | Rua Santa Luzia, 68           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido             | 23/07/2019 - 12:25:00 |
| Descon.  | Rua Santa Luzia, 80           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido             | 23/07/2019 - 12:30:00 |
| Descon.  | Rua Santa Luzia, 70           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido             | 23/07/2019 - 12:25:00 |
| Descon.  | Rua Santa Luzia, 65           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido             | 23/07/2019 - 12:13:00 |
| Descon.  | Rua Santa Luzia, 60           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido             | 23/07/2019 - 12:26:00 |
| Descon.  | Rua Santa Rita, 144           | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 06/06/2019 | 14/06/2019 - 03:16:00 | Atendido             | 17/07/2019 - 09:18:00 |
| Descon.  | Rua Santuza de Souza Lima, 51 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/07/2019 | 28/07/2019 - 10:52:00 | Atendido             | 26/07/2019 - 08:16:00 |
| Descon.  | Rua São Benito, 52            | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 02/06/2019 | 07/06/2019 - 15:46:00 | Atendido             | 17/07/2019 - 10:07:00 |
| Descon.  | Rua São Francisco Assis, 556  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/07/2019 | 13/07/2019 - 14:11:00 | Atendido             | 19/07/2019 - 07:55:00 |
| Descon.  | Rua São Francisco Assis, 586  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/07/2019 | 16/07/2019 - 09:06:00 | Atendido             | 19/07/2019 - 07:53:00 |
| Descon.  | Rua São Francisco Assis, 524  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/07/2019 | 06/07/2019 - 09:54:00 | Atendido             | 19/07/2019 - 07:56:00 |
| Descon.  | Rua São Francisco Assis, 540  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 26/06/2019 | 01/07/2019 - 10:09:00 | Atendido             | 19/07/2019 - 07:57:00 |
| Descon.  | Rua São Geraldo, 648          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/06/2019 | 30/06/2019 - 09:57:00 | Atendido             | 02/07/2019 - 11:21:00 |
| Descon.  | Rua São João, 71              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/06/2019 | 24/06/2019 - 16:53:00 | Atendido             | 17/07/2019 - 08:10:00 |
| Descon.  | Rua São José, 1005            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/06/2019 | 02/07/2019 - 16:44:00 | Atendido             | 03/07/2019 - 17:55:00 |
| Descon.  | Rua São José, 448             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido             | 03/07/2019 - 09:31:00 |
| Descon.  | Rua São José, 655             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/06/2019 | 30/06/2019 - 09:24:00 | Atendido             | 03/07/2019 - 10:10:00 |
| Descon.  | Rua São José, 691             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido             | 03/07/2019 - 11:49:00 |
| Descon.  | Rua São José, 995             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido             | 03/07/2019 - 12:24:00 |
| Descon.  | Rua São José, 644             | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 03/07/2019 | 08/07/2019 - 11:53:00 | Outra<br>Atendimento | 18/07/2019            |
| Descon.  | Rua Saul Barbosa Chaves, 71   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido             | 19/07/2019 - 19:01:00 |

06/06/19 12:12

Página 37 de 42

| Etiqueta | Endereço                                | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|---|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Sebastião Marciano da Silva, 685    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 06/07/2019 - 08:58:00 |
| Descon.  | Rua Sebastião Marciano da Silva, 801    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 06/07/2019 - 09:59:00 |
| Descon.  | Rua Sebastião Marciano da Silva, 415    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 06/07/2019 - 09:00:00 |
| Descon.  | Rua Seis, 375                           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 06/07/2019 - 09:31:00 |
| Descon.  | Rua Seis, 275                           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 06/07/2019 - 09:31:00 |
| Descon.  | Rua Seis, 117                           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 06/07/2019 - 09:29:00 |
| Descon.  | Rua Sergipe, 21                         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/06/2019 | 29/06/2019 - 11:02:00 | Atendido    | 01/07/2019 - 15:54:00 |
| Descon.  | Rua Sete, 105                           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/07/2019 | 21/07/2019 - 15:54:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 09:14:00 |
| Descon.  | Rua Sete, 155                           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 17/07/2019 - 09:11:00 |
| Descon.  | Rua Sete, 0                             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/07/2019 | 22/07/2019 - 08:48:00 | Atendido    | 31/07/2019 - 16:43:00 |
| Descon.  | Rua Tabeião Antônio Roberto de Almeida, | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/07/2019 | 21/07/2019 - 09:57:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 15:28:00 |
| Descon.  | Rua Tambi, 242                          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/07/2019 - 16:13:00 |
| Descon.  | Rua Tambi, 256                          | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 02/07/2019 | 07/07/2019 - 10:54:00 | Atendido    | 04/07/2019 - 16:12:00 |
| Descon.  | Rua Tangará, 0                          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/07/2019 | 10/07/2019 - 14:21:00 | Atendido    | 18/07/2019 - 16:09:00 |
| Descon.  | Rua Taófilo Ottoni, 171                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/07/2019 - 14:02:00 |
| Descon.  | Rua Tibagi, 137                         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/06/2019 | 02/07/2019 - 16:48:00 | Atendido    | 03/07/2019 - 16:52:00 |
| Descon.  | Rua Tibagi, 85                          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/06/2019 | 16/06/2019 - 13:44:00 | Atendido    | 03/07/2019 - 16:51:00 |
| Descon.  | Rua Tibagi, 273                         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/06/2019 | 17/06/2019 - 16:06:00 | Atendido    | 03/07/2019 - 17:12:00 |
| Descon.  | Rua Tibagi, 85                          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/07/2019 - 16:32:00 |
| Descon.  | Rua Tibagi, 148                         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/07/2019 | 22/07/2019 - 10:22:00 | Atendido    | 18/07/2019 - 17:43:00 |
| Descon.  | Rua Tolendai, 13                        | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/07/2019 - 08:47:00 |
| Descon.  | Rua Treze, 265                          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 03/07/2019 - 14:01:00 |
| Descon.  | Rua Treze, 360                          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 03/07/2019 - 11:10:00 |
| Descon.  | Rua Treze, 501                          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 03/07/2019 - 11:11:00 |

06/06/19 12:12

Página 38 de 42

  
 Bruno Márcio Mota de Almeida  
 Prefeitura Municipal Santa Luzia  
 Secretário de Obras  
 Mat. 32.163

| Etiqueta | Endereço   | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|--|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Treze, 460   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 03/07/2019 - 11:12:00 |
| Descon.  | Rua Treze de Maio, 26  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 03/07/2019 - 09:07:00 |
| Descon.  | Rua Trinta, 60   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 04/07/2019 - 15:16:00 |
| Descon.  | Rua Trinta, 30   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 04/07/2019 - 15:17:00 |
| Descon.  | Rua Trinta e Dois, 299                                       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 04/07/2019 - 13:16:00 |
| Descon.  | Rua Trinta e Dois, 301                                       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 04/07/2019 - 13:44:00 |
| Descon.  | Rua Trinta e Dois, 269                                       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 04/07/2019 - 13:17:00 |
| Descon.  | Rua Trinta e Nove, 436                                       | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 26/06/2019 | 01/07/2019 - 16:45:00 | Atendido          | 01/07/2019 - 10:50:00 |
| Descon.  | Rua Trinta e Nove, 200                                       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 04/07/2019 - 14:40:00 |
| Descon.  | Rua Trinta e Nove, 225                                       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 04/07/2019 - 14:41:00 |
| Descon.  | Rua Trinta e Nove, 468                                       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 04/07/2019 - 11:00:00 |
| Descon.  | Rua Trinta e Nove, 436                                       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 04/07/2019 - 10:58:00 |
| Descon.  | Rua Trinta e Quatro, 201                                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 04/07/2019 - 11:12:00 |
| Descon.  | Rua Trinta e Três, 111                                       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 04/07/2019 - 10:34:00 |
| Descon.  | Rua Trinta e Três, 142                                       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 04/07/2019 - 10:38:00 |
| Descon.  | Rua Trinta e Um, 260   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 04/07/2019 - 13:43:00 |
| Descon.  | Rua Ubirajara, 32  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/06/2019 | 02/07/2019 - 11:58:00 | Atendido          | 03/07/2019 - 17:27:00 |
| Descon.  | Rua Ubirajara, 44  | Lâmpada apagada  | Atendido | App          | 02/07/2019 | 07/07/2019 - 16:56:00 | Outro Atendimento | 03/07/2019            |
| Descon.  | Rua Ubirajara, 23  | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 02/07/2019 | 07/07/2019 - 16:55:00 | Atendido          | 03/07/2019 - 18:30:00 |
| Descon.  | Rua Um, 55   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 05/07/2019 - 12:19:00 |
| Descon.  | Rua Um, 65   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/06/2019 | 19/06/2019 - 13:02:00 | Atendido          | 05/07/2019 - 11:56:00 |
| Descon.  | Rua Um, 35   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 05/07/2019 - 12:12:00 |
| Descon.  | Rua Um, 65   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/07/2019 | 10/07/2019 - 14:26:00 | Atendido          | 30/07/2019 - 19:06:00 |
| Descon.  | Rua Um, 75 - Nova Conquista (São Sebastião), Santa Luzia, 23 | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 03/07/2019 | 08/07/2019 - 12:42:00 | Atendido          | 05/07/2019 - 13:44:00 |

06/08/19 12:12

Página 39 de 42

| Etiqueta | Endereço  | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|---|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Urupês, 285                                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 26/06/2019 | 01/07/2019 - 13:37:00 | Atendido          | 03/07/2019 - 17:48:00 |
| Descon.  | Rua Vawdercupe, 57                                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/07/2019 | 10/07/2019 - 14:26:00 | Atendido          | 17/07/2019 - 16:28:00 |
| Descon.  | Rua Vawdercupe, 247                                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 31/07/2019 - 19:26:00 |
| Descon.  | RUA VAWDERCUPE, 0                                     | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 26/06/2019 | 01/07/2019 - 17:41:00 | Outro Atendimento | 26/07/2019            |
| Descon.  | RUA VAWDERCUPE, 0                                     | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 26/06/2019 | 01/07/2019 - 17:41:00 | Outro Atendimento | 26/07/2019            |
| Descon.  | RUA VAWDERCUPE, 0                                     | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 26/06/2019 | 01/07/2019 - 17:41:00 | Outro Atendimento | 26/07/2019            |
| Descon.  | Rua Vawdercupe, 238 - Três Coracoes, Santa Luzia, 238 | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 26/06/2019 | 01/07/2019 - 18:50:00 | Atendido          | 17/07/2019 - 18:02:00 |
| Descon.  | Rua Vawdercupe, 253 - Tres Coracoes, Santa Luzia, 238 | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 12/07/2019 | 17/07/2019 - 06:35:00 | Atendido          | 17/07/2019 - 17:03:00 |
| Descon.  | Rua Vawdercupe, 273 - Tres Coracoes, Santa Luzia, 273 | Lâmpada apagada  | Atendido | Internet     | 12/07/2019 | 17/07/2019 - 06:41:00 | Outro Atendimento | 26/07/2019            |
| Descon.  | rua vencislau braz, 295                               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/07/2019 | 08/07/2019 - 16:38:00 | Atendido          | 22/07/2019 - 15:10:00 |
| Descon.  | Rua Vespasiano, 57                                    | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 27/09/2019 | 02/07/2019 - 14:05:00 | Atendido          | 17/07/2019 - 14:25:00 |
| Descon.  | Rua Vicente de Paulo Rogério, 120                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 05/07/2019 - 12:06:00 |
| Descon.  | Rua Vicente de Paulo Rogério, 120                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 05/07/2019 - 12:04:00 |
| Descon.  | Rua Vicente de Paulo Rogério, 371                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 05/07/2019 - 12:03:00 |
| Descon.  | Rua Vice Rei de Vasconcelos, 94                       | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 05/07/2019 | 10/07/2019 - 13:47:00 | Atendido          | 12/07/2019 - 13:11:00 |
| Descon.  | Rua Vinle, 205  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 03/07/2019 - 13:48:00 |
| Descon.  | Rua Vinle, 190  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 03/07/2019 - 13:45:00 |
| Descon.  | rua vinle e cinco, 34                                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/06/2019 | 18/06/2019 - 13:55:00 | Atendido          | 16/07/2019 - 11:27:00 |
| Descon.  | Rua Vinle e Cinco, 405                                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 04/07/2019 - 08:25:00 |
| Descon.  | Rua Vinle e Cinco de Agosto, 141                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/06/2019 | 03/07/2019 - 09:08:00 | Atendido          | 01/07/2019 - 09:38:00 |
| Descon.  | Rua Vinle e Dois, 200                                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/06/2019 | 02/07/2019 - 16:11:00 | Atendido          | 17/07/2019 - 12:32:00 |
| Descon.  | Rua Vinle e Dois, 191                                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/06/2019 | 09/06/2019 - 10:36:00 | Atendido          | 17/07/2019 - 12:28:00 |
| Descon.  | Rua Vinle e Dois, 200                                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/07/2019 | 30/07/2019 - 15:44:00 | Atendido          | 29/07/2019 - 08:10:00 |
| Descon.  | Rua Vinle e Seis, 170                                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/06/2019 | 30/06/2019 - 12:46:00 | Atendido          | 04/07/2019 - 17:52:00 |

06/08/19 12:12

Página 40 de 42

Dr. Márcio Moreira Almeida  
 Prefeitura Municipal Santa Luzia  
 Secretário de Obras  
 Mat. 32.163

| Etiqueta | Endereço                                     | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|--|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Vinte e Seis, 231                        | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/07/2019 - 14:39:00 |
| Descon.  | Rua Vinte e Três, 268                        | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 03/07/2019 - 15:46:00 |
| Descon.  | Rua Vinte e Três, 271                        | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 03/07/2019 - 16:00:00 |
| Descon.  | Rua Virgínpolis, 0                           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/07/2019 | 09/07/2019 - 15:52:00 | Atendido    | 12/07/2019 - 10:54:00 |
| Descon.  | Rua Vitorino Roza de Lima, 49                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/07/2019 | 06/07/2019 - 14:53:00 | Atendido    | 08/07/2019 - 15:52:00 |
| Descon.  | Rua Vitorino Roza de Lima, 73                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 08/07/2019 - 14:08:00 |
| Descon.  | Rua Vitorino Roza de Lima, 805               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 08/07/2019 - 15:18:00 |
| Descon.  | Rua Vitorino Roza de Lima, 605               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 08/07/2019 - 15:19:00 |
| Descon.  | Rua Vitorino Roza de Lima, 284               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 08/07/2019 - 15:49:00 |
| Descon.  | Rua Vitorino Roza de Lima, 405               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 08/07/2019 - 15:29:00 |
| Descon.  | Rua Vitorino Roza de Lima, 93                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 08/07/2019 - 14:10:00 |
| Descon.  | Rua Vitorino Roza de Lima, 6                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 09/07/2019 - 09:06:00 |
| Descon.  | Rua Vitorino Roza de Lima, 2                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 09/07/2019 - 08:49:00 |
| Descon.  | Rua Vitorino Roza de Lima, 3                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 09/07/2019 - 08:50:00 |
| Descon.  | Rua Vitorino Roza de Lima, 1                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 09/07/2019 - 08:48:00 |
| Descon.  | Rua Vitorino Roza de Lima, 5                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 09/07/2019 - 09:01:00 |
| Descon.  | Rua Vitorino Roza de Lima, 4                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 09/07/2019 - 08:51:00 |
| Descon.  | Rua Waldemar Lima, 112                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/07/2019 | 14/07/2019 - 08:04:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 10:59:00 |
| Descon.  | Rua Waldir de Souza, 83                      | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 06/07/2019 - 09:04:00 |
| Descon.  | Rua Wilson Ferreira Pimental, 512            | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 15/07/2019 | 20/07/2019 - 18:00:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 15:26:00 |
| Descon.  | Rua Zilda Ferreira de Pinho, 127             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/06/2019 | 30/06/2019 - 14:36:00 | Atendido    | 05/07/2019 - 10:42:00 |
| Descon.  | Rua ZZ, 200                                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/07/2019 | 16/07/2019 - 10:22:00 | Atendido    | 17/07/2019 - 12:22:00 |
| Descon.  | TAQUARACU DE BAIXO - RUA DOS COELHOS, 10     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/06/2019 | 30/06/2019 - 10:55:00 | Atendido    | 02/07/2019 - 13:51:00 |
| Descon.  | TAQUARACU DE BAIXO - RUA SAGRADA FAMILIA, 10 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/06/2019 | 30/06/2019 - 10:55:00 | Atendido    | 02/07/2019 - 15:21:00 |

06/06/19 12:12

Página #1 de 42

| Etiqueta     | Endereço        | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de | Atendimento  | Conclusão             |
|--------------|-----------------|------------------|----------|--------------|------------|----------|--------------|-----------------------|
| Descon.      | Travessa A. 170 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |          | Atendido     | 19/07/2019 - 17:37:00 |
| Total de 981 |                 |                  |          |              |            |          | Total de 981 |                       |

|  |                    |            |                 |     |                 |     |                 |               |
|--|--------------------|------------|-----------------|-----|-----------------|-----|-----------------|---------------|
| <b>CARIMBO</b><br><b>18.097.208/0001-36</b><br><b>DAMASCENO</b><br><b>CONSTRUCOES LTDA-EPP</b><br>Rua Benjamin Constant, 271 - Centro<br>CEP 39520-000 - Paratrinha - MINAS GERAIS | Total de Registros |            | 981             |     |                 |     |                 |               |
|  | Total de Pontos    |            | 581             |     |                 |     |                 |               |
|  | TOTAL GERAL        |            |                 |     |                 |     |                 |               |
|  | Data:              | 06/06/2019 | Total de Pontos | 981 | Total de Pontos | 581 | Total de Pontos | R\$ 87.105,20 |

05% Descontado na nota de cálculo proporcional do valor para a parcela

*João Paulo Aguiar*  
 DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA  
 CNPJ: 18.097.208-0001-36

*Bruna Márcia Moreira Almeida*  
 Prefeitura Municipal Santa Luzia  
 Secretária de Obras  
 Mat. 32.163

*João Paulo Aguiar*  
 Prefeitura Municipal de Santa Luzia  
 Secretária de Obras  
 Mat. 32.163

06/06/19 12:12

Página #2 de 42

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA  
ESTADO DE MINAS GERAIS  
C.N.P.J.: 18.715.409/0001-50  
Av. Oito, 80 - SANTA LUZIA - 30045090 - MG

# NOTA DE LIQUIDAÇÃO

O GESTOR MUNICIPAL PARA EFEITO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA NOS TERMOS DA LEGISLAÇÃO VIGENTE, DETERMINA QUE SEJA LIQUIDADA, NESTE EXERCÍCIO, A IMPORTANCIA A SEGUIR ESPECIFICADA.

## PREFEITURA

U.G.....: 00 - PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA  
ORGÃO.....: 02 - PODER EXECUTIVO  
UNIDADE....: 013 - SECRETARIA MUN. DE OBRAS  
SUB-UNIDADE: 001 - GAB. SEC. MUN. DE OBRAS  
FUNÇÃO.....: 25 - ENERGIA  
SUB-FUNÇÃO.: 752 - ENERGIA ELETRICA  
PROGRAMA...: 2065 - PROG. DE DESENV.DO MUNICIPIO  
PROJ/ATIV...: 2250 - MANUT. DA ILUMINACAO PUBLICA  
C.ECONOMICA: 30000000 - Despesas Correntes  
ELEMENTO...: 3390399900 - Outros Serviços de Terceiros - Pessoa  
FONTE.....: 117 - CONTRIB. CUSTEIO SERV. ILLUM. PUBLICA

EXERCÍCIO

2019

EMPENHO/PARCELA

01756/005

FICHA

00619

VENCIMENTO

29/09/2019

FAVORECIDO.: 70351 - DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA  
ENDEREÇO...: DEPUTADO EDGAR PEREIRA, 60, LETRA B Bairro: VILA KENNEDY  
CIDADE.....: PORTEIRINHA UF: MG CGC/CPF: 18.097.208/0001-36

ESPECIFICAÇÃO DOS MATERIAIS OU SERVIÇOS  
PRESTACAO DE SERVICOS PARA MANUTENCAO DO SISTEMA DE ILUMINACAO PUBLICA CONFORME CONTRATO 452/2018 E AE 01102/2019.  
REF. AGOSTO/2019 NFE 00000585

VALOR: 89.715,72 ( OITENTA E NOVE MIL, SETECENTOS E QUINZE REAIS E SETENTA E DOIS CENTAVOS ).

DATA: 03/09/2019

ORDENADOR DA DESPESA:

BRUNO MARCIO MOREIRA ALMEIDA SECRETARIO MUNICIPAL - OBRAS

### DEMONSTRAÇÃO

|                     |                |                       |                 |
|---------------------|----------------|-----------------------|-----------------|
| VALOR LIQUIDADO...: | *****89.715,72 | SD. ANT. DO EMPENHO:  | *****238.375,60 |
| RETENÇÕES.....:     | *****4.485,79  | VALOR LIQUIDADO....:  | *****89.715,72  |
| LIQUIDO A PAGAR...: | 85.229,93      | SD. ATUAL EMPENHO...: | *****148.659,88 |

MODALIDADE:

Nº: 000060

REQUISIÇÃO DE COMPRA / A. E.

Nº: 01102

Pregão Presencial

EM: 13/11/2018

EM: 19/04/2019

FORAM CONFERIDOS OS DADOS CONSTANTES DESTA NOTA DE LIQUIDAÇÃO.

JOAO BATISTA DE OLIVEIRA  
CRCMG 080493/0-1

### LIQUIDAÇÃO

A LIQUIDAÇÃO DA DESPESA CONFERIDA ATRAVÉS DA NOTA DE LIQUIDAÇÃO ACIMA CITADA FOI PROCEDIDA COM BASE NO DOCUMENTO APRESENTADO, ONDE DEMONSTRA A ENTREGA DO MATERIAL OU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.

DATA: 03.09.2019

BRUNO MARCIO MOREIRA ALMEIDA - SECRETARIO MUNICIPAL - OBRAS

### AUTORIZAÇÃO DE PAGAMENTO

FACE A LIQUIDAÇÃO ACIMA PROCESSADA, AUTORIZO O PAGAMENTO DESTA IMPORTÂNCIA AO FAVORECIDO OU AO SEU PROCURADOR.

DATA: 08.10.2019

DOCUMENTO: (TIPO/NÚMERO)

### RECIBO

RECEBI, DESTA ENTIDADE, O VALOR ACIMA MENCIONADO REFERENTE A DESPESA COM MATERIAIS E/OU SERVIÇOS ACIMA ESPECIFICADOS, PARA A QUAL DOU QUITAÇÃO, PARA UM SÓ EFEITO.

SANTA LUZIA, 08 DE outubro DE 2019

NOME:

ASSINATURA:

BANCO Nº:

CHEQUE Nº:

CONTA Nº:

RECURSOS:

0804  
05.356-2

Brasil

85.2299

68554-2

COSIP.

Emittido por: ADRIANA GUILHERME CASTRO DE LIMA

Assinado por: ADRIANA GUILHERME CASTRO DE LIMA

LANÇADO

3

REGULARIDADE FISCAL  
INSS 040420 FGTS 18/10/19

**Emissão de comprovantes**

SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL  
08/10/2019 - AUTOATENDIMENTO - 16.14.11  
2582802582 SEGUNDA VIA 0008

COMPROVANTE DE TRANSFERENCIA  
COMPROVANTE DE

TED - TRANSFERENCIA ELETRONICA DISPONIVEL

CLIENTE: CIP C Ilum Pub S Luzia

AGENCIA: 2582-8 CONTA: 68.554-2

=====

FINALIDADE: 01 CREDITO EM CONTA

REMETENTE : CIP C Ilum Pub S Luzia

BANCO: 237 - BANCO BRADESCO S.A.

AGENCIA: 0804-4 - PORTEIRINHA

CONTA: 5.356-2

FAVORECIDO: DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA

CPF/CNPJ: 18.097.208/0001-36

VALOR: R\$ 85.229,93

DEBITO EM: 08/10/2019

=====

DOCUMENTO: 100801

AUTENTICACAO SISBB: 5.923.A63.4F5.BBF.FCA



# PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTEIRINHA

Secretaria Municipal de Fazenda

Secretaria Municipal de Fazenda - Setor de Arrecadação Municipal Endereço: Praça Presidente Vargas, 01, Bairro Centro, CEP: 39.520-000 Porteirinha/MG - Brasil - Fone: (38) 3831-1297 Ramal: 216



## NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e

Emissão (Horário de Brasília)  
30/08/2019 19:06:01

Período de Competência  
08/2019

Município de Prestação do Serviço  
Santa Luzia - MG

Reg. Especial Tributação  
Nenhum

Exigibilidade do ISS  
Exigível em Santa Luzia

### PRESTADOR DE SERVIÇOS

Razão Social  
DAMASCENO CONSTRUÇÕES LTDA

Email  
extraconstrutora@gmail.com

Nome Fantasia  
EXTRA ENERGY

Incentivador Cultural  
Não Fone/Fax  
(38) 3831-2881

CPF/CNPJ  
18.097.208/0001-36

Inscrição Municipal  
1470

Inscrição Estadual  
0021470150000

Simplex Nacional  
Não

Endereço  
Rua DEP EDGAR PEREIRA, 60 letra a, VILA KENNEDY - CEP: 39520-000 - Porteirinha - MG

### TOMADOR DE SERVIÇOS

Nome/Razão Social  
MUNICÍPIO DE SANTA LUZIA

Inscrição Municipal

Inscrição Estadual

Fone/Fax

E-mail  
maracustorio@santaluzia.mg.gov.br

CPF/CNPJ  
18.715.409/0001-50

Endereço  
AV VIII, 50, CARREIRA COMPRIDA - CEP: 33045-090 - Santa Luzia - MG

### SERVIÇO PRESTADO

0705 - Reparação, conservação e reforma de edifícios, estradas, pontes, portos e congêneres (exceto o fornecimento de mercadorias produzidas pelo prestador dos serviços, fora do local da prestação dos serviços, que fica sujeito ao ICMS),. CNAE: 4221903

### DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Manutenção integral e contínua do Sistema de Iluminação Pública, incluindo todos os serviços e materiais necessários ao seu funcionamento, com reparo de defeitos, substituição de materiais (luminárias, lâmpadas, reatores, relés fotoelétricos, fiação e braços de sustentação e fixação das luminárias) que se fizerem necessários, de acordo com o Termo de Referência e Especificações Técnicas no município de Santa Luzia MG.

Nota ref. Ago/19

Conta para Pagamento:  
Agência: 0804-4 (Bradesco S/A)  
Conta Corrente: 000256-2  
Damasceno Construções LTDA.

Atesto ter sido efetuado o serviço  
aquisição discriminado neste documento

APLICAÇÃO: SEC obras

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA

03/09/2019

*[Assinatura]*

Bruno M...  
Prefeitura Municipal de Santa Luzia  
Secretário de Obras  
M32.163 - Oficial

### RETENÇÕES FEDERAIS

PIS (R\$)  
0,00

COFINS (R\$)  
0,00

INSS (R\$)  
0,00

IR (R\$)  
0,00

Outras Retenções (R\$)  
0,00

### VALORES

Valor dos Serviços (R\$)  
89.715,72

Deduções (R\$)  
0,00

Desconto Incndicionado (R\$)  
0,00

Base de Cálculo (R\$)  
89.715,72

Alíquota (%)  
5,00

ISS (R\$)

ISS Retido (R\$)  
4.485,79

Desconto Condicionado (R\$)  
0,00

Valor Líquido (R\$)  
85.229,93

Valor Total da Nota (R\$)  
89.715,72

### OUTRAS INFORMAÇÕES

O valor do ISSQN desta NFS-e foi retido pelo Tomador do Serviço.

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA  
 CNPJ: 18.715.409/0001-50  
 AV. VIII, Nº 50 - CARREIRA CUMPRIDA  
 CEP: 33.045-090  
 Telefone: (31) 3641-5257 Fax: (31)3641-5266

**ORDEM DE FORNECIMENTO**

Solicitação: 001358/2018  
 Modalidade: PREGÃO PRESENCIAL  
 Licitação nº: 000060/2018  
 Tipo de Compra: Licitação  
 Processo Administrativo: 00000143/2018

|                      |             |
|----------------------|-------------|
| A.E: 01102 / 2019    | Seq.: 005   |
| Tipo: *** GLOBAL *** |             |
| Data: 30/08/2019     | Página: 1/1 |

Fornecedor: 70351 - DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA  
 Endereço: DEPUTADO EDGAR PEREIRA - VILA KENNEDY  
 Município: PORTEIRINHA  
 Telefone: ( ) - Fax: ( ) -  
 CNPJ: 18.097.208/0001-36  
 Banco/Agência: -  
 Local de Entrega: AV. VIII, 50 - B. CARREIRA COMPRIDA  
 Nota Fiscal: 585

CEP: 39.520-000  
 E-mail: samanthaltilene123@hotmail.com  
 Ins. Estadual: 18097208001136 INSS/PIS:  
 C. Corrente/Dig: -

| Lote                         | Quant       | Un. | Produto/Serviço  | Marca        | Unitário (R\$)            | Total (R\$) |
|------------------------------|-------------|-----|--|--------------|---------------------------|-------------|
| 001                          | 31.172,9395 | PO  | 003.23.0102-0 - MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA Manutenção integral e continua do Sistema de Iluminação Pública, incluindo todos os serviços e materiais necessários ao seu funcionamento, com reparo de defeitos, substituição de materiais (luminárias, lâmpadas, reatores, relés fotoelétricos, fiação e braços de sustentação e fixação das luminárias) que se fizerem necessários | extra energy | 2,8780                    | 89.715,72   |
| <b>Valor Desconto (R\$):</b> |             |     |  | 0,00         | <b>Total Geral (R\$):</b> | 89.715,72   |

Valor por extenso: OITENTA E NOVE MIL, SETECENTOS E QUINZE REAIS E SETENTA E DOIS CENTAVOS

|   |  |
|---|--|
| C. Custo Principal: SECRETARIA MUN. DE OBRAS<br>Centro de Custo: MSOP - MANUT. DA SUPERINT. DE OBRAS PUBLICAS<br>Projeto atividade: 2250 - MANUT. DA ILUMINACAO PUBLICA PUBLICA | Vencimento: 30/08/2019   |
|   | Gerada por: CEZARINAIZABEL<br>Emissor A.E: WAGNER DO ROSARIO SANTOS<br>Gestor de Compras: CEZARINAIZABEL |
| Ficha: 619 - Outros Serviços de Terceiros – Pessoa Jurídica<br>Fonte de recurso: 117 - CONTRIB. CUSTEIO SERV. ILUM. PUBLICA   | Empenho: 1756/2019   |
| Ata de Registro de preços:  | Contrato: 0000000452/2018 - Vencimento: 10/12/2019   |
| Condição pgto: Data Vencimento: 30/08/2019  | Entrega: Prazo: 0  |
| Aplicação: APLICAÇÃO INTERNA NO CENTRO DE CUSTO<br>CCusto: MSOP - MANUT. DA SUPERINT. DE OBRAS PUBLICAS   | Dt. Lançamento: 30/08/2019   |

Histórico:

Complemento:

STATUS DE ATENDIMENTO DO PONTO DE SERVIÇO

| Parque de Santa Luzia<br>Origem: Call Center |   | Tipo Ocorrência: Todos<br>Município: Todas | Período: 01/08/2019 a 31/08/2019<br>Região: Todas |             |            | Somente Todos         |                                |
|--|---|--|---|-------------|------------|-----------------------|--------------------------------|
| Etiqueta                                     | Endereço                                | Motivo                                     | Status  | Origem      | Reclamação | Prazo de Atendimento  | Conclusão                      |
| Descon.                                      | Rua Antônio Aleixo de Araújo, 154       | Lâmpada queimada                           | Atendido  | Call Center | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 21:07:00 | 22/08/2019 - 16:40:00          |
| Descon.                                      | Rua Manoel Félix Homem, 248             | Lâmpada queimada                           | Atendido  | App         | 12/08/2019 | 17/08/2019 - 22:47:00 | 29/08/2019 - 14:54:00          |
| 14420  | Rua Américo Renê Gianelli, 219          | Rele queimado                              | Atendido  | Internet    | 17/08/2019 | 22/08/2019 - 14:21:00 | 22/08/2019 - 17:00:00          |
| Descon.                                      | ALAMEDA DE EUBEIA, 119                  | Lâmpada queimada                           | Atendido  | Call Center | 29/08/2019 | 03/09/2019 - 16:31:00 | 29/08/2019 - 21:08:00          |
| Descon.                                      | Av. dos Inocentes, 40 - Novo Brasil, 40 | Lâmpada queimada                           | Atendido  | Internet    | 21/08/2019 | 29/08/2019 - 20:19:00 | 22/08/2019 - 17:01:00          |
| Descon.                                      | Av. dos Inocentes, 40 - Novo Brasil, 40 | Lâmpada apagada                            | Atendido  | Internet    | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 18:36:00 | Outro Atendimento 24/08/2019   |
| Descon.                                      | avenda das acacias, 513                 | Lâmpada queimada                           | Atendido  | Call Center | 14/08/2019 | 19/08/2019 - 10:41:00 | 16/08/2019 - 13:03:00          |
| Descon.                                      | AVENIDA 6, 723                          | Lâmpada queimada                           | Atendido  | Call Center | 27/08/2019 | 01/09/2019 - 13:54:00 | 28/08/2019 - 16:19:00          |
| Descon.                                      | AVENIDA 8, 0                            | Lâmpada e Reator com defeito               | Atendido  | Call Center | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 13:44:00 | 23/08/2019 - 11:23:00          |
| Descon.                                      | AVENIDA 8, 0                            | Lâmpada queimada                           | Atendido  | Call Center | 27/08/2019 | 01/09/2019 - 13:54:00 | 28/08/2019 - 16:16:00          |
| Descon.                                      | Avenida Adail Tófoli, 612               | Lâmpada queimada                           | Atendido  | Call Center | 06/08/2019 | 11/08/2019 - 15:25:00 | 17/08/2019                     |
| Descon.                                      | Avenida Adair de Souza, 227             | Lâmpada apagada                            | Atendido  | Call Center | 14/08/2019 | 19/08/2019 - 13:25:00 | Outro Atendimento 17/08/2019   |
| Descon.                                      | Avenida Adair de Souza, 0               | Lâmpada queimada                           | Atendido  | Call Center | 23/08/2019 | 28/08/2019 - 12:37:00 | Atendido 24/08/2019 - 07:53:00 |
| Descon.                                      | Avenida Álvaro Sales, 455               | Lâmpada queimada                           | Atendido  | Call Center | 02/08/2019 | 07/08/2019 - 09:10:00 | Atendido 15/08/2019 - 08:46:00 |
| Descon.                                      | Avenida Amália Caldas Vargas, 773       | Lâmpada queimada                           | Atendido  | Call Center | 26/08/2019 | 31/08/2019 - 16:35:00 | Atendido 27/08/2019 - 17:57:00 |
| Descon.                                      | Avenida Bernardo Guimarães, 30          | Lâmpada e Reator com defeito               | Atendido  | Call Center | 23/08/2019 | 28/08/2019 - 12:10:00 | Atendido 24/08/2019 - 17:33:00 |
| Descon.                                      | Avenida Brasília, 5850                  | Lâmpada queimada                           | Atendido  | Call Center | 05/08/2019 | 10/08/2019 - 09:42:00 | Atendido 18/08/2019 - 07:24:00 |
| Descon.                                      | Avenida Brasília, 5850                  | Lâmpada queimada                           | Atendido  | Call Center | 02/08/2019 | 07/08/2019 - 10:34:00 | Atendido 16/08/2019 - 07:23:00 |
| Descon.                                      | Avenida Brasília, 545                   | Lâmpada queimada                           | Atendido  | Call Center | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 14:19:00 | Atendido 29/08/2019 - 14:45:00 |
| Descon.                                      | Avenida Brasília, 5833                  | Lâmpada queimada                           | Atendido  | Call Center | 25/06/2019 | 30/06/2019 - 19:18:00 | Atendido 30/08/2019 - 19:47:00 |

02/09/19 10:21

| Etiqueta | Endereço                                     | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de Atendimento  | Conclusão             |
|----------|--|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-----------------------|
| Descon.  | Avenida das Acácias, 505                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | 05/08/2019 - 13:01:00 |
| Descon.  | Avenida das Acácias, 735                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | 05/08/2019 - 13:14:00 |
| Descon.  | Avenida das Acácias, 580                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | 05/08/2019 - 13:01:00 |
| Descon.  | Avenida das Acácias, 505                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/07/2019 | 08/07/2019 - 16:59:00 | 05/08/2019 - 12:05:00 |
| Descon.  | Avenida das Acácias, 560                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/07/2019 | 14/07/2019 - 13:32:00 | 05/08/2019 - 12:06:00 |
| Descon.  | Avenida das Acácias, 560                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 31/07/2019 | 05/08/2019 - 15:37:00 | 05/08/2019 - 13:13:00 |
| Descon.  | Avenida das Acácias, 809                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/08/2019 | 11/08/2019 - 16:05:00 | 16/08/2019 - 13:02:00 |
| Descon.  | Avenida das Acácias, 689                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/08/2019 | 12/08/2019 - 17:02:00 | 16/08/2019 - 13:02:00 |
| Descon.  | Avenida das Acácias, 139                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/08/2019 | 12/08/2019 - 17:02:00 | 16/08/2019 - 13:02:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 4154                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/08/2019 | 06/08/2019 - 10:20:00 | 15/08/2019 - 11:00:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 607                  | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 11/08/2019 | 16/08/2019 - 08:10:00 | 15/08/2019 - 10:51:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 1203                 | Rele queimado    | Atendido | Call Center  | 23/08/2019 | 28/08/2019 - 12:43:00 | 24/08/2019 - 13:22:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 1591                 | Rele queimado    | Atendido | Call Center  | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 11:24:00 | 24/08/2019 - 12:57:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 922                  | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 20:45:00 | 28/08/2019 - 15:54:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 936                  | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 20:45:00 | 28/08/2019 - 15:47:00 |
| Descon.  | Avenida Dom Pedro I, 1145                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/07/2019 | 21/07/2019 - 11:43:00 | 05/08/2019 - 11:14:00 |
| Descon.  | AVENIDA DOM PEDRO I, 1145                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/08/2019 | 11/08/2019 - 18:32:00 | 16/08/2019 - 12:34:00 |
| Descon.  | AVENIDA DOM PEDRO I, 1145                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/08/2019 | 11/08/2019 - 18:32:00 | 16/08/2019 - 12:34:00 |
| Descon.  | AVENIDA DOM PEDRO I, 1145                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/08/2019 | 11/08/2019 - 18:25:00 | 14/08/2019 - 15:31:00 |
| Descon.  | Avenida dos Manacás, 513                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 21/08/2019 | 26/08/2019 - 15:53:00 | 22/08/2019 - 12:04:00 |
| Descon.  | Avenida Doutor Ângelo Teixeira de Costa, 503 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 21:07:00 | 20/08/2019 - 13:52:00 |
| Descon.  | Avenida Etelvino Souza Lima, 0               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 21:07:00 | 20/08/2019 - 13:55:00 |
| Descon.  | Avenida Etelvino Souza Lima, 0               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 21:07:00 | 20/08/2019 - 14:29:00 |
| Descon.  | Avenida Etelvino Souza Lima, 2680            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 21:07:00 | 20/08/2019 - 13:54:00 |
| Descon.  | Avenida Etelvino Souza Lima, 0               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 21:07:00 | 20/08/2019 - 13:54:00 |
| Descon.  | Avenida Etelvino Souza Lima, 0               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 21:07:00 | 20/08/2019 - 13:54:00 |

02/09/19 10:21

Prefeitura Municipal de Santa Luzia
   
 Secretaria de Obras
   
 Mat. 32.217



| Etiqueta | Endereço   | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|--|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Avenida Etelvino Souza Lima, 0                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 21:07:00 | Atendido          | 20/08/2019 - 13:54:00 |
| Descon.  | Avenida Etelvino Souza Lima, 3463 - Nova Esperança | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 21/08/2019 | 26/08/2019 - 20:10:00 | Atendido          | 22/08/2019 - 11:50:00 |
| Descon.  | Avenida Etelvino Souza Lima, 3463 - Nova Esperança | Lâmpada apagada  | Atendido | Internet     | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 18:38:00 | Outro Atendimento | 24/08/2019            |
| Descon.  | Avenida Felipe Gabrich, 1213                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/08/2019 | 11/08/2019 - 13:59:00 | Atendido          | 08/08/2019 - 14:53:00 |
| Descon.  | Avenida Frimisa, 1                                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 22/08/2019 - 18:39:00 |
| Descon.  | Avenida Frimisa, 3                                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 22/08/2019 - 18:41:00 |
| Descon.  | Avenida Frimisa, 2                                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 22/08/2019 - 18:40:00 |
| Descon.  | Avenida Guaraciaba, 286                            | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 26/07/2019 | 31/07/2019 - 11:17:00 | Atendido          | 08/08/2019 - 13:55:00 |
| Descon.  | Avenida Guaraciaba, 230                            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/08/2019 | 02/09/2019 - 15:28:00 | Atendido          | 29/08/2019 - 16:39:00 |
| Descon.  | Avenida Itamar Soares Viana, 665                   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 15/08/2019 | 20/08/2019 - 08:40:00 | Atendido          | 29/08/2019 - 16:39:00 |
| Descon.  | Avenida Itamar Soares Viana, 381                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/08/2019 | 17/08/2019 - 16:28:00 | Atendido          | 17/08/2019 - 10:20:00 |
| Descon.  | Avenida Itamar Soares Viana, 0                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 17/08/2019 - 10:05:00 |
| Descon.  | Avenida Itamar Soares Viana, 665                   | Lâmpada apagada  | Atendido | App          | 15/08/2019 | 20/08/2019 - 08:41:00 | Repetido          | 17/08/2019            |
| Descon.  | Avenida João Batista Lima, 1003                    | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 09/08/2019 | 14/08/2019 - 19:11:00 | Atendido          | 16/08/2019 - 10:10:00 |
| Descon.  | Avenida Joaquim Lourenço de Oliveira, 204          | Rele queimado    | Atendido | Call Center  | 02/08/2019 | 07/08/2019 - 15:22:00 | Atendido          | 16/08/2019 - 13:16:00 |
| Descon.  | Avenida Joaquim Lourenço de Oliveira, 220          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/08/2019 | 03/09/2019 - 09:02:00 | Atendido          | 29/08/2019 - 16:54:00 |
| Descon.  | Avenida Joaquim Rodrigues da Rocha, 150            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 31/07/2019 | 05/08/2019 - 10:56:00 | Atendido          | 10/08/2019 - 11:06:00 |
| Descon.  | Avenida Joaquim Rodrigues da Rocha, 300            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 31/07/2019 | 05/08/2019 - 13:04:00 | Atendido          | 17/08/2019 - 10:57:00 |
| Descon.  | Avenida Luiz Novy, 120                             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/08/2019 | 03/09/2019 - 14:59:00 | Atendido          | 29/08/2019 - 18:05:00 |
| Descon.  | Avenida Luiz Novy, 67                              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/08/2019 | 02/09/2019 - 13:09:00 | Atendido          | 29/08/2019 - 08:41:00 |
| Descon.  | Avenida Mandaguari, 259                            | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 12/08/2019 | 17/08/2019 - 10:10:00 | Atendido          | 14/08/2019 - 14:22:00 |
| Descon.  | Avenida Oceanía, 219                               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/08/2019 | 11/08/2019 - 09:00:00 | Atendido          | 07/08/2019 - 09:11:00 |
| Descon.  | Avenida Oceanía, 652                               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/08/2019 | 12/08/2019 - 11:32:00 | Atendido          | 16/08/2019 - 09:36:00 |
| Descon.  | Avenida Oceanía, 210                               | Rele queimado    | Atendido | Call Center  | 20/08/2019 | 25/08/2019 - 09:11:00 | Atendido          | 22/08/2019 - 11:05:00 |

02/09/19 10:21

| Etiqueta | Endereço                                     | Motivo                       | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|--|------------------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Avenida Onze, 354                            | Lâmpada e Reator com defeito | Atendido | Call Center  | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 09:30:00 | Atendido         | 23/08/2019 - 10:43:00 |
| Descon.  | Avenida Ortocim, 337                         | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 05/08/2019 - 15:44:00 |
| Descon.  | Avenida Ortocim, 0                           | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 18/07/2019 | 23/07/2019 - 14:21:00 | Atendido         | 06/08/2019 - 13:58:00 |
| Descon.  | Avenida Ortocim, 435                         | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 14/08/2019 - 11:18:00 |
| Descon.  | Avenida Ortocim, 435                         | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 08/08/2019 | 13/08/2019 - 16:22:00 | Atendido         | 17/08/2019 - 12:01:00 |
| Descon.  | Avenida Ortocim, 435                         | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 17/08/2019 - 12:04:00 |
| Descon.  | Avenida Pedra Branca, 5                      | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 26/08/2019 | 01/07/2019 - 11:51:00 | Atendido         | 15/08/2019 - 17:46:00 |
| Descon.  | Avenida Pedra Branca, 34                     | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 15/08/2019 - 18:10:00 |
| Descon.  | Avenida Pedra Branca, 8                      | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 15/08/2019 - 18:00:00 |
| Descon.  | Avenida Pedra Branca, 1                      | Lâmpada queimada             | Atendido | App          | 25/08/2019 | 30/08/2019 - 21:53:00 | Atendido         | 27/08/2019 - 17:31:00 |
| Descon.  | Avenida Pedra Branca, 1907                   | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 02/08/2019 | 07/08/2019 - 15:18:00 | Atendido         | 06/08/2019 - 12:02:00 |
| Descon.  | Avenida Professor Djalma Guimarães, 320      | Conexão                      | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 08/08/2019 - 09:42:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 968 | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 08/08/2019 - 09:41:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 968 | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 26/08/2019 | 31/08/2019 - 08:49:00 | Atendido         | 29/08/2019 - 17:14:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 704 | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 31/07/2019 | 05/08/2019 - 08:39:00 | Atendido         | 08/08/2019 - 11:00:00 |
| Descon.  | Avenida Rio Amazonas, 180                    | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 20/08/2019 | 25/08/2019 - 09:03:00 | Não identificado | 29/08/2019            |
| Descon.  | Avenida Salto Grande, 650                    | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 30/07/2019 | 04/08/2019 - 10:00:00 | Atendido         | 15/08/2019 - 08:45:00 |
| Descon.  | Avenida Seis, 449                            | Lâmpada queimada             | Atendido | App          | 12/08/2019 | 17/08/2019 - 10:07:00 | Atendido         | 14/08/2019 - 13:36:00 |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 1098               | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 24/08/2019 | 29/08/2019 - 17:44:00 | Atendido         | 27/08/2019 - 18:06:00 |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 1032               | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 21/08/2019 | 26/08/2019 - 11:49:00 | Atendido         | 22/08/2019 - 12:01:00 |
| Descon.  | Avenida Sete, 560                            | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 05/08/2019 - 09:12:00 |
| Descon.  | Avenida Venâncio Pereira dos Santos, 1039    | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 30/07/2019 | 04/08/2019 - 10:31:00 | Atendido         | 10/08/2019 - 10:57:00 |
| Descon.  | Avenida Venâncio Pereira dos Santos, 1039    | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 10/08/2019 - 10:55:00 |

02/09/19 10:21

| Etiqueta | Endereço  | Motivo                       | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|---|------------------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Avenida Venâncio Pereira dos Santos, 397  | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 02/08/2019 | 07/08/2019 - 11:08:00 | Atendido         | 10/08/2019 - 10:54:00 |
| Descon.  | Avenida Venâncio Pereira dos Santos, 1824   | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 30/07/2019 | 04/08/2019 - 18:17:00 | Atendido         | 10/08/2019 - 10:57:00 |
| Descon.  | Avenida Venâncio Pereira dos Santos, 66   | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 16/08/2019 - 11:55:00 |
| Descon.  | Avenida Venâncio Pereira dos Santos, 1824   | Lâmpada e Reator com defeito | Atendido | Call Center  | 15/08/2019 | 20/08/2019 - 14:59:00 | Atendido         | 16/08/2019 - 11:39:00 |
| Descon.  | Avenida Venâncio Pereira dos Santos, 1824   | Rele queimado                | Atendido | Call Center  | 23/08/2019 | 28/08/2019 - 10:51:00 | Atendido         | 27/08/2019 - 20:16:00 |
| Descon.  | Avenida Venâncio Pereira dos Santos, 1824   | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 24/08/2019 | 29/08/2019 - 17:35:00 | Atendido         | 28/08/2019 - 21:31:00 |
| Descon.  | Avenida Yolanda Teixeira da Costa, 1318 - Santa Luzia, 1316                             | Lâmpada queimada             | Atendido | Internet     | 06/08/2019 | 11/08/2019 - 19:14:00 | Atendido         | 15/08/2019 - 11:51:00 |
| Descon.  | Av. Joaquim Lourenço de Oliveira - Com. Brasil (São Benedito), Santa Luzia - MG, Brasil | Reator com defeito           | Atendido | Internet     | 08/08/2019 | 13/08/2019 - 21:33:00 | Atendido         | 16/08/2019 - 13:23:00 |
| Descon.  | Av Raimundo Diniz Lima, 640   | Lâmpada apagada              | Atendido | App          | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 20:16:00 | Impossibilidade  | 24/08/2019            |
| Descon.  | Av. Yolanda Teixeira da Costa, 1422 - MG, 33145-380, Brazil, 1422                       | Lâmpada queimada             | Atendido | Internet     | 16/08/2019 | 21/08/2019 - 15:31:00 | Atendido         | 17/08/2019 - 10:04:00 |
| Descon.  | Av. Yolanda Teixeira da Costa, 1422 - MG, 33145-380, Brazil, 1422                       | Lâmpada queimada             | Atendido | Internet     | 16/08/2019 | 21/08/2019 - 15:32:00 | Atendido         | 17/08/2019 - 09:39:00 |
| Descon.  | Beco Amazonas, 16 - Com. Palmital (São Benedito), Santa Luzia - MG, Brazil, 16          | Lâmpada queimada             | Atendido | Internet     | 03/08/2019 | 08/08/2019 - 18:43:00 | Atendido         | 14/08/2019 - 16:55:00 |
| Descon.  | Beco Do Aljezias, 108 - Nova Conquista, Santa Luzia, 108                                | Lâmpada queimada             | Atendido | Internet     | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 13:03:00 | Atendido         | 23/08/2019 - 17:03:00 |
| Descon.  | Beco Do Aljezias, 110 - Nova Conquista, Santa Luzia, 110                                | Lâmpada queimada             | Atendido | Internet     | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 13:04:00 | Atendido         | 23/08/2019 - 17:01:00 |
| Descon.  | Beco Fonseca, 10  | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 30/07/2019 | 04/08/2019 - 15:34:00 | Atendido         | 07/08/2019 - 14:55:00 |
| Descon.  | Beco Fonseca, 10  | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 16/08/2019 | 21/08/2019 - 14:02:00 | Atendido         | 19/08/2019 - 09:07:00 |
| Descon.  | Beco Fonseca, 10  | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 21/08/2019 | 26/08/2019 - 13:51:00 | Repetido         | 26/08/2019            |
| Descon.  | Beco Fonseca, 10  | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 30/08/2019 | 04/09/2019 - 10:25:00 | Atendido         | 30/08/2019 - 16:07:00 |
| Descon.  | Beco Rio Verde, 150   | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 13/08/2019 | 18/08/2019 - 12:43:00 | Não identificado | 28/08/2019            |
| Descon.  | Beco Sao Joao, 57 - Palmital, Santa Luzia   | Lâmpada queimada             | Atendido | Internet     | 02/08/2019 | 07/08/2019 - 18:46:00 | Atendido         | 14/08/2019 - 17:51:00 |
| Descon.  | Beco Zefire Safare, 25 - Nova Conquista, Santa Luzia, 25                                | Lâmpada queimada             | Atendido | Internet     | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 20:53:00 | Atendido         | 23/08/2019 - 14:59:00 |
| Descon.  | Beco Zefire Safare, 45 - Nova Conquista, Santa Luzia, 45                                | Lâmpada queimada             | Atendido | Internet     | 27/08/2019 | 01/09/2019 - 18:50:00 | Atendido         | 29/08/2019 - 16:10:00 |
| Descon.  | Estrada do Bananal, 496   | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 17:15:00 | Atendido         | 29/08/2019 - 14:21:00 |
| Descon.  | Estrada MG-020, 205   | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 24/08/2019 | 29/08/2019 - 18:10:00 | Não identificado | 26/08/2019            |

Página 5 de 36

02/09/19 10:21

| Etiqueta | Endereço  | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|---|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Estrada MG-020, 7022  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 24/08/2019 | 29/08/2019 - 18:10:00 | Não identificado | 26/08/2019            |
| Descon.  | Estrada para Bom Destino, 122   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 08/08/2019 - 13:47:00 |
| Descon.  | JOSE CLEMENTE ALVES, 0  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 26/07/2019 | 31/07/2019 - 08:17:00 | Atendido         | 07/08/2019 - 10:19:00 |
| Descon.  | Praça Eurico Gaspar Dutra, 290  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 07/08/2019 - 10:01:00 |
| Descon.  | Praça Eurico Gaspar Dutra, 60   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 07/08/2019 - 10:02:00 |
| Descon.  | Praça Eurico Gaspar Dutra, 4  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 07/08/2019 - 10:12:00 |
| Descon.  | Praça Eurico Gaspar Dutra, 3  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 07/08/2019 - 10:06:00 |
| Descon.  | Praça Eurico Gaspar Dutra, 1  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 07/08/2019 - 10:04:00 |
| Descon.  | Praça Eurico Gaspar Dutra, 290  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 07/08/2019 - 10:03:00 |
| Descon.  | Praça Eurico Gaspar Dutra, 2  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 07/08/2019 - 10:05:00 |
| Descon.  | PRAÇA LUIS CARLOS DE FREITAS, 0   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 21/08/2019 | 26/08/2019 - 18:39:00 | Impossibilidade  | 24/08/2019            |
| Descon.  | Praça Luis Carlos de Freitas, 181 - Morada do Rio, Santa Luzia, 181                                   | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 26/08/2019 | 31/08/2019 - 08:15:00 | Atendido         | 28/08/2019 - 16:06:00 |
| Descon.  | R. 10, 85 - Nova Conquista (São Benedito), Santa Luzia - MG, 33146-000, Brazil, 85                    | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 16/08/2019 | 21/08/2019 - 19:34:00 | Atendido         | 20/08/2019 - 12:36:00 |
| Descon.  | R. 10, 85 - Nova Conquista (São Benedito), Santa Luzia - MG, 33146-000, Brazil, 85                    | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 18:26:00 | Atendido         | 27/08/2019 - 18:30:00 |
| Descon.  | R. 9 - Castanheira, Santa Luzia - MG, Brazil  | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 08/08/2019 | 11/08/2019 - 18:54:00 | Atendido         | 14/08/2019 - 11:13:00 |
| Descon.  | R. 9 - Castanheira, Santa Luzia - MG, Brazil  | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 21/08/2019 | 26/08/2019 - 21:10:00 | Atendido         | 22/08/2019 - 10:10:00 |
| Descon.  | R. Antonio Salgado, 69 - Com. Palmital (São Benedito), Santa Luzia - MG, 33146-000, Brazil, 69        | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 16/08/2019 | 21/08/2019 - 23:43:00 | Atendido         | 20/08/2019 - 14:03:00 |
| Descon.  | R. Claudivino Passalunghi, 202 - Com. Centro (São Benedito), Santa Luzia - MG, 33145-380, Brazil, 202 | Rele queimado    | Atendido | Internet     | 26/08/2019 | 31/08/2019 - 11:24:00 | Atendido         | 27/08/2019 - 21:08:00 |
| Descon.  | R. Dezassete, 208 - Nova Conquista, Santa Luzia - MG, 33147-130, Brazil, 208                          | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 13:01:00 | Atendido         | 20/08/2019 - 12:57:00 |
| Descon.  | R. Dezassete, 208 - Nova Conquista, Santa Luzia - MG, 33147-130, Brazil, 208                          | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 18:41:00 | Atendido         | 24/08/2019 - 10:52:00 |
| Descon.  | R. Dezassete, 232 - Nova Conquista, Santa Luzia - MG, 33147-130, Brazil, 232                          | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 12:56:00 | Atendido         | 20/08/2019 - 12:56:00 |
| Descon.  | R. Dezassete, 232 - Nova Conquista, Santa Luzia - MG, 33147-130, Brazil, 232                          | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 07/08/2019 | 12/08/2019 - 17:01:00 | Atendido         | 15/08/2019 - 09:18:00 |
| Descon.  | R. Euclides G. de Sá, 29 - Com. Palmital (São Benedito), Santa Luzia - MG, 33146-025, Brazil, 29      | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 06/08/2019 | 11/08/2019 - 19:04:00 | Atendido         | 15/08/2019 - 11:15:00 |
| Descon.  | R. Euclides G. de Sá, 29 - Com. Palmital (São Benedito), Santa Luzia - MG, 33146-025, Brazil, 29      | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 07/08/2019 | 12/08/2019 - 15:22:00 | Atendido         | 15/08/2019 - 11:22:00 |

Página 6 de 36

02/09/19 10:21

| Etiqueta | Endereço  | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|---|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | R. Inconfidentes, 19 - Nova Esperança - Santa Luzia - MG, 33120-482, Brazil, 26           | Lâmpada apagada  | Atendido | Internet     | 21/08/2019 | 28/08/2019 - 20:15:00 | Outro Atendimento | 22/08/2019            |
| Descon.  | R. Inconfidentes, 19 - Nova Esperança - Santa Luzia - MG, 33120-482, Brazil, 26           | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 18:32:00 | Atendido          | 24/08/2019 - 12:40:00 |
| Descon.  | R. Inconfidentes, 20 - Nova Esperança - Santa Luzia - MG, 33120-482, Brazil, 26           | Lâmpada apagada  | Atendido | Internet     | 21/08/2019 | 28/08/2019 - 20:17:00 | Outro Atendimento | 22/08/2019            |
| Descon.  | R. Inconfidentes, 20 - Nova Esperança - Santa Luzia - MG, 33120-482, Brazil, 26           | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 18:34:00 | Atendido          | 24/08/2019 - 12:41:00 |
| Descon.  | R. Inconfidentes, 26 - Nova Esperança - Santa Luzia - MG, 33141-025, Brazil, 26           | Lâmpada apagada  | Atendido | Internet     | 21/08/2019 | 28/08/2019 - 20:17:00 | Outro Atendimento | 22/08/2019            |
| Descon.  | R. Inconfidentes, 26 - Nova Esperança - Santa Luzia - MG, 33141-025, Brazil, 26           | Lâmpada apagada  | Atendido | Internet     | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 18:34:00 | Outro Atendimento | 24/08/2019            |
| Descon.  | R. Inconfidentes, 23 - Nova Esperança - Santa Luzia - MG, 33141-025, Brazil, 26           | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 21/08/2019 | 28/08/2019 - 20:12:00 | Atendido          | 22/08/2019 - 11:52:00 |
| Descon.  | R. Inconfidentes, 23 - Nova Esperança - Santa Luzia - MG, 33141-025, Brazil, 26           | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 18:29:00 | Atendido          | 24/08/2019 - 12:38:00 |
| Descon.  | R. Inconfidentes, 39 - Nova Esperança - Santa Luzia - MG, 33141-025, Brazil, 26           | Lâmpada apagada  | Atendido | Internet     | 21/08/2019 | 28/08/2019 - 20:18:00 | Outro Atendimento | 22/08/2019            |
| Descon.  | R. Inconfidentes, 39 - Nova Esperança - Santa Luzia - MG, 33141-025, Brazil, 26           | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 18:35:00 | Atendido          | 24/08/2019 - 12:31:00 |
| Descon.  | R. Inconfidentes, 33 - Nova Esperança - Santa Luzia - MG, 33141-025, Brazil, 26           | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 18:31:00 | Atendido          | 24/08/2019 - 12:39:00 |
| Descon.  | R. Inconfidentes, 48 - Nova Esperança - Santa Luzia - MG, 33141-025, Brazil, 26           | Lâmpada apagada  | Atendido | Internet     | 21/08/2019 | 28/08/2019 - 20:21:00 | Outro Atendimento | 22/08/2019            |
| Descon.  | R. Inconfidentes, 48 - Nova Esperança - Santa Luzia - MG, 33141-025, Brazil, 26           | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 18:37:00 | Atendido          | 24/08/2019 - 12:38:00 |
| Descon.  | R. Jaculinas, 204 - São Cosme e Damião - Santa Luzia - MG, 33148-282, Brazil, 26          | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 27/08/2019 | 01/09/2019 - 19:01:00 | Atendido          | 28/08/2019 - 18:07:00 |
| Descon.  | R. José Alves de Oliveira, 235 - Nova Esperança - Santa Luzia - MG, 33148-025, Brazil, 26 | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 12:57:00 | Atendido          | 20/08/2019 - 12:39:00 |
| Descon.  | rodovia mg-20(pinhoes), 0   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 07/08/2019 | 12/08/2019 - 13:47:00 | Impossibilidade   | 29/08/2019            |
| Descon.  | R. Oza, 59 - Castanheira, Santa Luzia - MG, 33148-060, Brazil, 26                         | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 18:40:00 | Atendido          | 24/08/2019 - 09:54:00 |
| Descon.  | R. Taly, Antônio Roberto de Alencar, 113 - MG, 33148-900, Brazil, 26                      | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 24/08/2019 | 29/08/2019 - 20:16:00 | Atendido          | 27/08/2019 - 20:49:00 |
| Descon.  | Rua 1, 241  | Lâmpada apagada  | Atendido | App          | 12/08/2019 | 17/08/2019 - 10:06:00 | Não identificado  | 17/08/2019            |
| Descon.  | RUA 1, 0  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/08/2019 | 20/08/2019 - 10:15:00 | Atendido          | 29/08/2019 - 13:27:00 |
| Descon.  | rua 10, 195   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 13/08/2019 | 18/08/2019 - 08:49:00 | Não identificado  | 29/08/2019            |
| Descon.  | Rua 10, 0   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/07/2019 | 30/07/2019 - 15:06:00 | Atendida          | 05/08/2019 - 15:48:00 |
| Descon.  | Rua 10, 346   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 08/08/2019 - 15:01:00 |
| Descon.  | Rua 10,12 - Castanheira, Santa Luzia, 12  | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 16/08/2019 | 21/08/2019 - 19:57:00 | Atendido          | 20/08/2019 - 12:32:00 |

02/09/19 10:21

| Etiqueta | Endereço   | Motivo                       | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|--|------------------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua 10,164 - Nova Conquista, Santa Luzia, 164                    | Lâmpada queimada             | Atendido | Internet     | 25/07/2019 | 30/07/2019 - 14:02:00 | Atendido          | 05/08/2019 - 15:54:00 |
| Descon.  | Rua 10,164 - Nova Conquista, Santa Luzia, 164                    | Lâmpada queimada             | Atendido | Internet     | 05/08/2019 | 10/08/2019 - 20:54:00 | Atendido          | 14/08/2019 - 11:54:00 |
| Descon.  | Rua 10,241 - Nova Conquista, Santa Luzia, 241                    | Lâmpada queimada             | Atendido | Internet     | 25/07/2019 | 30/07/2019 - 15:28:00 | Atendido          | 05/08/2019 - 15:22:00 |
| Descon.  | Rua 10,313 - Nova Conquista, Santa Luzia, 313                    | Lâmpada queimada             | Atendido | Internet     | 05/08/2019 | 10/08/2019 - 20:52:00 | Atendido          | 14/08/2019 - 11:50:00 |
| Descon.  | Rua 10,726 - Castanheira, Santa Luzia, 726                       | Lâmpada queimada             | Atendido | Internet     | 02/08/2019 | 07/08/2019 - 09:33:00 | Atendido          | 05/08/2019 - 15:53:00 |
| Descon.  | Rua 14, 371  | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 29/07/2019 | 03/08/2019 - 12:26:00 | Atendido          | 15/08/2019 - 14:21:00 |
| Descon.  | rua 15, 0  | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 25/07/2019 | 30/07/2019 - 15:06:00 | Atendido          | 08/08/2019 - 16:46:00 |
| Descon.  | rua 15 de agosto, 45   | Lâmpada e Reator com defeito | Atendido | Call Center  | 10/07/2019 | 15/07/2019 - 15:30:00 | Atendido          | 19/08/2019 - 16:21:00 |
| Descon.  | RUA 16, 66   | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 08/08/2019 - 12:12:00 |
| Descon.  | RUA 16, 139  | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 20/08/2019 | 25/08/2019 - 10:39:00 | Atendido          | 22/08/2019 - 09:00:00 |
| Descon.  | rua 17, 92   | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 25/07/2019 | 30/07/2019 - 15:06:00 | Atendido          | 08/08/2019 - 16:54:00 |
| Descon.  | rua 19, 113  | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 12:41:00 | Atendido          | 23/08/2019 - 14:29:00 |
| Descon.  | RUA 19, 33   | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/08/2019 | 17/08/2019 - 13:20:00 | Atendido          | 17/08/2019 - 08:50:00 |
| Descon.  | RUA 21 DE ABRIL, 757   | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 20/08/2019 | 25/08/2019 - 12:59:00 | Atendido          | 26/08/2019 - 18:12:00 |
| Descon.  | RUA 21 DE ABRIL, 730   | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 26/08/2019 | 31/08/2019 - 11:06:00 | Atendido          | 28/08/2019 - 18:08:00 |
| Descon.  | RUA 7, 219   | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 29/08/2019 | 03/09/2019 - 11:19:00 | Atendido          | 29/08/2019 - 16:21:00 |
| Descon.  | Rua 9, 12  | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 07/08/2019 | 12/08/2019 - 12:35:00 | Não identificado  | 17/08/2019            |
| Descon.  | Rua A, 121   | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 14/08/2019 | 19/08/2019 - 11:35:00 | Atendido          | 15/08/2019 - 13:50:00 |
| Descon.  | Rua A,165 - Palmital, Santa Luzia, 165                           | Lâmpada queimada             | Atendido | Internet     | 25/07/2019 | 30/07/2019 - 15:51:00 | Atendido          | 07/08/2019 - 07:40:00 |
| Descon.  | Rua A,177 - Campolongo Palmital (Sao Bernardo), Santa Luzia, 177 | Lâmpada apagada              | Atendido | Internet     | 31/07/2019 | 05/08/2019 - 12:55:00 | Outro Atendimento | 14/08/2019            |
| Descon.  | Rua Abaca, 4113  | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 19/08/2019 - 11:55:00 |
| Descon.  | Rua Adair Paiva, 108   | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 15/08/2019 - 11:17:00 |
| Descon.  | Rua Adair Paiva, 32  | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 21:07:00 | Atendida          | 20/08/2019 - 14:28:00 |
| Descon.  | Rua Afonso Diniz, 83   | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 23/07/2019 | 28/07/2019 - 11:35:00 | Atendido          | 08/08/2019 - 09:43:00 |

02/09/19 10:21

| Etiqueta | Endereço                           | Motivo                 | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|------------------------------------|------------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Agáriba, 92                    | Lâmpada queimada       | Atendido | Call Center  | 05/08/2019 | 10/08/2019 - 18:39:00 | Atendido          | 17/08/2019 - 14:33:00 |
| Descon.  | RUA AGUAPE, 156                    | Lâmpada queimada       | Atendido | Call Center  | 09/08/2019 | 14/08/2019 - 11:12:00 | Atendido          | 17/08/2019 - 08:06:00 |
| Descon.  | Rua Alagoas, 201                   | Lâmpada queimada       | Atendido | Call Center  | 13/08/2019 | 18/08/2019 - 19:23:00 | Atendido          | 14/08/2019 - 19:34:00 |
| Descon.  | Rua Alagoas, 775                   | Lâmpada queimada       | Atendido | Call Center  | 08/08/2019 | 13/08/2019 - 15:52:00 | Atendido          | 14/08/2019 - 11:11:00 |
| Descon.  | Rua Alagoas, 380                   | Lâmpada queimada       | Atendido | Call Center  | 29/08/2019 | 03/09/2019 - 13:08:00 | Atendido          | 30/08/2019 - 17:00:00 |
| Descon.  | Rua Alberto Rodrigues da Silva, 41 | Lâmpada queimada       | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 22/08/2019 - 11:32:00 |
| Descon.  | Rua Alberto Rodrigues da Silva, 69 | Lâmpada queimada       | Atendido | Call Center  | 21/08/2019 | 26/08/2019 - 14:18:00 | Atendido          | 22/08/2019 - 11:08:00 |
| Descon.  | Rua Alvaro Evaristo Rodrigues, 34  | Lâmpada queimada       | Atendido | Call Center  | 15/07/2019 | 20/07/2019 - 10:12:00 | Atendido          | 19/08/2019 - 15:52:00 |
| Descon.  | Rua Alvaro Evaristo Rodrigues, 1   | Lâmpada queimada       | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 19/08/2019 - 14:17:00 |
| Descon.  | Rua Alvaro Evaristo Rodrigues, 2   | Lâmpada queimada       | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 19/08/2019 - 14:18:00 |
| Descon.  | Rua Alvaro Evaristo Rodrigues, 48  | Lâmpada queimada       | Atendido | Call Center  | 26/08/2019 | 02/09/2019 - 14:10:00 | Atendido          | 29/08/2019 - 07:40:00 |
| Descon.  | RUA ÁLVARO TEIXEIRA DA COSTA, 41   | Lâmpada queimada       | Atendido | Call Center  | 05/08/2019 | 10/08/2019 - 14:56:00 | Atendido          | 08/08/2019 - 09:48:00 |
| Descon.  | Rua Amapá, 600                     | Problema de iluminação | Atendido | Call Center  | 30/07/2019 | 04/08/2019 - 13:11:00 | Em escopo de obra | 14/08/2019            |
| Descon.  | Rua Ana Batista da Cruz, 500       | Lâmpada queimada       | Atendido | Call Center  | 23/08/2019 | 28/08/2019 - 13:05:00 | Atendido          | 24/08/2019 - 09:33:00 |
| Descon.  | Rua Ana Batista da Cruz, 255       | Lâmpada queimada       | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 27/08/2019 - 21:58:00 |
| Descon.  | Rua Ana Batista da Cruz, 200       | Lâmpada queimada       | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 27/08/2019 - 21:58:00 |
| Descon.  | Rua Andorinhas, 144                | Lâmpada queimada       | Atendido | Call Center  | 26/08/2019 | 31/08/2019 - 14:05:00 | Atendido          | 26/08/2019 - 17:35:00 |
| Descon.  | Rua Andorinhas, 253                | Lâmpada queimada       | Atendido | Call Center  | 26/08/2019 | 31/08/2019 - 14:05:00 | Atendido          | 26/08/2019 - 17:35:00 |
| Descon.  | Rua Angélica, 187                  | Lâmpada queimada       | Atendido | App          | 27/07/2019 | 01/08/2019 - 16:34:00 | Atendido          | 16/08/2019 - 07:21:00 |
| Descon.  | Rua Anhanguera, 144                | Lâmpada queimada       | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 26/08/2019 - 17:27:00 |
| Descon.  | Rua Anhanguera, 0                  | Lâmpada queimada       | Atendido | Call Center  | 20/08/2019 | 25/08/2019 - 15:10:00 | Atendido          | 26/08/2019 - 17:09:00 |
| Descon.  | Rua Anhanguera, 175                | Lâmpada queimada       | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 26/08/2019 - 17:13:00 |
| Descon.  | Rua Anhanguera, 55                 | Lâmpada queimada       | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 26/08/2019 - 16:40:00 |
| Descon.  | Rua Antônio Aleixo de Araújo, 14   | Lâmpada queimada       | Atendido | Call Center  | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 14:40:00 | Atendido          | 23/08/2019 - 09:16:00 |

02/09/19 10:21

| Etiqueta | Endereço                            | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|-------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Antônio João Sarah, 56          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/08/2019 | 17/08/2019 - 13:15:00 | Atendido          | 15/08/2019 - 08:47:00 |
| Descon.  | Rua Antônio Massara, 195            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 31/07/2019 | 05/08/2019 - 10:59:00 | Atendido          | 15/08/2019 - 08:48:00 |
| Descon.  | Rua Antônio Santissimo Isidoro, 331 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 25/07/2019 | 30/07/2019 - 16:07:00 | Não identificado  | 14/08/2019            |
| Descon.  | Rua Apodi, 51                       | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 25/07/2019 | 30/07/2019 - 19:14:00 | Atendido          | 10/06/2019 - 08:30:00 |
| Descon.  | Rua Apodi, 0                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/08/2019 | 13/08/2019 - 15:15:00 | Atendido          | 10/08/2019 - 08:34:00 |
| Descon.  | Rua Apodi, 51                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/08/2019 | 14/08/2019 - 14:06:00 | Atendido          | 10/08/2019 - 08:35:00 |
| Descon.  | Rua Apodi, 51                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 11:48:00 | Atendido          | 26/08/2019 - 14:41:00 |
| Descon.  | Rua Apodi, 89                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 26/08/2019 | 31/08/2019 - 16:04:00 | Atendido          | 27/08/2019 - 17:08:00 |
| Descon.  | Rua Apodi, 89                       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 29/08/2019 - 18:55:00 |
| Descon.  | Rua Araguacema, 0                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/07/2019 | 20/07/2019 - 08:01:00 | Atendido          | 08/08/2019 - 10:15:00 |
| Descon.  | Rua Araguacema, 481                 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 09/07/2019 | 14/07/2019 - 18:57:00 | Outro Atendimento | 06/08/2019            |
| Descon.  | Rua Araras, 74                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/08/2019 | 06/08/2019 - 12:06:00 | Atendido          | 06/08/2019 - 15:38:00 |
| Descon.  | Rua Araras, 174                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 26/08/2019 | 31/08/2019 - 14:05:00 | Atendido          | 26/08/2019 - 17:34:00 |
| Descon.  | Rua Argentina, 201                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 31/07/2019 | 05/08/2019 - 08:43:00 | Atendido          | 14/08/2019 - 15:38:00 |
| Descon.  | Rua Ari Palva, 20                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 21:07:00 | Atendido          | 20/08/2019 - 14:28:00 |
| Descon.  | Rua Aristides Duarte, 269           | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 29/08/2019 | 03/09/2019 - 16:03:00 | Outro Atendimento | 29/08/2019            |
| Descon.  | Rua Aristóteles de Sales, 175       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/08/2019 | 01/09/2019 - 08:52:00 | Atendido          | 28/08/2019 - 15:15:00 |
| Descon.  | Rua Armando Pinto Monteiro, 506     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/07/2019 | 04/08/2019 - 10:19:00 | Atendido          | 15/08/2019 - 08:46:00 |
| Descon.  | Rua Armando Pinto Monteiro, 527     | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 23/08/2019 | 28/08/2019 - 09:45:00 | Formulado         | 24/08/2019            |
| Descon.  | Rua Armando Pinto Monteiro, 506     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 28/08/2019 - 17:00:00 |
| Descon.  | Rua Assis Valente, 182              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/08/2019 | 06/08/2019 - 10:13:00 | Atendido          | 06/08/2019 - 09:43:00 |
| Descon.  | Rua Assis Valente, 187              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/07/2019 | 03/08/2019 - 10:25:00 | Atendido          | 06/08/2019 - 11:28:00 |
| Descon.  | Rua Assis Valente, 182              | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 06/08/2019 - 09:45:00 |
| Descon.  | Rua Atarã, 12                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/07/2019 | 30/07/2019 - 14:46:00 | Atendido          | 17/08/2019 - 13:10:00 |

02/09/19 10:21

| Etiqueta | Endereço                            | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|-------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Atuarã, 12                      | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 25/07/2019 | 30/07/2019 - 13:47:00 | Atendido    | 17/08/2019 - 13:14:00 |
| Descon.  | Rua Aventurina, 102                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 20/08/2019 | 25/08/2019 - 16:06:00 | Atendido    | 24/08/2019 - 09:50:00 |
| Descon.  | Rua Baldim, 1130                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 11:45:00 | Atendido    | 23/08/2019 - 12:15:00 |
| Descon.  | Rua Barão do Rio Branco, 234        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/08/2019 | 12/08/2019 - 15:06:00 | Atendido    | 15/08/2019 - 09:21:00 |
| Descon.  | Rua Belarmina Mônica Ferreira, 1209 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/08/2019 | 10/08/2019 - 15:09:00 | Atendido    | 08/08/2019 - 10:58:00 |
| Descon.  | Rua Belarmina Mônica Ferreira, 329  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/08/2019 | 04/09/2019 - 09:33:00 | Atendido    | 30/08/2019 - 17:21:00 |
| Descon.  | Rua Bolém, 155                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/08/2019 | 01/09/2019 - 08:39:00 | Atendido    | 28/08/2019 - 14:35:00 |
| Descon.  | Rua Bélgica, 30                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 26/07/2019 | 31/07/2019 - 15:43:00 | Atendido    | 06/08/2019 - 09:29:00 |
| Descon.  | Rua Benedito da Silva, 129          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 31/07/2019 | 05/08/2019 - 09:15:00 | Atendido    | 07/08/2019 - 09:42:00 |
| Descon.  | Rua Benedito Freire da Paz, 432     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/08/2019 | 11/08/2019 - 09:12:00 | Atendido    | 09/08/2019 - 13:36:00 |
| Descon.  | Rua Benedito Freire da Paz, 352     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/08/2019 | 20/08/2019 - 12:38:00 | Atendido    | 19/08/2019 - 09:44:00 |
| Descon.  | rua berardo guimaras, 68            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/08/2019 | 28/08/2019 - 12:21:00 | Atendido    | 24/08/2019 - 17:35:00 |
| Descon.  | Rua Bernardo Sayão, 56              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/08/2019 | 15/08/2019 - 08:47:00 | Atendido    | 17/08/2019 - 12:21:00 |
| Descon.  | Rua Bernardo Sayão, 33              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 20/08/2019 | 25/08/2019 - 15:47:00 | Atendido    | 22/08/2019 - 12:10:00 |
| Descon.  | Rua Boa Vista, 40                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 02/08/2019 | 07/08/2019 - 08:43:00 | Atendido    | 06/08/2019 - 15:39:00 |
| Descon.  | Rua Boa Vista, 27                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 21/08/2019 | 26/08/2019 - 12:53:00 | Atendido    | 22/08/2019 - 12:07:00 |
| Descon.  | Rua Boa Vista, 32                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 23/08/2019 - 18:07:00 |
| Descon.  | Rua Bocalóva, 394                   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 18/07/2019 | 23/07/2019 - 23:24:00 | Atendido    | 08/08/2019 - 11:08:00 |
| Descon.  | Rua Bocalóva, 413                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/07/2019 | 30/07/2019 - 09:22:00 | Atendido    | 08/08/2019 - 11:25:00 |
| Descon.  | Rua Bonfim, 94                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 26/08/2019 | 31/08/2019 - 09:34:00 | Atendido    | 28/08/2019 - 18:36:00 |
| Descon.  | Rua Brasil, 415                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/07/2019 | 03/08/2019 - 14:30:00 | Atendido    | 14/08/2019 - 18:38:00 |
| Descon.  | Rua Brasil, 415                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/08/2019 | 02/09/2019 - 14:20:00 | Atendido    | 29/08/2019 - 17:15:00 |
| Descon.  | Rua C, 165                          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/08/2019 | 10/08/2019 - 15:07:00 | Atendido    | 16/08/2019 - 07:24:00 |
| Descon.  | RUA C, 51                           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/08/2019 | 14/08/2019 - 11:01:00 | Atendido    | 14/08/2019 - 17:18:00 |

Página 11 de 36

02/09/19 10:21

| Etiqueta | Endereço   | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|--|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua C. 60 - Conjunto Residencial (Sao Benedito), Santa Luzia, 60 | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 07/08/2019 | 12/08/2019 - 14:46:00 | Atendido    | 14/08/2019 - 17:20:00 |
| Descon.  | Rua Campo Belo, 61   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/06/2019 | 17/06/2019 - 11:34:00 | Atendido    | 15/08/2019 - 17:33:00 |
| Descon.  | Rua Campo Belo, 35   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/08/2019 - 17:51:00 |
| Descon.  | Rua Campo Belo, 24   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/08/2019 - 17:54:00 |
| Descon.  | Rua Campo Belo, 228  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/07/2019 | 21/07/2019 - 10:37:00 | Atendido    | 15/08/2019 - 17:36:00 |
| Descon.  | Rua Campo Belo, 40   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/08/2019 - 17:58:00 |
| Descon.  | Rua Campo Belo, 136  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 16/08/2019 - 09:29:00 |
| Descon.  | Rua Canaã, 295   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 31/07/2019 | 05/08/2019 - 15:17:00 | Atendido    | 17/08/2019 - 14:46:00 |
| Descon.  | Rua Capim Branco, 0  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/08/2019 | 29/08/2019 - 10:37:00 | Atendido    | 28/08/2019 - 15:12:00 |
| Descon.  | Rua Carlos Gomes, 140  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 31/07/2019 | 05/08/2019 - 09:19:00 | Atendido    | 06/08/2019 - 09:33:00 |
| Descon.  | Rua Carlos Gomes, 55   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 06/08/2019 - 09:45:00 |
| Descon.  | Rua Carlos Gomes, 140  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 06/08/2019 - 09:44:00 |
| Descon.  | Rua Carlos Gomes, 159  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/07/2019 | 03/08/2019 - 15:24:00 | Atendido    | 06/08/2019 - 09:33:00 |
| Descon.  | RUA CASEMIRO DE ABREU, 302                                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/08/2019 | 06/08/2019 - 09:56:00 | Atendido    | 06/08/2019 - 09:33:00 |
| Descon.  | Rua Cassiano Cintra de Oliveira, 232                             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 14:52:00 | Atendido    | 20/08/2019 - 12:31:00 |
| Descon.  | Rua Cassiano Cintra de Oliveira, 232                             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 21/08/2019 | 26/08/2019 - 09:31:00 | Atendido    | 22/08/2019 - 10:21:00 |
| Descon.  | Rua Catulo da Paixão Cearense, 168                               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/08/2019 | 13/08/2019 - 11:03:00 | Atendido    | 16/08/2019 - 10:55:00 |
| Descon.  | Rua Catulo da Paixão Cearense, 238                               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 26/08/2019 | 31/08/2019 - 14:21:00 | Atendido    | 28/08/2019 - 20:56:00 |
| Descon.  | Rua CC, 109  | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 21/08/2019 | 26/08/2019 - 19:39:00 | Atendido    | 22/08/2019 - 09:33:00 |
| Descon.  | Rua CC, 69   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 26/08/2019 | 31/08/2019 - 19:29:00 | Atendido    | 28/08/2019 - 16:15:00 |
| Descon.  | Rua Ceará, 671   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/08/2019 | 19/08/2019 - 10:16:00 | Atendido    | 14/08/2019 - 19:39:00 |
| Descon.  | rua citrino, 0   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 15:51:00 | Atendido    | 24/08/2019 - 09:51:00 |
| Descon.  | Rua Costa Rica, 202  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/08/2019 | 06/08/2019 - 16:36:00 | Atendido    | 14/08/2019 - 15:35:00 |
| Descon.  | Rua Cristiano Cola de Souza, 50                                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/08/2019 | 18/08/2019 - 10:49:00 | Atendido    | 18/08/2019 - 09:40:00 |

Página 12 de 36

02/09/19 10:21

| Etiqueta | Endereço   | Motivo                      | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|--|-----------------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua da Copasa, 44  | Lâmpada queimada            | Atendido | App          | 15/07/2019 | 20/07/2019 - 18:00:00 | Atendido          | 15/08/2019 - 13:27:00 |
| Descon.  | Rua Dália, 150   | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center  | 06/08/2019 | 11/08/2019 - 16:05:00 | Atendido          | 16/08/2019 - 13:01:00 |
| Descon.  | Rua das Mangueiras, 126  | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center  | 22/07/2019 | 27/07/2019 - 11:54:00 | Atendido          | 08/08/2019 - 13:48:00 |
| Descon.  | Rua das Mangueiras, 105  | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center  | 22/07/2019 | 27/07/2019 - 11:00:00 | Atendido          | 08/08/2019 - 13:48:00 |
| Descon.  | Rua das Orquídeas, 270   | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center  | 06/08/2019 | 11/08/2019 - 16:05:00 | Atendido          | 16/08/2019 - 13:01:00 |
| Descon.  | Rua das Quaresmeiras, 50   | Lâmpada queimada            | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 26/08/2019 - 14:42:00 |
| Descon.  | Rua das Quaresmeiras, 46   | Lâmpada quebrada            | Atendido | Call Center  | 21/08/2019 | 26/08/2019 - 10:20:00 | Atendido          | 26/08/2019 - 14:41:00 |
| Descon.  | Rua das Seringueiras, 30   | Problema não especificado   | Atendido | Call Center  | 26/08/2019 | 31/08/2019 - 12:56:00 | Impossibilidade   | 29/08/2019            |
| Descon.  | Rua Davina das Mercês, 150   | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center  | 24/08/2019 | 29/08/2019 - 17:36:00 | Atendido          | 26/08/2019 - 16:07:00 |
| Descon.  | Rua Desembargador Guido Cardoso Mendes, 134                        | Lâmpada apagada             | Atendido | Call Center  | 20/08/2019 | 25/08/2019 - 16:23:00 | Outro Atendimento | 22/08/2019            |
| Descon.  | Rua Desembargador Guido Cardoso Mendes, 134                        | Lâmpada queimada            | Atendido | Internet     | 16/08/2019 | 21/08/2019 - 20:52:00 | Atendido          | 20/08/2019 - 12:24:00 |
| Descon.  | Rua Desembargador Pedro Viana, 240                                 | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center  | 14/08/2019 | 19/08/2019 - 13:41:00 | Atendido          | 14/08/2019 - 19:42:00 |
| Descon.  | Rua Desembargador Pedro Viana, 246                                 | Lâmpada queimada            | Atendido | Call Center  | 13/08/2019 | 18/08/2019 - 13:42:00 | Atendido          | 14/08/2019 - 19:41:00 |
| Descon.  | Rua Dezenove, 140  | Lâmpada queimada            | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 23/08/2019 - 14:35:00 |
| Descon.  | Rua Dezessete, 206   | Lâmpada queimada            | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 24/08/2019 - 11:16:00 |
| Descon.  | Rua Dezessete, 84 - Nova Conquista, Santa Luzia, 104               | Lâmpada queimada            | Atendido | Internet     | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 18:49:00 | Atendido          | 24/08/2019 - 12:29:00 |
| Descon.  | Rua Dezessete, 242 - Nova Conquista, Santa Luzia, 242              | Lâmpada queimada            | Atendido | Internet     | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 18:45:00 | Atendido          | 24/08/2019 - 11:45:00 |
| Descon.  | Rua Dezessete, 260 - Castanheira, Santa Luzia, 260                 | Lâmpada queimada            | Atendido | Internet     | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 18:45:00 | Atendido          | 24/08/2019 - 10:50:00 |
| Descon.  | Rua Dezessete, 268 - Nova Conquista, Santa Luzia, 268              | Lâmpada queimada            | Atendido | Internet     | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 13:06:00 | Atendido          | 20/08/2019 - 12:57:00 |
| Descon.  | Rua Dezessete, 276 - Nova Conquista, Santa Luzia, 276              | Lâmpada queimada            | Atendido | Internet     | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 13:07:00 | Atendido          | 20/08/2019 - 12:58:00 |
| Descon.  | Rua Dezessete, 276 - Nova Conquista, Santa Luzia, 276              | Lâmpada queimada            | Atendido | Internet     | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 18:46:00 | Atendido          | 24/08/2019 - 11:54:00 |
| Descon.  | Rua Dezessete, 35 - Nova Conquista (São Benedito), Santa Luzia, 35 | Lâmpada e Restor com brilho | Atendido | Internet     | 16/08/2019 | 21/08/2019 - 09:12:00 | Atendido          | 16/08/2019 - 14:26:00 |
| Descon.  | Rua Dezessete, 60 - Castanheira, Santa Luzia, 60                   | Lâmpada queimada            | Atendido | Internet     | 16/08/2019 | 21/08/2019 - 09:13:00 | Atendido          | 16/08/2019 - 14:52:00 |
| Descon.  | Rua Dezoito de Abril, 59   | Lâmpada queimada            | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 16/08/2019 - 17:04:00 |

Página 13 de 30

02/09/19 10:21

| Etiqueta | Endereço  | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|---|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Dezoito de Abril, 35                                | Rele queimado    | Atendido | Call Center  | 30/07/2019 | 04/08/2019 - 10:54:00 | Atendido          | 19/08/2019 - 14:13:00 |
| Descon.  | Rua Dezoito de Abril, 5                                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 19/08/2019 - 15:50:00 |
| Descon.  | Rua Dezoito de Abril, 9                                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 19/08/2019 - 15:52:00 |
| Descon.  | Rua Dezoito de Abril, 15                                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 19/08/2019 - 15:55:00 |
| Descon.  | Rua Dezoito de Abril, 231                               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 19/08/2019 - 15:49:00 |
| Descon.  | Rua Dezoito de Abril, 39                                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/07/2019 | 09/07/2019 - 14:10:00 | Atendido          | 19/08/2019 - 14:38:00 |
| Descon.  | Rua Dinamarca, 22                                       | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 12/08/2019 | 17/08/2019 - 12:40:00 | Atendido          | 16/08/2019 - 09:37:00 |
| Descon.  | Rua Dinamarca, 19                                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 16:33:00 | Atendido          | 22/08/2019 - 12:04:00 |
| Descon.  | Rua Dinamarca, 0  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 12:37:00 | Impossibilidade   | 23/08/2019            |
| Descon.  | Rua Dinamarca, 0  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 23/08/2019 | 28/08/2019 - 11:19:00 | Impossibilidade   | 24/08/2019            |
| Descon.  | RUA DINAMARCA, 20                                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/08/2019 | 29/08/2019 - 12:41:00 | Atendido          | 29/08/2019 - 20:35:00 |
| Descon.  | Rua Direita, 1907                                       | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 25/08/2019 | 30/08/2019 - 21:52:00 | Atendido          | 27/08/2019 - 18:29:00 |
| Descon.  | Rua Djalma de Andrade, 31                               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/08/2019 | 21/08/2019 - 10:48:00 | Atendido          | 22/08/2019 - 15:57:00 |
| Descon.  | Rua do Divino, 642                                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/08/2019 | 01/09/2019 - 14:59:00 | Atendido          | 28/08/2019 - 18:35:00 |
| Descon.  | Rua do Divino, 370                                      | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 28/08/2019 - 19:39:00 |
| Descon.  | Rua do Divino, 647                                      | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 29/08/2019 - 09:28:00 |
| Descon.  | Rua do Horizonte, 6 - VI Nova Esperanca, Santa Luzia, 6 | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 21/08/2019 | 26/08/2019 - 20:28:00 | Atendido          | 23/08/2019 - 08:01:00 |
| Descon.  | Rua Domingos Marcelino de Souza, 345                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 20/08/2019 | 25/08/2019 - 15:14:00 | Atendido          | 26/08/2019 - 14:42:00 |
| Descon.  | Rua Domingos Orzil Fernandes, 760                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/08/2019 | 14/08/2019 - 13:41:00 | Atendido          | 15/08/2019 - 08:47:00 |
| Descon.  | Rua Domingos Orzil Fernandes, 26                        | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 17/08/2019 - 11:16:00 |
| Descon.  | Rua Domingos Orzil Fernandes, 40                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/08/2019 | 20/08/2019 - 10:00:00 | Atendido          | 17/08/2019 - 11:15:00 |
| Descon.  | Rua Domingos Orzil Fernandes, 40                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 21/08/2019 | 26/08/2019 - 08:57:00 | Atendido          | 22/08/2019 - 12:02:00 |
| Descon.  | Rua Domingos Orzil Fernandes, 6                         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 20/08/2019 | 25/08/2019 - 09:28:00 | Outro Atendimento | 22/08/2019            |
| Descon.  | Rua Dom Pedro II, 132                                   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 14:16:00 | Atendido          | 22/08/2019 - 12:07:00 |
| Descon.  | Rua Dom Pedro II, 212                                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 14:16:00 | Atendido          | 22/08/2019 - 12:07:00 |

Página 14 de 30

02/09/19 10:21

| Etiqueta | Endereço                             | Motivo                    | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento     | Conclusão             |
|----------|--------------------------------------|---------------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Dom Pedro II, 152                | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 21/08/2019 | 26/08/2019 - 14:53:00 | Atendido        | 28/08/2019 - 17:31:00 |
| Descon.  | Rua Dona Branca Almeida Teixeira, 25 | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 22/08/2019 - 11:21:00 |
| Descon.  | RUA DONA JUANITA, 200                | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 30/07/2019 | 04/08/2019 - 10:23:00 | Atendido        | 07/08/2019 - 08:09:00 |
| Descon.  | RUA DONA MARIA PRIMEIRA, 45          | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 17/07/2019 | 22/07/2019 - 11:35:00 | Atendido        | 05/08/2019 - 11:15:00 |
| Descon.  | Rua Dona Mercedes, 0                 | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 19/07/2019 | 24/07/2019 - 13:12:00 | Atendido        | 05/08/2019 - 11:16:00 |
| Descon.  | Rua dos Bem-Te-Vi, 367               | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 26/08/2019 | 31/08/2019 - 14:05:00 | Atendido        | 26/08/2019 - 17:33:00 |
| Descon.  | Rua do Serro, 2                      | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 31/07/2019 | 05/08/2019 - 10:53:00 | Atendido        | 08/08/2019 - 09:45:00 |
| Descon.  | Rua do Serro, 242                    | Lâmpada queimada          | Atendido | App          | 30/07/2019 | 04/08/2019 - 22:35:00 | Atendido        | 08/08/2019 - 09:44:00 |
| Descon.  | Rua do Serro, 218                    | Lâmpada queimada          | Atendido | App          | 30/07/2019 | 04/08/2019 - 22:35:00 | Atendido        | 08/08/2019 - 09:44:00 |
| Descon.  | Rua do Serro, 65                     | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 20/08/2019 | 25/08/2019 - 14:22:00 | Atendido        | 22/08/2019 - 12:12:00 |
| Descon.  | Rua do Serro, 1285                   | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 12:42:00 | Atendido        | 22/08/2019 - 12:14:00 |
| Descon.  | Rua do Serro, 82                     | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 26/08/2019 | 31/08/2019 - 09:35:00 | Atendido        | 26/08/2019 - 18:37:00 |
| Descon.  | Rua do Serro, 1209                   | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 30/08/2019 - 17:32:00 |
| Descon.  | Rua dos Girassóis, 200               | Lâmpada queimada          | Atendido | App          | 25/07/2019 | 30/07/2019 - 11:10:00 | Atendido        | 14/08/2019 - 15:21:00 |
| Descon.  | Rua dos Jequitibás, 223              | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 30/07/2019 | 04/08/2019 - 09:22:00 | Atendido        | 08/08/2019 - 13:48:00 |
| Descon.  | Rua dos Jequitibás, 223              | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 21/08/2019 | 26/08/2019 - 14:27:00 | Atendido        | 29/08/2019 - 11:13:00 |
| Descon.  | Rua dos Jequitibás, 162              | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 09/08/2019 | 14/08/2019 - 09:14:00 | Atendido        | 29/08/2019 - 11:04:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Alfredo Castilho, 90      | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 11/07/2019 | 16/07/2019 - 13:25:00 | Atendido        | 19/08/2019 - 13:53:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Alfredo Castilho, 1855    | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 08/07/2019 | 13/07/2019 - 14:23:00 | Atendido        | 19/08/2019 - 13:53:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Alfredo Castilho, 0       | Problema não especificado | Atendido | Call Center  | 20/08/2019 | 25/08/2019 - 18:20:00 | Impossibilidade | 26/08/2019            |
| Descon.  | Rua Doutor Alfredo Castilho, 0       | Problema não especificado | Atendido | Call Center  | 20/08/2019 | 25/08/2019 - 18:20:00 | Impossibilidade | 26/08/2019            |
| Descon.  | Rua Doutor Alfredo Castilho, 0       | Problema não especificado | Atendido | Call Center  | 20/08/2019 | 25/08/2019 - 18:20:00 | Impossibilidade | 26/08/2019            |
| Descon.  | Rua Doutor Alfredo Castilho, 0       | Problema não especificado | Atendido | Call Center  | 20/08/2019 | 25/08/2019 - 18:20:00 | Impossibilidade | 26/08/2019            |
| Descon.  | Rua Doutor Alfredo Castilho, 1626    | Problema não especificado | Atendido | Call Center  | 20/08/2019 | 25/08/2019 - 18:20:00 | Impossibilidade | 26/08/2019            |

Página 15 de 38

02/09/19 10:21

| Etiqueta | Endereço  | Motivo                    | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento     | Conclusão             |
|----------|---|---------------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Doutor Alfredo Castilho, 0                                      | Problema não especificado | Atendido | Call Center  | 20/08/2019 | 25/08/2019 - 18:20:00 | Impossibilidade | 26/08/2019            |
| Descon.  | Rua Doutor Anízio Augusto Júnior, 129                               | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 24/08/2019 - 09:09:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Anízio Augusto Júnior, 142                               | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 23/08/2019 | 28/08/2019 - 16:47:00 | Atendido        | 24/08/2019 - 08:56:00 |
| Descon.  | RUA DOUTOR ARY TEIXEIRA DA SILVA, 300                               | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 12/08/2019 | 17/08/2019 - 13:10:00 | Atendido        | 14/08/2019 - 19:43:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Elizeu Jardim, 112                                       | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 21/08/2019 | 26/08/2019 - 09:40:00 | Atendido        | 22/08/2019 - 12:00:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Elizeu Jardim, 176                                       | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 29/08/2019 | 03/09/2019 - 09:29:00 | Atendido        | 30/08/2019 - 19:27:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Henrique Gomes Freire de Azevedo, 14                     | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 20:45:00 | Atendido        | 28/08/2019 - 14:38:00 |
| Descon.  | Rua Doze, 188   | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 24/08/2019 | 29/08/2019 - 14:47:00 | Atendido        | 28/08/2019 - 14:34:00 |
| Descon.  | Rua Doze, 69, Conjunto Residencial (Sao Benedito), Santa Luzia, 199 | Lâmpada queimada          | Atendido | Internet     | 02/08/2019 | 07/08/2019 - 10:47:00 | Atendido        | 14/08/2019 - 15:38:00 |
| Descon.  | Rua Eldorado, 141   | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 14/08/2019 | 19/08/2019 - 10:37:00 | Atendido        | 17/08/2019 - 13:35:00 |
| Descon.  | Rua Elizio Cunha, 0   | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 01/08/2019 | 06/08/2019 - 08:51:00 | Atendido        | 15/08/2019 - 11:13:00 |
| Descon.  | Rua Érico Veríssimo, 143  | Lâmpada apagada           | Atendido | Call Center  | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 13:06:00 | Impossibilidade | 22/08/2019            |
| Descon.  | Rua Érico Veríssimo, 372  | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 27/08/2019 | 01/09/2019 - 12:45:00 | Atendido        | 28/08/2019 - 21:00:00 |
| Descon.  | Rua Espinosa, 226   | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 02/08/2019 | 07/08/2019 - 09:48:00 | Atendido        | 14/08/2019 - 13:15:00 |
| Descon.  | Rua Espinosa, 115   | Lâmpada apagada           | Atendido | Call Center  | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 08:53:00 | Impossibilidade | 29/08/2019            |
| Descon.  | Rua Espinosa, 206   | Lâmpada oscilando         | Atendido | Call Center  | 26/08/2019 | 31/08/2019 - 11:41:00 | Impossibilidade | 29/08/2019            |
| Descon.  | Rua Estados Unidos, 199 - São Benedito, Santa Luzia, 199            | Lâmpada queimada          | Atendido | Internet     | 04/08/2019 | 09/08/2019 - 01:42:00 | Atendido        | 08/08/2019 - 09:02:00 |
| Descon.  | Rua Eurides Souza Lima, 43  | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 20/08/2019 | 25/08/2019 - 16:56:00 | Atendido        | 22/08/2019 - 10:19:00 |
| Descon.  | Rua EX, 120   | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 18:28:00 | Atendido        | 22/08/2019 - 12:05:00 |
| Descon.  | Rua Firmino Guimarães, 302  | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 01/08/2019 | 06/08/2019 - 11:14:00 | Atendido        | 07/08/2019 - 16:48:00 |
| Descon.  | Rua Firmino Guimarães, 559  | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 08/08/2019 | 13/08/2019 - 16:18:00 | Atendido        | 09/08/2019 - 13:35:00 |
| Descon.  | Rua Flamingos, 206  | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 28/08/2019 | 31/08/2019 - 14:05:00 | Atendido        | 26/08/2019 - 17:33:00 |
| Descon.  | Rua Flor de Seda, 150   | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 27/08/2019 | 02/07/2019 - 13:32:00 | Atendido        | 05/08/2019 - 12:03:00 |
| Descon.  | Rua Flor de Seda, 160   | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 24/08/2019 | 29/08/2019 - 17:34:00 | Atendido        | 05/08/2019 - 12:02:00 |

Página 16 de 38

02/09/19 10:21

| Etiqueta | Endereço                             | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|--------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Flor de Seda, 267                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 05/08/2019 - 13:05:00 |
| Descon.  | Rua Flor de Seda, 180                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 05/08/2019 - 13:04:00 |
| Descon.  | Rua Flor de Seda, 112                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/08/2019 | 11/08/2019 - 16:05:00 | Atendido    | 16/08/2019 - 12:59:00 |
| Descon.  | Rua Flor-do-Campo, 145               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/08/2019 | 11/08/2019 - 16:05:00 | Atendido    | 16/08/2019 - 12:59:00 |
| Descon.  | Rua Floriano Peixoto, 531            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 17/08/2019 - 13:16:00 |
| Descon.  | Rua Francisco C. Silva, 42           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/08/2019 | 01/09/2019 - 16:19:00 | Atendido    | 29/08/2019 - 07:30:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Gerônimo da Silva, 518 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 20/08/2019 | 25/08/2019 - 13:40:00 | Repetido    | 29/08/2019            |
| Descon.  | Rua Francisco Gerônimo da Silva, 500 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/08/2019 | 28/08/2019 - 13:10:00 | Atendido    | 29/08/2019 - 14:51:00 |
| Descon.  | RUA FRANCISCO GLICERIO DA SILVA, 18  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/08/2019 | 06/08/2019 - 14:32:00 | Atendido    | 07/08/2019 - 14:53:00 |
| Descon.  | RUA FRANCISCO GLICERIO DA SILVA, 18  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/08/2019 | 14/08/2019 - 10:06:00 | Atendido    | 19/08/2019 - 09:43:00 |
| Descon.  | RUA FRANCISCO GLICERIO DA SILVA, 18  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 21/08/2019 | 26/08/2019 - 12:19:00 | Repetido    | 26/08/2019            |
| Descon.  | Rua Francisco Gonçalves, 14          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/07/2019 | 30/07/2019 - 12:52:00 | Atendido    | 19/08/2019 - 13:55:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Gonçalves, 20          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/07/2019 | 30/07/2019 - 12:31:00 | Atendido    | 19/08/2019 - 13:54:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Lucindo Fonseca, 171   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/08/2019 | 06/08/2019 - 09:10:00 | Atendido    | 15/08/2019 - 10:52:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Pidner, 238            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/07/2019 | 30/07/2019 - 16:03:00 | Atendido    | 15/08/2019 - 09:24:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Viana Santos, 516      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/08/2019 | 01/09/2019 - 10:01:00 | Atendido    | 29/08/2019 - 17:14:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 1335                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/07/2019 | 15/07/2019 - 14:39:00 | Atendido    | 19/08/2019 - 13:46:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 521                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/08/2019 | 12/08/2019 - 12:01:00 | Atendido    | 19/08/2019 - 13:45:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 0                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 02/07/2019 | 07/07/2019 - 13:38:00 | Atendido    | 19/08/2019 - 13:44:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 521                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 09:20:00 | Atendido    | 26/08/2019 - 14:35:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 1803                  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 27/08/2019 | 01/09/2019 - 11:05:00 | Repetido    | 29/08/2019            |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 1803                  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 27/08/2019 | 01/09/2019 - 11:05:00 | Repetido    | 29/08/2019            |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 1803                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/08/2019 | 01/09/2019 - 11:05:00 | Atendido    | 29/08/2019 - 07:42:00 |
| Descon.  | rua geraldo ferreira dos santos, 0   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 31/07/2019 | 05/08/2019 - 13:51:00 | Atendido    | 07/08/2019 - 14:57:00 |

Página 17 de 39

02/09/19 10:21

| Etiqueta | Endereço   | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|--|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 1461  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 08:45:00 | Atendido    | 23/08/2019 - 10:10:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 638   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 26/08/2019 | 31/08/2019 - 13:03:00 | Atendido    | 27/08/2019 - 19:49:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 80  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 28/08/2019 - 19:13:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 638   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 28/08/2019 | 02/09/2019 - 13:56:00 | Atendido    | 29/08/2019 - 07:30:00 |
| Descon.  | RUA GILBERTO DE MORAES, 173  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/08/2019 | 28/08/2019 - 12:19:00 | Atendido    | 27/08/2019 - 21:47:00 |
| Descon.  | Rua Gilberto de Moraes, 125  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 27/08/2019 - 21:52:00 |
| Descon.  | Rua Gil Carvalho, 340  | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 15/08/2019 | 20/08/2019 - 08:42:00 | Atendido    | 17/08/2019 - 09:59:00 |
| Descon.  | Rua Gil Carvalho, 341  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 17/08/2019 - 10:00:00 |
| Descon.  | Rua Gil Carvalho, 526  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 14:13:00 | Atendido    | 23/08/2019 - 08:42:00 |
| Descon.  | Rua Girassol, 141  | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 03/08/2019 | 08/08/2019 - 13:10:00 | Atendido    | 16/08/2019 - 07:22:00 |
| Descon.  | Rua Girassol, 141  | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 24/08/2019 | 29/08/2019 - 23:17:00 | Atendido    | 28/08/2019 - 16:18:00 |
| Descon.  | Rua Governador Bias Fortes, 360  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/08/2019 | 06/08/2019 - 09:18:00 | Atendido    | 06/08/2019 - 09:31:00 |
| Descon.  | Rua Guapuhí, 38  | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 12/08/2019 | 17/08/2019 - 10:06:00 | Atendido    | 19/08/2019 - 13:12:00 |
| Descon.  | Rua Guarapari, 30  | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 28/08/2019 | 02/09/2019 - 12:12:00 | Atendido    | 28/08/2019 - 16:56:00 |
| Descon.  | Rua Guarapari, 65  | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 28/08/2019 | 02/09/2019 - 12:24:00 | Atendido    | 28/08/2019 - 16:43:00 |
| Descon.  | Rua Guaratiba, 110   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 08/08/2019 - 14:34:00 |
| Descon.  | Rua Guaratiba, 165   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 08/08/2019 - 14:35:00 |
| Descon.  | Rua Guaratiba, 613   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 12/08/2019 | 17/08/2019 - 10:04:00 | Atendido    | 14/08/2019 - 14:40:00 |
| Descon.  | Rua Haroldo Lima, 61   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 19:36:00 | Atendido    | 24/08/2019 - 15:16:00 |
| Descon.  | Rua Herber José de Sousa, 204, Condomínio Palmira (São Benedito), Santa Luzia, 418 | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 20:55:00 | Atendido    | 20/08/2019 - 14:06:00 |
| Descon.  | Rua Herber José de Sousa, 249, Condomínio Palmira (São Benedito), Santa Luzia, 418 | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 05/08/2019 | 10/08/2019 - 21:02:00 | Atendido    | 14/08/2019 - 18:28:00 |
| Descon.  | Rua Ernestina Lourenço Oliveira, 116   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 02/08/2019 | 07/08/2019 - 13:19:00 | Atendido    | 16/08/2019 - 10:37:00 |
| Descon.  | Rua Ernestina Lourenço Oliveira, 33  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/08/2019 | 12/08/2019 - 11:41:00 | Atendido    | 16/08/2019 - 11:53:00 |
| Descon.  | Rua Horizonte, 0   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 21:07:00 | Atendido    | 22/08/2019 - 12:21:00 |

Página 18 de 39

02/09/19 10:21



| Etiqueta | Endereço                            | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|-------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Horizonte, 13                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 23/08/2019 - 08:08:00 |
| Descon.  | Rua I, 234                          | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 13:44:00 | Não Identificado  | 29/08/2019            |
| Descon.  | Rua Iapunac, 663                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/07/2019 | 26/07/2019 - 08:54:00 | Atendido          | 10/08/2019 - 07:50:00 |
| Descon.  | Rua Iapunac, 40                     | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 12/08/2019 | 17/08/2019 - 10:09:00 | Atendido          | 19/08/2019 - 11:47:00 |
| Descon.  | Rua Iapunac, 663                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/08/2019 | 28/08/2019 - 10:11:00 | Atendido          | 27/08/2019 - 15:46:00 |
| Descon.  | Rua Ibirapuera, 219                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/07/2019 | 08/07/2019 - 15:52:00 | Atendido          | 08/08/2019 - 15:35:00 |
| Descon.  | Rua Imperatriz Leopoldina           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/07/2019 | 24/07/2019 - 13:12:00 | Atendido          | 05/08/2019 - 11:17:00 |
| Descon.  | Rua Imperatriz Teraza Cristina, 0   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/07/2019 | 24/07/2019 - 14:31:00 | Atendido          | 05/08/2019 - 11:16:00 |
| Descon.  | Rua Imperatriz Tereza Cristina, 0   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/08/2019 | 18/08/2019 - 15:04:00 | Atendido          | 16/08/2019 - 09:39:00 |
| Descon.  | Rua Imperatriz Tereza Cristina, 0   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 16:03:00 | Outro Atendimento | 25/08/2019 - 12:16:00 |
| Descon.  | Rua, Inacio Loloia de oliveira, 572 | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 29/08/2019 | 03/09/2019 - 12:02:00 | Atendido          | 29/08/2019 - 18:52:00 |
| Descon.  | Rua Inácio Loloia de Oliveira, 584  | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 13/08/2019 | 18/08/2019 - 07:38:00 | Atendido          | 14/08/2019 - 13:10:00 |
| Descon.  | Rua Inácio Loyola de Oliveira, 164  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 06/08/2019 - 10:30:00 |
| Descon.  | Rua Inácio Loyola de Oliveira, 1010 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 06/08/2019 - 10:20:00 |
| Descon.  | Rua Inácio Loyola de Oliveira, 8    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 29/08/2019 - 18:51:00 |
| Descon.  | Rua Inconfidentes, 0                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/08/2019 | 11/08/2019 - 11:12:00 | Atendido          | 19/08/2019 - 15:39:00 |
| Descon.  | Rua Inconfidentes, 7                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 20/08/2019 | 25/08/2019 - 08:53:00 | Atendido          | 22/08/2019 - 17:02:00 |
| Descon.  | Rua Inconfidentes, 3                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 20/08/2019 | 25/08/2019 - 11:28:00 | Atendido          | 22/08/2019 - 17:04:00 |
| Descon.  | Rua Inconfidentes, 7                | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 27/08/2019 | 01/09/2019 - 16:04:00 | Outro Atendimento | 28/08/2019            |
| Descon.  | Rua Índia, 27                       | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 20/08/2019 | 25/08/2019 - 10:24:00 | Repetido          | 22/08/2019            |
| Descon.  | Rua Índia, 39                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 21/08/2019 | 26/08/2019 - 10:18:00 | Atendido          | 22/08/2019 - 10:48:00 |
| Descon.  | Rua Indonésia, 200                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/08/2019 | 14/08/2019 - 18:06:00 | Atendido          | 16/08/2019 - 09:37:00 |
| Descon.  | rua Irã, 355                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/07/2019 | 30/07/2019 - 10:34:00 | Atendido          | 06/08/2019 - 09:28:00 |
| Descon.  | rua Irã, 355                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/07/2019 | 30/07/2019 - 10:34:00 | Atendido          | 06/08/2019 - 09:29:00 |

Página 19 de 30

02/09/19 10:21

| Etiqueta | Endereço                                     | Motivo                | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|--|-----------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Irã, 369                                 | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 05/08/2019 | 10/08/2019 - 10:24:00 | Atendido          | 07/08/2019 - 07:56:00 |
| Descon.  | Rua Iracema, 668                             | Lâmpada queimada      | Atendido | App          | 10/07/2019 | 15/07/2019 - 09:25:00 | Atendido          | 08/08/2019 - 09:58:00 |
| Descon.  | Rua Irineu de Queiroz Teixeira, 510          | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 31/07/2019 | 05/08/2019 - 14:15:00 | Atendido          | 05/08/2019 - 11:38:00 |
| Descon.  | Rua Irineu de Queiroz Teixeira, 510          | Lâmpada queimada      | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 24/08/2019 - 08:38:00 |
| Descon.  | Rua Irineu de Queiroz Teixeira, 507          | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 23/08/2019 | 28/08/2019 - 11:03:00 | Atendido          | 24/08/2019 - 08:19:00 |
| Descon.  | Rua Irineu de Queiroz Teixeira, 509          | Lâmpada queimada      | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 24/08/2019 - 08:41:00 |
| Descon.  | Rua Irmã Inês, 29                            | Lâmpada e Realfor com | Atendido | Call Center  | 05/08/2019 | 10/08/2019 - 12:37:00 | Atendido          | 18/08/2019 - 10:50:00 |
| Descon.  | Rua Irmã Inês, 47                            | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 05/08/2019 | 10/08/2019 - 12:37:00 | Atendido          | 18/08/2019 - 10:53:00 |
| Descon.  | Rua Irmã Inês, 60                            | Lâmpada apagada       | Atendido | Call Center  | 16/08/2019 | 21/08/2019 - 15:16:00 | Outro Atendimento | 17/08/2019            |
| Descon.  | Rua Itambé, 90                               | Lâmpada apagada       | Atendido | App          | 12/08/2019 | 17/08/2019 - 10:05:00 | Enviado para      | 14/08/2019            |
| Descon.  | Rua Itapoama, 466                            | Lâmpada queimada      | Atendido | App          | 26/07/2019 | 31/07/2019 - 22:57:00 | Atendido          | 08/08/2019 - 11:00:00 |
| Descon.  | Rua Itapoama, 444                            | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 24/07/2019 | 29/07/2019 - 19:03:00 | Atendido          | 08/08/2019 - 10:59:00 |
| Descon.  | Rua Itapoama, 444                            | Lâmpada apagada       | Atendido | Call Center  | 24/07/2019 | 29/07/2019 - 19:03:00 | Outro Atendimento | 08/08/2019            |
| Descon.  | Rua Itapoama, 149                            | Lâmpada queimada      | Atendido | App          | 28/08/2019 | 02/09/2019 - 10:34:00 | Atendido          | 28/08/2019 - 17:50:00 |
| Descon.  | Rua Itaréma, 96                              | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 14/08/2019 | 19/08/2019 - 09:09:00 | Atendido          | 14/08/2019 - 09:58:00 |
| Descon.  | Rua Ituberá, 129                             | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 28/07/2019 | 31/07/2019 - 14:26:00 | Atendido          | 08/08/2019 - 08:21:00 |
| Descon.  | Rua Ivete Aparecida Brant de Matos Reis, 417 | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 01/08/2019 | 06/08/2019 - 11:48:00 | Atendido          | 05/08/2019 - 15:03:00 |
| Descon.  | Rua Ivete Aparecida Brant de Matos Reis, 403 | Lâmpada queimada      | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 05/08/2019 - 15:05:00 |
| Descon.  | Rua Ivete Aparecida Brant de Matos Reis, 417 | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 06/08/2019 | 11/08/2019 - 17:29:00 | Atendido          | 14/08/2019 - 10:43:00 |
| Descon.  | Rua Ivete Aparecida Brant de Matos Reis, 417 | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 06/08/2019 | 11/08/2019 - 17:29:00 | Atendido          | 14/08/2019 - 10:54:00 |
| Descon.  | Rua Ivete Aparecida Brant de Matos Reis, 417 | Lâmpada apagada       | Atendido | Call Center  | 14/08/2019 | 19/08/2019 - 10:45:00 | Outro Atendimento | 15/08/2019            |
| Descon.  | Rua Ivete Aparecida Brant de Matos Reis, 417 | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 12/08/2019 | 17/08/2019 - 16:48:00 | Atendido          | 15/08/2019 - 07:58:00 |
| Descon.  | Rua Ivete Aparecida Brant de Matos Reis, 417 | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 15/08/2019 | 20/08/2019 - 12:54:00 | Atendido          | 17/08/2019 - 08:13:00 |
| Descon.  | Rua Ivete Aparecida Brant de Matos Reis, 417 | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 11:09:00 | Atendido          | 20/08/2019 - 12:32:00 |

Página 20 de 30

02/09/19 10:21



| Etiqueta | Endereço                             | Motivo                  | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|--------------------------------------|-------------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua José Luiz dos Reis, 270          | Lâmpada apagada         | Atendido | Call Center  | 29/08/2019 | 03/09/2019 - 14:32:00 | Impossibilidade   | 29/08/2019            |
| Descon.  | Rua José Miranda de Almeida, 45      | Lâmpada queimada        | Atendido | Call Center  | 31/07/2019 | 05/08/2019 - 16:17:00 | Atendido          | 08/08/2019 - 09:48:00 |
| Descon.  | Rua José Miranda de Almeida, 28      | Lâmpada queimada        | Atendido | Call Center  | 24/06/2019 | 29/08/2019 - 13:43:00 | Atendido          | 26/08/2019 - 19:03:00 |
| Descon.  | Rua José Miranda de Almeida, 45      | Lâmpada queimada        | Atendido | Call Center  | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 07:59:00 | Atendido          | 29/08/2019 - 14:54:00 |
| Descon.  | RUA JOSE MONTINI, 181                | Lâmpada queimada        | Atendido | Call Center  | 21/08/2019 | 26/08/2019 - 18:29:00 | Atendido          | 26/08/2019 - 14:39:00 |
| Descon.  | RUA JOSE MONTINI, 181                | Problema no equipamento | Atendido | Call Center  | 21/08/2019 | 26/08/2019 - 18:29:00 | Repetido          | 26/08/2019            |
| Descon.  | Rua José Nascimento, 649             | Lâmpada queimada        | Atendido | Call Center  | 21/08/2019 | 26/08/2019 - 09:36:00 | Atendido          | 23/08/2019 - 09:41:00 |
| Descon.  | RUA JOSÉ OLÍMPIO, 263                | Lâmpada queimada        | Atendido | Call Center  | 12/08/2019 | 17/08/2019 - 13:10:00 | Atendido          | 20/08/2019 - 09:28:00 |
| Descon.  | Rua José Olímpio da Silva, 502       | Lâmpada queimada        | Atendido | Call Center  | 27/08/2019 | 01/09/2019 - 18:23:00 | Atendido          | 28/08/2019 - 14:36:00 |
| Descon.  | Rua José Pedro de Carvalho, 773      | Lâmpada queimada        | Atendido | Call Center  | 09/08/2019 | 14/08/2019 - 13:41:00 | Atendido          | 15/08/2019 - 09:22:00 |
| Descon.  | Rua José Pedro de Carvalho, 0        | Lâmpada queimada        | Atendido | App          | 14/08/2019 | 19/08/2019 - 21:24:00 | Atendido          | 15/08/2019 - 09:23:00 |
| Descon.  | Rua José Pedro Soares, 45            | Lâmpada queimada        | Atendido | Call Center  | 20/08/2019 | 25/08/2019 - 09:23:00 | Atendido          | 26/08/2019 - 15:09:00 |
| Descon.  | rua José pires de moraes, 596        | Lâmpada queimada        | Atendido | Call Center  | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 10:00:00 | Atendido          | 23/08/2019 - 09:35:00 |
| Descon.  | Rua José Rodrigues, 282              | Lâmpada queimada        | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 08/08/2019 - 10:44:00 |
| Descon.  | Rua José Rodrigues, 323              | Lâmpada apagada         | Atendido | Call Center  | 01/08/2019 | 06/08/2019 - 08:57:00 | Outro Atendimento | 08/08/2019            |
| Descon.  | Rua José Rodrigues, 323              | Lâmpada queimada        | Atendido | Call Center  | 01/08/2019 | 06/08/2019 - 08:57:00 | Atendido          | 08/08/2019 - 10:40:00 |
| Descon.  | Rua José Rodrigues, 323              | Lâmpada queimada        | Atendido | Call Center  | 13/08/2019 | 18/08/2019 - 14:04:00 | Atendido          | 14/08/2019 - 15:41:00 |
| Descon.  | Rua José Rodrigues, 217              | Lâmpada queimada        | Atendido | Call Center  | 21/08/2019 | 26/08/2019 - 09:23:00 | Atendido          | 23/08/2019 - 10:08:00 |
| Descon.  | Rua José Rodrigues, 364              | Lâmpada queimada        | Atendido | Call Center  | 21/08/2019 | 26/08/2019 - 09:23:00 | Atendido          | 23/08/2019 - 10:08:00 |
| Descon.  | Rua José Rosa Lima, 140              | Lâmpada queimada        | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 28/08/2019 - 19:25:00 |
| Descon.  | rua jose salustriano de carvalho, 10 | Lâmpada queimada        | Atendido | Call Center  | 25/07/2019 | 30/07/2019 - 18:58:00 | Atendido          | 17/08/2019 - 13:56:00 |
| Descon.  | Rua José Santana, 230                | Lâmpada queimada        | Atendido | Call Center  | 12/08/2019 | 17/08/2019 - 10:43:00 | Atendido          | 20/08/2019 - 09:29:00 |
| Descon.  | Rua José Sotero Diniz, 240           | Lâmpada queimada        | Atendido | Call Center  | 01/08/2019 | 06/08/2019 - 12:12:00 | Atendido          | 15/08/2019 - 16:00:00 |
| Descon.  | Rua José Sotero Diniz, 240           | Rele queimado           | Atendido | Call Center  | 16/08/2019 | 21/08/2019 - 21:01:00 | Atendido          | 22/08/2019 - 08:48:00 |
| Descon.  | Rua José Teotônio de Brito, 9        | Lâmpada queimada        | Atendido | Call Center  | 01/08/2019 | 06/08/2019 - 10:38:00 | Atendido          | 07/08/2019 - 16:46:00 |

Página 23 de 38

02/09/19 10:21

| Etiqueta | Endereço                            | Motivo                       | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|-------------------------------------|------------------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua José Tofani Júnior, 180         | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 08/08/2019 | 13/08/2019 - 09:47:00 | Atendido    | 15/08/2019 - 10:53:00 |
| Descon.  | Rua José Tofani Júnior, 30          | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 06/08/2019 | 11/08/2019 - 18:29:00 | Atendido    | 15/08/2019 - 10:52:00 |
| Descon.  | Rua José Tofani Júnior, 29          | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 16/08/2019 | 21/08/2019 - 11:48:00 | Atendido    | 17/08/2019 - 11:38:00 |
| Descon.  | Rua José Tofani Júnior, 180         | Outros motivos               | Atendido | Call Center  | 28/08/2019 | 02/09/2019 - 09:16:00 | Atendido    | 28/08/2019 - 15:14:00 |
| Descon.  | Rua Jovelina Sales Pinto, 11        | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 01/08/2019 | 06/08/2019 - 15:18:00 | Atendido    | 16/08/2019 - 09:25:00 |
| Descon.  | Rua Juqueri, 375                    | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 08/08/2019 - 09:05:00 |
| Descon.  | Rua Juqueri, 35                     | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 07/08/2019 - 18:01:00 |
| Descon.  | Rua Juquiá, 176                     | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 23/07/2019 | 28/07/2019 - 09:47:00 | Atendido    | 06/08/2019 - 11:46:00 |
| Descon.  | Rua Juquiá, 56                      | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 06/08/2019 - 11:37:00 |
| Descon.  | Rua Juquiá, 164                     | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 08/08/2019 | 13/08/2019 - 15:11:00 | Atendido    | 10/08/2019 - 08:16:00 |
| Descon.  | Rua Juquiá, 122                     | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 10/08/2019 - 08:19:00 |
| Descon.  | Rua Juquiá, 164                     | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 27/08/2019 | 01/09/2019 - 09:05:00 | Atendido    | 27/08/2019 - 15:04:00 |
| Descon.  | Rua Jurema, 130                     | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 08/08/2019 - 15:41:00 |
| Descon.  | Rua Jurema, 786                     | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 12/08/2019 | 17/08/2019 - 13:16:00 | Atendido    | 19/08/2019 - 12:00:00 |
| Descon.  | Rua Lafarge, 0                      | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 16/08/2019 | 21/08/2019 - 14:39:00 | Atendido    | 20/08/2019 - 09:02:00 |
| Descon.  | Rua Lafarge, 90                     | Outros motivos               | Atendido | Call Center  | 30/07/2019 | 04/08/2019 - 11:33:00 | Atendido    | 20/08/2019 - 10:30:00 |
| Descon.  | Rua Lafarge, 90                     | Lâmpada e Reator com defeito | Atendido | Call Center  | 23/08/2019 | 28/08/2019 - 12:59:00 | Atendido    | 24/08/2019 - 11:52:00 |
| Descon.  | Rua Lago das Roseiras, 195          | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 03/07/2019 | 08/07/2019 - 16:19:00 | Atendido    | 09/08/2019 - 13:26:00 |
| Descon.  | Rua Lago das Roseiras, 230          | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 09/08/2019 - 13:44:00 |
| Descon.  | Rua Lago de Furnas, 0               | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 03/07/2019 | 08/07/2019 - 16:22:00 | Atendido    | 09/08/2019 - 13:27:00 |
| Descon.  | Rua Laureano Rocha, 334             | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 14:20:00 | Atendido    | 20/08/2019 - 10:29:00 |
| Descon.  | Rua Lauro Gentil Gomes Cândido, 160 | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 30/08/2019 - 16:43:00 |
| Descon.  | Rua Leonardo Motta, 0               | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 28/08/2019 | 02/09/2019 - 11:17:00 | Atendido    | 28/08/2019 - 15:01:00 |
| Descon.  | Rua Ligia Azeredo Coulinho, 98      | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 06/08/2019 - 08:26:00 |

Página 24 de 38

02/09/19 10:21

| Etiqueta | Endereço                        | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|---------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Ligia Azeredo Coutinho, 22  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 06/08/2019 - 09:22:00 |
| Descon.  | Rua Ligia Azeredo Coutinho, 58  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 06/08/2019 - 09:43:00 |
| Descon.  | Rua Lírios, 55                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/07/2019 | 20/07/2019 - 11:06:00 | Atendido         | 05/08/2019 - 13:12:00 |
| Descon.  | Rua Lírios, 85                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 05/08/2019 - 13:07:00 |
| Descon.  | Rua Lírios, 85                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/07/2019 | 09/07/2019 - 09:13:00 | Atendido         | 05/08/2019 - 12:05:00 |
| Descon.  | Rua Lírios, 126                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/08/2019 | 11/08/2019 - 16:05:00 | Atendido         | 16/08/2019 - 12:58:00 |
| Descon.  | Rua Lourdes Pereira Borges, 187 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 05/08/2019 - 11:35:00 |
| Descon.  | rua luis santos porto, 0        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/08/2019 | 06/08/2019 - 13:26:00 | Atendido         | 09/08/2019 - 14:35:00 |
| Descon.  | Rua Luiz dos Santos Porto, 8    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/08/2019 | 06/08/2019 - 09:13:00 | Atendido         | 07/08/2019 - 14:39:00 |
| Descon.  | Rua Luiz dos Santos Porto, 8    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/08/2019 | 14/08/2019 - 10:12:00 | Atendido         | 19/08/2019 - 10:44:00 |
| Descon.  | Rua Luiz dos Santos Porto, 8    | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 26/08/2019 | 31/08/2019 - 09:25:00 | Repetido         | 26/08/2019            |
| Descon.  | Rua Luiz dos Santos Porto, 45   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 20/08/2019 | 25/08/2019 - 16:09:00 | Repetido         | 26/08/2019            |
| Descon.  | Rua Luiz dos Santos Porto, 34   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 26/08/2019 | 31/08/2019 - 11:02:00 | Repetido         | 26/08/2019            |
| Descon.  | Rua Luiz Gonzaga, 127           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/07/2019 | 09/07/2019 - 17:43:00 | Atendido         | 08/08/2019 - 11:02:00 |
| Descon.  | Rua Luiz Gonzaga, 57            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/07/2019 | 09/07/2019 - 17:43:00 | Atendido         | 08/08/2019 - 11:02:00 |
| Descon.  | Rua Luzia, 32                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/07/2019 | 08/07/2019 - 13:32:00 | Atendido         | 19/08/2019 - 14:36:00 |
| Descon.  | Rua Machado de Assis, 558       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/08/2019 | 01/09/2019 - 10:03:00 | Atendido         | 28/08/2019 - 20:58:00 |
| Descon.  | Rua Machado de Assis, 585       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/08/2019 | 03/09/2019 - 15:05:00 | Atendido         | 29/08/2019 - 20:43:00 |
| Descon.  | Rua Madre Inês, 89              | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 20/08/2019 | 25/08/2019 - 17:13:00 | Não identificado | 28/08/2019            |
| Descon.  | Rua Mangaratã, 64               | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 20/08/2019 | 25/08/2019 - 10:41:00 | Atendido         | 23/08/2019 - 11:47:00 |
| Descon.  | Rua Manicoba, 35                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/08/2019 | 17/08/2019 - 16:43:00 | Atendido         | 19/08/2019 - 11:51:00 |
| Descon.  | Rua Manicoba, 314               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 20/08/2019 | 25/08/2019 - 15:43:00 | Atendido         | 26/08/2019 - 18:34:00 |
| Descon.  | Rua Manicoba, 121               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 26/08/2019 - 18:42:00 |
| Descon.  | Rua Manicoba, 91                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 26/08/2019 - 20:06:00 |

02/08/19 10:21

| Etiqueta | Endereço                                       | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|--|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Manicoba, 129                              | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 26/08/2019 - 19:46:00 |
| Descon.  | Rua Manicoba, 157                              | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 26/08/2019 - 20:11:00 |
| Descon.  | Rua Manicoba, 738                              | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 26/08/2019 - 19:58:00 |
| Descon.  | rua manisoba, 314                              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/08/2019 | 10/08/2019 - 10:20:00 | Atendido          | 10/08/2019 - 08:33:00 |
| Descon.  | Rua Manoel Félix Homem, 215                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/08/2019 | 06/08/2019 - 09:38:00 | Atendido          | 29/08/2019 - 14:50:00 |
| Descon.  | Rua Maracujá, 130                              | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 22:57:00 | Atendido          | 24/08/2019 - 16:14:00 |
| Descon.  | Rua Marcos Adolfo Silva, 63                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 20/08/2019 | 25/08/2019 - 09:54:00 | Atendido          | 23/08/2019 - 13:07:00 |
| Descon.  | Rua Maria Angélica Ximenes, 338                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/07/2019 | 29/07/2019 - 16:50:00 | Atendido          | 06/08/2019 - 09:27:00 |
| Descon.  | Rua Maria Assunção Moreira, 0                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/08/2019 | 17/08/2019 - 15:42:00 | Atendido          | 14/08/2019 - 11:14:00 |
| Descon.  | Rua Maria da Conceição Duque, 66               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 06/08/2019 - 14:07:00 |
| Descon.  | Rua Maria da Conceição Duque, 42               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 07/08/2019 - 13:47:00 |
| Descon.  | Rua Maria da Conceição Duque, 42               | Cabo furtado     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Outro Atendimento | 07/08/2019            |
| Descon.  | Rua Maria das Dolores Ferreira Pereira, 511389 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/08/2019 | 06/08/2019 - 10:12:00 | Atendido          | 07/08/2019 - 11:15:00 |
| Descon.  | Rua Maria das Dolores Ferreira Pereira, 455    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 07/08/2019 - 11:11:00 |
| Descon.  | Rua Maria das Dolores Ferreira Pereira, 511    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 07/08/2019 - 11:01:00 |
| Descon.  | Rua Maria das Dolores Ferreira Pereira, 335    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/08/2019 | 17/08/2019 - 10:38:00 | Atendido          | 14/08/2019 - 11:14:00 |
| Descon.  | Rua Maria José Brito de Carvalho, 74           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/08/2019 | 18/08/2019 - 12:25:00 | Atendido          | 19/08/2019 - 09:40:00 |
| Descon.  | Rua Maria Luiza Novaes, 145                    | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 15/08/2019 | 20/08/2019 - 08:43:00 | Atendido          | 19/08/2019 - 09:41:00 |
| Descon.  | Rua Maria Luiza Teixeira, 262                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/07/2019 | 04/08/2019 - 15:12:00 | Atendido          | 07/08/2019 - 14:53:00 |
| Descon.  | Rua Maria Luiza Teixeira, 239                  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 15:19:00 | Repetido          | 26/08/2019            |
| Descon.  | Rua Mariana Paiva Branco, 206                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 21/08/2019 | 26/08/2019 - 13:32:00 | Atendido          | 22/08/2019 - 10:47:00 |
| Descon.  | Rua Marquesa de Santos, 21                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/08/2019 | 06/08/2019 - 09:15:00 | Atendido          | 05/08/2019 - 11:18:00 |
| Descon.  | Rua Marucas Moreira, 99                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/08/2019 | 18/08/2019 - 12:43:00 | Atendido          | 14/08/2019 - 15:33:00 |
| Descon.  | Rua Malozinhos, 47                             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/08/2019 | 13/08/2019 - 13:51:00 | Atendido          | 17/08/2019 - 12:02:00 |

02/08/19 10:21

| Etiqueta | Endereço  | Motivo               | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|---|----------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Matozinhos, 50  | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 17/08/2019 - 12:10:00 |
| Descon.  | Rua Milton Dias de Almeida, 86  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 25/07/2019 | 30/07/2019 - 15:14:00 | Atendido          | 15/08/2019 - 16:01:00 |
| Descon.  | Rua Modestino Carlos da Rocha Franco, 147   | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 30/07/2019 | 04/08/2019 - 15:30:00 | Atendido          | 15/08/2019 - 13:51:00 |
| Descon.  | Rua Modestino Carlos da Rocha Franco, 147   | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 11:16:00 | Atendido          | 28/08/2019 - 14:39:00 |
| Descon.  | Rua Montes Claros, 144  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 28/08/2019 | 02/09/2019 - 20:33:00 | Atendido          | 29/08/2019 - 20:19:00 |
| Descon.  | RUA MOURA, 45   | Rele queimado        | Atendido | Call Center  | 14/08/2019 | 19/08/2019 - 09:49:00 | Atendido          | 19/08/2019 - 09:54:00 |
| Descon.  | Rua Natal, 0  | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 23/08/2019 - 11:30:00 |
| Descon.  | RUA NATAL, 0  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 24/07/2019 | 29/07/2019 - 10:01:00 | Atendido          | 23/08/2019 - 11:30:00 |
| Descon.  | Rua Nicézia Rodrigues De Andrade, 12 - Vila Nova Esperança, Santa Lucia, 14             | Lâmpada queimada     | Atendido | Internet     | 27/08/2019 | 01/09/2019 - 18:57:00 | Atendido          | 28/08/2019 - 15:31:00 |
| Descon.  | Rua Nicézia Rodrigues de Andrade 6 - Vila Nova Esperança (São Benedito), Santa Lucia, 6 | Lâmpada quebrada     | Atendido | Internet     | 27/08/2019 | 01/09/2019 - 18:54:00 | Atendido          | 28/08/2019 - 16:04:00 |
| Descon.  | Rua Nilo Peçanha, 708   | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 26/08/2019 - 17:24:00 |
| Descon.  | Rua Nilo Peçanha, 718   | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 21/08/2019 | 26/08/2019 - 09:57:00 | Atendido          | 26/08/2019 - 17:22:00 |
| Descon.  | Rua Nilo Peçanha, 718   | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 28/08/2019 | 02/09/2019 - 11:33:00 | Atendido          | 29/08/2019 - 07:31:00 |
| Descon.  | Rua Noel Rosa, 568  | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 14:37:00 | Impossibilidade   | 22/08/2019            |
| Descon.  | Rua Noel Rosa, 235  | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 14:03:00 | Atendido          | 23/08/2019 - 08:19:00 |
| Descon.  | Rua Noel Rosa, 568  | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 23/08/2019 | 28/08/2019 - 12:39:00 | Impossibilidade   | 24/08/2019            |
| Descon.  | Rua Noel Rosa, 253  | Lâmpada apagada      | Atendido | Call Center  | 28/08/2019 | 31/08/2019 - 10:31:00 | Outro Atendimento | 28/08/2019            |
| Descon.  | Rua Nossa Senhora Aparecida, 209  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 25/07/2019 | 30/07/2019 - 13:37:00 | Atendido          | 08/08/2019 - 10:59:00 |
| Descon.  | Rua Nossa Senhora Aparecida, 0  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 21:07:00 | Atendido          | 20/08/2019 - 09:07:00 |
| Descon.  | Rua Nossa Senhora Aparecida, 0  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 21:07:00 | Atendido          | 20/08/2019 - 09:08:00 |
| Descon.  | Rua Nossa Senhora Aparecida, 0  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 21:07:00 | Atendido          | 20/08/2019 - 09:07:00 |
| Descon.  | Rua Nossa Senhora Aparecida, 0  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 21:07:00 | Atendido          | 20/08/2019 - 09:07:00 |
| Descon.  | Rua Nossa Senhora Aparecida, 0  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 21:07:00 | Atendido          | 20/08/2019 - 09:08:00 |
| Descon.  | Rua Nossa Senhora Aparecida, 0  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 21:07:00 | Atendido          | 20/08/2019 - 09:08:00 |
| Descon.  | Rua Nove, 102   | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 02/08/2019 | 07/08/2019 - 15:03:00 | Atendido          | 05/08/2019 - 14:18:00 |

Página 27 de 36

02/09/19 10:21

| Etiqueta | Endereço   | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|--|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Nove, 96   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/07/2019 | 22/07/2019 - 12:08:00 | Atendido         | 05/08/2019 - 14:09:00 |
| Descon.  | Rua Oito, 85   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 31/07/2019 | 05/08/2019 - 09:25:00 | Atendido         | 14/08/2019 - 14:46:00 |
| Descon.  | Rua Oito, 150  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 14/08/2019 - 14:53:00 |
| Descon.  | Rua Oito, 101  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 16:35:00 | Atendido         | 24/08/2019 - 09:18:00 |
| Descon.  | Rua Olegário Maciel, 295   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 11/08/2019 | 16/08/2019 - 19:15:00 | Atendido         | 14/08/2019 - 13:56:00 |
| Descon.  | Rua Olegário Maciel, 344   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 11/08/2019 | 16/08/2019 - 19:15:00 | Atendido         | 14/08/2019 - 16:05:00 |
| Descon.  | Rua Olegário Maciel, 345   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 14/08/2019 - 10:30:00 |
| Descon.  | Rua Olegário Maciel, 979   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 26/08/2019 | 31/08/2019 - 13:02:00 | Atendido         | 27/08/2019 - 19:26:00 |
| Descon.  | Rua Onofre Teixeira, 475   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 27/08/2019 | 01/09/2019 - 15:56:00 | Atendido         | 28/08/2019 - 19:30:00 |
| Descon.  | Rua Onofre Teixeira, 540   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 27/08/2019 | 01/09/2019 - 15:57:00 | Atendido         | 28/08/2019 - 19:16:00 |
| Descon.  | Rua Onofre Teixeira, 510   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 27/08/2019 | 01/09/2019 - 15:57:00 | Atendido         | 28/08/2019 - 19:15:00 |
| Descon.  | Rua Onze, 80 - Conjunto Palmittal (Sao Benedito), Santa Lucia, 140 | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 31/07/2019 | 05/08/2019 - 06:17:00 | Atendido         | 14/08/2019 - 14:54:00 |
| Descon.  | Rua Onze, 20 - Conjunto Palmittal (Sao Benedito), Santa Lucia, 20  | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 16/08/2019 | 21/08/2019 - 15:21:00 | Atendido         | 17/08/2019 - 09:27:00 |
| Descon.  | Rua Onze, 58 - Nova Conquista, Santa Lucia, 58                     | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 20:56:00 | Atendido         | 20/08/2019 - 13:20:00 |
| Descon.  | Rua Oriá, 31   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 07/08/2019 - 16:21:00 |
| Descon.  | Rua Oswaldo Cruz, 33   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/08/2019 | 19/08/2019 - 14:48:00 | Atendido         | 15/08/2019 - 13:52:00 |
| Descon.  | Rua Ouro Minas, 18   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/07/2019 | 03/08/2019 - 10:14:00 | Atendido         | 20/08/2019 - 09:00:00 |
| Descon.  | Rua Padre Eustáquio, 144   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 16:23:00 | Atendido         | 23/08/2019 - 11:45:00 |
| Descon.  | Rua Padre Miguel Eugenio, 45                                       | Lâmpada apagada  | Atendido | App          | 24/08/2019 | 29/08/2019 - 07:05:00 | Não Identificado | 28/08/2019            |
| Descon.  | Rua Palmor Teixeira Viana, 259                                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 10:01:00 | Atendido         | 26/08/2019 - 15:27:00 |
| Descon.  | Rua Pará, 1620   | Lâmpada quebrada | Atendido | Call Center  | 21/08/2019 | 26/08/2019 - 10:31:00 | Atendido         | 22/08/2019 - 16:14:00 |
| Descon.  | Rua Pará de Minas, 728   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 01/08/2019 | 06/08/2019 - 20:04:00 | Atendido         | 08/08/2019 - 10:11:00 |
| Descon.  | Rua Particular, 45   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/08/2019 | 10/08/2019 - 10:50:00 | Atendido         | 07/08/2019 - 09:12:00 |
| Descon.  | Rua Pedro Gabriel, 92  | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 20/08/2019 | 25/08/2019 - 11:36:00 | Atendido         | 26/08/2019 - 15:23:00 |

Página 28 de 36

02/09/19 10:21

| Etiqueta | Endereço  | Motivo                | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|---|-----------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Pernambuco, 964                             | Luminária com defeito | Atendido | Call Center  | 05/08/2019 | 10/08/2019 - 12:47:00 | Atendido          | 14/08/2019 - 15:24:00 |
| Descon.  | Rua Pernambuco, 964                             | Lâmpada apagada       | Atendido | Call Center  | 23/08/2019 | 28/08/2019 - 11:13:00 | Impossibilidade   | 29/08/2019            |
| Descon.  | Rua Piauí, 771                                  | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 13/08/2019 | 18/08/2019 - 19:23:00 | Atendido          | 14/08/2019 - 19:37:00 |
| Descon.  | Rua Piauí, 623                                  | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 13/08/2019 | 18/08/2019 - 19:23:00 | Atendido          | 14/08/2019 - 19:34:00 |
| Descon.  | Rua Piauí, 551                                  | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 13/08/2019 | 18/08/2019 - 19:23:00 | Atendido          | 14/08/2019 - 19:36:00 |
| Descon.  | Rua Piauí, 377                                  | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 13/08/2019 | 18/08/2019 - 19:23:00 | Atendido          | 14/08/2019 - 19:38:00 |
| Descon.  | Rua Piauí, 111                                  | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 13/08/2019 | 18/08/2019 - 19:23:00 | Atendido          | 14/08/2019 - 19:38:00 |
| Descon.  | Rua Piauí, 459                                  | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 13/08/2019 | 18/08/2019 - 19:23:00 | Atendido          | 14/08/2019 - 19:32:00 |
| Descon.  | Rua Pindaré, 467                                | Lâmpada queimada      | Atendido | App          | 12/08/2019 | 17/08/2019 - 10:03:00 | Atendido          | 17/08/2019 - 15:00:00 |
| Descon.  | Rua Pindaré, 682                                | Lâmpada queimada      | Atendido | App          | 12/08/2019 | 17/08/2019 - 10:02:00 | Atendido          | 17/08/2019 - 14:58:00 |
| Descon.  | Rua Pirajá, 660                                 | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 02/08/2019 | 07/08/2019 - 13:37:00 | Atendido          | 06/08/2019 - 09:28:00 |
| Descon.  | Rua Polônia, 91                                 | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 31/07/2019 | 05/08/2019 - 12:46:00 | Atendido          | 08/08/2019 - 09:30:00 |
| Descon.  | Rua Portal, 21 - Tres Coracoes, Santa Luzia, 21 | Lâmpada oscilando     | Atendido | Internet     | 06/08/2019 | 11/08/2019 - 16:58:00 | Outro Atendimento | 15/08/2019            |
| Descon.  | Rua Poráce, 109                                 | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 11/07/2019 | 16/07/2019 - 16:20:00 | Atendido          | 10/08/2019 - 08:21:00 |
| Descon.  | Rua Poráce, 122                                 | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 31/07/2019 | 05/08/2019 - 15:20:00 | Atendido          | 10/08/2019 - 08:32:00 |
| Descon.  | Rua Poráce, 136                                 | Lâmpada queimada      | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 10/08/2019 - 08:33:00 |
| Descon.  | Rua Poráce, 109                                 | Lâmpada queimada      | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 10/08/2019 - 08:22:00 |
| Descon.  | Rua Poráce, 109                                 | Lâmpada apagada       | Atendido | Call Center  | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 09:03:00 | Outro Atendimento | 19/08/2019            |
| Descon.  | Rua Poráce, 109                                 | Lâmpada queimada      | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 19/08/2019 - 11:52:00 |
| Descon.  | Rua Potl, 413                                   | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 20/08/2019 | 25/08/2019 - 15:10:00 | Atendido          | 26/08/2019 - 16:20:00 |
| Descon.  | Rua Potl, 500                                   | Lâmpada queimada      | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 26/08/2019 - 17:05:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Afonso Pena, 621                 | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 27/08/2019 | 01/09/2019 - 10:08:00 | Atendido          | 29/08/2019 - 07:32:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Artur Bernardes, 264             | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 29/07/2019 | 03/08/2019 - 10:57:00 | Atendido          | 06/08/2019 - 15:37:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Café Filho, 591                  | Lâmpada queimada      | Atendido | Call Center  | 30/08/2019 | 04/09/2019 - 10:02:00 | Atendido          | 30/08/2019 - 18:34:00 |

Página 29 de 38

02/09/19 10:21

| Etiqueta | Endereço   | Motivo                       | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|--|------------------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Presidente Getúlio Vargas, 4                   | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 26/08/2019 - 17:04:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Getúlio Vargas, 3                   | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 26/08/2019 - 17:02:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Getúlio Vargas, 2                   | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 26/08/2019 - 17:01:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Getúlio Vargas, 384                 | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 14:34:00 | Atendido          | 28/08/2019 - 17:00:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Juscelino, 30                       | Lâmpada queimada             | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 22/08/2019 - 18:48:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Juscelino, 7                        | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 10/08/2019 | 15/08/2019 - 08:47:00 | Atendido          | 22/08/2019 - 12:13:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Juscelino, 7                        | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 29/08/2019 | 03/09/2019 - 09:09:00 | Atendido          | 29/08/2019 - 17:12:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Vargas, 96                          | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 31/07/2019 | 05/08/2019 - 11:43:00 | Atendido          | 20/08/2019 - 09:01:00 |
| Descon.  | Rua Primeiro de Maio, 172                          | Lâmpada e Reator com defeito | Atendido | Call Center  | 13/08/2019 | 18/08/2019 - 15:31:00 | Atendido          | 16/08/2019 - 16:22:00 |
| Descon.  | Rua Princesa Francisca, 389                        | Lâmpada queimada             | Atendido | App          | 12/06/2019 | 17/06/2019 - 22:05:00 | Atendido          | 05/08/2019 - 11:14:00 |
| Descon.  | Rua Professor Domingos Omela, 137                  | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 24/07/2019 | 29/07/2019 - 09:25:00 | Atendido          | 08/08/2019 - 10:59:00 |
| Descon.  | Rua Prudente de Moraes, 171                        | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 13:10:00 | Atendido          | 28/08/2019 - 15:13:00 |
| Descon.  | RUA Q, 84  | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 21/08/2019 | 26/08/2019 - 13:55:00 | Atendido          | 29/08/2019 - 14:22:00 |
| Descon.  | Rua Quarenta e Dois, 0                             | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 08:26:00 | Impossibilidade   | 23/08/2019            |
| Descon.  | Rua Quarenta e Quatro, 281                         | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 08:26:00 | Impossibilidade   | 23/08/2019            |
| Descon.  | Rua Quarenta e Três, 0                             | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 08:26:00 | Impossibilidade   | 23/08/2019            |
| Descon.  | Rua Quartzolli, 355                                | Lâmpada queimada             | Atendido | App          | 20/08/2019 | 25/08/2019 - 19:20:00 | Atendido          | 26/08/2019 - 16:19:00 |
| Descon.  | Rua Quartzolli, 1001                               | Lâmpada queimada             | Atendido | App          | 20/08/2019 | 25/08/2019 - 19:20:00 | Atendido          | 29/08/2019 - 15:18:00 |
| Descon.  | Rua Quatorze, 34 - Nova Conquista, Santa Luzia, 34 | Lâmpada queimada             | Atendido | Internet     | 25/07/2019 | 30/07/2019 - 16:14:00 | Atendido          | 07/08/2019 - 07:51:00 |
| Descon.  | Rua Quintino Dias de Souza, 93                     | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 04/06/2019 | 09/06/2019 - 19:01:00 | Atendido          | 29/08/2019 - 15:19:00 |
| Descon.  | Rua Quinze, 150                                    | Lâmpada apagada              | Atendido | Call Center  | 25/07/2019 | 30/07/2019 - 15:36:00 | Outro Atendimento | 14/08/2019            |
| Descon.  | Rua Quinze, 131 - Nova Conquista, Santa Luzia, 131 | Lâmpada queimada             | Atendido | Internet     | 25/07/2019 | 30/07/2019 - 14:04:00 | Atendido          | 06/08/2019 - 15:44:00 |
| Descon.  | Rua Quinze, 66 - Nova Conquista, Santa Luzia, 66   | Lâmpada queimada             | Atendido | Internet     | 05/08/2019 | 10/08/2019 - 20:59:00 | Atendido          | 14/08/2019 - 11:56:00 |
| Descon.  | Rua Quinze de Novembro, 246                        | Lâmpada queimada             | Atendido | Call Center  | 13/08/2019 | 18/08/2019 - 12:43:00 | Atendido          | 14/08/2019 - 19:40:00 |

Página 30 de 38

02/09/19 10:21

| Etiqueta | Endereço                           | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Raimundo Correa, 35            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/08/2019 | 19/08/2019 - 19:00:00 | Atendido         | 19/08/2019 - 09:38:00 |
| Descon.  | Rua Raimundo Correa, 35            | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 16/08/2019 | 21/08/2019 - 18:43:00 | Não Identificado | 22/08/2019            |
| Descon.  | rua raimundo correa, 35            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/08/2019 | 10/08/2019 - 12:06:00 | Atendido         | 07/08/2019 - 09:11:00 |
| Descon.  | Rua Raimundo Nogueira, 134         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/07/2019 | 04/08/2019 - 09:11:00 | Atendido         | 07/08/2019 - 14:41:00 |
| Descon.  | Rua Raimundo Nogueira, 134         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/08/2019 | 14/08/2019 - 10:34:00 | Atendido         | 19/08/2019 - 10:43:00 |
| Descon.  | Rua Raimundo Nogueira, 126         | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 20/08/2019 | 25/08/2019 - 16:48:00 | Impossibilidade  | 26/08/2019            |
| Descon.  | Rua Raul Souza Lima, 152           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 02/08/2019 | 07/08/2019 - 15:30:00 | Atendido         | 15/08/2019 - 13:50:00 |
| Descon.  | Rua Rio Grande do Sul, 67          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/07/2019 | 29/07/2019 - 10:13:00 | Atendido         | 14/08/2019 - 15:09:00 |
| Descon.  | Rua Rio Prata, 81                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 21/08/2019 | 26/08/2019 - 09:54:00 | Atendido         | 28/08/2019 - 17:32:00 |
| Descon.  | Rua Roberto Teixeira da Costa, 91  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 16/08/2019 - 13:56:00 |
| Descon.  | Rua Roberto Teixeira da Costa, 36  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/08/2019 | 19/08/2019 - 15:23:00 | Atendido         | 16/08/2019 - 13:47:00 |
| Descon.  | Rua Rodésia, 15                    | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 27/08/2019 | 01/09/2019 - 12:45:00 | Atendimento      | 28/08/2019            |
| Descon.  | Rua Rosa Púrpura, 401              | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 05/08/2019 - 13:08:00 |
| Descon.  | Rua Rosa Púrpura, 392              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/07/2019 | 08/07/2019 - 08:39:00 | Atendido         | 05/08/2019 - 12:04:00 |
| Descon.  | Rua Rosa Púrpura, 401              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/07/2019 | 16/07/2019 - 15:01:00 | Atendido         | 05/08/2019 - 13:11:00 |
| Descon.  | Rua Rosa Púrpura, 555              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/08/2019 | 11/08/2019 - 18:05:00 | Atendido         | 16/08/2019 - 12:58:00 |
| Descon.  | Rua Rouxinol, 70                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/07/2019 | 15/07/2019 - 10:27:00 | Atendido         | 19/08/2019 - 13:47:00 |
| Descon.  | Rua Rouxinol, 105                  | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 02/08/2019 | 07/08/2019 - 15:32:00 | Atendido         | 19/08/2019 - 13:49:00 |
| Descon.  | Rua Rouxinol, 0                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/07/2019 | 22/07/2019 - 10:40:00 | Atendido         | 19/08/2019 - 13:49:00 |
| Descon.  | Rua Rouxinol, 0                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/07/2019 | 16/07/2019 - 10:29:00 | Atendido         | 19/08/2019 - 13:48:00 |
| Descon.  | Rua Rubens Soares Viana, 25        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 28/08/2019 | 02/09/2019 - 16:04:00 | Atendido         | 29/08/2019 - 17:08:00 |
| Descon.  | Rua Rui Soares Viana, 47           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 31/07/2019 | 05/08/2019 - 10:47:00 | Atendido         | 07/08/2019 - 10:23:00 |
| Descon.  | Rua Rússia, 43                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 16/08/2019 - 10:40:00 |
| Descon.  | Rua Saint-Clair Viana Dolabela, 60 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 07/08/2019 - 08:21:00 |

Página 31 de 36

02/09/19 10:21

| Etiqueta | Endereço   | Motivo            | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|--|-------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Saint-Clair Viana Dolabela, 96               | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 26/07/2019 | 31/07/2019 - 14:50:00 | Atendido         | 07/08/2019 - 08:28:00 |
| Descon.  | Rua Saint-Clair Viana Dolabela, 96               | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 31/07/2019 | 05/08/2019 - 10:57:00 | Atendido         | 07/08/2019 - 09:06:00 |
| Descon.  | Rua Samambaia, 55                                | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 08/08/2019 | 13/08/2019 - 14:09:00 | Atendido         | 16/08/2019 - 13:03:00 |
| Descon.  | Rua Samambaia, 41                                | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 06/08/2019 | 11/08/2019 - 16:05:00 | Atendido         | 16/08/2019 - 13:00:00 |
| Descon.  | Rua Santa Cruz, 11                               | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 09/08/2019 - 14:24:00 |
| Descon.  | Rua Santa Cruz, 21                               | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 08/08/2019 | 13/08/2019 - 09:51:00 | Atendido         | 09/08/2019 - 13:34:00 |
| Descon.  | Rua São Damião, 337                              | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 29/08/2019 | 03/09/2019 - 16:41:00 | Atendido         | 29/08/2019 - 19:00:00 |
| Descon.  | Rua São Damião, 365                              | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 29/08/2019 - 19:45:00 |
| Descon.  | Rua São Francisco Assis, 56                      | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 12:17:00 | Atendido         | 26/08/2019 - 18:00:00 |
| Descon.  | Rua São Geraldo, 3                               | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 19/08/2019 - 14:23:00 |
| Descon.  | Rua São Geraldo, 2                               | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 19/08/2019 - 14:22:00 |
| Descon.  | Rua São Geraldo, 1                               | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 19/08/2019 - 14:21:00 |
| Descon.  | Rua São Geraldo, 435                             | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 01/07/2019 | 06/07/2019 - 10:22:00 | Atendido         | 19/08/2019 - 13:50:00 |
| Descon.  | Rua São Geraldo, 435                             | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 27/08/2019 | 01/09/2019 - 13:24:00 | Não Identificado | 29/08/2019            |
| Descon.  | Rua São José, 586                                | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 11:53:00 | Atendido         | 23/08/2019 - 09:31:00 |
| Descon.  | Rua São José, 586                                | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 27/08/2019 | 01/09/2019 - 15:57:00 | Atendimento      | 28/08/2019            |
| Descon.  | Rua São José, 130                                | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 28/08/2019 - 19:43:00 |
| Descon.  | Rua São Judas Tadeu, 755                         | Lâmpada queimada  | Atendido | App          | 23/08/2019 | 28/08/2019 - 10:12:00 | Atendido         | 27/08/2019 - 19:34:00 |
| Descon.  | Rua São Judas Tadeu, 755                         | Lâmpada oscilando | Atendido | App          | 23/08/2019 | 28/08/2019 - 10:12:00 | Atendimento      | 27/08/2019            |
| Descon.  | Rua São Paulo, 89                                | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 05/08/2019 | 10/08/2019 - 09:01:00 | Atendido         | 07/08/2019 - 07:59:00 |
| Descon.  | Rua Saulo Rocha Diniz, 141                       | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 20/08/2019 | 25/08/2019 - 11:25:00 | Atendido         | 22/08/2019 - 10:16:00 |
| Descon.  | Rua Seis, 133                                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 15/08/2019 - 09:20:00 |
| Descon.  | Rua Sete, 130 - Nova Conquista, Santa Luzia, 130 | Lâmpada queimada  | Atendido | Internet     | 07/08/2019 | 12/08/2019 - 20:41:00 | Atendido         | 14/08/2019 - 12:06:00 |
| Descon.  | Rua Sorgipe, 141                                 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 13/08/2019 | 18/08/2019 - 15:21:00 | Atendido         | 14/08/2019 - 18:31:00 |

Página 32 de 36

02/09/19 10:21

| Etiqueta | Endereço   | Motivo                           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|--|----------------------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Sergipe, 555   | Lâmpada queimada                 | Atendido | Call Center  | 12/08/2019 | 17/08/2019 - 13:08:00 | Atendido         | 14/08/2019 - 18:32:00 |
| Descon.  | Rua Sergipe, 555   | Lâmpada queimada                 | Atendido | Call Center  | 12/08/2019 | 17/08/2019 - 13:08:00 | Atendido         | 14/08/2019 - 18:28:00 |
| Descon.  | Rua Sergipe, 141   | Lâmpada queimada                 | Atendido | Call Center  | 27/08/2019 | 01/09/2019 - 14:33:00 | Atendido         | 28/08/2019 - 13:32:00 |
| Descon.  | Rua Sergipe, 329   | Lâmpada apagada                  | Atendido | Call Center  | 20/08/2019 | 25/08/2019 - 10:07:00 | Não Identificado | 29/08/2019            |
| Descon.  | Rua Sete de Setembro, 77                                     | Lâmpada queimada                 | Atendido | Call Center  | 01/08/2019 | 06/08/2019 - 21:34:00 | Atendido         | 19/08/2019 - 15:17:00 |
| Descon.  | Rua Sete de Setembro, 98                                     | Lâmpada queimada                 | Atendido | Call Center  | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 15:23:00 | Atendido         | 23/08/2019 - 09:06:00 |
| Descon.  | Rua Silva Jardim, 933  | Lâmpada queimada                 | Atendido | Call Center  | 23/07/2019 | 28/07/2019 - 10:01:00 | Atendido         | 08/08/2019 - 09:49:00 |
| Descon.  | Rua Silva Jardim, 380  | Lâmpada queimada                 | Atendido | Call Center  | 28/08/2019 | 02/09/2019 - 08:59:00 | Atendido         | 28/08/2019 - 18:37:00 |
| Descon.  | Rua T, 119   | Lâmpada queimada                 | Atendido | Call Center  | 29/07/2019 | 03/08/2019 - 16:19:00 | Atendido         | 16/08/2019 - 09:11:00 |
| Descon.  | Rua Taboão Anônimo Roberto de<br>Benedetto, Santa Luzia, 428 | Lâmpada queimada                 | Atendido | Internet     | 09/08/2019 | 14/08/2019 - 18:55:00 | Atendido         | 17/08/2019 - 09:26:00 |
| Descon.  | Rua Tangará, 172   | Lâmpada queimada                 | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 08/08/2019 - 14:05:00 |
| Descon.  | Rua Tangará, 184   | Lâmpada queimada                 | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 08/08/2019 - 14:04:00 |
| Descon.  | Rua Tangará, 432   | Lâmpada e Reator com<br>queimada | Atendido | App          | 12/08/2019 | 17/08/2019 - 10:09:00 | Atendido         | 19/08/2019 - 11:32:00 |
| Descon.  | Rua Tapaberaba, 98   | Lâmpada queimada                 | Atendido | Call Center  | 05/07/2019 | 10/07/2019 - 14:47:00 | Atendido         | 10/08/2019 - 08:20:00 |
| Descon.  | Rua Teodomiro Alvarenga Climeres, 81                         | Lâmpada queimada                 | Atendido | Call Center  | 30/07/2019 | 04/08/2019 - 16:44:00 | Atendido         | 15/08/2019 - 13:27:00 |
| Descon.  | Rua Teófilo da Silva Reis, 100                               | Lâmpada queimada                 | Atendido | Call Center  | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 13:16:00 | Atendido         | 26/08/2019 - 15:23:00 |
| Descon.  | Rua Teófilo da Silva Reis, 100                               | Lâmpada apagada                  | Atendido | Call Center  | 29/08/2019 | 03/09/2019 - 14:13:00 | Impossibilidade  | 29/08/2019            |
| Descon.  | Rua Teófilo da Silva Reis, 100                               | Lâmpada queimada                 | Atendido | Call Center  | 30/08/2019 | 04/09/2019 - 08:20:00 | Atendido         | 30/08/2019 - 18:20:00 |
| Descon.  | Rua Totó Marcelino, 130                                      | Lâmpada queimada                 | Atendido | Call Center  | 12/08/2019 | 17/08/2019 - 09:54:00 | Atendido         | 19/08/2019 - 09:42:00 |
| Descon.  | Rua Três Irmãos, 0   | Lâmpada apagada                  | Atendido | Call Center  | 27/08/2019 | 01/09/2019 - 15:28:00 | Impossibilidade  | 29/08/2019            |
| Descon.  | Rua Treze de Abril, 36                                       | Lâmpada queimada                 | Atendido | Call Center  | 13/08/2019 | 18/08/2019 - 14:07:00 | Atendido         | 23/08/2019 - 07:55:00 |
| Descon.  | Rua Trinta e Oito, 111                                       | Lâmpada queimada                 | Atendido | App          | 21/08/2019 | 26/08/2019 - 22:42:00 | Atendido         | 22/08/2019 - 09:12:00 |
| Descon.  | Rua Trinta e Um de Janeiro, 102                              | Lâmpada e Reator com<br>queimada | Atendido | Call Center  | 05/07/2019 | 10/07/2019 - 16:31:00 | Atendido         | 16/08/2019 - 16:42:00 |
| Descon.  | Rua Tupa, 7 - Sao Cosme, Santa Luzia, 7                      | Lâmpada queimada                 | Atendido | Internet     | 26/08/2019 | 31/08/2019 - 12:11:00 | Atendido         | 27/08/2019 - 14:42:00 |

Página 33 de 39

02/09/19 10:21

| Etiqueta | Endereço   | Motivo                           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|--|----------------------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Ubajara, 147   | Lâmpada queimada                 | Atendido | Call Center  | 18/07/2019 | 23/07/2019 - 09:54:00 | Atendido    | 08/08/2019 - 11:31:00 |
| Descon.  | Rua Ubatuba, 28  | Lâmpada queimada                 | Atendido | Call Center  | 13/08/2019 | 18/08/2019 - 16:06:00 | Atendido    | 14/08/2019 - 16:03:00 |
| Descon.  | Rua Uberlândia, 120                                      | Lâmpada queimada                 | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 19/08/2019 - 16:04:00 |
| Descon.  | Rua Uberlândia, 80                                       | Lâmpada queimada                 | Atendido | Call Center  | 04/07/2019 | 09/07/2019 - 14:40:00 | Atendido    | 19/08/2019 - 15:03:00 |
| Descon.  | Rua Uberlândia, 135                                      | Lâmpada queimada                 | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/08/2019 - 16:03:00 |
| Descon.  | Rua Uberlândia, 145                                      | Lâmpada queimada                 | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/08/2019 - 16:00:00 |
| Descon.  | Rua Uberlândia, 98                                       | Lâmpada queimada                 | Atendido | Call Center  | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 21:07:00 | Atendido    | 22/08/2019 - 15:12:00 |
| Descon.  | Rua Uberlândia, 175                                      | Lâmpada queimada                 | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/08/2019 - 16:02:00 |
| Descon.  | Rua Uberlândia, 133                                      | Lâmpada queimada                 | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/08/2019 - 15:59:00 |
| Descon.  | RUA UCARI, 173   | Lâmpada queimada                 | Atendido | Call Center  | 31/07/2019 | 05/08/2019 - 15:27:00 | Atendido    | 06/08/2019 - 11:16:00 |
| Descon.  | Rua Um, 405  | Lâmpada queimada                 | Atendido | Call Center  | 23/08/2019 | 28/08/2019 - 14:29:00 | Atendido    | 24/08/2019 - 14:15:00 |
| Descon.  | Rua Urupema, 238   | Lâmpada queimada                 | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 08/08/2019 - 15:31:00 |
| Descon.  | Rua Urupema, 168   | Lâmpada queimada                 | Atendido | Call Center  | 26/07/2019 | 31/07/2019 - 11:25:00 | Atendido    | 08/08/2019 - 15:03:00 |
| Descon.  | Rua Urupês, 350  | Lâmpada queimada                 | Atendido | App          | 12/08/2019 | 17/08/2019 - 14:37:00 | Atendido    | 14/08/2019 - 15:25:00 |
| Descon.  | Rua Vacari, 160  | Lâmpada e Reator com<br>queimada | Atendido | Call Center  | 12/08/2019 | 17/08/2019 - 13:44:00 | Atendido    | 19/08/2019 - 09:58:00 |
| Descon.  | Rua Vacari, 556  | Lâmpada queimada                 | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 19/08/2019 - 11:57:00 |
| Descon.  | Rua Vacari, 173  | Lâmpada e Reator com<br>queimada | Atendido | Call Center  | 14/08/2019 | 19/08/2019 - 11:13:00 | Atendido    | 19/08/2019 - 09:14:00 |
| Descon.  | Rua Valdivino de Oliveira, 99                            | Lâmpada queimada                 | Atendido | Call Center  | 30/07/2019 | 04/08/2019 - 11:02:00 | Atendido    | 16/08/2019 - 09:49:00 |
| Descon.  | Rua Vandercupe, 0  | Lâmpada queimada                 | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 27/08/2019 - 18:41:00 |
| Descon.  | Rua Vandercupe, 403 - Tres Coracoes,<br>Santa Luzia, 403 | Lâmpada queimada                 | Atendido | Internet     | 14/08/2019 | 19/08/2019 - 13:43:00 | Atendido    | 15/08/2019 - 09:15:00 |
| Descon.  | Rua Vandercupe, 443 - Tres Coracoes,<br>Santa Luzia, 443 | Lâmpada queimada                 | Atendido | Internet     | 14/08/2019 | 19/08/2019 - 13:42:00 | Atendido    | 15/08/2019 - 10:33:00 |
| Descon.  | Rua Vandercupe, 493 - Tres Coracoes,<br>Santa Luzia, 493 | Lâmpada queimada                 | Atendido | Internet     | 01/08/2019 | 06/08/2019 - 11:37:00 | Atendido    | 15/08/2019 - 11:20:00 |
| Descon.  | Rua Vandercupe, 513 - Tres Coracoes,<br>Santa Luzia, 513 | Lâmpada queimada                 | Atendido | Internet     | 14/08/2019 | 19/08/2019 - 13:39:00 | Atendido    | 15/08/2019 - 10:36:00 |
| Descon.  | Rua Vandercupe, 533 - Tres Coracoes,<br>Santa Luzia, 533 | Lâmpada queimada                 | Atendido | Internet     | 14/08/2019 | 19/08/2019 - 13:38:00 | Atendido    | 15/08/2019 - 10:37:00 |

Página 34 de 39

02/09/19 10:21



| Etiqueta | Endereço   | Motivo               | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|--|----------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Vanderlaine, 553 - Tres Coracoes, Santa Luzia, 355                   | Lâmpada queimada     | Atendido | Internet     | 14/08/2019 | 19/08/2019 - 13:37:00 | Atendido    | 15/08/2019 - 11:19:00 |
| Descon.  | Rua Verônica de Araújo, 318  | Lâmpada queimada     | Atendido | App          | 26/08/2019 | 31/08/2019 - 19:47:00 | Atendido    | 27/08/2019 - 20:46:00 |
| Descon.  | Rua Verônica Gomes da Silva, 156   | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 07/08/2019 - 09:40:00 |
| Descon.  | Rua Verônica Gomes da Silva, 128   | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 29/07/2019 | 03/08/2019 - 11:52:00 | Atendido    | 07/08/2019 - 09:40:00 |
| Descon.  | Rua Vice-Rei Luiz Vasconcelos, 100                                       | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 16/07/2019 | 21/07/2019 - 11:43:00 | Atendido    | 05/08/2019 - 11:15:00 |
| Descon.  | Rua Vila Nova, 10  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 04/07/2019 | 09/07/2019 - 14:40:00 | Atendido    | 22/08/2019 - 16:34:00 |
| Descon.  | Rua Vila Nova, 15  | Rele queimado        | Atendido | Call Center  | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 21:07:00 | Atendido    | 22/08/2019 - 16:17:00 |
| Descon.  | Rua Vinte, 325   | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 09/08/2019 | 14/08/2019 - 08:39:00 | Atendido    | 17/08/2019 - 08:19:00 |
| Descon.  | Rua Vinte e Dois, 200  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 16/08/2019 | 21/08/2019 - 12:24:00 | Atendido    | 20/08/2019 - 09:00:00 |
| Descon.  | Rua Vinte e Dois, 200  | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center  | 23/08/2019 | 28/08/2019 - 15:08:00 | Atendido    | 24/08/2019 - 09:53:00 |
| Descon.  | Rua Vinte e Um, 473 - Conjunto Palmital (Sub Benedito), Santa Luzia, 355 | Lâmpada queimada     | Atendido | Internet     | 02/08/2019 | 07/08/2019 - 10:31:00 | Atendido    | 14/08/2019 - 16:22:00 |
| Descon.  | Rua Vinte e Um, 23 - Conjunto Palmital (Sub Benedito), Santa Luzia, 355  | Lâmpada queimada     | Atendido | Internet     | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 14:18:00 | Atendido    | 20/08/2019 - 14:02:00 |
| Descon.  | Rua Vinte e Um de Abril, 762   | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 26/08/2019 - 08:00:00 |
| Descon.  | Rua Violeta, 60  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 06/08/2019 | 11/08/2019 - 16:05:00 | Atendido    | 16/08/2019 - 13:00:00 |
| Descon.  | Rua Virgínoópolis, 46  | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 05/08/2019 | 10/08/2019 - 11:25:00 | Atendido    | 07/08/2019 - 09:09:00 |
| Descon.  | Rua Virgínoópolis, 441   | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 23/08/2019 | 28/08/2019 - 12:21:00 | Atendido    | 24/08/2019 - 18:03:00 |
| Descon.  | Rua Vitória, 158   | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 20/08/2019 | 25/08/2019 - 15:00:00 | Atendido    | 22/08/2019 - 12:06:00 |
| Descon.  | Rua Vitória, 168   | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 23/08/2019 - 18:06:00 |
| Descon.  | Rua Vitória, 198   | Lâmpada queimada     | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 23/08/2019 - 18:07:00 |
| Descon.  | Rua Wilson Santana Ferreira Filho, 69                                    | Lâmpada queimada     | Atendido | App          | 13/08/2019 | 18/08/2019 - 07:34:00 | Atendido    | 14/08/2019 - 13:10:00 |
| Descon.  | Rua YZ, 67   | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 28/08/2019 | 02/09/2019 - 16:15:00 | Atendido    | 30/08/2019 - 19:05:00 |
| Descon.  | R. Vinte e Um, 205 - Conj. Cavalarias 508, Brasília, 205                 | Lâmpada queimada     | Atendido | Internet     | 19/08/2019 | 24/08/2019 - 09:31:00 | Atendido    | 20/08/2019 - 14:02:00 |
| Descon.  | R. Vinte e Um, 205 - Conj. Cavalarias 508, Brasília, 205                 | Lâmpada queimada     | Atendido | Internet     | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 18:27:00 | Atendido    | 24/08/2019 - 12:04:00 |
| Descon.  | saída do vesper, 0   | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center  | 29/08/2019 | 03/09/2019 - 09:13:00 | Atendido    | 30/08/2019 - 14:50:00 |

02/09/19 10:21

Página 35 de 30

| Etiqueta     | Endereço             | Motivo               | Status   | Origem      | Reclamação | Prazo de              | Atendimento  | Conclusão             |
|--------------|----------------------|----------------------|----------|-------------|------------|-----------------------|--------------|-----------------------|
| Descon.      | Sela de setembro, 77 | Lâmpada queimada     | Atendido | App         | 02/08/2019 | 07/08/2019 - 09:05:00 | Atendido     | 19/08/2019 - 15:38:00 |
| Descon.      | Travessa A, 99       | Lâmpada queimada     | Atendido | Call Center | 07/08/2019 | 12/08/2019 - 16:51:00 | Atendido     | 14/08/2019 - 15:29:00 |
| Descon.      | Travessa Dois, 77    | Lâmpada e Reator com | Atendido | Call Center | 22/08/2019 | 27/08/2019 - 13:39:00 | Atendido     | 23/08/2019 - 10:45:00 |
| Total de 839 |                      |                      |          |             |            |                       | Total de 839 |                       |

**18.097.208/0001-36**  
**DAMASCENO**  
**CONSTRUCOES LTDA-EPP**  
 Rua Benjamin Constant, 271 - Centro  
 CEP 38620-000 - Porteirinha - Minas Gerais

| CARIMBO            |                       | Total de Registros  | 839 |
|--------------------|-----------------------|---------------------|-----|
|                    |                       | R\$ 89.715,72       |     |
|                    |                       | 839                 |     |
| TOTAL GERAL        |                       |                     |     |
| Data               | Qtd Pontos manuseados | Valor total da nota |     |
| 01/08 a 31/08/2019 | 839 Pontos Manuseados | R\$ 89.715,72       |     |

**DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA**  
 CNPJ: 18.097.208-0001-36

*João Paulo Aguiar*  
 Prefeitura Municipal de Santa Luzia  
 Secretaria de Obras  
 Tel: 32 217

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA  
ESTADO DE MINAS GERAIS  
C.N.P.J.: 18.715.409/0001-50

Av. Oito, 56 - SANTA LUZIA - 30045090 - MG

# NOTA DE LIQUIDAÇÃO

O GESTOR MUNICIPAL PARA EFEITO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA NOS TERMOS DA LEGISLAÇÃO VIGENTE, DETERMINA QUE SEJA LIQUIDADA, NESTE EXERCÍCIO, A IMPORTANCIA A SEGUIR ESPECIFICADA.

## PREFEITURA

U.G.....: 00 - PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA  
ORGÃO.....: 02 - PODER EXECUTIVO  
UNIDADE....: 013 - SECRETARIA MUN. DE OBRAS  
SUB-UNIDADE: 001 - GAB. SEC. MUN. DE OBRAS  
FUNÇÃO.....: 25 - ENERGIA  
SUB-FUNÇÃO.: 752 - ENERGIA ELETRICA  
PROGRAMA...: 2065 - PROG. DE DESENV.DO MUNICIPIO  
PROJ/ATIV...: 2250 - MANUT. DA ILUMINACAO PUBLICAPUBLICA  
C.ECONOMICA: 30000000 - Despesas Correntes  
ELEMENTO...: 3390399900 - Outros Servicos de Terceiros - Pessoa  
FONTE.....: 117 - CONTRIB. CUSTEIO SERV. ILLUM. PUBLICA

EXERCICIO

2019

EMPENHO/PARCELA

01756/006

FICHA

00619

VENCIMENTO

30/10/2019

FAVORECIDO.: 70351 - DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA  
ENDEREÇO...: DEPUTADO EDGAR PEREIRA, 60, LETRA B Bairro: VILA KENNEDY  
CIDADE.....: PORTEIRINHA UF: MG CGC/CPF: 18.097.208/0001-36

ESPECIFICAÇÃO DOS MATERIAIS OU SERVIÇOS  
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA CONFORME CONTRATO 452/2018 E AE 01102/2019. REF. SETEMBRO/2019  
Nfe 2019/656

# BAIXADO

VALOR: 89.715,72 ( OITENTA E NOVE MIL, SETECENTOS E QUINZE REAIS E SETENTA E DOIS CENTAVOS ).

DATA: 07/10/2019

ORDENADOR DA DESPESA: BRUNO MARCIO MOREIRA ALMEIDA - SECRETARIO MUNICIPAL - OBRAS

### DEMONSTRAÇÃO

|                     |                |                       |                 |
|---------------------|----------------|-----------------------|-----------------|
| VALOR LIQUIDADO...: | *****89.715,72 | SD. ANT. DO EMPENHO:  | *****148.659,88 |
| RETENÇÕES.....:     | *****4.485,79  | VALOR LIQUIDADO....:  | *****89.715,72  |
| LIQUIDO A PAGAR...: | 85.229,93      | SD. ATUAL EMPENHO...: | *****58.944,16  |

MODALIDADE:

Pregão Presencial

Nº: 000060

EM: 13/11/2018

REQUISIÇÃO DE COMPRA / A. E.

Nº: 01102

EM: 19/04/2019

FORAM CONFERIDOS OS DADOS CONSTANTES DESTA NOTA DE LIQUIDAÇÃO.

JOAO BATISTA DE OLIVEIRA  
CRCMG 080493/0-1

### LIQUIDAÇÃO

A LIQUIDAÇÃO DA DESPESA CONFERIDA ATRAVÉS DA NOTA DE LIQUIDAÇÃO ACIMA CITADA FOI PROCEDIDA COM BASE NO DOCUMENTO APRESENTADO, ONDE DEMONSTRA A ENTREGA DO MATERIAL OU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.

DATA: 07/10/2019

BRUNO MARCIO MOREIRA ALMEIDA - SECRETARIO MUNICIPAL - OBRAS

### AUTORIZAÇÃO DE PAGAMENTO

FACE A LIQUIDAÇÃO ACIMA PROCESSADA, AUTORIZO O PAGAMENTO DESTA IMPORTÂNCIA AO FAVORECIDO OU AO SEU PROCURADOR.

DATA: 24/10/2019

BRUNO MARCIO MOREIRA ALMEIDA  
SECRETARIO MUNICIPAL - OBRAS

### RECIBO

RECEBI, DESTA ENTIDADE, O VALOR ACIMA MENCIONADO REFERENTE A DESPESA COM MATERIAIS E/OU SERVIÇOS ACIMA ESPECIFICADOS, PARA A QUAL DOU QUITAÇÃO, PARA UM SÓ EFEITO.

SANTA LUZIA, 05 DE Novembro DE 2019

NOME:

ASSINATURA:

QUITAÇÃO ANEXA

BANCO Nº:

CHEQUE Nº:

CONTA Nº:

RECURSOS:

Brasil  
DE- 145819  
68.554-2  
COSIP

REGULARIDADE FISCAL  
INSS 04/10/2019 FGTS 06/12/19



## Emissão de comprovantes

SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL  
06/11/2019 - AUTOATENDIMENTO - 09.42.55  
2582802582 SEGUNDA VIA 0002

COMPROVANTE DE TRANSFERENCIA  
COMPROVANTE DE

TED - TRANSFERENCIA ELETRONICA DISPONIVEL

CLIENTE: CIP C Ilum Pub S Luzia

AGENCIA: 2582-8 CONTA: 68.554-2

=====

FINALIDADE: 01 CREDITO EM CONTA

REMETENTE : CIP C Ilum Pub S Luzia

BANCO: 237 - BANCO BRADESCO S.A.

AGENCIA: 0804-4 - PORTEIRINHA

CONTA: 5.356-2

FAVORECIDO: DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA

CPF/CNPJ: 18.097.208/0001-36

VALOR: R\$ 85.229,93

DEBITO EM: 05/11/2019

=====

DOCUMENTO: 110501

AUTENTICACAO SISBB: 1.4CC.581.349.E10.A42

**PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTEIRINHA**

Secretaria Municipal de Fazenda

Secretaria Municipal de Fazenda - Setor de Arrecadação Municipal Endereço: Praça Presidente Vargas, 01, Bairro Centro, CEP: 39.520-000 Porteirinha/MG - Brasil - Fone: (38) 3831-1297 Ramal: 216

**NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e**Emissão (Horário de Brasília)  
30/09/2019 20:29:36Período de Competência  
09/2019Município de Prestação do Serviço  
Santa Luzia - MGReg. Especial Tributação:  
NenhumExigibilidade do ISS  
Exigível em Santa Luzia**PRESTADOR DE SERVIÇOS**Razão Social  
**DAMASCENO CONSTRUÇÕES LTDA**Nome Fantasia  
**EXTRA ENERGY**Email  
**extraconstrutora@gmail.com**CPF/CNPJ  
18.097.208/0001-36Inscrição Municipal  
1470Inscrição Estadual  
0021470150000Simples Nacional  
NãoIncentivador Cultural  
NãoFone/Fax  
(38) 3831-2881Endereço  
Rua DEP EDGAR PEREIRA, 60 letra a, VILA KENNEDY - CEP: 39520-000 - Porteirinha - MG**TOMADOR DE SERVIÇOS**Nome/Razão Social  
**MUNICÍPIO DE SANTA LUZIA**CPF/CNPJ  
18.715.409/0001-50

Inscrição Municipal

Inscrição Estadual

Fone/Fax

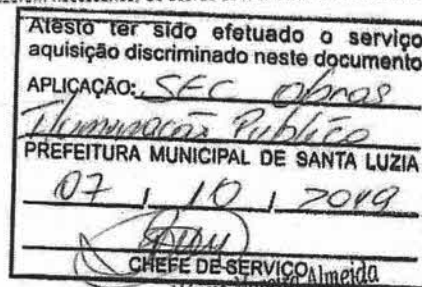
E-mail  
**maracustorio@santaluzia.mg.gov.br**Endereço  
AV VIII, 50, CARREIRA COMPRIDA - CEP: 33045-090 - Santa Luzia - MG**SERVIÇO PRESTADO**

0705 - Reparação, conservação e reforma de edifícios, estradas, pontes, portos e congêneres (exceto o fornecimento de mercadorias produzidas pelo prestador dos serviços, fora do local da prestação dos serviços, que fica sujeito ao ICMS),. CNAE: 4221903

**DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS**

Manutenção integral e contínua do Sistema de Iluminação Pública, incluindo todos os serviços e materiais necessários ao seu funcionamento, com reparo de defeitos, substituição de materiais (luminárias, lâmpadas, reatores, relés fotoelétricos, fiação e braços de sustentação e fixação das luminárias) que se fizerem necessários, de acordo com o Termo de Referência e Especificações Técnicas no município de Santa Luzia MG.

Nota ref. Set/19

Conta para Pagamento:  
Agência: 0804-4 (Bradesco S/A)  
Conta Corrente: 003356-3  
Damasceno Construções LTDA.Bruno Márcio Moura Almeida  
Prefeitura Municipal Santa Luzia  
Secretário de Obras  
Mat. 32.163 - Oficial**RETENÇÕES FEDERAIS**

| PIS (R\$) | COFINS (R\$) | INSS (R\$) | IR (R\$) | CSLL (R\$) | Outras Retenções (R\$) |
|-----------|--------------|------------|----------|------------|------------------------|
| 0,00      | 0,00         | 0,00       | 0,00     | 0,00       | 0,00                   |

**VALORES**

| Valor dos Serviços (R\$) | Deduções (R\$)   | Desconto Incendicionado (R\$) | Base de Cálculo (R\$) | Aliquota (%)              |
|--------------------------|------------------|-------------------------------|-----------------------|---------------------------|
| 89.715,72                | 0,00             | 0,00                          | 89.715,72             | 5,00                      |
| ISS (R\$)                | ISS Retido (R\$) | Desconto Condicionado (R\$)   | Valor Líquido (R\$)   | Valor Total da Nota (R\$) |
|                          | 4.485,79         | 0,00                          | 85.229,93             | 89.715,72                 |

**OUTRAS INFORMAÇÕES**

O valor do ISSQN desta NFS-e foi retido pelo Tomador do Serviço.

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA  
 CNPJ: 18.715.409/0001-50  
 AV. VIII, Nº 50 - CARREIRA CUMPRIDA  
 CEP: 33.045-090  
 Telefone: (31) 3641-5257 Fax: (31)3641-5266

**ORDEM DE FORNECIMENTO**

Solicitação: 001358/2018  
 Modalidade: PREGÃO PRESENCIAL  
 Licitação nº: 000060/2018  
 Tipo de Compra: Licitação  
 Processo Administrativo: 00000143/2018

|                      |             |
|----------------------|-------------|
| A.E: 01102 / 2019    | Seq.: 006   |
| Tipo: *** GLOBAL *** |             |
| Data: 27/09/2019     | Página: 1/1 |

Fornecedor: 70351 - DAMASCENO CONSTRUÇOES LTDA  
 Endereço: DEPUTADO EDGAR PEREIRA - VILA KENNEDY  
 Município: PORTEIRINHA  
 Telefone: ( ) - Fax: ( ) -  
 CNPJ: 18.097.208/0001-36  
 Banco/Agência: -  
 Local de Entrega: AV. VIII, 50 - B. CARREIRA COMPRIDA  
 Nota Fiscal: 656

CEP: 39.520-000  
 E-mail: samanthalilene123@hotmail.com  
 Ins. Estadual: 18097208001136 INSS/PIS:  
 C. Corrente/Dig: -

| Lote                         | Quant       | Un. | Produto/Serviço  | Marca        | Unitário (R\$) | Total (R\$)      |
|------------------------------|-------------|-----|--|--------------|----------------|------------------|
| 001                          | 31.172,9396 | PO  | 003.23.0102-0 - MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA Manutenção integral e continua do Sistema de Iluminação Pública, incluindo todos os serviços e materiais necessários ao seu funcionamento, com reparo de defeitos, substituição de materiais (luminárias, lâmpadas, reatores, relés fotoelétricos, fiação e braços de sustentação e fixação das luminárias) que se fizerem necessários | extra energy | 2,8780         | 89.715,72        |
| <b>Valor Desconto (R\$):</b> |             |     |  |              |                | <b>0,00</b>      |
| <b>Total Geral (R\$):</b>    |             |     |  |              |                | <b>89.715,72</b> |

Valor por extenso: OITENTA E NOVE MIL, SETECENTOS E QUINZE REAIS E SETENTA E DOIS CENTAVOS

|   |   |
|---|---|
| C. Custo Principal: SECRETARIA MUN. DE OBRAS<br>Centro de Custo: MSOP - MANUT. DA SUPERINT. DE OBRAS PUBLICAS<br>Projeto atividade: 2250 - MANUT. DA ILUMINACAO PUBLICA PUBLICA<br><br>Ficha: 619 - Outros Serviços de Terceiros - Pessoa Jurídica<br>Fonte de recurso: 117 - CONTRIB. CUSTEIO SERV. ILLUM. PUBLICA | Vencimento: 27/09/2019  |
|   | Gerada por: CEZARINAIZABEL<br>Emissor A.E: CEZARINA IZABEL ANDRADE<br>Gestor de Compras: CEZARINAIZABEL |
|   | Empenho: 1756/2019  |
| Ata de Registro de preços:  | Contrato: 0000000452/2018 - Vencimento: 10/12/2019  |
| Condição pgto: Data Vencimento: 27/09/2019  | Entrega: Prazo: 0   |
| Aplicação: APLICAÇÃO INTERNA NO CENTRO DE CUSTO<br>CCusto: MSOP - MANUT. DA SUPERINT. DE OBRAS PUBLICAS   | Dt. Lançamento: 27/09/2019  |

Histórico:

Complemento:

STATUS DE ATENDIMENTO DO PONTO DE SERVIÇO

| Parque de Santa Luzia<br>Origem: Call Center |   | Tipo Ocorrência: Todas<br>Município: Todas |          | Período: 01/09/2019 a 30/09/2019<br>Região: Todas |            |                       | Somente Todas |                       |
|--|---|--|----------|---|------------|-----------------------|---------------|-----------------------|
| Etiqueta                                     | Endereço  | Motivo                                     | Status   | Origem  | Reclamação | Prazo de              | Atendimento   | Conclusão             |
| Descon.                                      | Alameda Ibirapuera, 464                         | Lâmpada queimada                           | Atendido | Call Center                                       | 09/09/2019 | 14/09/2019 - 11:40:00 | Atendido      | 09/09/2019 - 18:58:00 |
| Descon.                                      | Antônio de Pinho Tavares, 189                   | Lâmpada queimada                           | Atendido | App   | 23/09/2019 | 28/09/2019 - 23:36:00 | Atendido      | 24/09/2019 - 20:19:00 |
| Descon.                                      | AV ALCIDES C, 563                               | Lâmpada queimada                           | Atendido | Desconhecida                                      | Ronda      |                       | Atendido      | 11/09/2019 - 15:01:00 |
| Descon.                                      | Av. Alcides Calzans Lima, 3130-770, Brazil, 345 | Lâmpada queimada                           | Atendido | Internet  | 02/09/2019 | 07/09/2019 - 15:24:00 | Atendido      | 02/09/2019 - 18:34:00 |
| Descon.                                      | Avenida Adair de Souza, 20                      | Lâmpada queimada                           | Atendido | Desconhecida                                      | Ronda      |                       | Atendido      | 04/09/2019 - 20:33:00 |
| Descon.                                      | Avenida Adair de Souza, 20                      | Lâmpada queimada                           | Atendido | Desconhecida                                      | Ronda      |                       | Atendido      | 04/09/2019 - 21:21:00 |
| Descon.                                      | Avenida Adair de Souza, 20                      | Lâmpada queimada                           | Atendido | Desconhecida                                      | Ronda      |                       | Atendido      | 04/09/2019 - 20:19:00 |
| Descon.                                      | Avenida Adair de Souza, 701                     | Lâmpada queimada                           | Atendido | Call Center                                       | 09/09/2019 | 14/09/2019 - 10:36:00 | Atendido      | 12/09/2019 - 16:36:00 |
| Descon.                                      | Avenida Álvares Cabral, 387                     | Lâmpada queimada                           | Atendido | Call Center                                       | 16/09/2019 | 21/09/2019 - 11:35:00 | Atendido      | 17/09/2019 - 13:11:00 |
| Descon.                                      | Avenida Álvaro Sales, 320                       | Lâmpada queimada                           | Atendido | Call Center                                       | 16/09/2019 | 21/09/2019 - 17:58:00 | Atendido      | 17/09/2019 - 08:36:00 |
| Descon.                                      | Avenida Álvaro Sales, 326                       | Lâmpada queimada                           | Atendido | Desconhecida                                      | Ronda      |                       | Atendido      | 24/09/2019 - 18:07:00 |
| Descon.                                      | Avenida Álvaro Sales, 270                       | Lâmpada queimada                           | Atendido | Call Center                                       | 24/09/2019 | 29/09/2019 - 15:59:00 | Atendido      | 27/09/2019 - 20:29:00 |
| Descon.                                      | Avenida Amália Caldas Vargas, 653               | Lâmpada queimada                           | Atendido | Desconhecida                                      | Ronda      |                       | Atendido      | 11/09/2019 - 20:30:00 |
| Descon.                                      | Avenida Amália Caldas Vargas, 628               | Lâmpada queimada                           | Atendido | Desconhecida                                      | Ronda      |                       | Atendido      | 11/09/2019 - 20:11:00 |
| Descon.                                      | Avenida Amália Caldas Vargas, 14                | Lâmpada queimada                           | Atendido | Desconhecida                                      | Ronda      |                       | Atendido      | 11/09/2019 - 20:20:00 |
| Descon.                                      | Avenida Amália Caldas Vargas, 670               | Lâmpada queimada                           | Atendido | Desconhecida                                      | Ronda      |                       | Atendido      | 11/09/2019 - 20:25:00 |
| Descon.                                      | Avenida Amália Caldas Vargas, 541               | Lâmpada queimada                           | Atendido | Call Center                                       | 10/09/2019 | 15/09/2019 - 14:17:00 | Atendido      | 12/09/2019 - 18:29:00 |
| Descon.                                      | Avenida Antônio de Pinho Tavares, 142           | Lâmpada queimada                           | Atendido | Desconhecida                                      | Ronda      |                       | Atendido      | 24/09/2019 - 20:32:00 |
| Descon.                                      | Avenida Antônio de Pinho Tavares, 0             | Lâmpada queimada                           | Atendido | Call Center                                       | 23/09/2019 | 28/09/2019 - 12:39:00 | Atendido      | 24/09/2019 - 20:16:00 |
| Descon.                                      | Avenida Antônio de Pinho Tavares, 225           | Lâmpada queimada                           | Atendido | Desconhecida                                      | Ronda      |                       | Atendido      | 24/09/2019 - 20:28:00 |

Página 1 de 22

07/10/19 10:55

| Etiqueta | Endereço                         | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|----------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Avenida Beira-Rio, 1             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 09/09/2019 - 15:49:00 |
| Descon.  | Avenida Beira-Rio, 820           | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 06/09/2019 | 11/09/2019 - 14:55:00 | Repetido         | 17/09/2019            |
| Descon.  | Avenida Beira-Rio, 820           | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 06/09/2019 | 11/09/2019 - 14:55:00 | Impossibilidade  | 17/09/2019            |
| Descon.  | Avenida Beira-Rio, 1             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 24/09/2019 - 10:08:00 |
| Descon.  | Avenida Beira-Rio, 2             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 24/09/2019 - 10:10:00 |
| Descon.  | Avenida Belo Horizonte, 150      | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 23/09/2019 | 28/09/2019 - 20:24:00 | Não identificado | 24/09/2019            |
| Descon.  | Avenida Bernardo Guimarães, 237  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/09/2019 | 29/09/2019 - 16:47:00 | Atendido         | 30/09/2019 - 14:32:00 |
| Descon.  | Avenida Bernardo Guimarães, 179  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 30/09/2019 - 14:50:00 |
| Descon.  | Avenida Brasília, 4655           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/08/2019 | 03/09/2019 - 14:07:00 | Atendido         | 03/09/2019 - 20:08:00 |
| Descon.  | Avenida Brasília, 4655           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 03/09/2019 - 20:18:00 |
| Descon.  | Avenida Brasília                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/09/2019 | 09/09/2019 - 16:22:00 | Atendido         | 13/09/2019 - 20:46:00 |
| Descon.  | Avenida D, 150                   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 25/09/2019 | 30/09/2019 - 17:36:00 | Atendido         | 27/09/2019 - 16:35:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 982      | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 29/08/2019 | 03/09/2019 - 20:14:00 | Atendido         | 04/09/2019 - 17:13:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 776      | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 09/09/2019 | 14/09/2019 - 21:26:00 | Atendido         | 12/09/2019 - 14:27:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 5146     | Rele queimado    | Atendido | Call Center  | 13/09/2019 | 18/09/2019 - 18:25:00 | Atendido         | 16/09/2019 - 16:28:00 |
| Descon.  | Avenida Dom Pedro I, 494         | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 19/09/2019 | 24/09/2019 - 22:28:00 | Atendido         | 25/09/2019 - 14:50:00 |
| Descon.  | Avenida Dona Maria, 38           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 19/09/2019 - 20:49:00 |
| Descon.  | Avenida Dona Maria, 40           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 19/09/2019 - 20:46:00 |
| Descon.  | Avenida Dona Maria, 45           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/09/2019 | 22/09/2019 - 16:48:00 | Atendido         | 19/09/2019 - 20:21:00 |
| Descon.  | Avenida Dona Maria, 35           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 19/09/2019 - 20:53:00 |
| Descon.  | AVENIDA DOUTOR VICENTE ARAÚJO, 0 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/09/2019 | 10/09/2019 - 16:00:00 | Atendido         | 17/09/2019 - 08:38:00 |
| Descon.  | AVENIDA DOUTOR VICENTE ARAÚJO, 0 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 05/09/2019 | 10/09/2019 - 16:00:00 | Repetido         | 17/09/2019            |
| Descon.  | AVENIDA DOUTOR VICENTE ARAÚJO, 0 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/09/2019 | 24/09/2019 - 14:58:00 | Atendido         | 24/09/2019 - 13:56:00 |
| Descon.  | Avenida Esmeraldas, 617          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 03/09/2019 - 15:22:00 |

Página 2 de 22

07/10/19 10:55

João Paulo Aguiar  
Prefeitura Municipal de Santa Luzia  
Secretaria de Obras  
Mat. 32.213



| Etiqueta | Endereço   | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|--|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Estrada para Bom Destino, 3  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 13/09/2019 - 12:36:00 |
| Descon.  | Estrada para Bom Destino, 2  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 13/09/2019 - 12:36:00 |
| Descon.  | Estrada para Bom Destino, 1  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 13/09/2019 - 12:34:00 |
| Descon.  | Praça Luiz Carlos Freitas, 115   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 09/09/2019 - 15:36:00 |
| Descon.  | R. Angelica, 167   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 07/09/2019 | 12/09/2019 - 11:41:00 | Atendido         | 12/09/2019 - 15:58:00 |
| Descon.  | R. Claudino Pereira, 203 - Conl. Cristina<br>R. do Barão, Santa Luzia - MG, 33103-410, Brazil, 203 | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 04/09/2019 | 05/09/2019 - 21:38:00 | Atendido         | 06/09/2019 - 10:51:00 |
| Descon.  | R. Girassol, 141   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 31/08/2019 | 05/09/2019 - 18:20:00 | Atendido         | 03/09/2019 - 16:31:00 |
| Descon.  | R. José Cândido Mudo, 550, Conl.<br>33145-360, Brazil, 550   | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 05/09/2019 | 10/09/2019 - 09:08:00 | Atendido         | 06/09/2019 - 14:54:00 |
| Descon.  | Rua 1, 50  | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 10/09/2019 | 15/09/2019 - 23:47:00 | Atendido         | 12/09/2019 - 15:44:00 |
| Descon.  | rua 11, 107  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/09/2019 | 11/09/2019 - 13:54:00 | Atendido         | 12/09/2019 - 14:56:00 |
| Descon.  | RUA 12 DE AGOSTO, 330  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/09/2019 | 21/09/2019 - 14:42:00 | Atendido         | 17/09/2019 - 17:45:00 |
| Descon.  | RUA 2 DE AGOSTO, 68  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/09/2019 | 22/09/2019 - 12:33:00 | Atendido         | 23/09/2019 - 15:14:00 |
| Descon.  | Rua 4, 535   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/09/2019 | 21/09/2019 - 14:08:00 | Atendido         | 20/09/2019 - 20:32:00 |
| Descon.  | Rua A, 56  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 20/09/2019 | 25/09/2019 - 09:32:00 | Atendido         | 24/09/2019 - 19:07:00 |
| Descon.  | Rua A, 11  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 24/09/2019 - 18:51:00 |
| Descon.  | Rua A, 56  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 20/09/2019 | 25/09/2019 - 09:32:00 | Atendido         | 24/09/2019 - 19:23:00 |
| Descon.  | Rua Adolfo Dias da Rocha, 42   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/09/2019 | 30/09/2019 - 09:16:00 | Atendido         | 27/09/2019 - 16:21:00 |
| Descon.  | Rua Adolfo Loureiro, 255   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/09/2019 | 18/09/2019 - 11:16:00 | Atendido         | 16/09/2019 - 15:16:00 |
| Descon.  | Rua Agariba, 92  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/09/2019 | 30/09/2019 - 14:41:00 | Atendido         | 30/09/2019 - 18:45:00 |
| Descon.  | Rua Agenor Basílio dos Reis, 1   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 09/09/2019 - 10:04:00 |
| Descon.  | Rua Águas, 80  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/09/2019 | 16/09/2019 - 15:14:00 | Atendido         | 16/09/2019 - 14:59:00 |
| Descon.  | Rua Alagoas, 775   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/09/2019 | 10/09/2019 - 13:37:00 | Atendido         | 16/09/2019 - 11:34:00 |
| Descon.  | rua almenara(jucelino kubichek), 0   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 30/08/2019 | 04/09/2019 - 17:14:00 | Não Identificado | 03/09/2019            |
| Descon.  | Rua Alto do Tanque, 1922   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/08/2019 | 03/09/2019 - 10:17:00 | Atendido         | 02/09/2019 - 20:44:00 |

Página 3 de 22

07/10/19 10:36

| Etiqueta | Endereço                                   | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|--|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Alto do Tanque, 1561                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 03/09/2019 - 20:59:00 |
| Descon.  | Rua Alto do Tanque, 1686                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 03/09/2019 - 21:13:00 |
| Descon.  | Rua Alto do Tanque, 1672                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/09/2019 | 08/09/2019 - 13:31:00 | Atendido          | 03/09/2019 - 20:57:00 |
| Descon.  | Rua Alto do Tanque, 1014                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/09/2019 | 10/09/2019 - 19:22:00 | Atendido          | 06/09/2019 - 09:20:00 |
| Descon.  | rua alvina dos santos, 10                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/09/2019 | 23/09/2019 - 16:09:00 | Atendido          | 19/09/2019 - 15:22:00 |
| Descon.  | Rua Amambal, 29                            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/09/2019 | 15/09/2019 - 16:52:00 | Atendido          | 11/09/2019 - 20:48:00 |
| Descon.  | Rua Amélia de Almeida Gabrich, 136         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/09/2019 | 28/09/2019 - 21:35:00 | Atendido          | 24/09/2019 - 14:10:00 |
| Descon.  | RUA ANGELICA, 347                          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 12/09/2019 - 17:22:00 |
| Descon.  | Rua Anísio José de Andrade, 90             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 20/09/2019 | 25/09/2019 - 14:53:00 | Atendido          | 23/09/2019 - 18:47:00 |
| Descon.  | Rua Antônio Francisco Soares, 0            | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 05/09/2019 | 10/09/2019 - 10:35:00 | Outro Atendimento | 06/09/2019            |
| Descon.  | Rua Antônio Novy Filho, 392                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/09/2019 | 23/09/2019 - 11:58:00 | Atendido          | 19/09/2019 - 16:17:00 |
| Descon.  | Rua Antônio Pereira da Rocha, 84           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 17/09/2019 - 19:07:00 |
| Descon.  | RUA ANTONIA DA CUNHA ARAÚJO, 216           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/09/2019 | 09/09/2019 - 08:54:00 | Atendido          | 04/09/2019 - 18:28:00 |
| Descon.  | Rua Apodi, 268                             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 12/09/2019 - 18:10:00 |
| Descon.  | Rua Araçatuba, 680                         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 18/09/2019 - 15:56:00 |
| Descon.  | Rua Aratuba, 29                            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/09/2019 | 21/09/2019 - 15:00:00 | Atendido          | 18/09/2019 - 15:52:00 |
| Descon.  | Rua Areclides Araújo, 90                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/09/2019 | 24/09/2019 - 10:30:00 | Atendido          | 20/09/2019 - 20:28:00 |
| Descon.  | Rua Aristides Duarte, 272                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/09/2019 | 17/09/2019 - 11:43:00 | Atendido          | 12/09/2019 - 20:02:00 |
| Descon.  | Rua Aristides Duarte, 269                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/09/2019 | 28/09/2019 - 21:43:00 | Atendido          | 24/09/2019 - 14:49:00 |
| Descon.  | Rua Augusto João, 0                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/09/2019 | 08/09/2019 - 20:38:00 | Atendido          | 17/09/2019 - 08:40:00 |
| Descon.  | Rua Augusto João, 64                       | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 19/09/2019 | 24/09/2019 - 14:39:00 | Outro Atendimento | 20/09/2019            |
| Descon.  | Rua Aurélio Dolabela, 16                   | Lâmpada apagada  | Atendido | App          | 19/09/2019 | 24/09/2019 - 12:16:00 | Outro Atendimento | 19/09/2019            |
| Descon.  | Rua Aurora Marquez (aquaraçu de baixo), 08 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/09/2019 | 16/09/2019 - 15:24:00 | Atendido          | 24/09/2019 - 16:03:00 |
| Descon.  | Rua Aventurina, 32                         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/08/2019 | 03/09/2019 - 10:09:00 | Atendido          | 03/09/2019 - 15:20:00 |

Página 6 de 22

07/10/19 10:36

RA

| Etiqueta | Endereço                              | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|---------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Djalma de Andrade, 199            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 02/09/2019 - 16:42:00 |
| Descon.  | rua do canário, 25                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/09/2019 | 21/09/2019 - 15:02:00 | Atendido    | 20/09/2019 - 15:34:00 |
| Descon.  | Rua do Comércio, 252                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 19/09/2019 | 24/09/2019 - 15:03:00 | Atendido    | 24/09/2019 - 13:58:00 |
| Descon.  | RUA DOIS DE AGOSTO, 68                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 02/09/2019 | 07/09/2019 - 10:06:00 | Atendido    | 04/09/2019 - 15:20:00 |
| Descon.  | Rua Domingos Ciriz Fernandes, 82      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/09/2019 | 09/09/2019 - 19:31:00 | Atendido    | 06/09/2019 - 08:45:00 |
| Descon.  | Rua Domingos Ciriz Fernandes, 39      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/09/2019 | 11/09/2019 - 18:47:00 | Atendido    | 12/09/2019 - 13:52:00 |
| Descon.  | Rua Donato Pinheiro Santos, 219       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/09/2019 | 18/09/2019 - 10:50:00 | Atendido    | 13/09/2019 - 18:24:00 |
| Descon.  | Rua Dona Vilória Freitas Martins, 334 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/09/2019 | 21/09/2019 - 15:51:00 | Atendido    | 17/09/2019 - 19:46:00 |
| Descon.  | Rua dos Coqueiros, 200                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/09/2019 - 12:26:00 |
| Descon.  | Rua dos Cravos, 216                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/09/2019 | 11/09/2019 - 11:00:00 | Atendido    | 17/09/2019 - 14:15:00 |
| Descon.  | Rua dos Cristais, 12                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/09/2019 - 14:38:00 |
| Descon.  | Rua do Serro, 588                     | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 19/09/2019 | 24/09/2019 - 12:23:00 | Atendido    | 19/09/2019 - 15:59:00 |
| Descon.  | Rua dos Ipês Amarelos, 90             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/09/2019 - 14:31:00 |
| Descon.  | Rua dos Ipês Brancos, 435             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/09/2019 | 08/09/2019 - 08:49:00 | Atendido    | 03/09/2019 - 18:26:00 |
| Descon.  | Rua dos Ipês Brancos, 185             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/09/2019 - 14:34:00 |
| Descon.  | Rua dos Ipês Brancos, 122             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/09/2019 - 14:20:00 |
| Descon.  | Rua dos Jacarandás, 5                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/09/2019 - 12:36:00 |
| Descon.  | Rua dos Jacarandás, 3                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/09/2019 - 12:30:00 |
| Descon.  | Rua dos Jacarandás, 2                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/09/2019 - 12:30:00 |
| Descon.  | Rua dos Jacarandás, 1                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/09/2019 - 12:29:00 |
| Descon.  | Rua dos Jequitibás, 411               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/09/2019 | 14/09/2019 - 13:28:00 | Atendido    | 13/09/2019 - 09:53:00 |
| Descon.  | Rua dos Jequitibás, 411               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/09/2019 - 12:23:00 |
| Descon.  | Rua dos Jequitibás, 205               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/09/2019 - 12:24:00 |
| Descon.  | Rua dos Pequiyeiros, 101              | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 13/09/2019 - 14:35:00 |

Página 9 de 22

07/10/19 10:58

| Etiqueta | Endereço                              | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|---------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua dos Pessegueiros, 160             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 13/09/2019 - 14:25:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Alfredo Castilho, 549      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/09/2019 | 16/09/2019 - 11:13:00 | Atendido          | 16/09/2019 - 20:59:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Alfredo Castilho, 1100     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/09/2019 | 15/09/2019 - 10:13:00 | Atendido          | 16/09/2019 - 19:23:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Alfredo Castilho, 1216     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 18/09/2019 - 21:24:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Alfredo Castilho, 1000     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/09/2019 | 15/09/2019 - 10:13:00 | Atendido          | 16/09/2019 - 19:43:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Alfredo Castilho, 1216     | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 20/09/2019 | 25/09/2019 - 10:56:00 | Impossibilidade   | 24/09/2019            |
| Descon.  | Rua Doutor Ari Teixeira da Costa, 314 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/09/2019 | 18/09/2019 - 16:16:00 | Atendido          | 16/09/2019 - 15:39:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Ari Teixeira da Costa, 268 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/09/2019 | 18/09/2019 - 16:16:00 | Atendido          | 16/09/2019 - 19:29:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Manoel Brandão, 58         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/09/2019 | 21/09/2019 - 12:40:00 | Atendido          | 17/09/2019 - 08:23:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Manoel Brandão, 112        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 21/09/2019 | 26/09/2019 - 11:33:00 | Atendido          | 25/09/2019 - 14:27:00 |
| Descon.  | Rua Doze de Julho, 97                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 17/09/2019 - 16:48:00 |
| Descon.  | Rua Doze de Julho, 493                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 17/09/2019 - 17:47:00 |
| Descon.  | Rua Doze de Julho, 83                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/09/2019 | 21/09/2019 - 14:42:00 | Atendido          | 17/09/2019 - 15:39:00 |
| Descon.  | Rua Dr Alfredo castilho, 1705         | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 12/09/2019 | 17/09/2019 - 14:20:00 | Atendido          | 16/09/2019 - 21:17:00 |
| Descon.  | Rua Dulce Viana de Assis Moreira, 107 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 05/09/2019 | 10/09/2019 - 10:33:00 | Outro Atendimento | 06/09/2019            |
| Descon.  | Rua E, 23                             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 24/09/2019 - 18:53:00 |
| Descon.  | RUA E, 11                             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/09/2019 | 28/09/2019 - 15:02:00 | Atendido          | 24/09/2019 - 18:43:00 |
| Descon.  | Rua Eleotário Mendes Campos, 3        | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 09/09/2019 | 14/09/2019 - 21:29:00 | Atendido          | 11/09/2019 - 14:06:00 |
| Descon.  | Rua Eleotário Mendes Campos, 10       | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 16/09/2019 | 21/09/2019 - 20:09:00 | Atendido          | 17/09/2019 - 08:39:00 |
| Descon.  | Rua Elton Guimarães Werneck, 67       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/09/2019 | 30/09/2019 - 13:54:00 | Atendido          | 27/09/2019 - 13:45:00 |
| Descon.  | Rua Érico Veríssimo, 143              | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 16/09/2019 | 21/09/2019 - 16:39:00 | Outro Atendimento | 24/09/2019            |
| Descon.  | Rua Esmeraldas, 583                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/09/2019 | 16/09/2019 - 13:16:00 | Atendido          | 16/09/2019 - 11:35:00 |
| Descon.  | Rua Espinosa, 216                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/09/2019 | 30/09/2019 - 14:29:00 | Atendido          | 26/09/2019 - 15:44:00 |
| Descon.  | Rua Euclides da Cunha, 0              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/09/2019 | 23/09/2019 - 16:09:00 | Atendido          | 19/09/2019 - 16:47:00 |

Página 10 de 22

07/10/19 10:58



| Etiqueta | Endereço   | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|--|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Jaraguá, 80  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/09/2019 | 11/09/2019 - 09:40:00 | Atendido          | 09/09/2019 - 18:21:00 |
| Descon.  | Rua Jaraguá, 460   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/09/2019 | 22/09/2019 - 11:01:00 | Atendido          | 18/09/2019 - 17:01:00 |
| Descon.  | Rua João Camargo Costa Sobrinho, 253   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 12/09/2019 | 17/09/2019 - 07:19:00 | Atendido          | 12/09/2019 - 19:24:00 |
| Descon.  | Rua João Elias Hanun, 82   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/09/2019 | 14/09/2019 - 16:22:00 | Atendido          | 11/09/2019 - 17:31:00 |
| Descon.  | Rua João Elias Hanun, 415  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 20/09/2019 | 25/09/2019 - 10:54:00 | Atendido          | 23/09/2019 - 16:08:00 |
| Descon.  | Rua João Elias Hanun, 403  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 23/09/2019 - 16:25:00 |
| Descon.  | Rua João Rosa, 12  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/09/2019 | 10/09/2019 - 13:34:00 | Atendido          | 06/09/2019 - 11:38:00 |
| Descon.  | Rua José Augusto Gonçalves, 205  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 19/09/2019 - 14:51:00 |
| Descon.  | Rua José Augusto Gonçalves, 183  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/09/2019 | 23/09/2019 - 11:18:00 | Atendido          | 19/09/2019 - 14:49:00 |
| Descon.  | Rua José Braz, 24  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/09/2019 | 16/09/2019 - 14:00:00 | Atendido          | 12/09/2019 - 14:22:00 |
| Descon.  | Rua José Cândido Murta, 554  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 11/09/2019 - 18:02:00 |
| Descon.  | Rua José Cândido Murta 590 - Conjunto Pámalta (São Benedito) - Santa Cruz, 590 | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 05/09/2019 | 10/09/2019 - 09:10:00 | Atendido          | 06/09/2019 - 15:03:00 |
| Descon.  | Rua José da Silva Vieira, 3  | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 19/09/2019 | 24/09/2019 - 12:23:00 | Atendido          | 19/09/2019 - 16:45:00 |
| Descon.  | Rua José de Castro Ulihoa, 71  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 24/09/2019 - 20:49:00 |
| Descon.  | Rua José de Castro Ulihoa, 35  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/09/2019 | 28/09/2019 - 14:43:00 | Atendido          | 24/09/2019 - 16:19:00 |
| Descon.  | Rua José de Castro Ulihoa, 107   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 24/09/2019 - 20:45:00 |
| Descon.  | Rua José Eltsio Castro e Silva, 0  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/09/2019 | 10/09/2019 - 10:39:00 | Atendido          | 06/09/2019 - 11:11:00 |
| Descon.  | Rua José Gonçalves da Silva, 284   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 19/09/2019 - 18:40:00 |
| Descon.  | Rua José Gregorio Martins, 267   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 05/09/2019 | 10/09/2019 - 21:07:00 | Atendido          | 08/09/2019 - 14:37:00 |
| Descon.  | Rua José Lima, 23  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 23/09/2019 - 19:37:00 |
| Descon.  | Rua José Lima, 23  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 23/09/2019 | 28/09/2019 - 12:16:00 | Outro Atendimento | 24/09/2019            |
| Descon.  | Rua José Luiz de Almeida Gomes, 110  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/09/2019 | 08/09/2019 - 10:23:00 | Atendido          | 03/09/2019 - 14:03:00 |
| Descon.  | Rua José Luiz de Almeida Gomes, 110  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/09/2019 | 08/09/2019 - 20:36:00 | Atendido          | 17/09/2019 - 08:24:00 |
| Descon.  | Rua José Luiz de Almeida Gomes, 110  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 03/09/2019 | 08/09/2019 - 20:36:00 | Repelido          | 17/09/2019            |

Página 13 de 22

07/10/19 10:38

| Etiqueta | Endereço                                 | Motivo            | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|--|-------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua José Luiz de Almeida Gomes, 110      | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 03/09/2019 | 08/09/2019 - 20:36:00 | Repelido          | 17/09/2019            |
| Descon.  | rua jose mantini , 181                   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 09/09/2019 | 14/09/2019 - 18:28:00 | Atendido          | 17/09/2019 - 13:13:00 |
| Descon.  | RUA JOSE MANTINI, 154                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 19/09/2019 | 24/09/2019 - 18:05:00 | Atendido          | 24/09/2019 - 13:02:00 |
| Descon.  | Rua José Mantini, 181                    | Lâmpada queimada  | Atendido | App          | 01/09/2019 | 06/09/2019 - 20:45:00 | Atendido          | 03/09/2019 - 13:45:00 |
| Descon.  | Rua José Mantini, 181                    | Lâmpada oscilando | Atendido | App          | 01/09/2019 | 06/09/2019 - 20:46:00 | Repelido          | 03/09/2019            |
| Descon.  | Rua José Nascimento, 197                 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 16/09/2019 | 21/09/2019 - 10:33:00 | Atendido          | 17/09/2019 - 13:43:00 |
| Descon.  | Rua José Paulo Coullinho da Fonseca, 120 | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 30/08/2019 | 04/09/2019 - 11:56:00 | Atendido          | 02/09/2019 - 19:42:00 |
| Descon.  | Rua José Perdigão de Almeida, 93         | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 12/09/2019 - 19:22:00 |
| Descon.  | rua jose pires de Moraes, 6              | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 15/09/2019 | 21/09/2019 - 15:39:00 | Atendido          | 18/09/2019 - 13:54:00 |
| Descon.  | rua jose rodrigues chaves, 344           | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 16/09/2019 | 21/09/2019 - 08:39:00 | Atendido          | 16/09/2019 - 17:09:00 |
| Descon.  | Rua José Tofani Júnior, 95               | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 11/09/2019 - 15:34:00 |
| Descon.  | Rua José Tofani Júnior, 180              | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 11/09/2019 - 15:26:00 |
| Descon.  | Rua José Tofani Júnior, 115              | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 11/09/2019 - 15:26:00 |
| Descon.  | Rua José Tofani Júnior, 120              | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 18/09/2019 | 23/09/2019 - 10:32:00 | Outro Atendimento | 20/09/2019            |
| Descon.  | Rua Juqueri, 175                         | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 20/09/2019 - 17:34:00 |
| Descon.  | Rua Juqueri, 290                         | Lâmpada queimada  | Atendido | App          | 18/09/2019 | 23/09/2019 - 16:30:00 | Atendido          | 20/09/2019 - 18:24:00 |
| Descon.  | Rua Lagoa Santa, 241                     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 19/09/2019 | 24/09/2019 - 11:36:00 | Atendido          | 20/09/2019 - 13:55:00 |
| Descon.  | Rua Lagoa Santa, 515                     | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 20/09/2019 | 25/09/2019 - 10:49:00 | Atendido          | 24/09/2019 - 14:02:00 |
| Descon.  | Rua Leureano Rocha, 119                  | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 20/09/2019 - 20:08:00 |
| Descon.  | Rua Leonardo Motta, 160                  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 30/08/2019 | 04/09/2019 - 13:23:00 | Atendido          | 02/09/2019 - 17:53:00 |
| Descon.  | Rua Leonardo Motta, 0                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 10/09/2019 | 15/09/2019 - 12:38:00 | Atendido          | 11/09/2019 - 20:12:00 |
| Descon.  | RUA LOUREANO ROCHA, 128                  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 18/09/2019 | 23/09/2019 - 18:37:00 | Atendido          | 20/09/2019 - 20:06:00 |
| Descon.  | Rua Lulz dos Santos Porto, 54            | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 12/09/2019 | 17/09/2019 - 15:03:00 | Repelido          | 17/09/2019            |
| Descon.  | Rua Machado de Assis, 138                | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 02/09/2019 | 07/09/2019 - 10:44:00 | Atendido          | 02/09/2019 - 14:03:00 |

Página 14 de 22

07/10/19 10:38

| Etiqueta | Endereço                           | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Noel Rosa, 10                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/09/2019 | 21/09/2019 - 10:33:00 | Atendido          | 18/09/2019 - 14:47:00 |
| Descon.  | Rua Noel Rosa, 588                 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 23/09/2019 | 28/09/2019 - 17:02:00 | Outro Atendimento | 24/09/2019            |
| Descon.  | Rua Nossa Senhora Aparecida, 597   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 20/09/2019 - 15:14:00 |
| Descon.  | Rua Oito, 160                      | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 20/09/2019 - 15:17:00 |
| Descon.  | Rua Oito, 132                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/09/2019 | 23/09/2019 - 13:56:00 | Atendido          | 20/09/2019 - 15:07:00 |
| Descon.  | Rua Oito, 160                      | Lâmpada quebrada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Não Identificado  | 20/09/2019            |
| Descon.  | Rua Olímpia dos Santos, 86         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/09/2019 | 14/09/2019 - 13:44:00 | Atendido          | 16/09/2019 - 13:53:00 |
| Descon.  | Rua Orixá, 117                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 20/09/2019 - 18:00:00 |
| Descon.  | Rua Oswaldo Cruz, 361              | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 17/09/2019 | 22/09/2019 - 19:37:00 | Atendido          | 19/09/2019 - 15:38:00 |
| Descon.  | Rua Oswaldo Gabrich, 18            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 18/09/2019 - 17:32:00 |
| Descon.  | Rua Otávio dos Santos, 250         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/09/2019 | 16/09/2019 - 10:22:00 | Atendido          | 17/09/2019 - 08:43:00 |
| Descon.  | RUA OURO, 138                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 12/09/2019 | 17/09/2019 - 19:44:00 | Atendido          | 16/09/2019 - 14:52:00 |
| Descon.  | Rua Pará, 787                      | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 02/09/2019 - 13:32:00 |
| Descon.  | Rua Pará, 1620                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/09/2019 | 21/09/2019 - 15:46:00 | Atendido          | 18/09/2019 - 15:05:00 |
| Descon.  | Rua Pará, 0                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/09/2019 | 21/09/2019 - 15:59:00 | Atendido          | 18/09/2019 - 15:14:00 |
| Descon.  | Rua Pará de Minas, 820             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/09/2019 | 05/10/2019 - 09:38:00 | Atendido          | 30/09/2019 - 17:21:00 |
| Descon.  | Rua Paraguai, 39                   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 17/09/2019 | 22/09/2019 - 19:36:00 | Atendido          | 19/09/2019 - 15:25:00 |
| Descon.  | Rua Paraíba, 300                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/09/2019 | 30/09/2019 - 11:31:00 | Atendido          | 26/09/2019 - 20:13:00 |
| Descon.  | Rua Peçanha, 341                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/09/2019 | 14/09/2019 - 10:36:00 | Atendido          | 11/09/2019 - 14:46:00 |
| Descon.  | Rua Peçanha, 341                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 11/09/2019 - 15:04:00 |
| Descon.  | Rua Pedro Aleixo, 396              | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 30/08/2019 | 04/09/2019 - 13:27:00 | Atendido          | 02/09/2019 - 17:32:00 |
| Descon.  | Rua Pedro Aleixo, 397              | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 09/09/2019 | 14/09/2019 - 13:30:00 | Outro Atendimento | 11/09/2019            |
| Descon.  | Rua Pedro Evangelista Siqueira, 23 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/09/2019 | 18/09/2019 - 14:26:00 | Atendido          | 13/09/2019 - 18:28:00 |
| Descon.  | Rua Pedro Ferreira de Souza, 49    | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 04/09/2019 | 09/09/2019 - 10:10:00 | Atendido          | 04/09/2019 - 14:12:00 |

Página 17 de 22

07/10/19 10:59

| Etiqueta | Endereço                            | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|-------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Pedro Ferreira de Souza, 175    | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 04/09/2019 | 09/09/2019 - 10:10:00 | Atendido    | 04/09/2019 - 13:59:00 |
| Descon.  | Rua Pernambuco, 964                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 26/09/2019 - 20:05:00 |
| Descon.  | Rua Pernambuco, 896                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 26/09/2019 - 20:03:00 |
| Descon.  | Rua Petrina Gonçalves Satiro, 0     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/09/2019 | 18/09/2019 - 10:35:00 | Atendido    | 13/09/2019 - 19:25:00 |
| Descon.  | Rua Petrina Gonçalves Satiro, 50    | Lâmpada queimada | Atendido | Internet     | 13/09/2019 | 18/09/2019 - 10:59:00 | Atendido    | 13/09/2019 - 19:23:00 |
| Descon.  | Rua Piedade Ana Gonçalves, 148      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/09/2019 | 14/09/2019 - 16:39:00 | Atendido    | 12/09/2019 - 19:01:00 |
| Descon.  | Rua Piedade Ana Gonçalves, 116      | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 12/09/2019 - 18:55:00 |
| Descon.  | Rua Portugal, 231                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/09/2019 | 09/09/2019 - 15:35:00 | Atendido    | 04/09/2019 - 19:22:00 |
| Descon.  | Rua Polí, 413                       | Rele queimado    | Atendido | Call Center  | 23/09/2019 | 28/09/2019 - 14:17:00 | Atendido    | 24/09/2019 - 20:00:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Café Filho, 482      | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 16/09/2019 - 16:58:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Café Filho, 206      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/09/2019 | 16/09/2019 - 16:05:00 | Atendido    | 16/09/2019 - 15:56:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Campos Sales, 84     | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 22/09/2019 | 27/09/2019 - 11:54:00 | Atendido    | 25/09/2019 - 13:31:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Costa e Silva, 116   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/09/2019 | 22/09/2019 - 18:36:00 | Atendido    | 19/09/2019 - 14:48:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Juscelino, 7         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/09/2019 | 10/09/2019 - 16:00:00 | Atendido    | 16/09/2019 - 16:45:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Rodrigues Alves, 191 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 02/09/2019 | 07/09/2019 - 11:25:00 | Atendido    | 03/09/2019 - 13:45:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Washington Luiz, 150 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/09/2019 | 22/09/2019 - 13:35:00 | Atendido    | 19/09/2019 - 13:27:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Washington Luiz, 312 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/09/2019 | 29/09/2019 - 19:18:00 | Atendido    | 27/09/2019 - 13:32:00 |
| Descon.  | Rua Primeiro de Maio, 23            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 02/09/2019 | 07/09/2019 - 10:06:00 | Atendido    | 02/09/2019 - 19:40:00 |
| Descon.  | Rua Primeiro de Maio, 23            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/09/2019 | 22/09/2019 - 12:33:00 | Atendido    | 23/09/2019 - 15:15:00 |
| Descon.  | Rua Professor Domingos Ornela, 137  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 13/09/2019 | 18/09/2019 - 10:59:00 | Atendido    | 17/09/2019 - 13:15:00 |
| Descon.  | Rua Professor Domingos Ornela, 112  | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 19/09/2019 | 24/09/2019 - 12:21:00 | Atendido    | 19/09/2019 - 16:34:00 |
| Descon.  | Rua Professor Hugo Werneck, 346     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 06/09/2019 | 11/09/2019 - 16:52:00 | Atendido    | 09/09/2019 - 18:25:00 |
| Descon.  | Rua Professor Hugo Werneck, 658     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/09/2019 | 02/10/2019 - 12:48:00 | Atendido    | 30/09/2019 - 16:06:00 |
| Descon.  | Rua Raimundo Correa, 35             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/08/2019 | 04/09/2019 - 18:13:00 | Atendido    | 02/09/2019 - 16:16:00 |

Página 18 de 22

07/10/19 10:59



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA  
ESTADO DE MINAS GERAIS  
C.N.P.J.: 18.715.409/0001-50  
Av. Oito, 50 - SANTA LUZIA - 30045090 - MG

# NOTA DE LIQUIDAÇÃO

O GESTOR MUNICIPAL PARA EFEITO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA NOS TERMOS DA LEGISLAÇÃO VIGENTE, DETERMINA QUE SEJA LIQUIDADADA, NESTE EXERCÍCIO, A IMPORTÂNCIA A SEGUIR ESPECIFICADA.

## PREFEITURA

U.G.....: 00 - PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA  
ORGÃO.....: 02 - PODER EXECUTIVO  
UNIDADE....: 013 - SECRETARIA MUN. DE OBRAS  
SUB-UNIDADE: 001 - GAB. SEC. MUN. DE OBRAS  
FUNÇÃO.....: 25 - ENERGIA  
SUB-FUNÇÃO.: 752 - ENERGIA ELETRICA  
PROGRAMA...: 2065 - PROG. DE DESENV.DO MUNICIPIO  
PROJ/ATIV...: 2250 - MANUT. DA ILUMINACAO PUBLICA  
C.ECONOMICA: 30000000 - Despesas Correntes  
ELEMENTO...: 3390399900 - Outros Serviços de Terceiros - Pessoa  
FUNTE.....: 117 - CONTRIB. CUSTEIO SERV. ILM. PUBLICA

EXERCICIO

2019

EMPENHO/PARCELA

04812/001

FICHA

00619

VENCIMENTO

30/11/2019

FAVORECIDO.: 70351 - DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA  
ENDEREÇO...: DEPUTADO EDGAR PEREIRA, 60, LETRA B Bairro: VILA KENNEDY  
CIDADE.....: PORTEIRINHA UF: MG CGC/CPF: 18.097.208/0001-36

ESPECIFICAÇÃO  
DOS MATERIAIS OU  
SERVIÇOS

PRESTACAO DE SERVICOS PARA MANUTENCAO DO SISTEMA DE ILUMINACAO PUBLICA  
CONFORME CONTRATO 452/2018 E AE 02690/2019. PERIODO: OUTUBRO/2019  
REF. COMPLEMENTO DA NFE 00000753

**BAIXADO**

VALOR: 30.771,57 ( TRINTA MIL, SETECENTOS E SETENTA E UM REAIS E CINQUENTA E SETE CENTAVOS ).

DATA: 11/11/2019

ORDENADOR DA DESPESA: BRUNO MARCIO MOREIRA ALMEIDA - SECRETARIO MUNICIPAL - OBRAS

### DEMONSTRAÇÃO

|                       |                |                        |                 |
|-----------------------|----------------|------------------------|-----------------|
| VALOR LIQUIDADADO...: | *****30.771,57 | SD. ANT. DO EMPENHO:   | *****210.771,57 |
| RETENÇÕES.....:       | *****0,00      | VALOR LIQUIDADADO....: | *****30.771,57  |
| LIQUIDO A PAGAR...:   | 30.771,57      | SD. ATUAL EMPENHO...:  | *****180.000,00 |

MODALIDADE:

Pregão Presencial

Nº: 000060

EM: 13/11/2018

REQUISIÇÃO DE  
COMPRA / A. E.

Nº: 02690

EM: 29/10/2019

FORAM CONFERIDOS OS DADOS CONSTANTES DESTA NOTA DE LIQUIDAÇÃO.

JOAO BATISTA DE OLIVEIRA  
CRCMG/080493/0-1

### LIQUIDAÇÃO

A LIQUIDAÇÃO DA DESPESA CONFERIDA ATRAVÉS DA NOTA DE LIQUIDAÇÃO ACIMA CITADA FOI PROCEDIDA COM BASE NO DOCUMENTO APRESENTADO, ONDE DEMONSTRA A ENTREGA DO MATERIAL OU A EXECUÇÃO DO SERVIÇO.

DATA: 11/11/2019

BRUNO MARCIO MOREIRA ALMEIDA - SECRETARIO MUNICIPAL - OBRAS

### AUTORIZAÇÃO DE PAGAMENTO

FACE A LIQUIDAÇÃO ACIMA PROCESSADA, AUTORIZO O PAGAMENTO DESTA IMPORTÂNCIA AO FAVORECIDO OU AO SEU PROCURADOR.

DATA: 29/11/2019

BRUNO MARCIO MOREIRA ALMEIDA  
SECRETARIO MUNICIPAL - OBRAS

### RECIBO

RECEBI, DESTA ENTIDADE, O VALOR ACIMA MENCIONADO REFERENTE A DESPESA COM MATERIAIS E/OU SERVIÇOS ACIMA ESPECIFICADOS, PARA A QUAL DOU QUITAÇÃO, PARA UM SÓ EFEITO.

SANTA LUZIA,

02 DE Dezembro DE 2019

NOME:

QUITAÇÃO ANEXA

ASSINATURA:

BANCO Nº: Brasil

CHEQUE Nº: 208522

CONTA Nº: 68554-2

RECURSOS: Iluminação pública



## Emissão de comprovantes

SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL  
 09/12/2019 - AUTOATENDIMENTO - 17.50.03  
 2582802582 SEGUNDA VIA 0007

COMPROVANTE DE TRANSFERENCIA  
 COMPROVANTE DE

TED - TRANSFERENCIA ELETRONICA DISPONIVEL

CLIENTE: CIP C Ilum Pub S Luzia  
 AGENCIA: 2582-8 CONTA: 68.554-2

=====

FINALIDADE: 01 CREDITO EM CONTA  
 REMETENTE : CIP C Ilum Pub S Luzia  
 BANCO: 237 - BANCO BRADESCO S.A.  
 AGENCIA: 0804-4 - PORTEIRINHA  
 CONTA: 5.356-2

FAVORECIDO: DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA  
 CPF/CNPJ: 18.097.208/0001-36  
 VALOR: R\$ 85.229,93  
 DEBITO EM: 02/12/2019

=====

DOCUMENTO: 120201  
 AUTENTICACAO SISBB: A.A2D.7BB.639.D6A.3E8

Transação efetuada com sucesso por: J9211573 ROSILENE DA CRUZ.

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA  
 Sistema de Contabilidade e Orçamento Público - Exercício: 2019

Página: 1/1  
 10/12/2019 14:13:17

RELATÓRIO DE DESPESAS  
 DÉBITO EM CONTA Nº. 208522  
 Data: 02/12/2019

| Cod.   | Nome do credor             | CNPJ/CPF           | Banco | Agência | Conta    | Empenho/OP             | Valor                |
|--|----------------------------|--------------------|-------|---------|----------|------------------------|----------------------|
| BANCO: 001 - BANCO DO BRASIL S/A                                     |                            |                    |       |         |          |                        |                      |
| AGÊNCIA: 02582   |                            |                    |       |         |          |                        |                      |
| Nº. DA CONTA: 000000068554 - 794 BB/CIP - CONT. ILUM PÚBLICA 68554-2 |                            |                    |       |         |          |                        | CÓD. PREFEITURA: 794 |
| 70351  | DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA | 18.097.208/0001-36 | 237   | 0804    | 05.356-2 | 1756/2019/7-00143/2018 | 54.458,36            |
|  |                            |                    |       |         |          | 4812/2019/1-00143/2018 | 30.771,57            |
| TOTAL POR CREDOR.....  |                            |                    |       |         |          |                        | 85.229,93            |
| TOTAL GERAL.....   |                            |                    |       |         |          |                        | 85.229,93            |



# PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTEIRINHA

Secretaria Municipal de Fazenda

Secretaria Municipal de Fazenda - Setor de Arrecadação Municipal Endereço: Praça Presidente Vargas, 01, Bairro Centro, CEP: 39.520-000 Porteirinha/MG - Brasil - Fone: (38) 3831-1297 Ramal: 216

Nota: 2019000  
**00000753**  
 Código Verificação  
 QRJ2-9IK8

MUNICÍPIO DE PORTEIRINHA

## NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e

Emissão (Horário de Brasília)  
31/10/2019 19:41:02

Período de Competência  
10/2019

Município de Prestação do Serviço  
Santa Luzia - MG

Reg. Especial Tributação  
Nenhum

Exigibilidade do ISS  
Exigível em Santa Luzia

### PRESTADOR DE SERVIÇOS

Razão Social  
**DAMASCENO CONSTRUÇÕES LTDA**

Nome Fantasia  
**EXTRA ENERGY**

CPF/CNPJ  
**18.097.208/0001-36**

Inscrição Municipal  
**1470**

Inscrição Estadual  
**0021470150000**

Simples Nacional  
**Não**

Email  
**extraconstrutora@gmail.com**

Incentivador Cultural  
**Não** Fone/Fax  
**(38) 3831-2881**

Endereço  
**Rua DEP EDGAR PEREIRA, 60 letra a, VILA KENNEDY - CEP: 39520-000 - Porteirinha - MG**

### TOMADOR DE SERVIÇOS

Nome/Razão Social  
**MUNICÍPIO DE SANTA LUZIA**

CPF/CNPJ  
**18.715.409/0001-50**

Inscrição Municipal

Inscrição Estadual

Fone/Fax

E-mail  
**maracustorio@santaluzia.mg.gov.br**

Endereço  
**AV VIII, 50, CARREIRA COMPRIDA - CEP: 33045-090 - Santa Luzia - MG**

### SERVIÇO PRESTADO

0702 - Execução, por administração, empreitada ou subempreitada, de obras de construção civil, hidráulica ou elétrica e de outras obras semelhantes, inclusive sondagem, perfuração de poços, escavação, drenagem e irrigação, terraplanagem, pavimentação, concretagem e a instalação e montagem de produtos, peças e equipamentos (exceto o fornecimento de mercadorias produzidas pelo prestador de serviços fora do local da prestação dos serviços, que fica sujeito ao ICMS). CNAE: 4321500

### DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Manutenção integral e contínua do Sistema de Iluminação Pública, incluindo todos os serviços e materiais necessários ao seu funcionamento, com reparo de defeitos, substituição de materiais (luminárias, lâmpadas, reatores, relés fotoelétricos, fiação e braços de sustentação e fixação das luminárias) que se fizerem necessários, de acordo com o Termo de Referência e Especificações Técnicas no município de Santa Luzia MG.

Nota ref. Out/19

Conta para Pagamento:  
Agência: 0804-4 (Bradesco S/A)  
Conta Corrente: 005356-2  
Damasceno Construções LTDA.

Atestado ter sido efetuado o serviço aquisição discriminado neste documento  
 APLICAÇÃO: SEC. Obras

Prefeitura Municipal de Santa Luzia  
 11 de Novembro de 2019

*Bruno Marcio Pereira Almeida*  
 Bruno Marcio Pereira Almeida  
 Prefeitura Municipal Santa Luzia  
 Secretário de Obras  
 Mat. 32.163

### RETENÇÕES FEDERAIS

| PIS (R\$) | COPINS (R\$) | INSS (R\$) | IR (R\$) | CSLL (R\$) | Outras Retenções (R\$) |
|-----------|--------------|------------|----------|------------|------------------------|
| 0,00      | 0,00         | 0,00       | 0,00     | 0,00       | 0,00                   |

### VALORES

| Valor dos Serviços (R\$) | Deduções (R\$)   | Desconto Incondicionado (R\$) | Base de Cálculo (R\$) | Alíquota (%)              |
|--------------------------|------------------|-------------------------------|-----------------------|---------------------------|
| 89.715,72                | 0,00             | 0,00                          | 89.715,72             | 5,00                      |
| ISS (R\$)                | ISS Retido (R\$) | Desconto Condicionado (R\$)   | Valor Líquido (R\$)   | Valor Total da Nota (R\$) |
|                          | 4.485,79         | 0,00                          | 85.229,93             | 89.715,72                 |

### OUTRAS INFORMAÇÕES

O valor do ISSQN desta NFS-e foi retido pelo Tomador do Serviço.

Visualizado em: 31/10/2019 19:40:58  
Para validação desta NFS-e acesse: <https://porteirinhamg.webfins.com.br/externo/nfs-e/validar>

*João Paulo Aguiar*  
 João Paulo Aguiar  
 Prefeitura Municipal de Santa Luzia  
 Secretária de Obras  
 Mat. 32.213

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA

CNPJ: 18.715.409/0001-50

AV. VIII, Nº 50 - CARREIRA CUMPRIDA

CEP: 33.045-090

Telefone: (31) 3641-5257 Fax: (31)3641-5266

**ORDEM DE FORNECIMENTO**

Solicitação: 001358/2018  
Modalidade: PREGÃO PRESENCIAL  
Licitação nº: 000060/2018  
Tipo de Compra: Licitação  
Processo Administrativo: 00000143/2018

A.E: 02690 / 2019 Seq.: 001

Tipo: \*\*\* GLOBAL \*\*\*

Data: 31/10/2019 Página: 1/1

Fornecedor: 70351 - DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA  
Endereço: DEPUTADO EDGAR PEREIRA - VILA KENNEDY  
Município: PORTEIRINHA  
Telefone: ( ) - Fax: ( ) -  
CNPJ: 18.097.208/0001-36  
Banco/Agência: -  
Local de Entrega: AV. VIII, 50 - B. CARREIRA COMPRIDA  
Nota Fiscal: 753

CEP: 39.520-000

E-mail: samanthaltilene123@hotmail.com

Ins. Estadual: 18097208001136 INSS/PIS:

C. Corrente/Dig: -

| Lote                  | Quant       | Un. | Produto/Serviço  | Marca        | Unitário (R\$) | Total (R\$)                    |
|-----------------------|-------------|-----|--|--------------|----------------|--------------------------------|
| 001                   | 10.691,9979 | PO  | 003.23.0102-0 - MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA Manutenção integral e continua do Sistema de Iluminação Pública, incluindo todos os serviços e materiais necessários ao seu funcionamento, com reparo de defeitos, substituição de materiais (luminárias, lâmpadas, reatores, relés fotoelétricos, fiação e braços de sustentação e fixação das luminárias) que se fizerem necessários | extra energy | 2,8780         | 30.771,5700                    |
| Valor Desconto (R\$): |             |     |  |              | 0,00           | Total Geral (R\$): 30.771,5700 |

Valor por extenso: TRINTA MIL, SETECENTOS E SETENTA E UM REAIS E CINQUENTA E SETE CENTAVOS

|  |   |
|--|---|
| C. Custo Principal: SECRETARIA MUN. DE OBRAS<br>Centro de Custo: MSOP - MANUT. DA SUPERINT. DE OBRAS PUBLICAS<br>Projeto atividade: 2250 - MANUT. DA ILUMINACAO PUBLICA PUBLICA<br><br>Ficha: 619 - Outros Serviços de Terceiros - Pessoa Jurídica<br>Fonte de recurso: 117 - CONTRIB. CUSTEIO SERV. ILUM. PUBLICA | Vencimento: 31/10/2019  |
|  | Gerada por: CEZARINAIZABEL<br>Emissor A.E: CEZARINA IZABEL ANDRADE<br>Gestor de Compras: CEZARINAIZABEL |
| Ata de Registro de preços:   | Empenho: 4812/2019  |
| Condição pgto: Data Vencimento: 31/10/2019   | Contrato: 0000000452/2018 - Vencimento: 10/12/2019  |
| Aplicação: APLICAÇÃO INTERNA NO CENTRO DE CUSTO<br>CCusto: MSOP - MANUT. DA SUPERINT. DE OBRAS PUBLICAS  | Entrega: Prazo: 0   |
|  | Dt. Lançamento: 31/10/2019  |

Histórico:

Complemento:

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA  
 CNPJ: 18.715.409/0001-50  
 AV. VIII, Nº 50 - CARREIRA CUMPRIDA  
 CEP: 33.045-090  
 Telefone: (31) 3641-5257 Fax: (31)3641-5266

**ORDEM DE FORNECIMENTO**

Solicitação: 001358/2018  
 Modalidade: PREGÃO PRESENCIAL  
 Licitação nº: 000060/2018  
 Tipo de Compra: Licitação  
 Processo Administrativo: 00000143/2018

|                      |             |
|----------------------|-------------|
| A.E: 01102 / 2019    | Seq.: 007   |
| Tipo: *** GLOBAL *** |             |
| Data: 31/10/2019     | Página: 1/1 |

Fornecedor: 70351 - DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA  
 Endereço: DEPUTADO EDGAR PEREIRA - VILA KENNEDY  
 Município: PORTEIRINHA  
 Telefone: ( ) - Fax: ( ) -  
 CNPJ: 18.097.208/0001-36  
 Banco/Agência: -  
 Local de Entrega: AV. VIII, 50 - B. CARREIRA COMPRIDA  
 Nota Fiscal: 753

CEP: 39.520-000  
 E-mail: samanthalilene123@hotmail.com  
 Ins. Estadual: 18097208001136 INSS/PIS:  
 C. Corrente/Dig: -

| Lote                         | Quant       | Un. | Produto/Serviço  | Marca        | Unitário (R\$) | Total (R\$)               |                    |
|------------------------------|-------------|-----|--|--------------|----------------|---------------------------|--------------------|
| 001                          | 20.480,9417 | PO  | 003.23.0102-0 - MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA Manutenção integral e continua do Sistema de Iluminação Pública, incluindo todos os serviços e materiais necessários ao seu funcionamento, com reparo de defeitos, substituição de materiais (luminárias, lâmpadas, reatores, relés fotoelétricos, fiação e braços de sustentação e fixação das luminárias) que se fizerem necessários | extra energy | 2,8780         | 58.944,1502               |                    |
| <b>Valor Desconto (R\$):</b> |             |     |  |              | 0,00           | <b>Total Geral (R\$):</b> | <b>58.944,1502</b> |

Valor por extenso: CINQUENTA E OITO MIL, NOVECENTOS E QUARENTA E QUATRO REAIS E QUINZE CENTAVOS

|   |   |
|---|---|
| C. Custo Principal: SECRETARIA MUN. DE OBRAS<br>Centro de Custo: MSOP - MANUT. DA SUPERINT. DE OBRAS PUBLICAS<br>Projeto atividade: 2250 - MANUT. DA ILUMINACAO PUBLICA PUBLICA | Vencimento: 31/10/2019  |
|   | Gerada por: CEZARINAIZABEL<br>Emissor A.E: CEZARINA IZABEL ANDRADE<br>Gestor de Compras: CEZARINAIZABEL |
| Ficha: 619 - Outros Serviços de Terceiros – Pessoa Jurídica<br>Fonte de recurso: 117 - CONTRIB. CÚSTEIO SERV. ILUM. PUBLICA   | Empenho: 1756/2019  |
| Ata de Registro de preços:  | Contrato: 0000000452/2018 - Vencimento: 10/12/2019  |
| Condição pgto: Data Vencimento: 31/10/2019  | Entrega: Prazo: 0   |
| Aplicação: APLICAÇÃO INTERNA NO CENTRO DE CUSTO<br>CCusto: MSOP - MANUT. DA SUPERINT. DE OBRAS PUBLICAS   | Dt. Lançamento: 31/10/2019  |

Histórico:

Complemento:





Prefeitura Municipal de  
SANTA LUZIA/MG  
CNPJ: 18.715.409/0001-50  
Av. VIII, nº 50, Carreira Comprida - Cep: 33045090 Telefone: 3136415300

Relatório de Recibo de Retenção de ISSQN

Página: 1/1

SILVANAGOMES

19/11/2019 13:14:38

**SUBSTITUTO / RESPONSÁVEL TRIBUTÁRIO**

Nome/Razão Social: MUNICIPIO DE SANTA LUZIA

CNPJ/CPF: 18.715.409/0001-50

Inscr. Estadual:

Inscr. Municipal: 3000300

Localização: AVN VIII-CONJ. HAB. C. COMPRIDA, 50 CONJ. HAB. CARREIRA COMPRIDA, SANTA LUZIA 33045090 - MG

Telefone: 36415300

E-mail: renatasantos@santaluzia.mg.

Insc. Municipal Origem:

**TOMADOR DE SERVIÇO**

Nome/Razão Social: DAMASCENO CONSTRUÇÕES

CNPJ/CPF: 18.097.208/0001-36

Inscr. Estadual: 0021470150000

Inscr. Municipal: 3685969

Localização: 000 R DEPUTADO EDGAR PEREIRA, 60 - VILA KENNEDY, PORTEIRINHA 39520000 - MG

Telefone:

E-mail:

Insc. Municipal Origem:

**DESCRIÇÃO DO SERVIÇO**

Nota Fiscal: 00000753

Base de Cálculo: 89.715,72

Dt. Emissão NF: 19/11/2019

Série: e

Alíquota: 5,00

Dt. Retenção:

Vr. Serviço: 89.715,72

Vr. Imposto: 4.485,79

Dt. Pagamento:

Nº. Guia:

<<< Este Recibo não serve como documento de Arrecadação >>>

  
Silvana Aparecida Gomes  
Mat. 17650  
Prefeitura Mun, Sta. Luzia

STATUS DE ATENDIMENTO DO PONTO DE SERVIÇO

| Parque de Santa Luzia<br>Origem: App |   | Tipo Ocorrência: Todos<br>Município: Todas |          | Período: 01/10/2019 a 31/10/2019<br>Região: Todas |            |                       | Somente Todos   |                       |
|--------------------------------------|---|--|----------|---|------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|
| Etiqueta                             | Endereço  | Motivo                                     | Status   | Origem  | Reclamação | Prazo de              | Atendimento     | Conclusão             |
| Descon.                              | 18 de abril, 62                                       | Lâmpada queimada                           | Atendido | App   | 21/10/2019 | 26/10/2019 - 16:25:00 | Atendido        | 25/10/2019 - 16:27:00 |
| Descon.                              | ALAMEDA DOS RELICARIOS, 1049 DOMÍNIO MUX MONTE VERDE, | Lâmpada apagada                            | Atendido | Call Center                                       | 25/09/2019 | 30/09/2019 - 17:26:00 | Impossibilidade | 04/10/2019            |
| Descon.                              | ALAMEDA DOS SUMATRAS, 404                             | Lâmpada queimada                           | Atendido | Call Center                                       | 03/10/2019 | 08/10/2019 - 08:40:00 | Atendido        | 04/10/2019 - 11:33:00 |
| Descon.                              | Alameda São Francisco de Assis, 23                    | Lâmpada queimada                           | Atendido | Desconhecida                                      | Ronda      |                       | Atendido        | 23/10/2019 - 16:08:00 |
| Descon.                              | Alameda São Francisco de Assis, 24                    | Lâmpada queimada                           | Atendido | Desconhecida                                      | Ronda      |                       | Atendido        | 23/10/2019 - 16:11:00 |
| Descon.                              | Alameda São Francisco de Assis, 25                    | Lâmpada queimada                           | Atendido | Desconhecida                                      | Ronda      |                       | Atendido        | 23/10/2019 - 16:20:00 |
| Descon.                              | Alameda São Francisco de Assis, 34                    | Lâmpada queimada                           | Atendido | Desconhecida                                      | Ronda      |                       | Atendido        | 23/10/2019 - 16:30:00 |
| Descon.                              | Alameda São Francisco de Assis, 400                   | Lâmpada queimada                           | Atendido | Desconhecida                                      | Ronda      |                       | Atendido        | 23/10/2019 - 20:46:00 |
| Descon.                              | ALVARO TEIXEIRA DA COSTA, 592                         | Lâmpada queimada                           | Atendido | Call Center                                       | 04/10/2019 | 09/10/2019 - 09:41:00 | Atendido        | 08/10/2019 - 09:54:00 |
| Descon.                              | Área Rural, 0   | Lâmpada queimada                           | Atendido | Call Center                                       | 07/10/2019 | 12/10/2019 - 16:12:00 | Atendido        | 09/10/2019 - 07:53:00 |
| Descon.                              | AVENDIA GUARACIABA, 331                               | Lâmpada queimada                           | Atendido | Call Center                                       | 18/10/2019 | 23/10/2019 - 10:42:00 | Atendido        | 28/10/2019 - 14:22:00 |
| Descon.                              | Avenida A, 74   | Lâmpada queimada                           | Atendido | Call Center                                       | 23/10/2019 | 28/10/2019 - 13:38:00 | Atendido        | 28/10/2019 - 09:38:00 |
| Descon.                              | Avenida A, 140  | Lâmpada queimada                           | Atendido | Call Center                                       | 23/10/2019 | 28/10/2019 - 14:09:00 | Atendido        | 28/10/2019 - 09:30:00 |
| Descon.                              | AVENIDA A, 74   | Lâmpada queimada                           | Atendido | Call Center                                       | 23/10/2019 | 28/10/2019 - 14:09:00 | Atendido        | 28/10/2019 - 10:09:00 |
| Descon.                              | Avenida Alberto Calixto, 0                            | Lâmpada apagada                            | Atendido | Call Center                                       | 08/10/2019 | 13/10/2019 - 20:29:00 | Impossibilidade | 15/10/2019            |
| Descon.                              | Avenida Alberto Calixto, 1188                         | Lâmpada queimada                           | Atendido | Call Center                                       | 16/10/2019 | 21/10/2019 - 16:18:00 | Atendido        | 21/10/2019 - 16:24:00 |
| Descon.                              | Avenida Álvares Cabral, 0                             | Lâmpada queimada                           | Atendido | Call Center                                       | 09/10/2019 | 14/10/2019 - 10:39:00 | Atendido        | 11/10/2019 - 20:03:00 |
| Descon.                              | Avenida Álvares Cabral, 0                             | Lâmpada queimada                           | Atendido | Desconhecida                                      | Ronda      |                       | Atendido        | 11/10/2019 - 20:07:00 |
| Descon.                              | Avenida Álvaro Sales, 173                             | Lâmpada queimada                           | Atendido | Call Center                                       | 23/10/2019 | 28/10/2019 - 08:29:00 | Atendido        | 28/10/2019 - 14:47:00 |
| Descon.                              | Avenida Amália Caldas Vargas, 411                     | Lâmpada queimada                           | Atendido | Call Center                                       | 02/10/2019 | 07/10/2019 - 17:58:00 | Atendido        | 07/10/2019 - 14:36:00 |

07/11/19 08:33

Página 1 de 21

| Etiqueta | Endereço                              | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento     | Conclusão             |
|----------|---------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|
| Descon.  | Avenida Antônio de Pinho Tavares, 0   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/10/2019 | 20/10/2019 - 13:01:00 | Atendido        | 17/10/2019 - 19:23:00 |
| Descon.  | Avenida Antônio de Pinho Tavares, 815 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 17/10/2019 - 19:40:00 |
| Descon.  | avenida apucarana, 55                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/10/2019 | 19/10/2019 - 14:35:00 | Atendido        | 17/10/2019 - 18:53:00 |
| Descon.  | AVENIDA APUCARANA, 55                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/10/2019 | 13/10/2019 - 11:25:00 | Atendido        | 10/10/2019 - 17:50:00 |
| Descon.  | Avenida Beira-Rio, 6077               | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 21/10/2019 | 26/10/2019 - 16:42:00 | Impossibilidade | 28/10/2019            |
| Descon.  | Avenida Belo Horizonte, 150           | Outros motivos   | Atendido | App          | 05/10/2019 | 10/10/2019 - 19:00:00 | Atendido        | 08/10/2019 - 09:23:00 |
| Descon.  | Avenida Belo Horizonte, 150           | Lâmpada apagada  | Atendido | App          | 05/10/2019 | 10/10/2019 - 22:21:00 | Repetido        | 08/10/2019            |
| Descon.  | Avenida Belo Horizonte, 150           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/10/2019 | 22/10/2019 - 11:41:00 | Atendido        | 21/10/2019 - 15:24:00 |
| Descon.  | Avenida Belo Horizonte, 160           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/10/2019 | 22/10/2019 - 15:51:00 | Atendido        | 21/10/2019 - 15:23:00 |
| Descon.  | Avenida Belo Horizonte, 182           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 21/10/2019 - 15:34:00 |
| Descon.  | Avenida Brasília, 4655                | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 22/10/2019 | 27/10/2019 - 18:14:00 | Atendido        | 29/10/2019 - 14:17:00 |
| Descon.  | Avenida das Acácias, 216              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/10/2019 | 23/10/2019 - 14:35:00 | Atendido        | 21/10/2019 - 13:34:00 |
| Descon.  | Avenida das Acácias, 0                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 28/10/2019 - 10:06:00 |
| Descon.  | Avenida das Azaléias, 130             | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 01/10/2019 | 06/10/2019 - 02:26:00 | Atendido        | 04/10/2019 - 12:49:00 |
| Descon.  | Avenida das Azaléias, 110             | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 01/10/2019 | 06/10/2019 - 02:26:00 | Atendido        | 04/10/2019 - 12:46:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 4690          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/09/2019 | 30/09/2019 - 11:32:00 | Atendido        | 01/10/2019 - 18:57:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 61            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/09/2019 | 30/09/2019 - 14:13:00 | Atendido        | 01/10/2019 - 18:47:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 61            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/09/2019 | 30/09/2019 - 14:13:00 | Atendido        | 01/10/2019 - 23:04:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 37            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 01/10/2019 - 18:26:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 73            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 01/10/2019 - 18:32:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 1             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 02/10/2019 - 13:52:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 2             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 02/10/2019 - 13:53:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 3             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 02/10/2019 - 13:53:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 5             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 02/10/2019 - 13:54:00 |

07/11/19 08:33

Página 2 de 21

João Paulo Aguiar  
Prefeitura Municipal de Santa Luzia  
Secretaria de Obras  
Mat. 32 213

Paulo Roberto Moreira Almeida  
Prefeitura Municipal de Santa Luzia  
Secretaria de Obras  
Mat. 32 213

| Etiqueta | Endereço                     | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 6    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 02/10/2019 - 13:54:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 6    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 02/10/2019 - 13:56:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 8    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 02/10/2019 - 13:56:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 10   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 02/10/2019 - 13:57:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 13   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 02/10/2019 - 13:58:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 14   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 02/10/2019 - 13:58:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 15   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 02/10/2019 - 13:58:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 16   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 02/10/2019 - 13:59:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 171  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 02/10/2019 - 21:39:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 145  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 02/10/2019 - 21:40:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 85   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 03/10/2019 - 21:38:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 48   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 03/10/2019 - 21:41:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 49   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 05/10/2019 | 10/10/2019 - 17:48:00 | Atendido    | 08/10/2019 - 08:02:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 21   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 05/10/2019 | 10/10/2019 - 17:48:00 | Repetido    | 08/10/2019            |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 0    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/10/2019 | 22/10/2019 - 16:17:00 | Atendido    | 21/10/2019 - 18:25:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 4796 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 21/10/2019 - 16:01:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 2923 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 25/10/2019 - 16:30:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 2923 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 25/10/2019 - 16:30:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 2923 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 25/10/2019 - 16:31:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 2923 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 25/10/2019 - 16:32:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 2923 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 25/10/2019 - 16:32:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 2923 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 25/10/2019 - 16:33:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 2923 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 25/10/2019 - 16:33:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 2923 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 25/10/2019 - 16:34:00 |

07/11/19 08:33

Página 3 de 21

| Etiqueta | Endereço                                    | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|---|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 2923                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 25/10/2019 - 16:35:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 2923                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 25/10/2019 - 16:35:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 2923                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 25/10/2019 - 16:35:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 2923                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 25/10/2019 - 16:37:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 2923                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 25/10/2019 - 16:37:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 2923                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 25/10/2019 - 16:38:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 2923                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 25/10/2019 - 16:38:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 2923                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 25/10/2019 - 16:38:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 2923                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 25/10/2019 - 16:39:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 61                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 21/10/2019 | 26/10/2019 - 19:40:00 | Atendido    | 28/10/2019 - 15:05:00 |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 61                  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 21/10/2019 | 26/10/2019 - 19:40:00 | Repetido    | 28/10/2019            |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 61                  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 21/10/2019 | 26/10/2019 - 19:40:00 | Repetido    | 28/10/2019            |
| Descon.  | Avenida das Indústrias, 61                  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 21/10/2019 | 26/10/2019 - 19:40:00 | Repetido    | 28/10/2019            |
| Descon.  | Avenida Dom Pedro I, 494                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 10/10/2019 - 14:40:00 |
| Descon.  | Avenida Eduardo Magela Ferreira Pinto, 200  | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 15/10/2019 | 20/10/2019 - 19:45:00 | Atendido    | 17/10/2019 - 15:50:00 |
| Descon.  | Avenida Eduardo Magela Ferreira Pinto, 6124 | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 15/10/2019 | 20/10/2019 - 19:51:00 | Atendido    | 17/10/2019 - 15:49:00 |
| Descon.  | Avenida Eduardo Magela Ferreira Pinto, 2782 | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 15/10/2019 | 20/10/2019 - 19:54:00 | Atendido    | 17/10/2019 - 15:48:00 |
| Descon.  | Avenida Ezequiel Torres Perdigão, 244       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/10/2019 | 28/10/2019 - 17:00:00 | Atendido    | 30/10/2019 - 13:54:00 |
| Descon.  | Avenida Fortaleza, 55                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/10/2019 | 13/10/2019 - 08:51:00 | Atendido    | 11/10/2019 - 15:43:00 |
| Descon.  | Avenida Fortaleza, 89                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/10/2019 | 16/10/2019 - 09:47:00 | Atendido    | 11/10/2019 - 15:48:00 |
| Descon.  | Avenida Joaquim Lourenço de Oliveira, 377   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 11/10/2019 | 16/10/2019 - 11:13:00 | Atendido    | 15/10/2019 - 15:13:00 |
| Descon.  | Avenida Joaquim Rodrigues da Rocha, 772     | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 18/10/2019 | 21/10/2019 - 19:51:00 | Atendido    | 17/10/2019 - 19:58:00 |
| Descon.  | Avenida Lutz Novy, 120                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/10/2019 | 29/10/2019 - 11:37:00 | Atendido    | 28/10/2019 - 08:54:00 |

07/11/19 08:33

Página 4 de 21

| Etiqueta | Endereço                                       | Motivo           | Status   | Origem      | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|--|------------------|----------|-------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Avenida Oceania, 652                           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 02/10/2019 | 07/10/2019 - 13:29:00 | Atendido    | 04/10/2019 - 14:54:00 |
| Descon.  | Avenida Oito, 39                               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 14/10/2019 | 19/10/2019 - 16:05:00 | Atendido    | 18/10/2019 - 15:15:00 |
| Descon.  | Avenida Professor Djalma Guimarães, 592        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 22/10/2019 | 27/10/2019 - 15:11:00 | Atendido    | 28/10/2019 - 13:55:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 269   | Lâmpada queimada | Atendido | App         | 14/10/2019 | 19/10/2019 - 19:25:00 | Atendido    | 17/10/2019 - 14:33:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 312   | Lâmpada queimada | Atendido | App         | 15/10/2019 | 20/10/2019 - 20:00:00 | Atendido    | 17/10/2019 - 15:51:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 81    | Lâmpada queimada | Atendido | App         | 15/10/2019 | 20/10/2019 - 20:07:00 | Atendido    | 17/10/2019 - 14:34:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 408   | Lâmpada quebrada | Atendido | App         | 15/10/2019 | 20/10/2019 - 20:11:00 | Atendido    | 17/10/2019 - 14:35:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 412   | Lâmpada queimada | Atendido | App         | 15/10/2019 | 20/10/2019 - 20:13:00 | Atendido    | 17/10/2019 - 14:56:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 224   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center | 18/10/2019 | 21/10/2019 - 12:40:00 | Atendido    | 17/10/2019 - 15:05:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 1322  | Lâmpada queimada | Atendido | App         | 17/10/2019 | 22/10/2019 - 20:14:00 | Atendido    | 18/10/2019 - 07:50:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 1357  | Lâmpada queimada | Atendido | App         | 17/10/2019 | 22/10/2019 - 20:17:00 | Atendido    | 18/10/2019 - 07:49:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 1158  | Lâmpada queimada | Atendido | App         | 17/10/2019 | 22/10/2019 - 20:22:00 | Atendido    | 18/10/2019 - 07:49:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 11124 | Lâmpada queimada | Atendido | App         | 17/10/2019 | 22/10/2019 - 20:25:00 | Atendido    | 18/10/2019 - 07:51:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 893   | Lâmpada queimada | Atendido | App         | 17/10/2019 | 22/10/2019 - 20:28:00 | Atendido    | 18/10/2019 - 07:52:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 801   | Lâmpada queimada | Atendido | App         | 17/10/2019 | 22/10/2019 - 20:31:00 | Atendido    | 18/10/2019 - 07:53:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 81    | Lâmpada queimada | Atendido | App         | 17/10/2019 | 22/10/2019 - 20:37:00 | Atendido    | 18/10/2019 - 07:54:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 112   | Lâmpada queimada | Atendido | App         | 17/10/2019 | 22/10/2019 - 20:41:00 | Atendido    | 18/10/2019 - 07:50:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 112   | Lâmpada queimada | Atendido | App         | 17/10/2019 | 22/10/2019 - 20:41:00 | Atendido    | 18/10/2019 - 07:54:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 112   | Lâmpada queimada | Atendido | App         | 17/10/2019 | 22/10/2019 - 20:43:00 | Atendido    | 18/10/2019 - 07:55:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 124   | Lâmpada queimada | Atendido | App         | 17/10/2019 | 22/10/2019 - 20:51:00 | Atendido    | 18/10/2019 - 07:57:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 1323  | Lâmpada queimada | Atendido | App         | 17/10/2019 | 22/10/2019 - 20:53:00 | Atendido    | 18/10/2019 - 07:57:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 1323  | Lâmpada queimada | Atendido | App         | 20/10/2019 | 25/10/2019 - 20:56:00 | Atendido    | 21/10/2019 - 20:36:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 1248  | Lâmpada queimada | Atendido | App         | 20/10/2019 | 25/10/2019 - 21:00:00 | Atendido    | 21/10/2019 - 20:36:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 1164  | Lâmpada queimada | Atendido | App         | 20/10/2019 | 25/10/2019 - 21:07:00 | Atendido    | 21/10/2019 - 19:57:00 |

07/11/19 06:33

| Etiqueta | Endereço                                      | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento     | Conclusão             |
|----------|---|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 1158 | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 20/10/2019 | 25/10/2019 - 21:11:00 | Atendido        | 21/10/2019 - 20:05:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 81   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 20/10/2019 | 25/10/2019 - 21:21:00 | Atendido        | 21/10/2019 - 20:58:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 112  | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 20/10/2019 | 25/10/2019 - 21:28:00 | Atendido        | 21/10/2019 - 20:48:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 1323 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 21/10/2019 - 20:14:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 202  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 22/10/2019 - 21:12:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 0    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 22/10/2019 - 21:16:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 847  | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 20/10/2019 | 25/10/2019 - 21:17:00 | Atendido        | 23/10/2019 - 14:16:00 |
| Descon.  | Avenida Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 0    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 23/10/2019 - 13:58:00 |
| Descon.  | Avenida Rio de Janeiro, 582                   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 07/10/2019 | 12/10/2019 - 14:24:00 | Atendido        | 08/10/2019            |
| Descon.  | Avenida Rio de Janeiro, 121                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/10/2019 | 23/10/2019 - 19:48:00 | Atendido        | 21/10/2019 - 15:01:00 |
| Descon.  | Avenida Rodrigues Alves, 601                  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 17/10/2019 | 22/10/2019 - 15:09:00 | Impossibilidade | 18/10/2019            |
| Descon.  | Avenida Rodrigues Alves, 0                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 30/10/2019 - 18:24:00 |
| Descon.  | Avenida Rodrigues Alves, 332                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 30/10/2019 - 18:36:00 |
| Descon.  | Avenida Rodrigues Alves, 0                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 30/10/2019 - 18:52:00 |
| Descon.  | Avenida São Paulo, 347                        | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 11/10/2019 - 15:33:00 |
| Descon.  | Avenida Sels, 310                             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 07/10/2019 - 20:58:00 |
| Descon.  | Avenida Sels, 76                              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/10/2019 | 12/10/2019 - 11:00:00 | Atendido        | 08/10/2019 - 08:17:00 |
| Descon.  | Avenida Sels, 0                               | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/10/2019 | 13/10/2019 - 10:44:00 | Atendido        | 09/10/2019 - 08:53:00 |
| Descon.  | Avenida Sels, 76                              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/10/2019 | 23/10/2019 - 10:32:00 | Atendido        | 18/10/2019 - 15:16:00 |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 1594                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/10/2019 | 14/10/2019 - 10:06:00 | Atendido        | 10/10/2019 - 17:28:00 |
| Descon.  | Avenida Senhor do Bonfim, 1504                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/10/2019 | 16/10/2019 - 17:59:00 | Atendido        | 17/10/2019 - 18:13:00 |
| Descon.  | Avenida Venâncio Pereira dos Santos, 151      | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 27/09/2019 | 02/10/2019 - 22:21:00 | Atendido        | 02/10/2019 - 14:56:00 |
| Descon.  | Avenida Venâncio Pereira dos Santos, 249      | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 27/09/2019 | 02/10/2019 - 23:54:00 | Atendido        | 02/10/2019 - 14:38:00 |
| Descon.  | Avenida Venâncio Pereira dos Santos, 237      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/09/2019 | 05/10/2019 - 11:36:00 | Atendido        | 02/10/2019 - 14:47:00 |

07/11/19 06:33

| Etiqueta | Endereço                                 | Motivo                    | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|--|---------------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Avenida Venâncio Pereira dos Santos, 237 | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 30/09/2019 | 05/10/2019 - 11:36:00 | Atendido         | 02/10/2019 - 15:00:00 |
| Descon.  | Avenida Vicente Loyalho, 10              | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 15/10/2019 - 15:32:00 |
| Descon.  | Avenida Vicente Loyalho, 20              | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 15/10/2019 - 15:49:00 |
| Descon.  | Avenida Vicente Loyalho, 90              | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 15/10/2019 - 16:06:00 |
| Descon.  | Avenida Vicente Loyalho, 106             | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 17/10/2019 - 20:19:00 |
| Descon.  | Avenida Wenceslau Bras, 2                | Problema não especificado | Atendido | App          | 01/10/2019 | 06/10/2019 - 14:50:00 | Impossibilidade  | 04/10/2019            |
| Descon.  | AV JOAQUIM LORENÇO DE OLIVEIRA, 0        | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 03/10/2019 | 08/10/2019 - 09:11:00 | Atendido         | 07/10/2019 - 15:38:00 |
| Descon.  | BECO APARECIDA PEREIRA DOS SANTOS, 0     | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 30/09/2019 | 05/10/2019 - 13:44:00 | Atendido         | 10/10/2019 - 16:58:00 |
| Descon.  | BECO APARECIDA PEREIRA DOS SANTOS, 0     | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 14/10/2019 | 19/10/2019 - 15:41:00 | Atendido         | 25/10/2019 - 15:24:00 |
| Descon.  | Beco das gerais, 28                      | Lâmpada queimada          | Atendido | App          | 21/10/2019 | 28/10/2019 - 16:22:00 | Atendido         | 25/10/2019 - 19:37:00 |
| Descon.  | BECO NATAL, 0                            | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 16/10/2019 | 21/10/2019 - 13:42:00 | Atendido         | 22/10/2019 - 17:32:00 |
| Descon.  | Beco Sao Benedito, 57                    | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 25/10/2019 - 19:50:00 |
| Descon.  | Beco Sao Benedito, 65                    | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 25/10/2019 - 19:52:00 |
| Descon.  | beco são Benedito, 62                    | Lâmpada queimada          | Atendido | App          | 21/10/2019 | 26/10/2019 - 16:20:00 | Atendido         | 25/10/2019 - 19:43:00 |
| Descon.  | Cinco de agosto, 30                      | Lâmpada queimada          | Atendido | App          | 14/10/2019 | 19/10/2019 - 13:57:00 | Atendido         | 18/10/2019 - 17:54:00 |
| Descon.  | Dois de julho, 10                        | Lâmpada queimada          | Atendido | App          | 14/10/2019 | 19/10/2019 - 13:48:00 | Atendido         | 18/10/2019 - 16:21:00 |
| Descon.  | Dois de julho, 20                        | Lâmpada queimada          | Atendido | App          | 14/10/2019 | 19/10/2019 - 13:49:00 | Atendido         | 18/10/2019 - 16:25:00 |
| Descon.  | Dois de julho, 43                        | Lâmpada queimada          | Atendido | App          | 14/10/2019 | 19/10/2019 - 13:51:00 | Atendido         | 18/10/2019 - 16:42:00 |
| Descon.  | Dois de julho, 64                        | Lâmpada queimada          | Atendido | App          | 14/10/2019 | 19/10/2019 - 13:53:00 | Atendido         | 18/10/2019 - 20:01:00 |
| Descon.  | ETELVINA VIANA COUTINHO, 102             | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 15/10/2019 | 20/10/2019 - 10:18:00 | Atendido         | 17/10/2019 - 16:48:00 |
| Descon.  | ETELVINA VIANA COUTINHO, 102             | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 15/10/2019 | 20/10/2019 - 10:18:00 | Atendido         | 17/10/2019 - 16:48:00 |
| Descon.  | MARIA LIBANEIA DA CONCEIÇÃO, 79          | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 16/10/2019 | 21/10/2019 - 10:33:00 | Atendido         | 17/10/2019 - 13:52:00 |
| Descon.  | MG-020, 545                              | Lâmpada queimada          | Atendido | App          | 14/10/2019 | 19/10/2019 - 19:39:00 | Atendido         | 17/10/2019 - 12:48:00 |
| Descon.  | MG-433, 5680                             | Não cumprimento do        | Atendido | App          | 22/10/2019 | 27/10/2019 - 18:14:00 | Não identificado | 29/10/2019            |

07/11/19 06:33

Página 7 de 27

| Etiqueta | Endereço                       | Motivo                    | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|--------------------------------|---------------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | PEDRO LEOPOLDO, 49             | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 15/10/2019 | 20/10/2019 - 11:22:00 | Atendido    | 21/10/2019 - 17:04:00 |
| Descon.  | PEDRO LEOPOLDO, 143            | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 15/10/2019 | 20/10/2019 - 11:22:00 | Atendido    | 21/10/2019 - 17:10:00 |
| Descon.  | Praça Anchieta, 14             | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/10/2019 - 17:08:00 |
| Descon.  | Praça Anchieta, 23             | Lâmpada queimada          | Atendido | App          | 24/10/2019 | 29/10/2019 - 12:50:00 | Atendido    | 29/10/2019 - 17:17:00 |
| Descon.  | presidencia deilm moreira, 155 | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 26/10/2019 | 31/10/2019 - 13:02:00 | Atendido    | 28/10/2019 - 10:30:00 |
| Descon.  | Quinze de agosto, 122          | Lâmpada queimada          | Atendido | App          | 30/09/2019 | 05/10/2019 - 19:57:00 | Atendido    | 03/10/2019 - 15:53:00 |
| Descon.  | rua 10, 0                      | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 23/10/2019 | 28/10/2019 - 14:09:00 | Atendido    | 28/10/2019 - 09:23:00 |
| Descon.  | RUA 10, 34                     | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 23/10/2019 | 28/10/2019 - 13:53:00 | Atendido    | 28/10/2019 - 08:41:00 |
| Descon.  | Rua 2, 29                      | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 16/10/2019 - 17:18:00 |
| Descon.  | Rua 2, 16                      | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 15/10/2019 - 17:28:00 |
| Descon.  | Rua Adão Mancel da Silva, 165  | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 17/10/2019 - 14:49:00 |
| Descon.  | Rua Adolfo Loureiro, 352       | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/10/2019 - 14:33:00 |
| Descon.  | Rua Afonso Alino Diniz, 95     | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 02/10/2019 | 07/10/2019 - 18:31:00 | Atendido    | 04/10/2019 - 09:17:00 |
| Descon.  | Rua Afonso Alino Diniz, 380    | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/10/2019 - 19:15:00 |
| Descon.  | Rua Afonso de Pinho, 16        | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 30/09/2019 | 05/10/2019 - 14:01:00 | Atendido    | 02/10/2019 - 16:25:00 |
| Descon.  | Rua Agnaldo Marques Lisboa, 92 | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 16/10/2019 | 21/10/2019 - 15:11:00 | Atendido    | 18/10/2019 - 15:16:00 |
| Descon.  | Rua Águas, 0                   | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 27/09/2019 | 02/10/2019 - 12:43:00 | Atendido    | 01/10/2019 - 13:50:00 |
| Descon.  | Rua Alcás, 522                 | Lâmpada queimada          | Atendido | App          | 21/10/2019 | 26/10/2019 - 15:54:00 | Atendido    | 28/10/2019 - 15:58:00 |
| Descon.  | Rua Alcás, 530                 | Lâmpada queimada          | Atendido | App          | 21/10/2019 | 26/10/2019 - 15:56:00 | Atendido    | 28/10/2019 - 16:00:00 |
| Descon.  | Rua Alagoas, 85                | Problema não especificado | Atendido | Call Center  | 03/10/2019 | 08/10/2019 - 20:46:00 | Repetido    | 04/10/2019            |
| Descon.  | Rua Alagoas, 79                | Problema não especificado | Atendido | Call Center  | 03/10/2019 | 08/10/2019 - 20:46:00 | Encerrado   | 04/10/2019            |
| Descon.  | Rua Alagoas, 85                | Problema não especificado | Atendido | Call Center  | 03/10/2019 | 08/10/2019 - 20:46:00 | Encerrado   | 04/10/2019            |
| Descon.  | Rua Alagoas, 82                | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 04/10/2019 | 09/10/2019 - 10:55:00 | Atendido    | 08/10/2019 - 10:30:00 |
| Descon.  | Rua Alagoas, 380               | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 07/10/2019 | 12/10/2019 - 16:38:00 | Atendido    | 08/10/2019 - 10:31:00 |

07/11/19 06:33

Página 8 de 27

| Etiqueta | Endereço  | Motivo            | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|---|-------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Aíngas, 82                                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 22/10/2019 | 27/10/2019 - 10:04:00 | Atendido         | 22/10/2019 - 19:35:00 |
| Descon.  | Rua Ana Estêvão de Cruz, 230                      | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 27/09/2019 | 02/10/2019 - 15:40:00 | Atendido         | 02/10/2019 - 13:59:00 |
| Descon.  | Rua Ana Pia de Oliveira, 25                       | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 25/10/2019 | 30/10/2019 - 14:58:00 | Atendido         | 28/10/2019 - 08:13:00 |
| Descon.  | Rua Angélica, 112                                 | Lâmpada apagada   | Atendido | App          | 10/10/2019 | 15/10/2019 - 18:10:00 | Não identificado | 17/10/2019            |
| Descon.  | RUA ANTONIA DA CUNHA ARAUJO, 400                  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 15/10/2019 | 20/10/2019 - 12:04:00 | Atendido         | 22/10/2019 - 14:38:00 |
| Descon.  | Rua Antônio Carvalho Junior, 279                  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 30/10/2019 | 04/11/2019 - 11:50:00 | Atendido         | 30/10/2019 - 17:44:00 |
| Descon.  | Rua Antônio de Pinho, 41                          | Lâmpada queimada  | Atendido | App          | 04/10/2019 | 09/10/2019 - 17:41:00 | Atendido         | 10/10/2019 - 15:22:00 |
| Descon.  | BUA ANTONIO FRANCISCO SOARES, BARRO CRISTINA C, 1 | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 03/10/2019 | 08/10/2019 - 09:11:00 | Não identificado | 04/10/2019            |
| Descon.  | Rua Antônio Inácio de Lima, 11                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 16/10/2019 | 21/10/2019 - 12:32:00 | Atendido         | 17/10/2019 - 20:12:00 |
| Descon.  | Rua Antônio Massara, 49                           | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 22/10/2019 | 27/10/2019 - 08:49:00 | Atendido         | 28/10/2019 - 14:48:00 |
| Descon.  | Rua Antônio Pereira da Rocha, 24                  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 11/10/2019 | 16/10/2019 - 14:28:00 | Atendido         | 17/10/2019 - 17:56:00 |
| Descon.  | Rua Antônio Santíssimo Isidoro, 331               | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 16/10/2019 | 21/10/2019 - 16:11:00 | Impossibilidade  | 18/10/2019            |
| Descon.  | Rua Antônio Severino de Castro Silva, 59          | Lâmpada queimada  | Atendido | App          | 14/10/2019 | 19/10/2019 - 19:48:00 | Atendido         | 17/10/2019 - 12:51:00 |
| Descon.  | Rua Apoema, 47                                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 04/10/2019 - 20:27:00 |
| Descon.  | Rua Assis Duarte, 34                              | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 05/10/2019 | 10/10/2019 - 17:48:00 | Atendido         | 08/10/2019 - 08:15:00 |
| Descon.  | Rua Ataíde Enéas Orzui, 33                        | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 10/10/2019 - 19:40:00 |
| Descon.  | Rua Ataíde Enéas Orzui, 30                        | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 10/10/2019 - 20:32:00 |
| Descon.  | Rua Augusto João, 233                             | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 27/09/2019 | 02/10/2019 - 12:54:00 | Atendido         | 01/10/2019 - 16:56:00 |
| Descon.  | Rua Aurélio Dolabela, 367                         | Lâmpada queimada  | Atendido | App          | 17/10/2019 | 22/10/2019 - 20:49:00 | Atendido         | 18/10/2019 - 08:03:00 |
| Descon.  | Rua Aurélio Dolabela, 367                         | Lâmpada queimada  | Atendido | Internet     | 22/10/2019 | 27/10/2019 - 22:52:00 | Atendido         | 28/10/2019 - 08:15:00 |
| Descon.  | Rua AX, 101                                       | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 08/10/2019 | 13/10/2019 - 10:44:00 | Atendido         | 09/10/2019 - 08:54:00 |
| Descon.  | Rua B, 48   | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 18/10/2019 | 23/10/2019 - 10:50:00 | Atendido         | 28/10/2019 - 10:31:00 |
| Descon.  | RUA BARONESA, 81                                  | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 17/10/2019 | 22/10/2019 - 12:04:00 | Atendido         | 18/10/2019 - 12:13:00 |
| Descon.  | Rua Barreiro do Amaral, 13                        | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 13/10/2019 - 19:38:00 |

01/11/19 08:33

Página 9 de 27

| Etiqueta | Endereço                     | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento     | Conclusão             |
|----------|------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Barreiro do Amaral, 1    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 15/10/2019 - 07:25:00 |
| Descon.  | Rua Barreiro do Amaral, 2    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 15/10/2019 - 07:28:00 |
| Descon.  | Rua Barreiro do Amaral, 3    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 15/10/2019 - 07:27:00 |
| Descon.  | Rua Belo Horizonte, 257      | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 08/10/2019 | 13/10/2019 - 11:07:00 | Atendido        | 09/10/2019 - 07:54:00 |
| Descon.  | Rua Belo Horizonte, 257      | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 23/10/2019 | 28/10/2019 - 16:15:00 | Atendido        | 28/10/2019 - 15:04:00 |
| Descon.  | Rua Boa Vista, 580           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/10/2019 | 13/10/2019 - 13:35:00 | Atendido        | 09/10/2019 - 07:50:00 |
| Descon.  | Rua Boa Vista, 108           | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 15/10/2019 | 20/10/2019 - 20:18:00 | Atendido        | 17/10/2019 - 14:57:00 |
| Descon.  | Rua Boa Vista, 162           | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 15/10/2019 | 20/10/2019 - 20:18:00 | Atendido        | 17/10/2019 - 14:57:00 |
| Descon.  | Rua Bocalúva, 300            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/10/2019 | 16/10/2019 - 09:13:00 | Atendido        | 11/10/2019 - 17:23:00 |
| Descon.  | Rua Bocalúva, 291            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 11/10/2019 - 17:30:00 |
| Descon.  | Rua Bocalúva, 305            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/10/2019 | 16/10/2019 - 13:54:00 | Atendido        | 17/10/2019 - 18:09:00 |
| Descon.  | Rua Bom Pastor, 705          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/10/2019 | 06/10/2019 - 14:33:00 | Atendido        | 04/10/2019 - 16:39:00 |
| Descon.  | Rua Brasil, 344              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/10/2019 | 09/10/2019 - 15:40:00 | Atendido        | 09/10/2019 - 07:55:00 |
| Descon.  | Rua BZ, 7                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/10/2019 | 13/10/2019 - 10:44:00 | Atendido        | 09/10/2019 - 08:53:00 |
| Descon.  | Rua C, 117                   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 07/10/2019 | 12/10/2019 - 16:26:00 | Impossibilidade | 09/10/2019            |
| Descon.  | Rua C, 117                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 21/10/2019 | 26/10/2019 - 16:00:00 | Atendido        | 22/10/2019 - 14:15:00 |
| Descon.  | Rua Campo Grande, 18         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/10/2019 | 30/10/2019 - 13:38:00 | Atendido        | 28/10/2019 - 08:54:00 |
| Descon.  | Rua Capitão Eduardo, 140     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 11/10/2019 - 14:07:00 |
| Descon.  | Rua Capitão Eduardo, 140     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/10/2019 | 13/10/2019 - 14:17:00 | Atendido        | 21/10/2019 - 16:04:00 |
| Descon.  | RUA CARNAUBA, 115            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/10/2019 | 21/10/2019 - 12:26:00 | Atendido        | 17/10/2019 - 14:42:00 |
| Descon.  | RUA CASSEMIRO DE ABREU, 458  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/10/2019 | 29/10/2019 - 10:40:00 | Atendido        | 28/10/2019 - 10:59:00 |
| Descon.  | Rua Cecília Franco, 84       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/10/2019 | 09/10/2019 - 09:21:00 | Atendido        | 07/10/2019 - 15:04:00 |
| Descon.  | Rua Claudivino Pereira, 210  | Lâmpada apagada  | Atendido | App          | 11/10/2019 | 16/10/2019 - 07:18:00 | Atendimento     | 15/10/2019            |
| Descon.  | Rua Conde Alfonso Celso, 252 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 21/10/2019 | 26/10/2019 - 17:44:00 | Atendido        | 22/10/2019 - 15:56:00 |

01/11/19 08:33

Página 10 de 27

| Etiqueta | Endereço                         | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|----------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Coronel Sívrio Nogueira, 220 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/10/2019 | 30/10/2019 - 15:14:00 | Atendido         | 28/10/2019 - 08:10:00 |
| Descon.  | Rua Cotegipe, 180                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/10/2019 | 28/10/2019 - 14:27:00 | Atendido         | 28/10/2019 - 15:07:00 |
| Descon.  | Rua da Alegria, 170              | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 23/10/2019 - 19:21:00 |
| Descon.  | Rua da Alegria, 120              | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 23/10/2019 - 20:00:00 |
| Descon.  | Rua da Alegria, 45               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 23/10/2019 - 20:01:00 |
| Descon.  | Rua da Alegria, 80               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 23/10/2019 - 20:14:00 |
| Descon.  | Rua da Felicidade                | Lâmpada queimada | Atendido | Prefeitura   | 18/10/2019 | 23/10/2019 - 15:21:00 | Atendido         | 23/10/2019 - 16:47:00 |
| Descon.  | Rua da Felicidade, 280           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 23/10/2019 - 16:53:00 |
| Descon.  | Rua da Fraternidade, 220         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/10/2019 | 20/10/2019 - 15:45:00 | Atendido         | 18/10/2019 - 12:15:00 |
| Descon.  | Rua da Harmonia, 539             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 23/10/2019 - 17:29:00 |
| Descon.  | Rua da Harmonia, 325             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 23/10/2019 - 17:47:00 |
| Descon.  | Rua da Harmonia, 162             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 23/10/2019 - 18:00:00 |
| Descon.  | Rua da Harmonia, 91              | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 23/10/2019 - 18:04:00 |
| Descon.  | Rua da Harmonia, 255             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 23/10/2019 - 18:50:00 |
| Descon.  | Rua Dama da Noite, 15            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/10/2019 | 23/10/2019 - 14:35:00 | Atendido         | 21/10/2019 - 14:24:00 |
| Descon.  | rua daniel de araujo lima , 46   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 10/10/2019 | 15/10/2019 - 09:46:00 | Repetido         | 17/10/2019            |
| Descon.  | RUA DAS ARARAS, 374              | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 02/10/2019 | 07/10/2019 - 10:26:00 | Não identificado | 08/10/2019            |
| Descon.  | Rua da Serenidade, 2             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 23/10/2019 - 18:21:00 |
| Descon.  | Rua da Serenidade, 90            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 23/10/2019 - 18:29:00 |
| Descon.  | Rua da Serenidade, 130           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 23/10/2019 - 18:33:00 |
| Descon.  | Rua das Orquídeas, 140           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/10/2019 | 23/10/2019 - 14:35:00 | Atendido         | 21/10/2019 - 14:20:00 |
| Descon.  | Rua das Palmas, 222              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 26/09/2019 | 01/10/2019 - 19:54:00 | Atendido         | 01/10/2019 - 16:13:00 |
| Descon.  | Rua das Palmas, 0                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/09/2019 | 02/10/2019 - 12:31:00 | Atendido         | 01/10/2019 - 16:15:00 |
| Descon.  | Rua das Palmas, 0                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/09/2019 | 02/10/2019 - 12:31:00 | Atendido         | 01/10/2019 - 16:17:00 |

07/11/19 08:33

Página 11 de 27

| Etiqueta | Endereço                        | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|---------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Demóstenes de Melo, 345     | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 04/10/2019 | 09/10/2019 - 16:02:00 | Não identificado  | 08/10/2019            |
| Descon.  | Rua Demóstenes de Melo, 1156    | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 17/10/2019 | 22/10/2019 - 20:24:00 | Atendido          | 18/10/2019 - 08:02:00 |
| Descon.  | Rua Dentson oliveira pinto, 240 | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 18/10/2019 | 23/10/2019 - 18:41:00 | Atendido          | 22/10/2019 - 14:55:00 |
| Descon.  | Rua Dezenove de Março, 145      | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 30/09/2019 | 05/10/2019 - 19:47:00 | Atendido          | 03/10/2019 - 16:44:00 |
| Descon.  | Rua Dezenove de Março, 122      | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 30/09/2019 | 05/10/2019 - 19:49:00 | Atendido          | 03/10/2019 - 16:19:00 |
| Descon.  | RUA DIAMANTE, 61                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/10/2019 | 27/10/2019 - 09:10:00 | Atendido          | 29/10/2019 - 14:13:00 |
| Descon.  | Rua Dimas Leal, 85              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/10/2019 | 21/10/2019 - 09:56:00 | Atendido          | 17/10/2019 - 17:42:00 |
| Descon.  | Rua Direita, 80                 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 01/10/2019 | 08/10/2019 - 09:26:00 | Impossibilidade   | 04/10/2019            |
| Descon.  | Rua Direita, 0                  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 11/10/2019 | 16/10/2019 - 15:55:00 | Impossibilidade   | 15/10/2019            |
| Descon.  | Rua Direita, 80                 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 17/10/2019 | 22/10/2019 - 13:17:00 | Impossibilidade   | 18/10/2019            |
| Descon.  | Rua Direita, 86                 | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 17/10/2019 | 22/10/2019 - 17:29:00 | Atendido          | 18/10/2019 - 12:14:00 |
| Descon.  | Rua Direita, 86                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 24/10/2019 - 20:15:00 |
| Descon.  | Rua Direita, 165                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 24/10/2019 - 20:38:00 |
| Descon.  | Rua Direita, 49                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 30/10/2019 - 16:31:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 48           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 18/10/2019 - 16:37:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 38           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 18/10/2019 - 17:18:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 25           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 18/10/2019 - 18:14:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 60           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 18/10/2019 - 18:33:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 65           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 18/10/2019 - 18:34:00 |
| Descon.  | Rua Dois de Abril, 65           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 18/10/2019 - 18:43:00 |
| Descon.  | Rua dois de agosto, 68          | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 30/09/2019 | 05/10/2019 - 19:58:00 | Atendido          | 03/10/2019 - 18:23:00 |
| Descon.  | Rua Dona Inházinha Castro, 421  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 02/10/2019 | 07/10/2019 - 12:33:00 | Atendido          | 04/10/2019 - 14:35:00 |
| Descon.  | Rua Dona Inházinha Castro, 313  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 02/10/2019 | 07/10/2019 - 14:41:00 | Outro Atendimento | 21/10/2019            |
| Descon.  | RUA DONA LUIZA , 4              | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 04/10/2019 | 09/10/2019 - 09:41:00 | Não identificado  | 08/10/2019            |

07/11/19 08:33

Página 12 de 27

| Etiqueta | Endereço                                  | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento     | Conclusão             |
|----------|---|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Dona Sebastiana Matos, 154            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/10/2019 | 16/10/2019 - 13:02:00 | Atendido        | 15/10/2019 - 08:21:00 |
| Descon.  | Rua dos Cravos, 107                       | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 28/10/2019 | 02/11/2019 - 21:11:00 | Atendido        | 30/10/2019 - 18:05:00 |
| Descon.  | Rua dos Cravos, 131                       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 30/10/2019 - 18:06:00 |
| Descon.  | Rua do Serro, 878                         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 22/10/2019 - 18:58:00 |
| Descon.  | Rua do Serro, 578                         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 24/10/2019 - 21:03:00 |
| Descon.  | Rua do Serro, 578                         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 25/10/2019 - 20:23:00 |
| Descon.  | Rua do Serro, 569                         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 25/10/2019 - 20:47:00 |
| Descon.  | Rua dos Lírios, 98                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/10/2019 | 08/10/2019 - 10:24:00 | Atendido        | 04/10/2019 - 08:19:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Alfredo Castilho, 1216         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/10/2019 | 09/10/2019 - 10:49:00 | Atendido        | 09/10/2019 - 07:51:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Alfredo Castilho, 1            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 15/10/2019 - 07:22:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Alfredo Castilho, 3            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 15/10/2019 - 07:23:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Alfredo Castilho, 5            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 15/10/2019 - 07:24:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Alfredo Castilho, 6            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 15/10/2019 - 07:24:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Ari Teixeira da Costa, 314     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/09/2019 | 05/10/2019 - 15:20:00 | Atendido        | 01/10/2019 - 15:47:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Assis Martins, 174             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 29/10/2019 | 03/11/2019 - 11:22:00 | Atendido        | 29/10/2019 - 14:27:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Benedito Valadares, 180        | Lâmpada quebrada | Atendido | Call Center  | 02/10/2019 | 07/10/2019 - 09:06:00 | Atendido        | 07/10/2019 - 20:02:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Benedito Valadares, 180        | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 07/10/2019 - 20:05:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Benedito Valadares, 140        | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 07/10/2019 - 20:19:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Benedito Valadares, 37         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 07/10/2019 - 20:26:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Cassiano de Oliveira Lima, 182 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/10/2019 | 09/10/2019 - 12:36:00 | Atendido        | 08/10/2019 - 08:01:00 |
| Descon.  | Rua Doutor Cassiano de Oliveira Lima, 250 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/10/2019 | 30/10/2019 - 14:11:00 | Atendido        | 28/10/2019 - 15:07:00 |
| Descon.  | Rua Doutor João Ribeiro Viana, 74         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/10/2019 | 28/10/2019 - 11:55:00 | Atendido        | 28/10/2019 - 11:14:00 |
| Descon.  | Rua Dulce Viana de Assis Moreira, 107     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 03/10/2019 | 08/10/2019 - 09:11:00 | Atendido        | 07/10/2019 - 15:23:00 |
| Descon.  | Rua Duque de Caxias, 1001                 | Lâmpada apedada  | Atendido | App          | 09/10/2019 | 14/10/2019 - 14:16:00 | Impossibilidade | 15/10/2019            |

07/11/19 06:33

Página 13 de 21

| Etiqueta | Endereço                               | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|--|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Eldorado, 390                      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/10/2019 | 06/10/2019 - 11:52:00 | Atendido    | 04/10/2019 - 16:51:00 |
| Descon.  | Rua Engenheiro Oloastro Santos Lima, 0 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/10/2019 | 22/10/2019 - 11:20:00 | Atendido    | 23/10/2019 - 20:50:00 |
| Descon.  | Rua Érico Veríssimo, 143               | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 15/10/2019 | 20/10/2019 - 09:44:00 | Atendido    | 17/10/2019 - 16:07:00 |
| Descon.  | Rua Érico Veríssimo, 143               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 17/10/2019 - 16:10:00 |
| Descon.  | Rua Esmeraldas, 612                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/10/2019 | 19/10/2019 - 09:12:00 | Atendido    | 15/10/2019 - 08:06:00 |
| Descon.  | Rua Flor de Seda, 316                  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 02/10/2019 | 07/10/2019 - 09:55:00 | Atendido    | 04/10/2019 - 09:53:00 |
| Descon.  | Rua Flor de Seda, 35                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/10/2019 | 23/10/2019 - 14:35:00 | Atendido    | 21/10/2019 - 13:54:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Gerônimo da Silva, 402   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/10/2019 | 23/10/2019 - 10:50:00 | Atendido    | 25/10/2019 - 20:59:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Lucindo Fonseca, 171     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/10/2019 | 19/10/2019 - 15:13:00 | Atendido    | 21/10/2019 - 17:39:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Viana Santos, 1240       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/10/2019 | 27/10/2019 - 14:33:00 | Atendido    | 22/10/2019 - 20:56:00 |
| Descon.  | Rua Francisco Viana Santos, 210        | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/10/2019 - 20:46:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 685                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/09/2019 | 02/10/2019 - 15:13:00 | Atendido    | 01/10/2019 - 15:22:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 1001                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/10/2019 | 13/10/2019 - 09:38:00 | Atendido    | 09/10/2019 - 07:52:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 1                       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/10/2019 - 19:27:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 2                       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/10/2019 - 19:27:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 3                       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/10/2019 - 19:28:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 4                       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/10/2019 - 19:29:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 5                       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/10/2019 - 19:29:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 6                       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/10/2019 - 19:30:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 7                       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/10/2019 - 19:30:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 8                       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/10/2019 - 19:31:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 9                       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/10/2019 - 19:33:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 10                      | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/10/2019 - 19:33:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 11                      | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 11/10/2019 - 19:34:00 |

07/11/19 06:33

Página 14 de 21



| Etiqueta | Endereço                             | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|--------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Gama Neto, 12                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 11/10/2019 - 19:35:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 521                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/10/2019 | 15/10/2019 - 13:35:00 | Atendido          | 15/10/2019 - 07:36:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 80                    | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 14/10/2019 | 19/10/2019 - 19:53:00 | Atendido          | 15/10/2019 - 07:36:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 1                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 15/10/2019 - 07:28:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 2                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 15/10/2019 - 07:29:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 3                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 15/10/2019 - 07:29:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 4                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 15/10/2019 - 07:30:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 5                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 15/10/2019 - 07:31:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 6                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 15/10/2019 - 07:31:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 7                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 15/10/2019 - 07:32:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 7                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 15/10/2019 - 07:33:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 8                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 15/10/2019 - 07:33:00 |
| Descon.  | Rua Gama Neto, 10                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 15/10/2019 - 07:34:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Ferreira dos Santos, 500 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 01/10/2019 - 14:20:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Ferreira dos Santos, 608 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 01/10/2019 - 14:30:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Ferreira dos Santos, 580 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 01/10/2019 - 14:40:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Ferreira dos Santos, 652 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 01/10/2019 - 14:50:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Rodrigues da Rocha, 193  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/10/2019 | 19/10/2019 - 10:00:00 | Atendido          | 15/10/2019 - 14:57:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 69    | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 14/10/2019 | 19/10/2019 - 20:00:00 | Atendido          | 17/10/2019 - 12:51:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 377   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 14/10/2019 | 19/10/2019 - 20:00:00 | Atendido          | 17/10/2019 - 12:52:00 |
| Descon.  | Rua Geraldo Teixeira da Costa, 525   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 14/10/2019 | 19/10/2019 - 20:00:00 | Atendido          | 17/10/2019 - 12:53:00 |
| Descon.  | Rua Gervásio Lara, 25                | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 26/09/2019 | 01/10/2019 - 11:47:00 | Atendido          | 01/10/2019 - 17:15:00 |
| Descon.  | Rua Gervásio Lara, 0                 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 30/09/2019 | 05/10/2019 - 14:20:00 | Outro Atendimento | 01/10/2019            |
| Descon.  | Rua Girassol, 187                    | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 04/10/2019 | 09/10/2019 - 12:56:00 | Atendido          | 08/10/2019 - 07:59:00 |

07/11/19 06:33

Página 15 de 27

| Etiqueta | Endereço                           | Motivo                    | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|------------------------------------|---------------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Girassol, 112                  | Lâmpada acesa durante dia | Atendido | App          | 11/10/2019 | 16/10/2019 - 11:48:00 | Repetido    | 17/10/2019            |
| Descon.  | Rua Girassol, 104                  | Lâmpada queimada          | Atendido | App          | 18/10/2019 | 23/10/2019 - 10:18:00 | Atendido    | 25/10/2019 - 13:33:00 |
| Descon.  | Rua Guarapari, 0                   | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 02/10/2019 | 07/10/2019 - 10:08:00 | Atendido    | 04/10/2019 - 21:03:00 |
| Descon.  | Rua Guarapari, 149                 | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/10/2019 - 21:23:00 |
| Descon.  | Rua Guarapari, 20                  | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 10/10/2019 - 20:43:00 |
| Descon.  | Rua Guarapari, 42                  | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 10/10/2019 - 20:46:00 |
| Descon.  | Rua Guarapari, 8                   | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 21/10/2019 | 26/10/2019 - 12:42:00 | Atendido    | 28/10/2019 - 15:38:00 |
| Descon.  | RUA GUARAPARI, 8                   | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 15/10/2019 | 20/10/2019 - 10:12:00 | Atendido    | 18/10/2019 - 21:13:00 |
| Descon.  | Rua Guaratiba, 776                 | Lâmpada queimada          | Atendido | App          | 23/10/2019 | 28/10/2019 - 09:17:00 | Atendido    | 28/10/2019 - 14:29:00 |
| Descon.  | Rua Guaratiba, 699                 | Lâmpada queimada          | Atendido | App          | 23/10/2019 | 28/10/2019 - 13:07:00 | Atendido    | 28/10/2019 - 14:33:00 |
| Descon.  | Rua Guaratiba, 814                 | Lâmpada queimada          | Atendido | App          | 23/10/2019 | 28/10/2019 - 13:10:00 | Atendido    | 28/10/2019 - 14:28:00 |
| Descon.  | Rua Guaratiba, 814                 | Realor com defeito        | Atendido | App          | 29/10/2019 | 03/11/2019 - 11:34:00 | Atendido    | 29/10/2019 - 14:57:00 |
| Descon.  | Rua Guaratiba, 681                 | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 29/10/2019 - 15:25:00 |
| Descon.  | Rua Guimarães Rosa, 188            | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 09/10/2019 | 14/10/2019 - 10:00:00 | Atendido    | 11/10/2019 - 16:08:00 |
| Descon.  | Rua Humberto Anacleto da Silva, 66 | Lâmpada queimada          | Atendido | App          | 02/10/2019 | 07/10/2019 - 21:05:00 | Atendido    | 07/10/2019 - 14:20:00 |
| Descon.  | Rua Humberto Anacleto da Silva, 66 | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 23/10/2019 - 20:36:00 |
| Descon.  | Rua Humberto Anacleto da Silva, 0  | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 24/10/2019 - 19:25:00 |
| Descon.  | Rua Iara, 366                      | Lâmpada queimada          | Atendido | App          | 14/10/2019 | 19/10/2019 - 10:59:00 | Atendido    | 17/10/2019 - 20:42:00 |
| Descon.  | Rua Ibirapua, 219                  | Lâmpada queimada          | Atendido | Call Center  | 04/10/2019 | 09/10/2019 - 13:00:00 | Atendido    | 04/10/2019 - 20:54:00 |
| Descon.  | Rua Ibirapuera, 697                | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/10/2019 - 18:57:00 |
| Descon.  | Rua Ibirapuera, 653                | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/10/2019 - 19:02:00 |
| Descon.  | Rua Ibirapuera, 612                | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/10/2019 - 19:04:00 |
| Descon.  | Rua Ibirapuera, 539                | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/10/2019 - 20:20:00 |
| Descon.  | Rua Ibirapuera, 325                | Lâmpada queimada          | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/10/2019 - 20:19:00 |

07/11/19 06:33

Página 16 de 27

| Etiqueta | Endereço                            | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|-------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Ibirapuera, 563                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/10/2019 - 20:36:00 |
| Descon.  | Rua Ipana, 77                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/10/2019 | 20/10/2019 - 15:04:00 | Atendido    | 17/10/2019 - 20:51:00 |
| Descon.  | Rua Inácio Loyola de Oliveira, 598  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 02/10/2019 - 17:00:00 |
| Descon.  | Rua Inácio Loyola de Oliveira, 0    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 02/10/2019 - 15:02:00 |
| Descon.  | Rua Inácio Loyola de Oliveira, 0    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 02/10/2019 - 16:03:00 |
| Descon.  | Rua Inácio Loyola de Oliveira, 0    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 02/10/2019 - 14:44:00 |
| Descon.  | Rua Inácio Loyola de Oliveira, 0    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 02/10/2019 - 16:16:00 |
| Descon.  | Rua Inácio Loyola de Oliveira, 1085 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 02/10/2019 | 07/10/2019 - 09:58:00 | Atendido    | 03/10/2019 - 18:13:00 |
| Descon.  | Rua Inácio Loyola de Oliveira, 220  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 03/10/2019 - 18:30:00 |
| Descon.  | Rua Inácio Loyola de Oliveira, 1045 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 15/10/2019 | 20/10/2019 - 09:34:00 | Atendido    | 15/10/2019 - 14:58:00 |
| Descon.  | Rua Inácio Loyola de Oliveira, 598  | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 24/09/2019 | 29/09/2019 - 09:19:00 | Atendido    | 02/10/2019 - 18:02:00 |
| Descon.  | Rua Inconfidentes, 38               | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 21/10/2019 | 26/10/2019 - 18:17:00 | Atendido    | 25/10/2019 - 17:03:00 |
| Descon.  | Rua Inconfidentes, 71               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 25/10/2019 - 16:20:00 |
| Descon.  | Rua Inconfidentes, 75               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 25/10/2019 - 16:47:00 |
| Descon.  | Rua Inconfidentes, 40               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 25/10/2019 - 17:17:00 |
| Descon.  | RUA IPATINGA, 52                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/10/2019 - 15:00:00 |
| Descon.  | RUA IPATINGA, 55                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 04/10/2019 - 15:05:00 |
| Descon.  | Rua Iracema, 416                    | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 24/10/2019 | 29/10/2019 - 12:18:00 | Atendido    | 29/10/2019 - 16:21:00 |
| Descon.  | Rua Imã Maria da Glória, 88         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 02/10/2019 | 07/10/2019 - 10:38:00 | Atendido    | 04/10/2019 - 09:57:00 |
| Descon.  | Rua Itapemirim, 193                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/10/2019 | 13/10/2019 - 15:02:00 | Atendido    | 10/10/2019 - 18:16:00 |
| Descon.  | Rua Itapióca, 105                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 23/10/2019 - 20:13:00 |
| Descon.  | Rua Itumbiara, 174                  | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 02/10/2019 | 07/10/2019 - 08:55:00 | Atendido    | 04/10/2019 - 17:08:00 |
| Descon.  | Rua Itumbiara, 30                   | Rele queimado    | Atendido | Call Center  | 02/10/2019 | 07/10/2019 - 14:43:00 | Atendido    | 04/10/2019 - 17:38:00 |
| Descon.  | Rua Iverapuera, 557                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/10/2019 | 22/10/2019 - 15:31:00 | Atendido    | 29/10/2019 - 17:00:00 |

07/11/19 08:33

Página 17 de 27

| Etiqueta | Endereço                            | Motivo             | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|-------------------------------------|--------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Jabaquara, 732                  | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 25/10/2019 | 30/10/2019 - 15:58:00 | Atendido         | 28/10/2019 - 13:58:00 |
| Descon.  | Rua Jaculpe, 15                     | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 02/10/2019 | 07/10/2019 - 10:17:00 | Atendido         | 04/10/2019 - 17:50:00 |
| Descon.  | Rua Jair Custódio de Araújo, 458    | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 07/10/2019 | 12/10/2019 - 08:12:00 | Atendido         | 08/10/2019 - 08:19:00 |
| Descon.  | Rua Jamilo João Sarah, 1            | Lâmpada queimada   | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 25/10/2019 - 16:41:00 |
| Descon.  | Rua Jamilo João Sarah, 2            | Lâmpada queimada   | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 25/10/2019 - 16:42:00 |
| Descon.  | Rua Jamilo João Sarah, 3            | Lâmpada queimada   | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 25/10/2019 - 16:43:00 |
| Descon.  | Rua Jaraguá, 80                     | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 15/10/2019 | 20/10/2019 - 12:21:00 | Atendido         | 18/10/2019 - 19:05:00 |
| Descon.  | Rua Jaraguá, 83                     | Lâmpada queimada   | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 18/10/2019 - 19:18:00 |
| Descon.  | Rua Jaraguá, 81                     | Lâmpada queimada   | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 18/10/2019 - 19:47:00 |
| Descon.  | Rua Jasmim, 95                      | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 16/10/2019 | 21/10/2019 - 12:38:00 | Atendido         | 21/10/2019 - 14:36:00 |
| Descon.  | RUA JASP, 136                       | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 02/10/2019 | 07/10/2019 - 21:03:00 | Atendido         | 04/10/2019 - 10:47:00 |
| Descon.  | Rua Jerusalém, 26                   | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 11/10/2019 | 16/10/2019 - 11:10:00 | Atendido         | 23/10/2019 - 15:33:00 |
| Descon.  | Rua João Evangelista Dolabela, 72   | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 10/10/2019 | 15/10/2019 - 09:21:00 | Atendido         | 15/10/2019 - 09:16:00 |
| Descon.  | Rua José Augusto, 71                | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 02/10/2019 | 07/10/2019 - 09:59:00 | Atendido         | 04/10/2019 - 12:38:00 |
| Descon.  | Rua José Carlos de Assis Mello, 203 | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 04/10/2019 | 09/10/2019 - 08:29:00 | Atendido         | 07/10/2019 - 14:13:00 |
| Descon.  | Rua José Carlos de Assis Mello, 203 | Reator com defeito | Atendido | Call Center  | 08/10/2019 | 13/10/2019 - 09:51:00 | Atendido         | 10/10/2019 - 14:59:00 |
| Descon.  | rua José da Silva, 380              | Lâmpada apagada    | Atendido | Call Center  | 01/10/2019 | 06/10/2019 - 12:47:00 | Não identificado | 04/10/2019            |
| Descon.  | Rua José de Paula Pinto, 120        | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 02/10/2019 | 07/10/2019 - 10:58:00 | Atendido         | 02/10/2019 - 14:21:00 |
| Descon.  | Rua José Dias da Rocha, 141         | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 23/10/2019 | 28/10/2019 - 13:08:00 | Atendido         | 29/10/2019 - 14:13:00 |
| Descon.  | RUA JOSE FELIX FILHO, 72            | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 02/10/2019 | 07/10/2019 - 10:58:00 | Atendido         | 02/10/2019 - 14:19:00 |
| Descon.  | Rua José Félix Filho, 96            | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 01/10/2019 | 06/10/2019 - 09:01:00 | Atendido         | 02/10/2019 - 14:12:00 |
| Descon.  | Rua José Gonçalves da Silva, 92     | Lâmpada queimada   | Atendido | App          | 15/10/2019 | 20/10/2019 - 19:07:00 | Atendido         | 18/10/2019 - 12:11:00 |
| Descon.  | Rua José Luiz dos Reis, 270         | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 30/10/2019 | 04/11/2019 - 11:50:00 | Atendido         | 30/10/2019 - 17:46:00 |
| Descon.  | Rua José Luiz dos Reis, 56          | Lâmpada queimada   | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 30/10/2019 - 17:48:00 |

07/11/19 08:33

Página 18 de 27

| Etiqueta | Endereço                                 | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|--|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua José Mantini, 154                    | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 17/10/2019 | 22/10/2019 - 18:44:00 | Atendido          | 18/10/2019 - 07:59:00 |
| Descon.  | Rua José Mantini, 127                    | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 17/10/2019 | 22/10/2019 - 19:49:00 | Atendido          | 18/10/2019 - 08:00:00 |
| Descon.  | Rua José Mantini, 368                    | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 20/10/2019 | 25/10/2019 - 20:46:00 | Atendido          | 23/10/2019 - 20:54:00 |
| Descon.  | Rua José Olímpio da Silva, 300           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 01/10/2019 - 19:02:00 |
| Descon.  | Rua José Olímpio da Silva, 380           | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 01/10/2019 - 19:04:00 |
| Descon.  | Rua José Olímpio da Silva, 300           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/10/2019 | 06/10/2019 - 11:17:00 | Atendido          | 04/10/2019 - 09:55:00 |
| Descon.  | Rua José Olímpio da Silva, 380           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/10/2019 | 06/10/2019 - 14:07:00 | Atendido          | 04/10/2019 - 09:55:00 |
| Descon.  | Rua José Olímpio da Silva, 283           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/10/2019 | 06/10/2019 - 14:53:00 | Atendido          | 04/10/2019 - 09:56:00 |
| Descon.  | Rua José Pedro Soares, 1                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 15/10/2019 - 07:18:00 |
| Descon.  | Rua José Pedro Soares, 2                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 15/10/2019 - 07:18:00 |
| Descon.  | Rua José Pedro Soares, 3                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 15/10/2019 - 07:19:00 |
| Descon.  | Rua José Pedro Soares, 4                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 15/10/2019 - 07:20:00 |
| Descon.  | Rua José Pedro Soares, 5                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 15/10/2019 - 07:20:00 |
| Descon.  | Rua José Pedro Soares, 6                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 15/10/2019 - 07:21:00 |
| Descon.  | Rua José Tofani Júnior, 180              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/10/2019 | 15/10/2019 - 13:10:00 | Atendido          | 21/10/2019 - 17:48:00 |
| Descon.  | Rua Jurupana, 22                         | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 04/10/2019 - 21:11:00 |
| Descon.  | Rua Justiniano Cassimiro de Oliveira, 31 | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 14/10/2019 | 19/10/2019 - 19:42:00 | Atendido          | 17/10/2019 - 13:51:00 |
| Descon.  | Rua Lafontaine Gonçalves, 118            | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/09/2019 | 05/10/2019 - 12:03:00 | Atendido          | 01/10/2019 - 17:38:00 |
| Descon.  | Rua Lafontaine Gonçalves, 118            | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 17/10/2019 | 22/10/2019 - 13:03:00 | Outro Atendimento | 21/10/2019            |
| Descon.  | Rua Lafontaine Gonçalves, 118            | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 23/10/2019 | 28/10/2019 - 15:47:00 | Não identificado  | 29/10/2019            |
| Descon.  | Rua Lagoa Santa, 398                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/10/2019 | 28/10/2019 - 09:02:00 | Atendido          | 29/10/2019 - 14:25:00 |
| Descon.  | Rua Lauro Gentil Gomes Cândido, 38       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 11/10/2019 - 19:32:00 |
| Descon.  | Rua Lauro Gentil Gomes Cândido, 26       | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 11/10/2019 - 19:42:00 |
| Descon.  | Rua Leila Diniz, 100                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/10/2019 | 06/10/2019 - 10:48:00 | Atendido          | 07/10/2019 - 18:50:00 |

07/11/19 08:33

Página 13 de 27

| Etiqueta | Endereço                             | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|--------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Leila Diniz, 1172                | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 07/10/2019 - 20:30:00 |
| Descon.  | Rua Leila Diniz, 145                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 17/10/2019 - 15:05:00 |
| Descon.  | Rua Luiz Novy, 79                    | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 11/10/2019 | 16/10/2019 - 12:41:00 | Atendido          | 17/10/2019 - 12:55:00 |
| Descon.  | Rua Luzia Bragança Reis, 74          | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 08/10/2019 | 13/10/2019 - 11:49:00 | Atendido          | 10/10/2019 - 15:46:00 |
| Descon.  | Rua Luzia Bragança Reis, 48          | Lâmpada apagada  | Atendido | App          | 10/10/2019 | 15/10/2019 - 18:23:00 | Outro Atendimento | 11/10/2019            |
| Descon.  | Rua Luzia Bragança Reis, 93          | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 10/10/2019 | 15/10/2019 - 18:23:00 | Atendido          | 15/10/2019 - 16:28:00 |
| Descon.  | Rua Malásia, 334                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/10/2019 | 30/10/2019 - 13:23:00 | Atendido          | 28/10/2019 - 10:15:00 |
| Descon.  | Rua Malásia, 339                     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 28/10/2019 - 10:34:00 |
| Descon.  | Rua Manaus, 72                       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/10/2019 | 27/10/2019 - 16:02:00 | Atendido          | 28/10/2019 - 08:25:00 |
| Descon.  | Rua Maracujá, 117                    | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 30/09/2019 | 05/10/2019 - 18:44:00 | Atendido          | 04/10/2019 - 13:50:00 |
| Descon.  | Rua Maracujá, 167                    | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 30/09/2019 | 05/10/2019 - 18:44:00 | Atendido          | 04/10/2019 - 13:50:00 |
| Descon.  | Rua Marechal Deodoro da Fonseca, 143 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 11/10/2019 - 20:56:00 |
| Descon.  | Rua Marechal Rondon, 71              | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 11/10/2019 | 16/10/2019 - 09:16:00 | Impossibilidade   | 15/10/2019            |
| Descon.  | Rua Marechal Rondon, 71              | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 26/10/2019 | 31/10/2019 - 09:32:00 | Não identificado  | 28/10/2019            |
| Descon.  | Rua Maria Augusta dos Reis, 263      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 08/10/2019 | 13/10/2019 - 09:32:00 | Atendido          | 11/10/2019 - 13:45:00 |
| Descon.  | Rua Maria do Carmo da Silva, 400     | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 30/09/2019 | 05/10/2019 - 17:37:00 | Atendido          | 02/10/2019 - 19:35:00 |
| Descon.  | Rua Maria Guimarães de Faria, 13     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/09/2019 | 05/10/2019 - 10:52:00 | Atendido          | 02/10/2019 - 15:54:00 |
| Descon.  | Rua Maria Libânia da Conceição, 165  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 02/10/2019 | 07/10/2019 - 16:05:00 | Atendido          | 04/10/2019 - 08:46:00 |
| Descon.  | Rua Maria Piedade Vieira, 98         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/10/2019 | 20/10/2019 - 08:18:00 | Atendido          | 17/10/2019 - 15:47:00 |
| Descon.  | Rua Maria Piedade Vieira, 0          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/10/2019 | 29/10/2019 - 09:49:00 | Atendido          | 28/10/2019 - 08:17:00 |
| Descon.  | rua maria teresa xavler, 161         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/10/2019 | 09/10/2019 - 10:51:00 | Atendido          | 08/10/2019 - 22:07:00 |
| Descon.  | Rua Mário Silva, 122                 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 24/10/2019 | 29/10/2019 - 14:23:00 | Atendido          | 28/10/2019 - 08:19:00 |
| Descon.  | Rua Marucas Moreira, 99              | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/10/2019 | 14/10/2019 - 10:39:00 | Atendido          | 11/10/2019 - 21:07:00 |
| Descon.  | Rua Modestino Moreira, 340           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/10/2019 | 06/10/2019 - 15:58:00 | Atendido          | 04/10/2019 - 09:15:00 |

07/11/19 08:33

Página 20 de 27

| Etiqueta | Endereço                         | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|----------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Modestino Moreira, 340       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/10/2019 | 16/10/2019 - 17:20:00 | Atendido          | 17/10/2019 - 15:47:00 |
| Descon.  | Rua Noel Rosa, 568               | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 26/09/2019 | 01/10/2019 - 16:39:00 | Impossibilidade   | 08/10/2019            |
| Descon.  | Rua Nossa Senhora Aparecida, 499 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/10/2019 | 23/10/2019 - 14:44:00 | Atendido          | 22/10/2019 - 19:05:00 |
| Descon.  | Rua Nossa Senhora Aparecida, 597 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 25/10/2019 - 20:22:00 |
| Descon.  | Rua Nova Jerusalém, 507          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/10/2019 | 28/10/2019 - 15:23:00 | Atendido          | 28/10/2019 - 15:19:00 |
| Descon.  | Rua Nova Jerusalém, 519          | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/10/2019 | 28/10/2019 - 15:33:00 | Atendido          | 28/10/2019 - 15:21:00 |
| Descon.  | Rua Olimpia dos Santos, 111      | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 21/10/2019 - 19:05:00 |
| Descon.  | Rua Onofre Teixeira, 745         | Rele queimado    | Atendido | App          | 09/10/2019 | 14/10/2019 - 09:11:00 | Atendido          | 10/10/2019 - 18:25:00 |
| Descon.  | Rua Orison Fernandes Tolani, 141 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/09/2019 | 05/10/2019 - 14:20:00 | Atendido          | 01/10/2019 - 18:00:00 |
| Descon.  | Rua Otávio dos Santos, 200       | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 09/10/2019 | 14/10/2019 - 13:45:00 | Atendido          | 11/10/2019 - 13:42:00 |
| Descon.  | Rua Ouro Preto, 27               | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 22/10/2019 - 15:55:00 |
| Descon.  | Rua P, 15                        | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/10/2019 | 06/10/2019 - 14:35:00 | Atendido          | 03/10/2019 - 14:21:00 |
| Descon.  | Rua Palmor Teixeira Viana, 506   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 14/10/2019 | 19/10/2019 - 10:46:00 | Atendido          | 17/10/2019 - 13:53:00 |
| Descon.  | Rua Palmor Teixeira Viana, 506   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/10/2019 | 22/10/2019 - 23:00:00 | Atendido          | 18/10/2019 - 12:12:00 |
| Descon.  | Rua Paracatu, 51                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 10/10/2019 - 19:06:00 |
| Descon.  | Rua Paracatu, 25                 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 10/10/2019 - 19:11:00 |
| Descon.  | Rua Pará de Minas, 224           | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/10/2019 | 06/10/2019 - 15:39:00 | Atendido          | 04/10/2019 - 16:15:00 |
| Descon.  | Rua Pará de Minas, 930           | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 07/10/2019 | 12/10/2019 - 09:37:00 | Outro Atendimento | 07/10/2019            |
| Descon.  | Rua Pará de Minas, 0             | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 18/10/2019 | 23/10/2019 - 09:30:00 | Atendido          | 18/10/2019 - 13:53:00 |
| Descon.  | Rua Pará de Minas, 1052          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 18/10/2019 - 13:59:00 |
| Descon.  | Rua Paraná, 110                  | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 10/10/2019 - 17:43:00 |
| Descon.  | Rua Pedro Aleixo, 397            | Lâmpada apagada  | Atendido | App          | 26/10/2019 | 31/10/2019 - 23:08:00 | Repetido          | 29/10/2019            |
| Descon.  | Rua Pedro Aleixo, 397            | Rele queimado    | Atendido | App          | 27/10/2019 | 01/11/2019 - 19:07:00 | Atendido          | 29/10/2019 - 14:30:00 |
| Descon.  | Rua Pedro Aleixo, 375            | Rele queimado    | Atendido | App          | 27/10/2019 | 01/11/2019 - 19:08:00 | Repetido          | 29/10/2019            |

Página 21 de 27

07/11/19 08:33

| Etiqueta | Endereço                            | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento     | Conclusão             |
|----------|-------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Pernambuco, 915                 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 17/10/2019 | 22/10/2019 - 11:19:00 | Impossibilidade | 18/10/2019            |
| Descon.  | Rua Pernambuco, 915                 | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 23/10/2019 | 28/10/2019 - 09:11:00 | Repetido        | 28/10/2019            |
| Descon.  | Rua Pernambuco, 35                  | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 24/10/2019 | 29/10/2019 - 21:01:00 | Repetido        | 28/10/2019            |
| Descon.  | Rua Pindaré, 1035                   | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 10/10/2019 - 18:52:00 |
| Descon.  | Rua Pindaré, 181                    | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 24/10/2019 | 29/10/2019 - 12:22:00 | Atendido        | 29/10/2019 - 15:54:00 |
| Descon.  | Rua Piracaju, 110                   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/10/2019 | 12/10/2019 - 10:48:00 | Atendido        | 07/10/2019 - 17:25:00 |
| Descon.  | Rua Pirajá, 553                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 04/10/2019 | 09/10/2019 - 12:51:00 | Atendido        | 07/10/2019 - 17:44:00 |
| Descon.  | Rua Pirajá, 499                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 07/10/2019 | 12/10/2019 - 08:54:00 | Atendido        | 07/10/2019 - 18:06:00 |
| Descon.  | Rua Pirajá, 1102                    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 17/10/2019 | 22/10/2019 - 11:28:00 | Atendido        | 18/10/2019 - 14:40:00 |
| Descon.  | Rua Pirajá, 1090                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 18/10/2019 - 15:15:00 |
| Descon.  | Rua Pontal, 301                     | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 30/09/2019 | 05/10/2019 - 19:45:00 | Atendido        | 07/10/2019 - 15:49:00 |
| Descon.  | Rua Porace, 314                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 30/09/2019 | 05/10/2019 - 18:48:00 | Atendido        | 04/10/2019 - 16:17:00 |
| Descon.  | Rua Porace, 197                     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 01/10/2019 | 06/10/2019 - 14:28:00 | Atendido        | 04/10/2019 - 16:17:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Artur Bernardes, 8   | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/10/2019 | 21/10/2019 - 16:46:00 | Atendido        | 17/10/2019 - 15:52:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Artur Bernardes, 8   | Lâmpada apagada  | Atendido | Call Center  | 16/10/2019 | 21/10/2019 - 16:48:00 | Repetido        | 17/10/2019            |
| Descon.  | Rua Presidente Café Filho, 418      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 22/10/2019 | 27/10/2019 - 08:37:00 | Atendido        | 23/10/2019 - 13:18:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Café Filho, 400      | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido        | 23/10/2019 - 13:31:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Campos Sales, 406    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/10/2019 | 28/10/2019 - 10:02:00 | Atendido        | 28/10/2019 - 10:31:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Carlos Luz, 649      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/10/2019 | 30/10/2019 - 08:50:00 | Atendido        | 28/10/2019 - 10:32:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Carlos Luz, 489      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/10/2019 | 30/10/2019 - 09:05:00 | Atendido        | 28/10/2019 - 10:33:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Carlos Luz, 370      | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 25/10/2019 | 30/10/2019 - 12:25:00 | Atendido        | 28/10/2019 - 13:26:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Rodrigues Alves, 445 | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 27/09/2019 | 02/10/2019 - 16:48:00 | Atendido        | 01/10/2019 - 13:28:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Rodrigues Alves, 42  | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 16/10/2019 | 21/10/2019 - 11:00:00 | Atendido        | 17/10/2019 - 15:52:00 |
| Descon.  | Rua Presidente Rodrigues Alves, 642 | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 25/10/2019 | 30/10/2019 - 09:39:00 | Atendido        | 28/10/2019 - 10:33:00 |

07/11/19 08:33

Página 22 de 27

| Etiqueta | Endereço                            | Motivo           | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|-------------------------------------|------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Presidente Washington Luiz, 652 | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 21/10/2019 - 18:54:00 |
| Descon.  | Rua Primeiro de Maio, 66            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 03/10/2019 - 18:29:00 |
| Descon.  | Rua Professor Alfredo Balena, 65    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 10/10/2019 | 15/10/2019 - 09:21:00 | Atendido    | 11/10/2019 - 16:32:00 |
| Descon.  | Rua Professor Carlos Chagas, 291    | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 11/10/2019 | 16/10/2019 - 13:13:00 | Atendido    | 17/10/2019 - 16:27:00 |
| Descon.  | Rua Professor Hugo Werneck, 358     | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 23/10/2019 - 20:16:00 |
| Descon.  | Rua Professor Hugo Werneck, 629     | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 23/10/2019 | 28/10/2019 - 09:57:00 | Atendido    | 28/10/2019 - 11:21:00 |
| Descon.  | Rua Prudente de Moraes, 273         | Lâmpada queimada | Atendido | Call Center  | 26/09/2019 | 01/10/2019 - 15:21:00 | Atendido    | 01/10/2019 - 17:43:00 |
| Descon.  | Rua O, 191                          | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 17/10/2019 - 20:22:00 |
| Descon.  | Rua Quarenta, 44                    | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 01/10/2019 - 20:08:00 |
| Descon.  | Rua Quarenta e Um, 399              | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 30/09/2019 | 05/10/2019 - 18:42:00 | Atendido    | 01/10/2019 - 19:33:00 |
| Descon.  | Rua Quarenta e Um, 251              | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 01/10/2019 - 19:47:00 |
| Descon.  | Rua Quatorze, 46                    | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 11/10/2019 | 16/10/2019 - 10:16:00 | Atendido    | 17/10/2019 - 17:26:00 |
| Descon.  | Rua Quatorze - Nova Conquista, 60   | Lâmpada queimada | Atendido | App          | 11/10/2019 | 16/10/2019 - 10:15:00 | Atendido    | 17/10/2019 - 17:28:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 141            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 24/10/2019 - 15:07:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 143            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 24/10/2019 - 15:34:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 139            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 24/10/2019 - 15:38:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 135            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 24/10/2019 - 15:38:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 125            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 24/10/2019 - 15:40:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 121            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 24/10/2019 - 15:56:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 98             | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 24/10/2019 - 16:29:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 109            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 24/10/2019 - 16:30:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 111            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 24/10/2019 - 16:32:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 115            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 24/10/2019 - 16:49:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 115            | Lâmpada queimada | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 24/10/2019 - 16:27:00 |


07/11/19 06:33

Página 23 de 27

| Etiqueta | Endereço                     | Motivo            | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento       | Conclusão             |
|----------|------------------------------|-------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 30      | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 24/10/2019 - 18:35:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 50      | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 24/10/2019 - 18:36:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 29      | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 24/10/2019 - 18:38:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 40      | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 24/10/2019 - 18:47:00 |
| Descon.  | Rua Quatro de Março, 86      | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 24/10/2019 - 18:49:00 |
| Descon.  | Rua quinze de agosto, 48     | Lâmpada queimada  | Atendido | App          | 30/09/2019 | 05/10/2019 - 19:55:00 | Atendido          | 03/10/2019 - 15:36:00 |
| Descon.  | Rua Raul Pompéia, 325        | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 21/10/2019 | 26/10/2019 - 12:22:00 | Atendido          | 22/10/2019 - 15:05:00 |
| Descon.  | Rua Rio Doce, 42             | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 24/10/2019 | 29/10/2019 - 10:54:00 | Atendido          | 29/10/2019 - 08:52:00 |
| Descon.  | Rua Rio Madeira, 190         | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 10/10/2019 | 15/10/2019 - 13:14:00 | Atendido          | 15/10/2019 - 08:31:00 |
| Descon.  | Rua Rio São Francisco, 255   | Lâmpada queimada  | Atendido | App          | 09/10/2019 | 14/10/2019 - 14:00:00 | Atendido          | 15/10/2019 - 08:32:00 |
| Descon.  | Rua Rio Tocantins, 25        | Lâmpada queimada  | Atendido | App          | 22/10/2019 | 27/10/2019 - 09:49:00 | Atendido          | 22/10/2019 - 18:45:00 |
| Descon.  | Rua Rio Vermelho, 497        | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 24/10/2019 | 29/10/2019 - 15:52:00 | Atendido          | 28/10/2019 - 08:28:00 |
| Descon.  | Rua Rosa Branca, 42          | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 18/10/2019 | 23/10/2019 - 14:35:00 | Atendido          | 21/10/2019 - 14:40:00 |
| Descon.  | Rua Rouxinol, 100            | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 15/10/2019 | 20/10/2019 - 12:39:00 | Impossibilidade   | 17/10/2019            |
| Descon.  | Rua S, 77                    | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 08/10/2019 | 13/10/2019 - 20:29:00 | Atendido          | 10/10/2019 - 14:14:00 |
| Descon.  | Rua Saint-Clair Vieira, 35   | Lâmpada queimada  | Atendido | App          | 27/09/2019 | 02/10/2019 - 10:36:00 | Atendido          | 02/10/2019 - 15:17:00 |
| Descon.  | Rua Sêlvia, 2                | Lâmpada queimada  | Atendido | App          | 30/09/2019 | 05/10/2019 - 18:39:00 | Atendido          | 04/10/2019 - 12:49:00 |
| Descon.  | Rua Santa Rita, 5            | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 04/10/2019 | 09/10/2019 - 10:38:00 | Impossibilidade   | 08/10/2019            |
| Descon.  | Rua Santa Rita, 5            | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 15/10/2019 | 20/10/2019 - 10:50:00 | Atendido          | 21/10/2019 - 16:02:00 |
| Descon.  | Rua São Francisco Assis, 602 | Lâmpada apagada   | Atendido | Call Center  | 25/09/2019 | 30/09/2019 - 16:00:00 | Outro Atendimento | 01/10/2019            |
| Descon.  | Rua São Judas Tadeu, 30      | Lâmpada queimada  | Atendido | Call Center  | 11/10/2019 | 16/10/2019 - 09:32:00 | Atendido          | 11/10/2019 - 16:50:00 |
| Descon.  | Rua São Judas Tadeu, 772     | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 11/10/2019 - 17:03:00 |
| Descon.  | Rua São Judas Tadeu, 38      | Lâmpada queimada  | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido          | 11/10/2019 - 17:00:00 |
| Descon.  | rua são luis, 60             | Lâmpada oscilando | Atendido | Call Center  | 08/10/2019 | 13/10/2019 - 08:54:00 | Outro Atendimento | 11/10/2019            |

07/11/19 06:33

Página 24 de 27


 Prefeitura Municipal de Santa Luzia  
 Secretaria de Obras  
 Mat. 32.213

| Etiqueta | Endereço                             | Motivo             | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento      | Conclusão             |
|----------|--------------------------------------|--------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Descon.  | Rua Sebastião Fernandes, 107         | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 22/10/2019 | 27/10/2019 - 16:28:00 | Atendido         | 29/10/2019 - 14:14:00 |
| Descon.  | Rua Sebastião Ferreira de Pinho, 109 | Lâmpada oscilando  | Atendido | Call Center  | 04/10/2019 | 09/10/2019 - 13:30:00 | Não identificado | 08/10/2019            |
| Descon.  | Rua Sete de Setembro, 244            | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 14/10/2019 | 19/10/2019 - 18:46:00 | Atendido         | 15/10/2019 - 08:06:00 |
| Descon.  | Rua Sete de Setembro, 244            | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 16/10/2019 | 21/10/2019 - 12:47:00 | Atendido         | 17/10/2019 - 13:34:00 |
| Descon.  | Rua Sete de Setembro, 244            | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 24/10/2019 | 29/10/2019 - 20:52:00 | Atendido         | 29/10/2019 - 08:11:00 |
| Descon.  | Rua Silvério Augusto de Lima, 239    | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 02/10/2019 | 07/10/2019 - 14:31:00 | Atendido         | 03/10/2019 - 13:50:00 |
| Descon.  | Rua Silvério Augusto de Lima, 239    | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 02/10/2019 | 07/10/2019 - 14:31:00 | Atendido         | 03/10/2019 - 13:53:00 |
| Descon.  | RUA TALAS MELLO COM BRUNA PIAZA      | Lâmpada apagada    | Atendido | Call Center  | 29/10/2019 | 03/11/2019 - 10:55:00 | Impossibilidade  | 29/10/2019            |
| Descon.  | Rua Tancredo Neves, 94               | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 02/10/2019 | 07/10/2019 - 12:09:00 | Atendido         | 07/10/2019 - 16:30:00 |
| Descon.  | Rua Tancredo Neves, 88               | Lâmpada queimada   | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 07/10/2019 - 16:39:00 |
| Descon.  | Rua Tangará, 445                     | Reator com defeito | Atendido | App          | 24/10/2019 | 29/10/2019 - 12:20:00 | Atendido         | 29/10/2019 - 16:10:00 |
| Descon.  | Rua Teodomiro Alvarenga Cimeres, 216 | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 24/10/2019 | 29/10/2019 - 11:33:00 | Atendido         | 30/10/2019 - 13:58:00 |
| Descon.  | Rua Teófilo da Silva Reis, 100       | Lâmpada apagada    | Atendido | Call Center  | 24/10/2019 | 29/10/2019 - 11:14:00 | Impossibilidade  | 28/10/2019            |
| Descon.  | Rua Tibagi, 85                       | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 16/10/2019 | 21/10/2019 - 09:52:00 | Atendido         | 18/10/2019 - 15:34:00 |
| Descon.  | RUA TIBAGI, SÃO COSME DE CIMA, 85    | Lâmpada apagada    | Atendido | Call Center  | 23/10/2019 | 28/10/2019 - 11:38:00 | Não identificado | 28/10/2019            |
| Descon.  | Rua Tolendal, 310                    | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 04/10/2019 | 09/10/2019 - 13:48:00 | Atendido         | 08/10/2019 - 10:37:00 |
| Descon.  | Rua Totó Marcelino, 349              | Lâmpada queimada   | Atendido | App          | 17/10/2019 | 22/10/2019 - 20:46:00 | Atendido         | 18/10/2019 - 08:02:00 |
| Descon.  | Rua Três, 184                        | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 02/10/2019 | 07/10/2019 - 16:07:00 | Atendido         | 04/10/2019 - 11:34:00 |
| Descon.  | Rua Três, 154                        | Lâmpada queimada   | Atendido | App          | 02/10/2019 | 07/10/2019 - 16:16:00 | Atendido         | 04/10/2019 - 11:35:00 |
| Descon.  | Rua Três, 144                        | Lâmpada apagada    | Atendido | App          | 04/10/2019 | 09/10/2019 - 06:00:00 | Repetido         | 04/10/2019            |
| Descon.  | Rua Três, 71                         | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 18/10/2019 | 23/10/2019 - 15:18:00 | Atendido         | 21/10/2019 - 16:43:00 |
| Descon.  | Rua Três, 184                        | Lâmpada queimada   | Atendido | App          | 11/10/2019 | 16/10/2019 - 07:09:00 | Atendido         | 22/10/2019 - 14:14:00 |
| Descon.  | Rua Treze de Maio, 96                | Lâmpada queimada   | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido         | 11/10/2019 - 20:10:00 |
| Descon.  | RUA U, 42                            | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 18/10/2019 | 23/10/2019 - 10:32:00 | Atendido         | 18/10/2019 - 15:17:00 |

07/11/19 06:33

| Etiqueta | Endereço                          | Motivo             | Status   | Origem       | Reclamação | Prazo de              | Atendimento | Conclusão             |
|----------|-----------------------------------|--------------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Descon.  | RUA U, 49                         | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 24/10/2019 | 29/10/2019 - 10:12:00 | Atendido    | 28/10/2019 - 14:46:00 |
| Descon.  | Rua Um, 802                       | Lâmpada queimada   | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 02/10/2019 - 18:49:00 |
| Descon.  | Rua Um, 935                       | Lâmpada queimada   | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 02/10/2019 - 18:50:00 |
| Descon.  | Rua Urupês, 108                   | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 17/10/2019 | 22/10/2019 - 14:09:00 | Atendido    | 22/10/2019 - 17:19:00 |
| Descon.  | Rua Vacari, 88                    | Lâmpada queimada   | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 10/10/2019 - 19:57:00 |
| Descon.  | Rua Venezuela, 260                | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 07/10/2019 | 12/10/2019 - 13:52:00 | Atendido    | 09/10/2019 - 07:55:00 |
| Descon.  | Rua Vicente de Paulo Rogério, 468 | Lâmpada queimada   | Atendido | App          | 14/10/2019 | 19/10/2019 - 11:16:00 | Atendido    | 22/10/2019 - 14:13:00 |
| Descon.  | Rua Vinle e Novo, 113             | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 30/09/2019 | 05/10/2019 - 09:06:00 | Atendido    | 04/10/2019 - 13:04:00 |
| Descon.  | Rua Vinle e Novo, 113             | Reator com defeito | Atendido | Call Center  | 06/10/2019 | 13/10/2019 - 10:11:00 | Atendido    | 10/10/2019 - 13:59:00 |
| Descon.  | Rua Vinle e Sers, 362             | Lâmpada queimada   | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 02/10/2019 - 16:04:00 |
| Descon.  | Rua Vinle e Sers, 423             | Lâmpada queimada   | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 02/10/2019 - 16:14:00 |
| Descon.  | Rua Vinle e Um de Abril, 522      | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 21/10/2019 | 26/10/2019 - 12:11:00 | Atendido    | 23/10/2019 - 15:32:00 |
| Descon.  | Rua Virgíópolis, 0                | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 08/10/2019 | 13/10/2019 - 12:14:00 | Atendido    | 11/10/2019 - 10:35:00 |
| Descon.  | Rua Virgíópolis, 1204             | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 10/10/2019 | 15/10/2019 - 11:13:00 | Atendido    | 11/10/2019 - 16:36:00 |
| Descon.  | Rua Virgíópolis, 58               | Lâmpada queimada   | Atendido | Desconhecida | Ronda      |                       | Atendido    | 22/10/2019 - 16:28:00 |
| Descon.  | Travessa Guaro, 485               | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 09/10/2019 | 14/10/2019 - 09:11:00 | Atendida    | 18/10/2019 - 15:15:00 |
| Descon.  | VENCESLAU BRAS, 272               | Lâmpada queimada   | Atendido | Call Center  | 14/10/2019 | 19/10/2019 - 10:33:00 | Atendida    | 17/10/2019 - 17:04:00 |

Total de 619 Total de 619

CARIMBO

|                    |  |                    |                          |                        |                     |               |  |  |
|--------------------|--|--------------------|--------------------------|------------------------|---------------------|---------------|--|--|
| Total de Registros |  | 619                |                          |                        |                     |               |  |  |
| Total Geral        |  | 619                |                          |                        |                     |               |  |  |
| Data               |  | 01/10 a 31/10/2019 | Total Pontos Manutencoes | 619 Pontos Manutencoes | Valor total da nota | R\$ 89.715,72 |  |  |

*Luiz Roberto Silva*  
DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA  
CNPJ: 16.097.208-0001-36

16.097.208/0001-36  
Damascano Construções Ltda - EPP  
EXTRA ENERGY E CONSTRUCOES  
Rua Dep. Edger Pereira, 60/B - Vila Kennedy  
9520-000 - Portelrinha - MG

Brune Marcia Moreira Almeida  
Prefeitura Municipal Santa Luzia  
Secretaria de Obras  
Mat. 32.163